

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA**



**“SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA  
ESCUELA DE ESTOMATOLOGIA – UPAO 2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
CIRUJANO DENTISTA**

**AUTORA: SALAZAR FERNANDEZ, AMADA PATRICIA**

**ASESOR: DR. MARCO REATEGUI NAVARRO**

**Trujillo, Perú**

**2015**

## MIEMBROS DEL JURADO

---

CD. VILLARREAL BECERRA, EINER  
PRESIDENTE

---

CD. BRINGAS VALDERRAMA, CARLOS  
SECRETARIO

---

CD. QUEVEDO PELLA, GINA  
VOCAL

---

CD. REATEGUI NAVARRO, MARCO  
ASESOR

## DEDICATORIA

Con todo mi ser, a mis queridos padres Cecilia y Ruber, por enseñarme desde pequeña a salir adelante y luchar por mis sueños. Porque ellos también luchaban conmigo día con día y que gracias a ellos soy lo que ahora soy, siempre soñábamos juntos con la llegada de este día.

Con todo mi amor, a mi hermano Boris, por apoyarme, darme sus consejos, sacrificarse tantas veces y siempre apostar por mí.

Con todo mi aprecio y cariño, a mi abuelita Georgina y familiares que me apoyaron de alguna u otra manera, a cristalizar mí anhelo.

Con todo mi respeto, a los docentes que me formaron en el pregrado y a los doctores que me enseñaron a madurar durante el internado.

## AGRADECIMIENTO

A Dios y a la Virgen de Fátima que me han guiado durante todo este camino y me permitieron alcanzar mi meta.

A mi asesor el Dr. Marco Reátegui Navarro, por brindarme sus conocimientos y su ayuda desinteresada en la realización de esta investigación.

## INDICE

I.	RESUMEN .....	2
II.	INTRODUCCIÓN.....	4
III.	MATERIAL Y METODOS.....	8
IV.	PROCEDIMIENTO.....	13
V.	CONSIDERACIONES ETICAS.....	14
VI.	RESULTADOS .....	15
VII.	DISCUSIÓN .....	32
VIII.	CONCLUSIONES .....	34
IX.	RECOMENDACIONES .....	35
X.	BIBLIOGRAFIA.....	36
XI.	ANEXOS.....	39

## I. RESUMEN

Objetivo: Conocer el Nivel de Síndrome de Burnout en los docentes de la Escuela de Estomatología UPAO.

Diseño: Observacional, prospectivo, transversal y descriptivo.

Ámbito de estudio: Clínica Estomatológica de la Universidad Privada Antenor Orrego.

Población: 67 odontólogos.

Resultados: El Nivel de Síndrome de Burnout el área más afectada fue realización personal con un 96.88%.

Respecto al sexo masculino en 44 docentes encontramos un nivel alto de realización personal con un 100% en contraposición al sexo femenino con 18 docentes obtuvieron 90%; igualmente en los solteros con 21 docentes se ubicaron en el nivel alto de realización personal con el 100% y 38 docentes casados un 97.44%. Se encontró que 60 docentes con  $\leq 20$  horas de trabajo predominó el nivel alto de realización personal en un 97.77%. Según área de desempeño 37 docentes del área de rehabilitación oral se ubicaron en el nivel alto de realización personal en un 97.37% seguido el área de cirugía con un 96.15%. Según institución de trabajo 53 docentes que laboran en UPAO se encontró en el nivel alto de realización personal con un 96.36%.

## ABSTRACT

Objetives: Know, the level of Burnout Syndrome In the proffesional of the School of Dentistry UPAO.

Design: Observational, prospective, descriptive.

Setting: Dental Clinic of the Universidad Privada Antenor Orrego.

Subjects: 67 dentist.

Results: The level of burnout syndrome the most affected area was the personal fulfilment with a 96.88 %.

With regard to the male teachers in 44 we found a high level of personnel fulfilment with a 100% in contrast to the female teachers were obtained with 18 90% as opposed to the female sex with 18 teachers obtained 90%; Also in the singles with 21 teachers were placed In the high level of personal fulfillment with the 100% and 38 married teachers 97.44%. It was found that 60 teachers with  $\leq 20$  hours of work there was a predominance of the high level of personal fulfillment in a 97.77 %. According to area of performance 37 teachers from the area of oral rehabilitation they were placed at the high level of personal fulfillment in a 97.37 % followed by the area of surgery with a 96.15%. According to institution of work 53 teachers working in UPAO It was found in the high level of personal fulfillment with a 96.36 %.

## II. INTRODUCCION

Hoy en día, el hablar sobre el rendimiento en la actividad profesional de las personas, se ha convertido en un tema muy estudiado y de interés creciente. Este rendimiento se ve altamente vinculado al estrés generado en el sitio de trabajo.

El estrés es una compleja reacción psicofisiológica que caracteriza a la necesidad del organismo frente a una amenaza a su homeostasis interna. A pesar de que la respuesta que caracteriza al estrés es muy necesario contra un agresivo estímulo, su cronicidad es perjudicial. En esta situación hay una activación continua del sistema nervioso autónomo y ejes neuroendocrinos.<sup>1</sup>

Estrés y la mala comunicación interpersonal en el lugar de trabajo hoy en día, producir enfermos responsabilidad de la prevención y las consecuencias del trastorno depresivo se ha convertido en una de las principales tareas de la Organización Internacional para la seguridad y la salud en el trabajo.<sup>2</sup>

La depresión es más común entre los trastornos psiquiátricos cuya frecuencia en la población oscila entre el 5% y el 10%, pero el riesgo de que la persona que sufre de depresión es un 20 – 30% cada cuarto a octavo de persona puede tener problemas durante su vida.<sup>2</sup>

El Síndrome de Burnout fue descrito por primera vez por Freudenberger, en 1974<sup>3-4-5-6</sup>; con un síndrome definido como un proceso progresivo de agotamiento emocional y pérdida de interés profesional, debido a una larga prolongada duración de la exposición a altos niveles de estrés que se originen a partir de las situaciones de trabajo, entre los profesionales que ejercen atención a los demás.<sup>4</sup>

Actualmente, el más utilizado es la propuesta de Maslach y Jackson en 1986 quienes desarrollaron un instrumento estructurado con propiedades psicométricas para medir el nivel de desgaste en profesionales.<sup>4-6-7</sup> A través de estudios de la construcción y validación estos autores llegaron a versión del cuestionario denominado Maslach Burnout Inventory (MBI) en el que el agotamiento emocional se conoce como un síndrome compuesto en tres



dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo.<sup>2-4-8</sup>

La dimensión del agotamiento emocional se caracteriza por la sensación de agotamiento emocional y físico. La despersonalización se revela a través de las actitudes emocionales desprendimiento en relación con las personas a las cuales el profesional debe proporcionar servicios y compañeros de trabajo. El logro personal en el trabajo no disminuye y la persona pierde la satisfacción y eficiencia en el trabajo. Hay un sentimiento de insatisfacción personal, el trabajo pierde el sentimiento y se convierte en un fardo.<sup>4</sup>

En docentes, factores como permanecer de pié, elevar y forzar la voz, una supervisión estricta, el revisar tareas, la concentración excesiva, las largas jornadas de trabajo, y la falta de motivación son desencadenantes para que se presente el Síndrome de Burnout, el cual altera la calidad de vida del profesional, generando una disminución en la productividad del trabajo, y un aumento de costos económicos y sociales para la institución educativa.<sup>9-10</sup>

En el Estudio Mundial de Carga de Enfermedades de la OMS, se enmarca al Burnout dentro de las enfermedades mentales; dicho estudio demuestra que estas enfermedades van incrementando y, que para el año 2020, uno de los trastornos asociados al Burnout, la depresión mayor; va a ser la segunda causa de la discapacidad en el mundo.<sup>11</sup>

Según Martínez J. et al, aquellas profesiones donde es necesario tener un contacto directo y continuo con otras personas, tienen un mayor riesgo de sufrir este síndrome.<sup>12</sup>

Fernández B, Roldan LM, Guerra A, Roldan T, se encontró niveles altos de cansancio emocional en el 19,5% y de despersonalización en el 31,7%, y niveles bajos de realización personal en el 41,4%.<sup>9</sup>

Magalhaes E, Machado A, Sousa C, Araujo L, Queiroz D, Viera C estudiaron el Síndrome de Burnout en anestesiólogos en el Distrito Federal De los 134 cuestionarios completados (55,8 %), hubo un predominio del sexo masculino (65,6 %). Importantes niveles más bajos de satisfacción en el trabajo (47,7 %), despersonalización (28,3 %), y agotamiento emocional (23,1 %).<sup>4</sup>

Considerando que la actividad docente está expuesta una serie de factores psicosociales que pueden afectar su desempeño. Mediante el presente trabajo se pretende contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, tanto física como mental.

El propósito de la presente investigación fue conocer el Nivel del Síndrome de Burnout en los docentes de la Escuela de Estomatología UPAO.

## 2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cuál es el Nivel del Síndrome de Burnout en los docentes de la Escuela de Estomatología?

## 2.2. OBJETIVOS

### 2.2.1. *Generales:*

Conocer el Nivel del Síndrome de Burnout en los docentes de la Escuela de Estomatología UPAO.

### 2.2.2. *Específicos:*

- Determinar el Nivel de Síndrome de Burnout, según sexo.
- Determinar el Nivel de Síndrome de Burnout, según estado civil.
- Determinar el Nivel de Síndrome de Burnout, según horas de trabajo.
- Determinar el Nivel de síndrome de Burnout, según área de desempeño.
- Determinar el Nivel de Síndrome de Burnout, según institución de trabajo.

### III. DISEÑO METODOLOGICO

#### 3.1. MATERIAL DE ESTUDIO

##### 3.1.1. Tipo de Investigación:

Según el periodo en que se capta la información	Según la evolución del fenómeno estudiado	Según la comparación de poblaciones	Según la interferencia del investigador en el estudio
Prospectivo	Transversal	Descriptivo	Observacional

##### 3.1.2. Área de Estudio:

La investigación presente se llevó a cabo en la Clínica de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego.

##### 3.1.3. Universo y Muestra:

Para esta investigación, se trabajó con todo el universo que estuvo conformado por 67 Cirujanos Dentistas que laboran en la Clínica Estomatológica, de los cuales decidieron participar en el estudio 64 Cirujanos Dentistas.

#### 3.2. CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- Docentes que laboran en la Clínica Estomatológica de la UPAO.

#### 3.3. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- Docentes que no deseen participar en el estudio.
- Docentes con cargos directivos

### 3.4. Muestra:

#### Muestreo:

Aleatorio Simple

#### Unidad de Análisis

Docente de la Clínica Estomatológica de la Universidad Privada Antenor Orrego

#### Unidad de Muestreo:

Estará compuesta por cada docente de la Clínica Estomatológica de la Universidad Privada Antenor Orrego del distrito de Trujillo que cumplieron con los criterios de selección.

#### Tamaño muestral:

Para determinar el tamaño de la muestra se empleó la siguiente fórmula.

$$n = \frac{(Z a)^2 pq}{E^2} \quad \text{y} \quad nf = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

### **Dónde**

n: Muestra preliminar

nf: Muestra registrada

$(Z_{\alpha/2}) = 1,96$  para un  $\alpha = 0.10$

P = 0.5

Q = 0.5

E = 0,05 error de tolerancia

N = 67

Reemplazando se determinó una muestra de 64 docentes.

## **DEFINICION DE COVARIABLES**

### **SEXO**

Al comparar hombres con mujeres, se puede ver que hay una elevada tasa de prevalencia en el sexo femenino en lo que se refiere a cansancio emocional y baja realización personal. En cambio en el sexo masculino prevalece la despersonalización y muestran actitudes más negativas hacia los usuarios que las mujeres.

Esto se podría explicar por el hecho de que el hombre y la mujer presentan diferencias biológicas y psicológicas. Además, la mujer es más emotiva y menos pragmática, en cambio el varón opta por actitudes más resolutivas. El varón puede solucionar momentáneamente la sensación de estar quemado mediante la despersonalización como estrategia de afrontamiento, pero el problema sólo se resuelve corto plazo y esta estrategia resulta nociva con el paso del tiempo.

### **ESTADO CIVIL**

El estado civil, se ha encontrado que los casados experimentan menos Burnout que los solteros, viudos y divorciados. Según Guillén JC., en un estudio realizado en Barcelona, "Evaluación del nivel de Burnout en una muestra de trabajadores del área de tratamiento de un Centro Penitenciario", demostró que los empleados casados se mostraron menos afectados por el síndrome de Burnout, y esto se puede explicar por el mayor apoyo socioemocional recibido.

## Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Tipo		Escala de Medición
			Naturaleza	Función	
Síndrome de Burnout	Burnout profesional es una respuesta psicológica crónica de estrés relacionado con el trabajo y las relaciones interpersonales que aparecen con los profesionales que trabajan directamente con pacientes. <sup>5</sup>	<p>Cuestionario de Maslach Burnout</p> <p>Nivel Alto</p> <p>Nivel Moderado</p> <p>Nivel Leve</p>	Cualitativa	Dependiente	Ordinal



#### **IV. PROCEDIMIENTO**

Para presentar la información se ha usado tablas de frecuencia de una y doble entrada y gráficos correspondientes.

Para determinar si hay relación de los niveles del Síndrome de Burnout en Agotamiento Emocional, Depresión y Realización Personal con el sexo, estado civil, carga horaria, área de desempeño e institución de trabajo se empleó la prueba de Chi cuadrado con un nivel de significancia al 5% ( $p < 0.05$ ).

## **V. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

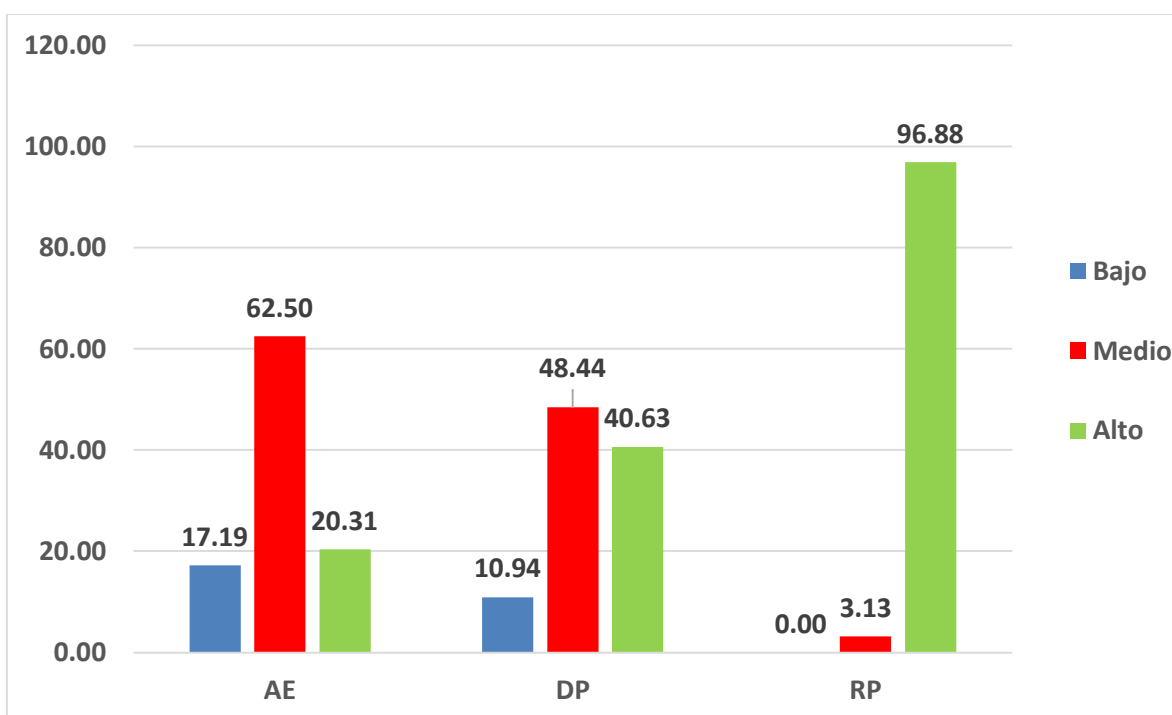
En el presente estudio se ejecutó de acuerdo a las normas de ética y principios de investigación Médica, para ello se contó previamente con el consentimiento y la autorización del Comité de Ética de investigación de la Escuela de Estomatología de la Universidad Antenor Orrego.

Para el desarrollo, se realizó de acuerdo a principios éticos vertidos en la Declaración de Helsinki. El principio básico es el respeto por el participante y su derecho por la autonomía, que implica que será capaz de deliberar sobre sus decisiones y serán tratadas con respeto por su capacidad de autodeterminación. Para ello se obtuvo un consentimiento informado documento escrito en el cual, los docentes de estomatología aceptaran participar luego que se le han explicado todos los beneficios de la investigación, en forma libre, sin presiones de ninguna índole y con el conocimiento que puede retirarse de la investigación cuando así lo decida.

## VI. RESULTADOS

Distribución de los Docentes según el Nivel del Síndrome de Burnout en AE, DP, RP. Clínica Estomatológica de la UPAO. Trujillo 2014

Niveles del Síndrome de Burnout	AE		DP		RP	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	11	17.19	7	10.94	0	0.00
Medio	40	62.50	31	48.44	2	3.13
Alto	13	20.31	26	40.63	62	96.88
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100.00</b>	<b>64</b>	<b>100.00</b>	<b>64</b>	<b>100.00</b>

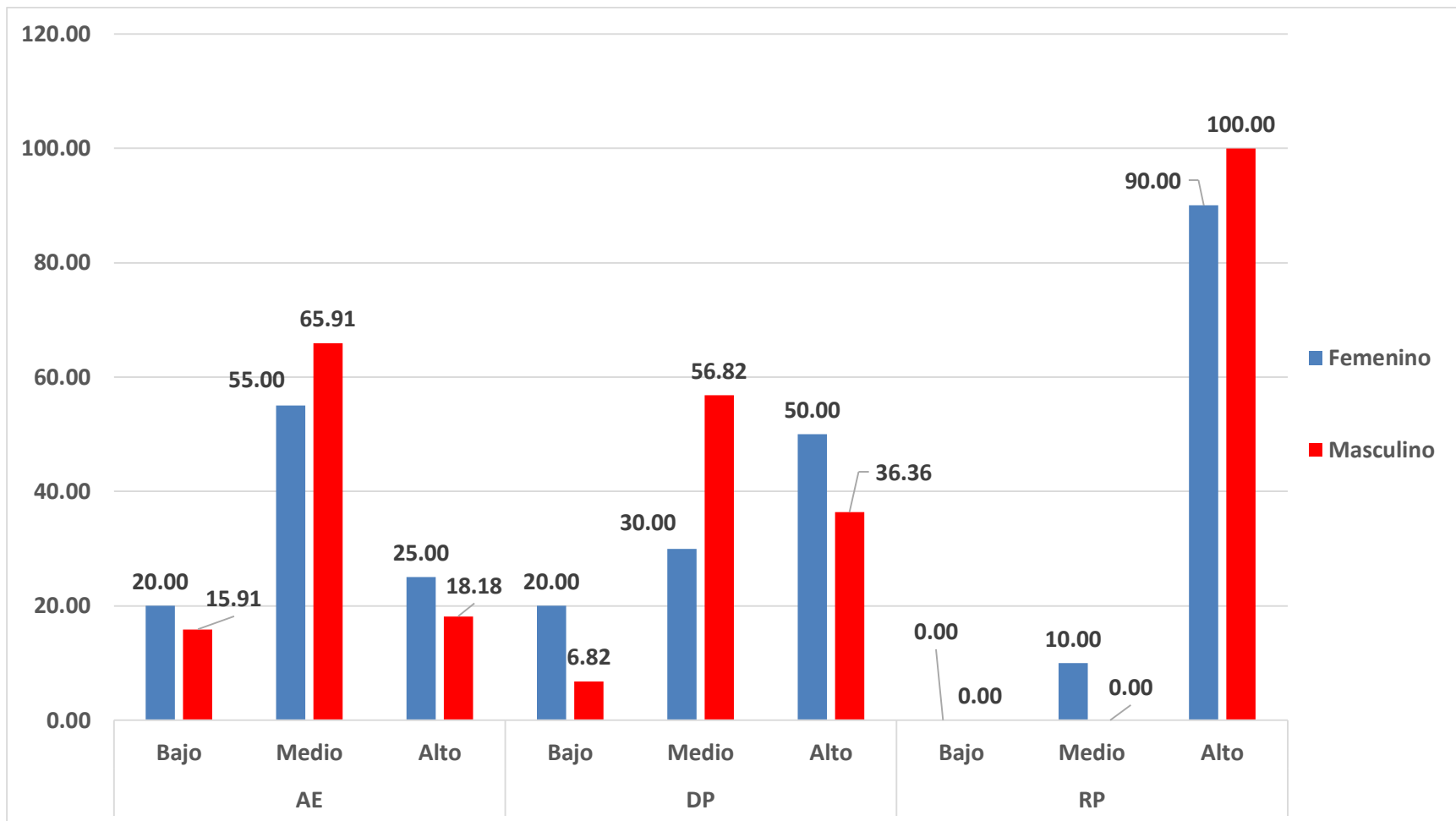


## Tabla N °1

- En la tabla N°1 y gráfico correspondiente se observó que el Nivel de Síndrome de Burnout en agotamiento emocional predomina el nivel medio con un 62.50%, seguido del nivel alto con 20.31%.
- Respecto a la depresión también predominó el nivel medio con 48.33% y el nivel alto con 40.63% y respecto a la realización personal el nivel que predominó es el alto con un 96.88%.

Nivel del Síndrome de Burnout en AE, DP, RP, según sexo en los docentes de la clínica estomatológica de la UPAO.  
Trujillo 2014

Sexo	AE						DP						RP						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Femenino</b>	4	20.00	11	55.00	5	25.00	4	20.00	6	30.00	10	50.00	0	0.00	2	10.00	18	90.00	20	100.00
<b>Masculino</b>	7	15.91	29	65.91	8	18.18	3	6.82	25	56.82	16	36.36	0	0.00	0	0.00	44	100.00	44	100.00



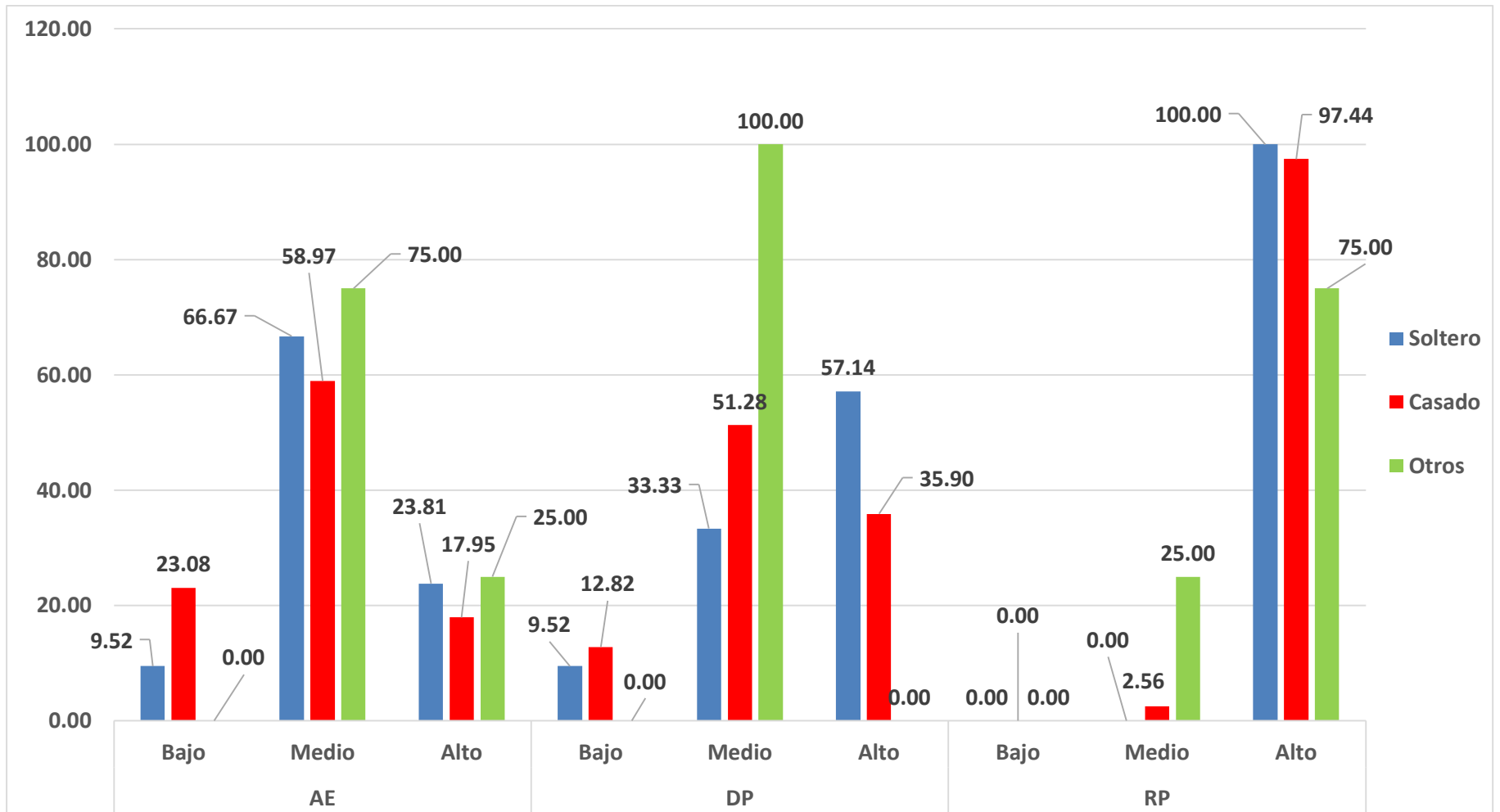
## Tabla N°2:

- En la tabla N°2 se observa que el Nivel de Síndrome de Burnout en el agotamiento emocional el nivel que predominó es el medio con un 55% sexo femenino y un 65.91% en el sexo masculino. Además se observó que no hay relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre el agotamiento emocional y el sexo.
- Respecto a la depresión el nivel que predominó es el alto en el sexo femenino con un 50% y en el sexo masculino el nivel medio con un 58.62%. Tampoco se encontró una relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre la depresión con el sexo.
- Respecto a la realización personal el nivel que predominó en el sexo femenino es el alto con el 90.00% y el masculino. Aquí si se encontró una relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre la depresión y el sexo.

Nivel del Síndrome de Burnout en AE, DP, RP, según Estado Civil en los docentes de la clínica estomatológica de la UPAO. Trujillo  
2014

Estado Civil	AE						DP						RP						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Soltero</b>	2	9.52	14	66.67	5	23.81	2	9.52	7	33.33	12	57.14	0	0.00	0	0.00	21	100.00	21	100.00
<b>Casado</b>	9	23.08	23	58.97	7	17.95	5	12.82	20	51.28	14	35.90	0	0.00	1	2.56	38	97.44	39	100.00
<b>Otros</b>	0	0.00	3	75.00	1	25.00	0	0.00	4	100.00	0	0.00	0	0.00	1	25.00	3	75.00	4	100.00





### **Tabla N°3:**

- En la tabla N°3 y gráfico correspondiente se observó que el Nivel de Síndrome de Burnout respecto al agotamiento emocional el nivel que predominó en los solteros y casados es el medio con un 66.67% y 58.97% respectivamente. Además no se encuentra relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre el agotamiento emocional y el estado civil.
- Respecto a la depresión el nivel que predominó en los solteros es el alto con un 57.14% y en los casados el nivel medio con un 51.28%. Del mismo modo no se encontró relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre la depresión y el estado civil.
- Respecto a la realización personal el nivel que predominó en los solteros y casados es el nivel alto con un 100% solteros y un 97.44% en los casados. Aquí si se encontró una relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre la realización personal y el estado civil.

Nivel del Síndrome de Burnout en AE, DP, RP, según Carga Horaria en los docentes de la clínica estomatológica de la UPAO. Trujillo 2014

Carga Horaria	AE						DP						RP						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
≤ 20	11	17.74	39	62.90	12	19.35	7	11.29	29	46.77	26	41.94	0	0.00	2	3.23	60	96.77	62	100.00
>20	0	0.00	1	50.00	1	50.00	0	0.00	2	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	100.00	2	100.00

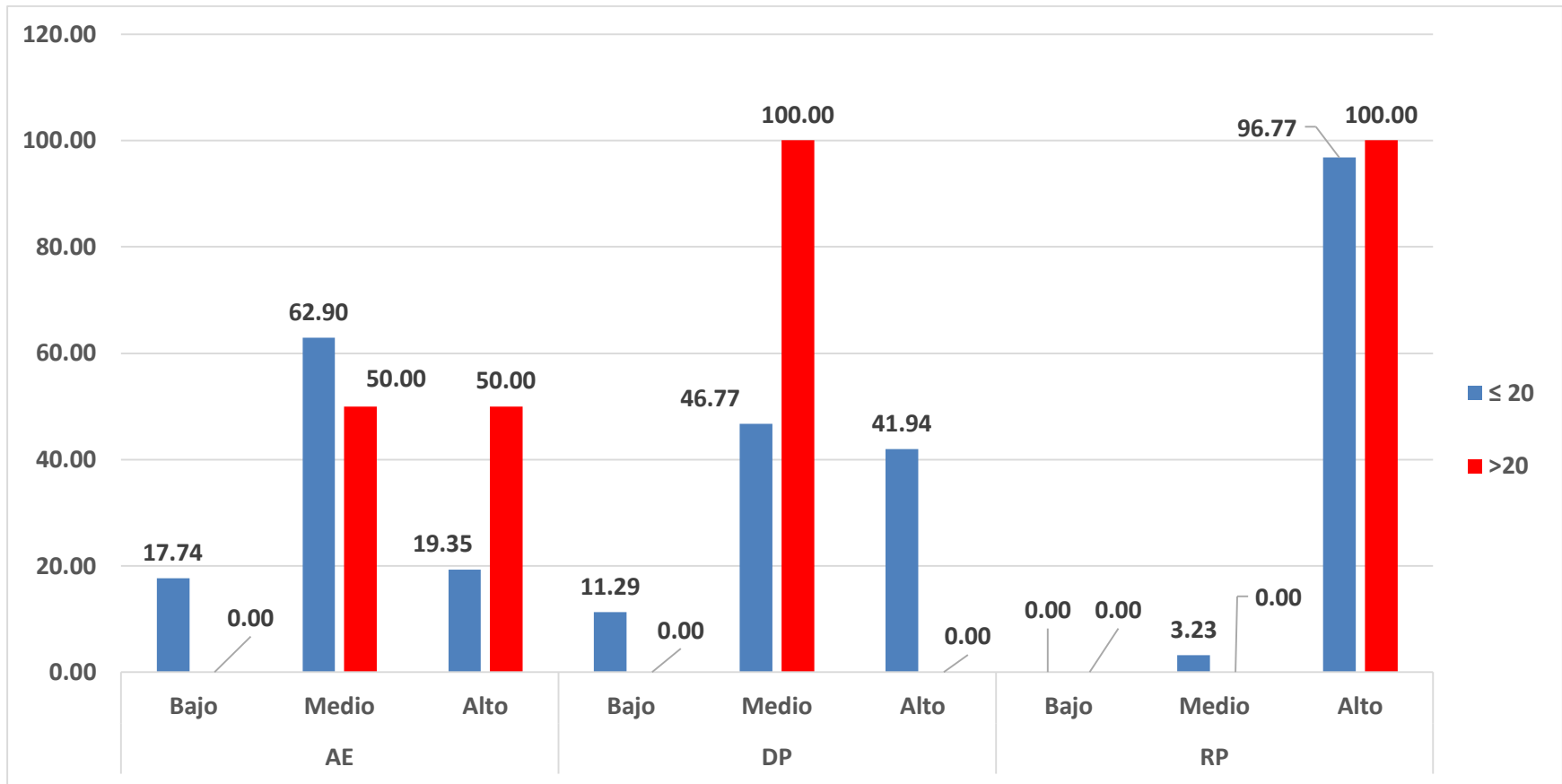


Tabla N°4:

- En la tabla N°4 y el gráfico correspondiente se observó que el Nivel de Síndrome de Burnout en el agotamiento emocional que predominó el nivel medio cuando la carga horaria del docente es  $\leq 20$  horas de clases y cuando es  $>20$  horas es el nivel alto con un 50%. Además no se encontró relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre el agotamiento emocional y la carga horaria.
- Respecto a la depresión el nivel que predominó es el medio con un 46.77% cuando la carga horaria es  $\leq 20$  horas y también cuando la carga horaria es  $>20$  horas. Tampoco se encontró relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre la depresión y la carga horaria.
- Respecto a la realización personal el nivel que predominó es el alto, cuando es  $\leq 20$  horas hay un 96.77% y cuando es  $>20$  horas 100%. Tampoco se encontró relación significativa ( $p > 0.05$ ).

Nivel del Síndrome de Burnout en AE, DP, RP, según área de desempeño en los docentes de la clínica estomatológica de la UPAO. Trujillo 2014

Área de desempeño	AE			DP			RP			Total										
	Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto									
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%						
<b>Rehabilitación</b>	9	23.68	24	63.16	5	13.16	4	10.53	20	52.63	14	36.84	0	0.00	1	2.63	37	97.37	38	100.00
<b>Cirugía</b>	2	7.69	16	61.54	8	30.77	3	11.54	11	42.31	12	46.15	0	0.00	1	3.85	25	96.15	26	100.00

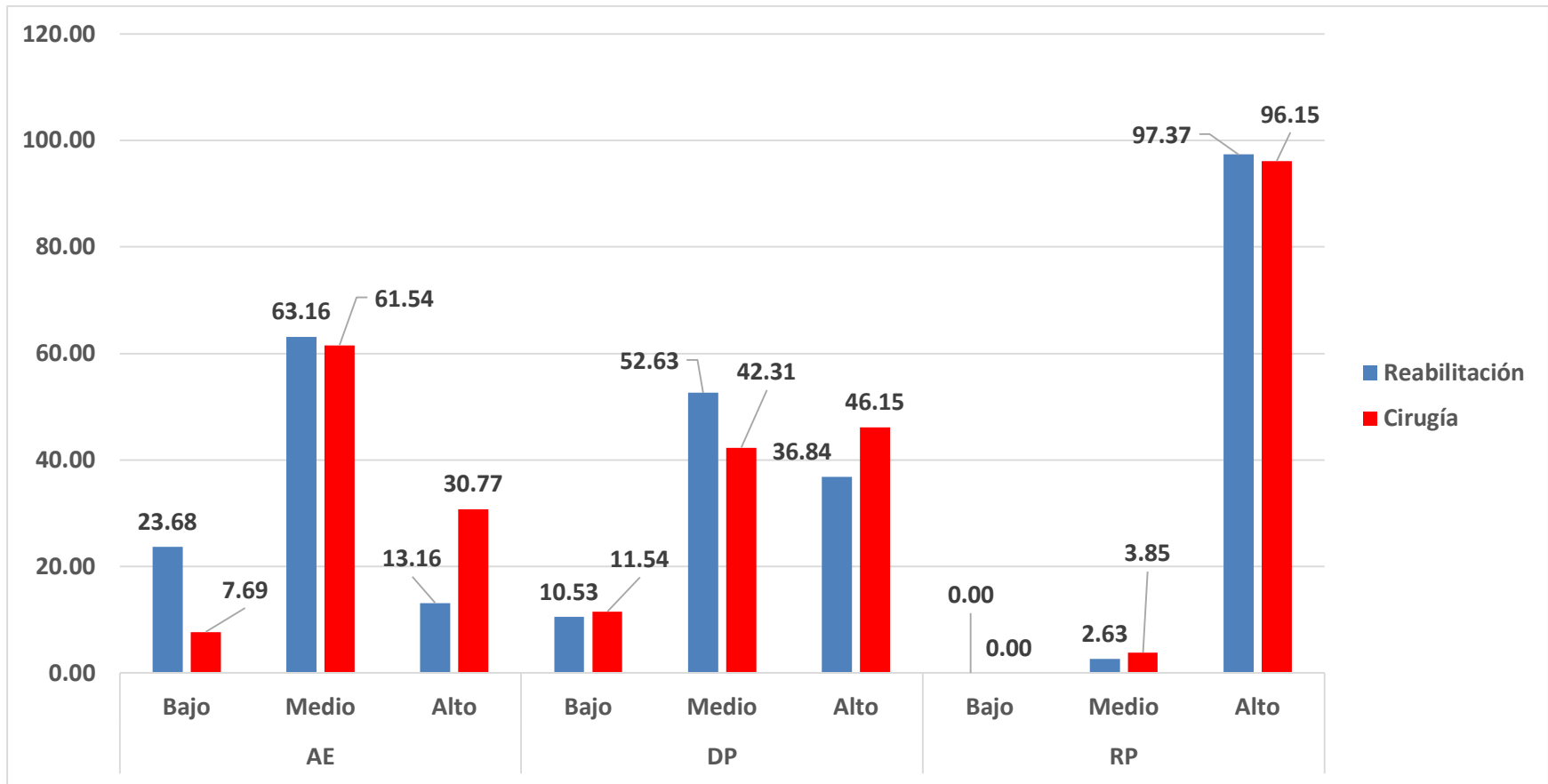


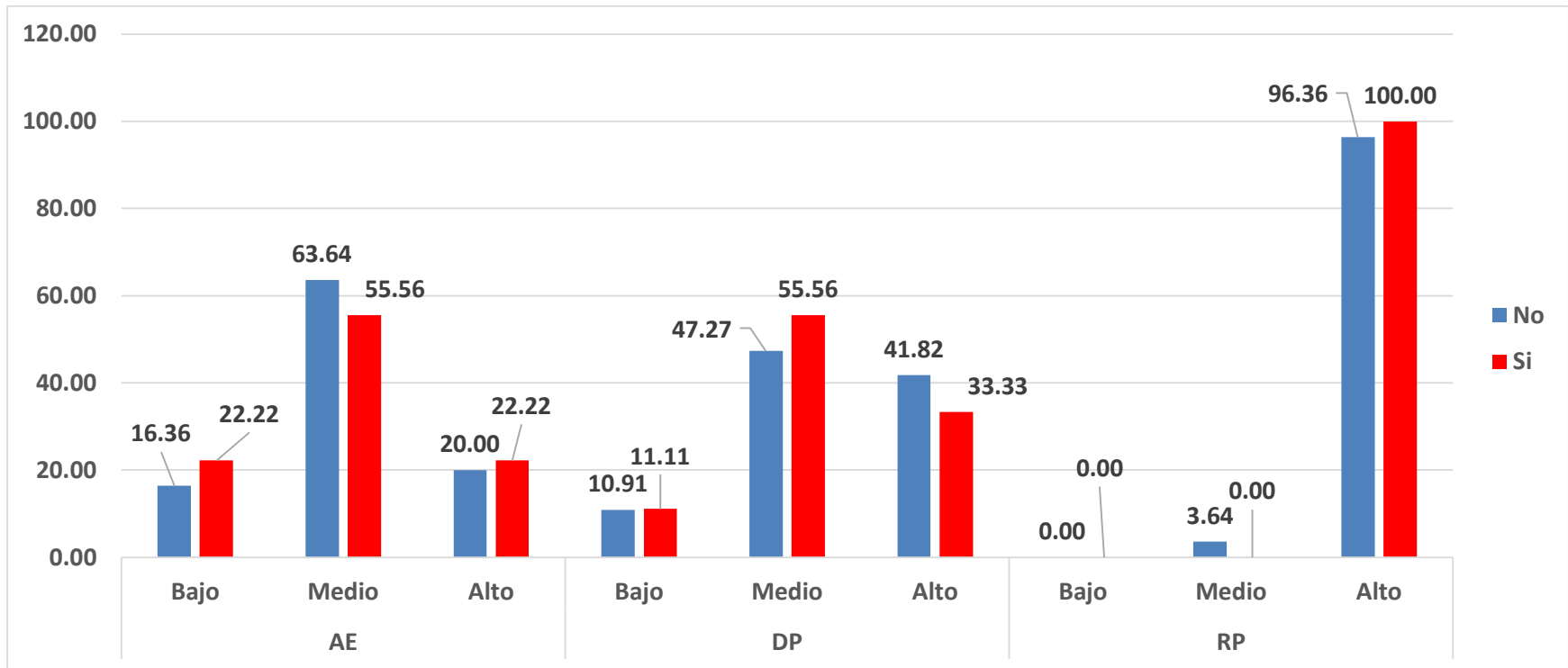
Tabla N°5:

- En la tabla N° 5 y gráfico correspondiente se observó que el Nivel de Síndrome de Burnout en el agotamiento emocional según área de desempeño el nivel que predominó es el medio tanto en la rehabilitación oral con un 63.16% y en cirugía un 61.54%. Además no se encontró relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre el agotamiento emocional y el área de desempeño.
- Respecto a la depresión el nivel que predominó es el medio cuando el área de desempeño es rehabilitación oral con un 52.63% y cuando el docente desempeña cirugía el nivel es alto con un 46.15%. Tampoco se encontró relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre la depresión y el área de desempeño.
- Respecto a la realización personal el nivel que predominó es el alto tanto en el área de rehabilitación oral con un 97.37% y en cirugía con un 96.15%. Tampoco hay relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre la realización personal y el área de desempeño.



**Nivel del Síndrome de Burnout en AE, DP, RP, según Institución de Trabajo en los docentes de la clínica estomatológica de la UPAO. Trujillo 2014**

Institución de Trabajo	AE						DP						RP						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>No</b>	9	16.36	35	63.64	11	20.00	6	10.91	26	47.27	23	41.82	0	0.00	2	3.64	53	96.36	55	100.00
<b>Si</b>	2	22.22	5	55.56	2	22.22	1	11.11	5	55.56	3	33.33	0	0.00	0	0.00	9	100.00	9	100.00



### Tabla N°6:

- En la tabla N°6 y el gráfico correspondiente se observó que el Nivel de Síndrome de Burnout en el agotamiento emocional según institución de trabajo se encontró el nivel medio con un 63.64% cuando trabaja en la UPAO y un 55.56% cuando trabaja en otra institución. No se encontró relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre el agotamiento emocional y la institución de trabajo.
- Respecto a la depresión según institución de trabajo el nivel que predominó es el nivel medio con un 47.27% cuando trabaja en la UPAO y un 55.56% cuando trabaja en otra institución no se encontró relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre la depresión y la institución de trabajo.
- Respecto a la realización personal el nivel que predominó es el alto ya sea que trabaje en la UPAO o en otra institución con un 96.36% y 100% respectivamente. Tampoco no se encontró relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre la realización personal y la institución de trabajo.

## VII. DISCUSION

El propósito del presente proyecto de investigación fue conocer el Nivel de Síndrome de Burnout en los docentes de la Clínica Estomatológica de la UPAO – Trujillo 2014, el instrumento que se ha utilizado; es el Maslach Burnout Inventory (MBI) en su versión castellana, que valora tres aspectos profesional: despersonalización (DP), realización personal (RP) Y agotamiento emocional (AE), con 22 preguntas con escala tipo Likert.

Con respecto al Nivel de Síndrome de Burnout en los docentes de la clínica de estomatología, encontramos niveles altos de realización personal en el 96.88%, de despersonalización en el 40.63% y un nivel medio en el agotamiento emocional en el 62.50%. En el estudio realizado por Fernández B, Roldan LM, Guerra A, Roldan T, se encontró niveles altos de cansancio emocional en el 19,5% y de despersonalización en el 31,7%, y niveles bajos de realización personal en el 41,4%.<sup>13</sup>

Los docentes de sexo femenino no presentan un porcentaje estadísticamente mayor de Síndrome de Burnout severo que los docentes de sexo masculino con un 100% en el aspecto profesional de realización personal. En el estudio realizado por Ibañez E. Bicenty A. Thomas Y. y Martinez J. se encontró que el sexo femenino presentó un porcentaje de 66,67% y el sexo masculino presentó un 33,33% debido a que el tamaño de muestra fue de 90 docentes.<sup>16</sup>

En el estado civil se encontró que los solteros presentan un 100% en relación a los casados que presentan 97.44% en el aspecto profesional de realización personal. En el estudio realizado por Visoso A. Sánchez R. y Montiel M. se encontró que los docentes casados presentaron un 83.34% y los solteros un 11.11%. Otros estudios sólo han reportado una asociación positiva entre el estado civil de los odontólogos y la presencia del DBO (Díaz Romero et al.).<sup>23</sup>

Con respecto a la carga horaria 11 docentes con  $\leq 20$  horas de trabajo presentaron un nivel medio con 62.90% en el aspecto profesional de agotamiento emocional, 29 docentes obtuvieron un nivel medio con 46.77% y 60 docentes un 96.77% ya que la carga horaria  $>20$  horas no es un factor de riesgo para el Síndrome de Burnout.

Respecto al área de desempeño de los docentes, se encontró 97.37% en el área de rehabilitación oral en el aspecto profesional de realización personal y en el área de cirugía se encontró un 96.15% en el aspecto profesional de realización personal.

Respecto a la institución de trabajo, se encontró un 96.36% en los docentes que laboran en la UPAO en el aspecto profesional de realización personal.

## VIII. CONCLUSIONES

- El Nivel de Síndrome de Burnout con un número total de 64 docentes, de la clínica de estomatología, afectados 40 con un 62.50% en la subescala de agotamiento emocional.
- En el sexo masculino 44 representaron 100% en el área de realización personal, seguido el sexo femenino con 18 docentes presentaron 90%.
- Se determinó que según el estado civil 38 casados presentaron 97.44% en el área de realización personal, seguido con 21 solteros que presentaron el 100%.
- Se determinó que según carga horaria  $\leq 20$ , 60 presentaron 96.77% en la subescala de realización personal.
- Se determinó que según el área de desempeño en rehabilitación 37 presentaron en realización personal 97.37%.
- Se determinó que según institución de trabajo los docentes que laboran en la UPAO 53 presentaron 96.36%.

## IX. RECOMENDACIONES

- Desarrollar programas de intervención dirigidos a mejorar el ambiente y el clima docente – alumno.
- Se recomienda desarrollar programas de socialización anticipatoria, con el objetivo de acercar a los nuevos profesionales a la realidad laboral y evitar el choque con sus expectativas irreales.
- Desarrollar procesos de retroinformación sobre el desempeño del rol. Junto a los procesos de retroinformación grupal e interpersonal por parte de los compañeros, se debe dar retroinformación desde la dirección de la organización y desde la unidad o el servicio en el que se ubica el trabajador.
- Implantar programas de desarrollo organizacional. El objetivo de estos programas se centra en mejorar el ambiente y el clima organizacional mediante el desarrollo de equipos de trabajo eficaces.

## X. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Prosdocimo A, Borek L, Olandoski M, Megda P, Amboni N, Baldanzi F et al. Prevalence of Burnout Syndrome in Patients Admitted with Acute Coronary. *Arg Bras Cardiol.* 2015; 104(3):218-225.
2. Pranjia N, Males-Bilic L. Work ability index, absenteeism and depression among patients with burnout síndrome. *Mater Sociomed.* 2014;26(4):249-252.
3. Tomaschewski B, Lerch V, Lerch G, Devos E, Silva de Silveria R, Silveira D. Burnout Syndrome among undergraduate nursing students at a public university. *Rev Lat Am Enfermagen.* 2014; 22(6):934-941.
4. Magalhaes E, Machado A, Sousa C, Araujo L, Queiroz D, Viera C. Prevalence of burnout síndrome among anesthesiologists in the Feredal District. *Rev Bras Anesthesiol.* 2015; 65(2):104-110.
5. Loera B, Converso D, Viotti S. Evaluating the Psychometric Properties of the Maslach Burnout Inventory – Human services survey (MBI-HSS) among Italian Nurses: How many factors must a researcher consider?. *Plos One.* 2014; 9(12): e114987.
6. Gyorffy Z, Dweik D, Girasek E. Reproductive health and burn-out among female physicians: nationwide, representative study fro hungray. *BMC Womens Health.* 2014; 14: 121.
7. Martins LF, Laport TJ, Menezes Vde P, Medeiros PB, Ronzani M. Burnout Syndrome in primary health Care professionals. 2014; 19(12): 4739-50.
8. Romani M, Ashkar K. Burnout among physicians. *Libyan J Med.* 2014;9:23556.



9. Fernández B, Roldan L, Guerra A, Roldan T, Gutierrez Guillen A. Prevalencia del Síndrome de Burnout en los anesthesiólogos del Hospital Universitario Virgen Macarena de Sevilla. *Rev Esp Anesthesiol Reanim.* 2006; 53:359-369.
10. Gómez-Gascón T, Martín-Fernández J, Gálvez-Herrer M, Tapias-Merino E, Beamud-Lagos M, Mingote-Adán JC. Effectiveness of an intervention for prevention and treatment of burnout in primary health care professionals. *BMC Fam Pract.* 2013; 14: 173.
11. Martínez J. et al. "Evolución de los niveles de Burnout en un estudio comparativo en cuidadores profesionales tras una situación de estrés postraumático". *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education.* Murcia, España 2012, 2(1):29-39.
12. Barraza H et al. Indicadores de salud mental y Síndrome de Burnout en Internos rotatorios en SSN en Tipec, Nayarit. *Medigraphic.* 2009; 1(1).
13. Llera J, Durante E. Correlation between the educational environment and burn-out syndrome in residency programs at a university hospital. *Arch Argent Pediatr.* 2014; 112(1): 6-11.
14. Ribeiro VF, Filho CF, Valenti VE, Ferreira M, de Abreu LC, de Carvakhotd et al. Prevalence of Burnout Syndrome in clinical nurses at a hospital of excellence. *Int Arch Med.* 2014; 7: 22.
15. Ibañez E, Bicity A, Thomas Y, Martinez J. Prevalencia y factores asociados al Síndrome de Burnout en docentes de odontología Fundación Universitaria San Martín. *Revista Colombiana de Enfermería.* 2007; 17: 105-111.
16. Kotb AA, Mohamed KA, Kamel MH, Ismail MA, Abdulmajeed AA. Comparison of burnout pattern between hospital physicians and family physicians working in Suez Canal University Hospitals. *Pan Afr Med J.* 2014; 18: 164.

17. Li X, Guan L, Chang H, Zhang B. Core self-evaluation and burnout among Nurses: the mediating role of coping styles. *Plos One*. 2014; 9(12): e115799.
18. Rosales Ricardo Y, Rosales Paneque FR. Towards a two-dimensional study of burnout síndrome in college students. *Cien Saude Colet*. 2014; 19(12): 4767-75.
19. Guerrero E, Rubio J. Estrategias de prevención e intervención del Burnout en el ámbito Educativo. *Salud Mental*. 2005; 22: 27-33.
20. Ferreira N, Lucca S. Burnout Syndrome in nursing assistants of a public hospital in the state of Sao Pablo. *Rev bras epidemiol*. 2015; 18:1.
21. Misiolek A, Gorczyca P, Misiolek H, Gierlotka Z. The prevalence of burnout síndrome in Polish anaesthesiologists. *Anaesthesiol Intensive Ther*. 2014; 46(3):155-61.
22. Chen CP, Wu CC, Chang LR, Lin YH. Possible association between phantom vibration syndrome and occupational burnout. *Neuropsychiatr Dis treat*. 2014; 10: 2307-2314.
23. Visoso A, Arisela P, Montiel N. Síndrome de Burnout en la facultad de Odontología de la Universidad Autónoma del Estado de México: un estudio comparativo. *Int J Odontostomat*. 2012; 6(2): 129- 138.

Anexo N° 01:

**“SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA DE  
ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO –  
2014”**

Instructivo: Le pedimos que el siguiente cuestionario lo responda con toda franqueza. Marque con una “X” el espacio correspondiente y recuerde seleccionar una sola opción. La información que se obtenga en el siguiente cuestionario será confidencial.

Fecha: \_\_\_\_\_

<p><b>1.- Sexo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Masculino (    )</li><li>• Femenino (    )</li></ul> <p><b>2.-Estado civil</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soltero/a (    )</li><li>• Casado/a (    )</li><li>• Viudo/a (    )</li><li>• Divorciado/a (    )</li></ul> <p><b>3.- Carga horaria semanal</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ----- horas</li></ul>	<p><b>4.- Área de desempeño</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• _____</li></ul> <p><b>5.- Ocupación en otras Universidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si (    )</li><li>• No (    )</li></ul>
---	--

Anexo N° 02:

### **TEST MASLACH BURNOUT INVENTORY**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas.

Su objetivo es contribuir al consentimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento, poniendo una cruz en la casilla correspondiente y número que considere más adecuado.

<b>Nunca</b>	<b>0</b>
<b>Alguna vez al año o menos</b>	<b>1</b>
<b>Una vez al mes o menos</b>	<b>2</b>
<b>Algunas veces al mes</b>	<b>3</b>
<b>Una vez a la semana</b>	<b>4</b>
<b>Varias veces a la semana</b>	<b>5</b>
<b>Diariamente</b>	<b>6</b>

	<b>ENUNCIADO</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>1</b>	<b>Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado</b>							
<b>2</b>	<b>Al final de la jornada me siento agotado</b>							
<b>3</b>	<b>Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo</b>							
<b>4</b>	<b>Puedo entender con facilidad lo que piensan mis estudiantes.</b>							
<b>5</b>	<b>Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos.</b>							
<b>6</b>	<b>Trabajar con estudiantes todos los días es una tensión para mí.</b>							
<b>7</b>	<b>Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis estudiantes.</b>							
<b>8</b>	<b>Me siento "quemado" por el trabajo.</b>							
<b>9</b>	<b>Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.</b>							
<b>10</b>	<b>Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.</b>							
<b>11</b>	<b>Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.</b>							
<b>12</b>	<b>Me encuentro con mucha vitalidad</b>							
<b>13</b>	<b>Me siento frustrado por mi trabajo</b>							
<b>14</b>	<b>Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado</b>							

	<b>duro.</b>							
<b>15</b>	<b>Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los estudiantes a los que tengo que enseñar.</b>							
<b>16</b>	<b>Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante estrés.</b>							
<b>17</b>	<b>Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada a mis estudiantes.</b>							
<b>18</b>	<b>Me encuentro animado después de trabajar junto con los estudiantes.</b>							
<b>19</b>	<b>He realizado muchas cosas que merecen la pena este trabajo.</b>							
<b>20</b>	<b>En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.</b>							
<b>21</b>	<b>Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.</b>							
<b>22</b>	<b>Siento que los estudiantes me acusan de algunos de sus problemas.</b>							

Anexo N° 03:

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Por medio del presente; Yo Amada Patricia Salazar Fernández, estudiante de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, quien está llevando a cabo un proyecto de tesis titulado "Síndrome de Burnout en los docentes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego", como parte de tesis de grado; solicitamos a usted de manera más encarecida responder el siguiente formulario y test con el propósito de facilitarnos información necesaria para llevar a cabo esta investigación; la misma que servirá para obtener datos sobre la situación laboral y emocional en el desempeño de su docencia y, que a su vez, esta sirva para orientar hacia el mejoramiento de las actividades pedagógicas y mejorar el ambiente de trabajo, siendo un beneficio para usted y para sus estudiantes.

Es preciso recalcar que los datos recolectados serán manejados con completa confidencialidad.

Usted es libre de responder el formulario y test adjunto, al igual que puede abandonarlo en caso que usted lo desee.

Luego de recibir y entender las explicaciones yo

\_\_\_\_\_ ,  
acepto voluntariamente mi participación en este estudio y estoy dispuesto/a a responder todas las preguntas del formulario y test, dando por hecho que los resultados son confidenciales y que mi identidad no será revelada.

Al firmar este documento doy mi consentimiento de participar en este estudio.

Firma del voluntario/a: \_\_\_\_\_