

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA



Síndrome de Burnout en estudiantes del I al X ciclo de
Estomatología de la Universidad Privada Antenor
Orrego 2015

Tesis para optar por el Título de Cirujano Dentista

AUTOR: Bach. ALEX DE LA CRUZ REYES

ASESOR: Mg. CD. JORGE EDUARDO VÁSQUEZ ZAVALETA

TRUJILLO – PERÚ

2016

INDICE

I.	DEDICATORIA	i
II.	AGRADECIMIENTO	ii
III.	RESUMEN	iii
IV.	ABSTRACT	iv
V.	MARCO TEORICO	1
	1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
	2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
VI.	DISEÑO METODOLOGICO	7
	1. MATERIAL DE ESTUDIO.....	7
	2. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	12
	3. ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	16
VII.	RESULTADOS	17
VIII.	DISCUSIÓN	25
IX.	CONCLUSIONES	27
X.	RECOMENDACIONES	28
XI.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	29
	ANEXOS	31

DEDICATORIA

A Dios, Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Lorena, Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre Oscar, Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mis hermanos, Amandy, Helfer y Danyliz, por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho.

A mi abuela Rosa, porque desde el cielo siempre guía y cuida mi camino.

AGRADECIMIENTOS

- *A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.*
- *A mi alma mater la Universidad Privada Antenor Orrego por acogerme en sus aulas y por brindarme una excelente educación a cargo de profesionales de alto nivel académico.*
- *A mi asesor y amigo el Dr. Jorge Eduardo Vásquez Zavaleta, por su tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de mi formación profesional, apoyándome, motivándome, brindándome consejos y conocimientos para la realización de este trabajo de investigación.*
- *A mis amigos que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos, por compartir los buenos y malos momentos.*

RESÚMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el Síndrome de Burnout en estudiantes de I al X ciclo de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego 2015.

El estudio, prospectivo, transversal, descriptivo y observacional se desarrolló en la Universidad Privada Antenor Orrego, incluyo un total de 240 estudiantes de la carrera de Estomatología de I al X ciclo. Para determinar la presencia del Síndrome de Burnout se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory-student Survery (MBI-SS). El instrumento consto de 15 ítems para evaluar las tres sub escalas del SBO: Cansancio Emocional, Cinismo y Eficacia Académica. La confiabilidad se determinó por la distribución Chi Cuadrado con el nivel de significancia del 5% ($p < 0.05$).

Los resultados nos muestran que en los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego existe la presencia del Síndrome de Burnout en un nivel bajo 75.83% y finalmente en un nivel medio 24.17%.

Concluyendo que el nivel de síndrome de burnout en estudiantes más prevalente es el nivel bajo y que el sexo, la edad y el lugar de procedencia no tienen influencia en el nivel de síndrome de burnout.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, Estudiantes, Agotamiento, Eficacia académica.

ABSTRACT

This study aimed to determine the burnout syndrome in students from I to X cycle of Stomatology of the Private University Antenor Orrego 2015.

The prospective, transversal, descriptive and observational developed in the Private University Antenor Orrego, I include a total of 240 students of the career of Stomatology of I to X cycle. To determine the presence of burnout syndrome questionnaire Maslach Burnout Inventory-student Survey (MBI-SS) was applied. The instrument group contained 15 items to assess the three subscales of SBO: emotional exhaustion, cynicism and academic efficiency. Reliability was determined by Chi Square distribution with the level of significance of 5% ($p < 0.05$).

The results show that students of dentistry at the Universidad Privada Antenor Orrego there is the presence of burnout syndrome at a low level 75.83% and finally at an average 24.17%.

Concluding that the level of burnout more prevalent in students is low and that sex, age and place of origin have no influence on the level of burnout.

Keywords: Burnout syndrome, Students, Exhaustion, academic efficiency

I. MARCO TEÓRICO

Actualmente las constantes demandas en el mundo en el que se desenvuelve el hombre conllevan a un estilo de vida acelerado, el cual influye directamente en su desempeño laboral. Tanto profesionales como estudiantes de las ciencias de la salud se encuentran inmersos en dicho estilo de vida, dando origen a diferentes variables que afectan su desempeño.¹

En base a lo anteriormente planteado, el síndrome de burnout es una de las manifestaciones de estrés laboral más estudiadas. El concepto de burnout fue utilizado por primera vez por **Freudenberger en 1974**, quien lo definió como un estado de fatiga que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce el esfuerzo esperado.²

Más tarde, **Maslach y Jackson en 1981** lo definieron como “una pérdida gradual de preocupación y de todo sentimiento emocional hacía las personas con las que trabajan y que conlleva a un aislamiento o deshumanización”. Estas autoras fueron las creadoras del instrumento más utilizado en la mayoría de estudios sobre Burnout que se conoce, el Maslach Burnout Inventory (MBI). Además, identificaron los tres aspectos fundamentales: Agotamiento Emocional, Despersonalización y falta de Realización en el trabajo .³

Actualmente, el Síndrome de Burnout es una enfermedad descrita en el índice internacional de la Organización Mundial para la Salud ICD-10, como “Z73.0 problemas relacionados con el desgaste profesional (sensación de agotamiento

vital)”, dentro de la categoría más amplia Z73 de “problemas relacionados con dificultades para afrontar la vida”, lo que llega a denotar la importancia de este padecimiento a nivel mundial.⁴

Diversos estudios han demostrado que el estilo de vida de los estudiantes, futuros profesionales que ofrecerán servicios asistenciales, se ve modificado por las exigencias académicas de como: preparar sus clases, presentar exámenes, intervenir en clase, exponer temas y administrar su tiempo. Por tanto, en su formación se les somete a estrés y en la mayoría de las veces determina la adquisición de comportamientos de riesgo para la salud. Este estilo de vida les convierte en sujetos vulnerables a alteraciones, tanto a nivel fisiológico, cognitivo-afectivo, como conductual; generando cansancio emocional como la expresión básica del burnout.⁵

Los factores que inciden en el aumento de la tensión de los odontólogos son: el realizar su actividad laboral en un área limitada, con exigencia de tiempo entre un paciente y otro, las cuestiones ergonómicas, posturas forzadas y restringidas exclusivamente a la cavidad bucal, en condiciones no optimas, con procedimientos quirúrgicos y dentales prolongados , además de un ambiente en un trabajo ruidoso, con insuficiente iluminación y ventilación, así como los factores ambientales que influyen negativamente en la productividad de ellos.⁶

Para evaluar el Síndrome de Burnout en estudiantes se emplea el Inventario de Burnout de Maslach – Student Survey (MBI-SS) de Schaufeli y cols.¹ propuesto en el 2002, que consta de 15 preguntas cuyas respuestas van de "Nunca" a "

Siempre " que se dividen en tres dimensiones, Cansancio Emocional (CE) se compone de 5 elementos, Cinismo (C) con 4 elementos y Eficacia Académica (EA) 6 elementos.⁷

Vera (2010) en su estudio transversal, analítico y correlacionar, investigó la existencia de burnout en base a un muestra de 149 enfermeras de un Hospital Terciario Universitario entre octubre y diciembre del 2008. Se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) y los resultados indicaron la presencia de burnout en 7,3 % de las enfermeras (cuartil) y el 10.22 % (tercil), indicando que las enfermeras son vulnerables a ser afectadas por la quemadura del estrés experimentado en el ambiente hospitalario.⁸

Robles (2010) realizó una investigación desarrollada en una muestra aleatoria probabilística en los hospitales de las Fuerzas Armadas, Seguridad Social y MINSA de Lima y Callao, con el objetivo de determinar los niveles del Síndrome Burnout en esta población y su asociación con algunas variables sociodemográficas, laborales y de salud general. Para el estudio, se aplicó el cuestionario MBI y una ficha de datos personales. Los resultados demostraron que los cirujanos dentistas presentaron Síndrome Burnout en nivel bajo con el 45% y se encontró asociaciones estadísticamente significativas con las variables sexo.¹⁰

Adas (2012) determinó la presencia y el nivel de síndrome de burnout en estudiantes, comparando el inicio y el fin de la graduación. La muestra fue de 174 estudiantes de diferentes periodos del curso, utilizándose los instrumentos, uno con preguntas socio-demográficas y el Inventario de Burnout de Maslach –

Student Survey (MBI-SS). No hubo diferencia significativa entre las dimensiones de burnout y el género; pero el cansancio emocional se mostró significativo en estudiantes de 2do año que se encontraron en un periodo preclínico la cual debería ser observada.¹¹

Picasso (2012) Determino la prevalencia del síndrome de Burnout (SB) en estudiantes de odontología. El estudio fue de tipo observacional, descriptivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 140 alumnos de la facultad de odontología de la Universidad de San Martín de Porres. Se encontró que el 45% presentó un nivel alto de agotamiento emocional, el 41,4% un nivel alto de cinismo y el 45,7% presentó un nivel bajo de eficacia académica. El 30,7% de la muestra presentó SB en grado severo, y el 23,6% en grado moderado. No se encontró relación entre el SB y las variables. Se encontró que la prevalencia del SB era significativamente mayor en hombres.¹²

Visoso (2012) El objetivo de este trabajo fue conocer las diferencias por afectación del SBO, en el personal de la Facultad de Odontología, de la Universidad Autónoma del Estado de México. Se aplicó a 108 personas: 36 docentes, 36 trabajadores y 36 estudiantes; se obtuvo que el síndrome de burnout se manifestó mayormente en mujeres en el grupo de alumnos y trabajadores administrativos, ya que en el grupo de docentes predominó el sexo masculino, también se concluye que los primeros años de trabajo serían los más vulnerables para el desarrollo del síndrome, de forma que a medida que aumenta la experiencia y madures disminuirá el cansancio emocional.¹³

Calvache (2013) realizó un estudio transversal, en estudiantes de Odontología de Febrero a Junio del 2012 en la Universidad del Valle. Aplicó El test MBI. Los estudiantes de 5to. año obtuvieron un promedio de 5.60 en la escala de despersonalización (D), indicando que hay un factor de riesgo presente en este grupo de estudiantes. Los valores más altos se relacionaron con los estratos socio-económicos. Las variables socio-económicas, el ambiente familiar, la edad o cursar un semestre específico no se constituyeron factores de riesgo para el desarrollo del síndrome.¹⁴

Debido a esa experiencia precoz con el estrés y la posibilidad de desenvolver un ambiente de trabajo más equilibrado, este estudio tiene por objetivo averiguar la presencia y el nivel del síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de 1ro. a 10mo. ciclo y verificar la correlación entre las sub-escalas del síndrome, a través de la utilización del instrumento "MBI-SS; de acuerdo a los resultados encontrados se podrán plantear algunas alternativas de solución ya que este síndrome podría afectar el desempeño académico de los estudiantes.

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Cuál es el nivel de síndrome de Burnout que presentan los estudiantes es de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego 2015?

2. Objetivos de investigación:

2.1. General

Determinar el nivel de síndrome de Burnout que presentan los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego matriculados año académico 2015.

2.2. Específicos

1. Determinar el nivel de síndrome de Burnout que presentan los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, según sexo.
2. Determinar el nivel de síndrome de Burnout que presentan los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, según edad.
3. Determinar el nivel de síndrome de Burnout que presentan los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, según lugar de procedencia.

II. DEL DISEÑO METODOLÓGICO

1. Material de estudio

1.1 Tipo de investigación

Según el periodo en que se capta la información	Según la evolución del fenómeno estudiado	Según la comparación de poblaciones	Según la interferencia del investigador en el estudio
Prospectivo	Transversal	Descriptivo	Observacional

1.2. Área de estudio:

La presente investigación se realizó fuera de las aulas de estudio, ambientes clínicos y pre-clínicos de la escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, año académico 2015.

1.3. Definición de la población muestral:

Estudiantes de 1ro a 10mo ciclo matriculados en el año académico 2015 de la escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego.

1.3.1 Características generales:

1.3.1.1 Criterios de inclusión:

Serán incluidos en el estudio los siguientes criterios:

- Estudiantes de 1ro a 10mo ciclo matriculados regularmente en el año académico 2015
- Estudiante que se encuentre LOTEPE.
- Estudiante que firmó el consentimiento informado.
- Estudiantes mayores de 18 años de edad.

1.3.1.2 Criterios de exclusión:

- Estudiante de estomatología que realiza borroneos en la encuesta.
- Estudiante de estomatología que no termine o concluya la encuesta.

1.3.2 Diseño estadístico de muestreo:

1.3.2.1 Unidad de Análisis:

Estudiante de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego matriculado en el año académico 2015 del I al X ciclo.

1.3.2.2 Unidad de muestreo:

Estudiante de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego matriculado en el año académico 2015.

1.3.2.3 Marco de muestreo:

Relación de estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego matriculados en el año académico 2015, que cumplan con los criterios establecidos, registradas en el Inventario de Burnout de Maslach – Student Survey (MBI-SS)

1.3.2.4 Tamaño muestral:

Para determinar el tamaño de la muestra se usará el uso de las siguientes fórmulas:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2} \quad \text{y} \quad n_f = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

Donde:

n : Muestra preliminar

n_f : Muestra reajustada

$Z_{4_2} = 1.96$ Coeficiente de confiabilidad para una confianza del 95%

$p = 0.64$ Proporción de nivel medio de cansancio emocional según una muestra piloto de tamaño 50 estudiantes de Estomatología de la UPAO.

$q = 0.36$

$E = 0.05$ error de tolerancia

$N = 738$ Estudiantes población de estudiantes de la escuela de Estomatología de la UPAO.

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.64)(0.36)}{(0.05)^2} = 354 \text{ estudiantes}$$

$$n_f = \frac{354}{1 + \frac{354}{738}} = 240 \text{ estudiantes}$$

La muestra estará conformada por 240 estudiantes.

1.3.3 Método de selección

Muestreo no probabilístico por conveniencia.

2. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

2.1 Método.

Cuestionario

2.2 Descripción del Procedimiento

A. De la aprobación del proyecto:

La primera instancia será la obtención del permiso para la ejecución, mediante la aprobación del proyecto por el Comité Permanente de Investigación Científica de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego con la correspondiente resolución decanal.

B. De la autorización para la ejecución:

Una vez aprobado el proyecto se procederá a solicitar el permiso a las autoridades de la Escuela de Estomatología y coordinadores de cada curso, se les explicara la importancia de la presente investigación con el fin de obtener los permisos correspondientes para su ejecución.

C. Recolección de la muestra

Primero se identificó a los alumnos se acuerdo al ciclo de estudio, luego se hizo firmar al alumno un consentimiento informado habiéndole explicado previamente el objetivo del estudio (**ANEXO I**), luego se indicó cómo llenar la encuesta (Cuestionario) (**ANEXO II**). Se esperó a que concluyan para su posterior recojo.

D. Instrumento de Medición

Se usara el Maslach Burnout Inventory-student Survey (MBI-SS) de Schaufeli y Cols.¹ propuesto en el 2002, para medir el Burnout en estudiantes y se compone de 15 ítems que conforman tres dimensiones:

- **Cansancio Emocional (CE).** Evalúa la vivencia o sentimiento de encontrarse física, mental y emocionalmente exhausto, y con una sensación de no poder dar más de sí mismo frente a las actividades académicas: 1, 2, 3, 4 y 5.
- **Cinismo (C).** Evalúa la actitud negativa del estudiante frente a sus estudios, evidencia y valor frente al estudio: 6, 7, 8 y 9.
- **Eficacia Académica (EA).** Evalúa la percepción del estudiante sobre la competencia de sus estudios: 10, 11, 12, 13, 14 y 15.

Donde: A cada respuesta de la escala se le asigna los siguientes valores:

1 = para nunca

2 = para algunas veces,

3 = para casi siempre

4 = para siempre.

Los alumnos que se encuentran por debajo del percentil 25, es decir aquellos estudiantes que obtienen puntuaciones en CE [= 0 < 8], C [=0 < 7], EA [=0 > 20]

se incluyen en la categoría bajo, los que se encuentran entre el percentil 25 y el 75, el cual se refiere a puntuaciones en CE [9 - 16], C [8 - 13], EA [10 - 26] se ubican en la categoría medio y por encima del percentil 75, aquellos que refieran puntuaciones en CE [>17], C [> 14], EA [<10] en la categoría alto.

E. De la Confiabilidad del instrumento de medición.

Para determinar la confiabilidad del cuestionario Maslach Burnout Inventory-student Survery (MBI-SS) se llevó acabo el estudio piloto realizado a 50 estudiantes elegidos aleatoriamente de I al X ciclo de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego y se empleo la prueba no paramétrica de Independencia de Criterios, utilizando la distribución Chi Cuadrado con el nivel de significancia del 5% ($p<0.05$).

2.3.VARIABLES:

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Tipo	Escala de medición
			Según su naturaleza	
Síndrome de Burnout	Es un estado de agotamiento físico, emocional y mental a consecuencia de la recarga laboral y las demandas emocionales del trabajo y el resultado de una exposición crónica al estrés con insuficiente recuperación. ¹¹	<p>Inventario de Burnout de Maslach – Student Survey (MBI-SS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cansancio emocional(CE): Bajo [< 9], Medio [9 - 16], Alto [>16] • Cinismo (C): Bajo [< 8], Medio [8 - 13], Alto [> 13] • Eficacia académica(EA): Bajo[>20], Medio[11 - 19], Alto [<11] 	Cualitativa	Ordinal
Covariables	Definición conceptual	Definición operacional	Según su naturaleza	Escala de medición
Sexo	Conjunto de seres pertenecientes a un mismo sexo. ⁷	<ul style="list-style-type: none"> • Mujer • Hombre 	Cualitativa	Nominal
Edad	Espacio de años que han corrido de un tiempo a otro. ⁸	<p>Grupo de estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • < 25 años • ≥25 años 	Cuantitativa	Intervalo
Lugar de procedencia	Origen, principio de donde nace o se deriva algo. ⁹	<ul style="list-style-type: none"> • Viven en el distrito de Trujillo • No viven en el distrito de Trujillo 	Cualitativa	Nominal

3. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Para analizar la información se construyeron tablas de frecuencias de una y doble entrada, con sus valores absolutos y relativos; así mismo se utilizaron gráficos adecuados para presentar los resultados de la investigación y se construyeron intervalos de confianza del 95%.

Para determinar si hay diferencia del Síndrome de Burnout según sexo, edad y lugar de procedencia; se empleó la prueba no paramétrica de Independencia de Criterios, utilizando la distribución Chi Cuadrado con el nivel de significancia del 5% ($p < 0.05$).

Para el procesamiento de la información se contó con el apoyo de una hoja de cálculo de Excel y el SPSS versión 19.

III. RESULTADOS

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de síndrome de Burnout que presentaron los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego 2015. La muestra estuvo constituida por 240 estudiantes de los diferentes ciclos académicos, utilizando como instrumento de medición el cuestionario de Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) en la clínica estomatológica UPAO 2015, obteniendo los siguientes resultados:

Respecto a la población de estudiantes en una forma global, según 3 niveles del síndrome de Burnout: bajo, medio, alto. Se obtuvo como resultado que el nivel más prevalente fue el síndrome de burnout bajo 75.83% (182 casos) y en el nivel medio 24.17%. (58 casos).

(Tabla I – Grafico I)

En la muestra de 157 encuestas según el sexo femenino y 83 encuestas del sexo masculino se determinaron que no existe una diferencia estadísticamente significativa entre el sexo y el nivel de síndrome de burnout debido a que es mayor a 0.05 ($p>0.05$). Siendo el sexo femenino 73.2% (115 casos) y el sexo masculino 80.7% (67 casos) el nivel de síndrome de burnout es baja, seguida del sexo femenino 26.8% (42 casos) y el sexo masculino 19.3% (16 casos) el nivel de síndrome de burnout medio. **(Tabla II – Grafico II)**

Según las dimensiones del SBO con respecto al sexo se determinó que no existe una diferencia estadísticamente significativa en cuanto al Cansancio Emocional (CE), el Cinismo (C), la Eficacia Académica (EA) según el sexo debido a que son mayores a 0.05 ($p>0.05$). Siendo el Cansancio Emocional femenino 29.1%(46 casos) y el Cansancio Emocional masculino 35.4%(29 casos) ambos en un nivel bajo, seguida del Cansancio Emocional

femenino 70.9%(112 casos) y Cansancio Emocional masculino 64.6%(53 casos) ambos en un nivel medio. **(Tabla IIA)**

El Cinismo femenino 88.0%(139 casos) y el Cinismo masculino 87.8%(72 casos) ambos en un nivel bajo, seguida del Cinismo femenino 12.0%(19 casos) y Cinismo masculino 12.2%(10 casos) ambos en un nivel medio. **(Tabla IIB)**

La Eficacia Académica femenino 1.3%(2 casos) y la Eficacia Académica masculino 1.2%(1 casos) ambos en un nivel bajo, seguida de la Eficacia Académica femenino 22.8%(36 casos) y Eficacia Académica masculino 14.6%(12 casos) ambos en un nivel medio; por último la Eficacia Académica femenino 75.9%(120 casos) y Eficacia Académica masculino 84.1%(69 casos) en un nivel alto. **(Tabla IIC)**

En la muestra según la edad de menores de 25 años (212 cuestionarios) y mayores o iguales a 25 años (28 cuestionarios) se determinó que no existe una diferencia estadísticamente significativa entre la edad y el nivel de síndrome de burnout debido a que es mayor a 0.05 ($p>0.05$). Siendo la edad <25 años 75.0% (159 casos), y los ≥ 25 años 8.1% (23 casos) obteniendo el nivel de síndrome de burnout bajo, seguida de <25 25.0% (53 casos) y ≥ 25 17.9% (5 casos) el nivel de síndrome de burnout medio. **(Tabla III – Grafico III)**

En la muestra según el lugar de procedencia Trujillo (160 cuestionarios) y otros (80 cuestionarios), se determinó que no existe también una diferencia estadísticamente significativa entre el lugar de procedencia y el nivel de síndrome de burnout debido a que es mayor a 0.05 ($p>0.05$). Siendo Trujillo 73.8% (118 casos) y Otros lugares de procedencia 80% (64 casos) obteniendo el nivel de síndrome de burnout baja, seguida

