

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

Presupuestos proyectos de inversión pública y su incidencia en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021

Línea de Investigación:

Contabilidad

Autores:

Acosta Campos, Yoana Yaquelin

Mendez Leiva, Ethel Sally

Jurado Evaluador

Presidente : Paredes Cruz, Francisco Mauro

Secretario : Montes Baltodano, Germán Hildejarden

Vocal : Granda Fernández, Juan Manuel

Asesor:

Reyes Contreras, Marco Antonio

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8651-9836>

TRUJILLO - PERÚ

2023

Fecha de sustentación: 2023/10/16

Presupuestos proyectos de inversión pública y su incidencia en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

7 %	7 %	2 %	5 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	2 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
3	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
5	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	<1 %
7	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
	 Ms. Marco A. Reyes Contreras Jesús	
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %

9	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac Trabajo del estudiante	<1 %
12	Carmen Eufemia Ortiz Basauri. "Control de la Superintendencia Nacional de Aduanas y administración tributaria en obras por impuestos, 2019", Quipukamayoc, 2021 Publicación	<1 %
13	studia.ubbcluj.ro Fuente de Internet	<1 %
14	tesis.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	"Análisis de vías alternativas de inversión pública en la agricultura y su impacto en el crecimiento económico y la reducción de la pobreza rural en Nicaragua", Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO), 2020 Publicación	<1 %
16	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %


 Mr. Marco A. Reyes Contreras
 Asesor

17	mail.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
18	panorama.ama.cu Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 3%

Excluir bibliografía Activo



Ms. Marco A. Reyes Contreras
Asesor

Declaración de originalidad

Yo, Marco Antonio Reyes Contreras, docente del Programa de Estudio de Contabilidad, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "PRESUPUESTOS PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS, MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCOY, PERIODO 2020-2021", autores Yoana Yaquelin Acosta Campos y Ethel Sally Mendez Leiva, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 7%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (05.10.2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 06 de octubre de 2023

Yoana Yaquelin Acosta Campos
DNI: 72377408
FIRMA:



Ethel Sally Mendez Leiva
DNI: 76389719
FIRMA:



Marco Antonio Reyes Contreras
DNI: 17999938
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8651-9836>
FIRMA:



PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

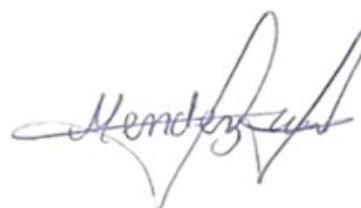
De acuerdo con el cumplimiento de las disposiciones del reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, exponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Presupuestos proyectos de inversión pública y su incidencia en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021

Desarrollado con el fin de obtener el título de Contador Público. El objetivo principal es Determinar de qué manera los presupuestos de proyectos de inversión pública inciden en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

A ustedes miembros del jurado, mostramos nuestro especial y mayor reconocimiento por el dictamen que se haga merecedor y correspondiente del presente trabajo.



Br. Acosta Campos Yoana
Yaquelin



Br. Mendez Leiva Ethel Sally

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a Dios, por llenarme de conocimiento y por acompañarme en cada paso de mi vida.

A mis padres Edelmira y Hugo, quienes han sido mi apoyo y motivo para salir adelante. A mi mamita Melania y a mi Papito Jesús que desde el cielo me ayudan a conseguir mis metas. A toda mi familia por creer en mí.

Acosta Campos Yoana Yaquelin

Esta tesis está dedicada a Dios por darme vida, ser mi guía y ayudarme a superarme día a día

A mis padres Esperanza y Pablo por sus consejos, por siempre apoyarme y ser mi soporte en todo este largo camino. A pesar de las adversidades han sabido sacarme adelante y hacer de mí una mejor persona.

Mendez Leiva Ethel Sally

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos vida y permitir desarrollar esta tesis de manera satisfactoria, según lo esperado. A nuestros padres por darnos todo el apoyo y acompañarnos en todo el transcurso. A nuestra familia por impulsarnos a salir adelante.

A nuestros docentes, por asesorarnos de manera correcta, por acompañarnos y guiarnos en el desarrollo de nuestra tesis, además por ser pacientes, comprensivos y solucionar nuestras dudas e inquietudes.

A nuestros amigos y compañeros por darnos ánimo y de cierta manera contribuir a seguir adelante.

Las autoras

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021. El estudio fue de diseño no experimental, de corte transversal y de nivel correlacional. La muestra constó de 376 pobladores. Como instrumento se utilizó el cuestionario y la ficha de registro para ambas variables. Los resultados obtenidos evidenciaron que la evaluación del nivel de ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública fue calificada como una categoría contemplativa según el 56% de ciudadanos. Asimismo, se evaluó el nivel de calidad de servicios, destacando un 47% en la categoría proactiva. También, se demostró que los indicadores de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública inciden en la calidad de servicios. Además, según la variación de la ejecución de los presupuestos de inversión pública del 2020 y 2021 se ha incrementado, siendo mayor la variación en el Educación y Cultura con un 19%, de forma general, se incrementó en 7%. Concluyó que, la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide mejorando la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Parcoy, según lo obtenido en el Rho de Spearman = 0.801 y el $p = 0.000$ inferior al 0.05, por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna.

Palabras Clave: Presupuestos, proyectos de inversión pública, calidad de servicios.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine how the execution of public investment project budgets affects the quality of services, District Municipality of Parcoy, period 2020-2021. The study was of non-experimental design, cross-sectional and correlational. The sample consisted of 376 inhabitants. A questionnaire and a registration form were used as instruments for both variables. The results obtained showed that the evaluation of the level of execution of public investment project budgets was rated as a contemplative category according to 56% of the citizens. Likewise, the level of quality of services was evaluated, with 47% standing out in the proactive category. It was also shown that the indicators of the execution of public investment project budgets have an impact on the quality of services. In addition, according to the variation of the execution of public investment budgets in 2020 and 2021 has increased, being greater the variation in Education and Culture with 19%, in general, it increased by 7%. It concluded that, the execution of public investment project budgets has an impact on improving the quality of services of the District Municipality of Parcoy, as obtained in Spearman's $Rho = 0.801$ and $p = 0.000$ lower than 0.05, therefore, the alternative hypothesis was accepted.

Keywords: Budgets, public investment projects, quality of services.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
ÍNDICE DE CONTENIDOS	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Formulación del Problema	15
1.1.1. Realidad problemática	15
1.1.2. Enunciado del problema	17
1.2. Justificación.....	17
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
II. MARCO DE REFERENCIA	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. A nivel internacional.....	19
2.1.2. A nivel nacional.....	20
2.1.3. A nivel local	21
2.2. Marco teórico	23
2.2.1. Presupuestos proyectos de inversión publica.....	23
2.2.2. Calidad de servicios.....	29
2.2.3. Presupuestos proyectos de inversión pública y calidad de servicios	35
2.2.4. Teorías relacionadas a la administración pública	36
2.3. Marco conceptual.....	37
2.4. Hipótesis	38
2.5. Variables	39
III. MATERIAL Y MÉTODOS	41
3.1. Material	41
3.1.1. Población.....	41
3.1.2. Marco muestral.....	41
3.1.3. Unidad de análisis	41
3.1.4. Muestra.....	41
3.2. Métodos	42

3.2.1. Diseño de contrastación	42
3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos	42
3.2.3. Procesamiento y análisis de datos	43
IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	44
4.1. Presentación de resultados.....	44
4.2. Discusión de resultados	64
CONCLUSIONES	68
RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS.....	70
ANEXOS	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	39
Tabla 2 Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2020, según el sector educación y cultura.....	44
Tabla 3 Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2020, según el sector transportes.....	44
Tabla 4 Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2020, según el sector vivienda y desarrollo urbano.....	45
Tabla 5 Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2020, según el sector salud y saneamiento.....	46
Tabla 6 Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2021, según el sector educación y cultura.....	47
Tabla 7 Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2021, según el sector transportes.....	47
Tabla 8 Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2021, según el sector vivienda y desarrollo urbano.....	48
Tabla 9 Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2021, según el sector salud y saneamiento.....	49
Tabla 10 Clasificación de los presupuestos de inversión pública por sectores del período 2020 – 2021 según el sector	50
Tabla 11 Nivel de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública.....	51
Tabla 12 Evaluación del nivel de calidad de servicios.....	52
Tabla 13 Clasificación de la inversión pública por sectores, según el devengado.....	53
Tabla 14 Ejecución de proyectos de inversión pública por sector en la Municipalidad Distrital de Parcoy del año 2020.....	55
Tabla 15 Ejecución de proyectos de inversión pública por sectores en la Municipalidad Distrital de Parcoy del año 2021.....	56
Tabla 16 Incidencia de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública en la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Parcoy del periodo 2020-2021	56

Tabla 17 <i>Prueba Rho de Spearman para determinar la incidencia de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública en la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Parcoy del periodo 2020-2021</i>	57
Tabla 18 <i>Relación del indicador influencia asistencial directa en la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021</i>	59
Tabla 19 <i>Relación del indicador influencia en el servicio básico mínimo en la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021</i>	60
Tabla 20 <i>Relación del indicador influencia en el equipamiento público en la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021</i> .	61
Tabla 21 <i>Relación del indicador influencia en el espacio público en la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021</i> .	62

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Formulación del Problema

1.1.1. Realidad problemática

En términos generales, los presupuestos de proyectos de inversión pública consisten básicamente en diseñar y ejecutar eficientemente un plan estratégico, y de esta manera llevar a cabo correctamente los recursos del Estado; con el fin de lograr resultados satisfactorios y, por ende, contribuir a la población en general. Es sumamente primordial que los diferentes proyectos pasen por una etapa de previa evaluación, para que ciertos procedimientos den realce a una mejora, más aún si hablamos de la prestación de los servicios que se exige sean de calidad. Por otro lado, la inversión pública es fundamental para la economía de nuestro país en tiempos de pandemia, para lo cual, se tiene que implementar medidas adecuadas para la reactivación de la misma.

En América Latina, los fondos en cuanto a proyectos de obras, vienen siendo fundamentales para sobresalir como país. Por ello, si nos basamos en el tema de infraestructura y la prestación de servicios encontramos que son muy escasos y realmente de muy mala calidad, teniendo así que desde la perspectiva de inversión pública de dicho sector está muy abandonado (Sánchez et al., 2017). Según Eguino et ál. (2020), la pésima asignación presupuestal por parte de las autoridades en Argentina, genera ineficiencias en la realización de las inversiones, afectando negativamente en todas las etapas de los proyectos programados y por ende malestar en la población.

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2020) hace referencia que, en el Perú los presupuestos de proyectos de inversión pública están basadas en el rendimiento de los servicios básicos, también está relacionada con el desarrollo y el crecimiento del País. Asimismo, hace mención que, de acuerdo a las estadísticas, hubo una disminución en el gasto público durante el 2020 de un 19%, pero que se esperaba una recuperación en este año 2021. La eficiencia en la

realización de proyectos es de gran importancia porque aseguran el cumplimiento de dichas actividades y obras que van a ser de manera efectiva con el fin de progresar en infraestructura y en todo lo demás, para así contribuir a la población (Soto 2021).

Cerquin y Gálvez (2020), afirman que en Cajamarca el 56% de los funcionarios públicos casi nunca demuestran sus planes u objetivos estratégicos, por ello, la población no recibe una buena calidad de los servicios y están insatisfechos con el trabajo que realiza la municipalidad, por eso requieren que se establezcan planes, objetivos, programaciones y de esa manera lleguen a alcanzar sus metas. Además, el 36% menciona que casi nunca llegan a cumplir con el plazo establecido o programado de dichos proyectos o servicios. Dicho todo eso, muchas veces las municipalidades son duramente criticadas, porque no hacen un uso adecuado del presupuesto, además no cumplen sus objetivos y la población casi siempre está descontenta.

La investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Parcoy en la cual se encontró ciertas dificultades relacionadas a la mala ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión, siendo la causa principal la mala gestión de los recursos económicos, debido a que generan excesos de gastos; lo cual limita el cumplimiento de las metas. Es por ello, que persisten las constantes quejas por parte de la población, debido a la mala calidad de servicios que adquieren; a diario llega cierta cantidad de personas a las instalaciones con diversos reclamos.

Tal es así que, si este problema persiste traerá consigo ciertas consecuencias como: el estancamiento de diversos proyectos, poco desarrollo social y aumento de pobreza.

Por lo que el propósito de este estudio es básicamente conocer la incidencia de la ejecución de los presupuestos de inversión en la calidad de los servicios que brinda la municipalidad.

1.1.2. Enunciado del problema

¿De qué manera la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021?

1.2. Justificación

- Teórica:

Este estudio busca aportar nuevo conocimiento sobre la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública y de la variable calidad de los servicios, mediante la revisión y análisis de investigaciones previas y teorías relacionadas a las variables. Los hallazgos de esta investigación se sumarán a la base teórica existente, enriqueciendo la comprensión de la incidencia de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión en la calidad de servicio en contextos municipales.

- Práctica:

La presente investigación contribuirá con resultados sobre la incidencia de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública en la calidad de los servicios ofrecidos por la Municipalidad Distrital de Parcoy, mediante dichos resultados se busca proporcionar soluciones y recomendaciones que contribuyan al desarrollo de prácticas más eficientes y efectivas en ejecución de los presupuestos de inversión pública, con el fin de garantizar una mejor calidad de los servicios para los ciudadanos.

- Metodológica:

En el presente estudio se considera un enfoque metodológico, basado en la creación de cuestionarios como instrumentos de recopilación de datos, los cuales son útiles para futuras investigaciones similares. Al aplicar el método científico y las técnicas de recolección de datos mencionadas, se espera obtener resultados confiables y válidos que contribuyan al cuerpo de conocimiento en esta área.

- Social:

En la parte social el estudio es importante porque los resultados pueden ser tomadas en cuenta por las autoridades en la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de Parcoy, a través del cual se dé prioridad a la ejecución de presupuestos de proyectos de inversión pública de manera informada, esto beneficia de forma directa a la comunidad mediante nuevos servicios municipales y de mayor calidad.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.
- Evaluar el nivel de calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.
- Demostrar la incidencia de los indicadores de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

II. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Poma (2020) en su tesis denominada: “La incidencia de los proyectos de inversión pública en la mejora de la calidad de vida de los sectores sociales del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (2000-2016)” de la Universidad Mayor de San Andrés, cuyo objetivo fue demostrar la importancia de los proyectos a nivel de salud y educación. En cuanto, a la metodología se aplica la lógica deductiva con un enfoque cuantitativo; la muestra fue de 150 personas. Dentro de los hallazgos, se ve que los encuestados han calificado que están en desacuerdo con los límites en cuanto al presupuesto para la ejecución de obras. Se concluye que la cantidad destinada para los proyectos es importante para mejorar la infraestructura de los servicios básicos. Por lo cual, se recomienda llevar una mejor planeación en cuanto al dinero que se va desembolsar para el desarrollo de proyectos necesarios para el beneficio de la población.

Ccormoray y Quintanilla (2020) en su investigación: “Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Cotacachi, año 2019” de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre la gestión municipal y la calidad de los servicios públicos. En cuanto a la metodología empleada en esta tesis fue cuantitativo – relacional, de tipo deductivo; la muestra estuvo compuesta por 105 participantes. Dentro de los hallazgos, se encontró que la calidad de servicios públicos fue regular con un 77%, debido a que la realización de los diversos presupuestos no logra compensar las peticiones de los servicios públicos. Concluyó que, las variables se relacionan de forma directa.

Acosta (2022) en su tesis denominada: “Gestión administrativa y la calidad del servicio en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato” de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo

objetivo fue determinar el impacto de la gestión administrativa en la calidad de servicio. En cuanto a la metodología empleada fue cualitativa, con diseño descriptiva no experimental; para la muestra se tomó a 373 participantes. Dentro de los hallazgos se encontró que la pandemia empeoró la calidad de servicio, debido a que los pobladores no estaban preparados para tal situación, y es así que no se evidenció una actuación rápido para brindar los servicios básicos de forma oportuna. Concluyó que, existe una relación entre las variables.

2.1.2. A nivel nacional

Larico (2019) en su investigación: “Presupuesto de proyecto de inversión pública y desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Huancané Puno, 2018” de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, tuvo como objetivo determinar la relación del presupuesto participativo entre estas dos variables, siendo la metodología de tipo descriptivo y correlacional. Asimismo, se utilizó una muestra de 376 personas. Dentro de los hallazgos, se obtuvo que el 81.5% de los encuestados han calificado un nivel muy malo respecto a la gestión proyectos. El autor llega a la conclusión que estas variables están significativamente relacionadas es por ello, que antes de realizar cualquier proyecto se formularan planes para llevar a cabo buenas decisiones. Finalmente, se recomienda al alcalde que priorice ciertas obras y planifique correctamente un programa, con el objetivo de brindar una excelente calidad de servicios.

Salas y Escalante (2019) en su tesis: “Presupuesto Participativo basados en resultados y la incidencia en la calidad de los proyectos de inversión pública de la Municipalidad Distrital de Jesús Nazareno, 2018” de la Universidad Peruana Los Andes, cuyo objetivo fue determinar la incidencia sobre la segunda variable, siendo la metodología de tipo aplicada con diseño no experimental. Además, se utilizó una muestra de 114 personas extraída de una población de 161 entre autoridades y diversos agentes. Se obtuvo como resultado, que el 47.3% de encuestados consideraron que la calidad de proyectos

fue óptima, por lo que, solo es regular, pero no están satisfechos. Concluyendo, que incide positivamente sobre dicha variable, por ello, se dará mayor atención tanto a las obras realizadas como a la población. Por otro lado, se recomienda que deben realizar capacitaciones, mejorar sus planes estratégicos y dar énfasis en la eficiencia de los recursos.

Vega (2019) realizó su investigación: “Incidencia del Presupuesto Participativo en la Calidad de Ejecución de los Proyectos de Inversión Pública en el Distrito de Chaupimarca – Pasco, Periodos 2016 – 2017” de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, tuvo como objetivo analizar incidencia de la primera variable en la segunda. Se presenta una metodología no experimental con diseño descriptivo correlacional. Asimismo, se utilizó una muestra de 312 trabajadores de la Municipalidad. Dentro de los hallazgos, se encontró que la ejecución del presupuesto fue calificada como deficiente con un 34% para el 2016 y 35% para el 2017, ya que se presentó demora en la certificación de los presupuestos y en la ejecución de la inversión pública. Concluyó que, existe una asociación directa entre las variables.

2.1.3. A nivel local

Cornejo (2022) en su investigación: “Gestión para resultados como producto de la inversión pública en la provincia de Pataz, 2019-2021” de la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo medir la primera variable a base del presupuesto; siendo la metodología aplicada con diseño cualitativa como cuantitativa. Se utilizó una muestra de 22 personas. Dentro de los hallazgos se observa que la población optó por un nivel medio de las brechas de desarrollo del gobierno. Por lo cual, se concluye que no existe un presupuesto ni tampoco un planeamiento por parte de la entidad, es por eso que se trabaja con el que brinda el Estado, pero se tiene que tener en cuenta que los trabajadores deben contar con un propio plan estratégico. Finalmente, se recomienda que haya un seguimiento y control a los administradores, para que desarrollen proyectos de calidad en

beneficio de los ciudadanos. Así mismo también se recomienda al personal político implementar estrategias y distribuir bien el dinero, que sean sostenibles para un futuro y para el beneficio de cada ciudadano.

Silva (2021) en su tesis denominada: “Calidad del servicio y la satisfacción del usuario en el Centro Regional de Capacitación Regional La Libertad, 2020” de la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo fue determinar si existe relación entre las variables; siendo la metodología aplicada de tipo no experimental con diseño correlacional. Además, se utilizó una muestra de 122 pobladores. Se obtuvo como resultado, que el 80% de los encuestados calificó como mala la calidad de servicio, debido a que no todas las áreas trabajan de forma conjunta, además, existen diversidad de normas y entidades que velan con dicho final, también, se encontró que el 49% calificó como regular la satisfacción del usuario. Concluyó que, las variables se asocian de forma directa.

Vásquez (2021) en su tesis denominada: “Gestión del presupuesto por resultados en la calidad del servicio en la Municipalidad Distrital de La Esperanza Trujillo - La Libertad – 2020” de la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo fue determinar la incidencia de la gestión de presupuestos por resultados en la calidad del servicio, siendo la metodología aplicada. Además, la muestra estuvo compuesta por 116 personas. Dentro de los hallazgos, encontró que la dimensión de servicios de limpieza, seguridad y vigilancia, los servicios de capacitación y perfeccionamiento, los servicios relacionados con el medio ambiente, los servicios relacionados a la infraestructura y los servicios de organización de eventos se relacionan con la calidad de servicio con la calidad del servicio, según lo obtenido en el Rho de Spearman que fue 0.164, 0.208, 0.196, 0.037 y 0.520. Concluyó que, la gestión del presupuesto por resultados incide en la calidad del servicio (Rho=0.671 y un valor $p = 0.000$).

2.2. Marco teórico

2.2.1. Presupuestos proyectos de inversión pública

Teorías

Se puede realizar un análisis del presupuesto disponible con el objetivo de mejorar proyectos públicos que se encuentran en estado deteriorado y que son esenciales para el bienestar de toda la población. Es importante hacer un enfoque en la necesidad de mantener y mejorar las obras que se brindan a la comunidad en general, permitiendo que continúen disfrutando de dichos servicios (Payano, 2018). Por tanto, es fundamental asignar un financiamiento adecuado para revitalizar proyectos que muestran signos de deterioro, pero aún tienen potencial para servir a la población. Además, subraya la importancia de no permitir que estos proyectos desaparezcan por completo, sino más bien, preservar su utilidad a través de la inversión y el mantenimiento adecuado.

En un enfoque a largo plazo, permite analizar el crecimiento económico y, al mismo tiempo, reabrir proyectos que quedaron estancados, pero que podrían ser revividos en un contexto de crecimiento sostenido (Vega, 2019). En resumen, no solo proporciona una guía esencial para la gestión económica de las organizaciones, sino que también desencadena una serie de beneficios que respaldan la expansión de recursos. Su desarrollo resulta fundamental para una administración efectiva y, especialmente, para comprender y aprovechar el potencial del crecimiento económico.

Definición

El presupuesto basado en la ejecución de proyectos públicos es un instrumento que brinda el Estado; es decir asigna financiamiento para que las entidades públicas ejecuten obras de infraestructura que sean de buena calidad para que así puedan brindar lo que la población requiere. Lo que el Estado quiere es que se lleve a cabo una planeación, organización y control de proyectos

para que se realicen de manera eficiente y sobre todo transparente en bienestar de cada ciudadano, es por ello que se brinda un considerable monto para que sean invertidos de la mejor manera (Jumpa, 2019).

Payano (2018) señala que el presupuesto es básico en la gestión, ya que con su desarrollo cuantitativo y cualitativo a través del desembolso de financiamiento van ayudar a la ejecución de proyectos públicos. Los presupuestos están presentes en la vida diaria, pero basado en inversión pública tienen como objetivo principal llevar a una ejecución de proyectos que van a ser de gran provecho para la población y garantizar que las personas tengan unos servicios de calidad.

Asimismo, está constituido por un financiamiento que desembolsa el Estado a cada entidad pública para la ejecución de diferentes obras, pero sin embargo hay una baja participación por parte del personal administrativo, por lo que esa causa trae consigo consecuencias que afectan a la población en general, debido a que se desarrollan proyectos públicos deficientes que no son de calidad y es por ese motivo que los ciudadanos se quejan continuamente (Vega, 2019).

De lo dicho anteriormente, se puede decir que el presupuesto sirve de base para la realización de diversos proyectos, pero siempre enfocándose en ejecutar obras de calidad para que se brinden los mejores servicios a la población que lo necesita. Es importante resaltar que las entidades públicas deben ser transparentes en cuanto a la ejecución de proyectos públicos y además priorizar para que se acepten primero las más necesitadas que se requieren con urgencia y dejar para después las que no son requeridas con rapidez.

Por otro lado, los proyectos de inversión pública son todas aquellas decisiones originadas por entidades del gobierno y que poseen como finalidad solucionar problema de idiosincrasia económica o social. En este escenario el Estado o sus entidades son

las encargadas por su naturaleza de desarrollar los diversos proyectos que mejoran el bienestar de la población y no se espera recibir rendimientos económicos (Fernández, 2010).

Por otro lado, el Ministerio de Economía y Finanzas (2010) refiere que la ejecución de los presupuestos de los proyectos de inversión pública es designada mediante el Estado, el cual busca mejorar el bienestar de la población, de forma que el proyecto sea rentable desde la perspectiva económica y asimismo, brinda mejoras indirectas en el aspecto social y en el sector ejecutado.

Indicadores

Aunque el presupuesto es un aspecto técnico, y suministra los recursos para que exista el estado tanto administrativamente como para la realidad de la jurisdicción, otro aspecto es la realidad que percibe la población, pues esta no conoce de cosas técnicas, lo que valora juzga como calidad es lo que percibe y está acorde a sus expectativas y necesidades (Erboso, 2019).

De influencia asistencial directa

Esta dimensión tiene que ver con el presupuesto asistencial y que llega a la población vulnerable, es importante porque evita la violencia, actitudes extremas y subsidia la escasez de la población abandonada. Por otro lado, está acorde a sus derechos constitucionales a la dignidad, la salud y la vida los que se ven lesionados si les falta las necesidades básicas. Considerando la economía informal y los altos niveles de pobreza y que estos afectan los sectores que no son pobres, es una dimensión importante y debe ser adecuadamente presupuestada por los gobiernos locales (Quispe, 2020).

De influencia en el servicio básico mínimo

Los servicios municipales, además de los administrativos, están vinculados al cuidado del espacio público, y las “condiciones de vida de la jurisdicción municipal” , esto es limpieza, orden, control

sanitario, de mercados, seguridad ciudadana, control de tránsito, ornato, parques jardines, todo esto requiere de una actividad proactiva, la cual tiene que presupuestarse, de desvalorarse, tiene que reinvertirse, modernizarse y responder a los cambios demográficos y socioeconómicos que la población lo pervaive (Quispe, 2020).

De influencia en el equipamiento público

El equipamiento público es lo que retiene a las personas, porque son servicios que necesitan para vivir y desarrollarse, cuando son de mala calidad, faltan o insuficientes, las personas tienen que ir a otro lugar entre estos tenemos calidad de mercados y comercios, centros de salud, instituciones educativas, parques y lugares de esparcimiento, iluminación, servicios sanitarios, telefonía, etc. Muchos servicios son privados, pero estos dependerán del desarrollo económico del distrito que si es una gestión municipal vinculada al presupuesto de inversión y mantenimiento (Quispe, 2020).

De influencia en el espacio público

El espacio público es un indicador principal en la calidad de servicios, ya que, tenemos: a) parques, b) plazas y c) calles; que de cierta manera influyen para la distracción del ser humano, donde se desarrollan sus vidas, los que generan arraigo. En este sentido un espacio público desatendido, insuficiente, sucio, sin orden y control es una mala calidad del servicio público que tiene que dar el gobierno municipal (Quispe,2020).

El concepto anterior queda claro con la gestión del municipio de Moche – provincia de Trujillo, que, de ser un distrito olvidado, paso a ser un distrito de alto valor, incrementando el turismo la actividad económica, revalorizando e incrementando la vida social de calidad. Esta calidad de gestión municipal en igualdad de condiciones de los demás municipios cuya calidad es totalmente diferente, es un buen ejemplo de la importancia de la influencia del espacio público.

Importancia

El contar con un presupuesto va a permitir asegurar que se disponga con la suma dineraria para financiar las necesidades que atraviesa la población y que han sido identificadas por el Estado para ser cubiertas (MEF, 2019).

Para Flores y Flores (2008), el presupuesto es de gran importancia para ejecutar diversos proyectos, ya que se ve reflejado parte esencial de la economía. Este se desarrolla en un periodo de tiempo, por lo general en un año, en el cual muestra las prioridades y metas del estado por medio del financiamiento otorgado. Asimismo, presenta la manera de cómo el estado extrae recursos a la población y como los distribuye a la misma.

Se puede notar que es muy importante hacer un adecuado presupuesto para las obras públicas, porque va mejorar en su conjunto el bienestar de los ciudadanos y a su vez la satisfacción con la que se logra el determinado proyecto. Por consiguiente, estos proyectos de inversión pública necesitan ser evaluados, que aseguren eficiencia en la aplicación de sus recursos financieros, ya que, muchas veces los recursos son escasos. Además, en el Perú es necesario arreglar las pistas y construir colegios, carreteras, etc., con el fin de atender a toda la población.

Tipos

Es muy importante para los trabajadores tener un plan o programa de sus estimaciones y fondos, esto es necesario más aún si es que se va llevar a cabo obras públicas, es por eso que se presenta 8 tipos de presupuestos en cuanto a proyectos de inversión (Villalobos, 2016).

Presupuesto de producción

Básicamente se debe tomar en cuenta lo que se va a producir, con el fin de que no se excedan los costos, pero tomando en cuenta el volumen que se espera vender (Erboso, 2019).

Presupuesto de mano de obra

Para ello se debe identificar claramente los factores humanos que sean capaces de colmar sus exigencias y las necesidades de la productividad planeada (Vega, 2019).

Presupuesto de gastos de fabricación

Es necesario determinar los desembolsos de fabricación en los que incurre la entidad y analizarlos correctamente, además este presupuesto es muy importante, ya que, están en todas las fases del proceso productivo por ello, debe estar enlazado con los anteriores, y así evitar desembolsos innecesarios y que luego no se pueda restablecer (Villalobos, 2016).

Presupuesto de requerimiento de materiales

Este presupuesto es base y fundamental para realizar las compras necesarias de los materiales, es por ello que el área respectiva debe realizar adecuadamente el plan que coincida con el presupuesto de producción (Jumpa, 2019).

Presupuesto de gastos administrativos

Son todos los gastos en que incurren para la mantener la dirección y el control para todas las áreas y de esa manera lograr una óptima operatividad (Pacheco, 2018).

Presupuesto financiero

Se ocupan de todas las ingresos y gastos que se ha tenido en cuánto al dinero en efectivo sea este en un determinado periodo, con el objetivo de verificar el estado de liquidez en todo momento. Asimismo, se deberá elaborar la caja de flujo para verificar o medir la situación económica de dicha entidad (Villalobos, 2016).

Presupuesto de tesorería

Es fundamental para llevar a cabo un proyecto, por ello, el encargado de tesorería debe contar con los fondos suficientes que hay tanto en caja chica y bancos, además tiene como objetivo prever

la situación de liquidez en todo momento y hacer las correcciones adecuadas (Jumpa, 2019).

Presupuesto de erogaciones capitalizables

Aquí se deben controlar todas las inversiones de activos fijos como son: a) terrenos, b) equipamientos, c) construcciones d) entre otros, lo cual va permitir evaluar diversas propuestas de inversión y la cantidad de los recursos económicos que se necesitan para llevarlas a cabo (Erboso, 2019).

Finalmente, estos tipos de presupuestos son esenciales para ejecutar las obras públicas, ya que si no se dispone con estos recursos o fondos necesarios no se llevará y se estancará dicho proyecto.

2.2.2. Calidad de servicios

Teorías

Hace referencia que se debe cumplir estrictamente con todos los requisitos, es decir el servicio que se espera brindar debe satisfacer a la población en un grado muy alto, entonces si esto se cumple quiere decir que se ha trabajado o se ha llevado un plan correctamente para lograr la meta planteada (Cerquin, 2020). Entonces para que se logre esta teoría se deben plantear pasos o procedimientos sistemáticos, lo cual ayuden a optimizar el cumplimiento de los objetivos definidos, además llegar a solucionar cualquier problema como también obtener resultados eficientes y de muy buena calidad.

Cuando el servicio que se brinda no está en un nivel óptimo ni cumple con las expectativas del ciudadano, se debe formular, determinar e identificar posibles soluciones o alternativas y, asimismo, evaluarlas en conjunto (Rivera, 2019). Por otro lado, es esencial y se debe dar énfasis en los problemas que existen para llevar a cabo un servicio de calidad no muy baja, es por ello que se asume tanto el tiempo, los costos, los requisitos que se plantean, entre otras cosas,

asimismo esto se enfrenta a cuestiones de presupuesto y plazos ya sean a corto y largo.

Definición

La calidad de servicios se refiere a cumplir con las expectativas o hacer lo que la población necesita y requiera, asimismo, si no se sienten satisfechos pues se debe continuar mejorando o atendiendo las inquietudes de cada uno de ellos. Además, cuando se brinda un servicio de buena calidad no solo se trata de ser un modelo para otras entidades sino de crear un efecto positivo y que a la misma vez beneficie tanto a los empleados y a la ciudadanía.

La calidad de servicios es el grado o a la forma en la que perciben los usuarios un determinado servicio, la cual, se espera que logren sus requerimientos y necesidades (Martínez, 2018).

Huancollo (2018) refiere que la calidad de servicios es el grupo de hechos o estrategias que básicamente deben ser evaluadas y mejoradas con el tiempo, por ende, se tendrá en cuenta un juicio u opinión de la población para medir si los servicios que se brindan son excelentes. Por otro lado, para que se tenga una buena calidad estos deben cumplir con ciertos objetivos, asimismo deben brindar soluciones y satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

Por otra parte, la calidad de servicio es la percepción que tiene el consumidor de los bienes o servicios que reciben en comparación de sus expectativas en relación al desempeño real del servicio, las características y la calidad de los mismos (Piattini, 2019).

Asimismo, la calidad de servicios es el cumplimiento de las expectativas de las personas en relación a las características de un producto o servicio, y si lo supera la respuesta será positiva (Guizar, 2013).

Indicadores

Estos indicadores son sumamente importantes al momento de ejecutar o definir un plan de proyecto, es por ello que se debe medir

constantemente y a su vez permita llevar un control sobre lo que se ofrece a la población (Maguiña, 2018).

De servicios administrativos

Los servicios administrativos están vinculados a las actividades legales, garantías y reglas de juego, estos son: ordenamiento territorial, concesión de permisos con el compromiso de cumplir normas (por ejemplo, licencias de restaurante, con cumplimiento de normas sanitarias, control de estas normas), registros civiles, y muchos aspectos que sustentan la vida civil y empresarial de los vecinos. Se espera que estos servicios sean modernos, rápidos, de fácil acceso, con calidad de atención (Martínez, 2018).

De servicios básicos

Como señala la Ley Orgánica de Municipalidades (LOM) los municipios son competente para mantener los servicios básicos (agua, alcantarillado, limpieza pública, seguridad, etc.), estos servicios son percibidos por la población, siendo un tema de calidad la legitimidad, el acatamiento de las ordenanzas y orden. Para explicar la idea, la gente que no cumple la ordenanza de sacar sus residuos a la hora no respeta el gobierno municipal, y si el gobierno municipal no se impone o hace respetar su ordenanza es porque no tiene legitimidad, ya es un indicador claro y contrastante de la calidad y honorabilidad de su gestión (Martínez, 2018).

De mejora de equipamiento público

Las ciudades son entes dinámicos, que requieren constante adaptación, pues sino caen en sobre demanda y deterioro o no responden a las expectativas de la población, a modo de ejemplo, el crecimiento poblacional hace que se tenga que invertir en computadoras, bases de datos a fin de descongestionar las oficinas y darle más productividad al personal. Las veredas, pistas, avenidas deben mantenerse o renovarse, hacer bypass, etc. (Martínez, 2018).

De mejora del espacio público

El espacio público es el sustrato de desarrollo y autorrealización de los vecinos, este espacio debe desarrollarse y ser tan deseable como otros, a fin de mantener un crecimiento y equilibrio microeconómico y social. Cuando este espacio no se mejora la ciudad entra en decadencia, los residentes buscan irse a otros lugares, disminuyen los negocios y la inversión (Martínez, 2018).

Importancia

Guzmán y Ramos (2018) manifiestan que la importancia en la calidad de servicios radica principalmente en el desarrollo eficiente de proyectos que realizan los servidores públicos en un plazo adecuado y basándose en cada necesidad de la población. Cabe resaltar que es importante que las personas se sientan complacidos con lo que se les brinda y eso depende de la buena condición de dichos servicios que reciben. Hoy en día los ciudadanos exigen a los administradores públicos que se les haga respetar sus derechos y que por ende se les brinde lo que requieren en buenos términos. Es por ello que, si los servicios que se les brinda son de mayor calidad, más es el nivel de satisfacción de la población, pero si los servicios están en malas condiciones la población estará insatisfecha y ocasionarán problemas.

Hoy en día se tiene muchas quejas por la población, debido que se dan una serie de problemas con relación a los servicios públicos que ofrecen las instituciones del Estado. Se puede observar que los ciudadanos se muestran insatisfechos y muestran incomodidad debido a que no se le brinda servicios de calidad, existen muchas deficiencias en cuanto a la: (a) limpieza pública; (b) seguridad ciudadana; (c) programas sociales; (d) entre otros. Las Municipalidades están a cargo de cumplir con las necesidades de los habitantes y deben encargarse de que estos sean de calidad para lograr que se sientan contentos con lo que se les brinda (Chunga, 2018).

De lo dicho anteriormente los servicios que se les brinda a una población en general son de suma importancia, ya que con ello se mantendrá a las personas satisfechas o insatisfechas. El Estado brinda financiamiento para la realización de diversas obras con el objetivo que se ejecuten eficientemente proyectos públicos de calidad, y es por ello que los ciudadanos exigen a los políticos que se les otorgue lo que por Ley les pertenece. Por todo lo que se ha pasado en estos tiempos difíciles la población ha tenido muchas carencias y por ende pide que se les ejecuten proyectos de calidad para que puedan gozar de bienestar, es por ello que se dice que la importancia de la calidad de servicios es basa fundamentalmente en poder otorgar lo esencial en buenas condiciones para que las personas puedan hacer uso de ello con satisfacción.

Tipos

Es muy importante para las personas calificar lo que reciben y más aún si es que se habla de servicios de sectores es por eso que se presenta 4 tipos de calidad de servicios, según a las necesidades de las personas y para que la entidad mejore (Chunga, 2018).

Calidad de excelencia

Si las organizaciones quieren lograr con sus objetivos que tienen estipulados, que en este caso es brindar servicios de calidad para que la población se sienta satisfecha y por ende se califique a la institución como la mejor, se tiene que brindar lo que se requiere en buenos términos y de la mejor manera, solo así se logrará la calidad de excelencia por parte de las entidades públicas del Estado. Las Municipalidades quieren lograr alcanzar este tipo de calidad de servicios para mantener a la población tranquila y satisfecha, dejando de lado las quejas y reclamos que se ven a diario, pero aún no han alcanzado lograrlo, ya que los ciudadanos son muy exigentes con lo que piden (Guzmán y Ramos, 2018).

De lo ya mencionado por el autor, cabe recalcar que hoy en día las organizaciones buscan alcanzar la excelencia y es importante

resaltar que eso se logra siempre y cuando se mantenga a las personas que hacen uso de los servicios contentos. Si hablamos de las municipalidades, estas tienen como objetivo brindar ayuda social a la población, pero estos exigen que sean de calidad y solo si estas instituciones públicas del Estado brindan lo que exigen los ciudadanos lograrán alcanzar la excelencia.

Calidad de ajuste según las especificaciones

Es muy importante que lo que se brinda se ajuste a las necesidades de las personas y siempre teniendo en cuenta que lo que se requiere es calidad. Hoy en día la sociedad es muy exigente y quiere satisfacer sus necesidades con lo mejor; es decir las personas necesitan hacer uso de los servicios básicos, pero exigen que lo que se les brinde sea de la mejor calidad y es por eso que con el pasar de los días las entidades tienen que hacer caso a lo requerido y ajustarse exactamente a lo que la población pide y así mantener a los ciudadanos contentos y satisfechos con lo que se les brinda (Rivera, 2019).

A partir de lo ya mencionado por el autor, se puede apreciar que hoy en día los ciudadanos son muy exigentes con lo que piden y es por eso mismo que las organizaciones cada vez deben ajustarse más a las necesidades de cada persona. En la parte pública, basándonos en la prestación de servicios, la población es muy exigente en cuanto a la calidad, debido a que quieren gozar de proyectos públicos en buen estado y en las mejores condiciones.

Calidad como valor

Es muy importante, ya que las personas tienen muchas necesidades por satisfacer y van a ser ellos los que van a calificar y dar valor al servicio según la calidad. Los que califican el nivel de la prestación de servicios que reciben es la población y es por eso mismo que se da un valor a lo que se recibe, según las condiciones en las que se les haga llegar (Chunga, 2018).

Cabe mencionar que el valor de lo que se brinda es calificado por el público y son ellos los que deciden si debe continuar o no, ya que lo que se quiere es tener servicios de calidad para que sean duraderos y permanezcan con el tiempo.

Calidad de satisfacción

Se refiere al punto de vista que dan las personas al recibir el servicio y ellos calificarán si el servicio que se les brinda es de calidad o no. La opinión del público en general es fundamental ya que de ello depende la persistencia de la institución, debido que de nada sirve seguir haciendo lo mismo de siempre si es que las personas no están a gusto (Rivera,2019).

Es importante recalcar que las personas hacen su crítica constructiva según a lo que reciben y según a la satisfacción que sienten al obtener el servicio, es así que según a ello califican la calidad y deciden la continuidad de la institución.

2.2.3. Presupuestos proyectos de inversión pública y calidad de servicios

Mamani (2021) menciona que el presupuesto público influye mucho en la aprobación y ejecución de proyectos. Hace mención que en las municipalidades el presupuesto basta y sobra para realizar proyectos de calidad, pero, por la corrupción de los administradores esto no se hace y es por eso las constantes quejas de la población. Por otro lado, habla que para llevarse a cabo un buen desarrollo de proyectos de inversión pública debe haber una buena planeación y control del presupuesto, solo así se podrá ejecutar proyectos de calidad para la prestación de servicios a cada ciudadano en las mejores condiciones y así estos puedan estar satisfechos con lo que se les brinda.

Después de lo dicho por el autor se puede decir que las instituciones públicas del Estado cuentan con el presupuesto necesario para desarrollar proyectos de calidad y así poder brindar servicios a la necesidad de cada persona, pero que por la ineficiencia y la ineficacia esto no ha sido posible. Además, es muy importante

resaltar que se debe priorizar en cuanto a los proyectos, ya que hay muchos que necesitan llevarse a cabo lo cuanto antes posible y hay otros que pueden esperar. Es fundamental hacer mención también que según a la calidad de la prestación de servicios se mantendrá a las personas satisfechas y contentas.

2.2.4. Teorías relacionadas a la administración pública

Según las palabras de Galindo (2016), se menciona que la administración pública involucra las acciones estatales específicas dirigidas por el Estado con el propósito de satisfacer las necesidades de la comunidad en conjunto. Es crucial asegurarse de que esta parte de las funciones estatales esté siempre orientada hacia el cumplimiento de las demandas de la población, sin reservar esfuerzo o recursos en la ejecución de las actividades gubernamentales en beneficio genuino de los ciudadanos. Esta perspectiva impulsa a las universidades a abordar los pensamientos de los expertos en el campo para identificar las teorías más apropiadas, a fin de lograr una administración pública que asegure el bienestar general.

Además, la administración estatal exhibe una naturaleza particular y diferenciada en comparación con la administración en el sector privado, y al mismo tiempo, está vinculada con el concepto de burocratización. "La gestión pública constituye una forma específica y única de organización que conlleva una complejidad que no se encuentra en ninguna entidad del ámbito privado" (Núñez, 2012).

2.3. Marco conceptual

- Calidad: viene a ser aquel servicio o producto que contiene características, aspectos y tiene un resultado positivo que satisface y cumple con las expectativas de las personas, además es un elemento clave para realizar con éxito un proyecto (Rivera, 2019).
- Eficiencia: se refiere a la acción o a la capacidad de contar con algo para lograr un determinado efecto, así mismo se usan menos recursos para lograr el objetivo propuesto (Poma, 2020).
- Financiamiento: es la acumulación de fondos y dinero que se utiliza para realizar una actividad económica caracterizada por líneas de créditos y fondos para complementar el propio capital (Salas y Escalante, 2019).
- Gestión: viene a ser la agrupación de pasos, métodos y acciones que se realizan sobre uno o varios medios para el desarrollo de las metas u estrategias de una organización, a través de un plan que sea sistemático y continuo, de esta manera se podrá utilizar las siguientes funciones: (a) planificación, (b) organización, (c) dirección y (d) control (La Torre, 2018).
- Infraestructura: conjunto de técnicas, servicios e instalaciones necesarias para llevar a cabo o desarrollar una actividad o también para que un lugar pueda ser utilizado (Huancollo ,2018).
- Inversión pública: viene a ser los recursos financieros destinados a ejecutar, ampliar y restablecer las existencias públicas. Es de suma importancia ya que es de gran ayuda para la prestación de servicios a la población (MEF, 2020).
- Presupuesto: es un instrumento fundamental hacia el cálculo de todos los ingresos y egresos, estableciendo prioridades y evaluando los proyectos que se han planteado para su posterior ejecución. Es decir; ayuda a tomar decisiones analizando de manera financiera lo que se tiene y lo que se va a gastar (Vega,2019).
- Proyecto: es un planeamiento y búsqueda de solución para la satisfacción de la persona. Para que se dé la ejecución de proyectos se tiene que tener en cuenta la inversión que viene a ser base para su

desarrollo. Es importante que cada proyecto se desarrolle con eficiencia para que se brinde servicios de calidad y tenga a los humanos satisfechos (Vega,2019).

- Servicio: es el acto de dar, servir o realizar interacciones personales con el fin de que el servicio que se da, sea en el momento correcto y también satisfaga las necesidades o deseos de la población (Maguiña, 2018).

2.4. Hipótesis

La ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide mejorando la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

2.5. Variables

2.5.1. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumento	Escala de medición
Presupuestos proyectos de inversión pública	Constituido por un financiamiento que desembolsa el Estado a cada entidad pública para la ejecución de diferentes obras, asimismo, se espera que se lleve a cabo una planeación, organización y control de dichos proyectos (Vega, 2019).	Para esta variable se midió por la forma de cómo los ciudadanos perciben la ejecución de los proyectos de inversión pública.	Nivel de acceso a los servicios	Influencia asistencial directa	1,2,3,4,5	Cuestionario	Cualitativa/ Ordinal
				Influencia en el servicio básico mínimo	6,7,8,9,10		
				Influencia en el equipamiento público	11,12,13,14,15		
				Influencia en el espacio público	16,17,18,19,20		

Calidad de servicios	Se refiere al grado que perciben los usuarios un determinado servicio, la cual, se espera que logren sus requerimientos y necesidades (Martínez, 2018).	La calidad de servicios se midió a través del beneficio poblacional.	Nivel de satisfacción	Servicios administrativos	1,2,3,4,5	Cuestionario	Cualitativa/ Ordinal
				Servicios básicos	6,7,8,9,10		
				Mejora de equipamiento público	11,12,13,14,15		
				Mejora del espacio público	16,17,18,19,20		

Fuente: Elaboración propia de los autores.

III. MATERIAL Y MÉTODOS

3.1. Material

3.1.1. Población

La población estimada estuvo constituida por 18,730 ciudadanos del distrito de Parcoy. Además, se consideró la documentación sobre presupuestos de proyectos de inversión. Como criterio de inclusión se tomó a ciudadanos mayores de 18 años residentes de más de 5 años continuos en el distrito.

3.1.2. Marco muestral

Estuvo conformado por 376 habitantes del Distrito de Parcoy.

3.1.3. Unidad de análisis

Estuvo compuesta por un ciudadano residente permanente del distrito de Parcoy.

3.1.4. Muestra

La muestra fue probabilística aplicándose la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Nz^2 * pq}{(N - 1)e^2 + z^2 * pq}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra.

N: Tamaño de la población = 18,730 habitantes

z: Valor tabulado 1,96, de la distribución normal al 95% de confianza.

p: Probabilidad de ocurrencia de la característica observada 0,5

q: Probabilidad de no ocurrencia de la característica observada 0,5

e: Error de muestreo permitido, 0,05

Se reemplazó los valores en la formula:

$$n = \frac{18,730 (1.96^2)(0.5)(0.5)}{(18,730 - 1)0.05^2 + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

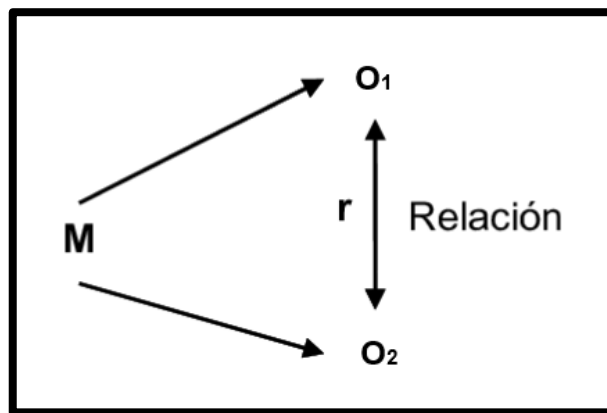
$$n = 376$$

La muestra estuvo compuesta por 376 ciudadanos.

3.2. Métodos

3.2.1. Diseño de contrastación

La investigación se basó en el diseño no experimental de tipo transversal correlacional.



Dónde:

M: Muestra: Población de Parcoy que cumple los criterios de inclusión

O1: Presupuestos proyectos de inversión pública

O2: Calidad de servicios

r: Relación entre las variables

3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos

Técnicas

- Encuesta: Se aplicó esta técnica de investigación, la cual implica la recopilación sistemática de datos a través de preguntas estructuradas realizadas a una muestra representativa de personas. Su objetivo fue obtener

información cuantitativa sobre sus opiniones, acerca de la ejecución de los presupuestos y la calidad de servicios.

- Análisis Documental: Nos centramos en la evaluación crítica y sistemática de documentos escritos. El propósito fue extraer información relevante sobre los proyectos que se ejecutaron en el año 2020-2021.

Instrumentos

- Cuestionario: El cuestionario estuvo compuesto por 20 preguntas con opciones de respuesta tipo Likert y se aplicó a los pobladores de la Municipalidad distrital de Parcoy, se aplicó dos cuestionarios.
- Ficha de registro: La ficha estuvo compuesta por el presupuesto institucional modificado, devengado y avance de cada uno de los proyectos de inversión pública.

3.2.3. Procesamiento y análisis de datos

Se aplicaron 12 cuestionarios por día durante 1 mes en diferentes zonas del distrito como sus centros poblados, se verificó su correcto llenado y se agradeció a cada uno de los participantes a la entrega.

Por otra parte, todos los valores obtenidos en la aplicación fueron agregados y recopilados en una base de datos de Excel, luego fueron clasificados según las dimensiones e indicadores de cada variable de estudio. Seguido a ello se utilizó el programa SPSS para obtener los resultados, los cuales fueron presentados en tablas y figuras. Finalmente, la información obtenida de la revisión documental se pasó a un documento a parte en el cual se analizó y se complementó los resultados.

Para determinar la relación entre las variables se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Para la presentación y desarrollo de los resultados de la investigación se recolectó datos mediante 2 cuestionarios, teniendo en cuenta las variables se logró los objetivos planteados. A continuación, se muestra los resultados obtenidos:

4.1.1. Identificación del nivel de ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021

Mediante la ficha de registro se recopiló datos relacionados a la ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2020 y 2021.

Tabla 2

Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2020, según el sector educación y cultura

Sector	Proyecto	Costo del proyecto	PIM (S/)	Devengado (S/)	Avance (%)
Educación y cultura	Mejoramiento del servicio educativo de la i.e. n 80454	5,088,370	4,786,322	2,067,051	43
	Mejoramiento y ampliación del servicio de educación básica regular nivel inicial de la I.E. N° 80672	870,000	656,211	653,228	100
Total		5,958,370	5,442,533	2720279	50

En la tabla 2 se observa que respecto a la ejecución de los proyectos de inversión pública en el período 2020 se ejecutaron 2 proyectos en el sector educación y cultura, asimismo, se aprecia el costo de los proyectos fue S/ 5,958,370, el PIM fue S/ 5,442,533, el devengado fue S/ 2,720,279 y avance del total fue 50%.

Tabla 3

Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2020, según el sector transportes

Sector	Proyecto	Costo del proyecto	PIM (S/)	Devengado (S/)	Avance (%)
Transportes	Mejoramiento de la infraestructura vial de una carretera	6,052,234	5,862,835	2,257,571	39
	Mejoramiento del servicio de transitabilidad vehicular y peatonal	2,648,117	1,861,468	1,595,938	86
	Mejoramiento de la transitabilidad vehicular de las calles los geranios y los laureles	818,690	818,690	812,574	99
	Mejoramiento del servicio de transitabilidad peatonal plaza principal	1,119,376	1,119,376	30,000	3
	Total	10,638,417	9,662,369	4,696,083	49

En la tabla 3 se observa que respecto a la ejecución de los proyectos de inversión pública en el período 2020 se ejecutaron 4 proyectos en el sector transportes, asimismo, se aprecia el costo de los proyectos fue S/ 10,638,417, el PIM fue S/ 9,662,369, el devengado fue S/ 4,696,083 y avance del total fue 49%.

Tabla 4

Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2020, según el sector vivienda y desarrollo urbano

Sector	Proyecto	Costo del proyecto	PIM (S/)	Devengado (S/)	Avance (%)
Vivienda y desarrollo urbano	Creación del canal de riego para el sector vizcachas	3,330,213	60,000	60,000	100
	Creación del canal de riego y represamiento	5,108,839	1,367,413	1,258,347	92
	Mejoramiento de los muros de contención para el reforzamiento en losa deportiva multiusos	997,932	751,995	695,468	93
	Construcción de pavimento, cunetas y muro de contención	799,270	363,996	343,656	94

Creación de losa deportiva en el centro poblado de la soledad	199,024	36,567	25,299	69
Total	10,435,278	2,579,971	2382770	92

En la tabla 4 se observa que respecto a la ejecución de los proyectos de inversión pública en el período 2020 se ejecutaron 5 proyectos en el sector vivienda y desarrollo urbano, asimismo, se aprecia el costo de los proyectos fue S/ 10,435,278, el PIM fue S/ 2,579,971, el devengado fue S/ 2,382,770 y avance del total fue 92%.

Tabla 5

Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2020, según el sector salud y saneamiento

Sector	Proyecto	Costo del proyecto	PIM (S/)	Devengado (S/)	Avance (%)
	Mejoramiento instalación del sistema de redes de alcantarillado y saneamiento básico	1,168,414	150,019	150,018	100
	Mejoramiento y ampliación de las redes de alcantarillado e instalación del servicio de saneamiento básico	1,644,234	142,343	117,992	83
	Mejoramiento y ampliación del puesto de salud	1,466,227	1,337,110	1,305,488	98
Salud y saneamiento	Creación del servicio de saneamiento básico rural y mejoramiento del servicio de agua potable	2,768,566	33,074	33,073	100
o	Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y saneamiento básico	1,166,734	1,104,220	20,000	2
	Creación del sistema de agua potable y creación del sistema de saneamiento básico	1,164,559	751,876	707,335	94
	Mejoramiento y ampliación del sistema de agua potable y creación del sistema de saneamiento básico	731,255	731,253	258,139	35
	Total	10,109,989	4,249,895	2592045	61

En la tabla 5 se observa que respecto a la ejecución de los proyectos de inversión pública en el período 2020 se ejecutaron 7 proyectos en el sector salud y saneamiento, asimismo, se aprecia el costo de los

proyectos fue S/ 10,109,989, el PIM es S/ 4,249,895, el devengado es S/ 2,592,045 y avance del total es 61%.

Tabla 6

Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2021, según el sector educación y cultura

Sector	Proyecto	Costo del proyecto S/	PIM (Presupuesto institucional modificado) S/	Devengado S/	Avance (%)
Educación y cultura	Ampliación, mejoramiento del servicio educativo en la I.E. N 80507	10,760,069	70,000	70,000	100
	Mejoramiento del servicio educativo de la I.E. N 80454	5,088,370	2,770,269	1,877,635	68
Total		15,848,439	2,840,269	1,947,635	68.57%

En la tabla 6 se observa que respecto a la ejecución de los proyectos de inversión pública en el período 2021 se ejecutaron 2 proyectos en el sector educación y cultura, asimismo, se aprecia el costo de los proyectos fue S/ 15,848,439, el PIM fue S/ 2,840,269, el devengado fue S/ 1,947,635 y avance del total fue 69%.

Tabla 7

Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2021, según el sector transportes

Sector	Proyecto	Costo del proyecto S/	PIM S/	Devengado S/	Avance (%)
Transportes	Mejoramiento de la infraestructura vial de la carretera	6,052,234	3,605,264	1,649,717	46
	Mejoramiento del servicio de transitabilidad vehicular y peatonal	2,648,117	265,530	265,526	100
	Mejoramiento del servicio de	1,119,376	1,089,375	1,089,375	100

	transitabilidad peatonal principal	plaza			
			4,960,16		
Total		9,819,727	9	3,004,618	60.57%

En la tabla 7 se observa que respecto a la ejecución de los proyectos de inversión pública en el período 2021 se ejecutaron 3 proyectos en el sector transportes, asimismo, se aprecia el costo de los proyectos fue S/ 9,819,727, el PIM fue S/ 4,960,169, el devengado fue S/ 3,004,618 y avance del total fue 61%.

Tabla 8

Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2021, según el sector vivienda y desarrollo urbano

Sector	Proyecto	Costo del proyecto S/	PIM (S/)	Devengad o S/	Avance (%)
	Creación del canal de riego y represamiento	5,108,83 9	109,06 7	109,066	100
	Mejoramiento de los muros de contención	997,932	64,027	37,546	59
Vivienda y desarroll o urbano	Renovación de captación de agua de manantial y línea de conducción	117,508	117,50 9	96,340	82
	Renovación de captación de agua de manantial, línea de conducción y red principal	99,304	99,305	92,671	93
	Creación de losa deportiva en el centro poblado	199,024	11,268	5,450	48
	Creación del servicio de saneamiento básico rural y mejoramiento del servicio de agua potable	2,768,56 6	5,000	5,000	100
		9,291,17	406,17		
	Total	3	6	346,073	85.20%

En la tabla 8 se observa que respecto a la ejecución de los proyectos de inversión pública en el período 2021 se ejecutaron 6 proyectos en el sector vivienda y desarrollo urbano, asimismo, se aprecia el costo de los proyectos fue S/ 9,291,173, el PIM fue S/ 406,176, el devengado fue S/ 346,073 y avance del total fue 85%.

Tabla 9

Ejecución de los proyectos de inversión pública del período 2021, según el sector salud y saneamiento

Sector	Proyecto	Costo del proyecto S/	PIM S/	Devengado S/	Avance (%)
Salud y saneamiento	Creación del sistema de agua potable e instalación de saneamiento básico	3,401,351	3,367,852	1,557,219	46
	Creación del sistema de agua potable e instalación de saneamiento básico.	4,156,243	1,732,715	664,746	38
	Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y saneamiento básico rural.	1,166,734	1,085,618	1,085,616	100
	Creación del sistema de agua potable y creación del sistema de saneamiento básico.	1,164,559	43,202	40,980	95
	Mejoramiento y ampliación del sistema de agua potable y creación del sistema de saneamiento básico.	731,255	473,114	459,522	97
	Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y saneamiento básico.	1,052,718	706,503	706,503	100
	Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y saneamiento básico.	954,075	218,531	206,344	94
			7,627,53		
	Total	12,626,935	5	4,720,930	61.89%

En la tabla 9 se observa que respecto a la ejecución de los proyectos de inversión pública en el período 2021 se ejecutaron 7 proyectos en el sector salud y saneamiento, asimismo, se aprecia el costo de los proyectos fue S/ 12,626,935, el PIM es S/ 7,627,535, el devengado es S/ 4,720,930 y avance del total es 62%.

Tabla 10

Clasificación de los presupuestos de inversión pública por sectores del período 2020 – 2021 según el sector

Clasificación de inversión por sectores	2020					2021				
	Costo (S/)	N° de proyectos	PIM (S/)	Devengado (S/)	Avance %	Costo	N° de proyectos	PIM (S/)	Devengado (S/)	Avance %
Educación y Cultura	5,958,370	2	5,442,533	2,720,279	50	15,848,439	2	2,840,269	1,947,635	69
Salud y Saneamiento	10,109,989	7	4,249,895	2,592,045	61	12,626,935	7	7,627,535	4,720,930	62
Transportes	10,638,417	4	9,662,369	4,696,083	49	9,819,727	3	4,960,169	3,004,618	61
Vivienda y Desarrollo Urbano	10,435,278	5	2,579,971	2,382,770	92	9,291,173	6	406,176	346,073	85
Total general	37,142,054	18	21,934,768	12,391,177	56	47,586,274	18	15,834,149	10,019,256	63

En la tabla 10 se aprecia que en el 2020 el costo total de los proyectos fue S/ 37,142,054, se ejecutó 18 proyectos, cuyo PIM fue S/ 21,934,768, el devengado fue S/ 12,391,177 y el avance fue 56%. En el periodo 2021 el costo total de los proyectos fue S/ 47,586,274, se ejecutó 18 proyectos, cuyo PIM fue S/ 15,834,149, el devengado fue S/ 10,019,256 y el avance fue 63%.

Tabla 11

Nivel de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública

Categoría	Influencia asistencia l directa		Influencia servicio básico mínimo		Influencia en equipamient o público		Influencia espacio público		Ejecución de los presupuestos p. inversión pública	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Contemplativa	181	48%	121	32%	233	62%	202	54%	209	56%
Proactiva	139	37%	168	45%	124	33%	92	24%	98	26%
Eficaz	56	15%	87	23%	19	5%	82	22%	69	18%
Total	376	100%	376	100%	376	100%	376	100%	376	100%

Nota. Fuente encuesta realizada.

En la tabla 11, se aprecia que en la variable ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública predomina la categoría contemplativa en un 56% (209 participantes), seguido de 26% (98 participantes) en la categoría proactiva, y un 18% (69 participantes) en la categoría eficaz. Los resultados antes comentados muestran que la ejecución de los presupuestos de proyectos inversión pública y las dimensiones tienen poca aprobación o transcendencia.

4.1.2. Evaluación del nivel de calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Para el desarrollo de este objetivo se clasificó los puntajes del cuestionario en tres categorías, con la finalidad de evaluar la calidad de los servicios.

Tabla 12

Evaluación del nivel de calidad de servicios

Categoría	Servicios administrativos		Servicios básicos		Mejora de equipamiento público		Mejora espacio público		Calidad servicios municipal	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Contemplativa	121	32%	60	16%	77	20%	110	29%	121	32%
Proactiva	130	35%	221	59%	190	51%	177	47%	175	47%
Eficaz	125	33%	95	25%	109	29%	89	24%	80	21%
Total	376	100%	376	100%	376	100%	376	100%	376	100%

Nota. Fuente encuesta realizada.

En la tabla 12, se aprecia que en la variable calidad de servicios municipales predomina la categoría proactiva en un 47% (175 participantes), seguido de 32% (121 participantes) en la categoría contemplativa, y un 21% (80 participantes) en la categoría eficaz. Los resultados antes comentados muestran que la calidad de servicios municipal y las dimensiones tienen regular aprobación o transcendencia para la población (Proactiva) de los que se infiere que todavía hay que mejorar en esta actividad.

En relación a la calidad de servicios también se tuvo en cuenta la ejecución del devengado de los proyectos por sector y por periodo. A continuación, el detalle:

Tabla 13*Clasificación de la inversión pública por sectores, según el devengado*

Clasificación de inversión por sectores	2020			2021		
	PIM (S/)	Devengado (S/)	Avance %	PIM (S/)	Devengado (S/)	Avance %
Educación y Cultura	5,442,533	2,720,279	50	2,840,269	1,947,635	69
Salud y Saneamiento	4,249,895	2,592,045	61	7,627,535	4,720,930	62
Transportes	9,662,369	4,696,083	49	4,960,169	3,004,618	61
Vivienda y Desarrollo Urbano	2,579,971	2,382,770	92	406,176	346,073	85
Total general	21,934,768	12,391,177	56	15,834,149	10,019,256	63

Fuente: Portal de transparencia

En la tabla 13 se aprecia que dentro del grupo de la inversión pública y tomando en cuenta los proyectos ejecutados según el sector correspondiente del año 2020, se observa que el devengado total representó un 56%, es decir, S/ 12,391,177, de forma específica, Vivienda y Desarrollo Urbano fue el que tuvo una mayor ejecución con un 92% (S/ 2,382,770), asimismo, se destaca el sector Salud y Saneamiento con un 61% (S/ 2,592,045), el sector Educación y cultura con un 50% (S/ 2,720,279) y el sector Transportes con un 49% (S/ 4,696,083). En el 2021 se observa que el devengado total representó un 63%, es decir, S/ 10,019,256, de forma específica, Vivienda y Desarrollo Urbano fue el que tuvo una mayor ejecución con un 85% (S/ 346,073), asimismo, se destaca el sector

Educación y cultura con un 69% (S/ 1,947,635), el sector Salud y Saneamiento con un 62% (S/ 4,720,930), y el sector Transportes con un 61% (S/ 3,004,618).

4.1.3. **Demostración de la incidencia de los indicadores de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.**

Respecto al tercer objetivo específico se realizó identificó el sector de cada proyecto mencionado en el objetivo específico 1, y luego se calculó el avance por cada período, teniendo en cuenta el presupuesto institucional modificado y el devengado.

Tabla 14

Ejecución de proyectos de inversión pública por sector en la Municipalidad Distrital de Parcoy del año 2020

Clasificación de inversión por sectores	2020			
	N° de proyectos	PIM (S/)	Devengado (S/)	Avance %
Educación y Cultura	2	5,442,533	2,720,279	50
Salud y Saneamiento	7	4,249,895	2,592,045	61
Transportes	4	9,662,369	4,696,083	49
Vivienda y Desarrollo Urbano	5	2,579,971	2,382,770	92
Total general	18	21,934,768	12,391,177	56

Fuente: Portal de transparencia

En la tabla 14 se detalla la ejecución de los proyectos de inversión pública del año 2020, detallados de acuerdo al sector, siendo 18 el total de proyectos ejecutados, asimismo, el PIM para dicho período ascendió a S/ 21,934,768, el devengado ascendió a S/ 12,391,177 y el avance del total de proyectos fue 56%.

Tabla 15

Ejecución de proyectos de inversión pública por sectores en la Municipalidad Distrital de Parcoy del año 2021

Clasificación de inversión por sectores	2021			
	N° de proyectos	PIM (S/)	Devengado (S/)	Avance %
Educación y Cultura	2	2,840,269	1,947,635	69
Salud y Saneamiento	7	7,627,535	4,720,930	62
Transportes	3	4,960,169	3,004,618	61
Vivienda y Desarrollo Urbano	6	406,176	346,073	85
Total general	18	15,834,149	10,019,256	63

Fuente: Portal de transparencia

En la tabla 15 se detalla la ejecución de los proyectos de inversión pública del año 2020, detallados de acuerdo al sector, siendo 18 el total de proyectos ejecutados, asimismo, el PIM para dicho período ascendió a S/ 18 15,834,149, el devengado ascendió a S/ 10,019,256 y el avance del total de proyectos fue 63%.

Tabla 16

Incidencia de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública en la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Parcoy del periodo 2020-2021

Clasificación de inversión por sectores	Incidencia de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública en la calidad de servicios		
	2020	2021	Porcentaje
	Avance %	Avance %	
Educación y Cultura	50%	69%	19
Salud y Saneamiento	61%	62%	1
Transportes	49%	61%	12
Vivienda y Desarrollo Urbano	92%	85%	-7
Total general	56	63	7

Fuente: Portal de transparencia

En la tabla 16 se aprecia que la variación de la ejecución de los presupuestos de inversión pública del 2020 y 2021 se ha incrementado, siendo mayor la variación en el Educación y Cultura con un 19% de variación, luego, el sector Transportes presentó una variación de 12%, asimismo, el sector Salud y Saneamiento solo tuvo una variación del 1%, mientras que, el sector Vivienda y desarrollo urbano tuvo un decrecimiento de 7%. De forma general, la ejecución de la inversión pública tuvo una incidencia en la calidad de servicios de 7%.

4.1.4. Validación y comprobación de hipótesis

La ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública de la Municipalidad Distrital de Parcoy se llevó a cabo durante el periodo 2020 – 2021, con el fin de determinar la incidencia de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión en la calidad de servicios de la Municipalidad en estudio, se tomó como soporte para interpretar los resultados la muestra del presente trabajo de investigación referente a la información brindada.

Prueba de hipótesis:

Ho: La ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública no incide mejorando la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

H1: La ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide mejorando la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Tabla 17

Prueba Rho de Spearman para determinar la incidencia de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública

en la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Parcoy del periodo 2020-2021

Rho de Spearman		Ejecución de los presupuestos proyectos de inversión pública	Calidad de servicios municipales
Ejecución de los presupuestos proyectos de inversión pública	Coeficiente de correlación	1,000	,801**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	376	376
Calidad de servicios municipales	Coeficiente de correlación	,801**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	376	376

Nota. Fuente procesamiento de resultados de encuesta mediante el programa SPSS.

En la tabla 17 se obtuvo un valor $p = 0.000$ menor que 0.05 , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir, la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide mejorando la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Parcoy, con una intensidad alta según el Rho de Spearman de $0,801$ y un valor $p = 0.000$.

Los nuevos presupuestos de proyectos de inversión pública inciden en la calidad de los servicios a favor de la ciudadanía, de tal manera que se realice un correcto abastecimiento de los servicios en general como en la infraestructura (pistas, veredas, agua, desagüe, electricidad, etc.) además de contar con hospitales, colegios, postas, parques; logrando así que, la municipalidad distrital de Parcoy cumpla con los requisitos básicos que toda población deba tener.

Prueba de hipótesis E1:

Ho: No existe relación entre el indicador influencia asistencial directa y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

H1: Existe relación entre el indicador influencia asistencial directa y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Tabla 18

Relación del indicador influencia asistencial directa en la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021

Rho de Spearman		Calidad de servicios municipales
Influencia asistencial directa	Coefficiente de correlación	,767**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	376

Nota. Fuente procesamiento de resultados de encuesta mediante el programa SPSS.

En la tabla 18 se aprecia un Rho = 0,767 y un valor p = 0.000 menor que 0.05, es decir, existe relación entre el indicador influencia asistencial directa y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

La función del alcalde de la Municipalidad Distrital de Parcoy del periodo 2020-2021, como principal labor es hacer cumplir que las personas más vulnerables estén inscritas en los programas sociales como es el Seguro Integral de Salud (SIS), Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo, Programa Contigo, Programa Cuna Mas, Programa Pensión 65, etc., asegurándose que los programas lleguen por igual a todos los ciudadanos,

velar que siempre halla fondos para los programas sociales y supervisar a los operadores de la asistencia directa.

Prueba de hipótesis E2:

Ho: No existe relación entre el indicador influencia en el servicio básico mínimo y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

H1: Existe relación entre el indicador influencia en el servicio básico mínimo y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Tabla 19

Relación del indicador influencia en el servicio básico mínimo en la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021

Rho de Spearman		Calidad de servicios municipales
Influencia en el servicio básico mínimo	Coefficiente de correlación	,775**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	376

Nota. Fuente procesamiento de resultados de encuesta mediante el programa SPSS.

En la tabla 19 se aprecia un Rho = 0,775 y un valor p = 0.000 menor que 0.05, es decir, existe relación entre el indicador influencia en el servicio básico mínimo y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa.

El alcalde municipal de Parcoy, en el presupuesto anual provee un presupuesto para el área de mantenimiento de los servicios básicos de la población como el agua, luz, desagüe, alcantarillado, y para los nuevos distritos o asentamientos humanos nuevas conexiones de servicios básicos, cumpliendo

con una calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Parcoy dentro del periodo 2020-2021.

Prueba de hipótesis E3:

Ho: No existe relación entre el indicador influencia en el equipamiento público y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

H1: Existe relación entre el indicador influencia en el equipamiento público y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Tabla 20

Relación del indicador influencia en el equipamiento público en la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021

Rho de Spearman		Calidad de servicios municipales
Influencia en el equipamiento público	Coefficiente de correlación	,729**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	376

Nota. Fuente procesamiento de resultados de encuesta mediante el programa SPSS.

En la tabla 20 se aprecia un Rho = 0,729 y un p = 0.000 menor que 0.05, es decir, existe relación entre el indicador influencia en el equipamiento público y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa.

La municipalidad de Parcoy, en su presupuesto anual provee un presupuesto para el área de mantenimiento de equipamiento público de la ciudadanía, pues este presupuesto cubre el mantenimiento de los mercados, el cuidado de las vías terrestres, mantenimiento y vigilancia de los colegios, de las

postas médicas y hospitales; asimismo disponen de vehículos y maquinaria para cualquier eventualidad; de esta manera se cumple con la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Parcoy dentro del periodo 2020-2021.

Prueba de hipótesis E4:

Ho: No existe relación entre el indicador influencia en el espacio público y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

H1: Existe relación entre el indicador influencia en el espacio público y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Tabla 21

Relación del indicador influencia en el espacio público en la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021

Rho de Spearman		Calidad de servicios municipales
Influencia en el espacio público	Coefficiente de correlación	,741**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	376

Nota. Fuente procesamiento de resultados de encuesta mediante el programa SPSS.

En la tabla 21 se aprecia un Rho = 0,741 y un valor p = 0.000 menor que 0.05, es decir, existe relación entre el indicador influencia en el espacio público y la variable calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa.

La Municipalidad Distrital de Parcoy, en su presupuesto anual también provee un presupuesto para los espacios públicos, pues este presupuesto cubre el mantenimiento y limpieza pública de

calles, pistas, veredas, parques, jardines, lugares históricos y culturales, mejoramiento de pistas veredas, mejoras de las necesidades como en el agua, saneamiento, etc.; y sobre todo la seguridad ciudadana por medio de cámaras de vigilancia, agentes de seguridad motorizada y a pie. De esta manera se cumple con la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Parcoy dentro del periodo 2020-2021.

4.2. Discusión de resultados

El estudio se identificó que el nivel predominante de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021 fue la categoría contemplativa con un 56%, lo que implica que es necesario mejorar su nivel de ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública a un mayor porcentaje de efectividad o al menos proactivo. Además, se observó que en el 2021 el costo total de los proyectos fue S/ 37,142,054, se ejecutó 18 proyectos, cuyo PIM fue S/ 21,934,768, el devengado fue S/ 12,391,177 y el avance fue 56%. En el periodo 2021 el costo total de los proyectos fue S/ 47,586,274, se ejecutó 18 proyectos, cuyo PIM fue S/ 15,834,149, el devengado fue S/ 10,019,256 y el avance fue 63%. Estos resultados se corroboran con lo obtenido por Vega (2019) quien encontró que la ejecución del presupuesto fue calificada como deficiente con un 34% para el 2016 y 35% para el 2017, ya que se presentó demora en la certificación de los presupuestos y en la ejecución de la inversión pública. Asimismo, Salas y Escalante (2019) señalan que los presupuestos y los proyectos de inversión deben servir a la población, en este sentido, la participación de esta es importante para su priorización o para explicarles los beneficios futuros, siendo este el aspecto principal, pues las personas comunes no ven el beneficio futuro, sino el inmediato (posiblemente prefieran un parque a una escuela, en particular si hay pocos niños) sin embargo, la escuela hará mejores ciudadanos que los verán cuando sean ancianos. En este sentido, muchas herramientas como la rendición de cuentas y la comunicación de obras y beneficios (no tanto los montos porque eso no lo entienden las personas) y comunicar a todos o donde lo ven todos, en particular los presupuestos participativos que es un vínculo entre lo urgente y lo importante.

Se evaluó el nivel de calidad de servicios, destacando un 47% en la categoría proactiva, seguido de 32% en la categoría contemplativa, y un 21% en la categoría eficaz, lo que se puede inferir que hay una alta calidad de servicios. Se encontró que proyectos ejecutados según el sector correspondiente del año 2020, el devengado total representó

un 56%, es decir, S/ 12,391,177, de forma específica, el sector Vivienda y Desarrollo Urbano fue el que tuvo una mayor ejecución con un 92% (S/ 2,382,770), además, en el 2021 se observa que el devengado total representó un 63%, es decir, S/ 10,019,256, de forma específica, Vivienda y Desarrollo Urbano fue el que tuvo una mayor ejecución con un 85% (S/ 346,073). Estos resultados convergen con los hallazgos por Poma (2020) quien señala la importancia que los proyectos tengan calidad de servicios municipales en los equipamientos que son indispensables para el desarrollo de las personas, esto es servicios de salud, educación en todos sus niveles, promoción del comercio de bienes y servicios que son necesarios para el día a día como mercado, servicios profesionales, artes y oficios, los mismos que contribuyen al emprendimiento económico, incremento de oportunidades de trabajo y mayor valor, todo esto está vinculado a los equipamientos públicos y el espacio público; tal como sostiene Larico (2019) señala que la calidad del servicio municipal es cuando se logra que en el vecindario se pueda “vivir y compartir”, que pueda hacer todas sus actividades sin tener que ir a otro sitio, poder encontrar trabajo o emprendimiento, un entorno seguro y agradable. Sin embargo, son contrarios a lo obtenido por Ccormoray y Quintanilla (2020) quienes encontraron que la calidad de servicios públicos fue regular con un 77%, debido a que la ejecución de los diversos presupuestos no logra compensar las peticiones de los servicios públicos. En resumen, la percepción de los pobladores es variable, ya que no todas las municipales cumplen cabalmente sus actividades.

Se demostró que los indicadores de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública inciden en la mejora de la calidad de servicios municipales, obteniéndose que, la variación de la ejecución de los presupuestos de inversión pública del 2020 y 2021 se ha incrementado, siendo mayor la variación en el Educación y Cultura con un 19% de variación, luego, el sector Transportes presentó una variación de 12%, asimismo, el sector Salud y Saneamiento solo tuvo una variación del 1%, mientras que, el sector Vivienda y desarrollo urbano tuvo un decrecimiento de 7%. De forma general, la ejecución de

la inversión pública tuvo una incidencia en la calidad de servicios de 7%. Además, según la variación de la ejecución de los presupuestos de inversión pública del 2020 y 2021 se ha incrementado, siendo mayor la variación en los servicios sociales. De forma general, la ejecución de la inversión pública de 14%. Estos resultados son semejantes a lo obtenido por Vásquez (2021) quien encontró que la dimensión de servicios de limpieza, seguridad y vigilancia, los servicios de capacitación y perfeccionamiento, los servicios relacionados con el medio ambiente, los servicios relacionados a la infraestructura y los servicios de organización de eventos se relacionan con la calidad de servicio con la calidad del servicio, según lo obtenido en el Rho de Spearman que fue 0.164, 0.208, 0.196, 0.037 y 0.520. Asimismo, los resultados concuerdan con lo de Cornejo (2022) quien aporta que una forma de lograr calidad es el presupuesto por resultados, ya que es una herramienta de gestión pública muy eficaz, sobre todo, porque permite medir el impacto en la población, en este caso, se garantiza la calidad de lo ejecutado, por otra parte, no solo es necesario la inversión en infraestructura, también es necesario presupuestar la mejora del municipio, incrementar la productividad de la población y la competitividad.

Se determinó a través de la contrastación estadística en la población del distrito de Parcoy que la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide mejorando la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Parcoy del periodo 2020-2021, y esta incidencia es alta como determina el análisis estadístico [$Rho = 0.801$; $p = 0.000$, $\alpha = 0.05$]. Estos resultados se corroboran con lo obtenido por Vásquez (2021) quien encontró que, la gestión del presupuesto por resultados incide en la calidad del servicio ($Rho=0.671$ y un valor $p = 0.000$). Asimismo, Larico (2019) señala desde otro extremo la baja calidad de los proyectos (81.5% de los encuestados) porque no contribuyen al desarrollo, en este punto cabe aclarar que el desarrollo es mejores calles que hagan más fácil y rápido movilizarse, al igual que las vías transitables, espacios agradables para que los niños y juventud se puedan esparcir; es decir, se reduce a la gestión

del espacio público, la zonificación y orden, esto requiere al menos capacidad proactiva de la gestión, por ello cuando estos proyectos o su ausencia no mejoran las condiciones de vida, se tiene baja relación.

Finalmente, de acuerdo a Galindo (2016) señala que la administración pública involucra las acciones estatales específicas dirigidas por el Estado con el propósito de satisfacer las necesidades de la comunidad en conjunto, es decir, brindarles servicios de buena calidad y de acuerdo a sus insuficiencias. Asimismo, señala que es crucial asegurarse de que esta parte de las funciones estatales esté siempre orientada hacia el cumplimiento de las demandas de la población, sin reservar esfuerzo o recursos en la ejecución de las actividades gubernamentales en beneficio genuino de los ciudadanos.

CONCLUSIONES

- Se identificó que el nivel predominante de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021 fue la categoría contemplativa con un 56%, asimismo, se observó que en el 2021 el costo total de los proyectos fue S/ 37,142,054, se ejecutó 18 proyectos, cuyo PIM fue S/ 21,934,768, el devengado fue S/ 12,391,177 y el avance fue 56%. En el periodo 2020 el costo total de los proyectos fue S/ 47,586,274, se ejecutó 18 proyectos, el fue PIM fue S/ 15,834,149, el devengado fue S/ 10,019,256 y el avance fue 63%.
- Se evaluó que el nivel predominante en la calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021 fue la categoría proactiva con un 47%, además, se encontró que proyectos ejecutados según el sector correspondiente del año 2020, el devengado total representó un 56%, es decir, S/ 12,391,177 y en el 2021 se observó que el devengado total representó un 63%, es decir, S/ 10,019,256.
- Se demostró que los indicadores de los presupuestos de proyectos de inversión pública inciden en la calidad de servicios municipales, debido a que hubo un incremento, siendo mayor la variación en el Educación y Cultura con un 19% de variación, luego, el sector Transportes presentó una variación de 12%, asimismo, el sector Salud y Saneamiento solo tuvo una variación del 1%, mientras que, el sector Vivienda y desarrollo urbano tuvo un decrecimiento de 7%. De forma general, la ejecución de la inversión pública tuvo una incidencia en la calidad de servicios de 7%.
- Finalmente, se determinó que la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide mejorando la calidad de servicios de la Municipalidad, tal como se demostró en la hipótesis, cuyo Rho de Spearman fue 0.801 y un $p = 0.000$.

RECOMENDACIONES

- Al gerente municipal debe implementar un sólido sistema de seguimiento y control financiero que permita supervisar de manera continua los gastos, los avances y la gestión del proyecto de inversión pública, asegurando así una ejecución más eficiente. y transparente de los recursos públicos asignados.
- A la jefa de recursos humanos debe realizar estudios de campo cada 6 meses, los cuales se centren en las expectativas de la población y sus percepciones con respecto a los servicios municipales.
- Al gerente municipal debe mantener un equilibrio entre los servicios de la municipalidad distrital de Parcoy debido a que faltan proyectos relacionados a otros sectores como protección y previsión social, comunicaciones, energía y recursos minerales e industria, comercio y servicios.
- Al jefe de presupuestos debe desarrollar estrategias de comunicación efectivas sobre los presupuestos de proyectos de inversión en un intervalo de tiempo de 3 meses. Estas estrategias de comunicación deben ser diseñadas para que la población perciba de manera proactiva y clara la calidad de la ejecución de los presupuestos.

REFERENCIAS

- Acosta, K. (2022). *Gestión administrativa y la calidad del servicio en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato*. [Tesis de Posgrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35592/1/53>
- Arrascue, J. y Segura, E. (2016). *Gestión de calidad y su influencia en la satisfacción del cliente en la clínica de Fertilidad del Norte "CLINIFER" Chiclayo-2015*. [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/2283/Tesis%20de%20Arrascue%20Delgado%20y%20Segura%20Cardozo.pdf?sequence=1>
- Ccormoray, R. y Quintanilla, S. (2020). *Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Cotaruse, año 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Micaela Bastida de Apurímac]. Repositorio institucional UNMBA. http://190.119.174.92/bitstream/handle/UNAMBA/1133/T_762.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cerquin, M. y Gálvez, F. (2020). *Gestión Pública y su Influencia en la Satisfacción del Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Chota - Cajamarca 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio institucional UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1476/TESIS%20FINAL%20GESTION-%20PUBIIICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chunga, E (2018). *Los servicios públicos y la satisfacción de los usuarios en la Municipalidad Distrital de Hualmay*. [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2152/CHUNGA%20VERGARA%20EVELYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cornejo, S. (2022). *Gestión para resultados como producto de la inversión pública en la provincia Pataz, distrito Pataz 2019- 2021*. [Tesis de

- Pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81956/Cornejo_RSY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De Aguiar (2016). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos*
<https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Eguino, H., Capello, M., Farfán, G., Aguilar, J. y Menéndez, H. (2020). *¿Cuán eficiente es la gestión de la inversión pública sub nacional? Situación de los países federales de América Latina*
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Cuan-eficiente-es-la-gestion-de-la-inversion-publica-subnacional-Situacion-de-los-paises-federales-de-America-Latina.pdf>
- Erboso, K (2019). *Presupuesto por resultado y calidad del gasto público en la Ugel N° 016, Barranca - 2017*. [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional UNJFSC.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2507/ERBOSO%20PINEDA%20KEIL.pdf?sequence=1>
- Fernández, S. (2010). *Los proyectos de inversión pública*. Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Flores, L (2018). *Rentabilidad y el crecimiento financiero de la empresa Estación de Servicios RETA S.A.C. años 2015-2017*. [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25961/Flores_SLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, R., Flores, I. (2008) *La importancia del proceso de planificación y el presupuesto administrativo en las instituciones gubernamentales*.
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n2/e2.html>
- Galindo, M. (2016). *Teoría de la administración pública*. Editorial Porrúa.
- Guízar, R. (2013). *Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones*. México, D.F. México: Mc Graw Hill Interamericana.

- Guzmán, A. & Ramos, J. (2018). *Calidad de servicio y su incidencia en la satisfacción del usuario de la dirección regional de educación Pasco - 2017*. [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio institucional UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/621/1/TESIS%20CALIDAD%20DE%20SERVICIO.pdf>
- Huancollo, J. (2018). *Calidad de servicio y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Taraco – Puno, 2017*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1864/TFCE-03-02.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jumpa, W (2019). *Impacto de la ejecución del presupuesto por resultados del Gobierno Regional en la calidad de proyectos de inversión pública en la Provincia de Pasco, en el 2015*. [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio institucional UNDAC. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1658/1/T026_2068622_7_M.pdf
- La Torre, K. (2018). *“Implementación de la gestión del proceso de compras para mejorar la productividad de la empresa Electro Enchufe SAC - Lima 2017”* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23285/LaTorre_CKE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Larico, J. (2019). *Gestión de proyecto de inversión pública y desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Huancané Puno 2018*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2777/JHONY%20LARICO%20PAMPAMALLCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maguiña, Y. (2018). *Calidad de servicio y satisfacción de los usuarios en la Municipalidad Distrital de Pucusana, Lima – 2018*. [Tesis de Pregrado,

- Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional UAP.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/866>
- Mamani, F (2021). *Influencia del presupuesto público en el desarrollo del segundo eje estratégico regional en la Municipalidad Distrital de Palca-Lampa, 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional UNAP.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14688/Mamani_Cabana_Felipe_Santiago.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Martínez, L. (2018). *Calidad del servicio de atención al público y satisfacción del usuario de la Municipalidad Distrital de La Tinguiña, Ica 2018*. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29416/martinez_sl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Economía y finanzas. (2019, 29 de octubre de 2021). *Guía de Orientación Ciudadana 2019*.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1309959/guia_orientacion_ciudadano2019.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Inversión pública*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/index.php?option=com_content&view=category&id=652&Itemid=100674&lang=es
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Novedades de Inversión Pública*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?id=5974&option=com_content&language=es-ES&Itemid=100280&lang=es-ES&view=article
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Inversión pública*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/index.php?option=com_content&view=category&id=652&Itemid=100674&lang=es
- Ministerio de Economía y Política (2010). *Inversión Pública*. Recuperado de <https://bit.ly/2JWtFcn>
- Núñez, A. (2012). *El nuevo directivo público claves de liderazgo para la gestión pública*. España: Editorial EUNSA.

- Pacheco, P. (2018). *Proyectos de inversión pública y presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Santiago 2018*. [Tesis de Postgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29423/pacheco_sp.pdf?sequence=1
- Piattini, M. (2019). *Calidad de servicios*. Editorial y Publicaciones.
- Payano, C (2018). *Gestión del presupuesto por resultados y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú*. [Tesis de Pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio institucional URP. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1593/Tesis%20Carlos%20Payano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Poma, J. (2020). *La incidencia de los proyectos de inversión pública en la mejora de la calidad de vida de los sectores sociales del gobierno autónomo municipal de la Paz (2000 – 2016)*. [Tesis de Pregrado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio institucional UMSA. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/26084/T-2604.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, D (2020). *Valuación de la ejecución presupuestal en la Gerencia Sub Regional Utcubamba, Bagua Grande, 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7156/Quispe%20Rodriguez%20Diana%20Meliza.pdf?sequence=1>
- Reyes, J. (2018). *Gestión para resultados como producto de la inversión pública en la provincia Pataz, distrito Pataz 2019- 2021*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Los Andes]. Repositorio institucional ULA. <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/45559/u826949.pdf?sequence=1>
- Rivera, M (2019). *Calidad del servicio que brinda la empresa Elevate Business y estrategias para su mejora*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio institucional UNP.

<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/2084/ADM-RIV-MER-2019.pdf>

Salas, Z. y Escalante, P. (2019). *Presupuesto Participativo basados en resultados y la incidencia en la calidad de los proyectos de inversión pública de la Municipalidad Distrital de Jesús Nazareno 2018*. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio institucional UPLA.

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2738/T037_41781042_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, E. (2018). *“Estudio de factibilidad de un proyecto de inversión pública, para la instalación del servicio de educación inicial escolarizada en los centros poblados de la provincia de Pataz, 2018”*. [Tesis de Postgrado, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio institucional UNP.

<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1440/MAE-ECO-SAN-PAC-2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, R., Lardé, J., Chauvet, P. y Azhar, J. (2017). *Inversiones en infraestructura en América Latina. Tendencias, brechas y oportunidades, Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe*

<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/43134>

Silvia, C. (2021). *Calidad del servicio y la satisfacción del usuario en el Centro Regional de Capacitación-Gobierno Regional La Libertad, 2020*. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56817>

Soto, R. (2021). *Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión*.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/378>

Tamayo y Silva (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos Dpto. Académico de Metodología de la Investigación*.

<https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/22.pdf>

Vásquez, M. (2021). *Gestión del Presupuesto Por Resultados en la Calidad del Servicio en la Municipalidad Distrital de La Esperanza Trujillo - La Libertad – 2020*. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70983>

Vega, B (2019). *Incidencia del Presupuesto Participativo en la Calidad de Ejecución de los Proyectos de Inversión Pública en el Distrito de Chaupimarca –Pasco, Periodos 2016 – 2017*. [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio institucional UNDAC.

http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/964/1/T026_04078104_M.pdf

Vega, B. (2019). *Incidencia del Presupuesto Participativo en la Calidad de Ejecución de los Proyectos de Inversión Pública en el Distrito de Chaupimarca – Pasco, Periodos 2016 – 2017*. [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/964>

Villalobos, M. (2016). *Elaboración de un modelo de presupuesto y propuesta de control para alcanzar la utilidad objetiva de la constructora ARQUIVC SAC Chiclayo 2014*. [Tesis de Pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional USAT. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1431/1/TL_Villalobos_ChavezMay.pdf

ANEXOS

Anexo 01: carta de autorización



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE PARCOY**
GESTIÓN 2019-2022

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN

Parcoy, 14 de julio del 2022

El que suscribe, **Luis Velezmore Araujo**, Alcalde de la **MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCOY**, en calidad de Representante Legal de dicha Municipalidad con RUC: 20200270968, ubicado en calle San Martín #126 – Parcoy, Pataz.

Otorgo la autorización a la Srta. **Acosta Campos Yoana Yaquelin**, identificada con DNI N° 72377408; ID 000205416 y a la Srta. **Mendez Leiva Ethel Sally** identificada con DNI N° 76389719; ID 000202732 estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Privada Antenor Orrego, a **brindarles toda la información que requieran referente a la Municipalidad para realización de su Tesis Titulada, Presupuestos proyectos de inversión pública y su incidencia en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.**

Se expide el presente documento de la parte interesada, para fines que estime conveniente.

Atentamente.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCOY
1821
UNION PATAZ HONOR
LUIS S. VELEZMORE ARAUJO
ALCALDE

 Calle San Martín #126 - Parcoy, Pataz  www.muniparcoy.gob.pe  /MuniParcoy

Anexo 02: matriz de consistencia

Presupuestos proyectos de inversión pública y su incidencia en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p>GENERAL</p> <p>¿De qué manera la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar de qué manera la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública incide en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021. - Evaluar el nivel de calidad de servicios en la Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021. - Demostrar la incidencia de los indicadores de la ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021. 	<p>Ha: Los presupuestos de proyectos de inversión pública inciden mejorando en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.</p>	<p>Ejecución de los presupuestos proyectos de inversión pública</p> <p>Calidad de servicios</p>	<p>Influencia asistencial directa</p> <p>Influencia en el espacio publico</p> <p>Influencia en el equipamiento publico</p> <p>Influencia en el mantenimiento espacio publico</p> <p>Servicios administrativos</p> <p>Servicios básicos</p> <p>Mejora de equipamiento público</p> <p>Mejora del espacio publico</p>	<p>Diseño: explicativo – no experimental transversal correlacional</p> <p>Población: 18,730 ciudadanos</p> <p>Muestra: probabilística 376 ciudadanos</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario nivel de ejecución de los presupuestos en proyectos de inversión pública</p> <p>Cuestionario de nivel de calidad de servicios</p>

Anexo 03:

Instrumento 1: Cuestionario del nivel de ejecución de los presupuestos proyectos de inversión pública

Cuestionario dirigido a 376 pobladores de Parcoy, respecto a presupuestos proyectos de inversión pública.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Parcialmente de acuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.

N°	ENUNCIADO	1	2	3	4	5
1	Siempre se cumple con los programas sociales como comedores populares y otros					
2	La asistencia de los programas sociales llega a todos los centros poblados					
3	La asistencia de los programas llega a todos por igual					
4	El municipio vela porque siempre haya fondos para la asistencia directa					
5	El municipio controla que los operadores de la asistencia directa ejecuten adecuadamente la asistencia directa					
6	El municipio se esfuerza por una adecuada gestión de residuos					
7	El municipio se preocupa por el acceso a agua potable, las instalaciones están en buen estado					
8	El municipio se preocupa de las aguas servidas, desagüe, siempre funciona bien					
9	El municipio intermedio para el acceso a servicios básicos privados como electricidad, telefonía.					
10	El municipio apoya las emergencias de salud o desastres naturales					
11	El municipio cuida de los mercados, sus condiciones físicas y sanitarias					
12	El municipio cuida de las vías terrestres que comunican los centros poblados con el distrito					
13	El municipio cuida de los colegios, tanto en la ciudad como los centros poblados					

14	El municipio cuida de las postas y centros de salud del distrito					
15	El municipio dispone de vehículos y maquinaria (camionetas, camiones, volquetes, motos, etc.)					
16	El municipio cuida de las calles, pistas, veredas de la ciudad, más allá de su material, se aprecia cuidado, se gestiona la limpieza pública					
17	Se cuida los parques, jardines y lugares históricos y culturales					
18	Se mejoran las pistas veredas de los centros poblados					
19	Se atiende las necesidades particulares de los centros poblados (mejoras en agua, saneamiento, etc.)					
20	Hay seguridad ciudadana, es decir personal, vehículos dedicados a eso.					

Anexo 04:

Cuestionario 2: Nivel de calidad de servicios

Cuestionario dirigido a 376 pobladores de Parcoy, respecto a la calidad de servicios de la municipalidad.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Parcialmente de acuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.

1 2 3 4 5

		1	2	3	4	5
1	Considera que en el municipio siempre atienden bien, a usted o sus conocidos					
2	Los servicios de registros públicos, comerciales, licencias, o trámites administrativos locales funcionan adecuadamente, rápido, organizado					
3	Se controla la actividad comercial (sanidad, limpieza, licencias, zonificación urbana)					
4	La municipalidad cuenta con oficinas y equipo adecuado para atender rápidamente					
5	Se aprecia que todas las áreas del municipio están debidamente organizadas, distribuida y limpias, con el equipamiento pertinente					
6	En la capital de distrito la población tiene agua y servicios sanitarios de buena calidad					
7	Las pistas veredas en la ciudad están cuidadas y en buenas condiciones					
8	El colegio de la capital tiene la infraestructura adecuada, además de aulas tiene área deportiva, auditorio, y otros adecuados para una educación de calidad (por ejemplo, banda)					

9	En los centros poblados se invierte en sus pistas, colegios, mercados caminos, no todos al mismo tiempo, pero se puede decir que cada año hay obras en alguno que lo mejoran					
10	se mejora el acceso al agua y desagüe en los centros poblados, en particular en los que se incrementa la población					
11	Se han mejorado los mercados, y centros de abastecimiento tanto municipales como privados					
12	En los últimos 5 años han mejorado los colegios, en particular en los centros poblados					
13	En los últimos 5 años las vías entre los centros poblados y la ciudad han mejorado considerablemente					
14	El acceso a la salud ha mejorado mucho en los últimos 5 años					
15	Respecto a solo los centros poblados, se aprecia inversión y mejoras en los últimos 5 años					
16	El municipio distrital coordina siempre con los alcaldes de los centros poblados menores					
17	En el centro poblado hay local de municipio de centro poblado para su representante y organización					
18	En los centros poblados se tiene o delega maquinaria equipo para mantenimiento del centro poblado					
19	Se consulta con los centros poblados sus necesidades para hacerlas realidad al incluirlas en el presupuesto					
20	Todos los años se consulta presupuesto en los centros poblados y alguno sale beneficiado					

Anexo 05: Ficha técnica del instrumento 1

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario del nivel de ejecución de los presupuestos proyectos de inversión pública.

2. Autor original:

Br. Acosta Campos, Yoana Yaquelin

Br. Méndez Leiva, Ethel Sally

3. Adaptación: No aplica

4. Administración: individual

5. Duración: 10 minutos

6. Usuarios: Población de Parcoy que cumple los criterios de inclusión.

7. Puntuación y escala de calificación: Según escala

Escala de ítem

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
1	2	3	4	5	

Escala de indicadores

Indicadores	Ítems	Rango	Categoría % escala	
Influencia asistencial directa	5	5-25	Contemplativo	0-50%
Influencia en el servicio básico mínimo	5	5-25	Proactivo	+50% – 75%
Influencia en el equipamiento publico	5	5-25	Eficaz	+75%
Influencia en el espacio publico	5	5-25		

Escala de variable:

Indicadores	Ítems	Rango	Categoría [% escala]	
4	20	20 - 100	Contemplativa	0-50%
			Proactiva	+50% – 75%
			Eficaz	+75%

Validez

Se hizo a través de juicio de expertos y se detalla en anexo adjunto

Confiabilidad

Se hizo mediante encuesta y coeficiente Alfa de Crombach y se detalla en anexo.

Anexo 06: Ficha técnica del instrumento 2

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario nivel de calidad de servicios municipales.

2. Autor:

Br. Acosta Campos, Yoana Yaquelin

Br. Méndez Leiva, Ethel Sally

3. Adaptado: No aplica

4. Administración: individual

5. Duración: 10 minutos

6. Usuarios: Población de Parcoy que cumple los criterios de inclusión.

7. Puntuación y escala de calificación: Según escala

Escala de ítem

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	2	3	4	5

Escala de indicadores

indicadores	Ítems	Rango	Categoría % escala	
			Servicios administrativos .	5
Servicios básicos.	5	5-25	Proactiva	+50%-75%
Mejora de equipamiento público.	5	5-25	Eficaz	+75%-100%
Mejora del espacio publico	5	5-25		

Escala de variable:

Indicadores	Ítems	Rango	Categoría % escala	
			4	20
Proactiva	+50%-75%			
Eficaz	+75%-100%			

Validez

Se hizo a través de juicio de expertos y se detalla en anexo adjunto.

Confiabilidad

Se hizo mediante encuesta y coeficiente Alfa de Crombach y se detalla en anexo.

Anexo 7: Base de datos de las variables

Base de datos de la ejecución de los presupuestos proyecto de inversión pública

	Influencia asistencial directa					Influencia en el servicio básico mínimo					Influencia en el equipamiento público					Influencia en el espacio público				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
P1	2	2	1	2	2	4	4	3	4	5	1	2	1	1	1	1	1	2	1	4
P2	1	1	1	2	1	2	1	5	1	5	1	1	1	1	1	3	4	3	1	5
P3	1	2	1	2	2	3	4	1	5	4	1	2	1	1	2	5	2	5	3	1
P4	2	2	1	1	1	1	4	2	2	4	1	1	1	2	1	3	2	2	2	4
P5	2	1	1	1	2	2	3	1	2	3	1	1	1	1	1	3	5	3	5	1
P6	1	2	1	1	2	2	2	4	4	5	1	1	1	1	1	5	4	3	2	3
P7	2	2	1	1	2	2	1	3	5	4	1	2	1	1	1	4	2	4	2	5
P8	2	1	1	2	2	3	5	4	3	4	1	1	1	1	1	1	4	2	1	4
P9	2	1	1	2	1	1	1	2	3	4	1	1	2	1	2	1	2	5	4	4
P10	1	2	2	1	1	4	4	2	2	1	2	1	2	1	1	4	4	3	2	2
P11	1	2	2	1	2	5	2	4	2	3	1	1	1	1	2	5	1	5	4	2
P12	1	1	2	2	1	4	2	2	4	1	1	2	1	1	1	5	5	3	1	5
P13	1	2	2	1	2	2	2	4	3	3	2	2	1	1	1	3	2	3	1	3
P14	1	1	2	2	2	5	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3
P15	2	1	1	1	1	5	1	1	2	5	1	1	1	1	1	2	1	3	5	3
P16	1	1	1	1	2	1	5	2	5	5	1	2	1	1	1	3	1	3	4	5
P17	2	1	1	2	2	4	2	5	4	1	1	1	1	1	2	1	4	4	4	3
P18	1	2	2	2	1	5	4	3	2	3	1	1	2	1	2	4	2	5	1	3
P19	1	2	1	1	2	5	5	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	4	2	3
P20	2	2	2	1	2	3	5	1	5	5	1	1	1	1	1	4	4	4	3	1
P21	1	1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	1	1	2	1	1	1	4	2	5
P22	2	2	2	1	2	4	5	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	4	4	1
P23	1	2	2	1	2	1	3	4	3	1	1	1	1	2	1	4	4	4	3	3
P24	2	1	2	1	1	3	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	2	5	2	1
P25	2	2	1	1	2	5	4	2	2	5	1	2	1	1	2	5	4	4	5	1
P26	2	2	2	2	1	1	4	5	2	1	1	1	2	1	1	4	5	5	1	3
P27	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1
P28	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2
P29	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2
P30	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1
P31	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2
P32	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2
P33	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1

P34	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2
P35	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
P36	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
P37	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1
P38	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1
P39	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1
P40	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1
P41	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2
P42	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2
P43	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2
P44	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1
P45	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2
P46	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
P47	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2
P48	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2
P49	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2
P50	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1
P51	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2
P52	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
P53	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2
P54	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1
P55	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1
P56	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2
P57	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1
P58	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2
P59	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2
P60	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1
P61	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2
P62	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1
P63	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2
P64	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1
P65	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
P66	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1
P67	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2
P68	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
P69	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2
P70	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
P71	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2
P72	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2

P73	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2
P74	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2
P75	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1
P76	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
P77	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2
P78	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2
P79	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2
P80	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2
P81	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
P82	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
P83	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2
P84	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1
P85	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2
P86	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2
P87	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1
P88	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2
P89	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
P90	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
P91	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2
P92	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
P93	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1
P94	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1
P95	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1
P96	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1
P97	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1
P98	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2
P99	1	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2
P100	2	1	1	3	3	2	3	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1
P101	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2
P102	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
P103	2	3	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1
P104	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2
P105	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2
P106	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2
P107	3	1	1	2	1	3	3	3	2	3	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1
P108	2	1	1	3	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1
P109	2	1	1	1	1	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1
P110	3	1	1	1	1	3	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1
P111	3	1	1	3	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2

P112	3	1	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2
P113	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2
P114	2	1	1	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1
P115	2	1	1	3	1	3	2	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2
P116	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1
P117	2	1	1	3	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2
P118	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
P119	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2
P120	3	2	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1
P121	2	2	1	3	1	3	2	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2
P122	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
P123	2	3	1	3	1	2	2	2	3	3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2
P124	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1
P125	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1
P126	2	3	1	1	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2
P127	1	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1
P128	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2
P129	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
P130	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1
P131	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2
P132	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1
P133	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
P134	1	1	1	3	3	2	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1
P135	2	1	1	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1
P136	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1
P137	1	2	1	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
P138	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1
P139	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
P140	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1
P141	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2
P142	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
P143	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2
P144	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2
P145	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1
P146	1	2	3	1	3	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1
P147	1	2	1	3	3	2	3	3	2	3	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2
P148	3	3	1	3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2
P149	2	1	3	1	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2
P150	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2

P151	1	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
P152	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1
P153	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
P154	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1
P155	2	2	1	3	2	2	3	3	3	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2
P156	3	2	1	1	2	2	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2
P157	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
P158	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
P159	1	3	1	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2
P160	2	1	1	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2
P161	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
P162	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2
P163	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1
P164	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1
P165	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
P166	3	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1
P167	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2
P168	2	3	3	3	3	4	3	4	2	4	1	2	3	3	2	2	3	3	2	2
P169	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2
P170	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2
P171	2	3	3	3	3	2	4	2	3	4	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2
P172	2	3	3	3	3	4	2	4	4	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3
P173	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2
P174	2	3	3	3	3	2	4	2	3	4	1	1	3	3	3	3	2	2	3	3
P175	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	2	3	2	2	3	3	3
P176	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2
P177	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2
P178	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	2	3	2	2
P179	2	3	2	2	2	2	4	2	3	4	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2
P180	2	3	3	3	3	2	2	4	2	4	1	1	3	2	3	2	2	2	3	2
P181	2	3	2	3	2	3	2	2	4	3	1	1	3	3	2	2	2	3	2	2
P182	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	2	3	3
P183	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	1	1	3	1	1	2	2	2	2	3
P184	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2
P185	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2
P186	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
P187	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	1	3	2	3	2	2	2	3	2
P188	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2
P189	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	3

P190	3	3	3	3	2	4	2	3	4	4	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3
P191	3	3	3	3	2	2	4	4	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2
P192	3	3	3	3	3	2	4	2	2	4	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3
P193	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2
P194	2	3	2	3	2	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2
P195	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	1	2	1	3	3	3	3	2	2	3
P196	2	2	2	3	3	4	3	3	2	4	1	3	1	2	3	2	2	2	3	2
P197	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2
P198	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	1	3	2	2	2	2	2	3
P199	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2
P200	2	3	2	3	2	2	3	2	4	2	1	2	1	3	3	2	3	2	3	2
P201	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	1	2	1	3	2	3	3	2	2	3
P202	3	3	2	3	2	4	2	2	3	3	1	3	1	2	2	2	3	2	2	2
P203	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2
P204	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3	1	3	2	2	2	2	2	2
P205	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2
P206	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	1	2	2	2	3	2	3
P207	2	3	3	2	3	4	4	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2
P208	2	3	2	3	2	2	2	4	2	4	1	3	3	1	2	2	2	3	3	2
P209	2	2	3	3	2	3	4	3	3	4	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3
P210	2	2	3	3	2	2	3	4	2	3	1	2	2	1	3	3	3	2	2	3
P211	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	1	2	2	1	2	3	3	3	3	2
P212	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	1	3	2	1	3	2	3	2	2	2
P213	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	1	3	3	1	2	2	2	3	2	2
P214	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	1	3	2	1	3	3	2	2	2	3
P215	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2
P216	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	1	3	2	3	2	2	2
P217	3	2	3	2	2	4	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2
P218	3	3	3	3	2	2	4	2	4	3	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2
P219	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	2	3	2
P220	3	2	3	3	2	2	3	4	4	2	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2
P221	2	2	3	2	2	4	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3
P222	2	2	3	2	2	3	4	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2
P223	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
P224	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3
P225	2	2	3	3	2	4	4	2	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2
P226	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3
P227	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2
P228	2	2	2	2	3	4	4	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2

P229	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2
P230	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2
P231	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	2	2	2
P232	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	1	3	2	3	2	2	2	3	3	2
P233	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	1	3	2	3	2	2	2	3	2	2
P234	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	3
P235	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3
P236	2	3	2	2	2	4	3	2	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3
P237	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	2	3	4	4	4	4	3	4
P238	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
P239	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
P240	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
P241	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3
P242	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4
P243	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3
P244	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4
P245	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4
P246	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
P247	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4
P248	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4
P249	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4
P250	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
P251	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4
P252	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4
P253	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4
P254	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3
P255	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4
P256	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4
P257	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
P258	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3
P259	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4
P260	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4
P261	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3
P262	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4
P263	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
P264	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4
P265	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3
P266	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3
P267	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3

P268	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4
P269	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3
P270	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
P271	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
P272	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
P273	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
P274	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
P275	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
P276	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
P277	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
P278	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
P279	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P280	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
P281	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
P282	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
P283	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P284	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
P285	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
P286	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P287	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
P288	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P289	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P290	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P291	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P292	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P293	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P294	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P295	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P296	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
P297	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P298	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P299	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P300	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P301	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P302	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P303	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P304	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P305	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
P306	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3

P307	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5
P308	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4
P309	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5
P310	3	4	3	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4
P311	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4
P312	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4
P313	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	5	5	4
P314	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5
P315	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4
P316	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	5	4	5	4	5
P317	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5
P318	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4
P319	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3	5	4	4	4	5
P320	4	3	4	3	3	4	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4
P321	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5
P322	3	4	3	3	3	4	5	4	5	5	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4
P323	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5
P324	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5
P325	4	3	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4
P326	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4
P327	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5
P328	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4
P329	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4
P330	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	5
P331	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4
P332	4	3	4	3	3	5	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4
P333	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5
P334	3	4	3	3	3	4	5	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4
P335	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4
P336	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4
P337	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	3	5	4	5	5	5
P338	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5
P339	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	3	3	3	5	5	4	4	5
P340	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3	5	5	4	5	5
P341	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4
P342	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	5
P343	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	5	5	4	5	5
P344	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	5	4	5	4	5
P345	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5

P346	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	3	3	5	5	4	4	4
P347	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	5
P348	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	5	5
P349	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4
P350	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5
P351	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
P352	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5
P353	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	5	4
P354	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4
P355	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4
P356	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5
P357	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4
P358	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
P359	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5
P360	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4
P361	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5
P362	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
P363	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4
P364	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4
P365	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4
P366	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
P367	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5
P368	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5
P369	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
P370	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	3	3	5	5	5	5	4
P371	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	4	5
P372	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5
P373	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4
P374	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5
P375	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4
P376	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4

Base de datos de calidad servicios

	Servicios administrativos					Servicios básicos					Mejora de equipamiento público					Mejora del espacio publico				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
P1	2	2	1	2	2	4	4	3	4	5	1	1	2	1	4	1	1	2	1	4
P2	3	2	1	2	2	3	4	3	4	4	1	1	2	1	4	2	1	2	3	4
P3	2	2	1	2	2	4	4	3	4	5	1	1	2	1	4	1	1	2	1	3
P4	2	2	1	1	1	1	4	2	2	4	3	2	2	2	4	3	2	2	2	4
P5	1	1	2	2	1	4	4	2	4	1	5	5	3	1	5	5	5	3	1	5
P6	1	2	2	1	2	2	4	4	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	1	3
P7	1	1	2	2	2	5	4	3	3	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3
P8	2	1	1	2	2	3	4	4	3	4	1	4	2	1	4	1	4	2	1	4
P9	2	1	1	2	1	1	4	2	3	4	1	2	5	4	4	1	2	5	4	4
P10	1	2	2	1	1	4	4	2	2	1	4	4	3	2	2	4	4	3	2	2
P11	1	2	2	1	2	5	4	4	2	3	5	1	5	4	2	5	1	5	4	2
P12	1	1	2	2	1	4	4	2	4	1	5	5	3	1	5	5	5	3	1	5
P13	1	2	2	1	2	2	4	4	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	1	3
P14	1	1	2	2	2	5	4	3	3	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3
P15	1	1	2	2	1	4	4	2	4	1	5	5	3	1	5	5	5	3	1	5
P16	1	2	2	1	2	2	4	4	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	1	3
P17	1	1	2	2	2	5	4	3	3	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3
P18	1	2	2	2	1	5	4	3	2	3	4	2	5	1	3	4	2	5	1	3
P19	1	2	1	1	2	5	5	2	2	3	1	1	4	2	3	1	1	4	2	3
P20	2	2	2	1	2	5	5	1	5	5	4	4	4	3	1	4	4	4	3	1
P21	1	1	2	1	2	5	3	2	3	3	1	1	4	2	5	1	1	4	2	5
P22	4	3	1	3	4	4	1	1	4	1	3	3	3	3	3	3	1	4	4	2
P23	2	3	1	5	5	4	1	2	3	5	3	3	3	3	3	4	1	1	4	5
P24	4	5	5	4	5	2	3	4	2	5	3	3	3	3	3	3	5	3	4	5
P25	5	4	3	4	5	4	3	3	4	1	3	2	1	3	1	3	1	4	4	3
P26	3	1	5	5	1	3	5	5	2	4	2	3	1	3	5	2	4	1	3	1
P27	1	2	1	1	1	3	1	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
P28	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	3	2	5	2	5	3	1
P29	2	1	2	1	2	4	1	3	5	1	3	2	2	2	3	3	2	2	2	4
P30	2	2	1	2	1	2	2	2	1	4	3	2	2	2	2	3	5	3	5	1
P31	2	1	1	1	1	2	3	2	1	5	2	2	3	2	2	5	4	3	2	3
P32	1	1	2	2	2	3	5	1	5	3	3	2	2	3	3	4	2	4	2	5
P33	2	1	2	2	2	1	1	1	2	4	3	3	2	3	3	1	4	2	1	4
P34	2	2	2	1	1	3	1	3	5	1	3	2	2	2	2	1	2	5	4	4
P35	2	2	2	1	1	1	5	1	3	5	3	2	3	3	3	4	4	3	2	2
P36	1	1	1	1	1	2	1	4	3	3	2	3	3	2	3	5	1	5	4	2

P37	2	1	1	2	2	5	1	1	3	3	2	2	2	2	2	5	5	3	1	5
P38	1	1	1	1	2	2	2	1	4	1	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3
P39	2	2	1	1	2	2	1	4	1	5	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3
P40	2	1	2	2	2	4	5	5	4	3	3	2	2	3	2	2	1	3	5	3
P41	2	1	1	2	1	2	2	1	3	1	3	2	2	2	3	3	1	3	4	5
P42	2	2	1	1	2	2	1	5	2	3	3	2	2	2	2	1	4	4	4	3
P43	2	2	1	2	1	4	1	1	4	1	2	2	3	2	2	4	2	5	1	3
P44	2	1	1	1	2	3	1	4	5	2	3	2	2	3	3	1	1	4	2	3
P45	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	1
P46	2	2	2	2	2	4	1	3	5	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
P47	2	1	1	1	1	2	2	2	1	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
P48	1	2	2	2	2	2	3	2	1	5	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
P49	1	2	2	1	2	3	5	1	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
P50	2	2	1	2	1	1	1	1	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
P51	1	2	2	2	1	3	1	3	5	1	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2
P52	1	2	1	1	1	1	5	1	3	5	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3
P53	2	1	1	1	1	2	1	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3
P54	1	2	1	1	2	5	1	1	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
P55	2	1	2	1	1	2	2	1	4	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
P56	2	2	1	1	2	2	1	4	1	5	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2
P57	1	1	2	2	1	4	5	5	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3
P58	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3
P59	2	2	1	1	1	2	1	5	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
P60	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
P61	2	1	1	2	1	3	1	4	5	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
P62	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
P63	2	2	1	2	2	4	1	3	5	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
P64	2	2	2	1	2	2	2	2	1	4	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3
P65	2	2	2	1	1	2	3	2	1	5	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
P66	1	1	2	1	1	3	5	1	5	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
P67	1	1	1	1	2	1	1	1	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
P68	2	2	2	2	2	3	1	3	5	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3
P69	2	1	1	2	2	1	5	1	3	5	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2
P70	2	2	1	2	2	2	1	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2
P71	2	2	1	2	2	5	1	1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
P72	2	1	1	2	1	2	2	1	4	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3
P73	1	1	1	1	2	2	1	4	1	5	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2
P74	1	2	2	1	2	4	5	5	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
P75	1	2	1	1	1	2	2	1	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2

P76	1	1	1	2	1	2	1	5	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2
P77	2	1	2	2	2	4	1	1	4	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2
P78	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2
P79	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3
P80	2	1	1	2	2	3	1	4	5	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2
P81	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
P82	1	2	1	1	1	4	1	3	5	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3
P83	1	2	2	2	2	2	2	2	1	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3
P84	2	1	1	2	2	2	3	2	1	5	3	2	2	2	2	2	3	2	2
P85	1	2	1	2	2	3	5	1	5	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
P86	2	2	2	1	1	1	1	1	2	4	2	3	3	2	3	2	3	3	3
P87	2	2	1	1	2	3	1	3	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3
P88	2	1	1	2	2	1	5	1	3	5	3	3	3	3	2	3	2	3	2
P89	2	2	1	2	1	2	1	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2
P90	1	2	2	1	1	5	1	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2
P91	2	2	2	2	1	2	2	1	4	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3
P92	1	1	2	1	1	2	1	4	1	5	2	2	3	2	2	3	3	3	3
P93	1	1	1	1	2	4	5	5	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3
P94	2	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2
P95	1	1	1	1	1	2	1	5	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2
P96	2	2	1	2	1	4	1	1	4	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3
P97	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3
P98	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	2	3
P99	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	1	1	2
P100	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	3	1	2	2	1
P101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	2	2
P102	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	2	2	1	2	2	2
P103	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1
P104	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	4	3	2	2	1	2
P105	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	1	2	2
P106	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2	1	2	2
P107	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	4	1	1	2	1
P108	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	2	4	2	2	2	1
P109	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	4	1	1	2	1
P110	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	2	2	1
P111	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	1	2
P112	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	1	2	1	2
P113	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	1	2	2
P114	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	1	1	1

P115	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	1	2	1	1	2
P116	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3
P117	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4
P118	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3
P119	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	2	4
P120	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	2	2	3	3	2
P121	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	4	3	2	2
P122	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
P123	2	3	1	3	1	2	2	2	3	3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2
P124	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1
P125	2	3	4	2	4	3	3	2	2	2	4	4	2	3	3	3	4	2	2	3
P126	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4
P127	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	2	2	3	2	2	3	3
P128	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
P129	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3
P130	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	2	2	2
P131	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	1	4	1	3	3	2	3	2	2	2
P132	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	3	2
P133	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	4	3	2	2	2	3
P134	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
P135	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3
P136	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	2	2	2
P137	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	1	4	1	3	3	2	3	2	2	2
P138	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	3	2
P139	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	2
P140	2	2	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3
P141	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
P142	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3
P143	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	2	2	2
P144	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	1	4	1	3	3	2	3	2	2	2
P145	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	3	2
P146	3	4	2	4	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2
P147	4	2	4	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3
P148	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3
P149	3	4	4	2	4	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2
P150	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2
P151	3	4	2	4	3	2	3	3	2	2	3	2	4	3	2	1	1	2	2	2
P152	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	1	2	1	1	1
P153	2	2	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	2	3	3	1	1	1	1	2

P154	3	3	2	3	4	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	1	1
P155	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	2	2	1	1	2	2
P156	2	3	4	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	1	1	2
P157	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	2	1	2	2	1
P158	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	1	1	1	1	2
P159	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	1	2	1	2
P160	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	4	4	2	1	2	1	2
P161	2	2	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	4	2	1	2	1	2
P162	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	2	1	1	2
P163	2	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3
P164	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	4	2	4
P165	2	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3
P166	3	3	4	4	4	2	2	3	2	3	2	2	4	4	3	2	3	3	3	2
P167	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	2	2	2	4	2	3	4	4	3
P168	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3
P169	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	2	4	2
P170	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2
P171	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	2	2
P172	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	2	3
P173	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4
P174	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	2	2	2	2	4	4	4	3	3
P175	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	2	3	2	2	4	3
P176	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2
P177	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	4	4
P178	3	4	3	3	3	4	2	4	2	4	4	3	2	2	4	2	4	2	4	2
P179	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	4
P180	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4
P181	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3
P182	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	2	4	3
P183	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	2	4	4	3	3	4	4	4	3
P184	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2	2	2	4	4	2	4	2	4
P185	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	4	3	4	3	2	4	4	2	4
P186	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3
P187	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4
P188	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3
P189	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	4
P190	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	2	2	3	3	2
P191	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	4	3	2	2
P192	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4

P193	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	3
P194	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	3	3	2	4	3
P195	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3
P196	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	2	3	2	3	4	2	4	4
P197	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	2	2	4	4	2	3	4	4	4	2
P198	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	4	2
P199	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3
P200	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2
P201	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	4	4	2	4	2	4	3	3
P202	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	2	4	2	2	4	4	3	2	3
P203	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	4	2	4	3	4	4	4	2
P204	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	2	4	3	3	4
P205	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	2	2	4	4
P206	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4	3
P207	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2
P208	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4
P209	2	2	2	2	2	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	2	4	3
P210	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	2	3	4
P211	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3
P212	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	4	4	4	2	3	4	2	2
P213	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3
P214	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	3	2	4	4
P215	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3
P216	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4
P217	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	2	2
P218	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
P219	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	2	4	2	3	2	4	3
P220	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	2	2	4	3	3	3
P221	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	2	3	4	2
P222	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4
P223	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3	2
P224	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	2	3
P225	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	4	3	3
P226	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3
P227	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3
P228	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4
P229	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	2
P230	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4
P231	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3

P232	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	3	2	4	2	4	3	3	3
P233	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	4	3
P234	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2
P235	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	2	4	2	4	2	2	2
P236	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	2	4
P237	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
P238	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
P239	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
P240	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
P241	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
P242	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
P243	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
P244	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
P245	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
P246	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
P247	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
P248	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
P249	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
P250	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
P251	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
P252	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
P253	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
P254	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
P255	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
P256	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
P257	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
P258	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
P259	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
P260	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
P261	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
P262	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
P263	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
P264	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
P265	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
P266	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
P267	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3
P268	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4
P269	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	5	5	3	4	3	4	3
P270	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5

P271	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	5	5	3	4	3	4	3
P272	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	5	5	3	4	3	4	3
P273	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
P274	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	5	5	3	4	3	4	3
P275	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	5	5	3	4	3	4	3
P276	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
P277	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	5	5	3	4	3	4	3
P278	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5
P279	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
P280	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
P281	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
P282	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
P283	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P284	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
P285	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
P286	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P287	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
P288	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P289	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P290	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P291	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
P292	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P293	5	5	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P294	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P295	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P296	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
P297	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P298	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P299	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P300	4	5	5	5	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P301	5	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
P302	5	5	4	4	5	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4
P303	5	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P304	5	4	5	5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P305	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
P306	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P307	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
P308	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
P309	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5

P310	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
P311	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
P312	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
P313	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
P314	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
P315	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
P316	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
P317	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
P318	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
P319	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
P320	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
P321	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
P322	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
P323	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4
P324	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
P325	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
P326	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
P327	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5
P328	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
P329	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
P330	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
P331	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
P332	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
P333	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
P334	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
P335	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
P336	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
P337	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
P338	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
P339	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
P340	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
P341	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
P342	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
P343	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
P344	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
P345	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
P346	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
P347	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
P348	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4

P349	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	
P350	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	
P351	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	
P352	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
P353	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	
P354	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	
P355	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
P356	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	
P357	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
P358	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
P359	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
P360	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
P361	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
P362	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
P363	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
P364	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
P365	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
P366	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
P367	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
P368	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
P369	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
P370	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
P371	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
P372	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5
P373	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4
P374	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
P375	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
P376	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
O2: Calidad de servicios	Nivel de Satisfacción	Servicios administrativos	1. Considera que en el municipio siempre atienden bien, a usted o sus conocidos	X		X		X		
			2. Los servicios de registros públicos, comerciales, licencias, o trámites administrativos locales funcionan adecuadamente, rápido, organizado	X		X		X		
			3. Se controla la actividad comercial (sanidad, limpieza, licencias, zonificación urbana)	X		X		X		
			4. La municipalidad cuenta con oficinas y equipo adecuado para atender rápidamente	X		X		X		
			5. Se aprecia que todas las áreas del municipio están debidamente organizadas, distribuida y limpias, con el equipamiento pertinente	X		X		X		
		Servicios básicos	6. En la capital de distrito la población tiene agua y servicios sanitarios de buena calidad	X		X		X		
			7. Las pistas veredas en la ciudad están cuidadas y en buenas condiciones	X		X		X		
			8. El colegio de la capital tiene la infraestructura adecuada, además de aulas tiene área deportiva, auditorio, y otros adecuados para una educación de calidad (por ejemplo banda)	X		X		X		
			9. En los centros poblados se invierte en sus pistas, colegios, mercados caminos, no todos al mismo tiempo, pero se puede decir que cada año hay obras en alguno que lo mejoran	X		X		X		
			10. Se mejora el acceso al agua y desagüe en los centros poblados, en particular en los que se incrementa la población	X		X		X		
		Mejora de equipamiento público	11. En los últimos 3 años se ha mejorado los mercados, y centros de abastecimiento tanto municipales como privados	X		X		X		
			12. En los últimos 3 años han mejorado los colegios, en particular en los centros poblados	X		X		X		
			13. En los últimos 3 años las vías entre los centros poblados y la ciudad han mejorado considerablemente	X		X		X		

	Mejora en el espacio público	14. El acceso a la salud ha mejorado mucho en los últimos años	X		X		X		
		15. Respecto a solo los centros poblados, se aprecia inversión y mejoras en los últimos 3 años	X		X		X		
		16. El municipio distrital coordina siempre con los alcaldes de los centros poblados menores	X		X		X		
		17. En el centro poblado hay local de municipio para su representante y organización	X		X		X		
		18. En los centros poblados se tiene o delega maquinaria equipo para mantenimiento del centro poblado	X		X		X		
		19. Se consulta con los centros poblados sus necesidades para hacerlas realidad al incluirlas en el presupuesto	X		X		X		
		20. Todos los años se consulta presupuesto en los centros poblados y alguno sale beneficiado	X		X		X		

Anexo 09: ficha de validación 2

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Título: Presupuestos proyectos de inversión pública y su incidencia en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021

Problema: ¿De qué manera la ejecución de proyectos de inversión pública incide en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021?

Objetivo General: Determinar la incidencia de la ejecución de proyectos de inversión pública en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Hipótesis: Ha: La ejecución de proyectos de inversión pública incide significativamente en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Nombre del Experto: Kory Villa Llaro Sánchez

Cargo: Contadora

Institución donde labora: Municipalidad Distrital del Porvenir

Fecha de Revisión: 02/07/2022

Grado Académico del Experto: Contador Público Colegiado

Firma:



VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
O1: Presupuestos proyectos de inversión pública	Nivel de acceso a los servicios	Influencia asistencial directa	1. Siempre se cumple con los programas sociales como comedores populares y otros	X		X		X		
			2. La asistencia de los programas sociales llega a todos los centros poblados	X		X		X		
			3. La asistencia de los programas llega a todos por igual	X		X		X		
			4. El municipio vela porque siempre haya fondos para la asistencia directa	X		X		X		
			5. El municipio controla que los operadores de la asistencia directa ejecuten adecuadamente su trabajo	X		X		X		

Nivel de acceso a los servicios	Influencia en el servicio básico mínimo	6. El municipio se esfuerza por una adecuada gestión de residuos	X		X		X		
		7. El municipio se preocupa por el acceso a agua potable, las instalaciones están en buen estado	X		X		X		
		8. El municipio se preocupa de las aguas servidas, desagüe, siempre funciona bien	X		X		X		
		9. El municipio intermedia para el acceso a servicios básicos privados como electricidad, telefonía.	X		X		X		
		10. El municipio apoya las emergencias de salud o desastres naturales	X		X		X		
	Influencia en el equipamiento público	11. El municipio cuida de los mercados, sus condiciones físicas y sanitarias	X		X		X		
		12. El municipio cuida de las vías terrestres que comunican los centros poblados con el distrito	X		X		X		
		13. El municipio cuida de los colegios, tanto en la ciudad como los centros poblados	X		X		X		
		14. El municipio cuida de las postas y centros de salud del distrito	X		X		X		
		15. El municipio dispone de vehículos y maquinaria (camionetas, camiones, volquetes, motos, etc.)	X		X		X		
Influencia en el espacio público	16. El municipio cuida de las calles, pistas, veredas de la ciudad, más allá de su material, se aprecia cuidado, se gestiona la limpieza pública	X		X		X			
	17. Se cuida los parques, jardines, lugares históricos y culturales	X		X		X			
	18. Las pistas y veredas se encuentran en buen estado	X		X		X			
	19. Se atiende las necesidades particulares de los centros poblados (mejoras en agua, saneamiento, etc.)	X		X		X			
	20. Hay seguridad ciudadana, es decir personal, vehículos dedicado a eso.	X		X		X			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
O2: Calidad de servicios	Nivel de Satisfacción	Servicios administrativos	1. Considera que en el municipio siempre atienden bien, a usted o sus conocidos	X		X		X		
			2. Los servicios de registros públicos, comerciales, licencias, o trámites administrativos locales funcionan adecuadamente, rápido, organizado	X		X		X		
			3. Se controla la actividad comercial (sanidad, limpieza, licencias, zonificación urbana)	X		X		X		
			4. La municipalidad cuenta con oficinas y equipo adecuado para atender rápidamente	X		X		X		
			5. Se aprecia que todas las áreas del municipio están debidamente organizadas, distribuida y limpias, con el equipamiento pertinente	X		X		X		
		Servicios básicos	6. En la capital de distrito la población tiene agua y servicios sanitarios de buena calidad	X		X		X		
			7. Las pistas veredas en la ciudad están cuidadas y en buenas condiciones	X		X		X		
			8. El colegio de la capital tiene la infraestructura adecuada, además de aulas tiene área deportiva, auditorio, y otros adecuados para una educación de calidad (por ejemplo banda)	X		X		X		
			9. En los centros poblados se invierte en sus pistas, colegios, mercados caminos, no todos al mismo tiempo, pero se puede decir que cada año hay obras en alguno que lo mejoran	X		X		X		
			10. Se mejora el acceso al agua y desagüe en los centros poblados, en particular en los que se incrementa la población	X		X		X		
			Mejora de equipamiento público	11. En los últimos 3 años se ha mejorado los mercados, y centros de abastecimiento tanto municipales como privados	X		X		X	
		12. En los últimos 3 años han mejorado los colegios, en particular en los centros poblados		X		X		X		
		13. En los últimos 3 años las vías entre los centros poblados y la ciudad han mejorado considerablemente		X		X		X		

Mejora en el espacio público	14. El acceso a la salud ha mejorado mucho en los últimos años	X		X		X		
	15. Respecto a solo los centros poblados, se aprecia inversión y mejoras en los últimos 3 años	X		X		X		
	16. El municipio distrital coordina siempre con los alcaldes de los centros poblados menores	X		X		X		
	17. En el centro poblado hay local de municipio para su representante y organización	X		X		X		
	18. En los centros poblados se tiene o delega maquinaria equipo para mantenimiento del centro poblado	X		X		X		
	19. Se consulta con los centros poblados sus necesidades para hacerlas realidad al incluir las en el presupuesto	X		X		X		
	20. Todos los años se consulta presupuesto en los centros poblados y alguno sale beneficiado	X		X		X		

Anexo 10: ficha de validación 3

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Título: Presupuestos proyectos de inversión pública y su incidencia en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021

Problema: ¿De qué manera la ejecución de proyectos de inversión pública incide en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021?

Objetivo General: Determinar la incidencia de la ejecución de proyectos de inversión pública en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Hipótesis: Ha: La ejecución de proyectos de inversión pública incide significativamente en la calidad de servicios, Municipalidad Distrital de Parcoy, periodo 2020-2021.

Nombre del Experto: Francisco Mauro Paredes Cruz

Cargo: Especialista Administrativo

Institución donde labora: Municipalidad Provincial de Trujillo

Fecha de Revisión: 28/09/2022

Grado Académico del Experto: Maestro

Firma:



VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
O1: Presupuestos proyectos de inversión pública	Nivel de acceso a los servicios	Influencia asistencial directa	1. Siempre se cumple con los programas sociales como comedores populares y otros	X		X		X		
			2. La asistencia de los programas sociales llega a todos los centros poblados	X		X		X		
			3. La asistencia de los programas llega a todos por igual	X		X		X		
			4. El municipio vela porque siempre haya fondos para la asistencia directa	X		X		X		
			5. El municipio controla que los operadores de la asistencia directa ejecuten adecuadamente su trabajo	X		X		X		

	Nivel de acceso a los servicios	Influencia en el servicio básico mínimo	6. El municipio se esfuerza por una adecuada gestión de residuos	X		X		X		
			7. El municipio se preocupa por el acceso a agua potable, las instalaciones están en buen estado	X		X		X		
			8. El municipio se preocupa de las aguas servidas, desagüe, siempre funciona bien	X		X		X		
			9. El municipio intermedia para el acceso a servicios básicos privados como electricidad, telefonía.	X		X		X		
			10. El municipio apoya las emergencias de salud o desastres naturales	X		X		X		
		Influencia en el equipamiento público	11. El municipio cuida de los mercados, sus condiciones físicas y sanitarias	X		X		X		
			12. El municipio cuida de las vías terrestres que comunican los centros poblados con el distrito	X		X		X		
			13. El municipio cuida de los colegios, tanto en la ciudad como los centros poblados	X		X		X		
			14. El municipio cuida de las postas y centros de salud del distrito	X		X		X		
			15. El municipio dispone de vehículos y maquinaria (camionetas, camiones, volquetes, motos, etc.)	X		X		X		
Influencia en el espacio público	16. El municipio cuida de las calles, pistas, veredas de la ciudad, más allá de su material, se aprecia cuidado, se gestiona la limpieza pública	X		X		X				
	17. Se cuida los parques, jardines, lugares históricos y culturales	X		X		X				
	18. Las pistas y veredas se encuentran en buen estado	X		X		X				
	19. Se atiende las necesidades particulares de los centros poblados (mejoras en agua, saneamiento, etc.)	X		X		X				
	20. Hay seguridad ciudadana, es decir personal, vehículos dedicado a eso.	X		X		X				

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
O2: Calidad de servicios	Nivel de Satisfacción	Servicios administrativos	1. Considera que en el municipio siempre atienden bien, a usted o sus conocidos	X		X		X		
			2. Los servicios de registros públicos, comerciales, licencias, o trámites administrativos locales funcionan adecuadamente, rápido, organizado	X		X		X		
			3. Se controla la actividad comercial (sanidad, limpieza, licencias, zonificación urbana)	X		X		X		
			4. La municipalidad cuenta con oficinas y equipo adecuado para atender rápidamente	X		X		X		
			5. Se aprecia que todas las áreas del municipio están debidamente organizadas, distribuidas y limpias, con el equipamiento pertinente	X		X		X		
		Servicios básicos	6. En la capital de distrito la población tiene agua y servicios sanitarios de buena calidad	X		X		X		
			7. Las pistas veredas en la ciudad están cuidadas y en buenas condiciones	X		X		X		
			8. El colegio de la capital tiene la infraestructura adecuada, además de aulas tiene área deportiva, auditorio, y otros adecuados para una educación de calidad (por ejemplo banda)	X		X		X		
			9. En los centros poblados se invierte en sus pistas, colegios, mercados caminos, no todos al mismo tiempo, pero se puede decir que cada año hay obras en alguno que lo mejoran	X		X		X		
			10. Se mejora el acceso al agua y desagüe en los centros poblados, en particular en los que se incrementa la población	X		X		X		
		Mejora de equipamiento público	11. En los últimos 3 años se ha mejorado los mercados, y centros de abastecimiento tanto municipales como privados	X		X		X		
			12. En los últimos 3 años han mejorado los colegios, en particular en los centros poblados	X		X		X		
			13. En los últimos 3 años las vías entre los centros poblados y la ciudad han mejorado considerablemente	X		X		X		

		Mejora en el espacio público	14. El acceso a la salud ha mejorado mucho en los últimos años	X		X		X		
			15. Respecto a solo los centros poblados, se aprecia inversión y mejoras en los últimos 3 años	X		X		X		
			16. El municipio distrital coordina siempre con los alcaldes de los centros poblados menores	X		X		X		
			17. En el centro poblado hay local de municipio para su representante y organización	X		X		X		
			18. En los centros poblados se tiene o delega maquinaria equipo para mantenimiento del centro poblado	X		X		X		
			19. Se consulta con los centros poblados sus necesidades para hacerlas realidad al incluir las en el presupuesto	X		X		X		
			20. Todos los años se consulta presupuesto en los centros poblados y alguno sale beneficiado	X		X		X		

Anexo 11. Aplicación de instrumento 1

Instrumento 1: Cuestionario Nivel de presupuestos proyectos de inversión pública

Cuestionario dirigido a 376 pobladores de Parcoy, respecto a presupuestos proyectos de inversión pública.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Parcialmente de acuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.

