

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN CON  
MENCIÓN EN FINANZAS**

---

**El síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del  
Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022**

---

**Línea de Investigación:**

Finanzas

**Autor:**

Romero Silva Roberto Carlos

**Jurado Evaluador:**

Presidente: Miranda Robles, Juan Carlos

Secretario: García Gutti, Alan Enrique

Vocal: Isla Ordinola, Luis Felipe

**Asesor:**

Hidalgo Lama, Jenry Alex

**Código Orcid:**  0000-0001-5901-3752

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

**Fecha de sustentación: 27/07/2023**

# “El síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022”

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.upt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.fcmunca.edu.py</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.scielo.org.mx</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Andina del Cusco</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Grupo IOE</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>formacionestrategica.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado


Jerry Hidalgo Lama

### **Declaración de originalidad**

Yo, Hidalgo Lama, Jenry Alex, docente de Postgrado, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "EL SÍNDROME DE BURNOUT Y LAS FINANZAS PERSONALES DE LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO DE TRUJILLO, 2022", autor Romero Silva Roberto Carlos, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 13%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (06/07/2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: Trujillo, 06/07/2023

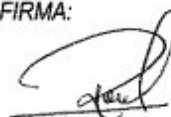
Hidalgo Lama, Jenry Alex  
Apellidos y nombres del asesor  
DNI: 17893808  
ORCID:  0000-0001-5901-3752

FIRMA



Romero Silva, Roberto Carlos  
Apellidos y nombres del autor  
DNI: 43110173

FIRMA:



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a la memoria de mis Padres Juana María Silva Heredia y Leonardo Romero Távara que fueron el artífice y mi motivación de llevar a cabo esta Maestría y desde el cielo estarán orgullosos de lograr ese objetivo trazado. También la dedico a mi esposa Vanessa y mis hijas Belén y Dana, los cuales me ayudaron a realizar este trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi padre, esposa e hijas, docentes y en especial a mi estimado Asesor Dr. Jenry Alex Hidalgo Lama por siempre alentarme a seguir creciendo profesionalmente. A mi querida esposa Vanesa por su incondicional amor y apoyo, y es especial a mis hijas adoradas, Belén y Dana por ser mi máxima motivación de vida.

¡Gracia a todos ustedes es posible alcanzar este logro!

## RESUMEN

La presente investigación trazó como objetivo general determinar la relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022; para esto se consideró una investigación no experimental, de corte transversal, descriptiva, correlacional; en una muestra de 157 trabajadores, se utilizó la técnica de la encuesta y al cuestionario como instrumento; los resultados indican que el nivel de síndrome de burnout del personal es medio en el 55%, la relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto personal, el presupuesto familiar y la inteligencia financiera de los trabajadores es significativa con valores de significancia de 0.000 según Spearman, asimismo se obtuvo una significancia de 0.000 y un Rho de Spearman de -0.539 entre el síndrome de burnout y las finanzas personal y un valor Chi Cuadrado =  $49,278 > 9,4877$  (Tabulado), por lo que concluye que existe relación significativa entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

*Palabras Clave:* Síndrome de burnout, finanzas personales, presupuesto, inteligencia financiera

## **ABSTRACT**

The present investigation outlined as a general objective to determine the relationship between the burnout syndrome and the personal finances of the workers of the National Penitentiary Institute of Trujillo, 2022; for this, a non-experimental, cross-sectional, descriptive, correlational investigation was considered; In a sample of 157 workers, the survey technique and the questionnaire were used as an instrument; The results indicate that the level of burnout syndrome of the personnel is medium in 55%, the relationship between the burnout syndrome and the personal budget, the family budget and the financial intelligence of the workers is significant with significance values of 0.000. According to Spearman, a significance of 0.000 and a Spearman coefficient of - 0.539 were also obtained between burnout syndrome and personal finances and a Chi Square value =  $49.278 > 9.4877$  (Tabulated), therefore it is concluded that there is a direct and between burnout syndrome and the personal finances of workers at the Trujillo National Penitentiary Institute, 2022

*Keywords:* Burnout syndrome, personal finances, budget, financial intelligence

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT .....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
2.1. Planteamiento del Problema .....	4
2.2. Justificación .....	21
2.3. Objetivos .....	22
III. MATERIALES Y MÉTODOS .....	24
3.1. Diseño del Estudio .....	24
3.2. Población.....	25
3.3. Muestra.....	25
3.4. Operacionalización de Variables.....	27
3.5. Procedimiento y técnicas.....	29
3.6. Plan de análisis de datos.....	31
3.7. Consideraciones éticas .....	32
IV. RESULTADOS.....	33
4.1. Análisis Descriptivo .....	33
4.2. Análisis Inferencial .....	38
V. DISCUSIÓN .....	47
VI. CONCLUSIONES .....	52



VII. RECOMENDACIONES .....	53
VIII. REFERENCIAS .....	54
IX. ANEXOS .....	60

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la Población .....	25
Tabla 2. Distribución de la Muestra .....	26
Tabla 3. Matriz de Operacionalización de Variables .....	27
Tabla 4. Cálculo de Puntuaciones .....	30
Tabla 5. Valoración de Puntuaciones .....	30
Tabla 6. Análisis por ítem de la Variable Síndrome de Burnout .....	34
Tabla 7. Análisis por ítem de la Variable Finanzas Personales.....	36
Tabla 8. Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov .....	38
Tabla 9. Interpretación de Coeficiente de Spearman .....	39
Tabla 10. Nivel de síndrome de burnout de los trabajadores el INPE Trujillo .....	40
Tabla 11. Relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto personal de los trabajadores del INPE - Trujillo .....	41
Tabla 12. Relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto familiar de los trabajadores del INPE - Trujillo .....	42
Tabla 13. Relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia financiera de los trabajadores del INPE - Trujillo .....	43
Tabla 14. Relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del INPE – Trujillo, 2022 .....	44
Tabla 15. Prueba Chi Cuadrado .....	45

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el mundo actual con la presencia de una mayor competitividad tanto empresarial como a nivel de profesionales, se ha generado inseguridad laboral por lo exigente que se ha convertido el medio, han cambiado además las costumbres, los enfoques, el ritmo de vida es cada vez más acelerado, generando angustia, agotamiento a nivel emocional, las personas sufren cada vez más dolencias físicas y psíquicas siendo una de estas el Síndrome de Burnout, el cual se presenta en el ámbito profesional que afecta a gran parte de trabajadores en el mundo.

El estrés financiero y el síndrome de burnout están cada vez más presentes en la sociedad debido a factores como niveles altos de endeudamiento, bajo nivel de ahorros, así como la recesión económica, es así que en base a investigaciones, se considera que las organizaciones deben mejorar el bienestar financiero de los colaboradores pues el estrés financiero afecta de manera negativa su desempeño laboral (Vosloo et al., 2014).

Es por tanto necesario tocar esta problemática de las finanzas personales las cuales son inadecuadamente manejadas por la mayoría de colaboradores, impidiendo que se desarrollen tanto personalmente como profesionalmente, pues el llevar adecuadas finanzas personales requiere de conocimientos y habilidades financieras; pero en muchos casos las personas no son alfabetizados en temas financieros, esto impide que alcancen salud financiera, afectando sus niveles de ingresos, no se ahorra, no planifican sus presupuestos e incluso suelen sobre endeudarse; esto genera que a las personas se les haga difícil lograr un nivel de bienestar financiero (Tejeda et al., 2021).

Es así que el manejo de las finanzas personales y familiares en esta crisis post pandemia, resulta ser muy necesario, debiendo las personas efectuar cambios de perspectiva en lo personal, cambiando sus actitudes respecto a la gestión de su dinero; tomando medidas para elegir acciones que promuevan su estabilidad financiera, alcanzando paz financiera (Riveros & Becker, 2020).

Asimismo muchos problemas relacionados a salud en el trabajo y productividad laboral están ligados a problemas de salud mental y factores de riesgo psicosociales como el estrés, la sobre carga laboral, la fatiga constante, desórdenes psicológicos como ciertas compulsiones, fobias; enfermedades de tipo neurológico, psiquiátrico y psicossomático que ocasionan trastorno de sueño, ansiedad, depresión, etc. esto ocasiona que el colaborador se ausente de sus labores, o adquiera alguna adicción como fumar, tomar alcohol, incluso drogas; todo esto origina burnout (Uribe, 2016).

Se hace necesario por tanto, el estudio de ambas variables de manera relacionada para poder aportar en posibles mejoras en beneficio de la población, para este caso específico en beneficio de los colaboradores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, considerando la importancia de ambos temas, las personas al no contar con un fondo de ahorro pueden pasar por situaciones mucho más costosas, esto es generado como se indica por malas prácticas en sus finanzas personales; además se afectan sus resultados a nivel laboral, afectando su productividad que provoca finalmente gastos a la empresa, la cual puede ver aminoradas sus utilidades.

Esta investigación, por tanto está estructurada de modo tal que permite una comprensión cabal de las variables de estudio, ordenando la información como

sigue: En el Capítulo I, se expone el fundamento lógico como guía de este estudio; el Capítulo II, muestra la problemática de investigación, lo que realmente ha promovido el tema de investigación, se expone también la justificación y objetivos del estudio; en el Capítulo III, se exponen los materiales y métodos utilizados, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos; en el Capítulo IV se exponen los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las encuestas al personal con el uso de la estadística descriptiva e inferencial; en el Capítulo V se discuten los resultados obtenidos, contrastándolos con los de los autores citados en los antecedentes y en el marco teórico; se presentan luego las conclusiones a las cuales ha llegado el estudio y las recomendaciones.

## **II. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1. Planteamiento del problema**

Actualmente, es importante el manejo adecuado de las finanzas personales, para que individuos y familias puedan gozar de una estable economía, siendo las finanzas personales el estudio acerca de cómo es que la población y hogares llegan a controlar sus ingresos para cubrir sus necesidades y compromisos diarios (Villada et al., 2018).

El síndrome de burnout es un problema de salud ocupacional con consecuencias desfavorables en el trabajo, como desempeño del colaborador bajo, baja productividad, mala calidad de servicio, provocando sentimientos de escasa valía (Patlán, 2013). La OMS declaró al síndrome de Burnout como factor de riesgo laboral que perjudica la salud mental, calidad de vida de las personas (Saborío & Hidalgo, 2015).

A nivel mundial, según una encuesta realizada por la Asociación Americana de psicología en el año 2021, dos de cada cinco personas piensan en renunciar de sus trabajos, en otra encuesta a 20 mil personas, por la consultora Bain & Company 65% de los colaboradores se suelen sentir bastante abrumados en su trabajo (Gnecco, 2022).

Según el Banco de Desarrollo de América Latina un punto apreciado por pandemia ha sido el desconocimiento y desinformación de las personas en temas relacionados a finanzas y economía (CAF, 2021). En una encuesta 8 de cada 10 trabajadores (76% de latinoamericanos) después de la pandemia está sufriendo síntomas de síndrome de burnout laboral (América Economía, 2022).

Alvarado y Alvarado (2021), en su estudio en Perú demuestran que no contar con conocimientos de gestión de finanzas personales genera problemas de ansiedad; según Ipsos, la pandemia impactó en la economía de los peruanos pues, el 35% ahorró los últimos 12 meses, 79% tuvo gastos por pandemia.

Según Ipsos y la Asociación de Bancos (Asbanc), 3 de cada 4 peruanos desea aprender a manejar sus finanzas personales (López, 2022). En encuesta aplicada por CAF en el 2019 el 53 % de peruanos no ahorró y 47% sí, 48% no es capaz de coberturar gastos imprevistos respecto a sus ingresos mensuales (CAF, 2021).

Según el Instituto de Integración de Perú, 60% de los trabajadores peruanos sufren estrés, propensos al síndrome de burnout (El Economista América, 2018).

En Trujillo, se ubica el Instituto Nacional Penitenciario (INPE), “El Milagro”, con personal dividido en 3 áreas: Administración, tratamiento (diseña, supervisa y evalúa actividades para reeducación, rehabilitación y reincorporación del interno a la sociedad) y Seguridad (brinda condiciones para el normal desarrollo de funciones). El instituto tiene personal estresado por temas de economía y finanzas, según informe del área de psicología organizacional del año 2021; en pandemia sus hogares se vieron golpeados en sus finanzas, sumado al desconocimiento, no saben ahorrar ni invertir, no tienen planes de crecimiento económico, sintiéndose preocupados, trasladando el sentimiento a su puesto laboral.

Todo lo mencionado permite formular la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022?

Asimismo, buscando información para dar respuesta a los objetivos de investigación y sustentar los resultados obtenidos se consideran a los siguientes antecedentes:

Plasencia (2017), en su tesis titulada: “Caracterización de la gestión de finanzas personales en la población adulta con ingresos en relación de dependencia en la ciudad de Quito”, realizada para la obtención de Maestría en Dirección de Empresas; tuvo por objetivo caracterizar a la gestión de las finanzas personales y familiares en una investigación no experimental, descriptiva de enfoque cuantitativo y cualitativo; en una muestra de 74 pobladores adultos, los resultados evidenciaron que el 64% de encuestados se trazaba metas financieras, pero tenían conocimientos financieros y económicos básicos, 62% tenía endeudamiento reflexivo, 30% ahorra activamente, 61% de los encuestados con menores recursos económicos, realiza análisis financieros, 60% tiene un listado de sus activos actualizado; la investigación concluyó que, las actividades de gestión financiera y económica familiar son mínimas en un hogar, las personas pueden ponerse metas financieras pero su cumplimiento es mínimo, por lo que solo 28% tiene desempeño bueno gestionando sus finanzas; existe un escaso ahorro, teniendo hogares con altas deudas.



En base al estudio previo se puede decir que el nivel de ingresos y la edad influyen en las decisiones financieras, evidenciando que existe preocupación de la población con ingresos bajos y muy altos para realizar un análisis financiero, las personas de ingresos medios descuidan el tema y sus finanzas se realizan con descuido.

Pico (2018), en su tesis titulada: “La educación financiera y la gestión de las finanzas personales de los artesanos productores de calzado del cantón Cevallos” realizada para obtener la especialidad de Ingeniería Financiera, tuvo por objetivo analizar la educación financiera de los artesanos, determinando cuáles serían los factores que influyen en su educación financiera y la gestión de sus finanzas personales, para esto empleó una investigación de tipo básica, descriptiva, exploratoria; en una muestra conformada por 64 artesanos, los resultados mostraron carente conocimiento de los artesanos en materia financiera, con control inadecuado en sus negocios, no conocen los ingresos, egresos, ganancias o pérdidas, stocks, los artesanos no muestran hábito de ahorro, sin embargo si tienen actitud para mejorar en temas financieros; se concluyó que, la educación financiera es verdaderamente una herramienta de utilidad para el buen manejo de las finanzas personales, permitiendo que los artesanos conozcan sus ganancias, ingresos, pérdidas, sin arriesgar su estabilidad económica.

Se aprecia que los factores financieros relacionados a la educación financiera son básicamente el ahorro, los resultados económico financieros de la organización, los ingresos y gastos del negocio, sin lo cual la empresa estaría trabajando empíricamente con resultados al azar, es por ello

necesario educarse en temas financieros antes de gestionar las finanzas tanto personales como de la empresa sobre todo en el ámbito microempresarial.

Sekułowicz (2019), en su artículo: “Prison staff at risk of professional burnout diagnosis of the phenomenon” (Personal penitenciario en riesgo de desgaste profesional: Diagnóstico del fenómeno<sup>1</sup>), realizado en Polonia; tuvo por objetivo determinar la escala del burnout en el personal que labora en prisiones, analizando los factores que se asocian a este riesgo, estableciendo las estrategias de afrontamiento, la investigación fue no experimental, aplicado a una muestra de 30 agentes, los resultados indicaron un nivel de burnout moderado, con niveles altos de despersonalización, su comportamiento es caracterizado por alta ansiedad, la autoeficacia y la satisfacción con la vida se mantienen en un nivel medio; el apoyo social recibido no es del todo satisfactorio; se apreció que para contrarrestar el desgaste profesional la autoeficacia es fundamental al cambiar la conducta, no se mostró correlación estadística significativa entre el desgaste profesional y la satisfacción con la vida, siendo esta de valoración subjetiva pero si se muestra relación con la satisfacción profesional pues a mayor satisfacción profesional menor riesgo de burnout, el apoyo social no se considera un factor significativo que determina el nivel de burnout, se concluyó que el burnout generaba un desempeño laboral deficiente con disminución de satisfacción.

La investigación citada permite apreciar la importancia de factores como la autorregulación, el apoyo social, para el manejo del burnout, pues

<sup>1</sup> Traducido por autor

el comportamiento del grupo, de los jefes resultan ser factores de estrés que pueden desencadenar conductas de burnout en el personal, por ello es importante generar climas laborales adecuados que potencien las capacidades de los colaboradores evitando así presencia de este tipo de problemas.

Vojvodic et al. (2019), en su artículo: “Defense mechanisms and quality of life in military personnel with a burnout síndrome” (Mecanismos de defensa y calidad de vida en militares con síndrome de burnout<sup>2</sup>), desarrollado en Serbia, tuvo por objetivo establecer los mecanismos de defensa y evaluar la calidad de vida y ansiedad del personal militar, en una investigación transversal en una muestra de 55 militares, los resultados mostraron que el agotamiento emocional y la despersonalización estuvieron presentes en el 10,9% de los sujetos, en el 12,7% en nivel moderado, mientras que la realización personal estuvo presente en 21,8%, el humor fue mayor en los sujetos con un nivel moderado de burnout en una escala de realización personal (AP), y altruismo en los sujetos con bajo nivel de burnout en una escala de despersonalización (DP), así como de actuación y racionalización en una escala de realización personal (AP) en sujetos con un moderado nivel de agotamiento. El alto nivel de ansiedad estuvo presente en el 14,5% de los sujetos; se concluyó que, los militares con nivel menor de burnout eran menos ansiosos, empleando mecanismos de defensa maduros, con mejor percepción de calidad de vida.

Se aprecia según lo citado que los mecanismos de superación del estrés cotidiano pueden incidir en la reducción de la ansiedad y la mejora de

la calidad de vida, esto a su vez disminuye los niveles de estrés laboral; sin embargo para casos severos se necesitaría asistencia profesional.

García et al. (2020), en su artículo denominado: “Burnout Syndrome in Police Officers and Its Relationship with Physical and Leisure Activities” (Síndrome de burnout en policías y su relación con las actividades físicas y de ocio<sup>3</sup>), desarrollado en Baja California – México; tuvo por objetivo determinar si había relación entre estas variables, empleando a un estudio transversal, para lo cual consideró una población de 276 policías, los resultados obtenidos fueron que en la dimensión de satisfacción laboral se muestra que los aspectos relacionados con la autorrealización personal y la gratificación laboral son condiciones bien valoradas del trabajo profesional, lo que sitúa a estas condiciones como aspectos protectores frente al posible riesgo de síndrome de burnout; en la dimensión agotamiento mental, la sobresaturación de trabajo personal, el agotamiento físico y emocional se observan en el 39% de encuestados; la muestra presenta niveles bajos de prevalencia de burnout, concluyó que, el ejercicio se relaciona de modo positivo significativo con el burnout.

Este estudio llama la atención sobre los beneficios de la promoción de la salud en los colaboradores; disminuyendo y aliviando los factores de riesgo psicológico y los trastornos asociados con el desgaste profesional; es por esto importante señalar que las organizaciones deben adoptar estrategias de ocio y actividades físicas para su personal con la intención de reducir el agotamiento laboral.

<sup>3</sup> Traducido por autor

Mori (2018), en su tesis titulada: “Gestión de las finanzas personales y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Lurín año 2018”, de la línea de investigación de relaciones laborales; tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables, finanzas personales y desempeño laboral, para lo cual empleó una investigación de tipo no experimental, transversal, descriptivo – correlacional, en una muestra de 122 colaboradores, los resultados indicaron una relación positiva significativa entre el presupuesto personal y el desempeño laboral con un coeficiente Pearson de 0,929 y p-valor = 0,000 la misma relación entre el presupuesto familiar y el desempeño con un coeficiente de 0,802 y p-valor = 0,000 misma relación para inteligencia financiera y desempeño laboral con coeficiente de 0.802 y p-valor = 0.000; se concluyó que según Pearson con un R de 0.922 y  $p < 0.05$  la gestión de las finanzas personales guarda relación positiva significativa con el desempeño laboral de los colaboradores.

En la tesis citada se aprecia cuán importante es que el colaborador cuide sus finanzas personales con especial cuidado en su presupuesto personal, familiar con manejo de inteligencia financiera para que esto no repercuta en su calidad de vida tanto personal como profesional debido a que si estos factores ocasionan resultados adversos generarán preocupación, estrés, ansiedad en el colaborador quien lamentablemente traslada estas emociones a su centro de labores.

Huaranca (2019), en su tesis titulada: “Las finanzas personales y la productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de

Ascensión – Huancavelica periodo 2017” realizada para la obtención del grado de Maestra en Administración, con mención en Finanzas; tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables finanzas personales y productividad laboral en los colaboradores del municipio; consideró el desarrollo de una investigación de tipo básica, de diseño no experimental, correlacional, en una muestra de 50 colaboradores, los resultados indican que la fijación de objetivos personales se relacionan con la productividad del colaborador, al igual que fijarse estrategias para pagar sus deudas, el uso de medios financieros también se relacionan de manera positiva; se concluyó que, existe relación positiva significativa entre finanzas personales y la productividad laboral al haber obtenido según Spearman un coeficiente de correlación de 0.741 y significancia de 0.000.

Se nota en la tesis citada cuán importante es para el colaborador auto apoyarse con planteamiento de objetivos propios, estrategias de pagos de sus compromisos financieros, lo cual le genera bienestar, salud emocional positiva que repercute favorablemente en sus resultados laborales, según esto es válido para las empresas apoyar con capacitaciones en la materia a los colaboradores para que puedan conocer la forma de salir de sus deudas, para que puedan tener la tranquilidad de que sus pagos son factibles de cumplir, enfocándose en la realización de sus labores como una fuente generadora de ingresos.

Sarmiento (2019), en su tesis titulada: “Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el departamento de Emergencia del Hospital Antonio Lorena del Cusco 2017”, realizada para maestría en medicina interna, tuvo

por objetivo determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la Satisfacción Laboral del personal, en una investigación no experimental, transversal, correlacional, en una muestra de 110 colaboradores, los resultados fueron que el 10 % de los colaboradores padecía síndrome de burnout, los médicos 16,3% de ellos mostraban burnout; 8.6% del personal de enfermería y obstetra también lo padecían menos el personal técnico de enfermería. El 15.5% mostró nivel alto de agotamiento emocional, 33.6% nivel alto de despersonalización; 51.8% baja realización personal; se concluyó que, 1 de 10 trabajadores padecía Síndrome de Burnout y 1/3 expresaba insatisfacción laboral.

De la investigación citada se puede apreciar que es necesario medir el nivel de burnout del personal periódicamente, para conocer que posiciones son las más afectadas y trabajar con el personal que muestra niveles altos de este síndrome así como plantear estrategias de prevención no solo en beneficio de la salud del propio trabajador y en beneficio de la empresa sino que además sus comportamientos afectados por este síndrome pueden trasladarse a otros medios sociales en los cuales se desenvuelve el colaborador, arrastrando el sentimiento y las emociones a estos grupos que se verán completamente afectados.

Parrera (2020), en su tesis titulada: “Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en efectivos del Águila Negra de la Policía Nacional del Perú”, desarrollada en la línea de investigación de comportamiento humano en las empresas y organizaciones; tuvo por objetivo establecer la relación entre las variables síndrome de Burnout y

estrategias de afrontamiento en los policías; para esto consideró un estudio no experimental, descriptivo, correlacional en una muestra de 251 policías, los resultados fueron que 41.4% mostraba nivel medio de agotamiento emocional, 43.4% nivel medio de realización personal, 39% nivel bajo de despersonalización; concluyó que, existe relación significativa entre el síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento.

Se muestra en la tesis citada que es necesario programar actividades que fomenten el desarrollo del personal, estrategias para conseguir afrontamiento frente al estrés laboral, esto evitará el burnout, se pueden promover actividades extralaborales para mejorar el ambiente laboral, esto a criterio de cada organización.

Chunga et al. (2019), en su investigación titulada: “Relación entre estrés laboral y Síndrome de Burnout en conductores de taxi de la ciudad de Trujillo, Perú, 2019”; tuvo por objetivo establecer la relación entre las variables estrés laboral y síndrome de burnout en los conductores de taxi, en los meses de mayo a junio del año 2019; para esto consideró un estudio no experimental, transversal, en una muestra de 50 taxistas, los resultados indican que 72% de taxistas mostraban estrés alto, 16% medio y 12% bajo; 70% mostró nivel alto de desgaste emocional, 66% alto nivel de cinismo, 44% nivel alto en eficacia laboral, 54% presentó alto nivel en estrés laboral y en burnout, la investigación concluyó que existe relación significativa entre el estrés laboral y el Síndrome de Burnout en conductores de taxi, según el valor de chi cuadrado de 12.565 y  $p=0.014$ .



En la tesis citada se aprecia que el tipo de trabajo y las condiciones de trabajo son detonantes para la presencia del burnout en las personas, tal es el caso de los señores taxistas que sumado a preocupaciones de índole económico financiero, se ven sometidos a informalidad laboral, muchas veces incluso no son propietarios de la unidad móvil, se ven limitados en temas de jubilación y seguros de atención médica, además sus jornadas de trabajo son muy extensas causándoles muchas veces problemas de salud que los imposibilita de laboral de manera continua, por tanto si se estudia cada agrupación de profesionales cada uno posee características diferentes con niveles de burnout distintos que deben ser tratados con estrategias específicas para cada grupo.

Cáceres y Liñán (2019), en su tesis titulada: “Síndrome de Burnout y Motivación Laboral en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Trujillo – 2019”, en la línea de investigación de desarrollo organizacional; tuvieron por objetivo establecer la relación entre las variables de estudio, considerando un tipo de investigación no experimental, correlacional, en una muestra de 505 policías; los resultados muestran que existe correlación inversa de efecto pequeño entre el agotamiento emocional y el burnout, efecto moderado inverso entre cinismo y motivación laboral, efecto positivo directo entre la eficacia profesional y la motivación laboral; la investigación concluyó que existe relación significativa entre el síndrome de burnout y la motivación laboral.

Neciosup (2020), en su tesis titulada: “Síndrome de burnout y satisfacción laboral del personal de una clínica de especialidades en Trujillo

en tiempos del COVID-19” para obtener el grado de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud; tuvo por objetivo establecer la relación entre las variables en el personal de la clínica, empleando una investigación no experimental, descriptiva, transversal, correlacional; en una muestra de 55 colaboradores, los resultados señalaron que el nivel de Síndrome de Burnout era medio, estando el 65.45% afectado en la dimensión agotamiento emocional en nivel medio, despersonalización nivel medio en el 61,8% y 61.81% en realización personal nivel medio, el 45.5% presentó nivel satisfecho de satisfacción laboral, se concluyó que, existe relación significativa inversa entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral con significancia de  $p < 0.05$ .

Dado que la satisfacción laboral aporta múltiples beneficios para el trabajador incluyendo un mejor ánimo, fomento de comunicación eficaz, aumento de oportunidades laborales, mejores relaciones en grupo, entre otros también permite que los niveles de burnout disminuyan, pues las personas con escasa satisfacción laboral pueden presentar problemas de salud mental y ocupacional, afectando su vida laboral y personal.

Para un estudio más exhaustivo de las variables se presenta el marco teórico de esta investigación:

En relación a la *variable síndrome de Burnout*, este es una respuesta al estrés laboral crónico que implica a la esfera emocional e interpersonal de trabajadores (Bakker et al., 2014). Caracterizado por baja realización personal en el trabajo, alto nivel de agotamiento emocional y alta

despersonalización con sentimientos y actitudes de cinismo, negativas (Mashlach & Jackson, 1981).

Según Adam Borland, doctor en Psicología de la Clínica de Cleveland, se debe diferenciar el estrés del síndrome de Burnout, el estrés es una natural reacción a ciertos eventos que provocan una alteración en las personas, repercutiendo en males físicos; el burnout no es una condición médica, sino un fenómeno ocupacional, es resultado de un estrés en el ámbito laboral (Gnecco, 2022).

Para Gil Monte (2005), en el burnout el colaborador tiene escasa ilusión por su trabajo, con desgaste psíquico e indolencia.

Los *niveles de síndrome de burnout*, según Graue et al. (2017) pueden ser:

- Leve: síntomas no específicos, el colaborador pierde productividad.
- Moderado: con insomnio, afecta la atención y concentración.
- Grave: aversión por tareas, tiene cinismo por su profesión.
- Extremo: muestra crisis existencial.

Las *dimensiones*, según Mashlach y Jackson (1981), son 3:

- *Agotamiento emocional*: cuando las personas pasan por sobre esfuerzos tanto físicos como mentales.
- *Despersonalización*: o cinismo, cuando la persona muestra actitudes cínicas en relación a sus funciones, o incluso hacia personas con las cuales labora, esto es un nivel de apatía muy apreciable.
- *Reducida realización personal*: se pierde confianza en cuanto a alcanzar realización personal, producto de situaciones ingratas.

*Las consecuencias del síndrome de burnout*, según Bakker et al. (2014), se presenta en los siguientes síntomas:

- Síntomas emocionales: desprotección, frustración, desaliento, abatimiento, pesimismo, desilusión, hostilidad, escasa flexibilidad.
- Síntomas cognitivos: como escasa perspectiva, desorientación, hipocresía, autoestima baja, escasos valores e imaginación.
- Síntomas conductuales: las personas no buscan competir, por el contrario, se ausentan de sus labores y responsabilidades.
- Síntomas sociales: mal ánimo, pésimo humor, se identifica con grupos críticos y conflictivos.
- Síntomas en salud física: dolor de cabeza, osteomusculares, quejas psicósomáticas, escaso apetito, entre otros.

En cuanto a la variable *Finanzas Personales*, Aibar (2017), refiere que las finanzas personales se acompañan de un adecuado presupuesto que posibilite el pago de gastos para no perjudicar la situación financiera futura.

Chu (2017), las finanzas personales requieren de buena administración de ingresos, adecuado presupuesto, practicar el ahorro, evaluar los gastos.

Medina (2014), la organización de las finanzas personales viene a ser una tarea que compromete un tiempo necesario, cierto método y mucha paciencia con pasos sistematizados para poder establecer una economía doméstica sana, sin sobresaltos.

Kaye et al. (2014), señalan que las finanzas personales se relacionan con el entendimiento de que monto se tiene, cuánto debe gastarse, que monto

se adeuda, así como las expectativas del comportamiento de estos factores en el tiempo.

Los motivos para conocer sobre finanzas personales, según Rankia (2020), son 9 a saber:

- Las finanzas están presentes en el diario vivir: apreciadas diariamente en actividades cotidianas
- El dinero sirve como medio para el cumplimiento de metas: por lo que se hace necesario aprender a administrar estos recursos
- Logra promover y generar cultura de ahorro
- Brinda recursos para aminorar o desaparecer deudas
- Mejora los diferentes hábitos de consumo, como por ejemplo los hábitos relacionados a las compras, debiendo plasmarse un listado de compras con cosas presupuestadas y necesarias.
- Brinda ideas para la generación de mayores ingresos
- Favorece la salud, tomando decisiones más acertadas, lo cual genera una menor preocupación, menos estrés
- Apoya las inversiones
- Brinda bienestar personal y familiar, sin originar preocupaciones familiares por escases.

*Las dimensiones de las finanzas personales son:*

- *Presupuesto Personal:* Para Chu (2017), el presupuesto se forma por la planificación de ingresos y gastos diarios, mensuales, anuales; por el financiamiento e inversiones que pretenden rentabilizar la situación financiera de la persona.

Gloria y Solís (2012), refieren que la herramienta para un buen manejo de las finanzas personales es el presupuesto, el cual debe considerar tanto ingresos como gastos, buscando cumplir con objetivos en el tiempo.

- *Presupuesto Familiar*: Para Aibar (2017), el presupuesto familiar recopila información de ingresos y gastos del hogar, evaluando las condiciones de ahorro o déficit monetario.
- *Inteligencia Financiera*: Destreza del ser humano para incorporar ingresos de dinero, aprovechándolos al máximo para poder conseguir estabilidad económica, las personas cuentan con conceptos financieros (Sandoval & Muñoz, 2018).

Habilidades para generar riquezas, logrando independencia financiera, solventando gastos mensuales, generando estabilidad y crecimiento económico (Palma et al., 2019).

Muy relacionada al ahorro y la inversión (Aibar, 2017).

Para Jaramillo y Daher (2015), el ahorro es una estrategia para hacer frente a la pobreza, es una probabilidad lejana para las personas de ingresos bajos sobre todo en situación de pobreza.

La inversión, según BBVA (2018), es una cantidad de dinero que es puesta a disposición de un tercero, empresa, acciones, para que se incrementen con las utilidades generadas en el negocio.

Según González (2018), existen 4 hábitos de inteligencia financiera: (i) Registrar y controlar los recursos económicos. (ii) No gastar un monto mayor del posible. (iii) Para gastar es necesario considerar distintos presupuestos. (iv) Se debe elaborar un plan financiero. La inteligencia

financiera guarda relación con los préstamos, operaciones financieras por las cuales un prestamista brinda cierta cantidad de dinero a un prestatario, quien tiene el compromiso de su devolución sumado a intereses en un plazo determinado (BBVA, 2022).

*Relación entre burnout y finanzas personales:* Para Jayakumar (2020), burnout se vincula con el trabajo, pero puede llegar a afectar las decisiones financieras de los colaboradores fuera del centro laboral.

Cuando las personas se sienten agotadas suelen tomar pésimas decisiones, sobre todo en la administración de dinero, se conoce como burnout, que puede afectar el bienestar financiero (Genias, 2022).

A continuación se presentan las hipótesis formuladas para responder al problema de investigación:

H<sub>i</sub>: Existe relación significativa entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

## **2.2. Justificación**

*Justificación teórica:* Ampliando el conocimiento de finanzas personales y síndrome de burnout, tomando en consideración aportes teóricos para el síndrome de burnout a Mashlach y Jackson (1981) y para finanzas personales Kaye et al. (2014); lo cual podrá servir como guía bibliográfica a otros investigadores interesados en el tema.

