

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS EN  
PSICOLOGÍA**

---

“Habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una Institución  
Educativa Estatal de Trujillo”

---

**Área de Investigación:**

Ciencias Médicas – Psicología Positiva y Bienestar Psicológico

**Autores:**

Br. Frontado Goicochea, Martín de Jesús

Br. Guevara Castillo, Manuelita

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Izquierdo Marín, Sandra Sofía

**Secretario:** Arévalo Luna, Edmundo Eugenio

**Vocal:** Honores Morales, Renato

**Asesor:**

Borrego Rosas Carlos Esteban

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-6168-300X>

**Trujillo – Perú**

**2022**

**Fecha de sustentación:** 2022/12/20

“Habilidades sociales en estudiantes de secundaria  
según sexo en una Institución Educativa estatal de  
Trujillo”

## **PRESENTACIÓN**

Ante el jurado calificador

Al cumplir con los requerimientos de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina humana, Programa académico de Psicología, entrego bajo su criterio la evaluación del estudio “Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria según Sexo en una Institución Educativa Estatal de Trujillo”, con el objetivo de adquirir el título profesional de Licenciado en Psicología. Agradecemos previamente por las recomendaciones que nos puedan ofrecer ante este estudio.

Trujillo, 20 de diciembre del 2022.

Los autores.

## **DEDICATORIA**

Agradezco en primer lugar, a nuestro padre celestial, por haberme otorgado una gran familia, quienes han sido para mí, un gran soporte emocional. Mi familia ha venido creyendo en mí, en especial mi madre y mi enamorada, a lo largo de un poco más de cinco años, dándome su aliento y ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que poseo hasta el momento. A cada uno de los miembros de mi familia y a ellas, dedico este presente trabajo de investigación, porque han forjado en mí, el deseo de superación y de triunfar siempre en la vida. Ello ha contribuido a la consecución de los logros que he obtenido hasta el momento. Espero seguir contando con su valioso e incondicional apoyo para continuar sembrando y cosechando triunfos en mi vida personal y profesional.

Br. Frontado Goicochea Martin de Jesús.

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la fuerza todos los días para salir adelante, por darme sabiduría y llenarme de paz y de amor. Asimismo, por ponerme a las personas correctas en mi vida y llevarme por los caminos correctos.

A mi padre Elías, por formarme en valores y mostrarme siempre el lado positivo de la vida, al igual a su gran esfuerzo por darme la oportunidad de culminar mis estudios.

A mi madre Consuelo, por ser mi pilar y mi alegría, por enseñarme que esforzándose en la vida se puede lograr grandes cosas.

A mis hermanas Kerly y Estefany, por ser mis más grandes ejemplos de vida.

A mi enamorado, por motivarme a superarme cada día y siempre ser la mejor versión de mí.

A mi mascota Shicco, por sacarme una sonrisa en mis días más grises.

Br. Guevara Castillo Manuelita.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos mucho a la Universidad Privada Antenor Orrego y a la Escuela Profesional de Psicología, por acogernos en sus aulas para poder formarnos como grandes profesionales en la hermosa carrera que desempeñamos con mucho esfuerzo y dedicación en servicio de todas las personas que acuden y acudirán a nosotros.

Asimismo, a nuestros docentes, por sus enseñanzas significativas que forjaron nuestros caminos para una mejor formación académica. De igual forma, a nuestro asesor, por involucrarse en que nosotros podamos realizar un buen trabajo de investigación y así poder lograr nuestra anhelada licenciatura en Psicología. Por último, a los estudiantes, a la plana docente y directores de la Institución Educativa, por habernos permitido y apoyado en poder realizar nuestra investigación dentro de su plantel educativo.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	iv
DEDICATORIA.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTOS.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
CAPITULO I.....	15
MARCO METODOLÓGICO.....	15
1.1. EL PROBLEMA.....	16
1.1.1. Delimitación del problema.....	16
1.1.2. Formulación del problema.....	18
1.1.3. Justificación del estudio.....	19
1.1.4. Limitaciones.....	20
1.2. OBJETIVOS.....	20
1.2.1. Objetivo general.....	20
1.2.2. Objetivos específicos.....	20
1.3. HIPÓTESIS.....	21
1.3.1. Hipótesis general.....	21
1.3.2. Hipótesis específicas.....	21
1.4. VARIABLES E INDICADORES.....	21
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	22
1.5.1. Tipo de investigación.....	22
1.6. Población y muestra.....	23
1.6.1. Población.....	23
1.6.2. Muestra.....	24
Tabla N° 2: Distribución de la muestra.....	24

1.6.2. Muestreo .....	24
1.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	25
1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	26
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO .....	26
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>35</b>
<b>MARCO REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>	<b>35</b>
2.1. Antecedentes .....	36
A nivel Internacional .....	36
A Nivel Nacional.....	38
A nivel Regional y local .....	41
2.2. Marco teórico .....	43
2.2.1. Definición de habilidades sociales.....	43
2.2.4. Dimensiones de la E.H.S de Elena Gismero - Adaptación de César Ruiz Alva.....	47
2.3. Marco conceptual.....	51
2.3.1. Habilidades Sociales: .....	51
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>52</b>
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>52</b>
Tabla 3 .....	53
<i>Resultados de la dimensión Autoexpresión de Situaciones Sociales de la EHS en la muestra de estudiantes de secundaria según Sexo .....</i>	<i>53</i>
Tabla 4 .....	54
<i>Resultados de la dimensión Defensa de los Propios Derechos como Consumidor de la EHS en la muestra de estudiantes de secundaria según Sexo .....</i>	<i>54</i>
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>62</b>
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>62</b>
<b>CAPITULO V.....</b>	<b>79</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>79</b>
5.2 Recomendaciones .....	81
<b>CAPITULO VI.....</b>	<b>83</b>
<b>REFERENCIAS Y ANEXOS .....</b>	<b>83</b>

<b>6.1 Referencias.....</b>	<b>83</b>
<b>6.2. Anexos .....</b>	<b>91</b>

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1 Distribución de la población .....	23
Tabla 2 Distribución de la muestra .....	24
Tabla 3 Resultados de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales de la escala de habilidades sociales en la muestra de estudiantes de secundaria según sexo.....	53
Tabla 4 Resultados de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de la escala de habilidades sociales en la muestra de estudiantes de secundaria según sexo .....	54
Tabla 5 Resultados de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de la escala de habilidades sociales en la muestra de estudiantes de secundaria según sexo.....	55
Tabla 6 Resultados de la dimensión decir no y cortar interacciones de la escala de habilidades sociales en la muestra de estudiantes de secundaria según sexo .....	56
Tabla 7 Resultados de la dimensión hacer peticiones de la escala de habilidades sociales en la muestra de estudiantes de secundaria según sexo .....	57
Tabla 8 Resultados de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto escala de habilidades sociales en la muestra de estudiantes de secundaria según sexo.....	58
Tabla 9 Resultados de los niveles de habilidades sociales según las dimensiones de la escala de habilidades sociales en la muestra de estudiantes de secundaria según sexo .....	59

Tabla 10 Análisis diferencial dimensional de la escala de habilidades sociales en la muestra de estudiantes de secundaria según sexo con la prueba u de mann-witney .....60

Tabla 11 Análisis de la distribución de la muestra mediante la prueba kolmogorov–smirnov (corrección lilliefors) según estudiantes de secundaria según sexo y escala de habilidades social.....121

## RESUMEN

Esta investigación tuvo la finalidad de determinar las diferencias entre las habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una Institución Educativa estatal de Trujillo, con método sustantivo, descriptivo, comparativo, en 174 estudiantes del nivel secundario, 87 varones y 87 estudiantes mujeres, entre los 12 a 17 años, a quienes se les administró la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzáles (2000), adaptado por César Ruiz Alva, en 2009, resultando que los estudiantes varones poseen un nivel normal (23%), las mujeres obtuvieron nivel bajo (32,2%), existiendo diferencias según sexo ( $U=2848.000$ ;  $p=.004$ ), concluyendo que los varones obtuvieron un puntaje alto en, autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones, al igual que en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; mientras las mujeres solo obtuvieron un nivel normal en la dimensión hacer peticiones, en todas las demás obtuvieron un nivel bajo.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, estudiantes del nivel secundario, varones y mujeres.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the differences between social skills in high school students according to sex in a state educational institution in Trujillo, with a substantive, descriptive, comparative method, in 174 high school students, 87 males and 87 female students, among 12 to 17 years old, who were administered the Social Skills Scale by Elena Gismero González (2000), adapted by César Ruiz Alva, in 2009, resulting in male students having a normal level (23%), female students obtained low level (32.2%), with differences by sex ( $U=2848,000$ ;  $p=.004$ ), concluding that men obtained a high score in self-expression in social situations, defense of one's rights as a consumer, saying no and cutting off interactions, as well as initiating positive interactions with the opposite sex; while the women only obtained a normal level in the making requests dimension, in all the others they obtained a low level.

**Key words:** Social skills, secondary school students, males and females.

**CAPITULO I**  
**MARCO METODOLÓGICO**

## **1.1. EL PROBLEMA**

### **1.1.1. Delimitación del problema**

Comúnmente, nuestras Habilidades Sociales (de aquí en adelante, este término será descrito como H.S.) se presentan mediante comportamientos, actitudes y pensamientos, que nos ayudan a relacionarnos asertivamente con los demás y nos permiten poder alcanzar nuestras metas y objetivos.

Coronel et al., (como se citó en Briones, 2017) refieren que el tema de la globalización viene afectando a toda nuestra sociedad, ya que ahora se puede observar que se pone bastante interés en poder determinar según el sexo del individuo su capacidad para decidir por sí mismo, la labor cooperativa, brindar soluciones a las dificultades, acomodación al cambio, dominio y gestión de emociones, y el saber comunicar sus necesidades.

García, M., et. al (2014) manifiestan que los estereotipos sociales poseen una predominancia en el desenvolvimiento de las personas, puesto que, algunos comportamientos son fortalecidos y otros se tratan de extinguir. De tal manera, se aspira que los hombres se muestren más asertivos, mientras que las mujeres se espera que sean más gentiles y empáticas.

Partiendo de lo anteriormente mencionado, los autores Hermann y Betz (2004), refieren que el rol masculino está asociado a la autosuficiencia, actividades de responsabilidad de sustento económico para el hogar, así también algunas H.S., son relacionadas a la expresión de sentimientos negativos y a la asertividad. Por otro lado, las féminas están asociadas con las conductas de crianza, cuidado y mayor fuerza emocional, y H.S. de empatía y aceptación.

Asimismo, los autores Denis, Hamarta y Ari, (2005), mencionan que otra de las diferencias destacables entre las H.S. entre hombres y mujeres, es que las mujeres poseen niveles altos de expresión y sensibilidad emocional a comparación de los hombres. Por consiguiente, los varones sostienen pocas dificultades para pactar citas o para practicar

comportamientos asertivos de manera competente. Por su parte, las mujeres destacarían comportamentalmente en la demostración de sentimientos positivos y la empatía.

Las H.S. sostienen una diferenciación entre los niveles socioeconómicos y culturales, puesto que, el estilo de crianza que se imparte dentro de las familias de clase social alta, media y baja, varían también sobre el comportamiento y la práctica de las H.S., ya que están enfocadas hacia los estereotipos sociales que marcan las maneras de comportarse tanto de hombres como mujeres según como sea su crianza, esto hace referencia a que los hombres están abocados a ser más asertivos, mientras que las mujeres son más sensibles, empáticas.

La ausencia de una buena praxis de las H.S. en el individuo, puede generar no solo problemas a nivel mental, sino también a nivel físico, tal como Quintero (2017) refiere que se realizó una investigación en la Universidad de Arizona, donde se dio a notar que las personas con dificultades sociales, pueden llegar a presentar mayores problemas de salud mental y físicas, puesto que, pueden experimentar un mayor nivel de estrés y soledad, lo cual provoca un impacto desfavorable en la salud.

Según el Ministerio de la Salud (MINSA) (como se citó en Acevedo, 2018), refiere que el 3,2% de los adolescentes presentan dificultades inmersas con una mala praxis de las H.S. Por consiguiente, según Fernández, L (2014), refiere que en Lima el 44% son víctimas de bullying y el 14% pensó suicidarse, esto porque la problemática del déficit de H.S. se ha ido extendiendo en las aulas de colegios privados y nacionales. Esta carencia sobre las H.S., generan problemas serios de gran riesgo, ya que esto puede terminar con el padecimiento de tristeza profunda, inquietud, rendimiento académico bajo, violencia escolar, abandono escolar e incluso conductas suicidas de la parte de los jóvenes.

Según el INEI y el MIMP (2015) (como se citó en Iman, 2019) refieren que, en el Perú, setenta y cinco de cada cien escolares han experimentado golpes e insultos de sus propios amigos, esto muestra que los jóvenes presentan una carencia de H.S. Por ende, estos individuos

ejercen violencia hacia los demás, consumen sustancias psicoactivas y muestran agresividad e impulsividad. Estos datos fueron recogidos según la encuesta realizada a nivel nacional en las veinticuatro regiones de nuestro país en zonas urbanas y rurales en estudiantes de nueve a diecisiete años. Asimismo, el SISEVE, (como se citó en Iman, 2019), refiere que se suscitaron cuatrocientos veinte sucesos de violencia en instituciones en la región del Callao esto hace suponer que estos alumnos tienen una deficiencia de H.S. ya que fueron registrados en dicha plataforma educativa.

El progreso de las H.S. desde la edad adulta, es muy importante ya que es una continuación de estas, que han sido formadas desde la infancia. Al poseer una mala competencia social en los primeros años de vida, esto posteriormente, va a repercutir en el funcionamiento, social, académico, personal, psicológico y emocional de la persona.

En nuestro país, el trato a varones y mujeres aún se rige por los estereotipos sociales, donde encapsulamos las conductas o maneras de comportarse según estos, como se atribuye al varón con carácter más fuerte, con mayor capacidad de independencia, mientras que, a la mujer con características más delicadas, enfocadas con la crianza de los hijos. Esto se da con mayor recurrencia en la clase social baja, de igual manera, se puede evidenciar múltiples problemáticas a causa del déficit de las H.S., es por ello que, se pueden denotar problemas de conducta, comportamientos delictivos y esto se debe a la falta de instrucción y guía del grupo familiar. Es por ello que, es de nuestro interés poder investigar, conocer e indagar cuáles son las diferencias de las H.S. en una Institución Educativa Estatal de Trujillo según el sexo de los estudiantes, debido a que la mayoría de esta población se encuentran ligadas a diversos estilos de crianza basados en estereotipos sociales.

### **1.1.2. Formulación del problema**

¿Existen diferencias significativas de las Habilidades Sociales entre estudiantes de secundaria según sexo en una Institución Educativa estatal de Trujillo?

### 1.1.3. Justificación del estudio

Es conveniente realizarlo puesto que, se abordará una variable de importancia en nuestro entorno, cuya deficiencia puede provocar repercusiones negativas en los niños, adolescentes y adultos, en cuanto a su desenvolvimiento social influenciado por los estereotipos sociales y la crianza recibida.

Es importante abordar la problemática que encierra esta variable con gran significación, ya que permitirá que la sociedad denote o sea consciente de la diferencia existente entre la práctica de H.S. entre hombres y mujeres partiendo de la conceptualización de los estereotipos sociales que siempre están presentes en nuestra vida gracias los diferentes estilos de crianza existentes, independientemente del contexto sociocultural en donde se habite. Y así poder erradicarlos, y tanto hombres como mujeres desde pequeños podamos adquirir las mismas H.S. sin ninguna diferenciación.

Este trabajo de investigación, se considera de gran implicancia práctica, pues a partir de los resultados, las autoridades estudiantiles a cargo de estos adolescentes, podrán ejecutar programas preventivos y de promoción acerca de las H.S. en los mismos, para un mejor manejo personal, familiar, social y académico. Asimismo, fomentar un gran bagaje de posibilidades para promover el entendimiento de los estudiantes adolescentes sobre la variable de H.S.

La exploración de dicha investigación posee un valor teórico, con el único propósito de aportar al conocimiento existente sobre la diferencia de las H.S según sexo. en los adolescentes. Por consiguiente, este discernimiento puede ser incorporado a nuevas fuentes de información para futuras investigaciones con la misma variable.

#### **1.1.4. Limitaciones**

Los datos se pueden generalizar en poblaciones con características similares de referencia.

Esta investigación se basa en el fundamento teórico de las Habilidades Sociales.

### **1.2. OBJETIVOS**

#### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar las diferencias significativas entre las habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

#### **1.2.2. Objetivos específicos**

Describir el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria varones en una institución educativa estatal de Trujillo.

Describir el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria mujeres en una institución educativa estatal de Trujillo.

Determinar las diferencias significativas en autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

Determinar las diferencias significativas en defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

Determinar las diferencias significativas en expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

Determinar las diferencias significativas en decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

Determinar las diferencias significativas en hacer peticiones en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

Determinar las diferencias significativas en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

### **1.3. HIPÓTESIS**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

H1: Existen diferencias significativas entre las habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

H1: Existen diferencias significativas en autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

H2: Existen diferencias significativas en defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

H3: Existen diferencias significativas en expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

H4: Existen diferencias significativas en decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

H5: Existen diferencias significativas en hacer peticiones en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

H6: Existen diferencias significativas en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

### **1.4. VARIABLES E INDICADORES**

Variable: Las H.S., va a ser determinado con el cuestionario EHS, adaptada por Cesar Ruiz Alva (2009), cuyos indicadores son:

- Autoexpresión de situaciones sociales.
- Defensa de los propios derechos como consumidor.

- Expresión de enfado o disconformidad.
- Decir no y cortar interacciones.
- Hacer peticiones.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

## 1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

### 1.5.1. Tipo de investigación

Dicha investigación es de tipo sustantiva, al explicar la realidad de forma descriptiva en base a un marco teórico científico para poder afirmar o negar las hipótesis propuestas de una teoría determinada (Sánchez y Reyes, 2015)

### 1.5.2. Diseño de investigación

Es descriptiva comparativa al recolectar datos, procesarlos y analizarlos para luego realizar la observación de una variable, manteniendo un control estadístico para obtener conclusiones acertadas (Sánchez y Reyes, 2006).

#### Diseño:

$M_1 — O_1$	
$M_2 — O_2$	$O_1 \neq O_2$

#### Donde:

M1: Muestra de estudiantes mujeres con quienes vamos a realizar el estudio.

M2: Muestra de estudiantes varones con quienes realizaremos el estudio.

O: Habilidades sociales.

## 1.6. Población y muestra

### 1.6.1. Población

La población, estuvo formada de 315 alumnos de ambos sexos de doce hasta diecisiete años, en una I.E. de Trujillo.

**Tabla N° 1:** Distribución de la población

<b>Grado</b>	<b>Sección</b>	<b>Varón</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
1°	A	19	17	36
	B	15	20	35
2°	A	18	15	33
	B	14	15	39
3°	A	16	19	35
	B	17	16	33
4°	A	14	15	29
	B	10	19	29
5°	A	15	12	27
	B	18	11	29
<b>Total</b>		156	159	315

Elaboración propia

### 1.6.2. Muestra

La muestra estuvo compuesta de 174 estudiantes de ambos sexos entre doce hasta diecisiete años, en una I.E. estatal de Trujillo.

**Tabla N° 2:** Distribución de la muestra.

		N	%
Sexo	Hombre	87	50%
	Mujer	87	50%
	Total	174	100%

Elaboración propia

#### **Criterios de inclusión**

- Todos los alumnos inscritos formalmente dentro del nivel secundario de la institución en el año 2021.
- Alumnos que respondan de manera voluntaria el cuestionario.

#### **Criterios de exclusión**

- Alumnos que no respondan el cuestionario.
- Alumnos que no completen correctamente el cuestionario.
- Estudiantes que no llenen correctamente sus datos en el cuestionario (sexo, edad y grado).

### 1.6.2. Muestreo

El muestreo utilizado será por cuotas, que pertenece a un modelo no probabilístico, puesto que se va a investigar unidades ejemplares, que son de sexo varón y mujer. Ander-Egg, (como se citó en Naupa, et.al, 2018), detalla donde este tipo de muestra es la que vamos a considerar en nuestra población con sus diversas características.

## **1.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica**

Evaluación psicométrica: Hace referencia a aquellas evaluaciones basadas en aspectos objetivos de pruebas concretas que van a dar un resultado (Lázaro, 2018).

Rey (como se citó en Aliaga 2006), manifiesta que el test psicométrico es un método estandarizado, el cual se compone de ítems organizados, los cuales tienen como fin incitar respuestas en la persona que son registrables.

### **Instrumento**

El instrumento utilizado para esta investigación tiene por nombre Escala de Habilidades Sociales de la autora Elena Gismero, la cual fue construida en Madrid-España, esta misma fue adaptada por el psicólogo César Ruiz Alva dirigida a adolescentes y adultos en la ciudad de Trujillo-Perú, cuenta con administración individual o colectiva, con una duración máxima de 15 minutos, para adolescentes y adultos, estructurada en 33 ítems, siendo 28 en sentido de carencia de H.S y 5 en sentido positivo, con escala Likert de 4 respuestas, siendo las dimensiones 1. auto expresión en situaciones sociales, 2. defensa de los propios derechos como consumidor, 3. expresión de enfado o disconformidad, 4. decir no y cortar interacciones, 5. hacer peticiones, 6. iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

### **Confiabilidad**

En la confiabilidad obtuvo un alfa de 0,88, siendo elevado, y una validez de constructo, con significación de H.S. adecuada, una validez de contenido al ajustarse a ser entendida por un comportamiento asertivo.

### **Validez**

La prueba posee validez de constructo, ya que la significancia de las H.S. es la adecuada. Cuenta con validez de contenido por la formulación del instrumento es ajustable a

ser entendida por un comportamiento asertivo. Asimismo, tiene validez de instrumento, debido a que se asume como válida en esta escala y el constructo donde se mencionan todos los ítems agrupados.

## **1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se solicitó la aprobación pertinente del directivo a cargo de la institución educativa, para así poder aplicar nuestro instrumento de tesis sobre H.S. en los estudiantes del nivel secundario. Cuando se adquirió la aceptación del director de la I.E. se le solicitó las cantidades de estudiantes a nivel global de secundaria, como también por aulas y grados para así saber cuál sería nuestra población y la muestra. La administración fue difundida por grupos de WhatsApp de las aulas de los estudiantes, el cual estuvo plasmado en un formulario de Google forms. De la misma manera, se adjuntó a este, el asentimiento informado para la aplicación, que se encontraba previo al formulario, para que los padres de familia pudieran proporcionar la autorización para la aplicación de la misma.

## **1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Previamente, se realizó las coordinaciones con la institución educativa, y se calendarizó el proceso de recojo de datos. A continuación, en el instrumento se detalló el asentimiento informado. Se seleccionaron para el procesamiento de la información, los programas Microsoft Office Excel, versión 2019 y Statistical Package for Social Sciences SPSS, versión 26.

Se creó una hoja de cálculo Excel, donde se ingresaron los datos recopilados por medio del instrumento aplicado. Fueron ordenados y clasificados acordes a los datos; así como también, tomando en cuenta la operacionalización de la variable. Luego, fue exportado al programa SPSS.

En el programa SPSS, el primer proceso consistió en la prueba de normalidad de los datos, por medio el estadístico Kolmogorov-Smirnov; para muestras mayores a 50 sujetos;

esperando valores de significancia; que permitan determinar el estadístico de prueba de hipótesis. Así, una significancia menor a 0,5 evidenciará una distribución no normal; para lo cual; se elegirá una prueba no paramétrica. Para el estudio, se determinó el estadístico U de Mann-withney, con el cual se realizó la comprobación de las hipótesis. Los hallazgos fueron exportados al informe de investigación; donde fueron editados y presentados, acorde con las normas de redacción APA; e interpretados y analizados.

**CAPITULO II**  
**MARCO REFERENCIAL TEÓRICO**

## 2.1. Antecedentes

### A nivel Internacional

Según Torres, M (2014). En la ciudad de Granada, España, refiere que en su investigación denominada “Las habilidades sociales, un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria”, tuvo como objetivo ejecutar un estudio de necesidades sobre la competencia social de la muestra de alumnos y alumnas mediante la escala de H.S. de Gismero (2000). Finalmente, a nivel global se obtuvo un puntaje de 91,54, con un centil de 40. Asimismo, el 58% de los sujetos obtuvieron puntaje por debajo de la media de baremación esperada. También, según de sexo, los hombres obtuvieron un centil 45 dentro del instrumento, mientras tanto las mujeres, se sitúan en torno al centil 35.

García, et.al (2014) en la ciudad de Córdoba, Argentina, elaboraron un artículo denominado “Diferencias de género en H.S. sobre alumnos universitarios del país de Argentina”, cuya finalidad fue establecer si existen disconformidad de H.S. según el género en alumnos universitarios. En un ejemplar de mil sesenta y siete universitarios de género femenino y masculino de un total de cinco distintas universidades nacionales y particulares. Se obtuvo como conclusiones que los hombres poseen mejor H.S en cuanto a la expresión de necesidades, sentimientos y pensamientos, a comparación de las mujeres, no es posible observar desigualdades en los alumnos de universidades nacionales, así como privadas.

Gonzales, et al (2018), Quindío, Colombia, “Habilidades sociales y riesgo suicida en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Armenia (Quindío, Colombia)” establecieron la relación entre habilidades sociales e ideación suicida y riesgo suicida en 115 adolescentes, con método descriptivo, correlacional, aplicando la Escala de Desesperanza de Beck y el Test de Habilidades Sociales de Goldstein, resultando que existe relación negativa entre las variables ( $Rho = -.325$ ;  $p = .000$ ), concluyendo que la familia influye en el desarrollo de los adolescentes.

Villa (2018), Riobamba en Ecuador, “Habilidades sociales en las familias de los estudiantes del colegio nacional “chambo”- chambo octubre 2017- marzo 2018” determinó las habilidades sociales y la funcionalidad familiar, en 34 adolescentes del Colegio Nacional Chambo, con método no experimental, transversal y correlacional, aplicando la Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar FACES III y la Escala de Habilidades Sociales (EHS), resultando que 53% presentan habilidades sociales medias, y 76% percibe un nivel del clima familiar inadecuado, existe relación entre las variables ( $Rho=.429$ ;  $p=.000$ ), concluyendo que la mala funcionalidad familiar, afecta las habilidades sociales.

Pérez (2018), La Antigua Guatemala, en Guatemala, "Nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio monte carmel." determinó el nivel de habilidades sociales en 25 adolescentes de un colegio, con método descriptivo, aplicando la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero E. (2000), resultando que el 72% tiene adecuadas H.S., concluyendo que los estudiantes saben expresarse, dialogar, solicitar y negarse en momentos específicos.

Salambay (2019), en Quito, Ecuador, “Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019”, relacionó la autoestima y habilidades sociales, en 47 estudiantes de una unidad educativa, con método correlacional, cuantitativo, no experimental, aplicando el inventario de autoestima de Stanley Coopersmith y la escala de habilidades sociales, resultando que existe relación positiva entre las variables ( $Rho= .413$ ;  $p=.010$ ), concluyendo que la autoestima complementa las habilidades sociales.

Mendoza (2020), Santo Domingo, Ecuador, refiere que en su investigación titulada “Las Habilidades Sociales y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de

educación general básica superior “, desarrolló las habilidades sociales mediante el diseño de un manual de entrenamiento que fomente la inteligencia emocional de 168 estudiantes de Educación General Básica Superior, con método cuantitativo, experimental, cuasiexperimental, correlacional, aplicando la Escala de Habilidades Sociales para Adolescentes (EEHSA) elaborada por Ríos (2014) y la Escala TMMS-24, resultando que se percibe un nivel medio de H.S. 142,67, influyendo a la inteligencia emocional 38,30%. Del análisis de la aplicación de la propuesta se concluye, que las actividades del manual aplicadas tuvieron un impacto positivo en el desarrollo de los estudiantes.

### **A Nivel Nacional**

Briones (2017) en Juliaca, Perú, realizó un estudio nombrado “H.S. según el género en los alumnos del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, dos mil diecisiete”, que tuvo como fin, indagar la diferencia de H.S. según el sexo en una muestra formada por ciento veintitrés alumnos hombres y ciento catorce mujeres del nivel secundario, de primero a quinto año, en el colegio Adventista Puno. Dicho estudio, pertenece al diseño no experimental, descriptivo-comparativo, donde fue utilizado para evaluar la variable de estudio el test “E.H.S”. Obteniendo como resultados que hay una desigualdad significativa en las H.S. según sexo, donde los varones obtuvieron un 88,0% y las mujeres 77,3%.

Laureano (2018), en Lima, Perú, “Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 2º grado de secundaria en Instituciones educativas del distrito de San Martín de Porres – 2018”, determinó la relación entre la convivencia escolar y las habilidades sociales en 210 estudiantes de secundaria, con método cuantitativo, hipotético deductivo, básico, descriptiva, correlacional, causal, aplicando la Escala para la evaluación de la Convivencia Escolar y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, resultando que existe

una correlación media entre las variables ( $Rho=.432$ ;  $p=.000$ ), concluyendo que, a buena convivencia, favorece las habilidades sociales

Villanueva (2019), en Lima, Perú, “Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes en una I.E. de Lima”, relacionó los estilos de crianza con los niveles de habilidades sociales en una I.E., en 296 alumnos de secundaria, con método cuantitativo, no experimental, descriptivo, correlacional, transversal, aplicando la Escala de estilos de crianza de Steinberg y la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, resultando que no existe relación entre las variables ( $p=.127$ ), el 73% percibe estilo de crianza autoritativo, las habilidades sociales el 66% niveles medios, concluyendo que las variables no se influyen entre sí.

Huaranca y Reynoso (2019), en Lima, Perú, “Estilos de crianza y habilidades sociales en las estudiantes de 12 a 15 años de edad de una institución educativa pública de Lima Este conocieron cómo se relacionan los estilos de crianza y habilidades sociales en 330 alumnos de una I.E. de Lima Este”, con método no experimental, descriptivo, correlacional y transversal, aplicando la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg adaptada por Merino y Arndt (2004) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero adaptada por Ruiz (2006), resultando que existe relación entre las variables ( $X^2 = 44,609$ ,  $p<0.01$ ), concluyendo que los estilos de crianza influyen en las habilidades sociales.

Tiburcio (2020), en Lima, Perú, “Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020 “, determinó la relación entre habilidades sociales y ciberbullying en 135 adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, con método cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental, aplicando el cuestionario de habilidades sociales de Ambrosio (1995) y la escala de ciberbullying de Ortega, et al (2015), resultando que existe una correlación negativa y débil

entre las variables ( $Rho = -.209$ ;  $p = .005$ ), concluyendo que a mejores habilidades sociales, se percibirá menos el ciberbullying.

Davelouis (2020), en Lima, Perú, “Conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una institución educativa en San Juan de Miraflores, 2019”, determinó la relación entre las Conductas agresivas y las habilidades sociales en 105 adolescentes de una institución educativa, con método básica, descriptiva, correlacional, no experimental, aplicando el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry y el test Escala de Habilidades sociales de Goldstein, resultando que existe una relación negativa entre las variables ( $Rho = - 0.779$ ;  $p < 0.05$ ), concluyendo que, a menos conducta agresiva, mejores habilidades sociales.

Tumi (2021), en Ica, Perú, “Bienestar psicológico y habilidades sociales en estudiantes de la I.E. San Francisco de Borja”, determinó la relación existente entre el bienestar psicológico y las habilidades sociales, en 81 estudiantes de secundaria, con método básico, cuantitativo, correlacional, no experimental, transversal, aplicando el BIEPS-J Escala de Bienestar psicológico de Casullo (2002) y EHS Escala de Habilidades Sociales de Gismero, adaptación por Ruiz (2006), resultando que al bienestar psicológico percibe el 39.5% en el nivel alto, las habilidades sociales el 23.5% en el nivel normal alto, existe una relación positiva entre las variables ( $Rho = 0,225$ ;  $p = 0.044$ ), concluyendo que teniendo buen bienestar se refleja en buenas habilidades sociales.

Nino (2021), en Ica, Perú, “Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4° y 5° de secundaria de una I.E. pública de Cañete”, determinó la relación entre resiliencia y habilidades sociales en 99 estudiantes de secundaria, con método cuantitativo, correlacional, no experimental, transversal, aplicando la Escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER) (1993) y el EHS de Gismero (2006), adaptada por Ruiz, et al (2008) en Trujillo, resultando

que se percibe un nivel medio de resiliencia y un nivel medio de habilidades sociales, no existiendo relación entre las variables ( $Rho = -.094$ ;  $p = .357$ ), concluyendo que las variables están siendo influenciadas por otros factores.

Quispe (2021), en Lima, Perú, “Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña”, demostró la relación de la conducta agresiva y las habilidades sociales, con método no experimental, correlacional, transversal, en 160 escolares, aplicando el cuestionario de conducta agresiva AQ de Buss y Perry y la Lista de chequeo conductual de habilidades sociales de Goldstein, resultando que existe una relación negativa entre variables ( $Rho = -0.337$ ;  $p < 0.05$ ), concluyendo que la agresividad afecta las habilidades sociales.

Aguilar (2021), en Cajamarca, Perú, “Habilidades Socioemocionales y Conductas de Riesgo en Estudiantes de Tercero de Secundaria de una Institución Educativa de Cajabamba, 2021” determinó la relación entre habilidades sociales y conductas de riesgo en 30 adolescentes de una institución educativa, con método no experimental, descriptiva, correlacional, transversal, aplicando el test de habilidades sociales elaborado por la OPS/OMS y el cuestionario de Conductas de riesgo elaborado por Rivera y Zavaleta (2015), resultando que existe relación negativa entre variables ( $Rho = -0.474$ ,  $p < 0.05$ ), concluyendo que a menos habilidades sociales habrá más conductas de riesgo.

### **A nivel Regional y local**

Lázaro (2017) en Trujillo, realizó un estudio nombrado “H.S. en estudiantes de secundaria, según género, en las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, dos mil diecisiete”, la cual tuvo como objeto determinar las diferencias que existen en las H.S. según género, en un ejemplar de 180 colegiales de sexo femenino y masculino, entre trece a quince años, 3° grado del nivel secundario de colegio estatal ubicado

en el distrito La Esperanza. El estudio fue de corte descriptivo-comparativo, donde el test que se empleó para evaluar fue la “E.H.S”. Se obtuvo que se pudieron dar a conocer que si existe una diferencia de H.S según género el colegio.

León (2021), Pataz, La Libertad, “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de 3° grado de secundaria de una I.E. de Pataz” determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en 80 estudiantes de secundaria, con método cuantitativo, aplicada, no experimental, transversal, correlacional, aplicando la Lista de chequeo y evaluación sobre las habilidades sociales de Goldstein et al. (1989) y el Cuestionario de la Convivencia escolar de Ortega y Del Rey (2009), resultando que existe relación entre las variables ( $Rho=0,925$  y  $Sig.=0,000$ ), concluyendo que las habilidades está muy estrecho a la convivencia escolar experimentada.

Miranda (2021), en Trujillo, “Estilos de crianza familiar y habilidades sociales en estudiantes del tercer año de secundaria en una I.E. de Ascope”, determinar la relación entre estilos de crianza familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria, con método cuantitativo, básico, correlacional, no experimental y transversal, aplicando el cuestionario de Estilos de crianza familiar (ECF-29) de Estrada (2017) y la Escala de habilidades sociales (EHS) adaptado por Ruiz (2006), resultando que existe asociación moderada ( $.25 \leq w < .40$ ) entre las variables ( $w=.261$ ), concluyendo que existe una relación directa y moderada entre las variables.

Briceño y Quiñonez (2022), en Trujillo, Trujillo, “Habilidades sociales en la conducta agresiva en estudiantes de 4° y 5° de secundaria en una institución educativa de Trujillo”, establecieron la variabilidad de las habilidades sociales en la conducta agresiva, en 356 estudiantes de secundaria, con método no experimental, correlacional causal, aplicando la Escala de Habilidades Sociales (EHSA), de la autora Herrera (2019) y el Cuestionario de

Agresión de Buss y Perry, adaptado por Tintaya (2017), resultando que las variables obtuvieron una puntuación de 0.13 equivalente a un efecto de nivel mediano.

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. Definición de habilidades sociales**

Según Caballo (como se citó en Lacunza y González 2011), hace referencia a comportamientos que le ofrecen al individuo poder desenvolverse dentro de un entorno unipersonal y colectivo, pudiendo así expresar sus sentimientos, deseos, actitudes, derechos o juicios correctos conforme a la realidad que se pueda presentar.

Según Roca (como se citó en Bances 2019), refiere que las H.S., se refiere a las capacidades y destrezas dentro del entorno socio-afectivo del individuo, ya que estas capacidades son de gran importancia para enfrentarse a la vida de una forma competente, contribuyendo de forma global con la persona en el desarrollo de sus emociones, autoestima, asertividad, empatía, toma de decisiones entre otras H.S.

### **2.2.2. Importancia de las H.S.**

Según Lavandera, M (2019) refiere que la buena educación y la práctica de las H.S. en el hogar, como en el centro educativo, es un cimiento indispensable para el para el desarrollo de las personas, ya que estas están vinculadas dentro de la coexistencia escolar, el desenvolvimiento de enseñanza-aprendizaje y la conducta de estos. Las H.S. influyen fuertemente en la autonomía, la responsabilidad y el afrontamiento de las dificultades que se puedan presentar, como también se suman al desarrollo del autoconcepto, el fortalecimiento de la autoestima y la aptitud de decidir.

Según Betina y Cotini (como se citó en Dionisio, 2017), refieren que la importancia de las H.S. radica en la aprensión de las molestias psicológicas y superar las adversidades, generando en los individuos una predisposición para observar a las dificultades como

oportunidades para poder surgir, siendo así más resilientes para protegernos de lo negativo y lo desagradable.

### **2.2.3. La Adolescencia**

Según la Organización Mundial de la Salud (citado en Borrás 2014), hace referencia que la etapa de la adolescencia se comprende entre los 10 a 19 años, donde es considerada una etapa complicada de la vida de muchas personas, ello marca una transición de la infancia a la adultez, donde se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Esta etapa se clasifica en primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda etapa de adolescencia tardía se comprende entre los 15 a 19 años de edad.

Según Sebald 1992 (citado en Borrás 2014), manifiesta que la el término adolescencia es complicado, ya que es período evolutivo, donde experimenta una transición del propio ser humano en su etapa sociológica, psicológica, fisiológica, legislativa, económica, cognitiva, etc.

Según el MINSA (como se citó en Rivera y Zavaleta, 2015) refiere que cuando se es adolescente, aquellas decisiones que se acojan y entablen van a influir en salud, al igual que en su desenvolvimiento, y esto va a llegar a dar un impacto durante toda su vida. Es por ello que son tan valiosos todos los hechos que realicen para incrementar sus H.S., por lo cual, deben tener una buena autoaceptación, ser asertivos y comunicativos. Todo lo mencionado, va ayudar a construir su identidad y un buen desempeño con sus metas, entablar relaciones adecuadas, tanto con la familia como con su círculo social.

### **2.2.4. Estereotipos sociales**

Según Levine y Campbel (1972), refieren que los estereotipos evidencian diferencias ocupacionales, de modo de vida, dependiendo el modo de vida en zonas urbanas o rurales y también la cultura en distintos grupos sociales.

Según Williams y Best (1982), manifiestan que los estereotipos han venido tomando más fuerza en cuanto a la distinción de sexo, ya que, en múltiples trabajos en todo el mundo, se encuentran descripciones de los grupos entre hombres y mujeres, donde toman a la mujer como personas sensibles, cálidas, dependientes y orientadas a la gente, mientras que los hombres se los toma como dominantes, independientes, orientados hacia el trabajo y agresivos.

Según Williams y Best (1990), refieren que, a nivel psicosocial una de las diferencias biológicas entre hombres y mujeres podría ser el embarazo, puesto que, ello lleva a las mujeres asuman roles diferentes a los hombres. Esto conlleva a que se entremezclen las diferencias biológicas, los roles sociales y los estereotipos diferenciales.

