

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN
PSICOLOGÍA**

“Burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una
Universidad Privada de Trujillo”

Área de Investigación:

Ciencias Médicas - Psicología positiva y bienestar psicológico

Autoras:

Br. Ibazeta Bravo, Annie Cecilia
Br. Ramos Figueroa, Lituania May

Jurado Evaluador:

Presidente: Rodríguez Balcázar, Susan Cristy

Secretario: Sánchez Álvarez, Edward Isidro

Vocal: Vásquez Muñoz, Juan Carlos

Asesor:

Borrego Rosas Carlos Esteban

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6168-300X>

**Trujillo – Perú
2023**

Fecha de sustentación:

22 de junio del 2023

Burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo

INFORME DE ORIGINALIDAD



ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

4%

★ renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias Apagado


Dr. Carlos Borrego Rosas
Psicólogo

Declaración de originalidad

Yo **Carlos Esteban Borrego Rosas**, docente del Programa de Estudio de **Psicología**, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "**Burnout académico según género en estudiantes de la escuela profesional de psicología de una universidad privada de Trujillo**", autoras **Annie Cecilia Ibazeta Bravo & Lituania May Ramos Figueroa**, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de **20%**. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (27 de junio del 2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 27 de junio del 2023.



Autora
Annie Cecilia Ibazeta Bravo
DNI: 72951115



Autora
Lituania May Ramos Figueroa
DNI: 71491536



Asesor
Borrego Rosas Carlos Esteban
DNI: 40266398
ORCID: 0000-0001-6168-300X

**BURNOUT ACADÉMICO SEGÚN GÉNERO EN ESTUDIANTES
DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO**

PRESENTACIÓN

Ante el jurado calificador

Al cumplir con las reglas de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina humana, Programa académico de Psicología, entregamos bajo su criterio la evaluación del estudio “Burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo”, con el propósito de obtener el título profesional de Licenciadas en Psicología. Agradecemos de antemano por las recomendaciones y consideraciones que se proporcione en la investigación.

Trujillo, junio del 2023.

DEDICATORIA

A mis padres y hermana

Por su apoyo incondicional durante todos mis años de estudio, así como en el proceso de esta investigación y por estar siempre en mis momentos felices y tristes.

A mi familia

Por siempre creer en mí, por confiar en mis habilidades académicas durante todos estos años y lo más importante brindarme su cálido amor siempre.

Ibazeta Bravo, Annie Cecilia

DEDICATORIA

A mis padres

Por ser mis principales motivadores, que siempre me apoyaron incondicionalmente y me impulsaron para salir adelante para terminar con éxito esta investigación.

A mi familia

Por confiar siempre en mí, brindándome su comprensión, cariño y amor. Por cada palabra de aliento para no dejarme caer y ser perseverante.

Ramos Figueroa, Lituania May

AGRADECIMIENTO

A nuestra casa de estudio, la Universidad Privada Antenor Orrego, por haber sido el establecimiento que nos formó durante cinco años de pregrado.

A nuestros dedicados docentes, quienes nos brindaron de las mejores enseñanzas.

A nuestro asesor por haber guiado nuestro proceso de realización de tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I MARCO METODOLÓGICO	14
1.1. EL PROBLEMA.....	13
1.1.1. Delimitación del problema	13
1.1.2. Formulación del problema	17
1.1.3. Justificación del estudio	17
1.1.4. Limitaciones	18
1.2. OBJETIVOS.....	19
1.2.1. Objetivo general	19
1.2.2. Objetivos específicos	19
1.3. HIPÓTESIS.....	20
1.3.1. Hipótesis general	20
1.3.2. Hipótesis específicas.....	20
1.4. VARIABLES E INDICADORES	20
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN	21
1.5.1. Tipo de investigación	21
1.5.2. Diseño de investigación	21
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	22
1.6.1. Población.....	22
1.6.2. Muestra	22

1.6.2. Muestreo	24
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	24
1.7.1. Técnicas	24
1.7.2. Instrumentos de recolección de datos	25
1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	27
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	27
CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL TEÓRICO.....	29
2.1. Antecedentes	30
2.1.1. A nivel Internacional.....	30
2.1.2. A Nivel Nacional	32
2.1.3. A nivel Regional y local	35
2.2. Marco teórico.....	37
2.2.1. Abordaje del Burnout académico	37
2.2.1.1. Definiciones del Burnout académico	37
2.2.1.2. Modelo teórico del Burnout	40
2.2.1.3. Dimensiones del Burnout	41
2.2.1.4. Manifestaciones del Burnout académico	41
2.2.1.5. Factores del Burnout académico	42
2.2.1.6. Repercusiones del Burnout académico	43
2.2.2. Etapa universitaria.....	44
2.2.2.1. Definiciones de la etapa universitaria.....	44
2.2.2.2. Características de los universitarios	44
2.3. Marco conceptual.....	45
2.3.1. Burnout académico	45
CAPÍTULO III RESULTADOS	47
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	51
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60
5.1. Conclusiones	61
5.2. Recomendaciones	62
CAPÍTULO VI REFERENCIAS Y ANEXOS	64
6.1. Referencias.....	65
6.2. Anexos.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Población de estudiantes del programa académico de psicología según ciclo académico y género, matriculados en el ciclo 2021-20.....	22
Tabla N° 2. Distribución de la muestra de estudiantes de psicología según género y ciclo académico.	23
Tabla N° 3. Inventario Maslach Burnout en la muestra de estudiantes de la escuela profesional de psicología según género	48
Tabla N° 4. Análisis diferencial dimensional del inventario Maslach Burnout en la muestra de estudiantes de la escuela profesional de psicología según sexo con la prueba U de Mann-withney.	50
Tabla N° 5. Análisis de la distribución de la muestra mediante la Prueba Kolmogorov–Smirnov (corrección Lilliefors) según estudiantes de la escuela profesional de psicología según género y el inventario Maslach Burnout	78

RESUMEN

Esta investigación tuvo por finalidad determinar las diferencias del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo. El estudio es de tipo sustantivo, con diseño descriptivo comparativo. La población fue constituida por 130 estudiantes de ambos sexos, desde el 6to ciclo hasta el 10mo ciclo. La prueba aplicada fue el Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI -SS) adaptado por Montero y Soria en la ciudad de Lima, 2020. Se determinó que, no existen diferencias significativas en los estudiantes de psicología según género con referencia a la variable de burnout académico, teniendo un P valor de .913 ($P \leq 0,05$), con un nivel de significancia del 0,05%. En las subescalas se encontró que en agotamiento emocional se halló un P valor de .881, con un nivel de significancia del 0,05%, por consiguiente, no existen diferencias entre ambos grupos. En Cinismo, se halló un P valor de .615, con un nivel de significancia del 0,05%, de modo que, no existen diferencias entre ambos grupos. En Eficacia académica, se halló un P valor de .951, con un nivel de significancia del 0,05%, en consecuencia, no existen diferencias entre ambos grupos.

Palabras clave: Burnout académico, universitarios, género.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the differences in academic burnout according to gender in students of the Professional School of Psychology of a private university in Trujillo. The study is of a substantive type, with a comparative descriptive design. The population consisted of 130 students of both sexes, from the 6th cycle to the 10th cycle. The test applied was the Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI -SS) adapted by Soria and Montero in the city of Lima, 2020.

It was determined that, there are no significant differences in psychology students according to gender with reference to the academic burnout variable, having a P value of .913 ($P \leq 0.05$), with a significance level of 0.05%. In the subscales it was found that in emotional exhaustion a P value of .881 was found, with a significance level of 0.05%, therefore, there are no differences between the two groups. In Cynicism, a P value of .615 was found, with a significance level of 0.05%, so there are no differences between the two groups. In Academic efficacy, a P value of .951 was found, with a significance level of 0.05%, so there are no differences between the two groups.

Key words: Academic burnout, university students, gender.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

El burnout en general es una problemática que se sigue estudiando desde hace más de 50 años, en estos últimos tiempos es un tema de investigación que se realiza con más frecuencia, debido al impacto que tiene sobre la sociedad. El burnout académico es un área novedosa que se empezó a investigar recientemente, se puede observar que en los universitarios existen diversos problemas estudiantiles que dan inicio al burnout académico, cuando los estudiantes experimentan situaciones de alta exigencia, por lo que algunos no pueden sobrellevar y empiezan a presentar cambios negativos que podrían dañar su formación profesional. (Alfonso, et al., 2015).

Los universitarios por razones sociales, familiares, académicas, etc., son más vulnerables a padecer burnout académico; ya que, están pasando por una etapa de maduración y cambios de la adolescencia a la adultes, además de las nuevas responsabilidades que asumen en su etapa universitaria, en donde tienden a ser más independientes en sus decisiones. (Durán, et al., 2022).

Así mismo, la presión académica conforme pasa los años es mayor y la sobre idealización hacia el estudiante hace que este se sienta agotado, incapaz y poco apto de cumplir con sus obligaciones. (Espinosa, et al., 2020).

Entre la sociedad y la familia existe algo en común, lo cual son las altas expectativas que se puede tener de un joven, que es la superación en los estudios, el constante anhelo de que pueda estudiar una carrera, obtener buenas notas y culminar exitosamente la etapa universitaria, incluso la mayor parte de estudiantes, lo podría repetir de forma automática. Todo esto puede

conllevar a que el estudiante se sienta estresado, afecte el rendimiento en los estudios y distanciamiento de la familia y/o entorno. (Espinosa, et al., 2020).

En los estudiantes podemos ver una diferencia significativa y se puede observar a primera vista, incluso nos hacen esta división desde el día que nacemos, hombres y mujeres, lo que significa a primera instancia que no somos iguales, lo cual también aplica en los estudios y el afrontamiento de los problemas. (Caballero et al., 2015).

Así como lo indica la investigadora de temas de estrés y género, Birgit Derntl, que existe diferencia entre ambos géneros en cuanto a sus reacciones al estrés. (El Universo, 2022).

También, en un estudio del 2016 que fue revelado en la revista *The Journal of Brain & Behavior*, hacen mención a la diferencia entre estos dos géneros, en donde obtuvieron resultados de la investigación dando a conocer que las mujeres tienen más posibilidades de padecer de estrés y ansiedad, incluso el doble que los hombres. (Wong, 2018).

Al respecto Shaufeli, et al. (como se citó en Caballero et al., 2015), conceptualizan al burnout académico como una reacción negativa de las emociones y duradera que está conectada a los estudios y a su vez está relacionada con la percepción de estar cansado y la imposibilidad de no cumplir con las actividades académicas, además de presentar una actitud desvergonzada o de alejamiento a su enseñanza y sentir una capacidad académica insuficiente.

