

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN  
ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN RECURSOS HUMANOS**

---

**Satisfacción laboral e intención de rotación laboral en una empresa de  
cobranzas, Trujillo – 2022**

---

**Área de Investigación:**  
Relaciones Humanas Laborales

**Autor:**  
Mendoza Romero, David Alexander

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Castañeda Nassi, José

**Secretario:** Hidalgo Lama, Jenry

**Vocal:** Covera Urtecho, Ángel

**Asesor:**  
Márquez Yauri, Heyner Yuliano  
**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-1825-9542>

**TRUJILLO – PERÚ  
2023**

## Satisfacción laboral e intención de rotación laboral en una empresa de cobranzas, Trujillo - 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>11</b> %	<b>14</b> %	<b>5</b> %	<b>9</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>5</b> %
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados</b> Trabajo del estudiante	<b>2</b> %
<b>3</b>	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Privada del Norte</b> Trabajo del estudiante	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego</b> Trabajo del estudiante	<b>1</b> %



Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## **Declaración de originalidad**

Yo, Heyner Marquez Yauri, docente de Postgrado, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "Satisfacción laboral e intención de rotación laboral en una empresa de cobranzas, Trujillo - 2022", autor David Alexander Mendoza Romero, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 11%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (19 de setiembre del 2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: Trujillo, 19 de setiembre del 2023

Heyner Marquez Yauri  
DNI: 33335378  
ORCID: 0000-0002-1825-9542  
FIRMA



David Mendoza Romero  
DNI: 72291725

FIRMA:

