

# UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

## PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

---

**“Confianza sobre el uso del aplicativo Yape y la satisfacción del cliente de la  
Agencia del Banco de Crédito del Perú Víctor Larco – Trujillo, 2023”**

---

**Línea de Investigación:**

Marketing

**Autor (es):**

Br. Garrido Muñoz, Cristian Adolfo

Br. Talledo Cabada, Oriana Stella

**Presidente** : Dr. Hidalgo Lama, Jenry Alex

**Secretario** : Mg. Corvera Urtecho, Angel

**Vocal** : Dr. Márquez Yauri, Heyner

**Asesor:**

Dr. Cieza Mostacero, Segundo Edwin

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

**Fecha de sustentación: 2023/07/22**

# CONFIANZA SOBRE EL USO DEL APLICATIVO YAPE Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE LA AGENCIA BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ VÍCTOR LARCO - TRUJILLO, 2023 GARRIDO Y TALLEDO

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>revistas.ecotec.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

8

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Cieza Mostacero, Segundo Edwin

CONFIANZA SOBRE EL USO DEL APLICATIVO YAPE Y LA  
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE LA AGENCIA BANCO DE  
CRÉDITO DEL PERÚ VÍCTOR LARCO - TRUJILLO, 2023 GARRIDO  
MUÑOZ, CRISTIAN Y TALLEDO CABADA, ORIANA

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

**/0**

COMENTARIOS GENERALES

**Instructor**

## **Declaración de originalidad**

Yo, SEGUNDO EDWIN CIEZA MOSTACERO, docente del Programa de Estudio de ADMINISTRACIÓN, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada “Confianza sobre el uso del aplicativo Yape y la satisfacción del cliente de la Agencia del Banco de Crédito del Perú Víctor Larco – Trujillo, 2023”, autores GARRIDO MUÑOZ, CRISTIAN ADOLFO Y TALLEDO CABADA, ORIANA STELLA, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 12%.  
Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (30 DE AGOSTO DEL 2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 30 de agosto de 2023

Dr. Cieza Mostacero, Segundo Edwin

DNI: 45434553

ORCID: 0000-0002-3520-4383

FIRMA:



Br. Garrido Muñoz, Cristian Adolfo

DNI: 72168890

FIRMA:



Br. Talledo Cabada, Oriana Stella

DNI: 72939729

FIRMA:

