

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

Aplicación del modelo de teoría de colas para incrementar la productividad en el área de atención del banco de la nación – Trujillo

Línea de Investigación: Diseño, Manufactura y Mecanización

Sub-línea de investigación: Gestión empresarial

Autor(es):

Justiniano Cisneros, Marycel Milagros
Salazar Acosta, Bryan Noé

Jurado Evaluador:

Presidente: Landeras Pilco, María Isabel

Secretario: Neciosup Guibert, Robert

Vocal: Sato Nestares, Paul

Asesor:

Urraca Vergara, Elena Matilde

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5368-3840>

TRUJILLO – PERÚ

2023

Fecha de sustentación: 04/07/2023

APLICACIÓN DEL MODELO DE TEORIA DE COLAS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ATENCION DEL BANCO DE LA NACIÓN - TRUJILLO

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego

Trabajo del estudiante



Ing. Elena M. Urraca Vergara
CIP 59953

17%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 3%

Excluir bibliografía

Activo

Declaración de Originalidad

Yo, Urraca Vergara Elena Matilde, docente del Programa de Estudio de Ingeniería Industrial, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada: "APLICACIÓN DEL MODELO DE COLAS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ATENCIÓN DEL BANCO DE LA NACIÓN", autores Justiniano Cisneros Marycel Milagros y Salazar Acosta Bryan Noé, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 17%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (21 de setiembre del 2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo 22 de Setiembre del 2023

Urraca Vergara Elena Matilde

DNI: 09614881

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5368-3840>

FIRMA



Ing. Elena M. Urraca Vergara
CIP 59953

Justiniano Cisneros Marycel Milagros

DNI: 72797468

FIRMA



Salazar Acosta Bryan Noé

DNI: 72692308

FIRMA