Según Bolaños y Rodríguez (2016), el abordaje del burnout académico es importante porque este tiene una relación directa con la población estudiantil y los deberes que desempeñan en la universidad,

cambiando el comportamiento y la forma de sobrellevar los problemas que se presentan en su formación académica.

Así como se evidencia en, American College Health (como se citó en Universidades enseñan, 2019), que realizaron un estudio en donde se encontró que el 22% de universitarios estadounidenses se identificó que padecían de ansiedad en ese año, a diferencia de la última década con un 10%. Así mismo, los casos de depresión aumentaron del 10% al 17%.

Del mismo modo, el Consejo Estatal de Estudiantes de Medicina [CEEM] y la Sociedad Española de Educación Médica [SEDEM] (como se citó en Cortés, 2020) presentaron un estudio en donde un 36.8% de los universitarios obtuvieron un grado alto de burnout, resaltando en las áreas de cinismo y agotamiento; también, nos indica que cuando el universitario va avanzando su formación académica, va desarrollando el burnout, en el primer año con un 23% y el último año con un 45%.

Nuestro país no es ajeno a dicha problemática así que el Ministerio de Educación (MINEDU, 2021) indicó que el porcentaje de estudiantes en universidades privadas dejaron sus estudios en el periodo 2020-1 fue de 22.3% y 18.9% en el segundo periodo de ese respectivo año. Y antes de la pandemia, este porcentaje era menor, un 15%.

Así también, Martínez (como se citó en Miranda, 2019) llevó a cabo una tesis en universitarios de tres regiones del Perú, en el cual se obtuvo que el 87% de universitarios experimentan estrés académico. Del mismo modo, en la categoría intermedio presenta un 36%, mientras que en medio-alto un 31% y finalmente en el alto un 10%.

Del mismo modo, Guzmán (2022), encontró que los estudiantes de los últimos ciclos de la carrera de psicología de una universidad en Lima, un 40.6% presentaron burnout académico y los síntomas mas relevantes fueron: desinterés e indiferencia por actividades académicas, por ende, bajo rendimiento, también, fatiga emocional y una autopercepción poco competente.

De igual forma, Torres y Bonilla (2017), refieren en su investigación que entre los resultados encontrados se logró observar que entre los estudiantes de psicología, presentan los mismo niveles de burnout a lo largo de toda su carrera, siendo este constante.

Por lo que concluimos que, de no atender a dicha problemática, Caballero, et al. (2015) refieren que los alumnos pueden llegar a tener problemas en su salud mental, provocando en ellos reacciones de ansiedad y depresión. Así mismo, problemas en la universidad, como desconectarse de su entorno académico, falta de motivación para realizar actividades, dificultades de concentración y bajo rendimiento. También, reacciones físicas como: dolores de cabeza y musculares, aumento de enfermedades virales y respiratorias. (Rosales y Rosales, 2013).

Como indica Loayza, et al. (2016), se pueden generar más consecuencias como alteraciones psicofisiológicas en donde está incluido los problemas cardiovasculares, digestivos y cefaleas; además, de dolor muscular, pérdida del apetito en donde se ve influenciado el peso corporal, problemas en el sueño, cansancio crónico y disfunciones sexuales, todos estos siendo somatizados por las personas debido a esta enfermedad.

Este síndrome también puede generar confusiones cognitivas en cuanto al desarrollo fisiológico, del pensamiento, la conducta y/o algunas situaciones que lleven al individuo a generar problemas de salud mental como temores irracionales, fobias, ataques de pánico, estrés prolongado, etc. (Bittar, 2008).

Ante ello surge la disposición de ejecutar una investigación que nos permita descubrir si existen diferencias en el burnout académico según género.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son las diferencias del burnout académico según género en estudiantes de la escuela profesional de psicología de una universidad privada de Trujillo?

1.1.3. Justificación del estudio

Este estudio tiene un valor teórico porque permitirá incrementar los conocimientos sobre la variable burnout académico, en el área de psicología.

Así mismo es beneficioso porque abordará una problemática actual en nuestro entorno y cuyas consecuencias están repercutiendo negativamente en los estudiantes.

De igual manera tiene implicancias prácticas pues desde los resultados de la investigación se podrá ejecutar charlas, talleres, programas que ayuden a prevenir e intervenir para promover el abordaje del burnout académico en universitarios.

Del mismo modo, tiene importancia social, ya que abordará la problemática del burnout académico, que no solo causa daños significativos en los universitarios sino en todo su entorno social, en donde tanto amigos, familiares y/o pareja pueden estar distantes de las personas que tienen burnout, así como dejar de invitarlos a reuniones o ambientes sociales. Por otro lado, el tener sentimientos de tristeza, desilusión y decaimiento al ver a su ser querido con esta enfermedad.

Así mismo, esta investigación ayudará a los estudiantes universitarios y sus familiares, brindando un mayor conocimiento de este síndrome, saber cómo detectar las señales físicas y psicológicas a tiempo y poder pedir ayuda; además, de ser de apoyo a distintas universidades que cuenten con población similar a la investigación y así puedan crear estrategias de intervención para prevenir que esta enfermedad llegue a los estudiantes, así como verificar cada cierto tiempo si se presenta señales en la población universitaria.

1.1.4. Limitaciones

- El presente estudio se basa en el modelo Tridimensional de Maslach y Jackson (1981) para la variable de burnout académico.
- Los descubrimientos obtenidos de la presente investigación sólo podrán ser generalizados para poblaciones con características parecidas de la muestra de estudio.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Determinar las diferencias del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

1.2.2. Objetivos específicos

Identificar los niveles del burnout académico en estudiantes de género masculino de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

Identificar los niveles del burnout académico en estudiantes de género femenino de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

Establecer las diferencias en la dimensión agotamiento emocional del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

Establecer las diferencias en la dimensión cinismo de burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

Establecer las diferencias en la dimensión eficacia académica de burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis general

H_A: Existen diferencias del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

1.3.2. Hipótesis específicas

H_i: Existen diferencias en la dimensión agotamiento emocional del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

H_i: Existen diferencias en la dimensión cinismo de burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

H_i: Existen diferencias en la dimensión eficacia académica de burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

1.4. VARIABLES E INDICADORES

Variable: Burnout académico, será valorada con el Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS) cuyos indicadores son:

- Agotamiento emocional
- Cinismo
- Eficacia académica

1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

1.5.1. Tipo de investigación

El presente estudio es una investigación sustantiva, que se responsabiliza de analizar las variables exactamente como se evidencia en el contexto. (Sánchez y Reyes, 2016).

1.5.2. Diseño de investigación

La actual tesis es descriptiva comparativa, siendo considerada como dos o más investigaciones descriptivas simples, todo ello para establecer diferencias o semejanzas de una variable que tiene dos o más muestras. (Cajahuanca, 2018).

Esquema:

M_1		O_1
M_2		O_2
	\sim	
O_1	$=$	O_2
	\neq	

Donde:

M_1 : Universitarios correspondientes del VI al X ciclo

M_2 : Universitarios correspondientes del VI al X ciclo

O_1 : Universitarios de género masculino

O_2 : Universitarias de género femenino

1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.6.1. Población

La población está conformada por 389 universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de 6to a 10mo ciclo de una Universidad Privada de Trujillo, matriculados en el ciclo 2021-20 y que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión, y se detalla en la tabla 1.

Tabla N° 1. Población de estudiantes del programa académico de psicología según ciclo académico y género, matriculados en el ciclo 2021-20.

Ciclo	Hombres		Mujeres	
	N	%	N	%
VI	20	27.0%	70	22.2%
VII	13	17.6%	57	18.1%
VIII	15	20.3%	80	25.4%
IX	16	21.6%	47	14.9%
X	10	13.5%	61	19.4%
Total	74	100%	315	100%

1.6.2. Muestra

La muestra abarca 130 universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de 6to a 10mo ciclo de una Universidad Privada de Trujillo, matriculados en el ciclo 2021-20.

Para establecer la cantidad de la muestra se aceptó una confianza del 95% ($Z=1.96$), un error de muestreo de 5.0% ($E=0.05$), y una varianza máxima

(PQ=0.25), a fin de consolidar la extensión de la muestra conforme a la proporción de la población 1 (N=142) y la población 2 (N=216), en donde la fórmula es la siguiente:

$$n_0 = \frac{z^2 PQ}{E^2} n_0 = \frac{z^2 PQ}{E^2} \text{ con un reajuste a:}$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \text{ donde:}$$

n₀: Tamaño preliminar de la muestra

Z: Coeficiente para un nivel de confianza del 95%

P: Proporción de elementos con la característica de interés

Q: Proporción de elementos sin la característica de interés

E: Error de muestreo

N: Tamaño de la población

n: Tamaño de la muestra

Tabla N° 2. *Distribución de la muestra de estudiantes de psicología según género y ciclo académico.*

Ciclo	Hombres	Mujeres
	N muestral	N muestral
VI	7	24
VII	4	19
VIII	5	27
IX	5	16
X	3	20
Total	24	106

a. Criterios de inclusión

- Aquellos alumnos matriculados formalmente y pertenezcan entre el VI y X ciclo de la carrera profesional de psicología.
- Todos los alumnos que acepten participar voluntariamente en la aplicación del instrumento.

b. Criterios de exclusión

- Alumnos que no aspiren a participar de la evaluación.
- Alumnos que no completen adecuadamente el cuestionario.

1.6.2. Muestreo

Según Hernández, et al. (2014), respecto al método utilizado fue un muestreo probabilístico del tipo aleatorio estratificado, en el que los integrantes de la población de los diferentes grupos se consideran que tienen la misma probabilidad de formar parte de la muestra. Es estratificado dado que la población se distribuye en diferentes áreas exclusivas, homogéneas, y posteriormente con una muestra aleatoria simple se elige de cada segmento, siendo las muestras escogidas de los diversos estratos una sola muestra al combinarse entre ellas.

1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.7.1. Técnicas

La técnica utilizada fue una Evaluación Psicométrica la que es considerada según Meneses, et. al. (2013) en proporcionar métodos, técnicas y teorías que nos permitirán detallar, catalogar, identificar, comprender y prevenir los problemas psicológicos que se están investigando.

1.7.2. Instrumentos de recolección de datos

- **Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI - SS)**

Ficha Técnica.

La prueba fue adaptada en Lima, Perú por Montero y Soria en el 2020, con el objetivo de medir el índice de burnout académico que presenta una persona. El test puede ser aplicado a estudiantes entre 17 y 27 años, y se evalúa de forma individual o grupal con una duración de 20 minutos y se puede examinar en el aula de clases y/o en un consultorio psicológico, teniendo en cuenta los materiales de aplicación, los cuales son: fotocopia de la prueba y un bolígrafo por cada estudiante.

Para esta adaptación se realizó en diversas universidades de Lima y contaron con la participación de 950 universitarios que cursaban entre el tercero hasta el último ciclo académico, entre ellos se encontró la cantidad de 501 mujeres y 449 hombres.

Descripción de la prueba.

El inventario contiene 14 ítems en total, las cuales son divididas en 3 dimensiones:

- Agotamiento emocional (1, 2, 3, 4 y 5)
- Cinismo (6, 7, 8 y 9)
- Eficacia académica (10, 11, 12, 13 y 14)

La estructura de la prueba es de Likert, teniendo como opciones de respuesta:

- Nunca = 1
- Pocas veces = 2
- A veces = 3
- Casi siempre = 4
- Siempre =5

En cuanto a la calificación de la prueba se debe de sumar los puntajes obtenidos de cada ítem, que nos dará la puntuación directa y este será llevado a la tabla de baremos y percentiles, lo cual nos dará un rango de puntaje con el que se identificará los niveles de burnout académico (Bajo, Medio y Alto).

Esta calificación se dará según el burnout académico de forma general y sus dimensiones:

- Agotamiento emocional: Alto (Pd: 18-24 / Pc: 70-99), Medio: (Pd: 14-17 / Pc: 30-65) y Bajo (Pd: ≤ 13 / Pc:1-25).
- Cinismo: Alto (Pd: 11-16 / Pc: 70-99), Medio: (Pd: 7-11 / Pc: 50-80) y Bajo (Pd: ≤ 6 / Pc:1-45).
- Eficacia académica: Alto (Pd: 21-25 / Pc: 21-25), Medio: (Pd: 16-20 / Pc: 16-20) y Bajo (Pd: ≤ 15 / Pc:10-15).
- Burnout académico: Alto (Pd: 44-56 / Pc: 75-99), Medio: (Pd: 39-43 / Pc: 35-70) y Bajo (Pd: ≤ 38 / Pc:1-30).

Propiedades Psicométricas.

Para la adaptación en Lima, Montero y Soria validaron este instrumento en donde contaron con la intervención de 5 jueces expertos en

las áreas de psicología educativa y clínica, llevaron a cabo la investigación por medio del análisis de la V de Aiken. Para poder observar la validez y confiabilidad, lo realizaron por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach y de Omega y obtuvieron por resultado .69 en Alfa y en Omega un .75, además de verificar la confiabilidad de cada dimensión teniendo la siguiente conclusión en el coeficiente de alfa en agotamiento emocional .807, en cinismo .771 y en eficacia académica .717; así mismo, en el coeficiente de omega en agotamiento emocional .808, cinismo .777 y eficacia académica .724.

1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recopilación de información, se pidió el permiso para acceder a la población con la directora de la Escuela profesional de Psicología, después de haber coordinado la autorización, se regularizó por medio de una solicitud y posteriormente hacer las coordinaciones de los horarios con los docentes para acceder a sus aulas y poder administrar el instrumento a los alumnos iniciando con la explicación del consentimiento informado y comunicar cuál es la razón de la recopilación de datos, se resaltó que su cooperación debe ser voluntaria, después de que el consentimiento haya sido firmado y se procedió a la distribución del cuestionario MBI-SS. Después de culminar con la aplicación se eligió los protocolos que estaban debidamente contestados, luego se codificó y se ingresó a la base de datos de Excel.

1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Se comenzó obteniendo la data, con esos datos tras la administración del inventario Maslach Burnout, en un formulario de Google. En primer lugar, se hizo

la purificación de los datos en Microsoft office Excel 2019, convirtiendo los valores a números que serían analizados e interpretados en el software estadístico IBM SPSS Vs 25.

En Excel, se realizó el cambio de los datos por columna, realizando fórmulas como previo trabajo a la estadística descriptiva. Obteniendo nuevas columnas por cada una de las dimensiones del inventario Maslach Burnout, teniendo en cuenta los criterios de corrección ya constituidos en el documento por Montero y Soria (2020) denominado adaptación del Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) versión colombiana en universitarios de Lima.

A nivel general del inventario y sus dimensiones, se consiguieron columnas cuya denominación y valores corresponden al nivel del inventario Maslach Burnout correspondiente en la muestra de estudiantes de psicología según género y que serán incorporados al programa SPSS.

En el programa SPSS, al administrar el estadístico de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (con la corrección Lilliefors), se observó las diferencias en las respuestas de la prueba del inventario Maslach Burnout en estudiantes de psicología según género con una confiabilidad de $P < 0.05$ (Significancia asintótica bilateral). Prefiriendo de esta forma la utilización de un estadístico no paramétrico para cubrir la finalidad del estudio: Análisis de diferencias de medias por medio de la prueba U de Mann-withney, con una confiabilidad al 95% ($P \leq 0.05$), para la constatación de las hipótesis.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel Internacional

García, et al. (2021), en Colombia, realizaron una investigación titulada “Tendencia al síndrome de burnout académico en estudiantes de arquitectura en tiempos de pandemia”, su objetivo es establecer la tendencia de los perfiles que caracterizan el síndrome de burnout percibido en los estudiantes de arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta. El diseño aplicado fue descriptivo de tipo encuesta, formaron parte 251 estudiantes, 118 mujeres y 133 hombres. El instrumento que se aplicó fue el Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS). Respecto a los resultados se presentó en cuanto al síndrome de burnout que el 10 % de los estudiantes se encuentran en un nivel alto de prevalencia, el 24% un riesgo medio, el 8% riesgo bajo y un 58% no tienen ningún riesgo de padecerlo, en cuanto al análisis por género, un 11.3% de género masculino y un 15.7% de género femenino.

Marrero (2021), en Canarias realizó un estudio llamado “Burnout y estrés académico y su relación con el rendimiento académico en estudiantes”, que tiene como objetivos conocer el nivel de burnout y estrés académico de los estudiantes de psicología de la Universidad de la Laguna, estudiar la relación entre las variables burnout y estrés académico con el rendimiento y analizar las diferencias por género y por impacto de la presencia de la pandemia de covid-19 en el burnout y estrés académico. El diseño utilizado fue descriptivo, se llevó a cabo con 1 195 estudiantes de los cuales 251 son hombres y 944 mujeres. Se aplicó las pruebas de Maslach Burnout Inventory

Study Survey (MBI-SS) y el Inventario SISCO del estrés académico y rendimiento académico. Los resultados dan a conocer que los estudiantes con mejores resultados académicos presentan, un menor nivel de agotamiento y cinismo, además, de un mayor nivel de autoeficacia académica.

Rodríguez, et al. (2019), en México realizaron una investigación denominada “El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género”, el cual el objetivo fue comparar los perfiles de burnout percibido de mujeres y hombres universitarios en la Universidad Autónoma de Chihuahua, México. El diseño usado fue descriptivo tipo encuesta, contaron con una población de 1180 alumnos, 598 mujeres y 582 hombres. Se empleó el Inventario de Burnout para estudiantes de Maslach. Los resultados obtenidos fueron que las mujeres a diferencia de los hombres reportaron mayores puntuaciones de burnout académico en las tres dimensiones estudiadas (agotamiento, cinismo y eficacia).

Benavides, et al. (2018), en Colombia, ejecutaron un estudio titulado “Relación entre el burnout académico y la autoestima, en estudiantes de pregrado de medicina” y el objetivo de este es determinar la relación entre burnout académico y autoestima en estudiantes de pregrado de medicina San Juan de Pasto – Colombia. El diseño es cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, los estudiantes participantes fueron 184. Emplearon el cuestionario Maslach Burnout Inventory Study Survey (MBI-SS) y la escala de autoestimade Rosenberg. En los resultados, se resalta que en las subescalas de burnout académico no se observación diferencias estadísticamente

significativas según el género; en cuanto a la variable de autoestima no se hallaron diferencias por género ni semestre.

Liébana, et al. (2018), en España llevaron a cabo un estudio “Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería”, que tiene por objetivo describir el nivel de burnout (agotamiento, cinismo y eficacia académica) y el compromiso académico a través de la variable engagement (absorción, dedicación y vigor). El diseño es descriptivo transversal, la población estudiada fue de 1 009 estudiantes. La prueba utilizada fue el Maslach Burnout Inventory y Utrech Work Engageme en versión estudiantes. Los resultados muestran que los alumnos presentan más burnout cuando tienen altos puntajes de agotamiento y cinismo y bajos en eficacia académica, además altos valores en las tres dimensiones del engagement que indican alto compromiso respecto a sus estudios. Además, se hallaron diferencias estadísticas significativamente en la comparación de las medias entre mujeres y hombres para la valoración de puntajes de cinismo, eficacia académica, absorción y dedicación. Respecto a las mujeres son aquellas que obtuvieron puntajes más altos en estas variables que los hombres excepto en el cinismo donde ellas puntúan más bajo.

2.1.2. A Nivel Nacional

Chahua (2022), en la ciudad de Lima, ejecutó un estudio denominado “Burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Sur”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Sur. El diseño fue no experimental, la

población muestreo fueron 200 universitarios. La prueba aplicada fue la Escala Unidimensional de burnout estudiantil de Barraza adaptada por Gómez (2017) y la Escala de Calidad de vida Olson y Barnes adaptada por Grimaldo 2009. En los resultados obtenidos se observa que hay relación altamente significativa entre el burnout estudiantil y la calidad de vida, siendo esta relación negativa. Así mismo, el 43,5% de estudiantes tiene un nivel medio.

Estrada, et al. (2021) en el departamento de Madre de Dios, realizaron una investigación llamada “Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos” y tiene por objetivo describir el burnout académico de los estudiantes de la carrera profesional de Educación de una universidad pública de Madre de Dios. Esta investigación empleó un diseño no experimental de tipo descriptivo transeccional, con una muestra de 202 universitarios. Se utilizó el Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS). Como resultado se observó que los universitarios presentan burnout académico a un nivel moderado.

Tuesta (2020) en el departamento de Huánuco, realizó un estudio denominado “Comparación del burnout académico entre estudiantes de dos universidades en la región Huánuco-Perú”, que tiene como objetivo comparar los niveles y manifestaciones del síndrome de burnout académico (SBA) entre estudiantes de la carrera de administración de empresas. Este estudio presenta un diseño transversal y la muestra de 426 estudiantes universitarios, en donde 380 pertenecen a una privada y 66 a una pública. Se utilizó el Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS). Los resultados obtenidos fueron un nivel de burnout académico similar según la

intensidad obtenida mediante el MBI-SS, en alumnos de administración tanto de la universidad privada como pública de Huánuco.

Gaspar y Soto (2018) en el departamento de Junín, realizaron una investigación denominada “Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de Junín - 2018”, que tiene por objetivo identificar el nivel de presencia del síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2018. Este estudio usó un diseño descriptivo simple, teniendo una muestra de 40 internos. La prueba que se aplicó fue el Cuestionario de síndrome de burnout académico. En los resultados se encontró la presencia en un 27,8 % de los internos, con un nivel medio de burnout académico.

Núñez (2017) en el departamento de Ancash, realizó una investigación llamada “Predictores del burnout académico en estudiantes de enfermería de las universidades nacionales de Ancash”, que tiene por objetivo determinar los predictores intrapersonales, sociales y académicos de las dimensiones del burnout académico; así como su prevalencia e índice en universitarios de enfermería. Con un diseño descriptivo transversal correlacional y una muestra compuesta por 348 universitarios de enfermería de dos universidades públicas. Se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI-SS) y un cuestionario sobre aspectos del estudiante (CUESESTE). Se obtuvo como resultados que el 7% de universitarios manifiestan burnout académico, en el área de agotamiento emocional y cinismo tienen una categoría alta y mientras que en eficacia académica una categoría baja. También, la mayor parte de los

universitarios muestran un porcentaje alto en eficacia académica, medio en agotamiento y bajo en cinismo.

2.1.3. A nivel Regional y local

Rivera (2018) en la ciudad de Trujillo, realizó una investigación cuyo título es “Burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una Universidad Privada de Trujillo”, el cual tiene como objetivo determinar la relación entre burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo. El diseño utilizado fue descriptivo - correlacional y la muestra fue constituida por 247 alumnos. El instrumento aplicado fue la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (EUBE) y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes. Se encontró como resultado que existe una relación negativa de manera significativa y en nivel medio, entre Burnout Estudiantil y Calidad de Vida en los universitarios.

Guerrero (2017) realizó un estudio titulado “Síndrome de burnout y factores asociados en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Trujillo”. Tuvo como objetivo determinar los factores asociados, frecuencia y niveles del Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Trujillo (UNT). Este estudio tiene un diseño descriptivo y transversal, con una población de 511 universitarios. Se utilizó la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (EUBE). En los resultados se encontró un 99.2% de burnout. El 81.6% del total de la población con una categoría baja, el 16.6% con una categoría moderada y el 4.1% con una categoría profunda y el 0.8% no presentaron ningún índice.

Huaccha (2016) en Trujillo, Perú, en su investigación titulada “La asociación entre el burnout académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada”. Tiene como objetivo determinar el grado de asociación existente entre el burnout académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. La investigación tiene un diseño descriptivo – correlacional. La muestra fue compuesta por 173 alumnos. Se aplicó el instrumento del test Inventario de Burnout de Maslach (MBI). Se encontró la existencia del Burnout con índices bajos en la relación entre agotamiento emocional con claridad de los sentimientos y la despersonalización con la reparación emocional.

De la Cruz (2016) en la ciudad de Trujillo, realizó una investigación denominada “Síndrome de Burnout en estudiantes del I al X ciclo de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego 2015”, cuyo objetivo fue determinar el nivel de síndrome de Burnout que presentan los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego matriculados año académico 2015. Se aplicó un diseño prospectivo, transversal, descriptivo y observacional, cuya muestra fue de 240 universitarios de la carrera de estomatología. El instrumento aplicado fue el Maslach Burnout Inventory-student Survey (MBI-SS). El resultado encontrado fue un nivel bajo de burnout en los alumnos de estomatología.

Paz (2014) en Trujillo, Perú realizó un estudio “Comparación De La Prevalencia Del Síndrome De Burnout En Los Estudiantes Del Internado Médico De Los Hospitales Nivel III De Trujillo; 2013”. Tuvo como objetivo comparar las diferencias entre las prevalencias del Síndrome de Burnout en

los estudiantes del Internado Médico según su hospital de rotación, universidad de procedencia y rotación actual en los Hospitales Nivel III de Trujillo; 2013. La investigación tiene como diseño descriptivo – comparativo y transversal. La muestra estuvo compuesta por 132 internos de medicina. Aplicaron dos encuestas, escala Maslach Burnout Inventory (M.B.I). Los resultados encontrados fueron que el burnout se presentó en el 40% de los internos. Pero, la prevalencia fue mayor en los estudiantes de la Universidad Nacional de Trujillo, a diferencia de las otras que son privadas y con mayor incidencia en el área de ginecología y cirugía.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Abordaje del Burnout académico

2.2.1.1. Definiciones del Burnout académico

Originalmente Maslach y Jackson en 1981 (como se citó en Estrada et al, 2018), crean un instrumento que evalúa el síndrome de burnout e indicaron que este estaría compuesto por la baja realización personal, agotamiento emocional y despersonalización que se da de manera continua entre las personas en donde su labor implica brindar ayuda y atención.

Años más tarde a partir de la definición proporcionada por Maslach y Jackson se propone una versión del instrumento pero que evaluaría Burnout académico. En ese sentido Schaufeli, et al., en el 2002 (como se citó en Caballero, et al., 2015), menciona tal y como se describió en el Maslach Burnout Inventory - Survey Student (MBI-SS), el

cual es una propuesta tridimensional y definió al burnout académico como una consecuencia relacionada con los estudios que se presenta de manera persistente con sentimiento de negatividad, que lleva al agotamiento, lo que quiere decir es que se sienten exhaustos al no poder continuar más con las actividades académicas, también conlleva a la despersonalización, el cual hace que tengan comportamientos cínicos y de distanciamiento, con referencia a la razón e importancia que le da a las actividades que realiza, además, de sentimientos de ineficacia que hace que el estudiante se sienta incompetente en su labor académica.

Barraza (2009) describe al burnout académico en 3 momentos: Primero, cuando el alumno se encuentra en el ambiente escolar con muchas demandas académicas que desde su perspectiva son elementos estresores. Segundo, estos elementos generan unas situaciones estresantes que luego se presenta con distintos síntomas. Tercero, esta situación estresante exige que el estudiante lleve a cabo actividades de afrontamiento para contrarrestar los elementos estresantes.

Para Caballero, et al. (como se citó en Montero y Soria, 2020), el burnout académico se manifiesta como un efecto prolongado del estrés, que se da por consecuencia de la relación entre el universitario y el entorno institucional en donde se generan exigencias y sin tener la capacidad de poder llevarlas a cabo.

Cubas (2018), considera que esta enfermedad es como un malestar por estar constantemente bajo presión por un tiempo prolongado y llega a definirla como una forma de agotamiento cognitivo, físico y

emocional, siendo un efecto de la sobrecargar de las actividades académicas.

Según Peña (2020), define al burnout académico como un trastorno prolongado, determinado por el cansancio que perjudica la motivación y capacidad en el ámbito educativo. También, promueve el bajo rendimiento en los estudios, así como dañar de manera física y mental en distintas facetas de la vida.

Seperak, et al. (2021), menciona que este síndrome se desarrolla de manera engañosa, dándose de forma gradual y lenta, con síntomas poco alarmantes en un inicio, por lo que persona no toma consciencia sobre lo que está pasando, así mismo en las condiciones académicas se observa el desgaste emocional debido a las demandas estudiantiles.

Jaén y Lebrija (como se citó en Martínez, et al., 2021), consideran que el burnout académico es generado por el estrés crónico, conllevando a un sentimiento de agotamiento emocional. Además, de tener una sobrecarga de actividades que requiere que el estudiante se exija a si mismo, llegando a aparecer sentimientos negativos a su entorno, así como, la desvaloración de su carrera profesional.

Vega (como se citó en Montoya, et al., 2021), indica que hay dos aspectos que pueden desencadenar este síndrome, siendo el primero las variables individuales, consideradas de carácter autónomo, como la coherencia, la capacidad adaptativa, la resiliencia y la personalidad. El segundo es de orden social y de contexto, siendo positivo si se

proporciona al estudiante una red de apoyo para salir adelante (familia, compañeros de estudio, amigos y pareja).

2.2.1.2. Modelo teórico del Burnout

A. Modelo tridimensional de Maslach y Jackson

Maslach y Jackson en 1981 fueron los creadores de este modelo, proponiendo el burnout como tridimensional, que comprendía la reducida realización, despersonalización personal y agotamiento emocional. El cual, años más tarde en el 2001, Maslach entre otros, agregan a la definición, mencionando que este síndrome es una reacción de los factores ambientales estresantes que se da frecuentemente en el área laboral, en donde se acentúan los síntomas. (Olivares, 2016).

Existen obstáculos para poder detectar al burnout, debido a la considerable suma de fenómenos que están relacionados a este, lo que dificulta la identificación de los síntomas, teniendo en cuenta que lo asocian con más de 100, lo que genera confusión. (Olivares, 2016).

Sin embargo, se puede detectar negativamente los efectos y las emociones como: odio, agotamiento emocional e irritabilidad, etc. a las conductas como: hostilidad, despersonalización, apatía y cinismo, etc. a las cogniciones como: baja realización personal por el trabajo. Al comportamiento como: absentismo, suspicaz, paranoide, aislamiento, quejas somáticas y consumo de tranquilizantes. por

último, en el sistema fisiológico de la persona como: dolores de cabeza, cansancio, fatiga, cansancio, úlcera de estómago e hipertensión. (Olivares, 2016).

2.2.1.3. Dimensiones del Burnout

Para Montero y Soria en el 2020, el burnout académico está dividido entre las siguientes dimensiones:

- a. Agotamiento emocional: Es cuando los estudiantes empiezan a demostrar síntomas de agotamiento o cansancio debido a los requerimientos que generan los estudios. (Bresó, et al.; Bresó y Salanova; Salanova, et al. y Salanova, et al., como se citó en Montero y Soria, 2020).
- b. Cinismo: En esta dimensión los estudiantes presentan ciertas actitudes de indiferencia, desobediencia e indecisión por la importancia que le da a los estudios. (Bresó, et al.; Bresó y Salanova; Salanova, et al. y Salanova, et al., como se citó en Montero y Soria, 2020).
- c. Eficacia académica: Se considera como los sentimientos de incompetencia que los mismos estudiantes se dan cuenta. (Bresó, et al.; Bresó y Salanova; Salanova, et al. y Salanova, et al., como se citó en Montero y Soria, 2020).

