

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA**

---

“Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una  
Institución educativa nacional de Virú”.

---

**Área de Investigación:**

Ciencias Médicas – Psicología positiva y bienestar psicológico

**Autoras:**

Diestra Gamarra, Sol Lourdes

Varas Urbina, Katherine Tatiana

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Lozano Graos, Geovanna Marisela

**Secretario:** Malpica Risco, Vhanya Olenka

**Vocal:** Cabanillas Tarazona, Luz Elena

**Asesor:**

Borrego Rosas Carlos Esteban

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-6168-300X>

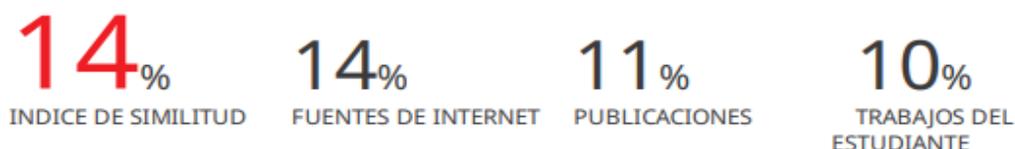
**Trujillo – Perú**

**2023**

**Fecha de sustentación: 2023/11/02**

# Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa nacional de Virú

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.utelesup.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.upagu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

  
Dr. Carlos Borrego Rosas  
Psicólogo

## Declaración de originalidad

Yo **Carlos Esteban Borrego Rosas**, docente del Programa de Estudio de **Psicología**, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "**Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa nacional de Virú**", autoras **Sol Lourdes Diestra Gamarra & Katherine Tatiana Varas Urbina**, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de **14%**. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (6 de noviembre del 2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 6 de noviembre del 2023.



Autora  
Sol Lourdes Diestra Gamarra  
DNI: 72189349



Autora  
Katherine Tatiana Varas Urbina  
DNI: 70211057



Asesor  
Borrego Rosas Carlos Esteban  
DNI: 40266398  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6168-300X>

## **PRESENTACIÓN**

Estimados miembros del jurado:

Conforme a lo previsto en las directrices de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina Humana, Programa Académico de Psicología, presentamos ante ustedes la investigación denominada, 'Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución nacional de Virú', con la finalidad de obtener el título de Licenciadas en Psicología.

Con la certeza de que se le dará el justo valor y con plena apertura a las observaciones que puedan hacerle, agradecemos de antemano las apreciaciones y sugerencias que puedan aportar hacia nuestra investigación.

Las autoras.

## **DEDICATORIA**

A mis padres que siempre estuvieron a mi lado, en mis caídas y en mis triunfos, en mis días buenos y malos a lo largo de toda la carrera, no dudaron en ningún momento en apoyarme desde el momento que tomé la decisión de estudiar psicología.

Mamá, papá les agradezco por confiar en mí, por sus palabras de aliento y el apoyo que me brindaron siempre, por su esfuerzo y dedicación para yo lograr esta meta. Ahora podemos decir, lo logramos, esto no hubiera sido posible sin ustedes.

Br. Varas Urbina, Katherine Tatiana

A mis padres que siempre mantuvieron su confianza en mí, quienes en los días malos fueron mi soporte para seguir adelante y celebrar mis triunfos, porque nunca duraron del potencial y las ganas que tenía de terminar este sueño tan anhelado durante estos cinco años de la carrera, por apoyar mi decisión y ser mi sostén en todo momento.

Mamá, papá les doy gracias por todo el amor y apoyo brindado en este largo camino, por sus fuerzas y ganas que me permitieron siempre ver el lado bueno a las situaciones, por no dejarme caer ni mucho menos rendirme; gracias por todo su esfuerzo y dedicación en este pequeño triunfo que estoy segura se los debo a ustedes. Ahora podemos decir, lo logramos, esto no hubiera sido posible sin ustedes.

Br. Diestra Gamarra, Sol Lourdes

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos agradecer a Dios por brindarnos salud y sabiduría para culminar una hermosa e importante etapa en nuestra vida y poder llevar a cabo esta investigación

A nuestros familiares por la confianza, el esfuerzo y por acompañarnos en este largo camino.

A nuestro asesor de tesis el Dr. Carlos Borrego Rosas, por su tiempo y apoyo en nuestra investigación.

A nuestra Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego, por rodearnos de excelentes docentes y por permitir que nos brinden información valiosa para nuestro desarrollo profesional.

Las autoras.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	II
DEDICATORIA .....	V
AGRADECIMIENTOS .....	VII
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	1
ÍNDICE DE TABLAS .....	3
RESUMEN .....	4
ABSTRACT.....	5
CAPÍTULO I MARCO METODOLÓGICO .....	7
1.1. EL PROBLEMA.....	11
1.2. OBJETIVOS .....	18
1.3. HIPÓTESIS .....	19
1.4. VARIABLES E INDICADORES .....	19
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN .....	20
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	21
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	22
1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	25
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	25
CAPITULO II MARCO REFERENCIAL TEORICO.....	27
2.1. ANTECEDENTES.....	28
2.2. MARCO TEÓRICO.....	30
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	44
CAPÍTULO III RESULTADOS.....	46

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	57
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	70
5.1. CONCLUSIONES .....	71
5.2. RECOMENDACIONES .....	73
CAPÍTULO VI REFERENCIAS Y ANEXOS.....	75

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Nivel de autoconcepto de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú – La Libertad. ....	47
<b>Tabla 2</b> Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú – La Libertad. ....	49
<b>Tabla 3</b> Relación entre autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú – La Libertad. ....	51
<b>Tabla 4</b> Relación entre la dimensión Académico del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad. ....	52
<b>Tabla 5</b> Relación entre la dimensión Social del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022. ....	53
<b>Tabla 6</b> Relación entre la dimensión Familiar del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022 ....	54
<b>Tabla 7</b> Relación entre la dimensión Emocional del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022 ....	55
<b>Tabla 8</b> Relación entre la dimensión Físico del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022 ....	56

## RESUMEN

En la presente investigación se obtuvo como objetivo determinar la relación entre autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú, en donde el tipo de investigación fue sustantivo y de diseño correlacional, además la muestra poblacional fue de 105 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, administrando la escala de autoconcepto forma 5 (AF5) y la escala de habilidades sociales (EHS). Los resultados demuestran que no existe relación ( $Rho=-0.36$ ;  $p=.717$ ) entre las variables, además de percibir un nivel medio (44.7%) de autoconcepto y un nivel bajo (65.7%) en las habilidades sociales, sin embargo, se establece que existe relación  $p<0.05$  entre la dimensión autoconcepto social y la dimensión auto expresiones en situaciones sociales, también de la dimensión autoconcepto emocional y las dimensiones de habilidades sociales, a excepción de la dimensión que respecta de hacer peticiones y la dimensión autoconcepto familiar. Por ende, se concluye que el autoconcepto se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, Autoconcepto.

## ABSTRACT

In the present investigation, the objective was to determine the relationship between self-concept and social abilities in high school students of a national educational institution in the province of Virú, where the type of investigation was substantive and correlational in design, in addition the population sample was 105 fourth and fifth high school students, administering the self-concept scale form 5 (AF5) and the social abilities scale (EHS). The results show that there is no relationship ( $Rho=-036$ ;  $p=.717$ ) between the variables, in addition to perceiving a medium level (44.7%) of self-concept and a low level (65.7%) in social abilities, however, It is established that there is a relationship  $p<0.05$  between the social self-concept dimension and the self-expression dimension in social situations, also between the emotional self-concept dimension and the dimensions of social abilities, also of the emotional self-concept dimension and the dimensions of social skills, with the exception of the dimension that respects making requests and the family self-concept dimension. Therefore, it is concluded that self-concept is related to the social abilities of high school students.

Keywords: Social abilities, Self-concept.



# **CAPÍTULO I**

## **MARCO METODOLÓGICO**

## **1.1. EL PROBLEMA**

### **1.1.1. Delimitación del problema**

Durante la etapa de la adolescencia, surge un proceso de transición desde la infancia hacia la vida adulta, lo que conlleva al desarrollo de un aspecto crucial en la formación de la personalidad: el autoconcepto. En particular, los cambios en el aspecto físico durante esta etapa influyen significativamente en la formación de un nuevo concepto de uno mismo, más independiente. En consecuencia, el autoconcepto en la adolescencia se define como la percepción e imagen que la persona tiene sobre sí misma, lo que facilita la construcción, integración y sentido de la identidad, siendo fundamental para que el adolescente pueda interpretar la realidad externa y sus experiencias vividas, lo que influye en su desempeño y su salud mental (Matías, 2021).

Por otro lado, se destaca la relevancia de desarrollar habilidades sociales desde temprana edad, ya que esto tiene un impacto significativo en el progreso del país, la sociedad y las organizaciones en general (Cedeño, 2020). Actualmente, estas habilidades se consideran el eje principal para la formación de los estudiantes en los currículos educativos del presente y el futuro (Santillana, 2020).

Alrededor del mundo, según Córdova (2021) alrededor de 150 millones de estudiantes entre 13 y 15 años en todo el mundo han experimentado violencia por parte de sus compañeros en el contexto escolar, lo que equivale a aproximadamente uno de cada tres estudiantes. Además, tres de cada diez estudiantes en países industrializados han admitido haber acosado a otros estudiantes, y aproximadamente 720 millones de alumnos residen en países donde el castigo físico sigue siendo común. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), la violencia en la infancia tiene graves consecuencias en la salud física y mental de los menores a lo largo de su desarrollo. Se estima que, en el

último año, mil millones de niños y adolescentes en todo el mundo han sufrido violencia física, emocional, sexual o abandono, lo que afecta negativamente su autoconcepto y el entorno en el que se desarrollan.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), se estima que alrededor de 300 millones de personas en todo el mundo sufren de baja autoestima, lo que afecta su autoconcepto y puede llevar a diversas enfermedades del estado de ánimo, incluyendo la depresión, que afecta tanto la salud física como emocional. Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) informó que aproximadamente uno de cada tres estudiantes (32%) ha experimentado agresiones físicas e intimidaciones, y en Europa, el 25% de los estudiantes ha sufrido acoso escolar. Asimismo, en España, uno de cada cuatro estudiantes es víctima de algún tipo de violencia dentro del aula, y según Blanco y Cano (2019), se han registrado ocho casos de suicidio de menores que, según sus familiares, sufrieron de violencia escolar. Todos estos hechos afectan la vida de los estudiantes, su autoestima y su percepción del mundo que les rodea.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la participación de los padres en la educación de sus hijos es fundamental para su aprendizaje y desarrollo de autoconcepto, dado que ellos son los primeros educadores y ejercen un impacto positivo en su educación temprana y calidad de vida (Llontop, 2022). Por otro lado, ENARE informó que el 71,1% de los casos de violencia escolar se manifestaron como violencia psicológica, el 40,4% violencia física y el 36,6% ambos tipos de violencia, siendo los lugares más comunes donde se presentaron los hechos el aula (75,7%), el patio (39,2%) y fuera de la institución educativa (39,2%). Además, los tipos de ayuda más solicitados

fueron llamar la atención al agresor (34,6%), conversar con el agresor (27,2%) y notificar a los maestros (21%) (Ore, 2020).

De acuerdo con el Ministerio de Educación ([Minedu], 2021), a nivel nacional se han registrado 341 casos de ciberacoso escolar en la plataforma virtual SISeVe hasta abril de 2021, lo que ha perjudicado académicamente a los estudiantes durante la pandemia, ya que estas plataformas son utilizadas para realizar tareas escolares. Además, según el Minedu (2020), en base a información recogida de 91 Unidades de Gestión Educativa (UGEL), 114,450 estudiantes abandonaron sus estudios durante la pandemia en 2020, siendo Lima Metropolitana la segunda región más afectada del país con 15,472 estudiantes desertores.

Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables-MMP (2019), en el Perú la violencia en los hogares es una práctica frecuente y normalizada, donde se utiliza como método correctivo hacia niños y adolescentes. Se menciona que seis de cada diez adolescentes han sido golpeados por una figura paterna, en particular, el 70% por no mostrar obediencia y el 10% por tener bajas calificaciones. Asimismo, se indica que más del 70% de los adolescentes han sido víctimas de violencia psicológica, siendo la agresión en los hogares la más común. En cuanto a la violencia escolar, el Portal Contra la Violencia Escolar del Ministerio de Educación (SiSeVe) reporta que entre el 15 de septiembre de 2013 y el 30 de septiembre de 2020 se registraron 39,659 casos de violencia de diferentes actores educativos. Entre ellos, 18,823 casos (47%) fueron violencia de personal de instituciones educativas contra estudiantes, y se encontró que la violencia escolar afecta a mujeres en 11,556 casos y a varones en 12,285 casos (Minedu, 2020).

