

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración y Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego filial Piura al año 2021

Línea de Investigación:

Gerencia e Innovación

Autor:

Vasquez Avila, Romy Estefano

Jurado evaluador:

Presidente : Luis Sánchez Pacheco
Secretario : José Millones Coronel
Vocal : Francisco Ramos Flores

Asesor:

Jorge Miguel Zapata Chau

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8911-1118>

PIURA - PERÚ

2023

Fecha de sustentación: 2023/07/19

Impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración y Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

6%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Student Paper	4%
2	repositorio.upao.edu.pe Internet Source	1%
3	rccd.ucf.edu.cu Internet Source	1%
4	pirhua.udep.edu.pe Internet Source	1%
5	core.ac.uk Internet Source	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	1%
7	hdl.handle.net Internet Source	1%

Exclude quotes

Exclude matches

< 1%

Exclude bibliography

Declaración de originalidad

Yo, Jorge Miguel Zapata Chau, docente del Programa de Estudio de Administración, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada “Impacto socioeconómico y cultural del Covid 19 en los estudiantes universitarios de la escuela de Administración y Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021”, autor Romy Estefano Vasquez Avila, dejo constancia de lo siguiente:

- *El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 8%.
Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (15 de julio de 2023).*
- *He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.*
- *Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.*

Trujillo, 26 de junio de 2023

*Jorge Miguel Zapata Chau
DNI: 40615324
ORCID: 0000 – 0001 – 8911 – 1118
FIRMA:*



*Apellidos y nombres del autor
DNI: 72483085
FIRMA:*



PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

De acuerdo con el cumplimiento de las disposiciones del reglamento de grafos y títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, exponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración y Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego filial Piura al año 2021.

Desarrollado con el fin de obtener el título profesional de Licenciado en Administración. El objetivo principal es aportar conocimiento respecto del impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021.

A ustedes miembros del jurado, mostramos nuestro especial y mayor reconocimiento por el dictamen que se haga merecedor y correspondiente del presente trabajo.



Br. Vasquez Avila, Romy Estefano

DEDICATORIA

A mi madre, quien me apoyó incondicionalmente durante los 5 años de mi carrera, a mi padre y abuela que siempre estuvieron en cada paso que daba.

Vasquez Avila, Romy Estefano

AGRADECIMIENTO

A Dios por siempre darme las bendiciones y la iluminación necesaria para poder realizar esta investigación, a mi familia por darme el ejemplo de que es trabajo y apoyarme siempre para no dejarme vencer ante las adversidades de la vida y no dejándome de dar sus inteligentes consejos respecto de esta investigación.

El autor

RESUMEN

Este documento de investigación está enfocado en encontrar diferencias entre el impacto socioeconómico y cultural que tuvo la COVID 19 en los estudiantes de la Universidad Privada Antenor Orrego sede Piura, en la Facultad de Ciencias Económicas en el año 2021, considerando como dimensiones principales la variable impacto del COVID 19 y el factor socioeconómico y cultural.

Como objetivo principal de la tesis se tuvo aportar conocimiento sobre el impacto socioeconómico y cultural de la COVID 19 en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas en el año 2021 de la Universidad Privada Antenor Orrego, filial Piura. Siendo la metodología usada para dicha investigación, un modelo no experimental, teniendo un nivel de profundización investigativo, descriptivo, donde se tomaron dos muestras, una correspondiente a cada ciclo académico, en el ciclo 2021 – 10, se calcularon 295 personas, mientras que en el ciclo 2021 – 20 se obtuvo como muestra 293 personas y para obtener la información a partir de estas muestras se utilizó un cuestionario debidamente estructurado y validado el cual aplicado de manera virtual.

Finalmente, se definen las conclusiones, las cuales derivan de los objetivos de la investigación previamente propuestos en la investigación, asimismo se redactaron las recomendaciones.

Palabras clave: COVID 19, impacto, socioeconómico, cultural, ciencias económicas.

ABSTRACT

This research paper is focused on finding differences between the socioeconomic and cultural impact that COVID 19 had on the students of the Universidad Privada Antenor Orrego, Piura, in the Faculty of Economics in the year 2021, considering as main dimensions the socioeconomic variable and the cultural variable.

The main objective of the thesis was to provide knowledge about the socioeconomic and cultural impact of COVID 19 on university students in the Faculty of Economics in the year 2021 of the Universidad Privada Antenor Orrego, Piura branch. Being the methodology used for this research, a non-experimental model, having a descriptive level of investigative depth, where two samples were taken, one corresponding to each academic cycle, in the cycle 2021 - 10, 295 people were calculated, while in the cycle 2021 - 20 293 people were obtained as a sample and to obtain the information from these samples a duly structured and validated questionnaire was used which applied virtually.

Finally, the conclusions are defined, which derive from the research objectives previously proposed in the research, and recommendations were also drawn up.

Keywords: COVID 19, impact, socioeconomic, cultural, economic sciences

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Formulación del Problema	11
1.1.1. Realidad problemática	11
1.1.2. Enunciado del problema.....	14
1.2. Justificación.....	14
1.3. Objetivos	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Antecedentes	15
1.4.1. A nivel internacional.....	16
1.4.2. A nivel nacional	18
1.4.3. A nivel local	21
1.5. Marco teórico	23
1.5.1. COVID 19.....	23
1.5.2. Nivel socioeconómico	24
1.5.3. Nivel Cultural	26
1.5.4. Impacto del COVID 19.....	27
1.6. Marco conceptual.....	29
1.7. Hipótesis	29
1.8. Variables	31
II. MATERIAL Y MÉTODOS	35
2.1. Material	35
2.1.1. Población.....	35
2.1.2. Marco muestral.....	35
2.1.3. Unidad de análisis	36
2.1.4. Muestra	36
2.2. Métodos	37
2.2.1. Diseño de contrastación	38
2.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos.....	39

2.2.3. Procesamiento y análisis de datos	40
III. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	42
3.1. Presentación de resultados.....	42
3.2. Discusión de resultados	54
REFERENCIAS.....	60
ANEXOS	63

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Formulación del Problema

1.1.1. Realidad problemática

Cuarentenas, alertas epidemiológicas, pérdidas de empleo; sin duda fueron la dura realidad que vivió el mundo hace ya más de dos años. Un virus del cual no se tenía la suficiente información, que sin embargo había logrado expandirse a la gran cantidad de países en el mundo, incluido el Perú. La ciudad de Wuhan en China, era la que había visto nacer este virus del cual se sabía poco pero que ya había provocado un brote de neumonía en la misma. Por lo cual las autoridades médicas, tomaron cartas en el asunto, secuenciando genéticamente el virus SARS-CoV-2, el cual causa la enfermedad COVID 19.

Habiéndose expandido el virus a casi todos los continentes, aún con restricciones bastante extremas, como el cierre de fronteras o la cuarentena total de los países, la cual implicaba una caída total de la economía de los mismos. A esta pandemia, se le puede catalogar como el suceso más retador al que ha tenido que enfrentarse la humanidad en lo que va del siglo. Pues, aparte de los millones de muertos que ocasionó alrededor del mundo, también en el mundo ejecutivo, muchas empresas se declararon en quiebra, debido a la duración, continuidad y consecuencias de esta.

Es necesario mencionar que el mundo educativo, se vio en la necesidad de implementar diferentes estrategias, como fue el modelo virtual o a distancia. Según Hammerstein (2021) esta modalidad educativa fue eficaz en el sentido de la salud poblacional, pues se frenó el avance de la pandemia. Sin embargo,

respecto al impacto en la educación y rendimiento académico de los estudiantes se notaron desigualdades en el aprendizaje, principalmente porque las condiciones socioeconómicas de todos los estudiantes no eran las mismas.

De igual manera Alemán Carmona (2021) nos explica que educación en línea la cual ha sido llevada a cabo a partir de la necesidad de seguir una continuidad en los estudios por parte de las universidades, tiene una afectación a la salud mental de los estudiantes, principalmente porque el encierro que se dio en la cuarentena, desarrollo cuadros de estrés, ansiedad y depresión en ellos. La salud mental es uno de los pilares más importantes de toda una sociedad, esto se ve reflejado en Adefris & Moges (2021), quienes indican un dato bastante importante el cual es que los estudiantes tuvieron una mayor cantidad de casos de problemas psicológicos entre los cuales comprendían el estrés, la ansiedad y la depresión. Cabe resaltar que si se quiere obtener un dato más exacto del porqué de esta problemática es necesario investigar en las diferentes adversidades que pueden pasar los jóvenes la cuales pueden ser tanto sociales, como económicas.

Según el BID (2020) el efecto del COVID 19 a nivel mundial ha sido significativo, especialmente para aquellas instituciones de educación superior. Las medidas tomadas para frenar el avance de la pandemia, especialmente la del distanciamiento social, obligaron a las universidades a desarrollar nuevos mecanismos para seguir brindando el servicio de educación, uno de ellos fue la teleeducación. Por otro lado, resalta en las conclusiones del estudio que haber podido

adaptarse a nuevas tecnologías, era un proceso el cual muchas universidades venían ya realizando tiempo atrás pero que, a medida de urgencia tuvo que verse acelerado de la noche a la mañana, para poder adaptarse al nuevo contexto mundial, impuesto por una pandemia la cual hasta ese momento tenía consecuencias desconocidas.

Una investigación realizada por Aucejo, French, Ugalde & Zafar (2020), en la cual se encuestó a 1500 estudiantes, específicamente de la universidad del estado de Arizona. Obtuvo resultados bastante aterradores, puesto que los efectos negativos que demostró, no fueron en una dimensión, sino en varias, por ejemplo, el 13% de estudiantes había tenido que verse forzada a retrasar su graduación, otro 40% había perdido su empleo, mientras que el 29% esperaba que al tener 35% ganaría menos dinero, de igualmente los estudiantes con menos ingresos se vieron aumentados en un 55%.

Debido a que la pandemia vivida. Ha sido sino el suceso más importante en lo que va del siglo XXI, dado la magnitud de sus consecuencias que aún se sienten a día de hoy, especialmente el hecho de que existe una inflación a nivel mundial pues, muchos gobiernos del mundo brindaron apoyo económico a sus ciudadanos. Por todo lo mencionado anteriormente, lo que busco determinar en la presente investigación es el impacto que tuvo el COVID 19, sobre el aspecto socioeconómico y cultural de los estudiantes de Administración Y Contabilidad pertenecientes a la Facultad de ciencia económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego – 2021.

1.1.2. Enunciado del problema

¿Cuál es el impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021?

1.2. Justificación

- Teórica: Tiene una utilidad teórica pues, sirve para añadir conocimiento respecto a el impacto que tuvo la COVID 19 sobre la Universidad Privada Antenor Orrego en el campus Piura y específicamente en la Facultad de Ciencias Económicas dado que, permite conocer la magnitud del impacto del COVID 19. Además, sería la primera investigación referente a la dicha institución dado que, ya existen estudios similares, pero, de otras casas de estudios.
- Práctica: Permitirá conocer a la Universidad Privada Antenor Orrego acerca de cómo apoyar a sus estudiantes, ya sea de manera económica o brindándole apoyo psicológico, con base a los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta aplicada a los estudiantes, asimismo estos instrumentos podrían aplicarse en futuras investigaciones.
- Metodológica: A partir de los cuestionarios que se aplicaron se ha establecido la relación entre las variables de estudio impacto socioeconómico y cultural y COVID 19 en una institución educativa superior como es la Universidad Privada Antenor Orrego.

- Social: De acuerdo con los aportes obtenidos y todo lo documentado, los alumnos de la Facultad de Administración y Contabilidad de la Universidad Privada Antenor Orrego y el impacto tanto cultural como socioeconómico, se pueden desarrollar maneras de mejorar la situación de los alumnos, brindado así un mejor servicio y apoyo al estudiante.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Aportar conocimiento respecto del impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de las Escuelas de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021

1.3.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar el impacto socioeconómico presente en los estudiantes universitarios de las Escuelas de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021.
- Determinar el impacto cultural presente en los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021.
- Analizar las diferencias entre el semestre 2021 – 10 y el semestre 2021 – 20 respecto de los hallazgos encontrados en la investigación.

MARCO DE REFERENCIA

1.4. Antecedentes

1.4.1. A nivel internacional

Adu et al., (2021) en su investigación titulada *Assessing the psychosocioeconomic impact of COVID-19 on foreign students and their families*. Tuvo como objetivo analizar cuál sería el impacto psico socioeconómico del COVID 19 entre aquellos estudiantes foráneos, es decir que se encuentran estudiando fuera de su país natal. Esta investigación nos dice que, en el año 2018, se informó que los estudiantes foráneos aportaron a la economía de los Estados Unidos alrededor de 45 mil millones de dólares.

Es por ello que la propagación de la enfermedad, sumada a las medidas que fueron tomadas por los diferentes Gobiernos. Siendo una de ellas el cierre de fronteras y las estrictas cuarentenas, adicionalmente la pérdida de empleo que sufrieron muchos de ellos, desencadenaron una fuerte sensación de abatimiento e incertidumbre dado que, al ser ciudadanos foráneos fueron excluidos de los paquetes de ayuda que brindaron los gobiernos de los países donde radicaban en ese momento.

En otro fragmento del documento se informa que a pesar de que existía la manera virtual de comunicación en la cual los estudiantes suelen comunicarse, es decir mediante redes sociales o videollamadas, la ansiedad que estos sentían junto con los altos niveles de soledad al verse impedidos de reunirse con sus compañeros o amigos, eran altos. Sin embargo, ayudaban en cierta manera a aquellos estudiantes a sentirse más aliviados, por otro lado, el costo de estas tecnologías era elevado y no contaban con un alivio financiero, ni bonos, ni empleo.

La conclusión de la investigación previamente mencionada es que peligra la educación de aquellos estudiantes que no provienen de familias adineradas o en consecuencia sus padres han perdido el empleo, dado que es probable que el costo de la universidad para estudiantes extranjeros se vea aumentada, truncando así los sueños universitarios de estos estudiantes. Por otro lado, la presión psicológica que sufren estos estudiantes es alta, por lo cual se sugiere que se brinden campañas de apoyo mediante sesiones de asesoramiento psicológico.

Aucejo et al., (2020) en su investigación llamada *The impact of COVID-19 on student experiences and expectations: Evidence from a survey*, la cual tiene por objetivo analizar cuál es el efecto del COVID 19, en las experiencias y expectativas de los estudiantes universitarios de una universidad pública de Estados Unidos, para ello se realizó una encuesta, la cual tuvo una muestra de 1500 alumnos. Entre los resultados obtenidos más destacados, está que al menos cuatro de cada diez educandos perdieron su trabajo o pasantía, tres de cada diez esperan ganar una menor cantidad de dinero cuando hayan llegado a tener 35 años y el 13% de ellos definitivamente verán un retardo en su graduación. Es decir que los resultados encontrados fueron negativos en la mayoría de los casos debido a la recesión vivida. También es importante resaltar que el 55% de aquellos estudiantes con menor capacidad económica retrasen su graduación que aquellos compañeros que tienen bonanza económica, esto debido únicamente al factor COVID 19.

Meinck et al., (2022) en su libro llamado *The impact of the COVID-19 pandemic on education: international evidence from the Responses to Educational Disruption Survey (REDS)*. El cual tiene por objetivo, mostrarnos como es que la parte cultural de la educación se vio afectada a raíz de una pandemia global producida por la enfermedad del COVID 19, principalmente porque hubo una gran cantidad de profesores que desertaron de enseñar de manera virtual, en presente estudio cita que Burkina Faso, fue uno de los países donde más profesores se negaron a enseñar en modalidad virtual, con un porcentaje de deserción del 96%, por el contrario uno de los países con mayor aceptación de las clases virtuales en sus maestros, fue un país de la región, como es Uruguay el cual únicamente tuvo una deserción del 1%, teniendo una deserción menor inclusive que un país Europeo como es Dinamarca, el cual tuvo un 6%.

Con respecto a los estudiantes que abandonaron sus estudios, vamos de vuelta con Burkina Faso, país el cual tuvo un abandono de los estudios por parte de sus alumnos por un total del 85%, mientras que, en países europeos, como por ejemplo Dinamarca nadie dejo los estudios, es decir hubo una deserción estudiantil de un 0%, de acuerdo con este estudio.

1.4.2. A nivel nacional

Figallo et al., (2020) en su investigación denominada *Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID 19*, tiene por propósito comentar el impacto inmediato de la pandemia sobre la educación superior en el país, se mete en contexto diciendo que el

primer ciclo universitario del año inicia en el mes de marzo o abril del año, a la fecha de mayo 2020, existían universidades tanto públicas (11) y privadas (10) que no tenían definidas sus fechas de inicio de clases en línea. Respecto al tema económico, las universidades se han visto en la obligación de invertir en software para poder llevar a cabo las clases en línea, así como las actividades de teletrabajo tanto para docentes y personal administrativo. De igual manera el apoyo que ciertas universidades brindan a sus alumnos, ya sea para mejorar su conectividad o para brindarles equipos electrónicos como laptops. Por otra parte, se resalta el factor ingresos de las universidades privadas, en el concepto de rentas y servicios pues, las tasas de matrículas se han visto reducida por deserción y también por descuentos realizados en las pensiones. Y con respecto a la medida de la conectividad las universidades también han mostrado su apoyo implementando funciones como la eliminación de intereses o moras, refinanciamiento de las pensiones, entre otras. Respecto a mayo del año 2020, tan solo el 56% de las universidades licenciadas a nivel nacional ha logrado iniciar la educación virtual, teniendo en cuenta que algunas de ellas ni siquiera han logrado iniciar clases en todos sus programas educativos, pues hay cursos los cuales no se pueden llevar de manera virtual, por ejemplo, los talleres o laboratorios.

Alemán et al., (2021) en su publicación llamada Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. La cual comenta acerca de cuál ha sido la experiencia de la educación superior a raíz de la pandemia del COVID19, dado que como se

recuerda las clases presenciales fueron suspendidas para evitarlos contagios masivos. Bajo este contexto, se implementó una educación virtual, con la finalidad de poder llevar una continuidad en los estudios superiores.

Sin embargo, existían muchos jóvenes los cuales viven en zonas alejadas de la ciudad, complicando de esta manera a los mismos, por el difícil acceso de la tecnología en estas zonas. La conclusión de esta investigación es que la pandemia ha significado una oportunidad para que las universidades puedan implementar cambios en su metodología de enseñanza, que en otro escenario hubiera sido imposible que se desarrolle a la escala en la que se ha desarrollado. Respecto a los estudiantes, aquellos que lograron adaptarse a la modalidad virtual, desarrollaron autodisciplina y una mejora en la organización de sus tiempos. En el caso de los docentes muchos de ellos aprendieron acerca de herramientas digitales para poder facilitar de mejor manera el aprendizaje a sus alumnos.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2021) en su publicación llamada El sistema universitario peruano frente al COVID – 19, la pandemia tuvo un impacto significativo en el sistema universitario peruano, obligando a las universidades a realizar la transición al aprendizaje remoto. El Ministerio de Educación tomó medidas para mitigar el impacto de la pandemia, incluyendo brindar asistencia financiera a los estudiantes y garantizar que todas las universidades públicas pudieran realizar la transición al aprendizaje remoto.

La reforma del sistema universitario peruano, que comenzó en 2014, también jugó un papel en la capacidad del sistema para responder a la pandemia. Como resultado de estos esfuerzos, el sistema universitario peruano logró evitar una interrupción importante en la educación durante la pandemia de COVID-19.

1.4.3. A nivel local

Trelles (2020) en su publicación en UDEP hoy, denominada Becarios: el reto de seguir aprendiendo, desde la educación no presencial. La cual tiene como propósito resaltar como es que jóvenes que viven en zonas alejadas de Piura y con dificultades de red, cuentan sus experiencias llevando a cabo sus clases virtuales. Estos son alumnos de la Universidad de Piura, uno de ellos es Erick López quien vive en el caserío Villa Vicús, el cual pertenece al distrito de Chulucanas, quien comenta que se vio en la obligación de alquilar una habitación en la ciudad de Chulucanas, la cual tuviera conexión a internet y tuviera las medidas de seguridad.

Salazar (2020) en su artículo denominado Profesores de la UDEP se capacitan en el uso de herramientas digitales. La cual tiene como propósito informar acerca del impacto que tuvo la pandemia para con los profesores de educación superior, quienes se vieron obligados a desarrollar nuevas habilidades para poder dictar sus conocimientos a los alumnos, es por ello que la Dirección de Innovación Educativa realizó conferencias para que los profesores de distintas universidades de la provincia de Piura y el Perú en general, pudieron capacitarse en recursos didácticos, como por ejemplo Microsoft Teams, Zoom, entre otros.

Uribe (2021) en su investigación titulada como Educación superior en tiempos de Covid-19: Un análisis de los patrones de interrupción de estudios para el caso peruano. Menciona información bastante relevante en el sentido de la información recopilada, por ejemplo, la de la tasa de interrupción de estudios superiores la cual osciló entre un 12.4% a 15.6%, que en parte respondía a los estados de emergencia decretados por el Gobierno Peruano. Además de ello Se evidenció un incremento significativo hacia el semestre 2020-1 en la interrupción de estudios de estudiantes del nivel universitario, especialmente aquellos pertenecientes a las sedes centrales de instituciones de gestión privada. No se observó desigualdad de género ni un aumento notable en la representatividad porcentual de aquellos en un nivel socioeconómico de pobreza o pobreza extrema, aunque sí hubo un aumento en términos generales.

1.5. Marco teórico

1.5.1. COVID 19

Según Pérez (2020), la COVID-19 es una infección respiratoria causada por el coronavirus SARS-CoV-2. Se especula que el virus pudo haber mutado a partir de una variante animal y logrado adaptarse al humano, causando neumonía grave. La enfermedad se detectó inicialmente en el mercado de la ciudad de Wuhan, donde varias personas presentaban síntomas similares. La transmisión ocurre a través de la tos, estornudos y secreciones, a una distancia cercana entre personas. Una vez en el organismo, el virus afecta el sistema respiratorio y puede provocar problemas en varios órganos, ocasionando la muerte por paros cardíacos o neumonía.

Díaz y Toro (2020) mencionaron que la COVID-19 surgió como una neumonía aguda en la ciudad de Wuhan, China. Los primeros estudios indicaron que la enfermedad era altamente contagiosa y agresiva en adultos de 30 a 79 años. Los primeros casos se relacionaron con un mercado, el Huanan Seafood, donde se comercializaban animales silvestres y mariscos. A partir del 7 de enero de 2020, China atribuyó las infecciones a un nuevo tipo de coronavirus.

Domínguez y Bedolla (2020) señalaron que la COVID-19 se caracteriza por la presencia de diversas variantes del virus. Estas variantes presentan mutaciones que pueden afectar la espiga viral, como la variante E484K, que se muestra resistente a algunas vacunas y presenta una rápida infección en las células humanas. La variante

británica, conocida como B.1.1.7, ha sido asociada con mayor mortalidad en pacientes infectados.

Cifuentes (2020) señaló que la COVID-19 es una enfermedad causada por el coronavirus SARS-CoV-2, que puede resultar en una infección grave y complicaciones respiratorias. Algunas personas experimentan síntomas leves similares a un resfriado común que pueden controlarse con medicamentos y atención médica, pero en otros casos la enfermedad progresa y puede afectar órganos, llegando incluso a causar la muerte. La COVID-19 se propaga rápidamente de persona a persona a través de la tos, secreciones y el contacto con superficies contaminadas, y puede generar una respuesta inflamatoria anormal con el aumento de citoquinas, lo que contribuye al daño orgánico.

Vargas et al. (2020) identificó un aumento significativo en la interrupción de estudios universitarios durante el semestre 2020-1, especialmente entre estudiantes de sedes centrales de instituciones privadas. No se observó una desigualdad de género ni un incremento notable en la representación porcentual de aquellos en situación de pobreza o pobreza extrema, aunque sí hubo un aumento generalizado. Se registró un incremento en estudiantes de universidades licenciadas, posiblemente debido a un mayor número de instituciones que obtuvieron la licencia. El grupo etario predominante osciló entre los 19 y 23 años.

1.5.2. Nivel socioeconómico

"El nivel socioeconómico abarca aspectos económicos, educativos y ocupacionales, y se utiliza como indicador para analizar las diferencias socioeconómicas en una población" (Fernández & López, 2018).

El autor destaca la naturaleza multidimensional del nivel socioeconómico y su utilidad como indicador para comprender las diferencias socioeconómicas en una población.

"El nivel socioeconómico se utiliza para evaluar el acceso a recursos, servicios y oportunidades, y puede influir en la calidad de vida y bienestar" (Martínez et al., 2021).

El autor subraya la importancia del nivel socioeconómico en el acceso a recursos, oportunidades y cómo esto puede afectar la calidad de vida y bienestar de las personas.

"El nivel socioeconómico es una medida utilizada para clasificar a las personas en diferentes categorías socioeconómicas, con el fin de analizar las desigualdades existentes en la sociedad" (Ríos & González, 2019).

El autor destaca el propósito del nivel socioeconómico como una herramienta de análisis que ayuda a comprender las desigualdades sociales y económicas presentes en una sociedad.

"El nivel socioeconómico se refiere a la posición relativa de un individuo o grupo en términos de riqueza, ingresos, ocupación y educación" (García & Martínez, 2020).

El autor ofrece una definición clara y concisa del nivel socioeconómico, resaltando los aspectos clave que lo componen y su importancia en la estratificación social.

"El nivel socioeconómico proporciona información sobre la posición de una persona en la estructura social y puede influir en su estatus, redes de apoyo y movilidad social" (Hernández & Castro, 2020).

El autor resalta cómo el nivel socioeconómico no solo refleja la posición económica de una persona, sino que también puede tener implicaciones en su estatus social, redes de apoyo y posibilidades de movilidad social.

1.5.3. Nivel Cultural

"El nivel cultural abarca los conocimientos, habilidades, valores y creencias adquiridos por un individuo a través de su participación en actividades educativas y su inmersión en la diversidad cultural" (Pérez & Gómez, 2019). El autor resalta la importancia de la educación y la influencia cultural en la formación del nivel cultural de una persona.

"El nivel cultural se emplea como indicador para analizar el grado de acceso y participación de los individuos en actividades culturales, así como su capacidad para apreciar y comprender diversas expresiones artísticas" (López et al., 2020). El autor destaca la utilidad del nivel cultural como herramienta de análisis para medir la participación cultural y la apreciación artística de las personas.

"El nivel cultural se define como el grado de familiaridad y comprensión que una persona tiene en relación con los elementos culturales de su entorno, como la literatura, el arte, la música y las

tradiciones" (González & Rodríguez, 2018). El autor enfatiza la importancia de la familiaridad y la comprensión de los elementos culturales como componentes del nivel cultural de un individuo.

"El nivel cultural guarda una estrecha relación con la capacidad de una persona para adaptarse y participar activamente en una sociedad diversa y globalizada" (Martínez & Sánchez, 2021). El autor resalta la conexión entre el nivel cultural y la capacidad de adaptación y participación en una sociedad cada vez más diversa y global.

"El nivel cultural está influenciado por factores como la educación, el entorno familiar, las experiencias de vida y la exposición a diversas manifestaciones culturales" (Hernández et al., 2023). Los autores señalan que el nivel cultural se ve moldeado por diversos factores, como la educación, el contexto familiar, las experiencias vividas y la exposición a diferentes expresiones culturales.

1.5.4. Impacto del COVID 19

De acuerdo con Gita et al, (2020) la pandemia ha tenido un impacto negativo significativo en la actividad económica global, lo que ha llevado a una fuerte disminución en la producción y el empleo. También destacan los riesgos de una recesión prolongada y la necesidad de una acción internacional coordinada para mitigar los daños

Según UNESCO (2020) la pandemia ha provocado un aumento drástico en el cierre de escuelas, con más de 1.600 millones de estudiantes afectados en todo el mundo. El informe también resalta

los riesgos de una crisis de aprendizaje, ya que los estudiantes corren el riesgo de quedarse rezagados en sus estudios.

Según World Health Organization (2020) la pandemia ha provocado un aumento drástico en las muertes y hospitalizaciones, con más de 6 millones de personas infectadas en todo el mundo. El informe también resalta los riesgos de problemas de salud a largo plazo, ya que algunas personas que se han recuperado del COVID-19 continúan experimentando síntomas meses después.

En conclusión, el impacto causado a lo largo del mundo en los diferentes ámbitos como lo son el médico, el estudiantil se vieron severamente afectados ralentizando así la evolución de los mismos o generando cambios aplicados a la tecnología, ejemplo de ello son las clases virtuales.

1.6. Marco conceptual

- COVID 19

Reconocido como enfermedad del coronavirus 2019, representa una enfermedad altamente contagiosa inducida por el virus SARS-CoV-2. El principal modo de transmisión implica la dispersión de gotas respiratorias expulsadas cuando una persona infectada tose o estornuda. World Health Organization (2020)

- Nivel Socioeconómico

"El nivel socioeconómico abarca aspectos económicos, educativos y ocupacionales, y se utiliza como indicador para analizar las diferencias socioeconómicas en una población" (Fernández & López, 2018).

- Nivel Cultural

"El nivel cultural abarca los conocimientos, habilidades, valores y creencias adquiridos por un individuo a través de su participación en actividades educativas y su inmersión en la diversidad cultural" (Pérez & Gómez, 2019).

- Impacto

De acuerdo con (Bonilla, 2018) el impacto es la consecuencia de una acción. Asimismo, define el impacto social como los efectos de la participación planeada sobre una comunidad en general. De igual manera el cambio que este tiene sobre la sociedad, normalmente este término es asignado a los programas sociales dados por el Gobierno o Estado.

1.7. Hipótesis

Hipótesis nula (H0): No existe un impacto socioeconómico y cultural debido a la COVID-19 en los estudiantes de las Escuelas de Administración y Contabilidad de la Universidad Privada Antenor Orrego

en 2021.

Hipótesis de investigación (H1): Existe un impacto socioeconómico y cultural debido a la COVID-19 en las Facultades de Administración y Contabilidad de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2021.

.

1.8. Variables

1.8.1. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala de medición
Impacto del COVID 19	De acuerdo con Gita et al, (2020) la pandemia ha tenido un impacto negativo significativo en la actividad económica global, lo que ha llevado a una fuerte disminución en la producción y el empleo.	Modificación de la normalidad en como se había vivido hasta antes de la pandemia, recogándose dicha información mediante cuestionarios.	Contexto de los estudiantes Medidas restrictivas tomadas a partir de la pandemia COVID 19	Conocimiento de las herramientas digitales Ambiente adecuado Impresiones a partir de las medidas tomadas por el gobierno Motivación para continuar con los	Contaba con un lugar adecuado, libre de ruido y cómodo para escuchar clases. Sentía que la medida de las clases virtuales degradaba la calidad de la educación. Percepción del futuro respecto de las medidas tomadas por el gobierno.	Ordinal

				estudios superiores	
				Estabilidad laboral familiar	Alguna de las personas que se hacía cargo del hogar perdió el empleo.
			Economía familiar	Ingresos familiares promedio	Comparando el momento previo a la pandemia, los ingresos familiares se han visto afectados ¿Disminuyendo o aumentando?
Factor socioeconómico Y cultural	El nivel socioeconómico se relaciona con la situación ocupacional, nivel de ingresos y poder adquisitivo de los estudiantes. Además del estrato social al que pertenecen según este.	Tiene relación directa con los estratos socioeconómicos al cual pertenece una persona. Se tienen en cuenta los ingresos y situación ocupacional.	Servicios básicos	Acceso a los servicios básicos para poder sobrellevar las clases virtuales	Ordinal y Nominal
				Tenencia de aparatos electrónicos con los cuales se escucha las clases	Contaba con una buena velocidad de internet como para poder escuchar de manera cómoda las clases virtuales. Compartía el dispositivo con el cual

				<p>escuchaba clases virtuales.</p> <p>Al momento de empezar las clases virtuales contaba con un dispositivo adecuado para escuchar las clases.</p>
			Factor institucional	<p>Condiciones de apoyo</p> <p>Sentí un apoyo económico por parte de la universidad.</p>
El nivel cultural refiere al rendimiento que tienen los estudiantes conjuntamente con los estudios que están realizando y	Rendimiento y desempeño académico de los estudiantes	Factor institucional	Condiciones y servicios institucionales de apoyo	<p>Sentí un apoyo psicológico por parte de la Universidad al momento que empezó la pandemia.</p> <p>Tenía conocimiento acerca de las herramientas digitales</p>

cómo lo están
haciendo

como Zoom o Canvas
al momento que se
empezó a emplear las
clases virtuales.
Motivación de los
estudiantes
universitarios
Situación académica

Elaboración propia.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Material

2.1.1. Población

De acuerdo con Gallardo, (2018) La población cuando se habla en un contexto de investigación, hace referencia a un conjunto limitado o ilimitado de componentes, los cuales cuentan con ciertas singularidades en común, que además son necesarias para poder llegar a la resolución de la investigación.

La población en esta definición fueron los alumnos de la Facultad de Administración y Contabilidad de la sede Piura de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2021.

Según esta definición la población en estudio estuvo conformada por un total de un total de 886 estudiantes matriculados en el semestre 2021 – 1 y un total de 858 estudiantes matriculados en el semestre 2021 – 2, los cuales pertenecen a la Escuela de Administración en la sede Piura de la Universidad Privada Antenor Orrego.

Además de un total de 385 matriculados en el semestre 2021 – 1 y un total de 371 estudiantes matriculados en el 2021 – 2, los cuales pertenecen a la Escuela de Contabilidad en la sede Piura de la Universidad Privada Antenor Orrego

2.1.2. Marco muestral

En palabras de (Collado y Baptista Lucio, 2019) el marco muestral es “una referencia que nos permite identificar físicamente los elementos de la población, así como la posibilidad de enumerarlos y seleccionar las unidades muestrales.”

Entonces el marco muestral de la investigación fueron los matriculados en el campus Piura de la Universidad Privada Antenor Orrego que además pertenecen a las Escuelas de Administración y Contabilidad en el año 2021.

2.1.3. Unidad de análisis

El individuo de estudio fue definido según (Collado y Baptista Lucio, 2019) como “un segmento de contenido textual, auditivo o visual que se analiza para generar categorías.”

Por lo cual la unidad de análisis en la presenta investigación fue cada uno de los matriculados en las Escuelas tanto de Administración y de Contabilidad en la sede Piura de la Universidad Privada Antenor Orrego.

2.1.4. Muestra

Según Gallardo, (2018) la muestra de una investigación hace referencia a una parte representativa de la misma, esto conlleva que al momento de estudiar al sujeto de análisis sea más sencillo pues, no se tiene que estudiar a la totalidad de la población.

El número de estudiantes encuestados y que sirvió como muestra de la presente investigación se obtuvo a partir de la siguiente evaluación. Esta fórmula se utilizó para poblaciones finitas, es decir donde se conoce el total de integrantes de la población:

Muestra 1: Ciclo 2021 – 10

$$n = \frac{(Nz^2 * pq)}{(N - 1)e^2 + z^2 * pq}$$

$$n = \frac{(1.96^2 * 1271 * 0.5 * 0.5)}{(1271 - 1)0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 295.17 = 295 \text{ estudiantes}$$

Muestra 2: Ciclo 2021 - 20

$$n = \frac{(Nz^2 * pq)}{(N - 1)e^2 + z^2 * pq}$$

$$n = \frac{(1.96^2 * 1229 * 0.5 * 0.5)}{(1229 - 1)0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 292.86 = 293 \text{ estudiantes}$$

Donde:

n: Muestra obtenida

Z: Nivel de confianza (95% = 1.96)

p: Probabilidad de éxito (50%) o proporción

q: Probabilidad de fracaso (50%) (1 - p)

e: Error estimado

Resaltar que como son dos muestras distintas debido a que el año académico cuenta con dos etapas o dos ciclos, los cuales tienen distintas poblaciones.

Como resultado de dicha fórmula se realizará la encuesta a un total de 588 estudiantes del público objetivo.

2.2. Métodos

2.2.1. Diseño de contrastación

Para la actual investigación se ha utilizado un diseño **no experimental** el cual según (Collado y Baptista Lucio, 2019) es definido como “estudios en los que no hacemos variar de forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.”

Lo cual en otras palabras quiere decir que la investigación no experimental se basa en analizar cómo es que los sucesos ocurrieron en un contexto normal, para posteriormente analizarlos.

Respecto al nivel de profundización investigativo, fue **descriptivo** pues, de acuerdo con (Gallardo, 2018) refiere a que este tipo de investigaciones “explican o señalan las posibles causas de un hecho o fenómeno.”

En este caso como el fin de la investigación es explicar el impacto tanto socioeconómico y cultural que tuvo en los estudiantes el COVID 19 en el año 2021.

Diseño: No experimental

Tipo: Descriptivo

Donde:



M: Impacto del COVID 19

O: Factor socioeconómico y cultural

La investigación adopta un enfoque no experimental, dado que solo se observarán las variables de estudio, con el propósito de analizar si existió o no impacto socioeconómico y cultural de la COVID 19 en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2021. De igual modo, es descriptivo con el objetivo de realizar un diagnóstico y presentarlo a la Universidad para futuras mejoras.

2.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos

El instrumento de recopilación de referencias que se acopló de mejor manera al trabajo en esta ocasión fue el cuestionario pues, a partir del mismo se consiguieron respuestas exactas y precisas.

Una vez determinado tanto la población como la muestra, lo más óptimo para poder y conveniente para proseguir con la investigación fue una medición ordinal y nominal, la cual, según Rave et al., (2019) la parte ordinal es aquella la cual se clasifican por jerarquías y la parte nominal no tiene una jerarquía o un orden.

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario

Técnica

Encuesta: Esta estrategia metodológica es ampliamente empleada en la investigación científica al momento de recopilar datos. Su objetivo principal es recopilar datos mediante el uso de un cuestionario diseñado previamente.

Instrumento

Este instrumento de investigación consiste en una serie de preguntas redactadas de manera coherente, con una secuencia lógica y estructuradas en relación a las variables previamente establecidas, a las cuales estas preguntas deben brindar respuesta.

Estos instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación por parte de expertos en el campo, de los cuales adjunto sus firmas al final del documento.

2.2.3. Procesamiento y análisis de datos

Para dar inicio al proceso de recolección de datos, se llevará a cabo un análisis preliminar del contexto en cuanto al impacto de la COVID-19 en los estudiantes desde su aparición. En este sentido, se formularon preguntas para indagar sobre la percepción de los estudiantes con el propósito de obtener los resultados más precisos posibles.

Dado que la investigación se realizará en la Universidad Privada Antenor Orrego, se estableció contacto con los estudiantes de ambas escuelas, matriculados en la sede Piura, a través de medios virtuales como redes sociales y correos electrónicos estudiantiles. Esto permitió la realización de las encuestas de manera virtual, debido a las restricciones aún presentes que impiden la realización de encuestas presenciales, las cuales son principalmente circunstanciales.

Una vez organizada la información necesaria para dar continuidad a la investigación, se procederá a evaluar las respuestas de los encuestados con el fin de garantizar la fiabilidad de los datos. Esto permitirá formular resultados y contrastarlos con las hipótesis previamente establecidas.

En cuanto a la recolección de datos, se utilizaron las encuestas como fuente principal de información, determinando cuál de ellas resultó más relevante y adecuada. Las encuestas se llevaron a cabo mediante Google Forms, obteniendo un total de 588 encuestados correspondientes a los ciclos 2021-10 y 2021-20.

Se utilizó la estadística descriptiva para así poder comprender los patrones de comportamiento y así determinar el impacto a partir de las personas encuestadas, es por ello que se han considerado tablas de frecuencia.

Para realizar un análisis de datos adecuado, se procesarán inicialmente las respuestas en Excel para posteriormente tabularlas en SPSS. Este programa permitirá realizar un análisis más detallado, utilizando gráficos y porcentajes para verificar los resultados de manera más precisa.

III. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Presentación de resultados

En primera instancia, se realizó el análisis de fiabilidad del instrumento mediante la aplicación del coeficiente de Cronbach. El siguiente se ve reflejado en la tabla 2, donde se muestra que el mismo es superior a 0.8, con lo cual la fiabilidad del instrumento es aceptable.

Tabla 2. Estadística de fiabilidad para el cuestionario

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,085	18

Seguidamente de conocer la fiabilidad del instrumento es importante conocer la información sociodemográfica de las encuestas, la cual se muestra a continuación:

Tabla 3. Información sociodemográfica de la muestra 2021 – 10 y 2021 - 20

Item	Opciones	Frecuencia	%	Frecuencia	%
		2021 - 10		2021 - 20	
Escuela profesional	Contabilidad	101	34.2%	130	44.4%
	Administración	194	65.8%	163	55.6%
Ciclo académico al que pertenecían los alumnos en 2021 - 10	1	2	0.7%	2	0.7%
	2	10	3.4%	44	15%
	3	101	34.%	5	1.7%
	4	0	0%	29	9.9%
	5	6	2%	6	2%
	6	53	18%	42	14.3%

	7	122	41.4%	83	28.3%
	8			82	28%

Fuente: Elaboración propia

3.1.1. Resultados descriptivos

Objetivo específico uno

Diagnosticar el impacto socioeconómico presente en los estudiantes universitarios de la Escuelas de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021

Situación económica familiar de los estudiantes en el semestre					
Ítem	Opciones	Frecuencia 2021 - 10	%	Frecuencia 2021 – 20	%
Ingresos económicos familiares durante la pandemia	Aumentaron	0	0%	27	9.2%
	Disminuyeron	219	74.2%	127	43.3%
	Se mantuvieron	52	17.6%	136	46.4%
	Desconozco el tema	24	8.1%	3	1%
Pérdida de empleo	Sí	126	42.7%	65	22.2%
	No	169	57.3%	228	77.8%
Servicios básicos					
Ítem	Opciones	Frecuencia 2021 - 10	%	Frecuencia 2021 – 20	%
	Sí	181	61.4%	175	59.7%

Tenencia de herramientas tecnológicas	No	114	38.6%	118	40.3%
Lugar adecuado para llevar clases	Sí	157	53.2%	139	47.4%
	No	138	46.8%	154	52.6%
Proveedor de internet en el semestre	Movistar	125	42.4%	146	49.8%
	Claro	120	40.7%	107	36.5%
	Otros	50	16.9%	40	13.7%
Velocidad de internet adecuada	Sí	101	34.2%	139	47.7%
	No	119	40.3%	46	15.7%
	Inestable	75	25.4%	108	36.9%
Ayuda económica por parte de la universidad					
Ítem	Opciones	Frecuencia 2021 - 10	%	Frecuencia 2021 – 20	%
Ayuda económica universitaria	Sí	7	2.4%	102	34.8%
	No	238	80.7%	136	46.4%
	No conocía del tema	50	16.9%	55	18.8%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Respecto de los resultados obtenidos respecto del objetivo específico uno y describiendo cada uno de las dimensiones evaluadas, en primer lugar, tenemos la dimensión Economía familiar, la cual tiene como indicador los ingresos

familiares promedio, que de acuerdo a los resultados encontrados, en el semestre 2021 – 10 un 0% de los estudiantes manifestaron que los ingresos habían incrementado, un 74.2% comentó que los ingresos habían disminuido, un 17.6% comentó que los ingresos se habían mantenido y finalmente un 8.1% desconocía respecto del tema. Situación que en el semestre 2021 – 20 cambio, encontrando que un 9.2% de los estudiantes manifestaron que los ingresos habían incrementado, un 43.3% comentó que los ingresos habían disminuido, un 46.4% comentó que los ingresos se habían mantenido y finalmente un 1% desconocía respecto del tema.

En cuanto a la dimensión de Estabilidad familiar, la cual tenía como indicador perdido de empleo de persona responsable del hogar, obtuvo como resultados en el semestre 2021 – 10 que sí un 42.7 mientras que no un 57.3%; por otra parte, el semestre 2021 – 20 obtuvo que sí perdieron el empleo un 22.2% mientras que no un 77.8%.

En segundo lugar, tenemos la dimensión Servicios básicos, la cual tiene como indicador el acceso a los servicios básicos para poder sobrellevar las clases de manera virtual, que de acuerdo a los resultados encontrados, en el primer ítem, el cual era tenencia de herramientas y/o dispositivos adecuados, en el semestre 2021 – 10, se encontraron los siguientes resultados, sí con un 61.4% y no con un 38.6%; mientras que en el semestre 2021 – 20, se encontró la respuesta sí en un 59.7% y no en un 40.3%.

En el segundo ítem, lugar adecuado para llegar las clases virtuales, en el semestre 2021 – 10, se encontraron los siguientes resultados, sí con un 53.2% y no con un 46.8%; mientras que en el semestre 2021 – 20, se encontró la respuesta sí en un 47.4% y no en un 52.6%. En el tercer ítem, Velocidad de

internet adecuada, en el semestre 2021 – 10, se encontraron los siguientes resultados, sí con un 34.2%; no con un 40.3%; era inestable con un 25.4%; mientras que en el semestre 2021 – 20 se encontró que que sí en un 47.7%, que no con un 15.7% y era inestable en un 36.9%.

Mientras que, en tercer lugar, la dimensión factor institucional la cual tuvo como indicador el apoyo universitario y su percepción en los alumnos, obtuvo como resultado en el semestre 2021 - 10 lo siguiente, sí sintieron apoyo con un 2.4%, no sintieron apoyo con un 80.7% y desconocían del tema con un 16.9%; por otra parte, en el semestre 2021 – 20, sí sintieron apoyo con un 34.8%, no sintieron apoyo con un 46.4% y desconocían del tema con un 18.8%.

Objetivo específico dos

Determinar el impacto cultural presente en los estudiantes universitarios de la Escuelas de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021.

Conocimiento respecto de los programas usados en las clases virtuales					
Ítem	Opciones	Frecuencia 2021 - 10	%	Frecuencia 2021 – 20	%
Conocimiento en Herramientas digitales	Sí	2	0.7%	197	67.2%
	No	293	99.3%	96	32.8%
Calidad educativa universitaria					
Ítem	Opciones	Frecuencia 2021 - 10	%	Frecuencia 2021 – 20	%
	Sí	105	35.6%	189	64.5%

Degradación de calidad educativa (Clases virtuales)	No	105	64.4%	104	35.5%
Apoyo psicológico universitario					
Ítem	Opciones	Frecuencia 2021 - 10	%	Frecuencia 2021 – 20	%
Ayuda psicológica universitaria	Sí	1	0.4%	27	9.3%
	No	268	90.8%	253	86.3%
	No conocía del tema	26	8.8%	13	4.4%
Motivación de los estudiantes					
Ítem	Descriptor	Promedio 2021 - 10	%	Promedio 21 - 20	%
Escala de motivación	Amotivación	3.4	18.2%	5.2	31.5%
	Regulación Externa	4.5	24.7%	3.5	21.2%
	Regulación identificada	4.1	22.5%	4.7	28.5%
	Motivación intrínseca	6.2	34.6%	3.1	18.8%
Situación académica					
Ítem	Opciones	Frecuencia 2021 - 10	%	Frecuencia 2021 – 20	%

Notas obtenidas por los estudiantes en contraste con presencialidad	Aumentaron	116	39.3%	101	34.5%
	Disminuyeron	76	25.8%	105	35.8%
	Mantuve mis notas	103	34.9%	87	29.7%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Respecto del objetivo específico dos y sus resultados obtenidos, en cuanto a la dimensión factor institucional; el cual tiene como indicador condiciones y servicios institucionales de apoyo; el cual a su vez tiene como ítem 1; conocimiento respecto a las herramientas digitales utilizadas por la universidad en el semestre 2021 – 10, contestaron con sí un 0.7%, mientras que un 99.3% contestó con un no; en cuanto al semestre 2021 – 20; 67.2% respondió con un sí mientras que un 32.8% respondió con un no.

En cuanto al ítem 2; apoyo psicológico por parte de la universidad; en el semestre 2021 – 10; un 0.4% respondió con un sí, un 90.8% respondió con un no y un 8.8% respondió con un desconocía el tema; mientras que en el semestre 2021 – 20; un 9.3% respondió con un sí; un 86.3% respondió con un no y un 4.4% respondió con un desconocía del tema.

En cuanto al ítem 3; el cual constaba acerca de la percepción de la calidad educativa, en el semestre 2021 – 10; un 35.6% respondió con un sí respecto a que las clases virtuales degradaban la calidad educativa, mientras que un 64.4% respondió con un no respecto de que las clases virtuales no degradaban la calidad educativa; mientras que en el semestre 2021 – 20, un 64.5% respondió

respecto que sí se degradaba la educación y un 35.5% respecto de que no se degradaba la educación. El indicador rendimiento académico en el cual se evaluó como ítem las notas de los estudiantes en el semestre 2021 – 10; quienes respondieron con un “mis notas aumentaron” en un 39.3%, “mis notas disminuyeron” un 25.8% y con un “mantuve mis notas respecto a la presencialidad” con un 34.9%; mientras que en el semestre 2021 – 20; quienes respondieron con un 34.5% que” aumentaron sus notas”, un 35.8% que sus “notas disminuyeron” y un 29.7% que sus “notas se mantuvieron con respecto a la presencialidad”.

Finalmente el ítem de la motivación de los estudiantes en la cual se obtuvieron los siguientes promedios respecto de las respuestas de los estudiantes en el semestre 2021 – 10; respondieron con amotivación un 18.2%; regulación externa un 24.7%; regulación identificada un 22.5% y regulación intrínseca un 34.6%; mientras que en el semestre 2021 – 20; respondieron con amotivación un 31.5%; regulación externa un 21.2%; regulación identificada un 28.5% y regulación intrínseca un 18.8%; mientras que en el semestre 2021 – 20.

Objetivo específico tres

Analizar las diferencias entre el semestre 2021 – 10 y el semestre 2021 – 20 respecto de los hallazgos encontrados en la investigación.

Situación económica familiar de los estudiantes en el semestre				
Ítem	Opciones	% 2021 - 10	% 2021 - 20	% Promedio
Ingresos económicos familiares	Aumentaron	0%	9.2%	5%
	Disminuyeron	74.2%	43.3%	30%
	Se mantuvieron	17.6%	46.4%	27%

durante la pandemia	Desconozco el tema	8.1%	1%	5%
Pérdida de empleo	Sí	42.7%	22.2%	32%
	No	57.3%	77.8%	66%
Herramientas tecnológicas, espacios adecuados de estudio y calidad de internet.				
Ítem	Opciones	% 2021 - 10	% 2021 - 20	% Promedio
Tenencia de herramientas tecnológicas	Sí	61.4%	59.7%	61%
	No	38.6%	40.3%	39%
Lugar adecuado para llevar clases	Sí	53.2%	47.4%	50%
	No	46.8%	52.6%	50%
Proveedor de internet en el semestre	Movistar	42.4%	49.8%	46%
	Claro	40.7%	36.5%	39%
	Otros	16.9%	13.7%	15%
Velocidad de internet adecuada	Sí	34.2%	47.7%	41%
	No	40.3%	15.7%	28%
	Inestable	25.4%	36.9%	31%
Ayuda económica por parte de la universidad				
Ítem	Opciones	% 2021 - 10	% 2021 - 20	% Promedio
	Sí	2.4%	34.8%	19%
	No	80.7%	46.4%	64%

Ayuda económica universitaria	No conocía del tema	16.9%	18.8%	18%
Conocimiento respecto de los programas usados en las clases virtuales				
Ítem	Opciones	% 2021 - 10	% 2021 - 20	% Promedio
Conocimiento en Zoom, Canvas	Sí	0.7%	67.2%	37%
	No	99.3%	32.8%	66%
Calidad educativa universitaria				
Ítem	Opciones	% 2021 - 10	% 2021 - 20	% Promedio
Degradación de calidad educativa (Clases virtuales)	Sí	35.6%	64.5%	50%
	No	64.4%	35.5%	50%
Apoyo psicológico universitario				
Ítem	Opciones	% 2021 - 10	% 2021 - 20	% Promedio
Ayuda psicológica universitaria	Sí	0.4%	9.3%	6%
	No	90.8%	86.3%	86%
	No conocía del tema	8.8%	4.4%	6%
Situación académica				
Ítem	Opciones	% 2021 - 10	% 2021 - 20	% Promedio
	Aumentaron	39.3%	34.5%	37%

Notas obtenidas por los estudiantes en contraste con presencialidad	Disminuyeron	25.8%	35.8%	31%
	Mantuve mis notas	34.9%	29.7%	32%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Se evaluaron las dimensiones de la investigación teniendo en cuenta el promedio obtenido por ambos resultados en ambos semestres para así obtener el porcentaje promedio global aproximado; para así poder evaluar las diferencias significativas en cada uno de ellos, teniendo las más importantes en el apoyo psicológico universitario debido a que poca cantidad de estudiantes a los cuales se les aplicó el instrumento realmente conocía acerca de los servicios especializados y gratuitos de la universidad en este tema. Por otra parte, la percepción de la calidad educativa recibida, es otro punto de sumo interés para la cada educativa debido a que, de un ciclo a otro, en un mismo año académico, cambió la percepción de los estudiantes en un 50%.

Asimismo, únicamente el 50% de entre ambos semestres académicos contaba con un ambiente adecuado para llevar a cabo sus clases. Finalmente, un 19% entre ambos semestres académicos evaluados consideraba como ayuda económica la estrategia que emprendió la universidad para apoyar a los alumnos. Un 37% de los alumnos contestaron respecto de que sus notas se habían visto afectados de manera positiva es decir habían aumentado con respecto a la presencialidad, mientras que únicamente un 31% manifestó que las

mismas habían disminuido y un 32% respondió con que las mismas se habían mantenido; esto teniendo en cuenta que se está evaluando ambos semestres académicos. Otro hallazgo bastante significativo es la economía familiar de los alumnos, la cual en promedio de ambos ciclos únicamente aumentó en un 5%; mientras que disminuyó en un 37% en promedio.

3.2. Discusión de resultados

La presente investigación se llevó a cabo en una etapa universitaria Post COVID 19. Es por ello que los resultados obtenidos son bastante impactantes y se pueden utilizar como referencia para la Universidad Privada Antenor Orrego para futuras implementaciones en su sistema de calidad para los estudiantes.

Por otra parte, es importante resaltar aquellas falencias especialmente en la percepción del apoyo que tuvo la Universidad para con sus estudiantes, dado que tanto en el ámbito psicológico como en el económico su aporte es casi nulo por no decir mínimo.

Respecto del objetivo específico uno, que fue diagnosticar el impacto socioeconómico presente en los estudiantes universitarios de las Escuelas de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021, los resultados sugieren una importante pérdida de empleo además del poco acceso a un lugar adecuado para poder escuchar las clases virtuales seguido por una reducción de los ingresos familiares en el primer semestre del año 2021, seguido por escasa percepción de ayuda por parte de la Universidad Privada Antenor Orrego.

En tanto de objetivo específico dos, determinar el impacto cultural presente en los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021, el poco conocimiento de los estudiantes respecto de las herramientas utilizadas en las clases virtuales, esto en el primer semestre del año 2021, dado que en el segundo semestre debido a el uso el anterior semestre, se pudo tener un aprendizaje haciendo que la mayoría de alumnos usarán de manera correcta los programas, seguido por la percepción de degradación de la calidad

de educación universitaria impartida por la universidad, la cual un porcentaje significativo en ambos semestres pero, más notorio en el 2021 – 20, pues un 64.5% de los alumnos tenía una percepción negativa respecto de la educación de las clases.

Por otra parte, la situación académica de los estudiantes también se vio afectada debido a las condiciones impartidas gracias al COVID 19, pues un en promedio en el año académico 2021 un 36.8% de los estudiantes aumentó sus notas, mientras que un 30.4% las disminuyó un 30.8% las mantuvo. Respecto del apoyo psicológico por parte de la Universidad Privada Antenor Orrego, se denota bastante desconocimiento acerca del mismo, dado que en promedio un 88% de los estudiantes percibía que la universidad no lo apoyaba de manera psicológica en el año académico 2021, en tanto 6.4% no conocía acerca de los servicios que daba la universidad respecto de ello.

En cuanto, el objetivo específico tres, la evaluación de ambos semestres la cual corresponde al objetivo específico tres, da a conocer que de un ciclo para el otro han existido cambios significativos especialmente en temas como el apoyo económico de la Universidad para con sus alumnos, el aumento de los ingresos familiares en un pequeño sector de los alumnos. Además de encontrar los promedios de ambos semestres.

Los hallazgos encontrados concuerdan con la investigación de Aucejo et.al (2020) The impact of COVID-19 on student experiences and expectations: Evidence from a survey. En donde se encontró que los estudiantes tuvieron cambios significativos en su nivel socioeconómico lo que terminó por retrasar su graduación y su tiempo de estudio.

Estos hallazgos también tienen concordancia con la investigación de Vilela et.al (2021) Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la COVID-19. La cual concluye que la educación virtual implementada por las universidades del Perú propició cambios y generó desgaste en los estudiantes universitarios, lo cual se ve reflejado en el instrumento aplicado.

Por último, el objetivo general de la investigación, el cual es aportar conocimiento respecto del impacto económico y cultural de la COVID 19, después de haber evaluado cada ítem, se puede afirmar que la presente investigación marca un precedente dentro de la cada estudios estudiada y puede ser aplicada a futuras contingencias que sean causantes de un cambio la vida de los estudiantes y la modalidad en la cual se brindan las clases, ayudando a que esta tome mejores decisiones y cree mejores estrategias respecto de las que ya haya podido tomar y/o evaluar previamente debido a que como se ha demostrado en la presente investigación, no siempre fueron aceptadas de manera plena por parte de los estudiantes. Los resultados obtenidos al ser plenamente nuevos e innovadores dentro de dicha casa de estudios denotan que esta investigación aporta conocimiento fresco y nuevo a la investigación científica en la Universidad Privada Antenor Orrego.

CONCLUSIONES

- Se determinó que los hallazgos encontrados a raíz del instrumento aplicados a los estudiantes, realmente aportan conocimiento nuevo a la Universidad Privada Antenor Orrego dado que previamente no se realizó un estudio de dicha naturaleza estudiando las variables impacto del COVID 19 y Factor socioeconómico y cultural en los estudiantes de Ciencias Económicas de la sede Piura.
- Se determinó que existió impacto socioeconómico a raíz de la COVID 19 en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas según lo evaluado en los ítems investigativos. El más significativo y resaltante es la poca percepción de apoyo económico por parte de la Universidad Privada Antenor Orrego, la cual era de un 19% en promedio.
- Se determinó que existió impacto cultural a raíz de la COVID 19 en los estudiantes de Administración y Contabilidad. Lo más resaltante respecto del impacto cultural es que el conocimiento que tenían los estudiantes respecto de las herramientas que propuso la Universidad Privada Antenor Orrego para el desarrollo de las clases era bajo con tan solo un 37% en promedio de ambos ciclos, habiendo un gran incremento de un ciclo a otro; siendo concluyente que las capacitaciones brindadas por la universidad acerca de estos fueron ineficientes.
- Se evaluaron las diferencias encontradas entre un semestre académico y otro, observándose diferencias significativas en los resultados entre los ciclos estudiados. Es importante destacar la pregunta "¿Alguna de las personas que se hacían cargo económicamente del hogar perdió el empleo?" que mostró un alto porcentaje de respuestas positivas en el ciclo 2021-10, con un 42.7%, lo que indica que aproximadamente la mitad de los responsables económicos de los

estudiantes de Administración y Contabilidad en la Universidad Privada Antenor Orrego, sede Piura, perdieron su empleo. Sin embargo, en el ciclo 2021-20, este porcentaje se redujo al 22.2%.

RECOMENDACIONES

- Tomar conocimiento acerca de las estrategias utilizadas por la universidad respecto de cómo evalúa el factor socioeconómico y cultural de sus estudiantes para posteriormente segmentarlos y llegar a ellos de una manera más real y eficiente, contrastando dicha investigación en futuras investigaciones.
- Implementar canales de comunicación adecuados, tanto de manera física, como digital, debido a que como se ha podido visualizar, existe una gran cantidad de estudiantes que no tenía conocimiento tanto de los apoyos económicos como psicológicos en tiempos donde eran necesarios.
- Ejecutar ciertas metodologías usadas en las clases sincrónicas virtuales, debido a que se vio un incremento en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo cual se infiere que estas metodologías eran las adecuadas
- Mejorar las clases virtuales de parte de la Universidad Privada Antenor Orrego, teniendo en cuenta otro tipo de metodologías o iniciativas, debido a que un 65% de los estudiantes manifestaba que la calidad de enseñanza era menor, por lo tanto, se recomienda identificar los puntos de dolor para así poder plantear mejoras que garanticen satisfacción en la población estudiantil.

REFERENCIAS

- Aucejo, E., French, J., Ugalde Araya, M. P., & Zafar, B. (2020). The impact of COVID-19 on student experiences and expectations: Evidence from a survey. Arizona: ELSEVIER.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19. Washington: BID.
- Birmingham, W., Wadsworth, L., Lassetter, J., Graff, T., Lauren, E., & Hung, M. (2021). Covid-19 lockdown: Impact on college students' lives. Publimed.org.
- Campoverde Torres, D. T., & Vega Granda, A. D. (2021). Impacto socioeconómico en estudiantes universitarios de la provincia de El Oro ante el COVID-19. Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo.
- Duek, C., & Inda, G. (2019). La teoría de la estratificación social de Parsons, una arquitectura del consenso y la estabilización. Buenos Aires: Red Internacional de Estudios sobre Sociedad, Naturaleza y Desarrollo.
- Kumar, P., Pandiyan, G., Parkunan, T., Ingole, S., Kumar, A., Ghosh, P. R., & Goswami, A. (2021). Impact of COVID-19 pandemic on some academic aspects of veterinary students of India. The Journal of Agricultural Education and Extension.
- Leal Filho, W., Wall, T., Rayman-Bacchus, L., Mifsud, M., Pritchard, D., Orlovic Lovren, V., . . . Balogun, A. L. (2021). Impacts of COVID-19 and social isolation on academic staff and students at universities: a cross-sectional study. BMC Public Health.
- National intelligence council. (2020). Covid 19 - Origins. Office of the director of national intelligence.
- Agredo, S. M. M., Díaz, W. F. Á., & Grisales, M. C. G. (2019). Prácticas culturales y su influencia en el rendimiento académico. Plumilla Educativa, 13(1), 176-193. <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.13.406.2019>
- Collado, C. F., & Baptista Lucio, P. (2019). Metodología de la investigación. McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2019/10/Investigacion.pdf>
- Gallardo, E. E. (2018). Metodología de la investigación. Manual Autoformativo Interactivo (Eliana Gallardo Echenique; Miguel Angel Córdova Solís). Universidad Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_E_G_MAI_UC0584_2018.pdf

- Hearn, S., & Buffardi, A. (2018). What is impact? <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.4799.9766>
- Juan León y Collohua, Yessenia. (2018). El efecto del nivel socioeconómico en el rendimiento de los estudiantes peruanos: Un balance de los últimos 15 años. 2016.
- Philanthropy The Center for High Impact, & Women Moving Millions. (2018). What Are We Talking About When We Talk About Impact? 22. [Archivo PDF]. Recuperado de https://www.impact.upenn.edu/wp-content/uploads/2019/2019/12/What_Are_We_Talking_About_When_We_Talk_About_Impact.pdf
- Rave, B. E. O., Sandoval, J. de J., Botero, C. A. A., & Gómez, M. C. R. (2021). La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. Antioquia, 2021a. Investigación y Educación en Enfermería, 17.
- Stover, J. B., Bruno, F. E., Uriel, F. E., & Liporace, M. F. (2018). Teoría de la Autodeterminación: Una revisión teórica.
- Vallerand, R. J. (2018). Toward A Hierarchical Model of Intrinsic and Extrinsic Motivation. En M. P. Zanna (Ed.), *Advances in Experimental Social Psychology* (Vol. 29, pp. 271-360). Academic Press. [https://doi.org/10.1016/S0065-2601\(08\)60019-2](https://doi.org/10.1016/S0065-2601(08)60019-2)
- García, A., & Martínez, J. (2020). El nivel socioeconómico y su relación con el bienestar social. *Revista de Estudios Sociales*, 68, 123-140.
- Ríos, L., & González, M. (2019). Concepto y medición del nivel socioeconómico: una revisión crítica. *Revista de Economía y Estadística*, 37(2), 55-78.
- Martínez, C., et al. (2021). Nivel socioeconómico y calidad de vida: una aproximación teórica. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 11(1), 101-118.
- Fernández, P., & López, M. (2018). Dimensiones del nivel socioeconómico y su relación con la salud y el bienestar. *Revista de Psicología Social*.

- Pérez, A., & Gómez, M. (2019). La influencia del nivel cultural en el desarrollo personal. *Revista de Estudios Culturales*, 43(2), 45-62.
- López, J., et al. (2020). Nivel cultural y participación en actividades culturales en una muestra poblacional. *Revista de Psicología Social*, 35(3), 189-207.
- González, C., & Rodríguez, L. (2018). La medición del nivel cultural: un enfoque multidimensional. *Estudios Sociales*, 25(1), 87-102.
- Martínez, R., & Sánchez, P. (2021). El nivel cultural y la adaptación a la sociedad globalizada. *Revista Internacional de Sociología*, 52(3), 125-142.
- Hernández, M., et al. (2022). Factores que influyen en el nivel cultural de los individuos. *Revista de Antropología Social*, 45(1), 78-95.
- Gopinath, G., Reinhart, C. M., & Spence, M. (2020). The COVID-19 pandemic and the global economy. *Finance & Development*, 57(3), 2-5.
- UNESCO. (2020). The impact of COVID-19 on education: A rapid response analysis.
- World Health Organization. (2020). The impact of COVID-19 on health.
- Hounshell, D. A., & Smith, J. K. (2018). Impact of research on society: A review of the literature. *Research Policy*, 41(10), 1760-1778. doi:10.1016/j.respol.2018.05.004.

ANEXOS

Cuestionario 2021 - 10

Le saluda, Estefano Vasquez, bachiller de la profesión de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO). El presente cuestionario es parte de mi trabajo de investigación titulado "Impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021" el cual tiene únicamente fines académicos y la información que usted pueda brindarme se mantendrá en completa reserva. Agradecerle de antemano, su colaboración por las respuestas brindadas en el presente cuestionario.

Instrucciones: Leer pausadamente las preguntas y responder con certeza, las preguntas.

¿Cuál es tu Escuela profesional?

- Administración
- Contabilidad

¿En qué ciclo de tu carrera te encontrabas en el semestre 2021 -10?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

¿Tenía conocimiento acerca de las herramientas digitales como Zoom o Canvas al momento que se empezó a utilizarlas en las clases virtuales?

- Sí

- No

¿Contaba con un lugar adecuado, libre de ruido y cómodo para llevar tus clases?

- Sí
- No

¿Sentía que las clases virtuales degradaban la calidad educativa que brindaba la Universidad Privada Antenor Orrego?

- Sí
- No

¿Cuál era tu percepción del futuro en este ciclo en cuestión a partir de las medidas tomadas por el gobierno? (Algunas medidas tomadas fueron: Primeros tres millones de personas vacunadas contra la COVID 19, implementación de plantas de oxígeno a nivel nacional, entrega de bonos, afianzamiento de la educación virtual, entre otros) [donde 1 = muy mala, 2 = mala, 3 = neutro, 4 = bueno, 5 = muy buena]

- 1 = muy mala
- 2 = mala
- 3 = neutro
- 4 = buena
- 5 = muy buena

Utilizando la escala que se presenta en cada uno de los siguientes ítems, seleccione el número que mejor describa el motivo por qué siguió con sus estudios en el ciclo 2021 - 10
Responda a cada ítem acorde a la siguiente escala: 1: no corresponde en absoluto; 2: se corresponde muy poco; 3: se corresponde un poco; 4: corresponde moderadamente; 5: se corresponde bastante; 6: se corresponde mucho; 7: se corresponde totalmente

Porque llevar mi carrera de manera virtual me parecía interesante

- 1 = no corresponde en absoluto

- 2 = se corresponde muy poco
- 3 = se corresponde un poco
- 4 = corresponde moderadamente
- 5 = se corresponde bastante
- 6 = se corresponde mucho
- 7 = se corresponde totalmente

Porque lo hice por mi propio bien

- 1 = no corresponde en absoluto
- 2 = se corresponde muy poco
- 3 = se corresponde un poco
- 4 = corresponde moderadamente
- 5 = se corresponde bastante
- 6 = se corresponde mucho
- 7 = se corresponde totalmente

Porque se suponía que debía hacerlo

- 1 = no corresponde en absoluto
- 2 = se corresponde muy poco
- 3 = se corresponde un poco
- 4 = corresponde moderadamente
- 5 = se corresponde bastante
- 6 = se corresponde mucho
- 7 = se corresponde totalmente

Decidí continuar llevando mis clases virtuales, pero no estaba seguro de que fuera la mejor decisión, ni que fuera conveniente seguir llevando mis estudios de esta manera

- 1 = no corresponde en absoluto

- 2 = se corresponde muy poco
- 3 = se corresponde un poco
- 4 = corresponde moderadamente
- 5 = se corresponde bastante
- 6 = se corresponde mucho
- 7 = se corresponde totalmente

¿Alguna de las personas que se hacía cargo económicamente del hogar perdió el empleo?

- Sí
- No

Comparado con el momento previo a la pandemia, los ingresos familiares se han visto afectados. ¿Disminuyendo o aumentando?

- Disminuyeron
- Aumentaron
- Se mantuvieron
- Desconozco el tema

¿Cuál era tu proveedor de internet en dicho semestre?

- Movistar
- Claro
- Otros

¿Contabas con una velocidad de internet que le permitiese poder escuchar de manera óptima las clases virtuales?

- Sí
- No
- Era inestable

¿Al momento de empezar las clases virtuales contaba con un dispositivo adecuado

para escuchar las clases (Celular, laptop, Tablet)?

- Sí
- No

¿Compartiste el dispositivo electrónico con el cual escuchabas las clases con otra persona(hermano, primo, etc.)?

- Sí
- No

¿Sentiste un apoyo psicológico por parte de la universidad en el semestre 2021 - 10?

- Sí
- No
- No conocía acerca del tema

¿Sentiste un apoyo económico por parte de la universidad en el semestre 2021 - 10?

- Sí
- No
- No conocía acerca del tema

¿Cómo te fue académicamente?

- Mis notas aumentaron
- Mis notas disminuyeron
- Mantuve mis notas con respecto a la presencialidad

Cuestionario 2021 - 20

Le saluda, Estefano Vasquez, bachiller de la profesión de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO). El presente cuestionario es parte de mi trabajo de investigación titulado "Impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración y Contabilidad de la Facultad de ciencias económicas de la universidad privada Antenor Orrego filial Piura al año 2021" el cual tiene únicamente fines académicos y la información que usted pueda brindarme se mantendrá en completa reserva. Agradecerle de antemano, su colaboración por las respuestas brindadas en el presente cuestionario.

Instrucciones: Leer pausadamente las preguntas y responder con certeza, las preguntas.

¿Cuál es tu Escuela profesional?

- Administración
- Contabilidad

¿En qué ciclo de tu carrera te encontrabas en el semestre 2021 -20?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

¿Tenía conocimiento acerca de las herramientas digitales como Zoom o Canvas al momento que se empezó a utilizarlas en las clases virtuales?

- Sí
- No

¿Contaba con un lugar adecuado, libre de ruido y cómodo para llevar tus clases?

- Sí
- No

¿Sentía que las clases virtuales degradaban la calidad educativa que brindaba la Universidad Privada Antenor Orrego?

- Sí
- No

¿Cuál era tu percepción del futuro en este ciclo en cuestión a partir de las medidas tomadas por el gobierno? (Algunas medidas tomadas fueron: 60% de la población objetivo vacunada contra la COVID 19, segunda reforma agraria, anuncio de vuelta a clases presenciales en marzo de 2022, entrega de bono yanapay, entre otros) [donde 1 = muy mala, 2 = mala, 3 = neutro, 4 = bueno, 5 = muy buena]

- 1 = muy mala
- 2 = mala
- 3 = neutro
- 4 = buena
- 5 = muy buena

Utilizando la escala que se presenta en cada uno de los siguientes ítems, seleccione el número que mejor describa el motivo por qué siguió con sus estudios en el ciclo 2021 - 20. Responda a cada ítem acorde a la siguiente escala: 1: no corresponde en absoluto; 2: se corresponde muy poco; 3: se corresponde un poco; 4: corresponde moderadamente; 5: se corresponde bastante; 6: se corresponde mucho; 7: se corresponde totalmente

Porque llevar mi carrera de manera virtual me parecía interesante

- 1 = no corresponde en absoluto
- 2 = se corresponde muy poco
- 3 = se corresponde un poco
- 4 = corresponde moderadamente
- 5 = se corresponde bastante
- 6 = se corresponde mucho
- 7 = se corresponde totalmente

Porque lo hice por mi propio bien

- 1 = no corresponde en absoluto
- 2 = se corresponde muy poco
- 3 = se corresponde un poco
- 4 = corresponde moderadamente
- 5 = se corresponde bastante
- 6 = se corresponde mucho
- 7 = se corresponde totalmente

Porque se suponía que debía hacerlo

- 1 = no corresponde en absoluto
- 2 = se corresponde muy poco
- 3 = se corresponde un poco
- 4 = corresponde moderadamente
- 5 = se corresponde bastante
- 6 = se corresponde mucho

- 7 = se corresponde totalmente

Decidí continuar llevando mis clases virtuales, pero no estaba seguro de que fuera la mejor decisión, ni que fuera conveniente seguir llevando mis estudios de esta manera

- 1 = no corresponde en absoluto
- 2 = se corresponde muy poco
- 3 = se corresponde un poco
- 4 = corresponde moderadamente
- 5 = se corresponde bastante
- 6 = se corresponde mucho
- 7 = se corresponde totalmente

¿Alguna de las personas que se hacía cargo económicamente del hogar perdió el empleo?

- Sí
- No

Comparado con el momento previo a la pandemia, los ingresos familiares se han visto afectados. ¿Disminuyendo o aumentando?

- Disminuyeron
- Aumentaron
- Desconozco el tema

¿Cuál era tu proveedor de internet en dicho semestre?

- Movistar
- Claro
- Otros

¿Contabas con una velocidad de internet que le permitiese poder escuchar de manera óptimas las clases virtuales?

- Sí
- No

¿Al momento de empezar las clases virtuales contaba con un dispositivo adecuado para escuchar las clases (Celular, laptop, Tablet)?

- Sí
- No

¿Compartiste el dispositivo electrónico con el cual escuchabas las clases con otra persona (hermano, primo, etc.)?

- Sí
- No

¿Sentiste un apoyo psicológico por parte de la universidad en el semestre 2021 - 10?

- Sí
- No
- No conocía acerca del tema

¿Sentiste un apoyo económico por parte de la universidad en el semestre 2021 - 10?

- Sí
- No
- No conocía acerca del tema

¿Cómo te fue académicamente?

- Mis notas aumentaron
- Mis notas disminuyeron
- Mantuve mis notas con respecto a la presencialidad

Anexo 2: Encuesta en Google Forms

Impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la escuela de administración y contabilidad de la facultad de ciencias económicas de la universidad privada Antenor Orrego filial Piura al año 2021 - 10

Le saluda,
Estefano Vasquez, bachiller de la profesión de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO). El presente cuestionario es parte de mi trabajo de investigación titulado "Impacto socioeconómico y cultural del Covid 19 en los estudiantes universitarios de la escuela de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021" el cual tiene únicamente fines académicos y la información que usted pueda brindarme se mantendrá en completa reserva. Agradezco de antemano, su colaboración por respuesta brindada en el presente cuestionario.

Instrucciones:
Leer pausadamente las preguntas y responder con certeza, las preguntas.

Impacto socioeconómico y cultural del COVID 19

2. ¿En qué ciclo de tu carrera te encontrabas en el semestre 2021 - 10? *

1

2

3

4

5

6

7

3. ¿Tenías conocimiento acerca de las herramientas digitales como Zoom o Canvas al momento que se empezó a utilizarlas en las clases virtuales? *

Si

No



Anexo 3: Ficha de validación de juicio de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Datos del Experto	
Apellidos y nombres	LECCA REANO KARLA PATRICIA
Profesión	ECONOMISTA
Especialidad	ECONOMIA
Experiencia profesional	DOCENTE
Institución	UPAO
Fecha de Validación	14/07/2022
E- mail	Kleccar1@upao.edu.pe
Datos del trabajo de Investigación	
Título	“Impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la escuela de administración y contabilidad de la facultad de ciencias económicas de la universidad privada Antenor Orrego filial Piura al año 2021”
Investigadores	Romy Estefano Vasquez Avila
Tipo de instrumento	Encuesta/Cuestionario - Creado
Objetivo general:	Aportar conocimiento respecto del impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la escuela de Administración y Contabilidad de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021
Hipótesis	- Hipótesis de investigación (H1): Existe impacto socioeconómico y cultural debido a la COVID 19 en los estudiantes de las escuelas de Administración y

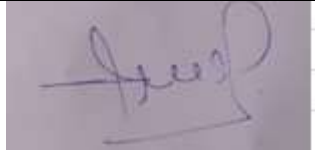
Contabilidad de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2021.

- Hipótesis nula (H0): No existe impacto socioeconómico y cultural debido a la COVID 19 en los estudiantes de las escuelas de Administración y Contabilidad de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2021.

Variables Conceptuales	Dimensiones o categorías	Indicadores	Ítems	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		Observaciones
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Impacto	Contexto de los estudiantes	Conocimiento de las herramientas digitales	1. ¿Tenías conocimiento acerca de las herramientas digitales como Zoom o Canvas al momento que se empezó a utilizarlas en las clases virtuales?	X		X		X		X		
		Ambiente adecuado para su correcto desarrollo educativo	2. ¿Contabas con un lugar adecuado, libre de ruido y cómodo para llevar tus clases?	X		X		X		X		

	Medidas restrictivas tomadas a partir de la pandemia de COVID 19	Impresiones a partir de las medidas tomadas por el gobierno	3. ¿Sentías que la medida de las clases virtuales degradaba la calidad de la educación?	X		X		X		X		
--	--	---	---	---	--	---	--	---	--	---	--	--

Socioeconómico	Servicios básicos	Acceso a los servicios básicos para poder sobrevivir las clases virtuales	4. ¿Contabas con una buena velocidad de internet como para poder escuchar de manera cómoda las clases virtuales?	X		X		X		X		
		Tenencia de aparatos electrónicos con los cuales se pueda escuchar las clases	5. ¿Compartías el dispositivo con el cual escuchabas tus clases con otra persona? 6. ¿Al momento de empezar las clases virtuales contabas con un dispositivo adecuado para escuchar las clases?	X		X		X		X		
	Economía familiar	Estabilidad laboral familiar	7. ¿Alguna de las personas que se hacía cargo del hogar perdió el empleo?	X		X		X		X		
		Ingresos familiares promedio	8. ¿Comparando el momento previo a la pandemia, los ingresos familiares se han visto afectados? ¿disminuyendo o aumentando?	X		X		X		X	X	

Cultural	Factor institucional	Condiciones y servicios institucionales de apoyo	9. ¿Sentiste un apoyo por parte de la universidad al momento en que empezó la pandemia? 10. ¿La universidad contaba con las herramientas adecuadas para poder proseguir con una correcta enseñanza?	X		X		X		X	X	
	Rendimiento académico	Promedio de notas alcanzado en el año 2021	11. ¿Cuál fue tu promedio alcanzado en el año 2021?	X		X		X		X	X	
DNI:				02709923								
FIRMA:												
COMENTARIO FINAL				SE VALIDA LA FICHA								

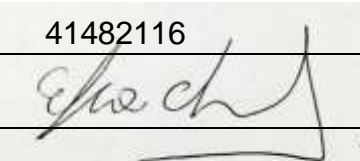
Datos del Experto	
Apellidos y nombres	CHUECAS WONG, EFRAIN RICARDO
Profesión	ECONOMISTA
Especialidad	PROYECTOS DE INVERSION
Experiencia profesional	DOCENTE
Institución	UPAO
Fecha de Validación	13/07/2022
E- mail	echuecasw@upao.edu.pe
Datos del trabajo de Investigación	
Título	“Impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la escuela de administración y contabilidad de la facultad de ciencias económicas de la universidad privada Antenor Orrego filial Piura al año 2021”
Investigadores	Romy Estefano Vasquez Avila
Tipo de instrumento	Encuesta/Cuestionario - Creado
Objetivo general:	Aportar conocimiento respecto del impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la escuela de Administración y Contabilidad de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021
Hipótesis	<ul style="list-style-type: none"> - Hipótesis de investigación (H1): Existe impacto socioeconómico y cultural debido a la COVID 19 en los estudiantes de las escuelas de Administración y Contabilidad de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2021. - Hipótesis nula (H0): No existe impacto socioeconómico y cultural debido a la COVID 19 en los estudiantes de las escuelas de Administración y

Contabilidad de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2021.

Variables Conceptuales	Dimensiones o categorías	Indicadores	Ítems	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		Observaciones
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Impacto	Contexto de los estudiantes	Conocimiento de las herramientas digitales	1. ¿Tenías conocimiento acerca de las herramientas digitales como Zoom o Canvas al momento que se empezó a utilizarlas en las clases virtuales?	X		X		X		X		
		Ambiente adecuado para su correcto desarrollo educativo	2. ¿Contabas con un lugar adecuado, libre de ruido y cómodo para llevar tus clases?	X		X		X		X		
	Medidas restrictivas tomadas a partir de la pandemia de COVID 19	Impresiones a partir de las medidas tomadas por el gobierno	3. ¿Sentías que la medida de las clases virtuales degradaba la calidad de la educación?	X		X		X		X		

Socioeconómico	Servicios básicos	Acceso a los servicios básicos para poder sobrevivir las clases virtuales	4. ¿Contabas con una buena velocidad de internet como para poder escuchar de manera cómoda las clases virtuales?	X		X		X		X		
		Tenencia de aparatos electrónicos con los cuales se pueda escuchar las clases	5. ¿Compartías el dispositivo con el cual escuchabas tus clases con otra persona? 6. ¿Al momento de empezar las clases virtuales contabas con un dispositivo adecuado para escuchar las clases?	X		X		X		X		
	Economía familiar	Estabilidad laboral familiar	7. ¿Alguna de las personas que se hacía cargo del hogar perdió el empleo?	X		X		X		X		
		Ingresos familiares promedio	8. ¿Comparando el momento previo a la pandemia, los ingresos familiares se han visto afectados? ¿disminuyendo o aumentando?	X		X		X		X	X	

Cultural	Factor institucional	Condiciones y servicios institucionales de apoyo	9. ¿Sentiste un apoyo por parte de la universidad al momento en que empezó la pandemia? 10. ¿La universidad contaba con las herramientas adecuadas para poder proseguir con una correcta enseñanza?	X		X		X		X	X	
	Rendimiento académico	Promedio de notas alcanzado en el año 2021	11. ¿Cuál fue tu promedio alcanzado en el año 2021?	X		X		X		X	X	

DNI:	41482116
FIRMA:	
COMENTARIO FINAL	SE VALIFA LA FICHA

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Datos del Experto	
Apellidos y nombres	García Crisanto, Alex Segundo
Profesión	Ingeniero Agrónomo
Especialidad	Dr. Administración y Dirección de Empresas
Experiencia profesional	35 años de experiencia en la Cooperación Internacional y Empresas Agroexportadoras.
Institución	Universidad Privada Antenor Orrego
Fecha de Validación	12/07/2022
E- mail	agarcia19@upao.edu.pe
Datos del trabajo de Investigación	
Título	“Impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la escuela de administración y contabilidad de la facultad de ciencias económicas de la universidad privada Antenor Orrego filial Piura al año 2021”
Investigadores	Romy Estefano Vasquez Avila
Tipo de instrumento	Encuesta/Cuestionario - Creado
Objetivo general:	Aportar conocimiento respecto del impacto socioeconómico y cultural del COVID 19 en los estudiantes universitarios de la escuela de Administración y Contabilidad de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Piura al año 2021
Hipótesis	<ul style="list-style-type: none">- Hipótesis de investigación (H1): Existe impacto socioeconómico y cultural debido a la COVID 19 en los estudiantes de las escuelas de Administración y Contabilidad de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2021.

- Hipótesis nula (H0): No existe impacto socioeconómico y cultural debido a la COVID 19 en los estudiantes de las escuelas de Administración y Contabilidad de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2021.

Variables Conceptuales	Dimensiones o categorías	Indicadores	Ítems	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		Observaciones
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Impacto	Contexto de los estudiantes	Conocimiento de las herramientas digitales	1. ¿Tenías conocimiento acerca de las herramientas digitales como Zoom o Canvas al momento que se empezó a utilizarlas en las clases virtuales?	✓		✓		✓		✓		
		Ambiente adecuado para su correcto desarrollo educativo	2. ¿Contabas con un lugar adecuado, libre de ruido y cómodo para llevar tus clases?	✓		✓		✓		✓		
	Medidas restrictivas tomadas a partir de la	Impresiones a partir de las medidas tomadas por el gobierno	3. ¿Sentías que la medida de las clases virtuales degradaba la calidad de la educación?	✓		✓		✓		✓		

Socioeconómico	Servicios básicos	Acceso a los servicios básicos para poder sobrevivir las clases virtuales	4. ¿Contabas con una buena velocidad de internet como para poder escuchar de manera cómoda las clases virtuales?	✓		✓		✓		✓		
		Tenencia de aparatos electrónicos con los cuales se pueda escuchar las clases	5. ¿Compartías el dispositivo con el cual escuchabas tus clases con otra persona? 6. ¿Al momento de empezar las clases virtuales contabas con un dispositivo adecuado para escuchar las clases?	✓		✓		✓		✓		
	Economía familiar	Estabilidad laboral familiar	7. ¿Alguna de las personas que se hacía cargo del hogar perdió el empleo?	✓		✓		✓		✓		
		Ingresos familiares promedio	8. ¿Comparando el momento previo a la pandemia, los ingresos familiares se han visto afectados? ¿disminuyendo o aumentando?	✓		✓		✓		✓		

Cultural	Factor institucional	Condiciones y servicios institucionales de apoyo	9. ¿Sentiste un apoyo por parte de la universidad al momento en que empezó la pandemia? 10. ¿La universidad contaba con las herramientas adecuadas para poder proseguir con una correcta enseñanza?	✓		✓		✓		✓		
	Rendimiento académico	Promedio de notas alcanzado en el año 2021	11. ¿Cuál fue tu promedio alcanzado en el año 2021?	✓		✓		✓		✓		

DNI:	02640565
FIRMA:	
COMENTARIO FINAL	SE VALIDA FICHA