2.2.1.4. Manifestaciones del Burnout académico

Para Rosales y Rosales (2013), las señales más recurrentes que presenta el burnout en estudiantes son: renuncia de los estudios, bajo rendimiento académico y agotamiento físico y mental.

Y estas, se pueden seccionar en tres clases, las cuales son:

Psicosomáticas: Alteraciones cardiovasculares (taquicardia, HTA), fatiga crónica, cefaleas, problemas gastrointestinales, dolores abdominales y musculares, alteraciones respiratorias y del sueño, alteraciones dermatológicas y menstruales. Conductuales: Abuso de fármacos, alcohol y tabaco, ausentismo a clases, malas conductas alimentarias, incapacidad de relajarse. Emocionales: Impaciencia, deseos de abandonar los estudios, irritabilidad, dificultad para concentrarse debido a la ansiedad experimentada, depresión, baja autoestima, falta de motivación.

2.2.1.5. Factores del Burnout académico

Según Caballero, et al. (2010), los factores relacionados a esta enfermedad son los siguientes:

* Factores relacionados al contexto académico: No contar con la retroalimentación necesaria, desinterés por parte de los docentes (falta de comunicación con el alumno), realizar más de una actividad al mismo tiempo, no contar con un grupo académico y amical, mal manejo del tiempo (falta de un horario), falta de información y materiales académicos, inadecuados servicios del centro superior, sobre exigencia académica y acumulación de trabajos académicos.

* Factores relacionados al ambiente y/o social: Desinterés en la participación de actividades sociales y culturales, no contar con ambientes recreativos, competitividad constante con el entorno, falta de apoyo familiar y amistades, no disponer de una economía adecuada y falta de oportunidades laborales.

* Factores interpersonales: Mantener una rutina desgastante, miedo y nerviosismo ante evaluaciones académicas, sentimiento de incapacidad, dificultad en las habilidades sociales y académicas; finalmente, según género, las mujeres tienden a presentar con mayor frecuencia este síndrome.

2.2.1.6. Repercusiones del Burnout académico

Núñez (2017) El burnout académico perjudica la salud psicológica de los alumnos, ocasionando alteraciones mentales, provocando ansiedad y depresión; del mismo modo se relaciona con un desempeño deficiente con menos expectativas de triunfo en los estudios y abandono de las actividades académicas.

Copca, et al. (2017) lo efectos del burnout académico son complejos en los ámbitos organizacionales y personales, hallando más peligro de padecer anomalías en la salud, mayor consumo de drogas, evasión de responsabilidades, dificultad para relacionarse y trabajar en equipo, ausentismo laboral, reducción del desempeño laboral, mayor índice en alteraciones de la memoria y aprendizaje incluso en trastornos sexuales, falta de concentración en el trabajo, problemas para conciliar el sueño, cansancio recurrente, problemas estomacales, dolores de cabeza, cuello, espalda, náuseas, sudor frío, enfermedades de corazón, incremento de anomalías de la salud virales y respiratorias, consumo excesivo sustancias adictivas. Un nivel bajo de desempeño académico en los universitarios causa que estos dejen de estudiar. En cuanto a los trastornos psicológicos y fisiológicos es importante conocer cuáles son

los problemas que están ocasionado estrés y que está generando el abandono de los estudios.

2.2.2. Etapa universitaria

2.2.2.1. Definiciones de la etapa universitaria

Según la Universidad Politécnica de Madrid (UPM, s.f.), esta es una etapa formativa en la que se centra especialmente en la formación de grado del estudiante universitario. En este periodo se desarrollan las metas relacionadas al desarrollo de aprendizaje y enseñanza, la manera en cómo se planifica con relación a los recursos disponibles de cada estudiante para su mejor uso.

2.2.2.2. Características de los universitarios

- a. Interdisciplinarios: La inclinación de los universitarios hoy en día no solo es tener un estudio en el ambiente académico, sino tener otros conocimientos en una segunda carrera que puede o no estar directamente relacionada con su primera carrera que ejerce o cursa otro tipo de estudios. (Características del universitario, 2016).
- b. Multiculturales e internacionales: A los universitarios les gusta más las situaciones en donde aprendan tanto a nivel personal como profesional, debido a ello les importan los viajes, saber sobre otras culturas para que puedan ampliar sus pensamientos. Además, constantemente buscan superación por lo que estudian varios idiomas y ya no solo el inglés. (Características del universitario, 2016).

- c. Innovadores: Los universitarios tratan de no quedarse con los conocimientos previos se les brindan durante las clases, sino que recurren y buscan por su cuenta investigar para encontrar nuevas formas de aprender y mejorar las perspectivas de la vida de las personas. (Características del universitario, 2016).
- d. Emprendedores: Los universitarios ya no piensan solo en graduarse, conseguir su título y trabajar hasta la jubilación, sino que buscan otras formas, como abrir un propio negocio, sin tener un jefe y mediante esto ayudar a su entorno de forma positiva creando un cambio. (Características del universitario, 2016).
- e. Responsables socialmente: Buscan constantemente el cuidado del planeta, cuidando el medio ambiente, así como ser más abiertos de mente, siendo tolerantes e inclusivos, respetando a todas las personas por sus gustos, forma de expresarse, etc. (Características del universitario, 2016).

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Burnout académico

Maslach y Jackson en 1981 propusieron una conceptualización para el Burnout, explicaron que es una respuesta inapropiada para hacer frente al estrés emocional crónico que implica experiencias de agotamiento emocional, emociones negativas; además, de haber configurado este síndrome como tridimensional y siendo caracterizado por el desempeño personal, la

despersonalización, el agotamiento emocional, y el deterioro. (Celis, et al., 2006).

CAPÍTULO III

RESULTADOS

En esta tesis se utilizó una prueba que ayudó a determinar las diferencias del burnout académico según género en estudiantes de la escuela profesional de psicología de una universidad privada de Trujillo. El MBI-SS incluye las siguientes dimensiones: Agotamiento emocional, Cinismo, Eficacia académica; de los cuales los productos cuantitativos y cualitativos serán analizados e interpretados en el siguiente capítulo, así como la debida comprobación de hipótesis que permita exponer las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Tabla N° 3. *Inventario Maslach Burnout en la muestra de estudiantes de la escuela profesional de psicología según género*

		Hombre		Mujer	
		N	%	N	%
Agotamiento emocional	Bajo	5	20.8%	21	19.8%
	Medio	11	45.8%	53	50.0%
	Alto	8	33.3%	32	30.2%
Cinismo	Bajo	10	41.7%	46	43.4%
	Medio	7	29.2%	38	35.8%
	Alto	7	29.2%	22	20.8%
Eficacia académica	Bajo	7	29.2%	23	21.7%
	Medio	9	37.5%	54	50.9%
	Alto	8	33.3%	29	27.4%
Nivel burnout académico	Bajo	5	20.8%	28	26.4%
	Medio	12	50.0%	40	37.7%
	Alto	7	29.2%	38	35.8%
Total		24	100.0%	106	100.0%

Se observa los niveles del inventario Maslach Burnout según las dimensiones de la prueba; donde, en Agotamiento emocional, se obtuvo un nivel medio (45,8%) en los varones y en mujeres (50%). en Cinismo, un nivel bajo (41,7%) en los varones y en mujeres (43,4%). en Eficacia académica, un nivel medio (37,5%) en los varones y mujeres (50,9%).

En el Nivel total burnout académico, se obtuvo un nivel medio en varones (50%) y estudiantes mujeres (37.7%).

Tabla N° 4. *Análisis diferencial dimensional del inventario Maslach
Burnout en la muestra de estudiantes de la escuela profesional
de psicología según sexo con la prueba U de Mann-withney.*

inventario Maslach Burnout	U de Mann Withney	Sig. Asint. Bilateral ^a (Varón - Mujer)	Decisión
H1: Nivel burnout académico	1255.000	.913*	No se acepta la hipótesis
H1: Agotamiento emocional	1249.000	.881*	No se acepta la hipótesis
H2: Cinismo	1194.000	.615*	No se acepta la hipótesis
H3: Eficacia académica	1262.500	.951*	No se acepta la hipótesis

Tras haber sometido el nivel de burnout académico en la prueba de U de Mann-Whitney entre los estudiantes de psicología según género, se consiguió que: se halla un P valor de .913 ($P \leq 0,05$) que, con un nivel de significancia del 0,05%, no resulta significativo, por lo que, no existen diferencias entre ambos géneros.

Y al haber sometido las dimensiones del inventario de burnout académico en la prueba de U de Mann-Whitney, se obtuvo que: En Agotamiento emocional, se halla un P valor de .881 ($P \leq 0,05$) que, con un nivel de significancia del 0,05%, no resulta significativo, por consiguiente, no existen diferencias entre ambos géneros. En Cinismo, se halla un P valor de .615 ($P \leq 0,05$) que, con un nivel de significancia del 0,05%, no resulta significativo, de modo que, no existen diferencias entre ambos géneros. En Eficacia académica, se halla un P valor de .951 ($P \leq 0,05$) que, con un nivel de significancia del 0,05%, no resulta significativo, en consecuencia, no existen diferencias entre ambos géneros.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los jóvenes hoy en día por los mismos estudios se encuentran con mayor frecuencia cansados, estresados, desmotivados, ya que el esfuerzo que realizan para poder cumplir con sus objetivos académicos muchas veces genera una sobrecarga, lo que conlleva que no puedan desarrollarse adecuadamente.

Estos universitarios durante el periodo académico se ven sometidos a diversos momentos de presión y estrés, lo cual puede considerarse algo positivo porque mantiene al estudiante en alerta y motivado, para poder explotar mejor sus capacidades. Si estos síntomas se prolongan y llega a ser perjudicial para el individuo, puede dañar la salud física, emocional e interpersonal. (Cabrera y Contreras, 2017).

Muchas veces se tiende a catalogar como buen y mal estudiante, de acuerdo con el nivel académico, en este caso para poder considerar a uno como “bueno”, el estudiante tiene que, sobre salir en diversas diligencias académicas en el entorno estudiantil, no solo en la parte de estudios, sino también mantener buenas relaciones sociales y si es posible demostrar su independencia teniendo un trabajo. Con todo esto, consideran al estudiante como alguien capaz de realizar todo a la misma vez sin tener margen de error, lo que conlleva a un desgaste que se va acumulando con el pasar del tiempo. (Peña, 2020).

Barraza (como se citó en Estrada, et al., 2018), indica que, durante la nueva etapa académica, los universitarios tienden a presentar estrés de forma recurrente, pudiendo aumentar de forma gradual en el transcurso del tiempo, debido a que se incrementan las exigencias y actividades académicas.

Rosales (como se citó en Montoya, et al., 2021), menciona que los universitarios tienen presiones constantes que influyen en su salud mental, además de afectar en otros ámbitos de su vida, como el conseguir o mantener una beca u obtener nuevas

oportunidades futuras, lo que lleva a los universitarios a adquirir altos niveles de estrés, bajo desempeño académico o la deserción de los estudios.

Como refieren Cabello y Santiago (2016), los estudiantes durante su formación universitaria algunos llegan a cumplir con todas las competencias requeridas para lograr sus objetivos, pero por otro lado tenemos a los estudiantes que durante todo su proceso no llegan a cumplir estas expectativas, debido a que experimentan situaciones estresantes, por las mismas presiones personales, sociales y educativas.

Así mismo, Gorski y Richards, et al. (como se citó en Rodríguez, et al., 2019), mencionan que los universitarios al enfrentarse a muchas obligaciones en su formación académica, la presión a largo tiempo, carencia de oportunidades para la autogestión, evaluaciones frecuentes, etc. Todos estos factores pueden constituir una causa de estrés, que puede llegar a un nivel crónico que es provocado debido a que los estudiantes en el campo académico son más indefensos cuando surge el burnout académico.

Podemos encontrar que muchos universitarios cuentan con recursos económicos bajos, no reciben apoyo social ni familiar como también los recursos psicológicos necesarios que puedan ser de ayuda al estudiante para que tenga el conocimiento básico de como poder afrontar los factores estresores que pueden aparecer en su etapa universitaria. Todo ello, puede llegar a dar inicio o agudizar los síntomas presentes, llegando a agrandar los síntomas cognitivos, emocionales y conductuales que conllevan respuestas negativas a la salud física y psicológicas como a su proceso de apartación académica. (Palacios y Hederich, 2012).

Al analizar esta enfermedad en estudiantes universitarios se puede prever el bajo rendimiento académico, el darse de baja de los cursos o el abandono de los estudios, todo ello por las mismas exigencias y sobrecargas del proceso académico. (Montoya, et al., 2021).

Con referencia a lo mencionado a esta investigación, la cual se elaboró con el propósito de determinar las diferencias del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo. Por ello, en seguida se muestra el análisis de los resultados obtenidos respecto a las hipótesis planteadas.

Después de evaluar con la prueba de U de Mann-Whitney, se obtuvo en la hipótesis general que no existe diferencia significativa del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo, por lo que se rechaza la hipótesis. Indicando que tanto varones como mujeres llegan a presentar síntomas iguales o similares como cansancio, irritabilidad, hostilidad, absentismo, aislamiento, migraña, apatía, etc.

En una investigación realizada por Martínez y Marques (2005), se encontró que con respecto a las investigaciones realizadas de las distinciones entre varones y mujeres en el burnout estas suelen tener conclusiones muy variadas. Dichos autores pudieron observar que muchos estudios muestran que las mujeres padecen más de burnout que los varones, pero también encuentran que en otras investigaciones tienen resultados totalmente diferentes.

Así como, Rodríguez, et al. (2019), afirma en su investigación realizada en México, que las mujeres en comparación con los varones, se considera que tienen un mayor grado de desgaste académico, es decir, se sienten más agotadas mentalmente y menos interesadas en aprender y alcanzar sus metas académicas.

Del mismo modo, Seperak, et al. (2021) realizó una investigación en Lima, en donde obtiene por resultado que el género femenino tiene en un promedio más elevado que el masculino. Los autores hacen mención que durante la pandemia las mujeres

alcanzaron el mayor índice con burnout académico, siendo este más alto que el que presentaban antes de la pandemia.

También, se observó en su estudio que el género femenino presenta un mayor porcentaje correspondiente al nivel moderado a diferencia de los hombres. Pero, hace una mención importante recalcando que durante este estudio se encontró suficientes evidencias para afirmar que el género de los estudiantes está asociado a presentar burnout o al nivel de este. (Espinosa, et al., 2020).

Igualmente, Marrero (2021), encontró en su investigación que las mujeres presentan mayores índices de burnout académico, tendiendo más cansancio mental y físico relacionado a sus estudios, a diferencia de los hombres obteniendo menores índices.

En otra investigación se obtuvo por resultados que los estudiantes universitarios presentan índices bajos de burnout académico, pero dentro de ello las mujeres predominan teniendo un 15.7% y los hombres 11.3%, de acuerdo con estos resultados se demuestra que el género femenino a diferencia del género masculino presenta altos niveles de riesgo de enfermarse de burnout académico. (García, et al., 2021).

De la misma manera, Chahua (2022), en su investigación hace mención que los hombres tienen un nivel bajo de burnout académico (41.3%), mientras que las mujeres tienen un nivel medio (45%).

Con referencia a lo observado en los resultados que obtuvimos en nuestra investigación en donde se afirma que no hay diferencia entre género, mostrando un mismo nivel de burnout académico y las investigaciones encontradas por otros autores en donde indican que si existe diferencia entre hombres y mujeres, donde dan a conocer que las mujeres son las que presentan mayores índices de burnout académico.

Todo lo encontrado, nos refiere que hay diferencias significativas entre nuestra investigación y otras, pero esto no quiere decir que alguna de ellas se encuentre en un error, sino más bien tener en cuenta el contexto en donde se aplicaron y en base a ello poder comprender mejor la situación del burnout académico de cada población estudiantil.

En cuanto a la primera hipótesis específica, se obtuvo que no existe diferencia significativa en la dimensión agotamiento emocional del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo, por lo que se rechaza la hipótesis. Dando a conocer que esta dimensión llega a afectar de igual forma a mujeres y varones con manifestaciones de cansancio, agotamiento por las presiones de los estudios.

Es así como, el agotamiento emocional, es la dimensión central del burnout y que está caracterizada por ser la reacción ante episodios estresantes como el sentimiento de impotencia al no poder ejecutar sus habilidades académicas y no tener relaciones interpersonales adecuadas, dando un sentimiento de desesperanza al no poder dar todo su potencial, lo que conlleva a presentar síntomas psicológicos y somáticos. (Barreto y Salazar, 2021).

Del mismo modo, Monte (como se citó en Rodríguez, et al., 2019), da a conocer que el agotamiento emocional es el efecto en donde las herramientas emocionales de uno mismo se han agotado y se considera el componente básico del estrés individual del agotamiento.

En una investigación realizada por Marrero (2021), hace referencia que las mujeres tienen mayor agotamiento a diferencia de los hombres en cuanto a sus estudios.

En relación con los resultados de la dimensión de agotamiento emocional, se puede precisar que no hay diferencia entre género, por lo que nos da a entender que el

contexto académico en donde se encuentran los estudiantes no genera distinción por lo que el nivel obtenido es el mismo. De este modo Malach-Pines y Ronen (como se citó en Rodríguez, et al., 2019), nos hacen mención que, basado en las perspectivas de las teorías psicoanalíticas y evolutivas, se da a conocer con respecto a las diferencias de género que el agotamiento emocional es variado según el contexto social y cultural. Respecto a la perspectiva social se desea conocer que las diferencias de género van variando de acuerdo con el contexto que se presente, es decir que tanto las mujeres como los varones tienen sintomatologías inconscientes.

También, se encontró en la segunda hipótesis específica, que no existe diferencia significativa en la dimensión cinismo de burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo, por lo que se rechaza la hipótesis. Refiriendo que el cinismo genera en varones y mujeres los mismos indicios de actitudes indiferentes, desobediencia y falta de importancia hacia los estudios.

Para Monte (como se citó en Rodríguez, et al., 2019), el cinismo es una reacción negativa, cínica o excesivamente desinteresada hacia el entorno en el ámbito académico, y se considera la parte interpersonal del Burnout.

También encontramos a Rodríguez, et al. (2019), que indica que el cinismo es la respuesta negativa o exageradamente desinteresada con referencia a otras personas que realizan las mismas funciones que el individuo.

Y para Taris, et al. (como se citó en Escamilla, et al, 2008), infieren que el cinismo es como una habilidad de afrontamiento eficaz, si la estrategia es disfuncional los niveles de cinismo se elevarán, por lo que aumentará el agotamiento. Por otro lado, es fundamental considerar el género de los universitarios, para poder realizar el estudio ya que va a permitir un mejor reconocimiento para establecer si existen diferencias.

Entre las investigaciones encontrada se encuentra Benavides, et al. (2018), indicando que varones como mujeres obtuvieron en la subescala de cinismo un nivel medio alto, indicando que no hay diferencia entre ambos géneros, ya que obtuvieron el mismo nivel.

Así mismo, Granda, et al. (2016), presentan en su investigación respecto al cinismo que se hallaron niveles bajos para ambos géneros, que nos da a inferir que no se observa diferencia entre hombres y mujeres.

Del mismo modo, Liébana, et al. (2018), mencionan en su estudio que no evidencian diferencias significativas en comparación entre mujeres y hombres con relación al cinismo, teniendo niveles bajos.

Respecto a los resultados se puede evidenciar que no existe diferencia significativa entre género en la dimensión cinismo, así como, en las investigaciones encontradas que indican que no existe diferencia, obteniendo el mismo resultado, aunque si se observa que en cada una de las distintas investigaciones los resultados varían entre bajo y medio alto en cinismo.

Referente a la tercera hipótesis específica, se obtuvo que no existe diferencia significativa en la dimensión eficacia académica de burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo, por lo que se rechaza la hipótesis. Por lo tanto, se infiere que el sentimiento presentado de incompetencia es dado de igual o similar manera entre mujeres y varones.

Según Felman, et al. (Como se citó en Burgos y Salas, 2020), la autoeficacia académica para ellos es considerada como las ideas personales sobre las habilidades de cada estudiante para planificar, regular y llevar a cabo acciones con el objetivo de alcanzar el nivel deseado en cuanto al rendimiento académico.

Así mismo, García, et al. (2017), define a la autoeficacia como una colección de creencias de las personas sobre sus habilidades para obtener sus propios logros.

Lo que Monte (como se citó en Rodríguez, et al., 2019), hace referencia es que la falta autoeficacia implica la sensación de disminución de la capacidad y el rendimiento académico, siendo el elemento de valoración personal del burnout.

Entre las investigaciones encontradas, se observó un estudio en donde infieren que hombres y mujeres muestran en eficacia académica un nivel medio bajo, no teniendo diferencias significativas entre ambos géneros. (Benavides, et al., 2018).

Por otro lado, Liébana, et al. (2018), presentan en su investigación que los varones adquieren puntajes más bajos que las mujeres en cuanto a eficacia académica, mostrando diferencia significativa.

Así mismo, Marrero (2021), da a conocer que, en cuanto a las mujeres, ellas tienden a tener un mayor nivel de eficacia académica y los hombres uno menor.

En cuanto a los resultados de nuestro estudio indica que en la dimensión eficacia académica no existen diferencias entre hombres y mujeres, en una investigación se pudo observar los mismos resultados; sin embargo, en otras investigaciones se encontró que, si existen diferencias entre género en esta dimensión, indicando que el género femenino es el que obtiene niveles más altos. Hay que tener en cuenta que la investigación con resultado similar a la nuestra que fue realizada por Benavides, se aplicó en Colombia que se puede decir que tiene una realidad poblacional parecida a la nuestra, a diferencia de las otras dos investigaciones por Marrero y Liébana, et al., que su población es distinta, ya que se llevó a cabo en España, por que la su realidad es diferente a América del Sur.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. No existe diferencia significativa del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo
2. El nivel presente de burnout en estudiantes masculinos es de bajo (20.8%), medio (50%) y alto (29.2%).
3. El nivel presente de burnout en estudiantes femeninas es de bajo (26.4%), medio (37.7%) y alto (35.8%).
4. No existe diferencia significativa en la dimensión agotamiento emocional del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.
5. No existe diferencia significativa en la dimensión cinismo de burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.
6. No existe diferencia significativa en la dimensión eficacia académica de burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

5.2. Recomendaciones

1. Realizar programas y talleres desde el enfoque psicosocial con la meta de intervenir y prevenir el burnout académico en los universitarios desde los primeros ciclos de la carrera de estudio, para que estos puedan tener habilidades de afrontamiento.
2. Para los estudiantes que participaron en la investigación y los que leyeron esta tesis y piensan que pueden padecer de esta enfermedad o han sido diagnosticados o tienen familiares/amigos con esta condición, se les recomienda realizar entrenamientos basados en el enfoque centrado en soluciones, como: entrenamientos en resolución de problemas.
3. Así mismo, se recomiendan realizar estrategias basadas en el enfoque cognitivo conductual que estén orientadas al manejo de estrés y crear conductas para un estilo de vida más saludable, además de entrenamiento en mindfulness, pero es importante que acudan o sigan acudiendo a consulta psicológica.
4. Otro de los enfoques que se puede realizar en los universitarios para tratar esta enfermedad es el enfoque racional emotivo conductual, pudiendo ayudar reconociendo y expresando las emociones negativas que puede tener el estudiante, así como los pensamientos y creencias irracionales que todo junto conlleva a que el burnout académico se presente en estos jóvenes.
5. Se recomienda a las personas interesadas en este tema, seguir investigando sobre el Burnout académico, ya que es una enfermedad que aqueja a muchos jóvenes y con los resultados obtenidos se puede crear estrategias para prevenir e intervenir y lograr que menos universitarios puedan padecer de burnout.
6. Finalmente, recomendamos que las futuras investigaciones que se realice sobre este tema, sea llevado a diferentes carreras universitarias, para que se pueda

tener un mayor conocimiento sobre toda la población universitaria en general y así puedan tomar las medidas necesarias.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

6.1. Referencias

- Alfonso, B., Calcines, M., Monteagudo, R., Nieves, Z. (2015). Estrés académico. *Edumelentro, revista educación médica del centro*, 7(2).
https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/530/html_48
- Barraza, A. (2009). Estrés académico y burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura. *Psicogente*, 12(22), 272-283.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3265008.pdf>
- Barreto, D y Salazar, H. (2021). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*, 23(1), 30-39.
<http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v23n1/2389-7066-reus-23-01-30.pdf>
- Benavides, V.; Palacios, A. y Zambrano, C. (2018). Relación entre el Burnout Académico y la Autoestima, en estudiantes de pregrado de Medicina. *Informes Psicológicos*, 20(1), 19-31.
<https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/download/152/60/116>
- Bittar, M. (2008). *Burnout y estilos de personalidad en estudiantes universitarios*. Área Psicológica. https://fci.uib.es/digitalAssets/177/177915_2.pdf
- Bolaños, N. y Rodríguez, N. (2016). Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. *Revista enfermería actual en Costa Rica*, (31), 16-35.
[https://www.redalyc.org/jatsRepo/448/44846315002/html/index.html#:~:text=Este%20\(Burnout\)%20se%20considera%20de,situaciones%20que%20se%20le%20presentan](https://www.redalyc.org/jatsRepo/448/44846315002/html/index.html#:~:text=Este%20(Burnout)%20se%20considera%20de,situaciones%20que%20se%20le%20presentan)

- Burgos, K y Salas, E. (2020). Procrastinación y Autoeficacia académica en estudiantes universitarios limeños. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 790. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8n3/2310-4635-pyr-8-03-e790.pdf>
- Caballero, C., Bresó, D. y González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(3), 424-441. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n3/v32n3a07.pdf>
- Caballero, C.; Hederich, C. y Palacio, J. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131-146. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>
- Cabello, N. (2016). Manifestaciones del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina. *Archivos en Medicina Familiar*, 18(4), 77-83. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2016/amf164a.pdf>
- Cabello, N.; Santiago, G. (2016). Manifestaciones del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina. *Artículo Editorial*, 18(4), 77-83. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2016/amf164a.pdf>
- Cabrera, A. y Contreras, J. (2017). Nivel de burnout académico en estudiantes de la carrera de ingeniería comercial de la universidad del Bío-Bío, Chillán [Tesis de pregrado, Universidad del Bío-Bío]. Archivo digital. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2908/1/Cabrera%20Curilemu%2C%20Ana%20Mar%C3%ADa.pdf>
- Cajahuanca, G. (2018). *Diseño Descriptivo Comparativo*. Scribd <https://es.scribd.com/presentation/391914854/disenio-descriptivo-comparativo#>

Características del universitario Millennial. (2016, setiembre 26). *El Universal*.

<https://www.eluniversal.com.mx/articulo/techbit/2016/09/26/5-caracteristicas-del-universitario-millennial>

Castro, C.; Zevallos, O. y Ortiz, L. (2021). Síndrome de Burnout en estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(4).

<https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/28903>

Celis, M.; Gutiérrez, G.; Moreno, S.; Farias, F. y Suárez, J. (2006). Síndrome de Burnout. *Medigraphic*, 11(4), 305-309.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>

Chahua, A. (2022). *Burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima sur*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Archivo digital.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1990/Chahua%20Ochante%2c%20Alessandra%20de%20los%20Angeles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Copca, A.; Canales, C.; Trejo, A.; Muller, A.; Mendoza, A.; Reynoso, J. y Ruvalca, J. (junio, 2017). El síndrome de burnout como factor influyente en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Educación y Salud*, 5(10). <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icsa/n10/p3.html>

Cortés, N. (2020, 9 de octubre). *Estudiantes de Medicina piden oficinas de asistencia con psicólogos y psiquiatras en las facultades*. ConSalud.es.

https://www.consalud.es/especial-mir/estudiantes-medicina-piden-oficinas-asistencia-psicologos-psiquiatras-facultades_86327_102.html

- Cubas, A. (2018). Burnout estudiantil en el área de radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Archivo digital.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7841/Cubas_la.pdf?sequence=3
- De la cruz, A (2016). *Síndrome de Burnout en estudiantes del I al X ciclo de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital.
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1903/1/REP_ESTO_ALEX.DELACRUZ_S%c3%8dNDROME.BURNOUT.ESTUDIANTES.I-X.CICLO.ESTOMATOLOG%c3%8dA.UNIVERSIDAD.PRIVADA.ANTENOR.ORREGO.2015.pdf
- Durán, R., Alaiz, I., Sánchez, I., Serapio, A., Azañedo, V., Garrote M. (2022). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. Instituto de la Juventud.
https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2022/06/la_adolescencia_y_su_interrelacion_con_el_entorno.pdf
- El Universo [OU]. (2022, 09 de enero). *Manejo del estrés: la diferencia entre hombres y mujeres*.
<https://www.eluniverso.com/larevista/orientacion/manejo-del-estres-la-diferencia-entre-hombres-y-mujeres-nota/>
- Escamilla, M.; Rodríguez, I.; Peiró, J. y Tomas, I. (2008). El cinismo: una estrategia de afrontamiento diferencial en función del género. *Universidad de Oviedo, España, 20(4)*, 596-602.
<https://www.redalyc.org/pdf/727/72720414.pdf>

- Espinosa, L.; Hernández, N.; Tapia, J. y Hernández, Y. (2020). Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de medicina. *Revista Cuba Reumatol*, 22(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962020000100005
- Estrada, E; Gallegos, N y Mamani, N. (2021). Burnout Académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 11(2),48 - 62.
<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/631/718>
- Estrada, H; De la cruz, S; Bahamón, M; Perez, J. y Caceres, A. (2018). Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Revista espacios*, 39(15), 7.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p07.pdf>
- García, A; Escorcía, C. y Perez, B. (2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(2). 65-126. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a03v5n2.pdf>
- García, M.; Díaz, Y. y Vergel, M. (2021). Tendencia al síndrome de Burnout Académico en estudiantes de arquitectura en tiempos de pandemia. *Revista Boletín Redipe*, 10(13).
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1765/1680>
- Gaspar, J. y Soto, A. (2018). *Síndrome de burnout académico en estudiantes del internado de diferentes carreras profesionales de un hospital de la región Junín – 2108*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27711/gaspar_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Granda, D.; Henao, K.; Ramírez, K. y Giraldo, K. (2016). *Las dimensiones del síndrome de burnout académico (agotamiento, cinismo o eficacia profesional) que se presenta con mayor prevalencia en un grupo de 90 estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, que a su vez trabajan y se encuentran en octavo semestre*. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello]. Archivo digital.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5168/1/TP_GranadaBorjaDaniela_2016.pdf

Guerrero, G. (2017). *Síndrome de burnout y factores asociados en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Biblioteca digital. Oficina de sistemas e informática-UNT.

https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9393/GuerreroRosado_G.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guzmán, M. (2022). *Evitación experiencial y Burnout Académico en estudiantes de internado de Psicología de una Universidad Privada de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Archivo digital.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2319/Guzman%20Mitma%2c%20Mary%20Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta). Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. DE C.V.

- Huaccha, E. (2016). *Burnout académico e inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10104/Huaccha%20Mu%C3%B1oz%20Ericka%20Johana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Liébana, C.; Fernández, E.; López, A. y Rodríguez, A. (2018). Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería. *Revista Enfermería Global*, 17(50). <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v17n50/1695-6141-eg-17-50-131.pdf>
- Loayza, J., Correa, L., Cabello, C., Huamán, M., Cedillo, L., Vela, J., Pérez, L., Gonzales, M., De La Cruz, J (2016). Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios: tendencias actuales. *Facultad de Medicina Humana* 16(1). 31-36 <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/333/6018>
- Martínez, A.; Rodríguez, A.; Echeverría, C. y Salgado G. (2021). Efectos del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia. *Academia Journals*, 13(7). https://www.researchgate.net/publication/354114895_Efectos_del_burnout_academico_en_estudiantes_universitarios_durante_la_pandemia
- Martinez, I y Márques, A. (2005). Burnout en estudiantes universitarios de España y Portugal y su relación con variables académicas. *Aletheia*. 21. 23-30. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/aletheia/n21/n21a03.pdf>
- Marrero, M. (2021). *Burnout y Estrés Académico y su relación con el Rendimiento Académico en estudiantes de psicología*. [Tesis de pregrado, Universidad de La Laguna]. Archivo digital. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/24023/Burnout%20y%20estre>

[s%20academico%20y%20su%20relacion%20con%20el%20rendimiento%20academico%20en%20estudiantes%20de%20psicologia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.researchgate.net/profile/Julio-Meneses-2/publication/293121344_Psicometria/links/584a694408ae5038263d9532/Psicometria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Meneses, J.; Barrios, M.; Bonillo, A.; Cosculluela, A.; Lozano, L.; Turbany, J. y Valero, S. (2013). *Psicometría*. Editorial OUC.

https://www.researchgate.net/profile/Julio-Meneses-2/publication/293121344_Psicometria/links/584a694408ae5038263d9532/Psicometria.pdf

Ministerio de Educación [MINEDU]. (2021, 3 de marzo) *Se reduce tasa de deserción en las universidades privadas*.

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/350777-se-reduce-tasa-de-desercion-en-las-universidades-privadas>

Miranda, O. (2019, octubre 20). Ansiedad en el campus. *La República*.

<https://larepublica.pe/domingo/2019/10/20/ansiedad-en-el-campus/>

Montero, J. y Soria, P. (2020). *Adaptación del Inventory Maslach Burnout – Student Survey (MBI-SS) Versión Colombiana en Universitarios de Lima*.

[Tesis de pregrado. Universidad Cesar vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46449/Montero_LJ%20-Soria_MP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montoya, L.; Uribe, A.; Montoya, I.; Rojas, S. (2021). Burnout académico: impacto de la suspensión de actividades académicas en el sistema de educación pública en Colombia. *Panorama*, 15 (29).

<https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/2319/2538>

- Nuñez, L. (2017). Predictores del burnout académico en estudiantes de enfermería de las universidades nacionales de Áncash. *Aporte Santiaguino*, 10(1), 13-24.
https://www.researchgate.net/publication/328970405_Predictores_del_burnout_academico_en_estudiantes_de_enfermeria_de_las_universidades_nacionales_de_Ancash
- Olivares, V. (2016). *Cristina Maslach, comprendido el burnout*.
https://www.researchgate.net/publication/311611859_Christina_Maslach_comprendiendo_el_burnout
- Palacios, J. y Hederich, C. (2012). *El burnout académico: Prevalencia y factores asociados en estudiantes universitarios del área de la salud de la ciudad de Barranquilla*. [Tesis de posgrado, Universidad del Norte]. Archivo digital.
<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7411/sindrome.pdf?sequence=1>
- Paz, M. (2014). *Comparación de la prevalencia del síndrome de burnout en los estudiantes del internado médico de los hospitales nivel III de Trujillo*, 2013. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Biblioteca digital. Oficina de sistemas e informática-UNT.
<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/373/PazPe%c3%blam.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peña, O. (2020). ¿Qué es el burnout académico y como evitarlo? *Poliverso*.
<https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/burnout-academico>
- Rodríguez, J.; Benavides, E.; Ornelas, N. y Jurado, P. (2019). El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género. *Formación Universitaria*, 12(5), 23-30.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v12n5/0718-5006-formuniv-12-05-00023.pdf>



- Rivera, G. (2018). *Burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la facultad de ciencias económicas de una universidad privada de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Archivo digital. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4547/1/RE_PSICOL_GREYSI.RIVERA_BURNOUT.ESTUDIANTIL_DATOS.PDF
- Rosales, Y. y Rosales, F. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud mental*, 36(4), 337-345. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v36n4/v36n4a9.pdf>
- Sánchez y Reyes (2006). *Metodología y diseños de investigación científica*. Perú: Visión Universitaria.
- Seperak, R.; Fernández, M.; Domínguez, S. (2021). Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19. *Interacciones Revista de Avances en Psicología*, 7. <http://www.scielo.org.pe/pdf/interac/v7/2413-4465-interac-7-01-e199.pdf>
- Tuesta, J. (2020). Comparación del burnout académico entre estudiantes de dos universidades en la región Huánuco –Perú. *Revista Hacedor Julio*, 4(2), 37-43. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/1488/2073>
- Universidad Politécnica de Madrid [UPM]. (s.f.). *Modelo educativo*. <http://catedraunesco.es/me/UPM/presentacion.html>
- Universidades enseñan a estudiantes a combatir el stress (2019, abril 6). *Gestión*. <https://gestion.pe/tendencias/universidades-ensenan-estudiantes-combatir-stress-263400-noticia/>

Wong, K. (2018, 20 de noviembre). Las mujeres están más estresadas que los hombres, según estudios. *The New York Times*.

<https://www.nytimes.com/es/2018/11/20/espanol/mujeres-estresadas.html>

6.2. Anexos

Anexo 1. Formato de consentimiento informado

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	
Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a los estudiantes de VI a X ciclo de la Escuela de Psicología.	
Se me ha explicado que:	
<ul style="list-style-type: none">• El objetivo del estudio es determinar las diferencias del burnout académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo• El procedimiento consiste en responder a un cuestionario denominado Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) adaptado por Soria y Montero.• El tiempo de duración de mi participación es de 20 minutos.• Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.• Soy libre de rehusarme a participar en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello me perjudique.• No se identificará mi identidad y se reservará la información que yo proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para mi persona o para los demás o en caso de mandato judicial.• Mi participación se realizará a través de una plataforma virtual, es decir de manera no presencial.• Puedo contactarme con las autoras de la investigación Annie Cecilia Ibazeta Bravo y Lituania May Ramos Figueroa mediante correo electrónico para presentar mis preguntas y recibir respuestas.	
Finalmente, bajo estas condiciones ACEPTO ser participante de la investigación.	
Trujillo, 13 de setiembre de 2021.	
 _____ Annie Cecilia Ibazeta Bravo DNI N°: 72951115	 _____ Lituania May Ramos Figueroa DNI N°: 71491536
En caso de alguna duda o inquietud sobre la participación en el estudio puedo escribir a los correos electrónicos	

**Anexo 2. Maslach Burnout Inventory–Student Survey (MBI-SS) - Cuadernillo
del instrumento**

MBI-SS (Soria y Montero)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Lugar de procedencia: _____

A continuación, observa 14 frases que describen como pudo haberse sentido durante el transcurso de su desarrollo académico. Usted escribirá la opción que considere la mas acertada para su respuesta.

1	2	3	4	5
NUNCA	POCAS VECES	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

1	Me tienen agotado las actividades académicas.	
2	Me encuentro cansado al asistir todos los días a la universidad.	
3	Estudiar o ir a clases todo el día me produce estrés.	
4	Me encuentro exhausto al finalizar un día en la universidad.	
5	Me siento agotado de tanto estudiar.	
6	He perdido el interés de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles.	
7	Dudo de la importancia y el objetivo de mis estudios.	
8	Desde que empecé la universidad no encuentro motivación en la carrera.	
9	He perdido la emoción por mi carrera.	
10	Puedo resolver de manera segura los problemas relacionados con mis estudios.	
11	Creo que participo de manera frecuente en las clases de la universidad.	
12	En mi opinión soy un buen estudiante.	
13	Me siento motivado al conseguir mis objetivos en los estudios.	
14	Me siento seguro de que soy capaz de desarrollar mis actividades académicas durante y al finalizar las clases.	

Anexo 3. Aportes de cuadros o tablas

Tabla N° 5. *Análisis de la distribución de la muestra mediante la Prueba Kolmogorov–Smirnov (corrección Lilliefors) según estudiantes de la escuela profesional de psicología según género y el inventario Maslach Burnout*

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra			
		Estudiantes	burnout académico
N		130	130
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1.8154	2.0923
	Desv. Desviación	.38949	.77205
	Absoluto	.498	.226
Máximas diferencias extremas	Positivo	.318	.201
	Negativo	-.498	-.226
Estadístico de prueba		.498	.226
Sig. asintótica(bilateral)		.000 ^c	.000 ^c

Nota:

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

Anexo 4. Carta de presentación



ESCUELA PROFESIONAL
DE PSICOLOGÍA

Trujillo, 27 setiembre 2021

Señores
Docentes del Programa de Estudios de Psicología - UPAO

Presente

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, para presentarle a las estudiantes **IBAZETA BRAVO, ANNIE CECILIA, RAMOS FIGUEROA, LITUANIA MAY**, quienes cursan la asignatura Tesis II en el Programa de Estudio de Psicología y se encuentran ejecutando el trabajo de investigación titulado: **“Burnout Académico según género en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo”**

En ese sentido nuestros estudiantes solicitan a su despacho la autorización para poder aplicar los siguientes instrumentos psicométricos: **aplicación del instrumento “Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) adaptado por Soria y Montero” a estudiantes del VI al X ciclo de la Escuela Profesional de Psicología.**

Una vez culminada la investigación y posterior a la sustentación del informe de tesis nuestro(s) estudiante(s) se comprometen a presentar un ejemplar de la investigación a su despacho para su conocimiento y fines pertinentes.

Adjunto: a la presente la resolución N° 1618-2021 de aprobación del proyecto de tesis. Formulario de asentimiento/consentimiento informado que se empleará con la finalidad de garantizar el acuerdo voluntario de la población que será parte del estudio.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad, para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



Dra. Zelmira Lozano Sánchez
Directora del Programa de Estudios de Psicología



Trujillo

Av. América Sur 3145 - Urb. Monserrate - Trujillo
Teléfono: [+51] (044) 604444 - anexo 344
esc_psicologia@upao.edu.pe
Trujillo - Perú