Según el INEI (2020), más de 3 millones 447 mil adolescentes entre 12 y 17 años en Perú experimentaron violencia familiar, de los cuales el 38,6% fueron víctimas de violencia física y psicológica. Además, el 48,9% buscaron ayuda profesional. Por lo tanto, es fundamental abordar el desarrollo del autoconcepto, ya que es una necesidad urgente en el hogar. Aunque existe mucha información sobre cómo trabajar en este aspecto, a menudo se pasa por alto debido a que el desarrollo humano y el aprendizaje son procesos intrínsecos. Es importante que las instituciones educativas refuercen estos valores para garantizar el bienestar físico y psicológico de las personas.

Además, El Ministerio de Salud del Perú y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) informaron que un 36% de niños y adolescentes en el país se encuentran en riesgo de sufrir trastornos de salud mental. De igual forma, más de la mitad de los niños de 18 meses (56.2%) se encuentran en estado vulnerable, mientras que en niños entre 18 y 59 meses la cifra asciende a un tercio (32.2%). En niños mayores de cinco años, el riesgo de trastornos de salud mental es de un tercio (33%). Es importante que los planes nacionales estén enfocados en atender las necesidades de los niños y adolescentes, y que se articulen los esfuerzos de los sectores de salud, educación y necesidades sociales para abordar esta problemática.

A nivel local, según Palomares, et al (2019), los estudiantes que sufren acoso escolar y que poseen rasgos más pasivos, tienden a percibir a su acosador como superior debido a la falta de habilidades sociales del acosador, lo que los hace sentir vulnerables y experimentar sentimientos de tristeza, inseguridad, ansiedad y depresión. Por otro lado, en algunas escuelas públicas del distrito de Trujillo en el departamento de La Libertad, los estudiantes tienen dificultades para relacionarse con el sexo opuesto, negarse a peticiones,

hacer valer sus derechos como consumidores y establecer límites en sus interacciones, según Sánchez (2019).

Según SOL TV noticias, se reportó a nivel local la existencia de 67 casos de violencia escolar en la región La Libertad, lo que representa una preocupación para los centros educativos (Córdova, 2018). En el distrito de La Esperanza, se han observado casos de violencia escolar que involucran a adolescentes provenientes de hogares problemáticos, con padres separados, disciplina inadecuada y violencia. Además, en la educación secundaria se han identificado actitudes hostiles y rebeldes de los estudiantes hacia algunos docentes, así como daños a la infraestructura del colegio, como puertas de baños rotas, escritos en las paredes y dibujos obscenos (Castillo, 2019).

En Trujillo se registraron 8 casos de violencia escolar, los cuales involucraron agresiones físicas y verbales entre adolescentes (Radio Programas del Perú [RPP], 2019). Por lo tanto, resulta fundamental fomentar en los jóvenes habilidades sociales que les permitan desenvolverse adecuadamente en situaciones interpersonales y expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera respetuosa hacia los demás, y que les ayude a resolver los problemas inmediatos sin aumentar la probabilidad de futuros conflictos. El desarrollo de estas habilidades sociales en los adolescentes puede tener un impacto positivo en su desempeño escolar y emocional, así como en su capacidad para establecer relaciones positivas y aprovechar mejores oportunidades laborales en el futuro (Lanza, 2019).

La población beneficiaria es consciente de que muchos adolescentes de la institución educativa sufren dificultades en cuanto a las destrezas psicosociales y tienen creencias negativas acerca de sí mismos, lo que se evidencia en el bajo rendimiento

académico, en la falta de comunicación y confianza en su familia, así como en la exposición a maltrato físico y emocional, en hogares autoritarios y disfuncionales. Además, algunos de estos jóvenes presentan conductas impulsivas y agresivas, y los que tienen conductas pasivas se dejan humillar por los demás. Para atender estas problemáticas, la institución educativa cuenta con el servicio de tutorías y la organización de Bienestar Estudiantil.

En la institución educativa, los estudiantes son adolescentes que suelen desempeñarse en sus deberes escolares pero, se ha observado en ellos ciertas conductas relacionadas a su imagen personal, mostrando actitudes negativas o inadecuadas, observándose que muchos de los estudiantes se refugian en sus grupos minimizados de amistades dentro del aula y en horas de recreo, algunos alumnos prefieren pasar a solas o se sienten aislados de los demás; frente a las dificultades personales tienen como punto de consulta o quejas al propio tutor o profesor, teniendo una falta de asertividad. Siendo las consecuencias durante clases, denotándose angustiados, distraídos, sin prestar atención a las clases, entre otras conductas.

En el estudio se pretende observar cómo influyen en los estudiantes de secundaria dichas variables, debido que son temas recurrentes en la población. En las escuelas con frecuencia no se profundiza en estos temas, priorizando temáticas secundarias; siendo así temas de orientación vocacional, deserción escolar y dinámica familiar. Por ello, el aplicar el presente estudio toma como relevancia en cuanto al aporte o aproximación con la población y esta necesidad al momento de desarrollar sus interacciones sociales.

### **1.1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú?

### **1.1.3. Justificación del estudio**

Resulta conveniente analizar la relación del autoconcepto y las habilidades sociales en los escolares de secundaria de una unidad nacional de la provincia de Virú, ya que el estudio denota gran interés social debido a que engloba contenidos comunes que se dan actualmente dentro de la realidad problemática del país y dentro del contexto del estudiante. Por ello estos dos factores son considerados de suma importancia en el desenvolvimiento social, cognitivo, emocional y conductual del escolar, permitiendo que el individuo tenga un desarrollo adecuado.

Así mismo, demuestra su relevancia social, es decir se va a tener una visión más clara de la situación, misma que va permitir que a través de estrategias y programas optimizar mejores condiciones para los estudiantes en el aspecto social y escolar, además que los de dicha población gozarán de una salud mental saludable la cual les permita desarrollarse adecuadamente en su entorno, es decir poder establecer vínculos saludables en base al respeto, alcanzar estima propia, conservar un clima correcto en el medio en el que se desenvuelvan.

Este estudio presenta una justificación teórica, ya que permite ampliar la información y el conocimiento en base a sus variables de investigación y comprender mejor

las dificultades de la población, así como recopilar información de otras encuestas con problemáticas similares maximizará aún más el alcance del estudio de estas variables y servirá como base para próximas investigaciones.

Desde una perspectiva práctica, esta investigación ayuda a desarrollar estrategias como conferencias, seminarios y programas para abordar el bajo nivel de autoconcepto de los adolescentes, al igual que fortalecer el crecimiento de las habilidades sociales, sumando a un buen desarrollo de la juventud.

#### **1.1.4. Limitaciones**

Los resultados actuales están limitados bajo el principio de generalización únicamente en poblaciones similares a los individuos que constituyen la muestra en representación.

El presente estudio tomó como aportes teóricos de Fernando de García y Gonzalo Musitu (1997) para el estudio sobre autoconcepto, y Elena Gismero (1997) para la investigación de habilidades sociales.

## **1.2. OBJETIVOS**

### **1.2.1. Objetivos generales**

Determinar la relación entre autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de autoconcepto de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú.

- Reconocer el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria en una institución educativa nacional de la provincia de Virú.

- Establecer la relación entre las dimensiones ( Académico, social, familiar, emocional y físico ) del autoconcepto y las dimensiones (auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú.

### **1.3. HIPÓTESIS**

#### **1.3.1. Hipótesis generales**

HI: Existe relación entre autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Virú.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

H1: Existe relación entre las dimensiones ( Académico, social, familiar, emocional y físico ) del autoconcepto y las dimensiones (auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú.

### **1.4. VARIABLES E INDICADORES**

#### **1.4.1. Variable 1:**

Autoconcepto, evaluada por la Escala de Autoconcepto Forma 5 (AF5) de Misitu, García y Gutiérrez (1997), teniendo las respectivas dimensiones:

- Académico
- Social

- Familiar
- Emocional
- Físico

#### **1.4.2. Variable 2:**

Habilidades Sociales, estudiada por la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales (2010), teniendo los siguientes indicadores:

- Expresión de acontecimientos sociales.
- Protección de los derechos propios como consumidor
- Expresión de Disconformidad
- Cortar Interacciones
- Hacer peticiones
- Entablar interacciones saludables con el sexo opuesto.

### **1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN**

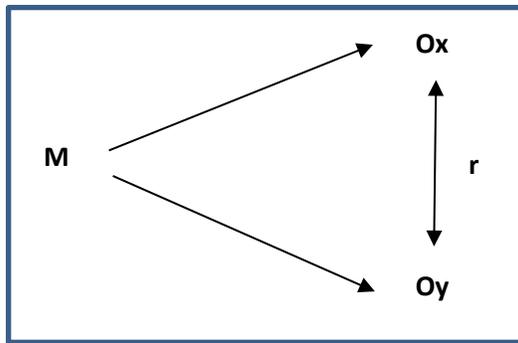
#### **1.5.1. Tipo de investigación**

Según Sánchez y Reyes (2015), es sustantiva al describirse los sucesos mediante la observación, siendo transversal al obtener información en un momento exacto.

#### **1.5.2. Diseño de investigación**

El presente es un estudio no experimental, debiendo observar y medir la variable de forma natural; siendo correlacional al asociar los fenómenos psicológicos (Sánchez y Reyes, 2015).

Donde:



M: Estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de un centro educativo nacional.

O1: Autoconcepto

O2: Habilidades Sociales

r: Relación entre ambas variables

## 1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 1.6.1. Población

Se utilizó el universo muestral, el cual consiste en una población de 105 estudiantes.

### 1.6.2. Muestra

La muestra estuvo constituida por 105 escolares del referido centro educativo.

#### **Criterios de inclusión:**

- Escolares de cuarto a quinto grado del nivel secundario.
- Escolares con matrícula vigente en el año 2022.
- Escolares con asentimiento informado.

### **Criterios de exclusión:**

- Adolescentes que no se encontraron presentes el día de la aplicación de los instrumentos.
- Escolares cuyos protocolos no fueron resueltos de manera adecuada.

### **Muestreo**

La estrategia de muestreo fue probabilístico aleatorio estratificado, donde la población se divide en subconjuntos heterogéneos denominados estratos, de cada uno de los cuales se elige una muestra aleatoria, debido a que los elementos que lo constituyen son homogéneos y, por lo tanto, tienen la misma posibilidad de estar incluidos en el muestrario. (Scheaffer y Mendenhall, 2007, p.152; Valdivieso, 2020, p.63).

## **1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

- **Psicométrica:** Para la investigación de flujo se utilizó una estrategia psicométrica, que es una técnica de evaluación, lo que significa calibrar implícitamente las características psicológicas cuyo plan es abordar, retratar o examinar, y todo el tiempo, para proporcionar orientación hacia una muestra o ejecución de opciones sobre la conducta humana en la demostración maestra de la ciencia del cerebro. (Meneses, 2013)

### **- Instrumentos:**

#### **Instrumento 1: Autoconcepto**

La escala de autoconcepto forma (AF-5), compuesta por Musitu, et al (1997), ajustada por Guerrero y Mestanza, en Lima (2016). Es de administración individual o colectiva, para poblaciones entre los 12 a 18 años, con un tiempo de duración de 20 minutos. Tiene como objetivo calibrar las perspectivas evaluativas hacia el "sí mismo" en las esferas escolar, familiar, emocional y físico en el sujeto. Se compone de 30 enunciados,

de los cuales se han distribuido en 5 dimensiones, respondiendo en razón si cada afirmación es válido o engañoso, en una escala Likert donde: 1= ocurre mucho a 3= ocurre nunca.

Área Escolar (6 ítems)

Área Familiar (6 ítems)

Área Social (6 ítems)

Área Emocional (6 ítems)

Área Físico (6 ítems).

### **Validez y confiabilidad del instrumento**

Original: Musitu, et al (1997) obtuvieron la validez mediante correlación entre las dos mitades (par e impar), correlación de Spearman, coeficiente de Guttman (Rulon) con diferentes varianzas, La confiabilidad mediante valor alfa resultó de .753 la escala general; para A. social (.772); A. académico (.658); A. familiar (.610); A. emocional (.710).

Prueba piloto: Para el presente estudio se obtuvo la validez mediante correlación ítem-test, presentando valores entre .27 a .55. Obteniendo la confiabilidad mediante valor alfa que, a nivel general fue de .75 y de .61 a .77 entre sus dimensiones.

### **Instrumento 2: Habilidades sociales**

La escala de Habilidades Sociales (EHS), elaborado por Elena Gismero González – Universidad Pontificia Comillas (Madrid), adaptación realizada por César Ruiz, M. Fernández, Ma. E. Quiroz, en Trujillo (2008), con administración de tipo individual o colectiva, una duración máxima 15 minutos, para adolescentes y adultos. Evalúa asertividad y habilidades sociales. La tipificación de los baremos para la población general es correspondiente a jóvenes y adultos, varones y mujeres. Tipificación de baremos adolescentes por César Ruiz y equipo, 2008, Trujillo, Perú. Cuenta con una estructura de

33 ítems, de los cuales 28 están escritos en déficit en habilidades sociales y 5 en un sentido afirmativo. Consta de 4 respuestas tipo Likert, donde a mayor puntaje general, expresará más habilidades sociales y capacidades de aserción en diferentes entornos. Por medio de la plantilla de corrección sobre las respuestas, para obtener el puntaje. Se suman los puntos en cada escala y se registra la puntuación directa (PD), que pasarán a los baremos anexados.

En el resultado General, según los percentiles, muestran un índice global, donde: Si el  $P_c \leq 25$  será de BAJAS HHSS, Si el  $P_c \geq 75$  será un ALTO nivel, y si está entre 26 y 74 es un nivel MEDIO. Dentro de los resultados por áreas para la interpretación de las puntuaciones, tenemos las siguientes seis áreas obtenidas del análisis factorial final:

La autoexpresión de situaciones sociales (Ítems 1, 2,10,11,19,28,30)

El defender sus derechos como consumidor (Ítems 3, 4,12,21,30)

La expresión de enfado o no ser conformistas (Ítems 13, 22, 31, 32)

El decir no y cortar interacciones (Ítems 5,14,15,23,24,33)

El realizar peticiones (Ítems 6, 7,16, 25, 26)

El hacer lazos positivos con personas del sexo opuesto (Ítems 8, 9,17,18, 27)

### **Validez y Confiabilidad del instrumento**

Original: Ruiz, et al (2008), en Trujillo, el análisis de los ítems a través del método validez ítem – test de las dimensiones oscilan coeficientes entre 0.2596 y 0.3787. En la confiabilidad se encuentran datos altamente confiables a través del método test retest, obtuvo un alfa para cada una de las seis áreas: A1 (0.9112), A2 (0.8944), A3 (0.9067), A4 (0.9065), A5 (0.8999) y, A6 (0.9022). La confiabilidad del instrumento total obtuvo un alfa de 0.9024. La confiabilidad del instrumento total por el método test retest obtuvo un alfa de 0.8929

Adaptación: Según Guerrero y Mestanza. Lima (2016) al adaptar el instrumento, utilizó la aprobación de la construcción a través de la técnica de conexión de Ítem-test, con puntuaciones en el rango de 0,901, lo que puede evaluarse como una marca de alta fiabilidad, ya que supera el punto final de 0.70, como signo de buena fiabilidad para los instrumentos de estimación mental, ya que supera el valor final de 0-70, lo que se considera un signo de buena fiabilidad para los instrumentos. Asimismo, se evaluó la firmeza de la escala a través de los coeficientes de correlación Producto Momento de Pearson (R), afirmando que la escala presenta desarrollar legitimidad.

### **1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para llevar a cabo nuestra investigación, se realizó un acuerdo verbal y de manera presencial con el director de la Institución educativa nacional de Virú, quien solicitó un documento formal y escrito de dicho estudio, el cual fue entregado, validado y firmado, brindando su autorización.

Luego se continuó con la coordinación sobre los horarios en los cuales se iba a aplicar las pruebas requeridas. De esta manera, se obtuvieron los resultados para el estudio de investigación.

### **1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

La base de datos conteniendo las puntuaciones recogidas a través de los dos instrumentos escogidos para la presente investigación, se trasladó al programa SPSS 24, el cual fue empleado para el análisis estadístico y la consecución de resultados conforme a los objetivos fijados.

Se dio inicio con la identificación de los niveles de autoconcepto y de habilidades sociales en los estudiantes encuestados, para ello, se empleó procedimientos estadísticos

descriptivos, como son las frecuencias simples y porcentuales, luego, se llevó a cabo el análisis inferencial del supuesto de normalidad, utilizándose el estadístico de Kolmogorov – Smirnov, el cual es el recomendado para analizar la distribución de las puntuaciones en muestras superiores a 50 individuos. Dicho estadístico identificó diferencias significativas ( $p < .05$ ) y muy significativas ( $p < .01$ ) con una distribución normal en las dimensiones de autoconcepto y habilidades sociales, por tanto, para correlacionar las dimensiones se debió emplear el estadístico no paramétrico rho de Spearman; por otro lado, a nivel general en ambas variables, el estadístico K – S identificó distribuciones normales en autoconcepto y habilidades sociales, por tanto, para relacionarlas, se tiene que emplear el estadístico paramétrico r de Pearson.

Tanto el estadístico paramétrico r de Pearson, como el estadístico rho de Spearman, fueron empleados para el análisis de hipótesis de correlación, entre las variables en estudio, a nivel general y por dimensiones, para ello, se tomó en cuenta el criterio estadístico del valor p menores a .05 para aceptar la presencia de correlación, por el contrario, si el valor p alcanza un valor por encima de .05, se rechaza la presencia de relación. Todos los resultados fueron ingresados en tablas conforme a las normas APA 7ma edición.

# **CAPITULO II**

## **MARCO REFERENCIAL TEORICO**

## **2.1. ANTECEDENTES**

### **A nivel Internacional**

Según Rodríguez (2018), investigó acerca del Autoconcepto en niños y su relación con Habilidades Sociales, el diseño fue correlacional y la muestra empleada fueron adolescentes entre 13 y 16 años en Mendoza, Argentina. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Percepción del Autoconcepto Infantil y la Escala Messy para alumnos con la finalidad de medir las habilidades sociales. Por lo tanto, los resultados demostraron que no existe relación significativa  $p > .05$  entre ambas variables de estudio.

A la vez, Montalvo & Jaramillo (2022), en Ecuador, investigaron sobre las Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por la pandemia de COVID-19. En donde el diseño fue descriptivo correlacional y la muestra utilizada fueron 176 escolares. Los resultados encontrados fueron una relación estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ) y positiva con las habilidades sociales. Se concluyó que el autoconcepto influye en las habilidades sociales en la muestra de estudio.

Por otro lado, Achundia & Ponce (2021), relacionó el Nivel de autoconcepto en los adolescentes de 16 a 18 años que asisten al “Programa Académico Mi Futuro” en donde el objetivo fue conocer el nivel de la variable, por ende, el diseño fue descriptivo de corte transversal y la muestra estuvo compuesta por 126 adolescentes, para la medición se utilizó el cuestionario AF-5 de autoconcepto. Los resultados demuestran que solo el 38% de los adolescentes mantienen un buen autoconcepto.

### **A Nivel Nacional**

Según Blanco & Nunta (2018), realizaron una investigación del Autoconcepto y Habilidades Sociales en estudiantes de primer grado de secundaria. Tuvieron como objetivo correlacionar ambas variables, en donde el diseño fue de tipo descriptivo

correlacional y la muestra empleada fueron 307 estudiantes de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron el Test de autoconcepto y el formulario de Habilidades Sociales. En los resultados obtenidos se demuestra que el 88.7% presenta un autoconcepto alto y el 94% tiene un nivel de habilidades sociales en nivel medio, sin embargo, no se halla relación significativa  $p > .05$  entre ambas variables de estudio. Llegando a la conclusión que en la muestra empleada el autoconcepto no se asocia a las habilidades sociales.

Pérez (2021), “Autoconcepto y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa”, Tesis de grado, Universidad Católica Sedes Sapientiae, el diseño fue descriptivo correlacional, en donde el objetivo fue correlacionar ambas variables. La muestra utilizada fueron 170 estudiantes, utilizando los cuestionarios Autoconcepto de Garley (CAG) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados demuestran que existe un autoconcepto en nivel medio en un 82% y un nivel de habilidades sociales de 54.71%, además, ambas variables se relacionan significativamente  $p < .05$  de modo directo e intensidad moderada.

Así mismo, Taco (2022), ejecutó una investigación donde el diseño fue correlacional y el objetivo fue conocer la relación de ambas variables. La muestra estuvo compuesta por 75 adolescentes y los instrumentos utilizados fueron la escala de autoconcepto AF5 de García y Musitu y la Escala de habilidades sociales de Gismero. Los resultados demuestran que existe una relación significativa entre el autoconcepto sobre las habilidades sociales  $p < .05$  de intensidad baja. Se concluye que en la muestra el autoconcepto influye directamente sobre las habilidades sociales.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Autoconcepto**

La etapa adolescente es primordial en la vida de cada individuo, porque es aquí en donde se aclaran los sentimientos, se desarrolla el carácter y surgen diversos cambios que pueden reorientar la importancia de la propia vida.

La juventud es una de las etapas que marca la existencia de la persona; el cambio fisiológico y mental es reconocible desde el principio; sus principales apariciones en el ángulo, la conducta y la perspectiva actuales.

En consecuencia, la confianza y la estima hacia uno mismo asume un rol interesante en la existencia de todos los jóvenes. Existen diversas perspectivas de entender el autoconcepto; sin embargo, todas las definiciones se dirigen al autoaprecio de uno mismo y las vivencias del ser humano, de la imagen que poseemos de nosotros mismos y de la forma en cómo nos relacionamos con el medio ambiente, también está involucrado los valores y objetivos o metas que van a definir la apreciación y valoración de nosotros.

En esta etapa de la adolescencia en relación al autoconcepto se menciona que la familia juega un rol esencial, porque es en donde ellos van a mostrar sus emociones y afectos ligados a los sujetos con los que conviven, en el contexto familiar participan todos los miembros y en donde se expresa con libertad y muchas veces surgen conflictos. Estos intercambios de emociones van a producir un aprendizaje tanto a nivel personal como moral, que van a formar parte de su personalidad.

En el área social algunas necesidades que se pueden mostrar al momento de relacionarse con sus pares u otras personas son, la seguridad emocional, el apoyo social y la intimidad corporal, dichas necesidades no solo involucran a la familia, sino que también

implica la escuela o el grupo de iguales, por ello mantener un buen autoconcepto va a permitir a los adolescentes desarrollarse de forma equilibrada y adecuada.

Por lo tanto, hay muchas variables que influyen en el desarrollo de la adolescencia y en la formación del autoconcepto, todo ello va a ayudar a las personas a desenvolverse con seguridad, a mostrar sus habilidades o capacidades y poder afrontar con coherencia los desafíos que experimentan en sus rutinas habituales.

Goñi (2016), por su parte hace hincapié al autoconcepto mediante diferentes modelos psicológicos sobre sí mismo. Mencionando también que aquellas teorías le dan importancia al reflejo social y a los aspectos que consisten en una construcción personal.

Por ello podemos decir que el ser humano no nace teniendo un autoconcepto en un nivel alto si no que este se va a forma en el transcurso de vida a base de experiencias, esta se desarrollará durante la primera infancia, y esta fase se verá influenciado por los adultos con los que vive el niño, comenta que de estas experiencias que van teniendo, al comenzar la adolescencia este va a reaccionar de manera diferente en relación con situaciones de su entorno.

Por consiguiente, El Fondo de las Naciones para la Infancia (Unicef, 2017) respecto a la juventud que es considerada un proceso que engloba diversas perspectivas como, capacidades, metas, energía e imaginación, pero adicionalmente por debilidades donde se impactan diversos cambios en la búsqueda de la personalidad y el progreso desde una condición de relativa dependencia y oportunidad propia, haciendo que los adolescentes sean víctimas, resultado de sus decisiones y elecciones.

Gaete (2015) expone sobre la pubertad diciendo que ésta forma parte de un periodo del proceso que sitúa la juventud entre la edad adulta, donde se muestran cambios en su

apariencia, psicosociales y cognitivos, que llevará al individuo a realizar modificaciones en su persona para convertirse en adulto. En esta etapa surgen cambios bruscos y de suma importancia, por lo que en el proceso el sujeto va a madurar en las tres áreas.

Así mismo Garreta (2017) nos dice que el autoconcepto se enmarca en las fases de la vida, siendo la familia primordial en el proceso y el equilibrio de un adecuado autoconcepto de los individuos a lo largo de su experiencia de crecimiento y juventud.

También, Rodríguez (2016), la idea de sí mismo es significativa, ya que decide el curso de la vida de la persona, por lo que es ideal confirmarla a una edad temprana, para que pueda afirmarse y fusionarse a largo plazo.

Por último, la Organización Mundial de la Salud (2020) sostiene que la preadolescencia es una fase en la que se observan cambios, mejoras y desarrollos y dichos cambios se llevan a cabo entre las edades 10 y 19 años, tomándose como una de las principales etapas del ciclo en la existencia de la persona, que se retrata por sus propias transformaciones aceleradas, igualmente especifica que este cambio se une a varios ciclos naturales, que son básicamente normales; sin embargo van a variar respecto al tiempo y los diversos atributos fluctuaron según los estilos de vida y los contextos socioeconómicos.

### **Dimensiones de la variable autoconcepto**

El presente estudio se basa en el interaccionismo simbólico, aludiendo a la disposición de la idea de sí mismo a la luz de las conexiones sociales que el individuo tiene con los demás.

Coley y Mead (referidos por Álvaro, 2015), propusieron que la idea que uno tiene de sí mismo es el resultado de nuestras asociaciones con los demás. Las dimensiones por

las que está formado el auto concepto según considera Álvaro (2015), son: emocional, física, social, académica y familiar:

Dimensión emocional: Hace referencia a cuando el individuo hace una consideración de sí mismo, intentando decir que es una autoevaluación, que toma áreas del cuerpo y los elementos subjetivos que se muestran en la conducta del individuo.

Dimensión física: Alude al desarrollo psicológico que un individuo tiene sobre su apariencia real, que incorpora componentes de discernimiento, conocimiento y lleno de sentimiento, profundo, y diferentes componentes conectados con la apariencia corporal.

Dimensión familiar: Respecto a esta dimensión habla de la valoración que hacen los sujetos en relación al ambiente de sus familiares; tal apreciación mostrará un juicio evaluativo.

Dimensión social: Esta dimensión tiene relación en cómo los sujetos observan y forman una apreciación a sus cooperaciones sociales; esto produciría una valoración individual que se da a notar por medio de su comportamiento.

Dimensión académica: Esta dimensión hace referencia al contexto escolar, consistiendo en la autoevaluación sobre su desempeño educativo.

### **Teorías explicativas de Autoconcepto:**

#### **A. Teoría del apego**

Teniendo en cuenta que la idea de sí mismo se trabaja a través de los encuentros críticos que el alumno tiene en su vida conspicua y escolar, comparados con sus padres, educadores, colegas, compañeros, etc., es importante tomar una hipótesis que dé los componentes esenciales para romper esta clasificación, En consecuencia, se reconoce la propuesta de John Bowlby, quien expone en su Hipótesis de la Conexión, el trabajo

dominante que tiene la fase inicial, la relación positiva, estrecha y temprana con sus padres, en particular con la madre o figura parental del niño, en el perfeccionamiento de la idea de sí mismo.

Si los principales lazos de sentimiento tienen una buena persona y se refuerzan en el transcurso de la juventud, el singular tendrá una posibilidad superior de fomentar una perspectiva inspiradora de sus capacidades, dones, valores y logros. Sin embargo, si la relación parental temprana no satisface los sentimientos del joven los sentimientos de seguridad y garantía innatos de la persona en la fase principal de la vida, el sujeto estará obligado a fomentar una perspectiva deficiente sobre sus capacidades, dones, valores.

A medida que pasan los años, se va configurando una auto idea inexorablemente estable, con una capacidad más destacada para coordinar la forma de comportarse. Los auto discernimientos se fomentan en un entorno social, lo que sugiere que la auto idea y su funcionamiento específico están relacionados con el entorno. No obstante, los auto discernimientos dependen igualmente de las cualidades transformadoras del individuo en algún momento de la vida.

## **B. Teoría de los constructos personales**

George Kelly (1955) propone que esta hipótesis demuestra que las personas derivan o asumen formas de comportamiento, juzgan, clasifican, descifran y se marcan a sí mismas, ya que dedican muchas oportunidades a buscar la importancia en el ámbito donde residen.

## **C. La fenomenología y la psicología humanista**

Álvarez (2015) muestra que la manera de comportarse de un individuo sigue en el aire por sus encuentros durante un periodo de tiempo significativo, pero además por la importancia individual que la persona en cuestión le proporciona. Esto es lo que más

impacta en la conducta, por lo que la manera de actuar es la consecuencia de lo que uno confía en sí mismo, frente a una consecuencia básica de lo que impacta desde una perspectiva externa. Da valor a lo que cada sujeto ve en lugar de a la propia realidad.

### **Factores que aportan en el progreso del autoconcepto**

Rosenberg (1973, señalado por Hernando, 2015) refieren que las causas sociales van a determinar por lo general los valores de sí mismo, éstos ejercen gran influencia sobre el autoconcepto.

Por eso otro factor importante a tener en cuenta serían las influencias externas, estas se refieren al comportamiento que tienen los adolescentes con ellos mismos la cual se va a ver influenciada por la percepción que hacen los demás.

Papalia et al. (2012) menciona indicadores que considera importantes, los cuales van a influenciar en el autoconcepto de los adolescentes, el primero es la del estado físico de las personas, refiriéndose a cuando un adolescente realiza actividades físicas, esta acción va a generar beneficios a nivel general, el autor menciona que la autoestima se va a ver reflejada en la imagen corporal del adolescente.

El autor comenta que, si el adolescente no se siente seguro de su imagen física, este factor puede desencadenar inferioridad que va a estar relacionada con un deficiente autoconcepto, lo cual puede generar la probabilidad de padecer algún trastorno alimenticio.

Como segundo factor se considera a la dinámica familiar, tomando en cuenta que esta relación con la familia va a ser de suma influencia en el bienestar personal del sujeto, cuando un adolescente se forma dentro de un contexto en el que se le da oportunidad a la toma de decisiones, se va a evidenciar mayor autoconcepto y seguridad. Posteriormente, se tiene en consideración al aspecto socioeconómico poniendo en evidencia en un estudio

realizado a familias en el extranjero, siendo el objeto de estudio adolescentes criados por madres solteras quienes eran de bajo recursos económicos e influyendo de manera negativa en dichos adolescentes, manifestándose con estrés y ansiedad, afectando la motivación de los jóvenes en la escuela.

Y por último habla sobre la vinculación con los pares, esto va a depender de la intensidad y proximidad que las personas manifiesten sus relaciones amicales, lo que van a lograr, es que se va a generar un estado recíproco, calidad en sus méritos y condiciones y estabilidad en su vida personal. Por eso esta etapa adolescente se caracteriza por la vinculación con sus pares, porque es importante para su progreso cognoscitivo y emocional, por lo tanto, en este periodo suelen necesitar más de su grupo de pares que a su propia familia.

Además, Buhrmester (1996, citado por Papalia et.al., 2012) alude que mantener confianza con los iguales, va a ayudar a experimentar sus sentimientos, saber su identidad y poco a poco mejorar su autoestima. Entonces se puede decir que los jóvenes que mantienen vínculos amicales seguros, firmes y equilibrados y que manifiestan un apoyo mutuo, en su mayoría no suelen mostrarse ni se sienten hostiles o deprimidos.

### **Importancia del autoconcepto en los adolescentes**

En el transcurso de la vida adolescente es esencial el desarrollo de un buen autoconcepto, porque se encuentran atravesando constantes cambios, aquella autoestima va a originarse del estado de vida y las experiencias que va obteniendo en diferentes situaciones del día a día.

Por ello se dice que es importante que el adolescente esté equilibrado y sostenga una apropiada autoestima, de tal forma que el sujeto se sienta conforme con sus defectos y

virtudes, además de poder estar seguro de sus habilidades, ya que esto le va a permitir enfrentar nuevas competencias y desafíos en el entorno social.

Por consiguiente, Ortiz (2010) hace referencia a que la autovaloración cumple una función esencial en los adolescentes, porque es en esta etapa en donde se empieza a tomar sentido a la identidad y a su personalidad. Tomando como puntos importantes al aspecto socioemocional y académico; es importante mencionar que durante esta fase adquieren conocimiento de sus habilidades, dones, debilidades, defectos, el sentirse estimado o no personalmente, serán las que harán notar su autoestima y su habilidad para enfrentar las dificultades.

En esta razón la autoestima debe ser coherente en la vida de los adolescentes y de las personas en general, ya que la autoestima está ligada al desarrollo emocional, biológico e intelectual, del mismo modo la vida se verá afectada por las emociones negativas, que van a generar inseguridad y frustración afectando su vida y la percepción en diferentes aspectos.

Asimismo, Benítez (2016) afirma el concepto de Ortiz, mencionando que el autoconcepto es crucial durante la adolescencia, ya que se van a presentar diferentes cambios en el aspecto social, emocional, físico y cognoscitivo, pero también manifiesta que los adolescentes van a desarrollar diferentes capacidades como es la de reflexionar y pensar en beneficio de en uno mismo, principalmente aceptarse tal y como son físicamente. Discierne de lo que creen que es verdad de sí mismo de lo que considera equivocado, produciéndose así sus propios autoconceptos.

En esta etapa de la adolescencia, la familia, el colegio, el círculo de amigos y las fuentes de información van a contribuir a desarrollar y conformar el autoconcepto, entonces

podemos decir que, a mayor aceptación de uno mismo, en los diferentes aspectos ya mencionado serán las posibilidades de éxito.

Por otro lado, mantener un autoconcepto saludable va a permitir al adolescente a aprender con eficacia, generando relaciones positivas en todos los contextos, estará más provechoso y capacitado para nuevo acontecimiento que se le pueden presentar, sabrá realizar acciones productivas y ser autosuficiente. Y lo más coherente es si el adolescente culmina la fase de la adolescencia de forma sana, podría tener una vida sólida y bien desarrollada, teniendo como consecuencia a futuro, una vida adulta con buenos valores y un comportamiento invaluable.

### **2.2.2. Habilidades Sociales**

Las habilidades de socialización abarcan todo aquello que pueda brindar la posibilidad de trabajar en las conexiones y relaciones con los demás, en ser mejores personas, conseguir lo que se necesita y anhela. Además, el desarrollo adecuado permite garantizar que los demás no impidan al individuo lograr las metas trazadas a corto o largo plazo. Así mismo, las capacidades interactivas repercuten en la impresión que el adolescente tiene de su imagen personal, de los que lo rodean y de la sociedad en la que vive, permitiéndole responder de manera sensata a las circunstancias desagradables.

Según Braz et al. (2013), consideran que las habilidades sociales, dotan a las personas de capacidades para ser capaz de ordenarse a nivel conductual, cognitivo y emocional.

Por otro lado, Roca (2014) refiere que el buen dominio de las habilidades interactivas es un tema de extraordinario interés y trascendencia que involucra a toda la sociedad, ya que la mayoría de nuestras preocupaciones o problemas para afrontar la vida

tienen que ver con nuestros vínculos relacionales. En consecuencia, un buen desarrollo de ellas generará en la persona una satisfacción personal y logrará alcanzar un buen nivel de vida.

Así mismo, Cano y Dongil (2014) manifiestan que el problema más recurrente que presentan los adolescentes con un deficiente avance de las capacidades interactivas, es la incapacidad de expresar emociones o sentir las cuando se encuentran frente a una situación de intimidación o acosados por los demás. Los jóvenes adolescentes que carecen de esta capacidad son incapaces de responder a tiempo o de comunicar lo que podrían querer decir. Esto crea sentimientos excepcionalmente sombríos hacia ellos mismos, así como hacia otras personas, como el desprecio, el odio, el desdén, los pensamientos de insuficiencia, la angustia, entre otros.

A la vez, Guzmán (2018) considera que las competencias sociales conforman una pieza clave de la capacidad de comprender a las personas en su esencia y que por medio de ellas los sentimientos se controlan, tanto los propios como los ajenos.

Por otro lado, Lacunza (2018), plantea que las habilidades interactivas son un método eficiente para el avance de la seguridad y el bienestar del individuo, ya que cuando un joven emplea maneras decisivas de comportarse, la persona logra un cambio social. Por lo tanto, el apoyo de su entorno mejora y fortalece el autoconcepto y potencia los sentimientos de autovaloración del adolescente lo que se refleja en el desarrollo de su autoestima.

Por último, Alomoto y Ordoñez (2021), refieren que la adolescencia, es una fase en la que se debe mejorar el avance de las habilidades interactivas, debido a la variedad de tiempo a la juventud y a la edad adulta posterior, la autonomía precedente. No obstante, se

ven afectados por el impacto de diferentes acontecimientos, situaciones que se dan en su entorno cercano en diverso. Dependiendo del grado de impacto que apliquen, podrían fortalecer sus habilidades o no hacerlas.

### **Dimensiones de la variable Habilidades sociales**

El presente estudio se basa en la teórica de las habilidades sociales de Elena Gismero (1997), teniendo las siguientes dimensiones:

La autoexpresión de situaciones sociales: Siendo una expresividad espontánea del momento y sin estrés frente a diversos momentos sociales. Como fortaleza, facilita las relaciones sociales en distintos contextos, pudiendo opinar, expresar sentimientos y formular preguntas (Bravo, 2020).

El defender sus derechos como consumidor: Son comportamientos adecuados hacia personas desconocidas en lugares de consumo, teniendo como fortaleza el ser asertivos (Bravo, 2020).

La expresión de enfado o no ser conformistas: Es la expresión de enojo o de sentimientos inadecuados con justificación y el no estar en acuerdo con otros. Como debilidad, a la persona se le dificulta expresar el no estar de acuerdo y reservar su opinión para evitar posibles conflictos, así se traten de miembros de la familia o amistades (Bravo, 2020).

El decir no y cortar interacciones: Anula relaciones o vínculos que no se desean tener en el tiempo, incluso negar el compartir cuando no preferimos hacerlo. Se trata acerca del decir las cosas como son en realidad (Bravo, 2020).

El realizar peticiones: Son expresiones de realizar solicitudes de lo que anhelamos, como prestaciones y situaciones de consumo. Como fortaleza, la persona expresa su necesidad (Bravo, 2020).

El hacer lazos positivos con personas del sexo opuesto: Como un diálogo, el hacer un cumplido o dialogar con otra persona que te resulta llamativo, compartiendo temas positivos, halagos. Como fortaleza, la persona tiene la iniciativa a la interacción con el sexo opuesto, siendo espontáneo y sin sentir ansiedad (Bravo, 2020).

## **Teorías explicativas de las habilidades sociales**

### **A. Teoría del Aprendizaje Social**

Descrito por Bandura citado en Soto (2019), él sostiene que las conductas llevadas a cabo por los jóvenes es el resultado de un aprendizaje por observación de las conductas realizadas por los parientes, docentes, etc., a partir del cual sostienen como un manual para actuar en el entorno social.

Por otro lado, Percca (2017) sostiene que cuando aludimos a la palabra habilidad, hace referencia a un grupo de respuestas asociadas a diversos estímulos, los mismos que son adquiridos mediante el aprendizaje”.

Así mismo, Triglia (2017), refiere que Bandura centra su atención en las experiencias educativas en la cooperación entre el alumno y el clima, por ello aludió que una gran parte de la mejora mental puede tener sentido mediante la demostración directa de notar modelos razonables básicos y después duplicar su manera de comportarse su manera de comportarse.

Es decir, los adolescentes al encontrarse continuamente en cambios, suelen imitar conductas y reflejarlas en su desenvolvimiento, por ejemplo, el ser tímido, callado, grosero, amable, respetuoso son respuestas al aprendizaje por imitación.

Además, manifiesta que la conexión entre el individuo y el clima está intervenida por experiencias de crecimiento (procesos de visualización y formación). Estos ciclos pueden dotar a la persona para actuar de forma socialmente capaz.

### **Teoría de la Inteligencia emocional**

Daniel Goleman considera que la inteligencia emocional es una de las destrezas que toda persona debe poseer, es decir tener la opción de encontrar un significado importante en las sensaciones, empezando por las de uno mismo. Asimismo, puede emplearse para identificar características personales, como por ejemplo el saber comprender, percibir, manejar y adecuar las emociones a las diferentes situaciones que experimenta todo individuo, con la finalidad de no reprimir sentimientos ni emociones.

La importancia de la habilidad de poder entender a los demás a un nivel más profundo como habilidad interactiva permite, como individuo, controlarse en circunstancias en las que no se tiene suerte. Sin este conocimiento, se pierde la estabilidad mental y no existiría la opción de poder enfrentarse a una circunstancia angustiosa, así como la comunicación con los demás.

### **Importancia de las Habilidades Sociales**

Durante la adolescencia, las capacidades interactivas tienen un valor crucial debido a que en este periodo forman su carácter, personalidad y buscan entablar cierta distancia con la familia y acercarse a las conexiones cordiales y siendo ese proceso importante para la formación como un adulto exitoso en los entornos sociales, familiares o laborales.

Así mismo, Gonzales (2011) expone que las revisiones realizadas con adolescentes han demostrado que la ausencia de habilidades interactivas se inclina hacia el desarrollo de malos hábitos de comportamiento en el clima familiar y escolar. Es por ello que, en los jóvenes, la escasez de habilidades interactivas puede afectar negativamente en la personalidad del individuo y el desarrollo de alteraciones a nivel psicológico.

Por ello Zegarra (2019) sostiene que estudios demuestran que aquellos niños que recibieron una atención satisfactoria durante su primer año de vida están destinados a desarrollar un carácter sólido y ajustado, además muestran diferentes habilidades para adaptarse a las circunstancias perturbadoras y, posteriormente, están destinados a apreciar la vida y a entablar vínculos estables y sólidos.

Por otro lado, Esteves et al., (2020) sostienen que las destrezas psicosociales son significativas, ya que se ha demostrado que no poseerlas produce problemas en el estado de ánimo personal, familiar, escuela, lugar de trabajo, entre otros.

Cabe resaltar que cuando los jóvenes logran una gran capacidad de interacción, suelen tener una gran capacidad de relación y una gran contención en el hogar, lo que les ayuda a mantener una gran confianza en sí mismos, mirar de manera adecuada las diversas dificultades, desafíos que se presentan, así como tener una administración satisfactoria de los sentimientos.

### **Las habilidades sociales en el ámbito educativo**

El periodo de escolaridad, es considerado uno de los primordiales círculos para los jóvenes. Porque es el lugar donde se establecen las principales conexiones relacionales a través de la comunicación con los compañeros y docentes.

La escuela se convierte en el lugar donde la educación y la formación de las diferentes formas sociales de comportamiento se llevan a cabo de forma normal y repentina, ya que no se examina algo como tal en un plan de trabajo. Un programa educativo secreto donde tanto el instructor como el educador se convierten en modelos de formas de comportamiento social. A pesar de que es cierto que las habilidades interactivas se aprenden a la luz de la percepción del "otro", también es un hecho que no mejoran sólo con la percepción, ya que la orientación directa es importante para coordinar la forma de comportamiento del joven. Para esta situación, el educador es la persona que asume el papel de modelador en la sala de estudio.

En conclusión, el educador debe centrarse en una conjunción en la que el joven sea un individuo auto comprometido, con capacidad para actuar con rotundidad tanto para sí mismo como para otras personas, apoyando una formación cercana al hogar que favorezca la reflexión, la obligación, la oportunidad y la imaginación.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Autoconcepto**

*Autoconcepto:* Musitu, et al (1997) definen el self como un sistema de significados o autoesquemas que surgen y se conectan con las relaciones que tiene la persona con el contexto físico y social, y perdura para toda la vida.

*Habilidades sociales:* Según Gismero (1997), son un conjunto de actitudes y destrezas que nos llevan a comportarnos de una manera adecuada en un contexto social, siendo necesario desarrollar capacidades de comunicación, interacción, y comprensión con los demás (Jara, 2019).



# **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS**

**Tabla 1**

*Nivel de autoconcepto de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú – La Libertad.*

	N	%
<b>Autoconcepto</b>		
Bajo	26	24.8
Medio	47	44.7
Alto	32	30.5
<b>Autoconcepto académico</b>		
Bajo	20	19.0
Medio	56	53.3
Alto	29	27.7
<b>Autoconcepto social</b>		
Bajo	40	38.1
Medio	45	42.9
Alto	20	19.0
<b>Autoconcepto emocional</b>		
Bajo	28	26.7
Medio	59	59.2
Alto	18	17.1
<b>Autoconcepto familiar</b>		
Bajo	23	21.9
Medio	50	47.6
Alto	32	30.5

Autoconcepto físico		
Bajo	29	27.7
Medio	49	46.6
Alto	27	25.7
Total	105	100.0

*Nota: En cuanto a los niveles de autoconcepto identificados en los estudiantes evaluados, se obtuvo que el 44.7% de ellos se ubicaron en el nivel medio, asimismo, respecto a las dimensiones de autoconcepto, en todas ellas sobresalió el nivel medio con porcentajes que oscilaron entre 42.9% y 59.2% de encuestados.*

**Tabla 2**

*Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú – La Libertad.*

	N	%
<b>Habilidades sociales</b>		
Bajo	69	65.7
Medio	29	27.6
Alto	7	6.7
<b>Autoexpresión</b>		
Bajo	58	55.2
Medio	41	39.0
Alto	6	5.8
<b>Defensa de los derechos</b>		
Bajo	55	52.4
Medio	37	35.2
Alto	13	12.4
<b>Expresión de disconformidad</b>		
Bajo	52	49.5
Medio	44	41.9
Alto	9	8.6
<b>Decir no</b>		
Bajo	38	36.2
Medio	42	40.0

Alto	25	23.8
<hr/>		
Hacer peticiones		
Bajo	85	81.0
Medio	19	18.0
Alto	1	1.0
<hr/>		
Interacción con el sexo opuesto		
Bajo	35	33.3
Medio	50	47.6
Alto	20	19.1
<hr/>		
Total	105	100.0
<hr/>		

*Nota: En la tabla 2 se muestran los niveles de habilidades sociales identificados en la muestra evaluada, encontrándose que, a nivel general, la mayoría (65.7%) alcanzaron el nivel bajo; asimismo, en cuanto a las dimensiones, en autoexpresión, defensa de los derechos, expresión de disconformidad y hacer peticiones, sobresalió el nivel bajo con porcentajes de 55.2%, 52.4%, 49.5% y 81% respectivamente, por otro lado, en las dimensiones decir no e interacción con el sexo opuesto, predominó el nivel medio con porcentajes de 40% y 47.6% de estudiantes respectivamente.*

**Tabla 3**

*Relación entre autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú – La Libertad.*

	Habilidades sociales (r)	Sig. (p)
autoconcepto	.036	.717

r: coef. de Pearson

*Nota: En la tabla 3 se presentan los resultados de análisis de relación entre autoconcepto y habilidades sociales, aplicándose para ello el coeficiente r de Pearson, el cual no identificó relación significativa ( $p > .05$ ) entre ambas variables.*

**Tabla 4**

*Relación entre la dimensión Académico del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad.*

	Rho	Académico Sig. (P)
Autoexpresión	0.223	.022*
Defensa de los derechos	0.001	0.993
Expresión de disconformidad	0.127	0.197
Decir no	0.031	0.757
Hacer peticiones	-0.164	0.094
Interacción con el sexo opuesto	-0.015	0.877

Rho:  $P < .05^*$

*Nota: En la tabla 4 no se identifica relación significativa  $p < .05$  entre la dimensión Académico del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales. Sin embargo, existe relación significativa  $p < .05$  con la dimensión Autoexpresión en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022.*

**Tabla 5**

*Relación entre la dimensión Social del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022.*

	Rho	Sig (P)
Autoexpresión	0.166	0.09
Defensa de los derechos	0.101	0.307
Expresión de disconformidad	0.152	0.121
Decir no	0.078	0.429
Hacer peticiones	-0.124	0.208
Interacción con el sexo opuesto	0.122	0.215

*Nota: En la tabla 5 no se evidencia relación significativa  $p < .05$  entre la dimensión Social del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales.*

**Tabla 6**

*Relación entre la dimensión Familiar del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022*

	Rho	Familiar Sig (P)
Autoexpresión	0.094	0.343
Defensa de los derechos	0.013	0.898
Expresión de disconformidad	-0.024	0.807
Decir no	-0.004	0.971
Hacer peticiones	-0.097	0.326
Interacción con el sexo opuesto	-0.008	0.936

*Nota: En la tabla 6 no se observa relación significativa  $p < .05$  entre la dimensión Familiar del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales.*

**Tabla 7**

*Relación entre la dimensión Emocional del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022*

	Rho	Emocional Sig (P)
Autoexpresión	0.369	.000**
Defensa de los derechos	0.285	.003**
Expresión de disconformidad	0.341	.000**
Decir no	0.267	.006**
Hacer peticiones	0.059	0.547
Interacción con el sexo opuesto	0.199	.042*

*Nota: En la tabla 7 se encuentra que existe relación altamente significativa  $p < .01$  de modo directo e intensidad baja entre la dimensión Emocional de Autoconcepto y la dimensión Autoexpresión, Defensa de los derechos, Expresión de disconformidad y Decir no, asimismo, se encuentra relación significativa  $p < .05$  entre la dimensión Emocional y la dimensión Interacción con el sexo opuesto. Sin embargo, no existe relación entre la dimensión emocional y Hacer peticiones en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022.*

**Tabla 8**

*Relación entre la dimensión Físico del autoconcepto y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022*

	Rho	Físico Sig (P)
Autoexpresión	0.329	.001**
Defensa de los derechos	0.16	0.104
Expresión de disconformidad	0.247	0.011
Decir no	0.295	.002**
Hacer peticiones	-0.119	0.225
Interacción con el sexo opuesto	0.091	0.354

*Nota: En la tabla 8 se identifica que no existe relación significativa  $p > 0.05$  entre la dimensión Físico y las dimensiones defensa de los derechos, expresión de disconformidad, hacer peticiones, interacción con el sexo opuesto. No obstante, se observa relación altamente significativa  $p < .01$  entre la dimensión físico y las dimensiones Autoexpresión y Decir no en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú - La libertad 2022.*

# **CAPÍTULO IV**

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En la hipótesis general, no existe relación entre autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Virú. Percibiéndose a nivel descriptivo un nivel medio en autoconcepto y un nivel bajo de habilidades sociales. Observándose que en los estudiantes tienen una connotación adecuada y dentro de lo esperado para la etapa de desarrollo en la que se encuentran, a nivel individual sienten que pueden hacer bien diversas actividades en sus diferentes esferas, como el presentar los trabajos escolares, puede lograr tener amistades, pueden escuchar con atención lo que otros adultos le dicen, pueden disfrutar de estar en casa en compañía de su familia y también buscar actividades recreativas.

Por consiguiente, la juventud engloba perspectivas como capacidades y metas, pero también involucra sus debilidades que ayudan a la búsqueda de su personalidad, siendo víctimas y resultado de sus decisiones para hacer crecer sus capacidad y habilidades en sus diferentes esferas de vida (Unicef, 2017). Al notar que los estudiantes muestran a su vez unas bajas habilidades sociales, mostraran actitudes no favorables para su desenvolvimiento social, podrían limitarse a no participar de clase, a no exigir que se le corrija alguna calificación cuando tiene la razón, podrían estar aceptando cualquier petición al no saber negarse frente a otras personas, pero al interactuar personas del sexo opuesto, pueden tomar iniciativa de hablarle a la persona.

Según Gaete (2015) en la adolescencia se muestran cambios en su apariencia, a nivel psicosocial y también cognitivamente, modificando su persona para convertirse en adulto por medio de una maduración brusca en su proceso. Lo que viene influyendo en los adolescentes y su autoconcepto principalmente sería su familia dado que es en casa donde han recibido un esquema de valores propios de su cultura familiar y alcances de cómo ver y pensar sobre las cosas que tiene y le suceden alrededor, por lo que toda experiencia que pasan les suma a sus conductas, por ello el

entorno que más han frecuentado los estudiantes es el entorno del colegio, teniendo una noción clara de sí mismo y de sus entornos.

Por otro lado, las competencias sociales resultan ser una pieza clave para lograr comprender a las personas, y sus sentimientos tanto propios como los ajenos (Guzmán, 2018). En relación a los estudiantes, al mostrarse con deficiencias, no se mostrarían seguros de demostrar su sociabilidad o bien puede que no tengan las habilidades necesarias, dudando en el proceso acerca de su comportamiento, o los sentimientos que afloran en cada situación, pudiendo dificultarles expresar su ira o colera aunque tengan motivos justificados, pueden mostrarse tímidos, o dar a entender que se encuentran desmotivados cuando solo se están reservando el conversar solo con ciertas personas. Dicho resultado se observó en Rodríguez (2018) en Argentina, concluyendo que el autoconcepto percibido no determina el desenvolvimiento de los estudiantes.

Por último, según Alomoto y Ordoñez (2021) en la adolescencia se deben mejorar las habilidades de interacción social; no obstante, puede verse afectado por el impacto de diferentes situaciones de su entorno que según el impacto pueden fortalecerlas o no hacerlas. Por ello, los estudiantes tienen una adecuada noción de lo que les gusta hacer físicamente, apoyándose de sus padres, a nivel emocional pueden estar expresando alguna inquietud, socialmente podrían estar buscando personas que puedan compatibilizar mejor con ellos, académicamente demuestran ser buenos estudiantes y pueden recibir la estima del profesor; mientras que puede haber otros elementos que estén influenciando a que sus habilidades sociales no sean lo mejor aprovechadas.

En la primera hipótesis específica, existe relación entre la dimensión autoconcepto académico y la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú. Percibiéndose a

nivel descriptivo un nivel medio en autoconcepto académico y un nivel bajo en autoexpresión en situaciones sociales. Denotando que los estudiantes a nivel escolar pueden lograr con normalidad el hacer bien sus tareas del colegio, entendiendo lo que les piden los profesores; por otro lado, no saben cómo expresar sus preguntas, no desean opinar por temor al rechazo, piensan que lo que puedan opinar no sea relevante para quienes lo escuchan.

Por lo que, a nivel académica, el autoconcepto hace referencia a todo lo referente en el entorno escolar, consistiendo en la evaluación personal sobre su desempeño educativo (Álvaro, 2015). En el colegio los estudiantes pueden tener un desenvolvimiento personal frente a los trabajos de forma adecuada, incluso pueden tener buenos resultados entendiendo la clase brindada por el profesor, recibiendo felicitaciones de su parte y también su estima, pero les dificulta a la hora de participar, debiendo influenciar el profesor para darle confianza al estudiante, los estudiantes pueden estar evitando ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.

En la autoexpresión de situaciones sociales, es la expresividad espontánea y sin percibir síntomas de estrés frente a los momentos de interacción social (Bravo, 2020). En el caso de los estudiante no muestran como fortaleza el poder expresarse adecuadamente o expresar sus ideas en el momento para facilitar las interacciones con otras personas como sus demás compañeros de clase o profesores de curso, teniendo más una actitud reservada o desconfiada, inclusive se podría observar a los estudiantes que desean transmitir mucho sus sentimientos por temor a no ser correspondidos y también evitarían el formular preguntas, lo que ocasionaría que ciertas dudas sean respondidas en el mejor de los casos por otros compañeros de clase o porque el profesor justo dio con su duda a explicar.

Según Papalia et al. (2012) existen indicadores que influyen en el autoconcepto de los adolescentes, siendo el estado físico, debido que la autoestima se verá reflejada en la imagen corporal del adolescente. Dado que se encuentran en la adolescencia, puede que a nivel cognitivo se tenga el sentimiento de la vergüenza, encontrándose en una situación en que pueden dudar también de sus conocimientos previos o de los que van aprendiendo en su diario en el colegio, por lo que también puede estar afectado el área académica, aunque se perciban a nivel individual como buenos estudiantes, en varios momentos pierden la certeza que están haciendo bien las cosas y prefieren quedarse callados.

Por ello, se puede decir que el individuo no nace teniendo un autoconcepto en condiciones óptimas ni adecuadas, porque dicha percepción se va formando en el transcurso de vida en base de las diferentes experiencias que va teniendo en cada una de sus esferas, y esto se verá influenciado por los padres de familia de los mismos estudiantes, quienes al vivir con el adolescente, irán comentando acerca de lo que les va sucediendo cada día, reaccionando de manera diferente en relación a las situaciones de su entorno. Un estudio similar se pudo observar en estudiantes cuyas habilidades sociales no se veían modificadas por la percepción que tenían de sí mismos a nivel conceptual (Blanco & Nunta, 2018).

En la segunda hipótesis específica, existe relación entre la dimensión autoconcepto social y la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú. Percibiéndose a nivel descriptivo un nivel medio en autoconcepto social y un nivel bajo en autoexpresión en situaciones sociales. Denotando que los estudiantes en su diario quehacer en el colegio, logran congeniar con diferentes personas, de las cuales, parte de ellos se convertirán en su círculo de amistades primario,

puede que les sirva de apoyo para aquellas situaciones en que se les haría difícil expresar sus sentimientos e ideas, siendo los amigos parte de la confianza que necesitan.

A nivel social, el autoconcepto tiene relación en cómo las personas se observan y crean una apreciación a partir de varios puntos de vista, sumando esto a sus relaciones o vínculos con otras personas; produciendo una valoración individual (Álvaro, 2015). Por lo que en los estudiantes se les haría sencillo el poder mostrarse ante otras personas como potenciales amistades amigablemente, dándose a conocer que son alegres, divertidos y buenos dialogando, pero, al principio si les pudo costar o les podría costar consolidar sus vínculos al dificultarles el poder hablar con nuevas personas, luego no habría ninguna dificultad cuando entran en confianza, teniendo varias amistades e incluso estando en diferentes círculos sociales. Dicho resultado se observó en estudiantes que percibían adecuadamente su autoconcepto en las diferentes esferas de su vida (Montalvo & Jaramillo, 2022).

Referente a la autoexpresión de situaciones sociales, es la expresividad espontánea y sin percibir síntomas de estrés frente a los momentos de interacción social (Bravo, 2020). En caso de los estudiantes, al principio pueden tener esos sentimientos de evitar hacer preguntas por miedo a parecer tontos, les podría costar el realizar alguna llamada o enviar algún mensaje con la finalidad de hacer alguna pregunta, también podrían tender a reservar sus opiniones para si mismos, sea por timidez o a pesar de tener la razón en lo que se habla en la situación presente, incluso evitan ciertas reuniones sociales por miedo a hacer alguna tontería, constándole expresar sus sentimientos a los demás, hasta se podrían incomodar si opinan sobre su cuerpo.

Por lo tanto, se evidencia que la manera de comportarse que perciben los estudiantes se ve influenciada en cuanto a la frecuencia que realizan en sus encuentros durante un periodo de tiempo

significativo, lo que les permite tener a nivel individual las herramientas necesarias para desenvolverse socialmente. A nivel conductual, lo que más impacta es la manera de actuar, considerando las consecuencias de lo que uno confía en sí mismo, frente a otra consecuencia referente a lo que impacta desde un punto de vista externa, por lo que se da valor a lo que pueda observar la persona en lugar de la propia realidad (Álvarez, 2015).

En la tercera hipótesis específica, existe relación entre la dimensión autoconcepto emocional y la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú. Percibiéndose a nivel descriptivo un nivel medio en autoconcepto emocional y un nivel bajo en las dimensiones de habilidades sociales excepto por un nivel medio en interacciones positivas con el sexo opuesto. Denotando que los estudiantes tienen un control de sus emociones.

A nivel emocional, el autoconcepto hace referencia cuando la persona hace una consideración de sí mismo, a modo de autoevaluación, lo cual incluye la parte física corporal y los elementos subjetivos, estando reflejado en la conducta de la persona (Álvaro, 2015). En su percepción, los estudiantes pueden expresar sus sentimientos a partir del reconocimiento de sus emociones, pudiendo tener miedo de algunas cosas, en otros momentos pueden mantener la calma, en otras circunstancias en presencia de algún adulto los estudiantes optan por escuchar atentamente lo que se les dice, en especial si se trata de sus padres o cuando se encuentran escuchando la clase o las instrucciones del trabajo a realizar.

Además de expresarse en situaciones sociales, se tiene la habilidad de defender sus derechos como consumidor hacia personas desconocidas en lugares de consumo, siendo asertivos (Bravo, 2020). Por lo que emocionalmente pueden sentirse tensos pero al final pueden tomar la decisión de expresar su incomodidad si tuvieran a algún compañero que no les permite escuchar la clase debido a su conversación con otro compañero, al momento de participar de la clase puede que sedan el turno a otro compañero como si no sucediera nada malo, pese que tuvo la oportunidad desde un comienzo, o cuando el profesor atiende a otro compañero después de que se quedara callado y se queda sin revisión del trabajo. Dicho resultado se pudo observar en estudiantes quienes percibieron un nivel medio de autoconcepto (Pérez, 2021).

En cuanto a la expresión de enfado o disconformidad, se expresa con sentido de justificación y cuando no se está de acuerdo con otros, pudiendo expresar su opinión para lograr posibles acuerdos ante los conflictos, sea con algún miembro de la familia o con amistades (Bravo, 2020). Observándose que cuando alguna amistad expresa una opinión con la que se está muy en desacuerdo prefieren los estudiantes mantenerse callados en vez de expresar abiertamente lo que piensan, ocultando sus sentimientos antes que expresar su enfado, les podría estar costando mucho expresar su ira, colera o enfado si se tratara de compañeros del otro sexo, aunque tenga motivos justificados, y en otras situaciones preferirían abstenerse de hablar para evitar problemas potenciales en el aula.

Referente a las situaciones para decir no y cortar interacciones, se anulan las relaciones que no se desean tener en el tiempo, incluso el negarse a compartir cuando no se prefiere hacerlo (Bravo, 2020). En situaciones, los estudiantes pueden verse en momentos donde algún compañero les pueda insistir por ayuda o que les pida la tarea, pasando un mal rato para decirles que no desean apoyarlo; cuando tienen mucha prisa por culminar los trabajos y se les interrumpe, les puede

dificultar negarse para evitar hablar con dicho compañero; pueden verse inmersos en un dialogo con un compañero que habla mucho y no sabrían cómo cortar la conversación, más aún si no les apetece volver a dialogar con dicha persona.

Al momento que hacen lazos positivos con personas del sexo opuesto, mediante el diálogo o un cumplido, se dirige a una persona que les resultó llamativo o llamativa, compartiendo dialogo y halagos, teniendo la iniciativa de iniciar la interacción espontáneamente y sin sentir ansiedad (Bravo, 2020). En cuanto a los estudiantes, con frecuencia se les hace fácil poder platicar con compañeros del sexo opuesto, pudiendo expresar algún halago mientras conversan, resultando fácil hacer un cumplido a alguien que les pueda gustar o querer compartir, siendo capaces de pedirle una salida o poder reunirse en otro momento para seguir interactuando.

En la cuarta hipótesis específica, no existe relación entre la dimensión autoconcepto familiar y las dimensiones de habilidades sociales, en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú. Percibiéndose a nivel descriptivo un nivel medio en autoconcepto familiar y un nivel bajo en las dimensiones de habilidades sociales. A nivel familiar, el autoconcepto se entiende como la valoración que hacen las personas en relación al entorno familiar; mostrando un juicio evaluativo (Álvaro, 2015). Denotando que en casa, se sienten felices, sus padres les apoyan moralmente, pudiendo ayudarles en cualquier tipo de problema, brindando sus padres la confianza necesaria y su cariño.

Además de expresarse en situaciones sociales, se tiene la habilidad de defender sus derechos como consumidor hacia personas desconocidas en lugares de consumo, siendo asertivos (Bravo, 2020). Por lo que la familia no influye cuando emocionalmente pueden sentirse tensos pero al final pueden tomar la decisión de expresar su incomodidad si tuvieran a algún compañero

que no les permite escuchar la clase debido a su conversación con otro compañero, al momento de participar de la clase puede que sedan el turno a otro compañero como si no sucediera nada malo, pese que tuvo la oportunidad desde un comienzo, o cuando el profesor atiende a otro compañero después de que se quedara callado y se queda sin revisión del trabajo.