*Justificación Práctica:* Para contribuir con el área administrativa del INPE Trujillo, para beneficio de los colaboradores, diseñando planes de acción para que el personal se desempeñe mejor y puedan progresar en su trabajo, asimismo, podrán mejorar su nivel de estrés laboral, enfocándose en un adecuado desarrollo de sus finanzas personales.

*Justificación metodológica:* Al presentar dos instrumentos que serán aplicados para conocer la relación entre las variables finanzas personales y síndrome de burnout, cuyos resultados pueden ser de utilidad para futuras investigaciones que efectúen temas similares.

*Justificación social:* La administración del INPE Trujillo podrá diseñar acciones de mejora para los colaboradores en temas de finanzas personales para hacer posible el ahorro en sus hogares, invertir, que será para su propio beneficio y el de la sociedad

### **2.3. Objetivos**

#### Objetivo General

Determinar la relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022.

#### Objetivos Específicos

- Establecer el nivel de síndrome de burnout de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022
- Establecer la relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto personal de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022



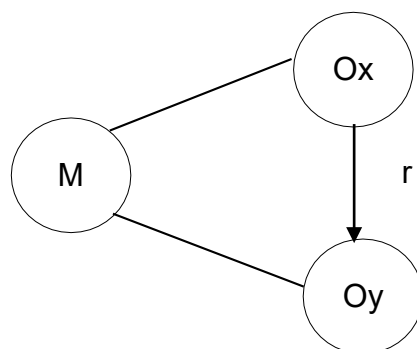
- Establecer la relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto familiar de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022
- Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia financiera de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Diseño del Estudio

El diseño es no experimental, dado que no pretende manipular a ninguna variable de estudio, limitándose solamente a observar las variables síndrome de burnout y finanzas personal tal cual son. De corte transversal, pues considera los datos en un momento específico. Por su alcance es descriptiva, al describir las características de la población de estudio; es una investigación correlacional, dado que mide el grado de relación entre las variables en referencia. (Hernández et al., 2014); el esquema mostrado a continuación, refiere que el análisis se realizará en la muestra de trabajadores del INPE Trujillo, observando la variable síndrome de Burnout y la variable Finanzas Personales, así como la relación entre ambas.

#### Esquema de diseño correlacional



Donde:

M = Muestra de trabajadores del INPE Trujillo

r = relación entre variables

Ox = Observación de la variable independiente: Síndrome de Burnout

Oy= Observación de la variable dependiente: Finanzas Personales

### 3.2. Población:

La población objeto de estudio está conformada por los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario (INPE) de Trujillo, los cuales son 264 personas, que laboran divididos en tres áreas, a saber:

**Tabla 1**

*Distribución de la Población*

Área	Nº de trabajadores
Administración	23
Seguridad	202
Área especializada de Tratamiento	39
Total	264

*Nota.* Datos obtenidos del área administrativa del INPE Trujillo, 2022

### 3.3. Muestra

Para el cálculo de la muestra se considera al muestreo aleatorio simple, empleando la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2(N - 1)) + k^2 * p * q}$$

Se detalla:

N: Tamaño de la población.

k: Nivel de confianza = 95% el valor k = 1.96.

e: Error de estimación máximo aceptado = 5%

p: Proporción de sujetos de la población que cumple con las características de estudio; se empleará p=0.5.

q:  $1 - p = 0.5$  Proporción de sujetos que tienen las características requeridas.

n: muestra

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 264}{(0.05^2(264-1)) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 156.71 redondeando = 157 colaboradores

Empleando proporción por áreas, la distribución de muestra es la siguiente:

**Tabla 2**

*Distribución de la Muestra*

<b>Trabajadores por área</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>n</b>
Administración	23	8.71	14
Seguridad	202	76.51	120
Tratamiento	39	14.78	23
Total	264	100	157

*Nota.* Datos obtenidos en base a tabla 1

### 3.4. Operacionalización de variables

**Tabla 3**

*Matriz de Operacionalización de Variables*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Tipo de Variable	Escala de Medición	
Síndrome de Burnout	Este síndrome se caracteriza por baja realización personal en el trabajo, un alto nivel de agotamiento emocional y una alta despersonalización con sentimientos y actitudes de cinismo, negativas (Mashlach & Jackson, 1981).	El síndrome provoca en las personas sentimientos que causan agotamiento emocional, despersonalización y escasa realización personal, el nivel de síndrome de burnout en el personal se midió mediante una encuesta conociendo su nivel de agotamiento emocional, de despersonalización y realización personal.	Agotamiento emocional	Fatiga	1	cualitativa	Ordinal Likert	
				Sentimiento de vacío	3			
				Cansancio	2,6,16			
				Frustración	8,13			
				Sobrecarga de trabajo	14,20			
			Despersonalización o cinismo	Deshumanización	5,10,15			
				Confusión	11			
				Seguridad	22			
				Realización personal	Autoestima			9,19
					Energía			7,12
Comunicación	18,21							
Interrelación	4,17							

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Tipo de Variable	Escala de Medición
Finanzas Personales	Kaye et al. (2014), señalan que las finanzas personales se relacionan con el entendimiento de que monto se tiene, cuánto gastar, cuanto se adeuda.	Las finanzas personales consideran la realización de un presupuesto personal, familiar; implicando la existencia de la inteligencia financiera; está variable se midió con la aplicación del cuestionario al personal del INPE, conociendo sobre su presupuesto personal, familiar y financiero.	Presupuesto personal	Gastos	1,3,4,6,7,8	cualitativa	Ordinal Likert
				Ingresos	2 y 5		
				Conocimiento sobre presupuesto	9		
			Presupuesto familiar	Ingresos	10,14,18		
				Gastos/Egresos	11,12,16		
				Conciencia Presupuestal	13,15,17		
			Inteligencia Financiera	Mal uso de dinero	19		
Conocimiento financiero	2, 21, 22, 23,						
Inversión	24,25, 27						
	Ahorro	26					

### 3.5. Procedimientos y técnicas

Los procedimientos desarrollados en esta investigación fueron:

- Solicitud de permiso a la Administración del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo para el desarrollo de la presente tesis. ([Anexo 3](#))
- Elaborados los instrumentos, mediante su adaptación, se solicitó el apoyo de los colaboradores de la muestra para su respectivo llenado.
- Los datos que se recopilaron de las encuestas se tabularon empleando hojas de cálculo de Microsoft Excel.
- Una vez que los datos se tabularon se los trasladó al programa estadístico SPSS v.24 para obtener las correlaciones con la prueba de Spearman, además para contrastar la hipótesis de investigación se empleó el estadígrafo Chi Cuadrado según el cual al ser  $p < 0.05$  se procedió a aceptar la hipótesis afirmativa ( $H_i$ ) y a rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ).
- Con los resultados obtenidos se brindaron las conclusiones necesarias, así como las recomendaciones pertinentes.

La Técnica empleada en esta investigación fue la encuesta para la medición de ambas variables, aplicadas a los 157 colaboradores del instituto penitenciario de Trujillo.

El instrumento aplicado para la medición de ambas variables fue el cuestionario, para la medición de la variable síndrome de burnout, el cuestionario fue diseñado por los autores Maslach y Jackson (1981), ([Anexo 1](#)), el cual considera a 22 preguntas con 6 alternativas de respuesta:

0= nunca; 1= pocas veces al año; 2= una vez al mes; 3= unas pocas veces al mes;  
 4= una vez a la semana; 5= pocas veces a la semana; 6= todos los días

Siendo el cálculo de puntuaciones el siguiente:

**Tabla 4**

*Cálculo de Puntuaciones*

Dimensión	Ítems	Indicios de Burnout
Agotamiento Emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	Más de 9
Realización Personal	4-7-9-12-17-18-19-21	Menos de 34

*Nota:* Maslach y Jackson (1981)

**Tabla 5**

*Valoración de Puntuaciones*

Dimensión	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento Emocional	0 -18	19 – 26	27 – 54
Despersonalización	0 – 5	6 – 9	10 – 30
Realización Personal	0 – 33	34 – 39	40- 56

*Nota:* Maslach y Jackson (1981)

En el caso de las finanzas personales el cuestionario es una adaptación de Mori (2018), ([Anexo 2](#)), que consta de 27 preguntas con respuestas ordenadas en escala de Likert con las siguientes alternativas:

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre



Asimismo, ambos instrumentos cuentan con su correspondiente validación, en el caso del instrumento de medición de la variable síndrome de burnout, cuenta con una fiabilidad según el coeficiente de Cronbach de 0.975, como se muestra en el estudio de Olivares (2018).

El cuestionario de finanzas personales, tiene validez de contenido de 3 expertos, niveles de confiabilidad adecuados, quienes consideraron que es un instrumento aplicable. Los expertos en mención fueron: Ademar Vargas (temático); Flores Vilca (Estadístico); Ramos Jorge Alonso (Metodológico)

Respecto a la fiabilidad del instrumento finanzas personales, se obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.707 lo cual lo hace confiable para su aplicación.

### **3.6. Plan de análisis de datos**

#### **Procesamiento de datos**

Con la aplicación de las encuestas a los trabajadores del INPE Trujillo, se ordenaron los datos en Microsoft Excel, mostrando tablas de frecuencia con porcentajes para evidenciar el comportamiento de los encuestados, luego se utilizó la estadística inferencial mediante el programa estadístico SPSS v.24 para medir las correlaciones y probar la hipótesis de investigación.

#### **Análisis de Datos**

Se analizaron los datos con el uso de las siguientes estadísticas:

- Estadística Descriptiva: con cuadros bivariantes y frecuencias para asociar las respuestas brindadas por los trabajadores del INPE Trujillo.
- Estadística inferencial: en base a la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov se empleó la estadística no paramétrica de Spearman, asimismo, se

efectuó la contrastación de hipótesis con la prueba Chi cuadrado para verificar si  $p\text{-valor} < 0.05$ .

### **3.7. Consideraciones éticas**

La presente investigación cumple con preceptos de ética profesional, respetando los aportes teóricos de los autores citados, se han considerado lineamientos de las normas APA; cumpliendo además con la guía de elaboración de trabajos de investigación elaborada por la escuela de posgrado de la universidad, asimismo, se menciona que se respeta la confidencialidad de los datos obtenidos en la aplicación de las encuestas, siendo estos exclusivamente empleados para fines académicos, se cumplió con preceptos éticos como el respeto por la autonomía de cada colaborador en cuanto a su decisión de participar en esta investigación, para lo cual firmaron un consentimiento informado ([Anexo 4](#))

## **IV. RESULTADOS**

En la toma de datos para el desarrollo de esta investigación se presentaron algunas limitantes como la disposición del personal en cuanto a horarios para que puedan apoyar con el llenado de las encuestas las cuales fueron tomadas de manera personalizada dado que el INPE Trujillo tiene ciertas normativas respecto al uso de equipos tecnológicos, por lo cual la tarea fue ardua pero se logró conseguir la información necesaria para dar cumplimiento al desarrollo de este estudio.

Los datos fueron tomados de forma manual y presencial con el apoyo del personal de seguridad y recursos humanos de INPE Trujillo

Los resultados mostrados a continuación consideran el uso de la estadística descriptiva e inferencial iniciando con la prueba de normalidad de datos de Kolmogorov-Smirnov, según la cual se plantearon dos hipótesis una que establece que los datos siguen una distribución normal en cuyo caso se hubiera aplicado la Prueba paramétrica de Pearson, y la otra hipótesis estableció que los datos siguen una distribución no normal siendo aplicada la prueba no paramétrica de Spearman para obtener las correlaciones entre variables y sus dimensiones y finalmente se aplicó la prueba no paramétrica Chi cuadrado para contrastar la hipótesis de estudio.