		1	2	3	4	5
1	Siempre se cumple con los programas sociales como comedores populares y otros		X			
2	La asistencia de los programas sociales llega a todos los centros poblados		X			
3	La asistencia de los programas llega a todos por igual	X				
4	El municipio vela porque siempre haya fondos para la asistencia directa		X			
5	El municipio controla que los operadores de la asistencia directa ejecuten adecuadamente la asistencia directa		X			
1	El municipio se esfuerza por una adecuada gestión de residuos				X	
2	El municipio se preocupa por el acceso a agua potable, las instalaciones están en buen estado				X	
3	El municipio se preocupa de las aguas servidas, desagüe, siempre funciona bien			X		
4	El municipio intermedia para el acceso a servicios básicos privados como electricidad, telefonía.				X	
5	El municipio apoya las emergencias de salud o desastres naturales					X
1	El municipio cuida de los mercados, sus condiciones físicas y sanitarias	X				
2	El municipio cuida de las vías terrestres que comunican los centros poblados con el distrito		X			
3	El municipio cuida de los colegios, tanto en la ciudad como los centros poblados	X				
4	El municipio cuida de las postas y centros de salud del distrito	X				
5	El municipio dispone de vehículos y maquinaria (camionetas, camiones, volquetes, motos, etc.)	X				
1	El municipio cuida de las calles, pistas, veredas de la ciudad, más allá de su material, se aprecia cuidado, se gestiona la limpieza pública	X				
2	Se cuida los parques, jardines y lugares históricos y culturales	X				
3	Se mejoran las pistas veredas de los centros poblados		X			
4	Se atiende las necesidades particulares de los centros poblados (mejoras en agua, saneamiento, etc.)	X				
5	Hay seguridad ciudadana, es decir personal, vehículos dedicado a eso.				X	

Anexo 12. Aplicación de instrumento 2

Cuestionario 2: Nivel de calidad de servicios

Cuestionario dirigido a 376 pobladores de Parcoy, respecto a la calidad de servicios de la municipalidad.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Parcialmente de acuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.

		1	2	3	4	5
1	Considera que en el municipio siempre atienden bien, a usted o sus conocidos		X			
2	Los servicios de registros públicos, comerciales, licencias, o trámites administrativos locales funcionan adecuadamente, rápido, organizado		X			
3	Se controla la actividad comercial (sanidad, limpieza, licencias, zonificación urbana)	X				
4	La municipalidad cuenta con oficinas y equipo adecuado para atender rápidamente		X			
5	Se aprecia que todas las áreas del municipio están debidamente organizadas, distribuida y limpias, con el equipamiento pertinente		X			
1	En la capital de distrito la población tiene agua y servicios sanitarios de buena calidad				X	
2	Las pistas veredas en la ciudad están cuidadas y en buenas condiciones				X	
3	El colegio de la capital tiene la infraestructura adecuada, además de aulas tiene área deportiva, auditorio, y otros adecuados para una educación de calidad (por ejemplo banda)			X		

4	En los centros poblados se invierte en sus pistas, colegios, mercados caminos, no todos al mismo tiempo, pero se puede decir que cada año hay obras en alguno que lo mejoran				X	
5	se mejora el acceso al agua y desagüe en los centros poblados, en particular en los que se incrementa la población					X
1	Se han mejorado los mercados, y centros de abastecimiento tanto municipales como privados	X				
2	En los últimos 5 años han mejorado los colegios, en particular en los centros poblados	X				
3	En los últimos 5 años las vías entre los centros poblados y la ciudad han mejorado considerablemente		X			
4	El acceso a la salud ha mejorado mucho en los últimos 5 años	X				
5	Respecto a solo los centros poblados, se aprecia inversión y mejoras en los últimos 5 años				X	
1	El municipio distrital coordina siempre con los alcaldes de los centros poblados menores	X				
2	En el centro poblado hay local de municipio de centro poblado para su representante y organización	X				
3	En los centros poblados se tiene o delega maquinaria equipo para mantenimiento del centro poblado		X			
4	Se consulta con los centros poblados sus necesidades para hacerlas realidad al incluirlas en el presupuesto	X				
5	Todos los años se consulta presupuesto en los centros poblados y alguno sale beneficiado				X	

Anexo 13. Resolución de Aprobación de Tesis I



UPAO

Facultad de Ciencias Económicas

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

RESOLUCIÓN N° 0879-2022-FCCEE-D-UPAO

Trujillo, octubre 07 de 2022

VISTO, el Oficio N° 0524-2022-PEC-FCCEE-UPAO, remitido por el Director del Programa de Estudio de Contabilidad, sobre expediente de proyectos de tesis elaborados por estudiantes en la asignatura Tesis I, Programa de Estudio de Contabilidad – Sede Trujillo, docente Mg. Marco Reyes Contreras; para la formalización de aprobación y registro correspondiente en vías de regularización, y;

CONSIDERANDO:

Que, la Ley Universitaria N° 30220, en el artículo 45. Obtención de grados y títulos, 45.2 Título Profesional, requiere entre otros requisitos, la aprobación de una tesis;

Que, por Resolución de Consejo Directivo N° 148-2020-CD-UPAO, se aprueba el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, en el que se establece que para obtener el título profesional se requiere entre otros requisitos la presentación y aprobación de una tesis;

Que, los proyectos de tesis contenidos en el expediente presentado por el Director del Programa de Estudio de Contabilidad, han sido elaborados en la asignatura Tesis I, Semestre 2022-10, Programa de Estudio de Contabilidad, Sede Trujillo, asumiendo el docente de la asignatura, Mg. Marco Reyes Contreras (ID: 114027), la función de asesor;

Que, de conformidad con lo establecido en el Título III, artículos N° 29, N° 30, N° 31, N° 32 y N° 33, del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad, los estudiantes han cumplido con lo normado para la aprobación y el registro correspondiente del proyecto de tesis;

Que, el Director del Programa de Estudio de Contabilidad, en mérito al artículo N° 34 y el procedimiento que aplica para la tercera disposición transitoria del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad, ha remitido el Oficio N° 0524-2022-PEC-FCCEE-UPAO, en vías de regularización para autorizar el registro de los proyectos de tesis elaborados y aprobados por estudiantes en la asignatura Tesis I (CONT-319, NRC: 2013-2013 / 9429-9430) del Programa de Estudio de Contabilidad – Sede Trujillo: ANTICONA NAVES ANGIE ARACELY (ID 206288), RANTES RUIZ MILAGRITOS SHANTALL (ID 211632), DIAZ QUIÑONES MILAGROS LISBETH (ID 204800), RODRIGUEZ BENITES ANA CRISTINA (ID 198803), ENRIQUEZ LOPEZ JOSELIN JANIRA (ID 200974), MALLQUI REYES ERICA NICOL (ID 203220), ACOSTA CAMPOS YOANA YAQUELIN (ID 205416), MENDEZ LEIVA ETHEL SALLY (ID 202732), ALDANA GAMBOA CHRISTIAN MANUEL (ID 202599), MENDOZA HERMENEGILDO CINTHYA JOHANA (ID 199727), CALDERON ESQUERRE JAZMIN ARISOL (ID 199324), QUIROGA CARRANZA JUANA ALFONSA (ID 201689), CAMPOS JUKICH VICTOR (ID 199627), MELGAREJO ALCALDE BRAYAN RAFAEL (ID 302758), ECHEVARRIA RODRIGUEZ XIOMARA XIMENA (ID 203273), SALDAÑA JESUS CINDY ANABEL (ID 202680), FARFAN AMAYA FATIMA LUCERO (ID 187655), SANCHEZ SEGURA JHOJAN JOSE (ID 199063), PUGA BENITES SIMON FRANCISCO (ID 198743), ROSAS MORENO GUSTAVO ALONSO (ID 201890), REYES GIL ALEXANDRA NICOLE (ID 200388), VALLEJOS VALLEJO JULISSA PAOLA (ID 199979); desarrollados y aprobados en el Semestre Académico 2022-10, docente Mg. Marco Reyes Contreras (ID: 114027);

Que, en cumplimiento con lo establecido en el artículo N° 35 del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad, es menester expedir la respectiva resolución para aprobación y registro de los proyectos de tesis, de los estudiantes mencionados, Programa de Estudio de Contabilidad, Sede Trujillo;

Estando a las consideraciones expuestas y en uso de las atribuciones legales conferidas a este Despacho por el Estatuto de la Universidad.

SE RESUELVE:

Artículo 1.- APROBAR en vías de regularización, los proyectos de tesis desarrollados en la asignatura Tesis I (CONT-319, NRC: 2013-2013 / 9429-9430), Semestre Académico 2022-10, Programa de Estudio de Contabilidad – Sede Trujillo, por los estudiantes: **ANTICONA NAVES ANGIE ARACELY (ID 206288)**, **RANTES RUIZ MILAGRITOS SHANTALL (ID 211632)**, **DIAZ QUIÑONES MILAGROS LISBETH (ID 204800)**, **RODRIGUEZ BENITES ANA CRISTINA (ID 198803)**, **ENRIQUEZ LOPEZ JOSELIN JANIRA (ID 200974)**, **MALLQUI REYES ERICA NICOL (ID 203220)**, **ACOSTA CAMPOS YOANA YAQUELIN (ID 205416)**, **MENDEZ LEIVA ETHEL SALLY (ID 202732)**, **ALDANA GAMBOA CHRISTIAN MANUEL (ID 202599)**, **MENDOZA HERMENEGILDO CINTHYA JOHANA (ID 199727)**, **CALDERON ESQUERRE JAZMIN ARISOL (ID 199324)**, **QUIROGA CARRANZA JUANA ALFONSA (ID 201689)**, **CAMPOS JUKICH VICTOR (ID 199627)**, **MELGAREJO ALCALDE BRAYAN RAFAEL (ID 302758)**, **ECHEVARRIA RODRIGUEZ XIOMARA XIMENA (ID 203273)**, **SALDAÑA JESUS CINDY**



ANABEL (ID 202680), FARFAN AMAYA FATIMA LUCERO (ID 187655), SANCHEZ SEGURA JHOJAN JOSE (ID 199063), PUGA BENITES SIMON FRANCISCO (ID 198743), ROSAS MORENO GUSTAVO ALONSO (ID 201890), REYES GIL ALEXANDRA NICOLE (ID 200388), VALLEJOS VALLEJO JULISSA PAOLA (ID 199979), docente Mg. Marco Reyes Contreras (ID: 114027).

Artículo 2.- AUTORIZAR el registro de los proyectos de tesis de los estudiantes mencionados en el artículo primero de esta resolución, en el libro de la Facultad de Ciencias Económicas, Programa de Estudio de Contabilidad – Sede Trujillo, de acuerdo al siguiente detalle:

ID	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO DEL PROYECTO DE TESIS	N° DE REGISTRO
206288 211632	ANTICONA NAVES ANGIE ARACELY RANTES RUIZ MILAGRITOS SHANTALL	CULTURA TRIBUTARIA Y DETERMINACIÓN DE RENTA CUARTA CATEGORÍA DE LOS MÉDICOS DEL HOSPITAL BELÉN, DISTRITO TRUJILLO, PERIODO 2021-2022.	006-2022/CONT/TRU
204800 198803	DIAZ QUIÑONES MILAGROS LISBETH RODRIGUEZ BENITES ANA CRISTINA	SISTEMA PRESUPUESTARIO Y EJECUCIÓN DEL GASTO DE INVERSIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL SANTIAGO DE CHUCO, PERIODO 2019-2021.	007-2022/CONT/TRU
200974 203220	ENRIQUEZ LOPEZ JOSELIN JANIRA MALLQUI REYES ERICA NICOL	SEGURO DE CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN VENTAS DE EMPRESA FORZAMAT S.A.C. DISTRITO TRUJILLO, PERIODO 2020-2021.	008-2022/CONT/TRU
205416 202732	ACOSTA CAMPOS YOANA YAQUELIN MENDEZ LEIVA ETHEL SALLY	PRESUPUESTOS PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS, MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCOY, PERIODO 2020-2021.	009-2022/CONT/TRU
202599 199727	ALDANA GAMBOA CHRISTIAN MANUEL MENDOZA HERMENEGILDO CINTHYA JOHANA	PLANEAMIENTO FINANCIERO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LA EMPRESA SERVICIOS FUNERARIOS GAMARRA S.A.C., DISTRITO TRUJILLO, PERIODO 2020-2021.	010-2022/CONT/TRU
199324 201689	CALDERON ESQUERRE JAZMIN ARISOL QUIROGA CARRANZA JUANA ALFONSA	CONTROL DE IMPUESTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO INTACORP S.A.C. DISTRITO EL PORVENIR, PERIODO 2020-2021.	011-2022/CONT/TRU
199627 302758	CAMPOS JUKICH VICTOR MELGAREJO ALCALDE BRAYAN RAFAEL	SISTEMA DE CONTABILIDAD COMPUTARIZADA Y MEJORAMIENTO DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS DE LOS MOLINOS DE CAJANLEQUE, DISTRITO CHOCOPE, PERIODO 2020-2021.	012-2022/CONT/TRU
203273 202680	EHEVARRIA RODRIGUEZ XIOMARA XIMENA SALDAÑA JESUS CINDY ANABEL	AUDITORÍA INTERNA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA EMPRESA DISTRIBUIDORA DEREK E.I.R.L DISTRITO PATAZ, AÑO 2021.	013-2022/CONT/TRU
187655 199063	FARFAN AMAYA FATIMA LUCERO SANCHEZ SEGURA JHOJAN JOSE	PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA Y SU RELACION CON IMPUESTO A LA RENTA EMPRESA OPEN 24 HOURS MONTECARLO E.I.R.L, DISTRITO LAREDO, PERIODO 2020-2021.	014-2022/CONT/TRU
198743 201890	PUGA BENITES SIMON FRANCISCO ROSAS MORENO GUSTAVO ALONSO	PLANIFICACIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EMPRESA FINANZAS ACOSTA COMBUSTIBLES S.A.C., TRUJILLO, AÑO 2021.	015-2022/CONT/TRU
200388 199979	REYES GIL ALEXANDRA NICOLE VALLEJOS VALLEJO JULISSA PAOLA	INFLUENCIA POLÍTICAS DE CRÉDITO Y COBRANZAS EN LIQUIDEZ DE EMPRESA MC AUTOMOTRIZ SAC, DISTRITO TRUJILLO, PERIODO 2020-2021.	016-2022/CONT/TRU

Artículo 3.- DECLARAR expeditos a los estudiantes: **ANTICONA NAVES ANGIE ARACELY (ID 206288), RANTES RUIZ MILAGRITOS SHANTALL (ID 211632), DIAZ QUIÑONES MILAGROS LISBETH (ID 204800), RODRIGUEZ BENITES ANA CRISTINA (ID 198803), ENRIQUEZ LOPEZ JOSELIN JANIRA (ID 200974), MALLQUI REYES ERICA NICOL (ID 203220), ACOSTA CAMPOS YOANA YAQUELIN (ID 205416), MENDEZ LEIVA ETHEL SALLY (ID 202732), ALDANA GAMBOA CHRISTIAN MANUEL (ID 202599), MENDOZA HERMENEGILDO CINTHYA JOHANA (ID 199727), CALDERON ESQUERRE JAZMIN ARISOL (ID 199324), QUIROGA CARRANZA JUANA ALFONSA (ID 201689), CAMPOS JUKICH VICTOR (ID 199627), MELGAREJO ALCALDE BRAYAN RAFAEL (ID 302758), EHEVARRIA RODRIGUEZ XIOMARA XIMENA (ID 203273), SALDAÑA JESUS CINDY ANABEL (ID 202680),**



UPAO

Facultad de Ciencias Económicas

FARFAN AMAYA FATIMA LUCERO (ID 187655), SANCHEZ SEGURA JHOJAN JOSE (ID 199063), PUGA BENITES SIMON FRANCISCO (ID 198743), ROSAS MORENO GUSTAVO ALONSO (ID 201890), REYES GIL ALEXANDRA NICOLE (ID 200388), VALLEJOS VALLEJO JULISSA PAOLA (ID 199979); para el desarrollo del proyecto de tesis, teniendo en cuenta que la vigencia de dicho proyecto es de un año incluida la sustentación, cuyo vencimiento es el 5 de agosto de 2023.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.




D^o José Castañeda-Nassi
Decano
Facultad Ciencias Económicas

C.c. PEC, SA, Interesados, Archivo.




D^o Manuel Angulo Burgos
Secretario Académico
Facultad Ciencias Económicas

Anexo 14: Prueba de normalidad

Ho: Existe distribución normal.

H1: No existe distribución normal.

Tabla 22

Prueba de normalidad de datos de la variable ejecución de los presupuestos de proyectos de inversión pública.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra						
		Influencia asistencial directa	Influencia servicio básico mínimo	Influencia en equipamiento público	Influencia espacio público	Ejecución de los presupuestos proyectos de inversión pública
N		376	376	376	376	376
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1,6676	1,9096	1,4309	1,6809	1,6277
	Desviación estándar	,72193	,73923	,58924	,80945	,77610
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,304	,227	,387	,337	,347
	Positivo	,304	,220	,387	,337	,347
	Negativo	-,196	-,227	-,232	-,200	-,209
Estadístico de prueba		,304	,227	,387	,337	,347
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Nota. Fuente procesamiento de resultados de encuestas presupuestos de proyectos de inversión pública.

Tabla 23

Prueba de normalidad de datos de la variable calidad de servicios municipales.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra						
		Servicios administrativos	Servicios básicos	Mejora de equipamiento público	Mejora del espacio público	Calidad de servicios municipales
N		376	376	376	376	376
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,0106	2,0931	2,0851	1,9441	1,8910
	Desviación estándar	,80987	,63612	,69910	,72632	,72393
	Absoluta	,222	,306	,259	,238	,238

Máximas diferencias extremas	Positivo	,216	,306	,259	,233	,227
	Negativo	-,222	-,282	-,247	-,238	-,238
Estadístico de prueba		,222	,306	,259	,238	,238
Sig. asintótica (bilateral)		,000c	,000c	,000c	,000c	,000c

Nota. Fuente procesamiento de resultados de encuestas calidad de servicios municipales.

Dado que $p = 0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, los datos NO PRESENTAN DISTRIBUCIÓN NORMAL.