En cuanto a la expresión de enfado o disconformidad, la familia no influye en la expresión con sentido de justificación y cuando no se está de acuerdo con otros, pudiendo expresar su opinión para lograr posibles acuerdos ante los conflictos, sea con algún miembro de la familia o con amistades (Bravo, 2020). Observándose que cuando alguna amistad expresa una opinión con la que se está muy en desacuerdo prefieren los estudiantes mantenerse callados en vez de expresar abiertamente lo que piensan, ocultando sus sentimientos antes que expresar su enfado, les podría estar costando mucho expresar su ira, colera o enfado si se tratara de compañeros del otro sexo, aunque tenga motivos justificados, y en otras situaciones preferirían abstenerse de hablar para evitar problemas potenciales en el aula.

Referente a las situaciones para decir no y cortar interacciones, se anulan las relaciones que no se desean tener en el tiempo, incluso el negarse a compartir cuando no se prefiere hacerlo (Bravo, 2020). En situaciones, la familia no influye cuando los estudiantes pueden verse en momentos donde algún compañero les pueda insistir por ayuda o que les pida la tarea, pasando un mal rato para decirles que no desean apoyarlo; cuando tienen mucha prisa por culminar los trabajos y se les interrumpe, les puede dificultar negarse para evitar hablar con dicho compañero; pueden verse inmersos en un dialogo con un compañero que habla mucho y no sabrían cómo cortar la conversación, más aún si no les apetece volver a dialogar con dicha persona.

Al momento que hacen lazos positivos con personas del sexo opuesto, mediante el diálogo o un cumplido, se dirige a una persona que les resultó llamativo o llamativa, compartiendo diálogo y halagos, teniendo la iniciativa de iniciar la interacción espontáneamente y sin sentir ansiedad (Bravo, 2020). En cuanto a los estudiantes, la familia no influye y con frecuencia se les hace fácil poder platicar con compañeros del sexo opuesto, pudiendo expresar algún halago mientras conversan, resultando fácil hacer un cumplido a alguien que les pueda gustar o querer compartir, siendo capaces de pedirle una salida o poder reunirse en otro momento para seguir interactuando. Dicho resultado pudo evidenciarse en el estudio de Achundia & Ponce (2021), concluyendo que los estudiantes perciben adecuadamente su entorno familiar y su autoconcepto en general.

En la quinta hipótesis específica, existe relación entre la dimensión autoconcepto físico y la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú. Percibiéndose a nivel descriptivo un nivel medio en autoconcepto físico y un nivel bajo en las dimensiones autoexpresión en situaciones sociales, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones. Denotando que los estudiantes encuentran sus momentos de ocio y cuidado físicamente en la práctica de algún deporte, se consideran a sí mismos como elegantes y les agrada cómo lucen físicamente.

En cuando al área física, el autoconcepto, refiere al desarrollo psicológico que tiene la persona acerca de su apariencia real, tomando en cuenta lo que puede discernir, conocer y sentir (Álvaro, 2015). Entre los estudiantes, se puede observar que saben apreciarse a sí mismos, les gusta cómo lucen y la forma en cómo se muestran hacia los demás, teniendo cada uno sus gustos y preferencias por la vestimenta, también el poder apreciar la belleza en sus demás compañeros, valorando las actividades deportivas que realizan o buscan hacer para divertirse o cuidarse

físicamente; inclusive, se consideran lo suficiente atractivos y consiguen la aceptación de sus demás compañeros de clase.

Cuando se encuentran en situaciones grupales en el aula, como puede ser un trabajo de exposición, durante el proceso de desarrollo los estudiantes encuentran un momento donde pueden platicar de otros temas o asuntos, parte de ellos podrían preguntar acerca de aquellos pequeños detalles físicos que hacen lucir bien a uno que otro integrante del grupo, mientras que otros preferirían solo apreciar y observar, sin tener la necesidad de preguntar o expresar sus sentimientos, y algunos otros podrían preferir opinar siempre y cuando se les pregunte antes. Por lo que la autoexpresión es un acto espontáneo frente a diversos momentos o contextos, para poder opinar, expresar sentimientos y formular preguntas (Bravo, 2020).

En otras circunstancias los estudiantes podrían expresar que la clase les puede resultar un tanto aburrida o pesado de entender, haciendo que al momento de desarrollar alguna tarea encomendada por el profesor sea molesto o dificultoso, por lo que se les podría observar molestos o incómodos por la necesidad de querer hacer bien las cosas, en otros momentos puede que se tenga la tolerancia de escuchar y no responderle a algún compañero que está siendo molesto con sus acciones. Por lo que la expresión de enfado tiene justificación al momento de no estar en acuerdo con otras personas, que negativamente puede hacer que la persona se reserve su opinión para evitar posibles conflictos (Bravo, 2020). Estudio similar se pudo observar en Taco (2022), cuyos estudiantes presentaron bajos niveles en sus habilidades sociales, dificultando en el medio escolar.

Al ver que los estudiantes expresan algunos su negación, desean cortar el dialogo o ya no desean compartir con alguna persona con la finalidad de decirle las cosas como en realidad están

sucediendo (Bravo, 2020). Pudiendo verse estudiantes que se limitan a solo escuchar a cada persona con quien se cruza, no pudiendo decirle que no desea seguir escuchándolo o se resiste por el sentimiento de la vergüenza a expresarle que necesita cortar el dialogo para que pueda continuar haciendo por ejemplo, la tarea o trabajo de grupo, en otras situaciones podría dificultarle negar a aquel amigo o compañero que desea salir con ellos, pasando un mal momento y de posterior culpa al seguir lo que dice o hace la otra persona.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1. CONCLUSIONES

Se determinó que no existe relación ( $Rho=-0.36$ ;  $p=.717$ ) entre autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú.

Se obtuvo un nivel medio (44.7%) de autoconcepto de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa nacional de la provincia de Virú.

Se obtuvo un nivel bajo (65.7%) en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria en una institución educativa nacional de la provincia de Virú.

Se estableció que existe relación ( $p<0.05$ ) entre la dimensión autoconcepto académico y la dimensión auto expresión en situaciones sociales, en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú.

Se estableció que existe relación ( $p<0.05$ ) entre la dimensión autoconcepto social y la dimensión auto expresión en situaciones sociales, en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú.

Se estableció que existe relación ( $p<0.05$ ) entre la dimensión autoconcepto emocional y las dimensiones de habilidades sociales, en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú. Excepto por la dimensión de hacer peticiones ( $P>0.05$ ).

Se estableció que no existe relación ( $p<0.05$ ) entre la dimensión autoconcepto familiar y las dimensiones de habilidades sociales, en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú.

Se estableció que existe relación ( $p<0.05$ ) entre la dimensión autoconcepto físico y la dimensión auto expresión en situaciones sociales, expresión de disconformidad, decir no y

cortar interacciones, en los adolescentes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa estatal en la provincia de Virú.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

Primero, diseñar un programa de intervención para la institución educativa dirigido a los estudiantes con la finalidad de fortalecer sus habilidades sociales y autoconcepto.

Segundo, implementar talleres dirigido a los estudiantes, de enfoque cognitivo conductual tales como: habilidades para la vida, autoconocimiento, entre otros, que ayuden a fortalecer las diferentes dimensiones del autoconcepto y para estimular áreas que no se encuentran completamente desarrolladas.

Tercero, mediante el uso de técnicas cognitivo-conductuales, trabajar la aceptación de su cuerpo y el autodescubrimiento, ya que eso permitirá que el niño refuerce su autoconcepto

Cuarto, fortalecer todas las dimensiones de habilidades sociales mediante talleres prácticos desde el enfoque cognitivo conductual y abordarlo de manera integral mediante las personas que rodean a cada estudiante, incluyendo a sus padres, amigos, al igual que la voluntad propia del mismo estudiante para mejorar psicológicamente sus vínculos sociales.

Quinto, ejecutar un proyecto institucional involucrando a docentes, directivos, personal administrativo, padres de familia, estudiantes y todos los involucrados en el desarrollo de estrategias atencionales para estudiantes que luchan por desarrollar habilidades sociales y autoconciencia.

Sexto, implementar capacitaciones contantes a los docentes y personal de la institución educativa sobre habilidades sociales y autoconcepto.



# **CAPÍTULO VI**

## **REFERENCIAS Y ANEXOS**

## 6.1. REFERENCIAS

Acevedo, D. (2018). “*Habilidades sociales y autoestima en escolares de primera a cuarto grado de secundaria de un colegio nacional de la Molina*”. [ Tesis de Licenciado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Universidad Autónoma del Perú <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/627/Luis%20Eduardo%20Acevedo%20Damian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Achundia, E. & Ponce, E., (2021) “Nivel de autoconcepto en los adolescentes de 16 a 18 años que asisten al “Programa Académico Mi Futuro” en la ciudad de Quito en el periodo 2021”. Universidad Central de Ecuador. Tesis de grado. Quito. Obtenido de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26225/1/FIL-PEO-ANCHUNDIA%20EVELYN.pdf>

Alomoto, C., Ordóñez, K. (2021). *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. [http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22968/3/T-UCE-PEO-ALOMOTO\\_ORDO%c3%91EZ.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22968/3/T-UCE-PEO-ALOMOTO_ORDO%c3%91EZ.pdf)

Blanco, L. & Nunta, E., (2018) Autoconcepto y Habilidades Sociales en Estudiantes de Primer Grado de Secundaria, Ucayali, 2018. Universidad Cesar Vallejo. Tesis de grado. Obtenido de: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_4cbe8215f25c006cd45aa8eb68627847](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_4cbe8215f25c006cd45aa8eb68627847)

- Bravo, J. (2020). *Relación entre los estilos de crianza y habilidades sociales en los adolescentes de sexto grado hasta 5to de secundaria de un colegio de lima metropolitana, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28883>
- Bravo, M., De la Torre, R. (2019). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana Los Andes. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1232/TESIS%20FIN%20AL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. 7 ediciones. Madrid-España.
- Cabrera, C. (2019). *Niveles de autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una Institución Educativa - San Juan Bautista - 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Científica del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1176/statistics>
- Castillo, T. (2019). *Clima social familiar y violencia escolar en adolescentes del distrito de La Esperanza*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30297>

- Cedeño, A. (2020). Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario. *UCE Ciencia. Revista de Postgrado.*, 8(1), 1–12. <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/184>
- Centeno, C. (2011). *Habilidades Sociales: Elemento Clave en Nuestras Relaciones con el Mundo*. Alcala Grupo Editorial.
- Chinchón, N. (2021). La importancia de las habilidades sociales en los adolescentes. *Salud Mental y Bienestar*.  
<https://www.centrorumbos.cl/single-post/la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-los-adolescentes>
- Contini, G.N., Lacunza, B.A. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. 1515-4467.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Córdova, M. (2018). *Violencia Escolar y Bienestar Psicológico en Estudiantes Adolescentes Del Distrito De Víctor Larco*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24402>
- Córdova, O. (2021). *Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75913>
- Deza, J. (2020). *Autoconcepto y estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo*. [Tesis de pregrado,

Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24306>

Díaz, S. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017*. [ Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14782/D%c3%adaz\\_SKR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14782/D%c3%adaz_SKR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*.

Esteves et, al., (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Comuni@cción*, 11(1), 16-27.  
<https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Gaete, V. (2015). *Desarrollo psicosocial del adolescente*. 86(6). *Revista Chilena de Pediatría*. 436-443.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v86n6/art10.pdf>

Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales (3ª ed.)*. Madrid: TEA, Ediciones, S.A.

Gutiérrez, M. y López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338241632004>

Guzmán, M. (2018). *Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el centro infantil Cumbaya Valley*. *Conrado*, 14(64), 153-156. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000400153&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400153&lng=es&tlng=es).

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*. INEI. <https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/inei-presentoresultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>

Lanza, I. (2019). *Acoso escolar y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de vi ciclo de educación secundaria de la institución educativa “deán valdivia” n° 40669 del distrito de cayma, región arequipa, año 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa]. Repositorio institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9136>

Llontop, Y. (2022). *Clima social familiar y el autoconcepto en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Amazonas*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98638>

Lopez, M. (2017). *Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de la Esperanza en Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad privada Antenor Orrego]. Repositorio digital institucional de la Universidad privada Antenor Orrego.