Según Hermann & Betz (como se citó en Briones 2017) refieren que las personas del sexo masculino gozan de mayor libertad, mando, autosuficiencia, a las labores familiares, así también algunas H.S., son relacionadas a la expresión de sentimientos negativos y a la asertividad. Al igual que pueden expresar con facilidad sus sentimientos y emociones. Por otro lado, las personas del sexo femenino, están más ligadas a rasgos vinculados a la buena crianza desde lo maternal cuidado y mayor fuerza emocional, y H.S. de empatía y aceptación.

### **2.2.5. Sexo**

Según la ONU-Mujeres: Entidad de las Naciones Unidas para la igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (2015), refiere que sexo es el conjunto de diferencias biológicas, anatómicas y fisiológicas de los seres humanos, que son definidos como hombres o mujeres. Esto hace referencia a sus órganos genitales externos e internos, las particularidades endocrinas que tienen que ver con la función de procreación.

### **2.2.6. Dimensiones que influyen en el desarrollo de H.S**

Según Cabrera (como se citó en Ortega 2019), refiere que se deben tomar en consideración un par de dimensiones para el desarrollo adecuado de las H.S.

## 1. Dimensión ambiental

Esta dimensión hace referencia donde la persona surge y progresa, como también se ve influido la posibilidad de congeniar con los demás de formas distintas. El aprendizaje de estas habilidades, es importante para tener una correcta interacción y una ocasión para practicar lo adquirido. En esta dimensión, se evidencian circunstancias en la subsistencia de los jóvenes:

- **Contexto familiar:** Dentro de la vivienda, el individuo, desde los primeros años de vida, reflexiona y se deja llevar por comportamientos significativos, de toda la familia.
- **Contexto escolar:** En la escuela, los seres humanos, pueden poner en práctica sus comportamientos con los demás y relacionarse junto a sus docentes y amigos de clase.
- **Colectivo social:** El individuo socialmente, se permite desarrollar y cumplir su deseo de ser aprobado ante los demás, como también busca ser independiente para un mejor desenvolvimiento dentro de una misma sociedad.

## 2. Dimensión personal

- **Componentes cognitivos:** Dentro de estos, se encuentran las aptitudes y la inteligencia, que son cruciales para la obtención de H.S., ya que están inmersos nuestro coeficiente intelectual, la planificación, resolución de problemas y las opiniones con las cuales el individuo cuenta.
- **Componentes afectivos:** Hace referencia a la virtud de la persona para la demostración, gestión de emociones y sentimientos, de igual forma, el manejo y control de estos en circunstancias complicadas.
- **Componentes conductuales:** Hace referencia a las asociaciones entre dos o más personas, donde se destaca: la cordialidad, la empatía y la apertura, con las cuales

cuenta una persona. Estos se relacionan con el conocimiento y la praxis constante de estas características en escenarios sociales, para un mejor desenvolvimiento dentro del medio.

### **2.2.7. Dimensiones de la E.H.S de Elena Gismero - Adaptación de César Ruiz**

#### **Alva**

- **Autoexpresión en situaciones sociales:** Está dirigido a la escucha activa, capacidad comunicacional, formulación de preguntas, agradecer y realizar cumplidos.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Permiten expresar conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones sociales incómodas.
- **Expresión de enfado o disconformidad:** Permiten expresar enojo, ira o enfado siendo asertivos de tal forma que, de apoyo a otros individuos, manteniendo el control y evitando dificultades.
- **Decir no y cortar interacciones:** Se sabe afrontar situaciones adversas y se persuade para evitar molestias o incómodidades.
- **Hacer peticiones:** Permite la expresión de anhelos o peticiones de acuerdo al contexto.
- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** Esto permite que el individuo, pueda conversar, pedir una cita, realizar espontáneamente un cumplido, es decir, tener iniciativa para comenzar interacciones.

Según Morales (como se citó en Briones, 2017), refiere que la autoexpresión de situaciones sociales, se refiere a un bagaje de interpretaciones de uno mismo, de una manera calmada, sin llegar a experimentar ansiedad en los diversos contextos, como pueden ser las situaciones laborales, actividades de ocio, en reuniones sociales o de grupo, en la expresión de los ideales, sentimientos y emociones, entre otras cosas situaciones.

### 2.2.8. Clasificación de las H.S. según Goldstein

Según Goldstein (como se citó en Figueroa 2015) proponen las siguientes H.S.:

- a) **H.S. iniciales:** Estas son obligatorias para iniciar y mantener un diálogo, realizar interrogantes, agradecer y realizar presentaciones individuales y colectivas.
- b) **H.S. avanzadas:** Son precisas para pedir la ayuda de alguien, gozar de la compañía de alguien, dar y seguir instrucciones, argumentar las cosas y poder persuadir a los que nos rodean.
- c) **H.S. para reconocer y gestionar los sentimientos y emociones:** Debemos estar conscientes de poder conocer y también expresar nuestros propios sentimientos y emociones, analizar y entender el sentir de la gente que nos rodea, contar con estrategias para afrontar el enojo de alguien, manifestar apego, saber acerca de actuar cuando sentimos miedo y pues, recompensarnos por todo lo hecho.
- d) **H.S. alternativas a la agresión:** Debemos saber pedir permiso, contribuir con aquellos que no tienen, brindar apoyo y ayuda al que lo necesita, negociar, aprender y saber autocontrolarse, defender nuestros derechos, responder asertivamente a las amenazas del exterior y evitar problemas, discusiones y peleas con los demás.
- e) **H.S. para el buen manejo del estrés:** Saber expresar y responder ante las acusaciones, saber manejar la vergüenza, ayudar siempre a los demás, manejar las cosas contradictorias de una incriminación, prepararse ante charlas complicadas, como también saber actuar a partir de la presión de grupo.
- f) **H.S. de planificación:** Es necesario poder saber tomar decisiones, aclarar los inconvenientes, plantearse metas, decidir sobre nuestras capacidades y habilidades y concentrarse ante alguna tarea.

### 2.2.9. H.S. agrupadas por categorías según la perspectiva de Monjas

Según Monjas (como se citó en Figueroa 2015) plantearon una taxonomía agrupada por una jerarquía progresiva:

- a) **H.S. básicas de interacción social:** Se refieren a la aptitud de reír, reverenciar, saber presentarse a los demás, realizar y pedir favores y mostrarse amable.
- b) **H.S. para hacer amistad:** Es importante saber reforzar este sentimiento, saber iniciar una amistad, participar en cualquier actividad, brindar ayuda, colaborar y saber compartir con los demás.
- c) **H.S. comunicativas:** Es imprescindible poder iniciar, mantener y terminar una charla, acoplarse a un diálogo y poder expresarse libremente en grupo.
- d) **H.S. relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones:** Hace referencia con respecto a la autoafirmación positiva, dirigir afecto, igualmente defender nuestros derechos y las convicciones ante los demás.
- e) **H.S. de resolución de conflictos:** Es necesario saber identificar dificultades interpersonales, buscar sus soluciones, anteponerse a las consecuencias y realizar un ensayo y error para practicar posibles soluciones ante un problema.
- f) **H.S. para relacionarse con los adultos:** Es necesario contar con cortesía, saber conversar y realizar peticiones como también solucionar asertivamente los problemas.

### 2.2.10. Modelo de aprendizaje social

Según Bandura y Walters (como se citó en Lázaro A, 2018), refieren que las H.S. se establecen mediante la práctica y el aprendizaje, donde está incluido el reforzamiento positivo, el aprendizaje por observación, el feedback unipersonal y el desenvolvimiento de condiciones colectivas. Las personas aprenden a observar el comportamiento de los demás,

en contextos sociales donde toma parte, la observación, imitación y el modelado. Dicha teoría del aprendizaje social, interpreta la conducta humana desde lo cognitivo, conductual y ambiental. En conclusión, estos autores refieren que no se podía explicar el aprendizaje mediante la ejecución de algo o un simple esfuerzo, sino que, la presencia o influencia de otras personas en las experiencias de aprendizaje influyen en dicho aprendizaje.

#### **2.2.11. Modelo Interactivo o Interaccionista de las Habilidades Sociales**

Según Chamaya, M (2017), refiere que el modelo interaccionista tiene relevancia en la interacción entre la persona y la situación, es por ello que existen factores personales, ambientales y situacionales que tienen influencia en las habilidades sociales, puesto que, la interacción entre los sujetos y las situaciones es inevitable. Ello implica que las personas son seres activos-intencionales, que le brindan un significado a las diferentes situaciones experimentadas, conllevando que se ejecute una relación entre sujeto y situación. Por lo anteriormente mencionado, como manifiesta la autora, el modelo interactivo explica la influencia de la persona, la situación y la calidad de interacción en la conducta social. Dentro de los factores relevantes, toman parte, los procesos cognitivos relacionados con el comportamiento social, los valores, actitudes, creencias y las emociones que influyen en la realización de las de ciertas conductas dentro de la sociedad.

#### **2.2.12. Teoría Sociocultural de Vygotsky**

Según Bañales y Lares (2014), manifiestan que la teoría sociocultural de Vygotsky, refiere que las personas desarrollan su aprendizaje de manera progresiva mediante la interacción social, donde van adquiriendo nuevas y mejores habilidades. Esta teoría, hace mención que todas las habilidades adquiridas por un sujeto son originadas en un contexto social, influenciadas desde el punto de vista individual, social, social e histórico.

#### **2.2.13. Evaluación de H.S.**

En cuanto a la medición de las H.S. se pueden realizar mediante evaluaciones psicométricas con la prueba que usaremos en esta investigación, como lo es la E.H.S de E.G - Adaptación de C.R.A.

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. Habilidades Sociales:**

Son todas aquellas destrezas que se dan a reflejar en toda relación, y las cuales nos permiten de forma adecuada manifestar nuestras emociones tanto positivas como negativas, al igual que interrelacionarse con nuestro entorno y nos ayudan a resolver conflictos (Gismero, 2000).

## **CAPITULO III**

## **RESULTADOS**

**Tabla 3**

*Resultados de la dimensión Autoexpresión de Situaciones Sociales de la EHS en la muestra de estudiantes de secundaria según Sexo*

	<b>Hombre</b>		<b>Mujer</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	
I. AUTOEXPRESIÓN DE SITUACIONES SOCIALES	Muy bajo	9	10.3%	17	19.5%
	Bajo	13	14.9%	25	28.7%
	Normal bajo	10	11.5%	12	13.8%
	Normal	2	2.3%	18	20.7%
	Normal alto	5	5.7%	4	4.6%
	Alto	35	40.2%	6	6.9%
	Muy alto	13	14.9%	5	5.7%
	Muy alto	6	6.9%	3	3.4%

En la tabla 3, se obtuvo un nivel alto (40,2%) en los estudiantes varones y un nivel bajo (28,7%) en estudiantes mujeres de secundaria.

**Tabla 4**

*Resultados de la dimensión Defensa de los Propios Derechos como Consumidor de la EHS en la muestra de estudiantes de secundaria según Sexo*

		<b>Hombre</b>		<b>Mujer</b>	
		<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
II. DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR	Muy bajo	8	9.2%	10	11.5%
	Bajo	11	12.6%	16	18.4%
	Normal bajo	8	9.2%	18	20.7%
	Normal	7	8.0%	7	8.0%
	Normal alto	19	21.8%	11	12.6%
	Alto	28	32.2%	22	25.3%

En la tabla 4, se obtuvo un nivel alto (32,2%) en los estudiantes varones y un nivel alto (25,3%) en estudiantes mujeres de secundaria.

**Tabla 5**

*Resultados de la dimensión Expresión de Enfado o Disconformidad de la EHS en la muestra de estudiantes de secundaria según Sexo*

		<b>Hombre</b>		<b>Mujer</b>	
		<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
III. EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFIRMIDAD	Muy bajo	11	12.6%	13	14.9%
	Bajo	20	23.0%	20	23.0%
	Normal bajo	10	11.5%	8	9.2%
	Normal	9	10.3%	18	20.7%
	Normal alto	14	16.1%	8	9.2%
	Alto	17	19.5%	17	19.5%
	Muy alto	6	6.9%	3	3.4%

En la tabla 5, se obtuvo un nivel bajo (23,0%) en los estudiantes varones y un nivel bajo (23,0%) en estudiantes mujeres de secundaria.

**Tabla 6**

*Resultados de la dimensión Decir no y Cortar Interacciones de la EHS en la muestra de estudiantes de secundaria según Sexo*

		<b>Hombre</b>		<b>Mujer</b>		
		<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	
IV. DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES	Muy bajo	9	10.3%	15	17.2%	
	Bajo	11	12.6%	23	26.4%	
	Normal bajo	15	17.2%	5	5.7%	
	Normal	15	17.2%	11	12.6%	
	Normal alto	5	5.7%	8	9.2%	
	Alto	18	20.7%	21	24.1%	
	Muy alto	14	16.1%	4	4.6%	

En la tabla 6, se obtuvo un nivel alto (20,7%) en los estudiantes varones y un nivel bajo (26,4%) en estudiantes mujeres de secundaria.

**Tabla 7**

*Resultados de la dimensión Hacer Peticiones de la EHS en la muestra de estudiantes de secundaria según Sexo*

		<b>Hombre</b>		<b>Mujer</b>	
		<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
	Muy bajo	7	8.0%	1	1.1%
	Bajo	10	11.5%	15	17.2%
	Normal bajo	8	9.2%	12	13.8%
<b>V. HACER PETICIONES</b>	Normal	25	28.7%	32	36.8%
	Normal alto	12	13.8%	12	13.8%
	Alto	14	16.1%	14	16.1%
	Muy alto	11	12.6%	1	1.1%

En la tabla 7, se obtuvo un nivel normal (28,7%) en los estudiantes varones y un nivel normal (36,8%) en estudiantes mujeres de secundaria.