Trujillo 26.3% (42 casos) y otros 20% (16 casos) obtenemos el nivel de síndrome de burnout medio. (**Tabla IV – Grafico IV**)

TABLA I

Nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de la UPAO – 2015

Nivel de Síndrome de Burnout	N	%	IC al 95%	
Bajo	182	75.83	70.21	81.46
Medio	58	24.17	18.54	29.79
Total	240	100.0		

GRAFICO I

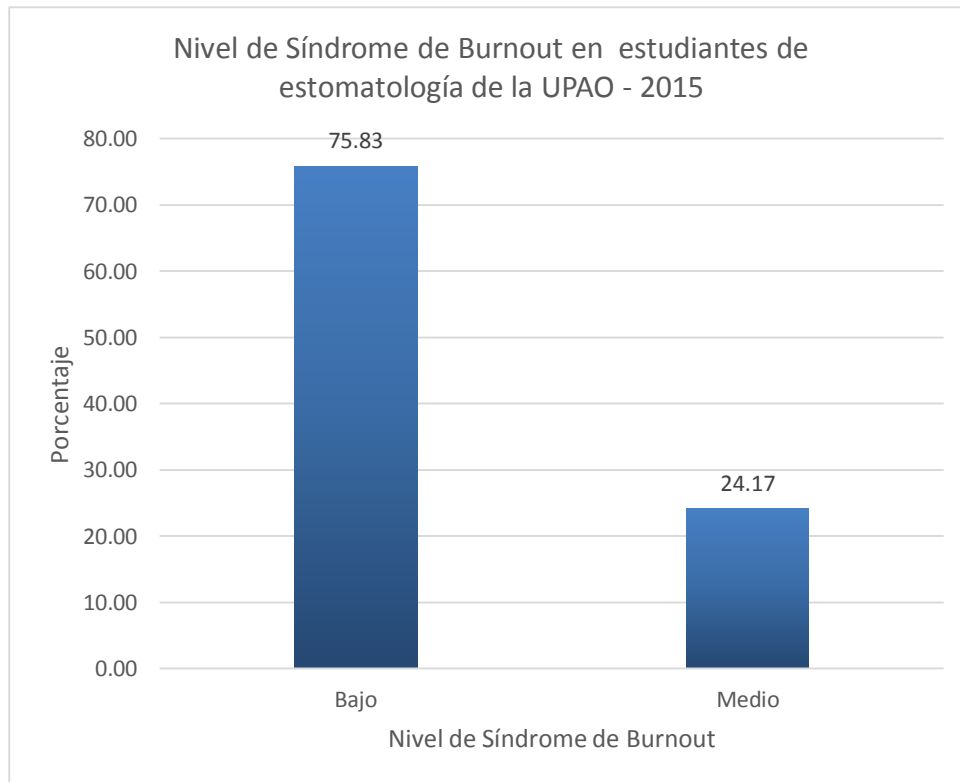


TABLA II

Nivel de Síndrome de Burnout según Sexo en estudiantes de estomatología de la UPAO – 2015

Nivel de Síndrome de Burnout	Sexo				Total
	Femenino		Masculino		
	N	%	n	%	n
Bajo	115	73.2	67	80.7	182
Medio	42	26.8	16	19.3	58
Total	157	100.0	83	100.0	240

$\chi^2 = 1.6552$ $p = 0.1983$

GRAFICO II

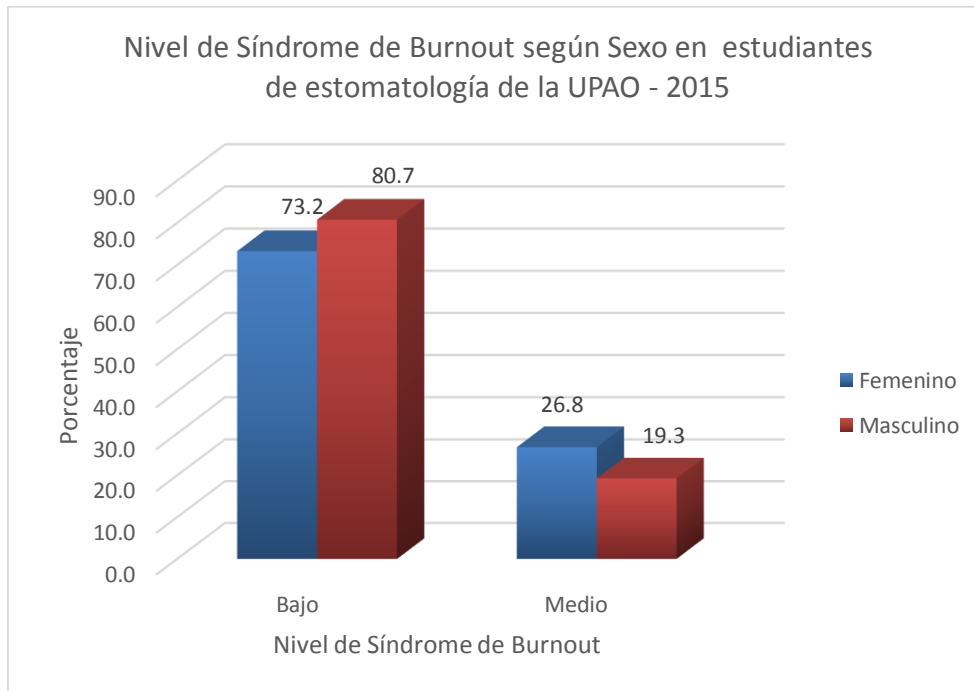


TABLA IIA

Nivel de Cansancio Emocional según Sexo en estudiantes de estomatología de la UPAO - 2015

Cansancio Emocional	Sexo				Total n
	Femenino		Masculino		
	n	%	n	%	
Bajo	46	29.1	29	35.4	75
Medio	112	70.9	53	64.6	165
Total	158	100.0	82	100.0	240

$$\chi^2 = 5.1292$$

$$p = 0.0769$$

TABLA IIB

Nivel de Cinismo según Sexo en estudiantes de estomatología de la UPAO - 2015

Cinismo	Sexo				Total n
	Femenino		Masculino		
	n	%	n	%	
Bajo	139	88.0	72	87.8	211
Medio	19	12.0	10	12.2	29
Total	158	100.0	82	100.0	240

$$\chi^2 = 0.0015$$

$$p = 0.9695$$

TABLA IIC

Nivel de Eficacia Académica según Sexo en estudiantes de estomatología de la UPAO - 2015

Eficacia Académica	Sexo				Total
	Femenino		Masculino		
	n	%	n	%	n
Bajo	2	1.3	1	1.2	3
Medio	36	22.8	12	14.6	48
Alto	120	75.9	69	84.1	189
Total	158	100.0	82	100.0	240

$$\chi^2 = 2.2547$$

$$p = 0.3239$$

TABLA III

Nivel de Síndrome de Burnout según Edad en estudiantes de estomatología de la UPAO - 2015

Nivel de Síndrome de Burnout	Edad				Total
	< 25		≥ 25		
	n	%	n	%	n
Bajo	159	75.0	23	82.1	182
Medio	53	25.0	5	17.9	58
Total	212	100.0	28	100.0	240