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3438/1/RE\\_PSICO\\_MILD RED.LOPEZ\\_HABILIDADES.SOCIALES\\_DATOS.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3438/1/RE_PSICO_MILD RED.LOPEZ_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.pdf)

Lopez, V. (2017) *Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de la esperanza en Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego. [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3438/1/RE\\_PSICO\\_MILD RED.LOPEZ\\_HABILIDADES.SOCIALES\\_DATOS.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3438/1/RE_PSICO_MILD RED.LOPEZ_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.pdf)

Lupercio, M. (2013). *Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico Superior 12 de febrero de la ciudad de Zamora periodo septiembre 2012, febrero 2013*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6870/1/Lupercio%20Gordillo%20Euler%20Michael%20.pdf>

Machuca, L. y Melendez, O. (2018). *Autoestima en adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urello]. Repositorio UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/774/Trabajo%20de%20Investigacion.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Mamani, C. (2018). *Incidencia de autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Agroindustrial POMAoca - MOHO - 2018*

[ Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Altiplano]. Reposición Institucional  
UNA-PUNO

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11415/Mamani\\_Calla\\_Sonia\\_Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11415/Mamani_Calla_Sonia_Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Matías, D. (2021). *Autoconcepto y Sexismo en Adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/9117>

Ministerio de educación (2020). *SiSeVe Contra la Violencia Escolar*. MINEDU.  
<http://www.siseve.pe/web/>

Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Intervenciones para prevenir la interrupción de los estudios según factores de riesgo*. MINEDU.  
<https://teescuchodocente.minedu.gob.pe/meephowi/2022/01/Intervenciones-para-prevenir-la-interrupcion-de-los-estudios-segun-factores-de-riesgo.pdf>

Ministerio de Educación del Perú. (2021). *Plataforma SiseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia*. MINEDU.  
<https://www.gob.pe/de/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2019). *Cifras de la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en el Perú*. UNICEF.  
<https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org.peru/files/2019-09/cifrasviolencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>

Ministerio de Salud (2016). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*.  
Lima - Perú.

- Ministerio de Salud del Perú, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia Lima: Ministerio de Salud (2021). *La salud mental de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la COVID-19. Estudio en línea – Perú 2020, 2021*. MINSA. <https://bibliotecavirtual.insnsb.gob.pe/la-salud-mental-de-ninas-ninos-adolescentes-en-el-contexto-de-la-covid-19-estudio-en-linea-peru-2020-2021/>
- Montalvo Nieto, D. E., & Jaramillo Zambrano, A. E. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47–57. <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Montesdeoca, S. y Villamarín C. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad Educativa “Vicente anda Aguirre”, Riobamba, 2015-2016*. [ Proyecto de Investigación, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3409/1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC-2017-000004.pdf>
- Monzon, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Musitu, G., García, F. y Gutierrez, M. (1997). *Autoconcepto forma 5 (AF-5)*. Madrid, España: Editorial TEA. [https://web.teaediciones.com/ejemplos/af-5\\_manual\\_2014\\_extracto.pdf](https://web.teaediciones.com/ejemplos/af-5_manual_2014_extracto.pdf)

Organización Mundial de la Salud (2020) . *Que es la adolescencia*.  
<https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Violencia contra los niños*. OMS.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>

Palomares, A., Oteiza, A., Paz, M., Serrano, I. & Martín, J. (2019). Bullying and depression: the moderating effect of social support, rejection and victimization profile. *Annals of psychology*, 35(1), 1-10.  
<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.35.1.301241>

Pérez, D., (2021) Autoconcepto y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa en Lima Norte. Universidad Católica Sedes Sapientiae. Tesis de grado.  
Obtenido de:  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSS\\_e1b58ef6c127840abb714248baf3a756](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSS_e1b58ef6c127840abb714248baf3a756)

Radio Programas del Perú (24 de abril, 2019). *Trujillo: Reportan ocho casos de violencia entre escolares en lo que va del año*. Grupo RPP Noticias. <https://rpp.pe/peru/libertad/trujillo-reportan-ocho-casos-de-violencia-entre-escolares-en-lo-que-va-del-ano-noticia-1193520>

Ríos, Q. (2019). *Evidencias de validez del Inventario de autoestima de Coopersmith en adolescentes del Distrito de Moche*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54663/R%c3%ados\\_QSC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54663/R%c3%ados_QSC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, S. (2018) “Autoconcepto En Niños Y Su Relación Con Habilidades Sociales”.

Universidad Rafael Landívar. Tesis de Licenciatura. Argentina. Obtenido de:

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/42/Rodriguez-Sara.pdf>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (5ta

edición). Lima, Perú: Business Support Anneth SRL.

[https://www.academia.edu/78002369/METODOLOG%20Y\\_DISE%20%91OS\\_EN\\_LA\\_INVESTIGACI%20N\\_CIENT%20DFICA](https://www.academia.edu/78002369/METODOLOG%20Y_DISE%20%91OS_EN_LA_INVESTIGACI%20N_CIENT%20DFICA)

Sandoval, M., Sedano, E. (2019). *Relación entre la autoestima y las habilidades sociales*

*en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo - 2019*. [Tesis de

pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio institucional de la

Universidad Peruana Los Andes.

<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1342/TESIS%20FINAL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santillana. (16 de enero de 2020). *La educación nos une. Obtenido de Las habilidades*

*sociales, ese gran desafío*. Fundación Santillana.

<https://fundacionsantillana.com/desafio-habilidades-sociales/>

Senra, María (2010). Educar en habilidades sociales para prevenir el abuso de alcohol en

la adolescencia. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 21(2), 423-

433.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230785022>

- Sichez, E. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en alumnos de secundaria según género y gestión educativa en Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio institucional. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/4728>
- Tacca, D., Cuarez, R.-Quispe, R. (2020) Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. Universidad Tecnológica del Perú. Tesis de licenciatura. Obtenido de: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3496>
- Taco, M., (2022) Impacto del autoconcepto sobre las habilidades sociales en adolescentes de los distritos de Callalli y Sibayo – Arequipa. Universidad Católica San Pablo. Tesis de grado. Obtenido de: <https://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/20.500.12590/17154>
- The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (UNESCO, 2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. UNESCO Repository. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>
- Vallejo, M. (2002). El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. *Archivos de cardiología de México*, 72 (1), 08-12. <[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-99402002000100002&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-99402002000100002&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 1665-1731.
- Varas, C. (2021). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de El Porvenir*. [Tesis de pregrado, Universidad privada Antenor Orrego]. Repositorio digital institucional

de la Universidad privada Antenor Orrego

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8591/1/REP\\_CINDY.VA](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8591/1/REP_CINDY.VA)

[RAS\\_FUNCIONALIDAD.FAMILIAR.pdf](#)

Vasquez, Z. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 1° al 4° de*

*secundaria de un colegio privado en San Juan de Lurigancho*. [Tesis de pregrado,

Universidad San Martín de Porres]. Repositorio digital institucional de la

Universidad San Martín de Porres.

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5875/VASQUEZ\\_](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5875/VASQUEZ_)

[RZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

## 6.2. ANEXOS

Anexo 1. Prueba de normalidad para la variable autoconcepto y habilidades sociales

**Tabla 9**  
*Prueba de normalidad*

	K – S	Sig. (p)
Autoconcepto	.087	.051
Académico	.094	.023*
Social	.130	.000**
Emocional	.088	.045*
Familiar	.137	.000**
Físico	.088	.045*
Habilidades sociales	.068	.200
Autoexpresión	.088	.046*
Defensa de los derechos	.088	.046*
Expresión de disconformidad	.092	.028*
Decir no	.072	.200
Hacer peticiones	.113	.002*
Interacción con el sexo opuesto	.086	.053

Nota: \*\*p<.01; \*p<.05

Se realizó la contrastación del supuesto de normalidad de las puntuaciones recogidas mediante los dos instrumentos en la muestra evaluada, empleando para ello el estadístico de Kolmogorov – Smirnov, el cual detectó diferencias significativas ( $p < .05$ ) y muy significativas ( $p < .01$ ) con una distribución normal en las dimensiones de autoconcepto y habilidades sociales, por tanto, para correlacionar las dimensiones se debe emplear el estadístico no paramétrico rho de Spearman; por otro lado, a nivel general en ambas variables, el estadístico K – S identificó distribuciones normales en autoconcepto y habilidades sociales, por tanto, para relacionarlas, se tiene que emplear el estadístico paramétrico r de Pearson.

## Anexo 2. Baremos de la variable autoconcepto

**Tabla 10**  
*Baremos del cuestionario de autoconcepto AF-5*

PC	Autoconcepto total	Académico	Social	Emocional	Familiar	Social
99	115	28	24	25	24	27
95	114	28	24	25	24	27
90	110	25	24	24	23	26
85	107	23	23	23	22	24
80	104	22	22	23	22	23
75	103	22	22	22	21	22
70	103	20	22	21	21	22
65	100	20	22	20	21	21
60	98	20	21	20	20	21
55	97	20	21	19	20	20
50	96	19	21	19	20	19
45	95	18	20	17	19	18
40	94	18	20	17	18	17
35	93	18	20	16	18	17
30	91	17	19	15	18	17
25	90	17	19	14	17	16
20	87	16	18	14	17	15

15	85	16	17	13	15	13
10	83	15	17	12	14	12
5	74	10	16	10	14	8
1	57	6	15	10	11	7

---

### **Anexo 3. Asentimiento informado**

#### ASENTIMIENTO INFORMADO

Señor padre de familia, su menor hijo (a) está invitado a colaborar en un estudio denominado “Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa nacional de Virú”, ejecutado por las practicantes de X ciclo de la carrera de Psicología; Diestra Gamarra, Sol y Varas Urbina, Katherine.

El estudio sostiene su objetivo en poder determinar la relación entre el autoconcepto y habilidades sociales, las cuales permitirán el diagnóstico de las variables y proponer acciones de prevención.

La colaboración de su menor hijo (a) ayudará a examinar a fondo la investigación.

Por consiguiente, al aceptar usted que su menor hijo(a) colabore se realizarán las siguientes actividades.

Comprobar que usted y su menor hijo aceptaron participar.

Confiabilidad de los datos aplicados, realización de Ética.

Aplicación de los instrumentos de investigación: Escala de Autoconcepto Forma 5 (AF5) y Escala de habilidades sociales (EHS).

De igual manera se le informa que la participación es de libre voluntad y sin ningún costo.

---

Firma del padre/madre/ apoderado

Huella digital

Fecha (SI) (NO)

#### Anexo 4. Escala de autoconcepto AF-5

##### ESCALA DE AUTOCONCEPTO (AF-5)

Sexo \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Grado de instrucción \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Recomendaciones: A continuación se le exhiben 30 enunciados. Se le sugiere que responda con la verdad a cada una de ellas, marcando con una (X) la opción que más se asemeje a su forma de ser. Recuerda no existe respuesta buena ni mala.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	AV	CS	S

N°	ITEMS	N	CN	AV	CS	S
1	Hago bien los trabajos escolares					
2	Consigo fácilmente amigos(as)					
3	Tengo miedo a algunas cosas					
4	Soy criticado (a) en casa					
5	Me cuido físicamente					
6	Los profesores me consideran bueno(a) estudiante					
7	Soy amigable					
8	Muchas cosas me ponen nervioso(a)					
9	Me siento feliz en casa					
10	Me buscan para realizar actividades deportivas					
11	Participó activamente en clases					
12	Me resulta difícil ser amigos					
13	Me asusto con facilidad					
14	Mi familia está decepcionada de mi					
15	Me considero elegante					
16	Mis profesores me estiman					
17	Soy un chico(a) alegre					
18	Cuando los mayores me dicen algo me pongo					

	nervioso(a)					
19	Mi familia me ayudaría en cualquier tipo de problema					
20	Me gusta como soy físicamente					
21	Soy buen estudiante					
22	Me cuesta hablar con desconocidos					
23	Me pongo nervioso cuando el profesor me hace preguntas					
24	Mis padres me brindan confianza					
25	Soy bueno(a) en los deportes					
26	Mis profesores me consideran inteligente y trabajador(a)					
27	Tengo muchos amigos (as)					
28	A menudo me siento nervioso(a)					
29	Me siento querido por mis padres					
30	Soy una persona atractiva					

## Anexo 5. Escala de habilidades sociales

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Recomendaciones:

En seguida visualizaran enunciados que detallan una gran variedad de circunstancias que se presentan, debes leerlas con atención y responder si reconoces y te identificas o no con cada una de ellas. Recuerda no existen respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente D = Muy de acuerdo

Por último, marque con una 'X' la letra escogida en cada ítem.

	A	B	C	D
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A	B	C	D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo	A	B	C	D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D

4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo	A	B	C	D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle “No”	A	B	C	D
6. A veces me resulta difícil pedir algo que presté.	A	B	C	D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamé al camarero y pido que me la hagan de nuevo	A	B	C	D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto	A	B	C	D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir	A	B	C	D
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo	A	B	C	D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer decir alguna tontería	A	B	C	D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me cuesta pedirle que se calle.	A	B	C	D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14. Cuando tengo mucha prisa me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A	B	C	D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedirle cambio correcto	A	B	C	D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A	B	C	D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, toma la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	A	B	C	D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D

20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales	A	B	C	D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	A	B	C	D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	A	B	C	D
23. Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25. Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	A	B	C	D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	A	B	C	D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A	B	C	D
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	A	B	C	D
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta	A	B	C	D
31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas	A	B	C	D
33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	A	B	C	D