### **4.1. Análisis descriptivo:**

**Tabla 6**

*Análisis por ítem de la Variable Síndrome de Burnout*

Dimensión	Ítem	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al año	Pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
Agotamiento emocional	Me siento emocionalmente agotado con mi trabajo	2%	13%	0	35%	28%	19%	3%
	Cuando termino mi trabajo me siento vacío	18%	6%	1%	37%	13%	16%	9%
	Cuando me levanto y me enfrento a otra jornada laboral me siento agotado	4%	0%	0%	42%	33%	19%	2%
	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	3%	0%	0%	17%	18%	33%	29%
	Siento que mi trabajo me desgasta	4%	3%	0%	16%	38%	27%	12%
	Me siento frustrado en el trabajo	6%	2%	1%	36%	24%	27%	4%
	Siento que estoy mucho tiempo en mi trabajo	8%	4%	3%	42%	20%	16%	7%
	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	5%	13%	3%	21%	26%	18%	14%
Siento que estoy al límite de mis posibilidades	14%	19%	4%	21%	16%	19%	7%	
Despersonalización	Siento que trato a algunos ciudadanos como objetos	21%	16%	13%	24%	13%	8%	5%
	Siento que me he vuelto más duro con las personas	4%	3%	2%	31%	20%	21%	19%
	Me preocupa que este trabajo me endurece emocionalmente	3%	1%	0%	31%	27%	23%	15%
	Siento realmente que me importa poco lo que le pasa a la gente	5%	3%	2%	12%	19%	27%	32%
Pienso que las personas me culpan por sus problemas	9%	4%	6%	29%	21%	17%	14%	
Realización Personal	Siento que puedo entender fácilmente a las personas	29%	12%	6%	26%	11%	9%	7%
	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de la gente	15%	10%	0%	31%	21%	18%	5%
	Siento que influyo positivamente en las personas mediante mi trabajo	10%	6%	0%	15%	17%	26%	26%
	Me siento con mucha energía en el trabajo	4%	0%	0%	23%	21%	31%	21%

Siento que puedo crear fácilmente un clima agradable con la gente	11%	6%	2%	19%	20%	24%	18%
Me siento valorado después de trabajar cerca a otras personas	10%	9%	5%	22%	23%	18%	13%
Creo que consigo cosas valiosas con este trabajo	14%	11%	5%	29%	16%	14%	11%
<u>Siento que en mi trabajo los problemas emocionales se tratan adecuadamente</u>	13%	8%	3%	33%	24%	14%	5%

*Nota.* Datos obtenidos según aplicación de instrumento de Burnout a colaboradores del INPE - Trujillo

### *Interpretación:*

Se aprecia en la tabla 6 que respecto a la variable síndrome de burnout, en la dimensión agotamiento emocional las personas se sienten agotadas pocas veces al mes (35%), una vez por semana (28%), pocas veces por semana (19%) y todos los días (3%) sumando 85% el total de colaboradores que se sienten agotados con frecuencia, la misma tendencia se aprecia en los demás ítems que conforman la dimensión.

En cuanto a la dimensión despersonalización, pocas veces al mes y una vez a la semana los colaboradores sienten que se han vuelto más duros con las personas, que las tratan como objetos, importándoles poco lo que les pasa.

En la dimensión realización personal, 29% siente que nunca puede entender fácilmente a las personas, 31% pocas veces al mes trata con eficacia los problemas de la gente, 31% pocas veces a la semana se siente con gran energía en el trabajo, pocas veces al mes y una vez a la semana la mayoría siente que puede crear ambiente agradable entre las personas, se siente valorado después de trabajar con otros, creen que consiguen cosas valiosas con sus labores, el 33% consideró que pocas veces al mes los problemas emocionales se tratan adecuadamente.

**Tabla 7**

*Análisis por ítem de la Variable Finanzas Personales*

Dimensión	Ítem	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Presupuesto personal	Considera importantes los gastos realizados en el día	0%	0%	12%	46%	42%
	Identifica el excedente de sus ingresos para destinarlos al ahorro	13%	38%	34%	11%	4%
	Considera fundamental los gastos mensuales en sus finanzas	0%	0%	3%	64%	33%
	Espera con ansias su sueldo para pagar sus gastos	3%	6%	37%	29%	25%
	Considera que sus ingresos son suficientes para que alcance hasta fin de mes	4%	6%	59%	17%	14%
	Considera que una revisión mensual de sus cuentas le da a conocer lo que en realidad gastó	0%	0%	3%	25%	72%
	Considera que una revisión anual de sus cuentas le da a conocer lo que en realidad gastó	0%	0%	17%	36%	47%
	Elabora un presupuesto para mantenerse al corriente de sus gastos	63%	32%	5%	0%	0%
Sabe el significado de elaborar un presupuesto personal	14%	18%	34%	21%	13%	
Presupuesto Familiar	Considera que los ingresos que percibe con su familia cubren necesidades básicas	0%	0%	15%	41%	44%
	Cree que una familia asume más gastos que una persona sola	0%	0%	16%	47%	37%
	los integrantes de su familia hacen un análisis de sus gastos diarios	33%	41%	21%	4%	1%
	Identifica que los integrantes de su familia hacen dicho trabajo en mención	54%	44%	2%	0%	0%
	Considera que tiene problemas en el manejo de los ingresos que recibe	0%	0%	34%	37%	29%
	Identifica que todos los miembros de su familia tienen trabajo formal	4%	17%	49%	19%	11%
	En ocasiones los egresos fueron mayores que los ingresos	0%	9%	37%	29%	25%
	Ud. gana más que los otros miembros de su familia	2%	8%	21%	29%	40%
Considera que todos los ingresos de la familia deben ser uno solo	29%	26%	28%	12%	5%	
Inteligencia financiera	Ud. compra bienes materiales muy seguido sabiendo que no los necesita	3%	8%	29%	37%	23%
	Conoce los términos financieros de los préstamos que ofrecen los bancos	5%	13%	45%	20%	17%
	Usa con frecuencia tarjetas de crédito para financiar sus gastos	3%	4%	47%	33%	13%
	Hace pagos en línea a través de algún aplicativo móvil	20%	22%	25%	15%	18%
	Sabe que las finanzas personales mejoran su situación financiera	0%	0%	33%	39%	28%
	Invierte algún porcentaje de sus ingresos en algún producto financiero	23%	33%	29%	11%	4%

Sabe que productos ofrece los bancos para poder invertir	31%	50%	14%	4%	1%
Ahorra para algún imprevisto que le pueda ocurrir	14%	19%	26%	23%	18%
Considera importante invertir en herramientas financieras como acciones de otras empresas o fondos mutuos	0%	16%	36%	30%	18%

*Nota.* Datos obtenidos según aplicación de instrumento de desempeño laboral

*Interpretación:*

En la tabla 7 se aprecia que en la dimensión presupuesto personal, se destaca que los colaboradores del INPE si se dan cuenta de que una revisión de sus gastos es importante pero no identifican excedentes de sus ingresos para destinarlos al ahorro, la mayoría espera con ansias su sueldo para cubrir sus gastos, la mayoría nunca elabora un presupuesto para estar al tanto de sus gastos (63%), el 34% a veces conoce como se elabora un presupuesto personal.

En la dimensión presupuesto familiar, los ingresos familiares si cubren necesidades básicas, los integrantes de la familia nunca o casi nunca analizan sus gastos diarios, 49% indicó que a veces tienen trabajo formal, 49% a veces sus gastos superaron los ingresos, la mayoría gana más en su familia pero consideran en su mayoría que los ingresos de la familia no deben verse como uno solo.

En la dimensión inteligencia financiera, la mayoría compra cosas aun cuando no las necesita, no conocen términos financieros pero si emplean su tarjeta de crédito con frecuencia, no se destinan porcentaje de ingresos para inversiones ni conocen los productos que ofrecen los bancos.

## 4.2. Análisis inferencial:

### Prueba de Normalidad de datos

Para establecer si se aplica la prueba paramétrica de Pearson o la no paramétrica de Spearman para responder a los objetivos de investigación que consideran correlaciones, es necesario realizar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov la cual se utiliza cuando la muestra se forma de más de 50 sujetos, en este caso son 157 colaboradores del INPE – Trujillo, se trazan las siguientes hipótesis:

H<sub>0</sub>: Los datos muestran un comportamiento de distribución normal (En este caso emplear la prueba de Pearson)

H<sub>i</sub>: Los datos no muestran un comportamiento de distribución normal. (En este caso emplear la prueba de Spearman)

Lineamientos:

Si  $p < 0.05$  aceptar H<sub>i</sub> rechazar H<sub>0</sub>

Si  $p \geq 0.05$  aceptar H<sub>0</sub>, rechazar H<sub>i</sub>

Nivel de significancia 5%

### Tabla 8

#### *Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov*

VARIABLES / DIMENSIONES	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>SÍNDROME DE BURNOUT</b>	<b>0.478</b>	<b>157</b>	<b>0.000</b>
Agotamiento emocional	0.473	157	0.000
Despersonalización	0.521	157	0.000
Realización Personal	0.516	157	0.000
<b>FINANZAS PERSONALES</b>	<b>0.472</b>	<b>157</b>	<b>0.000</b>
Presupuesto Personal	0.436	157	0.000
Presupuesto Familiar	0.470	157	0.000
Inteligencia Financiera	0.510	157	0.000

*Nota.* gl=Grados de libertad, Sig=significancia



Se puede visualizar en la tabla 8 que los valores de significancia obtenidos en todos los casos son de 0.000 por lo cual se cumple que:

$p < 0,05$  esto es: Si  $p < 0.05$  aceptar  $H_1$  rechazar  $H_0$

Entonces:

$H_1$ : Los datos no muestran un comportamiento de distribución normal. (En este caso emplear la prueba de Spearman)

Para medir la fuerza de correlación según el coeficiente de Spearman se considera la siguiente escala valorativa:

### **Tabla 9**

#### *Interpretación de Coeficiente de Spearman*

Rango de Coeficiente	Descripción de la Fuerza
$\pm 0.81$ a $\pm 1.0$	Muy fuerte
$\pm 0.61$ a $\pm 0.8$	Fuerte
$\pm 0.41$ a $\pm 0.6$	Moderada
$\pm 0.21$ a $\pm 0.4$	Débil
$\pm 0.00$ a $\pm 0.2$	Escasa o nula

*Nota.* González (2018)

**Objetivo Específico 1:** Establecer el nivel de síndrome de burnout de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

**Tabla 10**

*Nivel de síndrome de burnout de los trabajadores el INPE Trujillo*

Variable/Dimensión	Nivel	Rango	ni	%
Síndrome de Burnout	Alto	111 a 154	26	17%
	Medio	56 a 110	87	55%
	Bajo	0 a 55	44	28%
Agotamiento emocional	Alto	27 a 54	23	15%
	Medio	19 a 26	85	54%
	Bajo	0 a 18	49	31%
Despersonalización	Alto	10 a 30	36	23%
	Medio	6 a 9	81	52%
	Bajo	0 a 5	40	25%
Realización Personal	Alto	40 a 56	19	12%
	Medio	34 a 39	74	47%
	Bajo	0 a 33	64	41%

*Nota.* Datos obtenidos en base a la aplicación del cuestionario de Síndrome de Burnout

*Interpretación:*

Se aprecia en la tabla 10 que el nivel de síndrome de burnout del personal del INPE Trujillo es medio en el 55%, bajo en el 28% y alto en el 17%.

En la dimensión agotamiento emocional el nivel es medio en el 54% de colaboradores, bajo en el 31% y alto en el 15%.

En la dimensión despersonalización, el nivel es medio en el 52%, 25% muestra nivel bajo y 23% alto.

En la dimensión realización personal el nivel es medio en el 47% de colaboradores, 41% muestra nivel bajo y 12% nivel alto.

**Objetivo Específico 2:** Establecer la relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto personal de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

**Tabla 11**

*Relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto personal de los trabajadores del INPE - Trujillo*

			Síndrome Burnout	Presupuesto Personal
Rho Spearman	Síndrome Burnout	Coefficiente correlación	1.000	-,481
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	157	157
	Presupuesto Personal	Coefficiente correlación	-,481	1.000
		Significancia (bilateral)	0.000	
		N	157	157

*Nota.* Datos obtenidos en SPSS v.24

*Interpretación:*

En la tabla 11 se visualiza que según la prueba de Spearman, la significancia obtenida es  $0.000 < 0.05$  y el coeficiente es  $-0.481$  entonces la fuerza de correlación es moderada por tanto, el síndrome de burnout guarda relación significativa inversa con el presupuesto personal de los trabajadores del INPE – Trujillo, esto significa que a medida que aumenta el síndrome de burnout en los colaboradores disminuye moderadamente su presupuesto personal.

**Objetivo Específico 3:** Establecer la relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto familiar de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

**Tabla 12**

*Relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto familiar de los trabajadores del INPE - Trujillo*

			Síndrome Burnout	Presupuesto Familiar
Rho Spearman	Síndrome Burnout	Coefficiente correlación	1.000	-,501
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	157	157
	Presupuesto Familiar	Coefficiente correlación	-,501	1.000
		Significancia (bilateral)	0.000	
		N	157	157

*Nota.* Datos obtenidos en SPSS v.24

*Interpretación:*

En la tabla 12 se visualiza que según la prueba de Spearman, la significancia obtenida es  $0.000 < 0.05$  y el coeficiente es  $-0.501$  entonces la fuerza de correlación es moderada por tanto, el síndrome de burnout guarda relación significativa inversa con el presupuesto familiar de los trabajadores del INPE – Trujillo, esto significa que a medida que al presentarse el síndrome de burnout en los colaboradores disminuye moderadamente su presupuesto familiar.

**Objetivo Específico 4:** Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia financiera de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

**Tabla 13**

*Relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia financiera de los trabajadores del INPE - Trujillo*

			Síndrome Burnout	Inteligencia Financiera
Rho Spearman	Síndrome Burnout	Coefficiente correlación	1.000	-,433
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	157	157
	Inteligencia Financiera	Coefficiente correlación	-,433	1.000
		Significancia (bilateral)	0.000	
		N	157	157

*Nota.* Datos obtenidos en SPSS v.24

*Interpretación:*

En la tabla 13 se visualiza que según la prueba de Spearman, la significancia obtenida es  $0.000 < 0.05$  y el coeficiente es  $-0.433$  entonces la fuerza de correlación es moderada por tanto, el síndrome de burnout guarda relación significativa inversa con la inteligencia financiera de los trabajadores del INPE – Trujillo, esto significa que a medida que se presenta síndrome de burnout en los colaboradores se ve moderadamente disminuida su inteligencia financiera.

**Objetivo General:** Determinar la relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022.

**Tabla 14**

*Relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del INPE – Trujillo, 2022*

			Síndrome Burnout	Finanzas Personales
Rho Spearman	Síndrome Burnout	Coefficiente correlación	1.000	-,539
		Significancia (bilateral)		0.000
		N	157	157
	Finanzas Personales	Coefficiente correlación	-,539	1.000
		Significancia (bilateral)	0.000	
		N	157	157

*Nota.* Datos obtenidos en SPSS v.24

*Interpretación:*

En la tabla 14 se visualiza que según la prueba de Spearman, la significancia obtenida es  $0.000 < 0.05$  y el coeficiente es  $-0.539$  entonces la fuerza de correlación es moderada por tanto, el síndrome de burnout guarda relación significativa inversa con las finanzas personales de los trabajadores del INPE – Trujillo, esto significa que a medida que se presenta síndrome de burnout en los colaboradores se ven moderadamente disminuidas sus finanzas personales.

Asimismo, buscando contrastar la hipótesis de investigación, a continuación se emplea la prueba Chi Cuadrado, para lo cual se consideran los lineamientos siguientes:

*Hipótesis a Contrastar:*

$H_i$ : Existe relación significativa entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

$H_0$ : No existe relación significativa entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

Nivel de significancia  $\alpha$  (0.05)

Se acepta la  $H_i$  si P-valor < 0.05

Se rechaza la  $H_i$  si P-valor > 0.05

### **Tabla 15**

*Prueba Chi Cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi Cuadrado de Pearson	49,278 <sup>a</sup>	4	0.000
Razón de verosimilitud	16.326	4	0.000
Asociación lineal por lineal	9.682	1	0.000
N de casos válidos	157		

*Interpretación:*

En la tabla 15 se observa que el p-valor = 0.000 < 0.05, entonces se cumple que:

Se acepta la  $H_i$  si P-valor < 0.05 por tanto:

H<sub>i</sub>: Existe relación significativa entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022

Además, el valor Chi Cuadrado = 49,278 > 9,4877 esto es Chi cuadrado tabulado, corroborando la aceptación de la hipótesis de investigación.



## V. DISCUSIÓN

En el desarrollo de la presente investigación hubieron algunas limitaciones como se mencionó previamente, pero subsanables todas, cabe señalar que la toma de datos se realizó con apoyo del personal administrativo del INPE para poder tener contacto con el personal parte de la muestra de estudio sin que ellos descuiden sus labores; se pudo realizar la exposición de los resultados presentados con anterioridad los cuales permiten realizar seguidamente una comparación con los resultados obtenidos por otros investigadores parte de los antecedentes del estudio, esto se expone como sigue:

En cuanto al objetivo general de determinar la relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022 se tuvo por resultado que según la prueba de Spearman, la significancia obtenida es  $0.000 < 0.05$  y el coeficiente es  $-0.539$  entonces el síndrome de burnout guarda relación significativa inversa con las finanzas personales de los trabajadores del INPE – Trujillo, además según la prueba Chi cuadrado el  $p$ -valor =  $0.000 < 0.05$  el valor Chi Cuadrado obtenido =  $49,278 > 9,4877$  (Chi cuadrado tabulado) indicando que existe relación significativa entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del INPE – Trujillo. Estos resultados se sustentan con los obtenidos por Pico (2018), quien en su investigación concluyó que los factores que influyen en la educación financiera es una herramienta de utilidad para el buen manejo de las finanzas personales, para conocer las ganancias, ingresos, pérdidas, sin arriesgar la estabilidad económica, Jayakumar (2020), menciona que el burnout

se vincula con el trabajo, pero puede llegar a afectar las decisiones financieras de los colaboradores fuera del centro laboral.

Siguiendo el orden de ideas, es importante considerar que las personas necesitan aprender sobre finanzas personales, para mantenerlas ordenadas, no solamente para vivir sin deudas, sino para propiciar el ahorro, las inversiones, incrementando el patrimonio, así se logra estabilidad económica que permite el desarrollo personal y familiar; además en el ámbito laboral se evita el riesgo del síndrome de burnout que es una condición sufrida cada vez por más personas, este repercute en la salud emocional, física de la persona, disminuye el rendimiento profesional, haciendo ver al colaborador como confuso, cansado, estresado y encima con temor a perder el trabajo convirtiéndose en un círculo vicioso, el colaborador se preocupa por perder sus ingresos, se provoca burnout y esto empeora sus finanzas personales y continúa el círculo vicioso, importante entonces educar en términos financieros a las personas en general.

Respecto al objetivo específico 1 de establecer el nivel de síndrome de burnout de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022 se tuvo por resultado que el nivel de síndrome de burnout es medio en el 55% de colaboradores; estos resultados se corroboran con los obtenidos por Sekułowicz (2019), quien tuvo por resultado un nivel de burnout moderado, Neciosup (2020), en su tesis tuvo por resultado que el nivel de Síndrome de Burnout era medio, Gil Monte (2005), considera que el nivel medio de burnout en el colaborador le genera a nivel físico insomnio, se afecta su atención y concentración, traducido al final con disminución de su productividad.

Se debe cuidar este nivel con estrategias preventivas para trabajar en aminorarlas sin caer en casos extremos, pues ya se tiene personal que puede presentar aislamiento, cinismo, negativismo, suspicacias que son contagiables en el entorno laboral, por tanto, los niveles de síndrome de burnout son una herramienta que permiten alertar a las organizaciones sobre el estado real en el cual se encuentra su personal para trabajar en ello.

Considerando al objetivo específico 2 de establecer la relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto personal de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022 se tuvo por resultado que el síndrome de burnout guarda relación positiva significativa con el presupuesto personal de los trabajadores al obtener una significancia de  $0.000 < 0.05$  y un coeficiente de Spearman de  $-0.481$  estos resultados se sustentan con lo obtenido por Mori (2018), quien indica en sus resultados que el presupuesto personal se relaciona con el desempeño laboral, teniendo personal más enfocado, con menos estrés laboral; para Chu (2017), el presupuesto personal se forma por la planificación de ingresos y gastos diarios, mensuales, anuales; por el financiamiento e inversiones que buscan mejorar la situación financiera de un individuo.

Las personas deben comprender que se necesita medir y conocer sus topes de gastos dado que los ingresos deben cuidarse, administrarse de una manera adecuada no se debe emplear en comprar innecesarias, si la persona es ordenada en temas financieros aprende a distribuir sus ingresos buscando excedentes para ahorros, lo cuales pueden invertirse generando utilidad y aumento del capital, así las personas mejoran su estilo de vida, obtienen tranquilidad con salud mental y física.

En relación al objetivo específico 3 de establecer la relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto familiar de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022 se tuvo por resultado que el síndrome de burnout guarda relación positiva significativa con el presupuesto familiar de los trabajadores al obtener una significancia de  $0.000 < 0.05$  y un coeficiente de Spearman de  $-0.501$  estos resultados se sustentan con lo obtenido por Plasencia (2017), quien en su investigación indicó que las actividades de gestión financiera y económica familiar son mínimas en un hogar, los hogares suelen tener metas financieras pero no las cumplen solo el 28% muestra buena gestión de sus finanzas por este motivo se incrementan las deudas en un hogar provocando a su vez intranquilidad en los integrantes; Aibar (2017), considera que el presupuesto familiar recopila información de ingresos y gastos del hogar, por lo que los jefes de hogar deben evaluar si existen condiciones para ahorrar o se ha caído en déficit monetario.

Se aprecia que la gestión del presupuesto de familia tiene la finalidad de mejorar la forma de organizar el dinero en el hogar, controlando ingresos y gastos realizados por los miembros de la familia, esto permite conocer de cuánto se dispone en realidad para gastar y para ahorrar, siendo así existirá salud financiera en casa.

Respecto al objetivo específico 4 de establecer la relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia financiera de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022 se tuvo por resultado que el síndrome de burnout guarda relación positiva significativa con la inteligencia financiera de los trabajadores al obtener una significancia de  $0.000 < 0.05$  y un coeficiente de

Spearman de -0.433 estos resultados se sustentan con los resultados de la investigación de Mori (2018), quien tuvo por resultado que existe relación positiva significativa entre la inteligencia financiera y desempeño laboral por lo que las personas son capaces de solucionar problemas respecto a sus finanzas viviendo así enfocados en su trabajo, en relación a lo mencionado Sandoval y Muñoz (2018), consideran que la inteligencia financiera permite que la persona aproveche sus recursos para conseguir estabilidad económica.

Entonces, al hablar de inteligencia financiera se habla de la capacidad de las personas para poder hacer buen uso del dinero, tomando correctas decisiones, sin gastar innecesariamente, así se forman emprendedores y empresas, sin caer en angustias, ansiedad por falta de recursos, así justamente nace el estrés que se traslada al centro de labores convirtiéndose en burnout.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación significativa inversa entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022 al obtener un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de -0.539, por lo que al disminuir el síndrome de burnout, el colaborador puede mejorar sus finanzas personales.
2. Se estableció que el nivel de síndrome de burnout de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022 es medio en el 55% de colaboradores.
3. Se estableció que existe relación significativa inversa entre el síndrome de burnout y el presupuesto personal de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022 con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de -0.481, por lo que al disminuir el síndrome de burnout las finanzas personales pueden mejorar.
4. Se estableció que existe relación significativa inversa entre el síndrome de burnout y el presupuesto familiar de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022 con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de -0.501; entonces, el síndrome de burnout al disminuir permite que el presupuesto familiar mejore.
5. Se estableció que existe relación significativa inversa entre el síndrome de burnout y la inteligencia financiera de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022 con un nivel de significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de -0.433, evidenciando que a medida que incrementa el síndrome de burnout disminuye la inteligencia financiera de los colaboradores.

## **VII.RECOMENDACIONES**

1. El área de recursos humanos del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo debe realizar capacitaciones para el personal respecto a temas financieros, específicamente del cuidado de finanzas personales para tener colaboradores enfocados en sus funciones sin que exista riesgo de síndrome de burnout entre sus miembros.
2. El área de recursos humanos del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo debe realizar mediciones periódicas de la presencia de síndrome de burnout en sus trabajadores para poder trazar planes de mejora.
3. El área de recursos humanos del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo periódicamente debe dictar talleres de enseñanza acerca de cómo elaborar presupuestos personales y familiares con la intención de evitar el síndrome de burnout a causa de desestabilización financiera personal y del hogar de los trabajadores.
4. El área de recursos humanos del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo debe dictar talleres cotidianamente acerca de temas financieros diversos para incentivar la inteligencia financiera de sus colaboradores
5. La comunidad académica debe desarrollar más investigaciones en relación al tema de estudio aplicado en otro tipo de organización, según lo cual se fomenta la educación financiera de las personas, promoviendo inclusión financiera y una sociedad más equitativa.

## VIII. REFERENCIAS

- Abarza, F. (2012). *Investigación aplicada vs investigación pura (básica)*. Disponible en: <https://abarza.wordpress.com/2012/07/01/investigacion-aplicada-vs-investigacionpura-basica/>.
- Aibar, M. (2017). *Finanzas personales: planificación, control y gestión* (Ed). España: Secretaria General Técnica.
- Alvarado, E., & Alvarado, P. (2021). Gestión de las finanzas personales y ansiedad financiera en tiempos de Covid-19. *REDIELUZ*, 10(2), 116-124. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/redieluz/article/view/35525>
- América Economía (10 de marzo de 2022). *Advierten que el 76% de los latinoamericanos sufre síndrome de trabajador quemado*. [En línea]. <https://www.americaeconomia.com/advierten-que-el-76-de-los-latinoamericanos-sufre-sindrome-de-trabajador-quemado>
- Bakker, A., Demerouti, E., & Sanz-Vergel, A. (2014). Burnout and Work Engagement: The JD–R Approach. *Annu. Rev. Organ. Psychol*, 389411. doi:10.1146/annurev-orgpsych-031413-091235
- BBVA (2018) *¿Que es la inversión?* Recuperado de <https://www.bbva.com/es/que-es-la-inversion/>
- BBVA (2022). *¿Qué es un préstamo financiero: tipos y diferencias con un crédito?* <https://www.bbva.com/es/salud-financiera/que-es-un-prestamo-financiero-tipos-y-diferencias-con-un-credito/>
- Cáceres, P. & Liñán, Y. (2019). *Síndrome de Burnout y Motivación Laboral en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Trujillo – 2019*; Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37482/caceres\\_mp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37482/caceres_mp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CAF (7 de mayo de 2021). *¿Cómo está la inclusión y educación financiera en América Latina?* [En línea]. <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2021/05/como-estan-la-inclusion-y-educacion-financiera-en-america-latina/>



- Chu, M. (2017). *Mis Finanzas Personales* (3ª ed.). Lima: Grafica Biblos.
- Chunga, L., Duarte, E., Magallanes, J., Torres, K., Verde, R., Rodríguez, D. & Morillo, A. (2019). Relación entre estrés laboral y Síndrome de Burnout en conductores de taxi de la ciudad de Trujillo, Perú, 2019. *Revista Médica Vallejana*. 2020: 9 (1): 13 – 7. Trujillo – Perú. [https://www.researchgate.net/publication/339397383\\_Relacion\\_entre\\_estres\\_laboral\\_y\\_Sindrome\\_de\\_Burnout\\_en\\_conductores\\_de\\_taxi\\_de\\_la\\_ciudad\\_de\\_Trujillo\\_Peru\\_2019](https://www.researchgate.net/publication/339397383_Relacion_entre_estres_laboral_y_Sindrome_de_Burnout_en_conductores_de_taxi_de_la_ciudad_de_Trujillo_Peru_2019)
- El Economista América (15 de marzo de 2018). *Trabajadores con estrés están propensos al síndrome de Burnout*. [En línea]. <https://www.economistaamerica.pe/actualidad-eAmperu/noticias/9008518/03/18/Trabajadores-con-estres-estan-propensos-al-Sindrome-de-Burnout.html>
- García, R., Olguín, J., Aranibar, M., Ramírez, M., Camargo, C., López, J. & García, J. (2020). Burnout Syndrome in Police Officers and Its Relationship with Physical and Leisure Activities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. University of Baja California, Valle Dorado. 17(15), 5586; doi:10.3390/ijerph17155586
- Genias (2022). *Por qué el burnout está arruinando tus finanzas personales y cómo combatirlo*. <https://genias.cl/blogs/blog/por-que-el-burnout-esta-arruinando-tus-finanzas-y-como-combatirlo>
- Gil Monte, R. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Madrid, España: Pirámide.
- Gloria, R. & Solís, C. (2012). *Finanzas personales encaminadas a una planeación patrimonial*. UNAM, Dirección General de Bibliotecas, tesis digitales. Disponible en <http://132.248.9.195/ptd2013/agosto/301250922/Index.html>
- Gnecco, A. (2022). *¿Por qué el burnout también afecta las finanzas personales?* <https://www.blog.collectiveacademy.com/burnout-y-finanzas-personales/>
- González, F. (2018). *4 hábitos de inteligencia financiera*. Fabiangonzalesh. Retrieved mayo 05, 2021, from <https://n9.cl/eg8uc> pendiente esta referencia
- González, J. (2018). *Coeficientes Correlación: Phi, Contingencia, Biserial, Spearman*. Universidad Central de Venezuela

- Graue, E., Álvarez, R., & Sánchez, M. (2017). El Síndrome de “Burnout”: la despersonalización, el agotamiento emocional y la insatisfacción en el trabajo como problemas en el ejercicio de la medicina y el desarrollo profesional. *El ejercicio Actual de la Medicina*: [http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun\\_01\\_ponencia.html](http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun_01_ponencia.html)
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, 6ta Edición. Editorial McGraw Hill.
- Huaranca, R. (2019). *Las finanzas personales y la productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ascensión – Huancavelica periodo 2017*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5221>
- Jaramillo, A., & Daher, M. (2015). El ahorro como estrategia de intervención para la superación de la pobreza: estudio cualitativo sobre experiencias de ahorro de personas chilenas. *Universitas Psychologica*, 14(4), 1269-1284. DOI: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.up14-4.aeis>
- Jayakumar, A. (2020). Finanzas: la relación entre los millennials y el burnout. *Rev. Buena Vida*. <https://www.diariolibre.com/estilos/buena-vida/finanzas-la-relacion-entre-los-millennials-y-el-burnout-GM17287573>
- Kaye, J., McCuiston, M., Gulotta, R., & Shamman, D. A. (2014). Money talks: Tracking personal finances. *Session: Managing Income*. DOI: 10.1145/2556288.2556975
- López, P. (2022). *Tres de cada cuatro peruanos tienen interés por aprender a manejar sus finanzas personales*. BBVA Perú. <https://www.bbva.com/es/pe/salud-financiera/tres-de-cada-cuatro-peruanos-tiene-interes-por-aprender-a-manejar-sus-finanzas-personales/>
- Maslach, C., & Jackson, S. (1981). *Burnout Inventory Manual*. 10 edición. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press
- Medina, L. (2014). *Microfinanzas*. Huancavelica: UNH.
- Mori, H. (2018). *Gestión de las finanzas personales y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Lurín año 2018*. Universidad Autónoma del Perú. Lima – Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/714>

- Neciosup, G. (2020). *Síndrome de burnout y satisfacción laboral del personal de una clínica de especialidades en Trujillo en tiempos del COVID-19*. Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51309/Neciosup\\_SGL%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51309/Neciosup_SGL%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Olivares, E. (2018). *El síndrome de burnout y el desempeño laboral del personal ejecutivo en BBVA Continental Los Olivos 2018*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima – Perú. <https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/bddea8a-55e8-4871-8b3b-78d84f52f34d/download>
- Palma, E., Caycedo, M., Guzmán, R., Varón, O., & Ruíz, S. (2019). Estrategias de mejoramiento a partir de la responsabilidad social y ambiental en los procesos de producción en la agroindustria arrocera del sur oriente del Tolima. *Aglala*, 10(2), 38-59. <https://doi.org/10.22519/22157360.1431>
- Parrera, G. (2020). *Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en efectivos del Águila Negra de la Policía Nacional del Perú*. Universidad Autónoma del Perú. Lima – Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/937/PARRERA%20LLANOS%20DE%20CHAUCA%2c%20GERALDINE.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Patlán, J. (2013). *Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo*. Estudios Gerenciales págs. 445-455. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v29n129/v29n129a08.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v29n129/v29n129a08.pdf)
- Pico, M. (2018). *La educación financiera y la gestión de las finanzas personales de los artesanos productores de calzado del cantón Cevallos*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28922>
- Plasencia, A. (2017). *Caracterización de la gestión de finanzas personales en la población adulta con ingresos en relación de dependencia en la ciudad de Quito*. Universidad Andina Simón Bolívar. Quito – Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5845#:~:text=Se%20estableci>

%C3%B3%20que%20la%20poblaci%C3%B3n,acuerdo%20con%20la%20ponderaci%C3%B3n%20dise%C3%B1ada

- Rankia (2020). “9 motivos para saber más sobre las finanzas personales. <https://www.rankia.pe/blog/ruta-buenas-finanzas/4445468-9-motivos-para-saber-masfinanzas-personales>
- Riveros, R. & Becker, S. (2020). Introducción a las Finanzas Personales. Una perspectiva general para los tiempos de crisis. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 16(2), 235-247. Epub December 00, 2020. <https://doi.org/10.18004/riics.2020.diciembre.235>
- Saborío, L. & Hidalgo, L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. Retrieved September 10, 2022, from [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es).
- Sarmiento, G. (2019). *Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el departamento de Emergencia del Hospital Antonio Lorena del Cusco 2017*. Universidad Mayor de San Marcos. Lima – Perú. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10826/Sarmiento\\_vg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10826/Sarmiento_vg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sekułowicz, M. (2019). Prison staff at risk of professional burnout diagnosis of the phenomenon. *Polish Journal of social rehabilitation* (18) 2019, [https://www.researchgate.net/profile/Malgorzata-Sekulowicz/publication/340825332\\_Pracownicy\\_zakladow\\_karnych\\_wobec\\_zagrozenia\\_wypaleniem\\_zawodowym\\_Diagnoza\\_zjawiska/links/602281da299bf1cc26b2ab8d/Pracownicy-zakladow-karnych-wobec-zagrozenia-wypaleniem-zawodowym-Diagnoza-zjawiska.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Malgorzata-Sekulowicz/publication/340825332_Pracownicy_zakladow_karnych_wobec_zagrozenia_wypaleniem_zawodowym_Diagnoza_zjawiska/links/602281da299bf1cc26b2ab8d/Pracownicy-zakladow-karnych-wobec-zagrozenia-wypaleniem-zawodowym-Diagnoza-zjawiska.pdf)
- Tejeda, A., García, A., & Martínez, M. (2021). Importancia de las finanzas personales en la salud financiera: una reflexión teórica. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(1), 303–314. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v2.2109>
- Uribe-Prado (2016). *Psicología del trabajo*. México: Editorial Manual Moderno.