**Tabla 8**

*Resultados de la dimensión Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto EHS en la muestra de estudiantes de secundaria según Sexo*

	<b>Hombre</b>		<b>Mujer</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Muy bajo	16	18.4%	19	21.8%
Bajo	15	17.2%	23	26.4%
Normal bajo	8	9.2%	9	10.3%
Normal	13	14.9%	8	9.2%
Normal alto	9	10.3%	16	18.4%
Alto	20	23.0%	12	13.8%
Muy alto	6	6.9%	0	0.0%

En la tabla 8, se obtuvo un nivel alto (23,0%) en los estudiantes varones y un nivel bajo (26,4%) en estudiantes mujeres de secundaria.

**Tabla 9**

*Resultados de los niveles de habilidades sociales según las dimensiones de la EHS en la muestra de estudiantes de secundaria según Sexo*

		<b>Hombre</b>		<b>Mujer</b>	
		<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
TOTAL HH.SS.	Muy bajo	7	8.0%	7	8.0%
	Bajo	13	14.9%	28	32.2%
	Normal bajo	10	11.5%	11	12.6%
	Normal	20	23.0%	18	20.7%
	Normal alto	14	16.1%	15	17.2%
	Alto	18	20.7%	7	8.0%
	Muy alto	5	5.7%	1	1.1%
	Total	87	100.0%	87	100.0%

En la tabla 9, se obtuvo un nivel normal (23,0%) en los estudiantes varones y un nivel bajo (32,2%) en estudiantes mujeres de secundaria.

**Tabla 10**

*Análisis diferencial dimensional de la EHS en la muestra de estudiantes de secundaria según sexo con la prueba U de Mann-withney*

Escala de habilidades sociales	U de Mann Withney	Sig. Asint. Bilateral <sup>a</sup> (Varón - Mujer)	Decisión
Total de HH.SS.	2848.000	.004	Se acepta la hipótesis
I. Autoexpresión de situaciones sociales	2269.500	.000	Se acepta la hipótesis
II. Defensa de los propios derechos como consumidor	3088.000	.033	Se acepta la hipótesis
III. Expresión de enfado o disconformidad	3539.000	.453	No se acepta la hipótesis
IV. Decir no y cortar interacciones	3090.000	.034	Se acepta la hipótesis
V. Hacer peticiones	3355.000	.185	No se acepta la hipótesis
VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	3127.500	.045	Se acepta la hipótesis

Nota:

a. Variable de agrupación: estudiantes de secundaria según sexo

En la tabla 10, al haber sometido el nivel global de H.S. a diferencias de medias en la prueba de U de Mann-Whitney entre los estudiantes de secundaria según sexo, se obtuvo que:

se halla un P valor de .004 ( $P \leq 0,05$ ) que, con un nivel de significancia del 0,05%, resulta significativo, por lo tanto, existen diferencias entre ambos sexos.

Y al haber sometido las dimensiones de la escala de H.S. a diferencias de medias en la prueba de U de Mann-Whitney, se obtuvo que: En **la primera dimensión** se halla un P valor de .000 ( $P \leq 0,05$ ) que, con un nivel de significancia del 0,05%, resulta significativo, por lo tanto, existen diferencias entre ambos sexos.

En **la segunda dimensión**, se halla un P valor de .033 ( $P \leq 0,05$ ) que, con un nivel de significancia del 0,05%, resulta significativo, por lo tanto, existen diferencias entre ambos sexos.

En **la tercera dimensión**, se halla un P valor de .453 ( $P \leq 0,05$ ) que, con un nivel de significancia del 0,05%, resulta no significativo, por lo tanto, no existen diferencias entre ambos sexos.

En **la cuarta dimensión**, se halla un P valor de .034 ( $P \leq 0,05$ ) que, con un nivel de significancia del 0,05%, resulta significativo, por lo tanto, existen diferencias entre ambos grupos.

En **la quinta dimensión**, se halla un P valor de .185 ( $P \leq 0,05$ ) que, con un nivel de significancia del 0,05%, resulta no significativo, por lo tanto, no existen diferencias entre ambos sexos.

En **la sexta dimensión**, se halla un P valor de .045 ( $P \leq 0,05$ ) que, con un nivel de significancia del 0,05%, resulta significativo, por lo tanto, existen diferencias entre ambos sexos.

**CAPITULO IV**  
**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Luego de la descripción de resultados que se hizo anteriormente, presentaremos el análisis detallado de los mismos.

En la hipótesis general, se propone si existen diferencias entre las H.S. en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo, obteniendo como resultado que existen diferencias entre las H.S. en estudiantes de secundaria según sexo. Dado que los estudiantes pueden mostrar diferencias por distintas razones; las cuales una de las principales es la educación impartida que han recibido tanto varones como mujeres, debido que la sociedad en la que nos desenvolvemos tiene establecidos patrones de comportamientos para un hombre y una mujer desde que son niños. De tal forma, que es notable esta educación en su desenvolvimiento con otras personas.

Centrándonos en el ambiente escolar de la población, los varones dentro de las aulas, se divisan más activos durante clase, socializando entre sus grupos de pares, compartiendo experiencias e interactuando con sus compañeras a comparación de las mismas.

Hermann & Betz (como se citó en Briones, 2017) refieren que las personas del sexo masculino gozan de mayor libertad, mando, autoeficiencia con respecto a las labores familiares, al igual que pueden expresar con facilidad sus sentimientos y emociones. Por otro lado, las personas del sexo femenino, están más ligadas a rasgos vinculados a la buena crianza desde lo maternal.

Según Bances (2019), las H.S. se ven reflejadas en las capacidades y destrezas en situaciones específicas, de forma social y afectiva, siendo la adolescencia una etapa de exploración y de descubrir dicha personalidad adulta en potencia, destacando las diversas formas en que piensa un joven adolescente, de poder reconocer, mejorar e interiorizar sus emociones, saber expresarlas en sus ideas, juicios y aportes en el aula.

En el desarrollo de los estudiantes, Gismero (2010) establece un modelo influenciado desde un punto de vista social, donde se les instruya cómo deben comportarse en cada

momento y según con cada tipo de personas en base al rol que se ajusten ellos. En lo cognitivo, en base a los pensamientos irregulares que puedan tener en base a sus inseguridades, la búsqueda constante de información y maneras de cómo llegar a solucionar las dificultades que afronten. A nivel conductual, según el patrón de comportamientos que se les son asignados y abstraídos desde su propia experiencia, su manera en cómo expresan la parte verbal y no verbal, creando ellos mismos sus sistemas de comunicación para poder expresar sus necesidades, sentimientos y opiniones de forma positiva y asertiva dependiendo del desarrollo pleno en distintas situaciones de la vida diaria.

Los varones son más activos en su desenvolvimiento social, por ello pueden expresar con normalidad sus ideas, dudas y puntos de vista en diferentes situaciones que puedan, tratando de hacer valer sus opiniones frente a los demás y respetando los tiempos en los que interviene, además de tener un adecuado tono y volumen de voz en conjunto con los movimientos corporales, desestimando si no está de acuerdo con alguna cosa en particular o persona, sabiendo poner sus límites y sin sentir culpa al momento de negarse a decir o hacer algo; teniendo satisfechas sus necesidades al ser comunicadas en sus debido momento a las personas que le rodean, sean varones o mujeres.

García, M., et. al (2014) manifiestan que los estereotipos sociales poseen una predominancia en el desenvolvimiento de las personas, puesto que, algunos comportamientos son fortalecidos y otros se tratan de extinguir. De tal manera, se aspira que los hombres se muestren más asertivos, mientras que las mujeres se espera que sean más gentiles y empáticas.

Estudios similares se encontraron en Salambay (2019), concluyó que los estudiantes poseen un 47% nivel medio en habilidades, seguido de un 34% nivel bajo, obteniendo un panorama positivo. En el estudio de Villa (2018), concluyó que los estudiantes poseen habilidades sociales con un nivel alto, seguido de un nivel medio, al concentrarse en sus deberes, son decididos, pero deben reforzar el vínculo al dialogar.

A nivel descriptivo, se obtuvo como resultado que los estudiantes de secundaria varones, poseen un nivel de habilidades sociales con un nivel normal, y las mujeres estudiantes de secundaria, poseen en habilidades sociales con un nivel bajo. Describiéndose que los varones se muestran más predispuestos al momento de socializar en el aula con sus compañeros, pudiendo deberse que las mujeres del aula puedan percibirse como más tímidas, más reservadas, o no estén dispuestas a interactuar mucho con varones, prefiriendo compartir solo entre chicas.

Según Lacunza y González (2011), estos comportamientos permiten al estudiante poder desenvolverse dentro de un entorno colectivo o consigo mismo, pudiendo expresar sus sentimientos, deseos, actitudes, derechos o juicios correctamente conforme a la realidad que se pueda presentar en la institución educativa. De tal forma, las mujeres puede que sean más reservadas socialmente en situaciones específicas, pero en el momento en que se ven opacadas o no respetan sus decisiones o derechos, están predispuestas a hacer cambios y denotar qué es lo que desean realmente, pero esto lo realizan de manera educada, no teniendo ninguna necesidad de expresar enfado frente a otras personas, pero si demostrando el disgusto de la situación vivida, pudiendo caer en situaciones que irónicamente les cuesta decir que no o momentos en que no se sienten cómodas al hablar con alguien y no saben cuándo detener dicha conversación o momento, sabiendo pedir lo que desean en un momento determinado pero les cuesta el poder brindar la iniciativa, iniciar el dialogo con personas del sexo opuesto, no les gusta o no les nace la necesidad de interactuar, siendo más recurrente el poder socializar solo entre mujeres.

Según Briones (2017) los varones mostrarían un comportamiento más asertivo, debido que ellos saben con normalidad expresar sus ideas y deseos en clase, en recreo, al momento de salir del colegio, entre otros momentos, cuando tienen que interactuar con gente extraña.

Estudios similares se encontraron en Gonzales, et al (2019), siendo un estudio con resultados diferentes, concluyendo que las mujeres presentan mayor número de habilidades sociales que los hombres.

En la primera hipótesis específica, se propone que, si existen diferencias significativas en autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo, obteniendo como resultado que existen diferencias en autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria según sexo. Lo que nos demuestra que los alumnos varones poseen un mejor desempeño en cuanto a esta dimensión a comparación de las mujeres. Bajo estos resultados, se puede apreciar que los varones se expresan adecuadamente en el medio social, siendo su forma de expresarse de manera particular, a los chicos les gusta tocar temas más de sí mismos, en cuanto a las interpretaciones que dan de sus pensamientos y conductas, les encanta más los temas de deporte, interactuar de sus personajes favoritos de acción, poder interactuar con nuevas personas que hayan tenido experiencias diferentes a las suyas, realizando cuestiones en base a lo que ellos podrían abstraer como conocimiento y complementar a su personalidad, saben tomar la iniciativa de poder expresar lo que sienten, lo que piensan, sin necesidad de verse reprimido o temeroso frente a la autoridad, se muestran muy comunicativos y cuando son temas de interés personal, saben cómo escuchar y poder compartir sus opiniones asertivamente, denotando una autoexpresión positiva en base a las habilidades aprendidas de diversos modelos, como refiere Encinas (2021), los estudiantes varones de secundaria pueden llegar a saber cómo presentar y expresar sus sentimientos y emociones, para constituir a las relaciones interpersonales que van sumando, realizando charlas de forma fluida con los docentes y demás compañeros, siendo estudiantes que en parte tienen disciplina y se muestran empáticos. En cuanto a las mujeres, ellas expresan ser más reservadas o tímidas, prefiriendo interactuar en momentos específicos, donde se sientan cómodas y seguras, no

prefieren compartir con muchas personas, pero les agrada poder conversar de diversos temas entre chicas.

Briones (2017) en su tesis, obtuvo que los varones poseen mayor H.S. con un 88,0%, en comparación con las mujeres que obtuvieron un 77,3%.

Estudios similares se encontraron en la investigación de Villanueva (2019), los estudiantes registraron niveles medios de habilidades sociales, lo cual permite un adecuado desenvolvimiento de los estudiantes para lograr sus objetivos escolares. En el estudio de Laureano (2018), concluyó que los estudiantes de secundaria percibieron un nivel moderado de habilidades sociales, los cuales permiten desempeñarse socialmente en el colegio.

A nivel descriptivo, se obtuvo como resultado que los estudiantes de secundaria varones, poseen un nivel de autoexpresión en situaciones sociales con un nivel alto, y las mujeres estudiantes de secundaria, poseen en autoexpresión en situaciones sociales con un nivel bajo, haciendo referencia que los chicos se hacen notar más que las chicas al momento de poder interactuar en clase, suelen participar con mayor actividad e iniciativa. Algunos suelen ser proactivos, también dan a conocer que son muy comunicativos en el aula, expresando sus ideas libremente al docente, a sus compañeros, disfrutando de la compañía de los demás; por el contrario, el bajo nivel de las mujeres para esta primera dimensión también podría deberse a algunas falencias al momento de interactuar socialmente, pudiendo tener necesidades comunicativas para poder afrontar situaciones no solo del diario sino también situaciones particulares donde se puedan sentir incomodas, ofendidas, con ira, entre otros. La necesidad de expresarse es algo natural y que debería estar mayormente plasmada en las mujeres, la necesidad de poder hablar, preguntar, cuestionarse, esa falta, puede ser producto de sucesos reprimidos en base a la educación impartida en casa, relacionado a la crianza de sus padres.

Según Briones (2017), la autoexpresión de situaciones sociales es un bagaje de interpretaciones de uno mismo, que en el caso de las mujeres, puede llegar a experimentar ansiedad en los diversos contextos debido a estos bajos niveles de interacción y expresión comunicativa, que podrían afectarles más adelante en situaciones laborales, en las propias actividades de ocio o compartidas, en reuniones sociales o de grupo, en no poder expresar sus ideales, sus sentimientos y emociones, entre otras cosas situaciones.

Estudios similares se encontraron en el estudio de Pérez (2018) concluyó que las habilidades sociales más usadas son la expresión social, dando sus apreciaciones de forma natural, preguntando asertivamente. En el estudio de Huaranca y Reynoso (2019), concluyeron que, en autoexpresión en situaciones sociales, los adolescentes poseen un nivel medio en general..

En la segunda hipótesis específica, se propone si existen diferencias significativas en defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo, obteniendo como resultado que existen diferencias en defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria según sexo. Aquí se puede distinguir escenarios diferentes al momento de poder hacerse respetar y hacerse escuchar en momentos en que les son relevantes a los estudiantes, claro que, en el caso de los varones, dicha expresión es muy distinta a cómo lo expresarían las mujeres, porque ellos suelen dominar la situación de forma más práctica o concreta, siendo impulsivos, determinando sus capacidades para poder cambiar la situación presente sin llegar a la violencia. Escenarios como en el salón de clase, es algo muy recurrente que suceda que un compañero empieza a molestar al otro, hasta el punto de disgustarlo suficiente para que éste último tome la decisión de afrontar a su agresor. En el caso de las mujeres, suelen tener mejor desarrollado la parte comunicativa al momento de reclamar sus derechos o elaborar juiciosos acerca de lo que es correcto de lo que no lo es, a diferencia de los varones, las

mujeres, prefieren usar otras capacidades para hacerse respetar, como el poder hacer reflexionar a la otra parte sobre sus errores. Entorno al salón de clase, los hombres, tendrían una forma de cómo refutar las respuestas de sus compañeras y viceversa, siendo ambos grupos correctos según su manera de percibir las cosas.

Esto es respaldado por Torres (2014), en su investigación refiere que los hombres poseen mayor H.S. relacionadas con la defensa de los propios derechos como consumidor con una ligera diferencia en cuanto a esta dimensión de las H.S. con una media de 14,78 en hombres a diferencia de las mujeres que poseen un puntaje de 13,23.

De igual manera, Briones (2017), refiere que existe una diferencia notoria en cuanto a la defensa de propios derechos como consumidor según el sexo de los alumnos/as.

En el estudio de León (2021), concluyó que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en alumnos de secundaria, siendo beneficioso la buena interacción entre docentes y estudiantes en especial.

A nivel descriptivo, se obtuvo como resultado que los estudiantes de secundaria varones, poseen un nivel de defensa de los propios derechos como consumidor con un nivel alto, y las mujeres estudiantes de secundaria, poseen en defensa de los propios derechos como consumidor con un nivel alto. Dicho resultado, se verá reflejado en la particular forma en cómo se expresan los varones y las mujeres, recurriendo cada uno a su forma personal de cómo demostrar sus expresiones al momento en que validan y hacen respetar sus opiniones, además, en la forma diferente en cómo reclamen las cosas que noten distintas en el salón de clase, que puede ser en relación a las participaciones, consideraciones del propio docente, la opinión de algún tema de clase, reclamar en caso les dejen mucha tarea o trabajos en aula.

Según Rivera y Zavaleta (2015), cuando se desea expresar las cosas, se deben realizar con asertividad, siendo la capacidad de expresar los sentimientos, emociones y sentimientos con total franqueza, con sinceridad, para que todos se entiendan bajo una misma base; por

otro lado, si los adolescentes defienden sus puntos de vista, se les orienta a hacerlo con asertividad, de igual modo, si se tratara en momentos de interacción grupal con personas que podrían actuar de manera tímida, teniendo como aspecto positivo el poder afrontar las cosas sin sentir temores para hacer respetar sus ideas u opiniones y no dejarse llevar por la opinión expresa de los demás, siendo un estudiante autónomo y dueño de sus propios pensamientos.

En el estudio de Miranda (2021), el nivel de habilidades sociales es de nivel medio en estudiantes del tercer año de secundaria, denotando que los adolescentes pueden desarrollarse e interactuar saludablemente en el entorno escolar.

En la tercera hipótesis específica, se propone si existen diferencias significativas en expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo, obteniendo como resultado que no existen diferencias en expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria según sexo.

Con la investigación que realizó Torres (2014) donde se dio como resultado, que los varones poseen en este componente un nivel bastante inferior, al igual que las mujeres, ambos con un percentil de 30-40, dando como resultado que su muestra es deficiente en esta área de H.S.

Acerca del enfado expresado en los adolescentes de la muestra, en este caso no demuestran diferencias porque no se comparte la experiencia de poder resolver las cosas de manera asertiva y de formas más saludables, con los mismos valores o similares, a los cuales ellos utilizan para poder comunicarse sin llegar a la violencia en los espacios dentro de la institución educativa y también fuera de la misma, siendo esto producto de los espacios formativos en el hogar de cada estudiante. Tanto varones como mujeres, no se están formando en espacios adecuados de formación escolar secundaria, bajo una filosofía educativa, la influencia de los docentes por igual hacia sus estudiantes sin distinción alguna, para que no se lleguen a escenarios violentos, porque la expresión de enfado o

disconformidad en parte también de una habilidad que no se está practicando adecuadamente dentro o fuera del colegio, por lo que no se puede omitir o negar que los estudiantes ante ciertas situaciones van a reaccionar de manera negativa si en caso les afecte de alguna manera.

En el estudio de Huaranca y Reynoso (2019), concluyeron que en expresión de enfado o disconformidad los adolescentes poseen un nivel medio en general. En el estudio de Miranda (2021), el nivel de habilidades sociales es de nivel medio en estudiantes del tercer año de secundaria, denotando que los adolescentes pueden desarrollarse e interactuar saludablemente en el entorno escolar.

A nivel descriptivo, obtuvo como resultado que los estudiantes de secundaria varones, poseen un nivel de expresión de enfado o disconformidad con un nivel bajo, y las mujeres estudiantes de secundaria, poseen en expresión de enfado o disconformidad un nivel bajo. Denotan que los estudiantes pueden ser personas conflictivas, que pueden ocasionar desorden en el aula, sus habilidades para poder expresarse correctamente en situaciones que les genera algún fastidio o incomodidad, no se encuentran bien desarrolladas.

Según Figueroa (2015) el que los adolescentes sepan cómo reconocer y gestionar sus sentimientos y emociones, es poder hacer que ellos estén conscientes de ellos, analizando lo que pueda estar sintiendo las otras personas al momento de pensar en algo particular o actuar de cierta forma, y para ello, estos estudiantes se deben agenciar de estrategias para poder afrontar el enojo de alguien, sin dejarse llevar de sus impulsos, sabiendo cómo actuar sin sentir ira, incomodidad y miedo. Y para ello, los estudiantes pueden recurrir a sus habilidades de saber pedir permiso, contribuir con otras personas que necesitan ayuda, brindar apoyo a otros compañeros de clase, el poder negociar para llegar a acuerdos mutuos y dar solución a los problemas, el aprender de seres de quienes inspiran o motivan a ser mejores personas, saber autocontrolarse en aquellas situaciones que nos sentimos incómodos, el defender

nuestros derechos, responder asertivamente a las amenazas del exterior y evitar problemas, discusiones y peleas con los demás.

Lo que los estudiantes obtienen al poder implementar estas habilidades en su repertorio conductual, es controlar el estrés al saber cómo expresarse en determinadas situaciones en el colegio, respondiendo ante las acusaciones de forma asertiva, manejando la vergüenza, las cosas contradictorias de una incriminación en algún momento de la clase, recreo o fuera del colegio, prepararse para afrontar charlas complicadas, como también saber actuar a partir de la presión de grupo, tratando de predominar la autonomía y voluntad.

En la cuarta hipótesis específica, se propone si existen diferencias significativas en decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo, obteniendo como resultado que existen diferencias en decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria según sexo. En este caso, las diferencias se hacen notar más en los varones: siendo quienes toman dicha iniciativa de cortar las interacciones, el dialogo, el compartir con otros compañeros de clase, además de poder negarse ante los demás, pudiéndose resaltar aspectos positivos de autonomía en los varones, porque no se ven influenciados por los demás, de tal forma, que al momento de realizar las cosas, cada uno de ellos tomará una decisión que mejor le favorezca, no se dejarán presionar por su grupo de amistades, no permitirán que sus compañeros les hagan cambiar de opción, y pueden decirle no a las cosas que ellos no desean hacer, sin tener el temor de que vayan a recibir algún castigo por ello, o el preocuparse o sentir culpa por sus acciones.

Es respaldado por Lázaro (2018), en su investigación refiere que los hombres poseen mayor H.S. relacionadas con a decir no y cortar interacciones con un 42,5% en comparación a las mujeres que poseen un 28,2%.

En cuanto a las mujeres del nivel secundaria, se denotan más en el no poder decir que no a las situaciones o cosas que no les gusta o les genera incomodidad o afectación de algún

tipo, pueden llegar a interactuar prolongadamente, pero no será porque ellas lo disfruten, sino que se verán obligadas a permanecer y mantener dicho dialogo sin poder cortar la conversación a falta de voluntad o por el temor de hacerle sentir mal a la otra persona, o si se tratara de algún docente, el sentir que se le está faltando el respeto. El decir no y cortar interacciones, para los adolescentes viene a ser la posibilidad de luchar contra las situaciones complicadas que ellos pueden afrontar no solo en el colegio sino también a un nivel más social y en el hogar; habrá situaciones donde experimentarán la vergüenza y tienen que afrontarlo pensándolo como un hecho presente que no quedará para siempre. El fracaso, igualmente viene a ser un tema concurrente entre los adolescentes porque viene a ser un estado ansioso del porvenir o del qué hacer al día siguiente, las presiones de tener que entregar trabajos a tiempo y en el proceso desconfiar de las propias habilidades. El temor o ansiedad, es un tema que pueden afrontar con técnicas de relajación y centrándose en el aquí y ahora, preparándose para situaciones adversas y evitar la persuasión.

Estudios similares se encontraron en Salambay (2019), concluyó que los estudiantes de decimo curso, denotan habilidades para decir no y cortar interacciones. En el estudio de

A nivel descriptivo, se obtuvo como resultado que los estudiantes de secundaria varones, poseen un nivel de decir no y cortar interacciones con un nivel alto, y las mujeres estudiantes de secundaria, poseen en decir no y cortar interacciones un nivel bajo. Se describe que los varones, presentan mejores condiciones para negarse a realizar cosas y saber separar sus momentos de interacción social.

Según Figueroa (2015) el saber delimitar estos puntos de decir no y cortar interacciones, ayudan mucho al momento de hacer nuevas amistades, pudiendo delimitar las diferencias que tienen con esas personas nuevas, o incluso en el salón de clase, al poder interactuar un poco más con los mismos compañeros, se puede lograr nuevos aprendizajes, tomar decisiones y negarse a hacer las cosas. Es importante saber reforzar este sentimiento, y

lo mejor es cuando se puede participar en cualquier actividad sea escolar o no. Pero se debe tomar en cuenta que más que las mujeres, los varones podrían complementar esta parte comunicativa con las mujeres, implementando o enriqueciendo el repertorio emocional, al saber iniciar, mantener y terminar una conversación, o situaciones en que los adolescentes deban acoplarse a un diálogo de otras personas y poder expresarse libremente en grupo. Parte de la voluntad que manejan los adolescentes, se ve influenciada en sus relaciones sociales y también se verá relacionado con los sentimientos, emociones y opiniones.

En el estudio de Huaranca y Reynoso (2019), concluyeron que en decir no y cortar interacciones los adolescentes percibieron un nivel medio en general.

En la quinta hipótesis específica, se propone si existen diferencias significativas en hacer peticiones en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo, obteniendo como resultado que no existen diferencias en hacer peticiones en estudiantes de secundaria según sexo. Aquí, no se denotan diferencias al verse por igual o similar las percepciones de los adolescentes frente a las actitudes en cómo expresan o solicitan las cosas que necesitan, desean o perciben, porque tanto varones como mujeres, en el rol de estudiantes, en un entorno escolar, las necesidades se verán bajo una misma ventana educativa. En el salón de clase los estudiantes pueden expresar ideas por igual, argumentar de forma similar, pedir cambios o mejoras al docente, entre otras cosas. Por ello, es bueno manifestar los deseos, anhelos o peticiones, de manera asertiva y tomando en cuenta el contexto donde se encuentran.

Según Figueroa (2015) los adolescentes tendrían la capacidad de poder mencionar o decir las cosas con cortesía, sabiendo cómo expresar lo que sienten, podrían solicitar el conversar y realizar peticiones como también solucionar asertivamente los problemas, puesto que, en el colegio están frecuentemente desarrollando distintos escenarios en el margen educativo de sus cursos. El poder hacer peticiones, también hace referencias a la aptitud de

hacer reír a los demás, poder reírse de sí mismo, saber presentarse también a los demás, realizar y pedir favores, como también mostrarse amable.

A nivel descriptivo, se obtuvo como resultado que los estudiantes de secundaria varones poseen un nivel de hacer peticiones normales, y las mujeres estudiantes de secundaria poseen en hacer peticiones un nivel normal. Tanto varones como mujeres estudiantes de secundaria, se denotan con un desenvolvimiento adecuado para poder pedir las cosas, solventar sus necesidades y mencionar sus deseos al momento de interactuar. No demostraron diferencias porque dichas peticiones pueden ser similares o iguales en base a lo que ellos como adolescentes desean, pudiendo ser mera influencia de la misma institución educativa, entre otros elementos.