- Villada, F., López, J. & Muñoz, N. (2018). Análisis de la Relación entre Rentabilidad y Riesgo en la Planeación de las Finanzas Personales. *Formación universitaria*, 11(6), 41- 52. <https://n9.cl/ra1ei>
- Vojvodic, A., Dedic, G. & Djukic, S. (2019). Defense mechanisms and quality of life in military personnel with a burnout síndrome. Vol. 76 No. 3 (2019): *Vojnosanit pregled*. <https://www.aseestant.ceon.rs/index.php/vsp/article/view/13357>
- Vosloo, W., Fouche, J. y Barnard, J. (2014). The Relationship Between Financial Efficacy, Satisfaction With Remuneration And Personal Financial Well-Being. *International Business & Economics Research Journal (IBER)*, [S.l.], v. 13, n. 6, p. 1455-1470, oct. 2014. ISSN 2157-9393. Disponible en: <http://www.cluteinstitute.com/ojs/index.php/IBER/article/view/8934>. <http://dx.doi.org/10.19030/iber.v13i6.8934>

## IX. ANEXOS

### Anexo 1

#### Cuestionario Síndrome de Burnout

A continuación, se le presentan preguntas relacionadas al tema SÍNDROME DE BURNOUT, por lo que, se le solicita responder con total sinceridad considerando que no existen respuestas buenas ni malas, además, existe total confidencialidad acerca de sus respuestas; tenga a bien, por tanto, seleccionar una alternativa marcando una (X), en la respuesta de su elección. Las respuestas son las siguientes:

0= nunca 1= pocas veces al año 2= una vez al mes 3= pocas veces al mes 4= una vez a la semana 5= pocas veces a la semana 6= todos los días

Preguntas	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado con mi trabajo.							
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío.							
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado(a).							
4. Siento que puedo entender fácilmente a los ciudadanos.							
5. Siento que estoy tratando a algunos ciudadanos como si fueran objetos.							
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de los ciudadanos.							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.							
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.							

10. Siento que me he hecho más duro(a) con la gente.						
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.						
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo.						
13. Me siento frustrado(a) en mi trabajo.						
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.						
15. Siento realmente que me importa poco lo que le ocurra a los ciudadanos.						
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.						
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con los ciudadanos.						
18. Me siento valorado(a) después de haber trabajado cercanamente con los ciudadanos.						
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas con este trabajo.						
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.						
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.						
22. Me parece que los ciudadanos me culpan de algunos de sus problemas.						

## Ficha Técnica Cuestionario Síndrome de Burnout

1. **Nombre del instrumento:** Inventory General Survey - MBI-GS
2. **Autores Principales:** Mashlach, C., & Jackson, S.
3. **Año Origen:** 1981
4. **País Origen:** Palo Alto – California
5. **Adaptación Español:** Nicolas Seisdedos
6. **Año:** 1997
7. **Procedencia:** España
8. **Objetivo:** Evaluar el estrés o fatiga crónica.
9. **Tiempo:** 10 - 15 minutos aproximado
10. **Aplicación:** Individual o colectiva
11. **Ámbito de aplicación:** adultos de 18 a más años.
12. **Dimensiones a medir:** agotamiento emocional, despersonalización, realización personal
13. **Validación:** Se realizó un análisis psicométrico en español por Merino (2018) Se reportó una confiabilidad según alfa de Cronbach de 0.64 para la dimensión agotamiento emocional, 0.62 para despersonalización y 0.73 para realización personal.



## Anexo 2

### Cuestionario Finanzas Personales

A continuación, se le presentan preguntas relacionadas al tema FINANZAS PERSONALES, por lo que, se le solicita responder con total sinceridad considerando que no existen respuestas buenas ni malas, además, existe total confidencialidad acerca de sus respuestas; tenga a bien, por tanto, seleccionar una alternativa marcando una (X), en la respuesta de su elección. Las respuestas son las siguientes: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

PREGUNTAS		ESCALA DE VALORACIÓN				
		N (1)	CN (2)	AV (3)	CS (4)	S (5)
<b>PRESUPUESTO PERSONAL</b>						
1	¿Considera importante tener en cuenta los gastos que realiza durante el día?					
2	¿Identifica el excedente de sus ingresos para destinarlo a un ahorro?					
3	¿Considera fundamental identificar los gastos mensuales en sus finanzas?					
4	¿Usted espera con ansias su sueldo mensual para poder pagar sus gastos?					
5	¿Considera que los ingresos que percibe son lo suficiente para que le alcance hasta el fin de mes?					
6	¿Considera que una revisión de sus cuentas mensuales le ayudara a saber cuánto ha gastado en realidad?					
7	¿Considera que una revisión de sus cuentas anuales le ayudara saber cuánto ha gastado en realidad?					
8	¿Elabora un presupuesto para mantenerse al corriente sus gastos?					
9	¿Sabe lo que significa elaborar un presupuesto personal?					
<b>PRESUPUESTO FAMILIAR</b>						
10	¿Considera que los ingresos que perciben con su familia cubren sus necesidades básicas (vestimenta, comida, etc.)?					
11	¿Usted cree que la familia asume más gastos que el de solo una persona sola?					
12	¿Los integrantes de su familia hacen un análisis de sus gastos diarios?					
13	¿Identifica que los integrantes de su familia hacen dicho trabajo en mención?					
14	¿Considera que tiene problemas para manejar los ingresos que recibe?					
15	¿Identifica que todos los miembros de la familia tienen un trabajo formal?					
16	¿En ocasiones los egresos han sido mayores que los ingresos?					
17	¿Usted gana más que los otros miembros de su familia?					
18	¿Considera todos los ingresos de la familia deben ser unos solo?					
<b>INTELIGENCIA FINANCIERA</b>						
19	¿Usted compra bienes materiales muy seguidos, sabiendo que no los necesita?					
20	¿Conoce los términos financieros de los préstamos que ofrecen los bancos?					
21	¿Usa con frecuencia tarjetas de crédito para financiar sus gastos?					
22	¿Hace pagos en línea o a través de algún aplicativo móvil?					
23	¿Sabe que las finanzas personales mejoran su situación financiera?					
24	¿Invierte algún porcentaje de sus ingresos a algún producto financiero?					
25	¿Sabe que productos ofrece los bancos para poder invertir?					
26	¿Ahorra para algún imprevisto que le pueda ocurrir?					
27	¿Considera importante invertir en alguna herramienta financiera como acciones de otras empresas o fondos mutuos?					

## Ficha Técnica Cuestionario Finanzas Personales

1. **Nombre del instrumento:** Inventory General Survey - MBI-GS
2. **Autor Principal:** Harold Jhonny Mori Del Pino
3. **Año Origen:** 2018
4. **País Origen:** Lima - Perú
5. **Adaptado por:** Romero Silva Roberto Carlos
6. **Año:** 2022
7. **País de adaptación:** Trujillo - Perú
8. **Objetivo:** medir la gestión de las finanzas personales
9. **Tiempo:** 15 minutos
10. **Aplicación:** Individual o colectiva
11. **Dimensiones a medir:** Presupuesto personal, presupuesto familiar, inteligencia financiera
12. **Validación:** Confiabilidad según Alpha de Cronbach de 0.858 mostrando aceptabilidad.

**Anexo 3**

**Carta de Autorización de la Institución para desarrollo de la Investigación**



PERU	MINISTERIO DE JUSTICIA	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO	E.P. TRUJILLO	CONSEJO TECNICO PENITENCIARIO
------	------------------------	----------------------------------	---------------	-------------------------------

**AUTORIZACION**

EL PRESIDENTE DEL CONSEJO TECNICO PENITENCIARIO DE TRUJILLO.

DEJA CONSTANCIA: Que mediante Acta de Consejo Técnico Penitenciario N° 317-2022-INPE-ORNCH-EP-TJO-CTP., se **AUTORIZO**, al servidor INPE **ROMERO SILVA ROBERTO CARLOS**, para que pueda desarrollar su proyecto de Investigación titulado "Las Finanzas personales y el síndrome de burnout en los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo-2022", para la obtención del grado de maestro, y aplicar 02 encuestas en un total de 157 colaboradores, dentro del E.P. de Trujillo.

Por lo que siendo esto así se deberá de dar las facilidades del caso para que pueda realizar las actividades solicitadas.

El Milagro, 10 de Noviembre del 2022.

  
  
Abg. César Augusto MORALES BOQUE  
PRESIDENTE CTP  
E.P. TRUJILLO

## Anexo 4

### Consentimiento Informado para participar de la Investigación

Institución: Universidad Privada Antenor Orrego  
Investigador: Romero Silva Roberto Carlos  
Título: “El síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022”

#### **INTRODUCCIÓN:**

Por la presente, esta Ud. invitado a participar de este estudio de investigación que tiene como fin determinar la relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, para lo cual se solicita su gentil participación.

#### **RIESGOS:**

Ninguno.

#### **BENEFICIOS:**

El beneficio que Ud. podría recibir está relacionado al conocimiento que puede obtener para mejorar sus finanzas personales así como el hecho de evitar el síndrome de burnout, para realizar sus labores de manera más adecuada.

#### **COSTOS E INCENTIVOS:**

Ninguno

#### **CONFIDENCIALIDAD:**

Los datos que se obtengan serán confidenciales, guardando anonimato por su participación, asimismo se indica que los resultados no serán mostrados sin su consentimiento.

#### **CONSENTIMIENTO:**

Según lo explicado, debe Ud. referir que acepta voluntariamente participar en este estudio, comprendiendo perfectamente la información brindada, por lo que comprende que bien puedo participar o no de esta investigación. Si acepta sírvase por favor firmar el documento, gracias.

  
Firma del Participante  
Nombre:  
DNI:  
43110173

Fecha 06-julio-23

## Anexo 5

### Matriz de Consistencia

Título: “El síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022”				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable y dimensiones	Marco metodológico
¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022?	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer el nivel de síndrome de burnout de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022</li> <li>• Establecer la relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto personal de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022</li> <li>• Establecer la relación entre el síndrome de burnout y el presupuesto familiar de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022</li> <li>• Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia financiera de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022</li> </ul>	<p>Hi: Existe relación directa y significativa entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022</p> <p>H0: No existe relación directa y significativa entre el síndrome de burnout y las finanzas personales de los trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario de Trujillo, 2022</p>	<p>Variable Independiente: Síndrome de Burnout</p> <p>Variable Dependiente: Finanzas Personales</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Diseño de investigación: No experimental, descriptiva, correlacional</p> <p>Población: 264 trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario (INPE) de Trujillo</p> <p>Muestra: 157 trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario (INPE) de Trujillo</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Encuesta - cuestionario</p>