Según Lavandera (2019) refiere que la buena educación impartida en estos estudiantes y la práctica de las habilidades sociales que tienen desde el hogar como en el centro educativo, es un cimiento indispensable para el desarrollo de ellos como personas, cuya formación les ayudará a fortalecer su personalidad al culminar su etapa escolar, ya que estas están vinculadas dentro de la coexistencia escolar, su desenvolvimiento de enseñanza y aprendizaje están vinculadas a cómo han abstraído sus conductas de otras personas y cómo les ha ayudado a sí mismos a crecer como seres humanos. Las habilidades que tengan cada estudiante, influyen fuertemente en la autonomía o dinámica de hacer las cosas por sí solos, la responsabilidad que tienen frente a las cosas, como también se suman al desarrollo su autoconcepto, el fortalecimiento de su autoestima y la aptitud de decidir al realizar las peticiones. Según Lázaro (2018), para el logro de esta dimensión los adolescentes deben practicar sus habilidades sociales para que se establezcan a modo de aprendizaje.

Estudios similares se encontraron en el estudio de Pérez (2018) concluyó que las habilidades más usadas es el hacer peticiones a los demás sin dificultad. En el estudio de León (2021). Concluyó que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia

escolar en alumnos de secundaria. En el estudio de Tumi (2021), concluyó que los niveles de habilidades sociales fueron en nivel normal alto, seguido de un nivel normal.

En la sexta hipótesis específica, se propone si establecer las diferencias existentes en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo, obteniendo como resultado que existen diferencias en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria según sexo. Lo que nos da como referencia, que los estudiantes hombres poseen mayor iniciativa al entablar relación con el sexo opuesto. Puesto que, en la adolescencia los hombres desean mayor involucramiento tratando de llamar la atención e iniciando charlas o haciendo cumplidos a sus compañeras.

Se puede respaldar por lo referido por Lezcano (como se citó en Lázaro 2018), donde manifiesta que los adolescentes varones, desarrollan de mejor manera sus niveles de H.S. relacionadas a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En cuanto a las diferencias en esta dimensión, se puede destacar que los varones se encuentran con mayor apertura a poder iniciar interacciones de forma espontánea y tomar la iniciativa de compartir con otras personas diferentes del sexo opuesto. Siendo un escenario en que los varones al interactuar con las mujeres de su salón de clases, estas no tienen la misma recepción que ellos al iniciar el diálogo, donde los varones mostrarían más interés al dialogar que las mujeres.

En el caso de las mujeres, se ha visto que tienen buen componente comunicativo, pero lo destacan en otras circunstancias, al ser más reservadas o tímidas, prefieren ellas escoger el momento oportuno o específico para poder dialogar, además que, en ellas existe el componente adicional de no saber cómo delimitar la conversación para poder culminarla adecuadamente, siendo entendido de forma asertiva por los varones, observando en ellas ese límite al momento de cambiar de dinámica al realizar peticiones, porque el iniciar

interacciones positivas con el sexo opuesto, permitirá al estudiante que pueda contar con una buena acción recíproca con la ayuda de individuos ya sean del sexo masculino y femenino.

En poder recepcionar a las personas del sexo opuesto, complementa la experiencia educativa de poder abarcar otras formas de pensar, diferentes maneras de actuar, como lo señala Ortega (2019), quien refiere que se deben tomar en consideración las condiciones del entorno, preguntarse de dónde la persona procede y cómo ha ido progresando en sus habilidades sociales, a partir de ello, se puede ver la posibilidad de congeniar de formas distintas. El aprendizaje de estas habilidades en los estudiantes, se denotará importante para su correcta interacción y una ocasión para practicar lo adquirido con diferentes personas. El hecho que las mujeres también no tengan tan presente ese deseo de interactuar con el sexo opuesto, puede deberse a su contexto familiar, por influencia de uno o ambos padres, las experiencias vividas, los comportamientos significativos, o por el mismo contexto escolar, al momento de poner en práctica sus comportamientos con los demás o al relacionarse junto a sus docentes y amigos de clase, o por influencia de un contexto social donde se hayan buscado el ser independiente para un mejor desenvolvimiento.

Estudios similares se encontraron en Salambay (2019), concluyó que los estudiantes de decimo curso denotan habilidades para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. En el estudio de Pérez (2018) concluyó que las mujeres les es más difícil iniciar el dialogo con los hombres.

A nivel descriptivo, obtuvo como resultado que los estudiantes de secundaria varones, poseen un nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con un nivel alto, y las mujeres estudiantes de secundaria poseen en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto un nivel bajo. Tomándose en cuenta, que se debe tomar medidas de mejora en el desenvolvimiento social de las mujeres más que en los varones, según Ortega (2019), se deben tomar en consideración cómo las mujeres se han ido desarrollando socialmente, qué es

lo que las ha permitido desarrollar su esquema mental para socializar de la forma en que lo hacen y cumplir su deseo de ser aprobadas ante los demás, como también esa búsqueda de ser independiente para un mejor desenvolvimiento. Desde un punto personal, los estudiantes de secundaria pueden complementar sus habilidades si saben diferenciar aspectos como sus aptitudes y la inteligencia que son necesarios para para la obtención de habilidades sociales, porque cada adolescente conoce sus fortalezas y debilidades, saben cómo abordar las dificultades en base a resolución de problemas, estrategias de afrontamiento, consultando las opiniones de otros compañeros y docentes.

Dentro de lo afectivo, entre compañeros de clase deberían reforzar esa virtud para demostrarse en base a emociones y sentimientos positivos, que les ayude a fortalecer los lazos como amigos y compañeros de clase. De igual forma, el manejo y control de las emociones, cuando se den en situaciones problemáticas será de buen apoyo, por ejemplo, si se realizan simulacros o juegos de roles para saber cómo dar soluciones ante la intensidad de ciertas emociones, de tal forma que se cree un entorno educativo donde prevalezca la cordialidad, la empatía y la apertura, con cada uno de sus compañeros.

**CAPITULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1 Conclusiones

1. Existen diferencias significativas entre las habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.
2. Se percibe un nivel de habilidades sociales normal (23%) en estudiantes de secundaria varones en una institución educativa estatal de Trujillo.
3. Se percibe un nivel de habilidades sociales bajo (32,2%) en estudiantes de secundaria mujeres en una institución educativa estatal de Trujillo.
4. Existen diferencias significativas en autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.
5. Existen diferencias significativas en defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.
6. No existen diferencias significativas en expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.
7. Existen diferencias significativas en decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.
8. No existen diferencias significativas en hacer peticiones en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.
9. Existen diferencias significativas en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria según sexo en una institución educativa estatal de Trujillo.

## **5.2 Recomendaciones**

1. Acorde a los resultados obtenidos, se sugiere abordar las habilidades sociales menos desarrolladas por las mujeres, como son la autoexpresión de situaciones sociales, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto entre los estudiantes del nivel secundario y buscar herramientas basadas en el modelo cognitivo

conductual, para lograr que fortalezcan sus habilidades sociales a nivel de su repertorio conductual desde el enfoque teórico-práctico vivencial.

2. Se sugiere implementar un programa psicológico de fortalecimiento de las habilidades sociales y erradicación de estereotipos sociales para las madres de familia y las estudiantes, mediante el enfoque de empoderamiento.
3. Realizar un programa psicológico dirigido a la concientización de estilos de crianza y estereotipos sociales, dirigido a padres de familia y alumnos, con la finalidad de que, tanto hombres como mujeres sean criados, tratados y aceptados de la misma forma, tanto en el hogar, instituciones educativas.
4. Se recomienda que dentro de las horas de tutoría, se impartan sesiones de clase, mediante el enfoque psicopedagógico, donde se aborde temas de autoconocimiento, inteligencia emocional, autocontrol, empatía y toma de decisiones; que ayudará a mejorar el compañerismo entre los estudiantes, además de modificar la forma de como expresan sus sentimientos.

## **CAPITULO VI**

### **REFERENCIAS Y ANEXOS**

#### **6.1 Referencias**

Acevedo, L. (2018). *“Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina”* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Universidad Autónoma del Perú.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/627/1/Luis%20Eduardo%20Acevedo%20Damian.pdf>

Aguilar, M. (2021). *Habilidades Socioemocionales y Conductas de Riesgo en Estudiantes de Tercero de Secundaria de una Institución Educativa de Cajabamba, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71798>

Aliaga, J. (2006). *Psicometría: Tests Psicométricos, Confiabilidad y Validez*. Psicometría.

<http://files.biblio15.webnode.cl/200000008->

[ada49ae9b5/Aliaga,%20J.%20\(2006\)%3B%20Psicometr%C3%ADa.%20Test%20psicom%C3%A9tricos,%20confiabilidad%20y%20validez.pdf](http://files.biblio15.webnode.cl/200000008-ada49ae9b5/Aliaga,%20J.%20(2006)%3B%20Psicometr%C3%ADa.%20Test%20psicom%C3%A9tricos,%20confiabilidad%20y%20validez.pdf)

Bances, R. (2019). *Trabajo de investigación habilidades sociales: Una revisión teórica del concepto*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Archivo digital.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Borrás, T. (2014). *Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad*. *Scielo*, vol.18 1ª página. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-)

[43812014000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002)

Briceño, M. y Quiñonez, C. (2022). *Habilidades sociales en la conducta agresiva en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85524>

- Briones, Y. (2017). *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión de Perú]. Repositorio UPEU.  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/702/Yesenia\\_Tesis\\_ba-chiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/702/Yesenia_Tesis_ba-chiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chamaya, M. (2017). *“Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo”* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO.  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3436/1/RE\\_PSICO\\_MAVILA.CHAMAYA\\_HABILIDADES.SOCIALES\\_DATOS.PDF](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3436/1/RE_PSICO_MAVILA.CHAMAYA_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.PDF)
- Davelouis, F. (2020). *Conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una institución educativa en San Juan de Miraflores, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46643/Davelouis\\_VF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46643/Davelouis_VF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Denis, M. Hamarta, E. y Ari, R. (2005). *An investigation of social skills and loneliness levels of university students with respect to their attachment styles in a sample of turkish students*. *Social Behavior and Personality*, 33(1), pp. 19-32.
- Dionisio, L. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la I.E. San Martín de Porres del distrito de Matacoto - Yungay, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo de Perú]. Repositorio UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29550/dionisio\\_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29550/dionisio_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Encinas, S. (2021). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal – Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO.

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7711/1/REP\\_PSIC\\_SHIRLA.ENCINAS\\_ADICCI%  
c3%93N.REDES.SOCIALES.HABILIDADES.SOCIALES.ESTUDIANTES.INSTITUCI%  
c3%93N.EDUCATIVA.ESTATAL.TRUJILLO.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7711/1/REP_PSIC_SHIRLA.ENCINAS_ADICCI%c3%93N.REDES.SOCIALES.HABILIDADES.SOCIALES.ESTUDIANTES.INSTITUCI%c3%93N.EDUCATIVA.ESTATAL.TRUJILLO.pdf)

Fernández, L (2014, febrero 20). El ‘bullying’ deja huellas en el 44% de los escolares limeños. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/lima/bullying-deja-huellas-44-escolares-limeno-295518-noticia/?ref=ecr>

Figuroa, A. (2015). “*Los niveles de ansiedad en el desarrollo de las habilidades sociales de las ppl del Centro de Privación de Libertad de Personas Adultas Femenino Quito (CPLPAFQ)*” [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Archivo digital. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7184/1/T-UCE-0007-140c.pdf>

García, M., et. al (2014). *Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina. Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 7(2) 115-118. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511555580006>

Gismero, H. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones

Gonzales, B (1999). *Los estereotipos sociales como factor de socialización en el género*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15801212>

- Gonzales-Portillo J, Franco-Monroy DA, Marin-Vasco JA, Restrepo-Chacon S. (2019). *Social Skills and Suicide risk in Adolescents of an Education Institute in the City of Armenia (Quindio, Colombia)*. *Rev. Cienc. Salud*. 2019;17(1), pp. 19-33.  
<http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.7611>
- Hermann, K. Betz, M. (2004) *Path Models of the Relationships of Instrumentality and Expressiveness to Social Self-Efficacy, Shyness, and Depressive Symptoms*. *Sex Roles*, 51(1/2), pp. 55-66.
- Huaranca, Y. y Reynoso, E. (2019). *Estilos de crianza y habilidades sociales en las estudiantes de 12 a 15 años de edad de una institución educativa pública de Lima Este*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1716>
- Iman, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Archivo digital.  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019\\_Iman-Mendez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf)
- Laureano, C. (2018). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 2º grado de secundaria en Instituciones educativas del distrito de San Martín de Porres – 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22672/Laureano\\_FC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22672/Laureano_FC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lacunza, B y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. *Redalyc.org*, vol. XII, (núm. 23). <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

- Lavandera, et al (2019). *E-INNOVA PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO Y DE LA EDUCACIÓN: HABILIDADES SOCIALES*. <http://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/254/art3888.pdf>
- Lázaro, A. (2017). “*Habilidades sociales en estudiantes de secundaria, según género, en las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017*”. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI de Perú]. Repositorio UCT. [https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/464/1/0001384511\\_T\\_2018.pdf](https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/464/1/0001384511_T_2018.pdf)
- León, D. (2021). *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en Estudiantes de Tercer Grado de Secundaria de una Institución Educativa de Pataz, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72686>
- Mendoza, G. (2020). *Las habilidades sociales y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de educación general básica superior*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio institucional. [https://issuu.com/pucesd/docs/gmmendozar\\_2020\\_01](https://issuu.com/pucesd/docs/gmmendozar_2020_01)
- Miranda, Y. (2021). *Estilos de crianza familiar y habilidades sociales en estudiantes del tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Ascope, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71461>
- Nino, A. (2021). *Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de una institución educativa pública de la provincia de cañete, 2019*.

[Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1199>

ONU-Mujeres (2015). *Glosario de igualdad de género*.

<https://unidaddegenerosgg.edomex.gob.mx/sites/sgg.edomex.gob.mx/files/files/glosario%20de%20g%C3%A9nero.pdf>

Ortega, I. (2019). *Habilidades Sociales de los profesionales de la institución Unión de Obra de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Perú]. Repositorio UNJFSC.

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3299/Ivin%20Marina%2c%20ORTEGA%20SERNAQU%c3%89.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez, K. (2018). *Nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio monte carmelo*.

[Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio institucional.

<http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>

Quispe, N. (2021). *Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña*. [Tesis de Licenciatura,

Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4718/QUISPE%20RODRIGUEZ%20NANCY%20GLORIA%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quintero, M. (2017). *Deficiencias de las habilidades sociales pueden ser perjudiciales para la salud*. Tekcrispy. <https://www.tekcrispy.com/2017/11/07/deficiencia-habilidades-sociales-salud/>

Rivera, N. y Zavaleta, G. (2015) *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego de Perú]. Repositorio UPAO.  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1666/3/RE\\_ENFER\\_HAB.SOCIALES-COND.RIESGO-ADOLESCOLARIZADOS\\_DATOS.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGO-ADOLESCOLARIZADOS_DATOS.pdf)

Salambay, W. (2019). *Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18548/1/T-UCE-0007-CPS-126.pdf>

Sánchez, H y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño de la investigación científica*. Lima: Vision Universitaria.

Tiburcio, M. (2020). *Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes de 14a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47560>

Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. [Tesis de maestría, Universidad de Granada de España] Archivo digital.

[https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info\\_academica/trabajo\\_fin\\_de\\_master/tfmhabilidades sociales/](https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)

Tumi, Y. (2021). *Bienestar psicológico y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria san francisco de Borja, Juliaca 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.autonoma de ica.edu.pe/handle/autonoma de ica/1149>

Villa, C. (2018). *Habilidades sociales en las familias de los estudiantes del Colegio Nacional "Chambo". octubre 2017- marzo 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio institucional.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4840/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2018-000022.pdf>

Villanueva, R. (2019). *Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3377/VILLANUEVA%20VILLARREAL%20RONIE%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Woolfolk, A. E. (1999). La Perspectiva Sociocultural de Vygotsky. En Kozulin y Presselsen. *Psicología Educativa*. Séptima edición. (Pearson, pp. 44-47). Prentice HallHispanoamericana, S.A.

## **6.2. Anexos**

### **Asentimiento informado**

#### *Anexo 1. Asentimiento informado*

Por medio del presente documento, manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a los estudiantes de 1ro a 5to año de secundaria.

Se me ha explicado que:

- El objetivo del estudio es establecer las diferencias significativas de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
- El procedimiento consiste en responder a un cuestionario denominado Escala de Habilidades Sociales (EHS).
- El tiempo de duración de la participación de mi menor tutoriado(a) es de 15 minutos.
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme a que mi menor tutoriado(a) participe en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello lo(a) perjudique.
- No se identificará la identidad de mi menor tutoriado(a) y se reservará la información que proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para su persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Puedo contactarme con los autores de la investigación Frontado Goicochea Martin de Jesús y Guevara Castillo Manuelita mediante correo electrónico para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Trujillo, Setiembre del 2021.

mguevarac4@upao.edu.pe

mfrontadog1@upao.edu.pe

Cuadernillo del instrumento

### *Anexo 2. Cuadernillo del instrumento*

### **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**

## **1. FICHA TECNICA**

**Nombre** : EHS Escala de Habilidades Sociales.

**Autora** : Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontificia Comillas  
(Madrid). **Administración** : Individual o colectiva.

**Duración** : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.

**Aplicación** : Adolescencia y Adultos.

**Significación** : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

**Tipificación** : Baremos de población general ( varones – mujeres / jóvenes y adultos)

## **2. CARACTERISTICAS BASICAS:**

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15’.

### **3. NORMAS DE APLICACIÓN Y CORRECCION:**

#### **A) Normas específicas:**

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan,
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso que de que alguno termino resulto poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

#### **B) Aplicación:**

- Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Deben encerrar con un círculo la letra de la alternativa elegida,
- Si es posible explicar en la pizarra.
- NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

#### **C) Corrección y puntuación:**

Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla

que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa

## **INTERPRETACION DE LAS PUNTUACIONES RESULTADO GENERAL**

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si está el Percentil entre 26 y 74 es nivel en MEDIO.

## **RESULTADOS POR ÁREAS**

### **I. AUTOEXPRESION DE SITUACIONES SOCIALES**

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.

### **II. DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR**

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.,

### **III. EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD**

Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y /o desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)

### **IV. DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES**

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo

### **V. HACER PETICIONES**

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva

dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

## **VI. INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO**

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

### INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la

máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás	A B C D					
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				

4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho				A B C D		
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				A B C D		

25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D					
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOT AL						

**CLAVE DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás	4 3 2 1					
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	4 3 2 1					
3. Sí al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		1 2 3 4				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		4 3 2 1				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”				4 3 2 1		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					4 3 2 1	
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan					1 2 3 4	

de nuevo.						
8.A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						4 3 2 1
9.Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						4 3 2 1
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	4 3 2 1					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4 3 2 1					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		4 3 2 1				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			4 3 2 1			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				4 3 2 1		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar,				4 3 2 1		

pero si me las piden, no sé cómo negarme.						
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto					1 2 3 4	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						4 3 2 1
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						1 2 3 4
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	4 3 2 1					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	4 3 2 1					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.		4 3 2 1				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			4 3 2 1			
23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho				4 3 2 1		

24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				4 3 2 1		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					1 2 3 4	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					4 3 2 1	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						4 3 2 1
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	4 3 2 1					
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión)	4 3 2 1					
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.		4 3 2 1				
31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados			4 3 2 1			
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.			4 3 2 1			

33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				4 3 2 1		
TOTAL						

**BAREMOS DE HABILIDADES SOCIALES**

**ADOLESCENTES HOMBRE GENERAL**

<b>Pc</b>	<b>En</b>	<b>Área I</b>	<b>Área II</b>	<b>Área III</b>	<b>Área IV</b>	<b>Área V</b>	<b>Área VI</b>	<b>TOTAL</b>	<b>NIVEL</b>
99	9	31 – 32	19 – 20	17	24	20	20	127 – 133	<b>MUY ALTO</b>
98	9	30	18		23	19		124 – 126	
97	9			16				122 – 123	
96	8	29			22		19	121	<b>ALTO</b>
95	8		17					118 – 120	
94	8			15		18	18	117	
93	8	28						115 – 116	
92	8				21			114	

91	8							113	
90	8		16						
89	7			14		17		112	
88	7	27						111	
87	7						17		
86	7							108 – 110	
85	7				20				
84	7							107	
83	7	26							
82	7			13		16			
81	7							106	
80	7		15					105	
79	7							104	
78	7				19				

77	7							103	<b>NORMAL ALTO</b>
76	7	25					16		
75	7							102	
74	6							101	
73	6							100	
72	6							99	
71	6					15			
70	6			12					
69	6				18				
68	6	24						98	
66	6		14						
65	6						15		
64	6							96 – 97	
63	6							95	

61	6							94	<b>NORMAL</b>
59	5	23							
58	5				17			93	
57	5					14			
56	5							92	
54	5			11					
53	5						14	91	
51	5							90	
50	5	22							
49	5		13					89	
47	5				16				
46	5							87 – 88	
44	5							86	
43	5					13			

42	5	21							
41	5							85	
40	5						13		
39	4							84	<b>NORMAL BAJO</b>
37	4							83	
36	4	20		10					
35	4				15			82	
34	4							81	
32	4	19	12					80	
29	4						12	79	
27	4	18				12		78	
26	4				14				
25	3							77	
24	3			9				75 – 76	

23	3							74	
22	3	17						73	
20	3				13		11	72	
19	3	16						71	
18	3							70	
17	3		11					69	
16	3	15		8				68	
15	2							67	
14	2					11			
13	2				12			66	
12	2	14					10		
11	2							64 – 65	
10	2							62 – 63	
9	2		10	7	11			61	

8	2	13						60	<b>MUY BAJO</b>
7	2				10	10	9	59	
6	1		9					55 – 58	
5	1			6				53 – 54	
4	1	12	7 – 8		9		8	50 – 52	
3	1	11		5		9		47 – 49	
2	1	10	6		8			44 – 46	
1	1				7	8	6 – 7	39 – 43	
0	1		2 – 5					33 – 38	
0.7	1			4					
0.5	1					7	5		
0.2	1	9	1		6			32	

**BAREMOS DE HABILIDADES SOCIALES**  
**ADOLESCENTES MUJERES GENERAL**

<b>Pc</b>	<b>En</b>	<b>Área I</b>	<b>Área II</b>	<b>Área III</b>	<b>Área IV</b>	<b>Área V</b>	<b>Área VI</b>	<b>TOTAL</b>	<b>NIVEL</b>
99	9	31 – 32	20	16	25 – 29	20	18 – 20	128 – 137	<b>MUY ALTO</b>
98	9		19		24	19		125 – 127	
97	9	30						122 – 124	
96	8			15	23			121	<b>ALTO</b>
95	8	29	18					120	
94	8				22	18	17	118 – 119	
93	8							115 – 117	
91	8	28			21			114	

90	8		17	14				
89	7					17		112 – 113
88	7							111
87	7							109 – 110
86	7	27			20			
85	7						16	108
83	7					16		107
82	7							106
81	7		16					
80	7			13				105
78	7	26			19			

77	7							104	
74	6					15		103	<b>NORMAL ALTO</b>
73	6						15	101 – 102	
70	6				18			100	
68	6	25							
67	6		15					99	
66	6							98	
65	6			12					
64	6							97	
61	6				17		14	96	
60	5					14			<b>NORMAL</b>

59	5							95
58	5	24						
57	5							94
55	5							93
54	5		14	11				92
53	5							91
51	5				16			90
49	5	23					13	
48	5							89
47	5					13		88
46	5							87

43	5				15			86	<b>NORMAL BAJO</b>
41	5			10				85	
40	5	22							
39	4		13					84	
37	4							83	
35	4						12		
34	4							82	
32	4	21			14	12		81	
30	4							80	
29	4							79	
28	4							78	

26	4	20	12	9				77	
24	3							76	<b>BAJO</b>
23	3				13		11		
22	3							75	
21	3	19							
20	3							73 – 74	
19	3							72	
18	3					11		71	
16	3	18	11	8	12				
15	2							70	
14	2						10		

13	2							68 – 69	
12	2	17						66 – 67	
11	2				11			65	
10	2			7				64	
9	2	16	10					63	
8	2					10	9	62	
7	2	15						60 – 61	
6	1			6	10			58 – 59	
5	1	14	9				8	57	
4	1						7	52 – 56	
3	1	13	8	5		9	6	50 – 51	

**MUY BAJO**

2	1				8 – 9		5	43 – 49	
1	1	12	7	4	7	8	4	39 – 42	
0.3	1	11	6		6	7		38	

Aportes de cuadros o tablas.

*Anexo 3. Aportes de cuadros o tablas*

**Tabla 11**

*Análisis de la distribución de la muestra mediante la Prueba Kolmogorov–Smirnov (corrección Lilliefors) según estudiantes de secundaria según sexo y escala de habilidades sociales*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>		
	<b>HH.SS.</b>	<b>Sexo</b>
N	174	174
Estadístico de prueba	.166	.341
Sig. asintótica(bilateral)	.000 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>

## Anexo 4. Carta de presentación



ESCUELA PROFESIONAL  
DE PSICOLOGÍA

Trujillo, 27 setiembre 2021

Señor  
**MG. CARLOS ALBERTO VERGARA TISNADO**  
Director de la I.E. 81764 La Cantera.  
Presente

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, para presentarle a las estudiantes **FRONTADO GOICOCHEA MARTIN DE JESÚS Y GUEVARA CASTILLO MANUELITA**, quienes cursan la asignatura Tesis II en el Programa de Estudio de Psicología y se encuentran ejecutando el trabajo de investigación titulado: **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA SEGÚN SEXO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE TRUJILLO"**

En ese sentido nuestros estudiantes solicitan a su despacho la autorización para poder aplicar los siguientes instrumentos psicométricos: **aplicación del Escala de Habilidades Sociales (EHS) a estudiantes del nivel secundario de la I.E. 81764 La Cantera.**

Una vez culminada la investigación y posterior a la sustentación del informe de tesis nuestro(s) estudiante(s) se comprometen a presentar un ejemplar de la investigación a su despacho para su conocimiento y fines pertinentes.

**Adjunto:** a la presente la resolución N° 1683-2021 de aprobación del proyecto de tesis. Formulario de asentimiento/consentimiento informado que se empleará con la finalidad de garantizar el acuerdo voluntario de la población que será parte del estudio.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad, para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



**Dra. Zelmira Lozano Sánchez**  
Directora del Programa de Estudios de Psicología



Av. América Sur 3345 - Urb. Monserrate - Trujillo  
Teléfono: (+51) (044) 804494 - anexo 344  
esc\_psicologia@upao.edu.pe  
Trujillo - Perú