$\chi^2 = 0.6886$

$p = 0.4067$

GRAFICO III

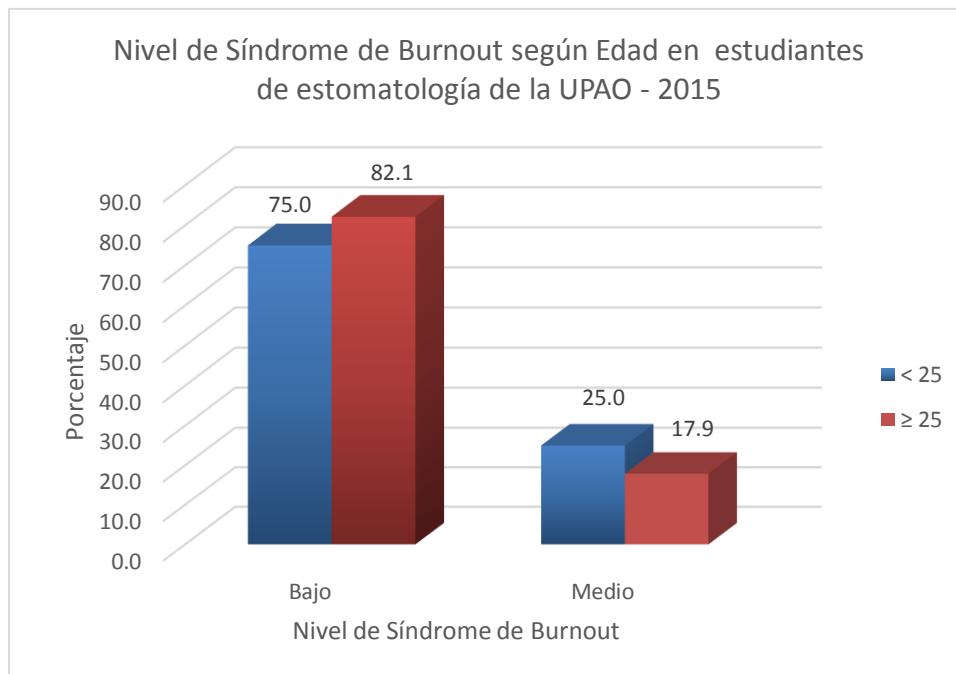


TABLA IV

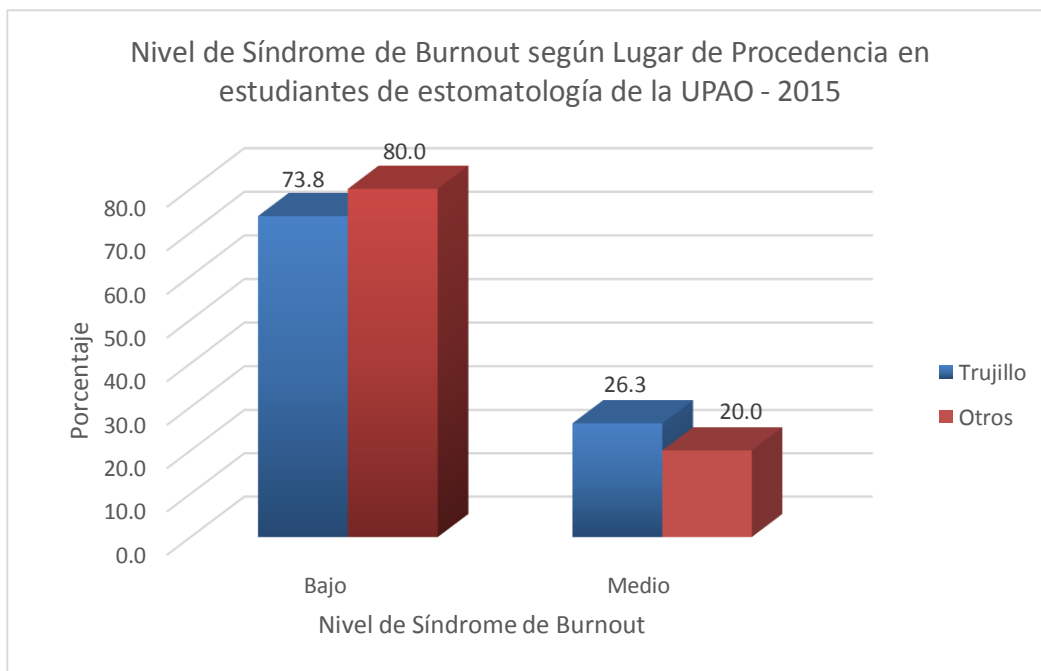
Nivel de Síndrome de Burnout según Lugar de Procedencia en estudiantes de estomatología de la UPAO - 2015

Nivel de Síndrome de Burnout	Lugar de Procedencia				Total
	Trujillo		Otros		
	n	%	n	%	n
Bajo	118	73.8	64	80.0	182
Medio	42	26.3	16	20.0	58
Total	160	100.0	80	100.0	240

$\chi^2 = 1.1368$

$p = 0.2863$

GRAFICO IV



IV. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar el síndrome de Burnout que presentaron los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego año académico 2015.

En cuanto a la presencia del Síndrome de Burnout en relación al sexo, no se encontró diferencia significativa; pero se presentó una tendencia a manifestarse SBO más en mujeres en una media de 26.8%(42) y también en la dimensión de Cansancio Emocional con una media de 70.9%(112) indicando sentimiento de encontrarse física, mental y emocionalmente exhausto, y con una sensación de no poder dar más de sí mismo frente a las actividades académicas; en cuanto a los hombres presentaron una media más alta en Eficacia Académica con 84.1% (69) indicando un mejor desempeño de estudio. Lo que concuerda con Calvache¹⁴ en el 2013, que evaluaron el Síndrome de Burnout en 86 estudiantes de Odontología de la Universidad del Valle, donde no se encontró diferencia significativa al comparar las variables con al sexo; pero si se manifestó más en mujeres, sobre todo en la dimensión de Cansancio Emocional. Lo que discrepa con Picasso¹² en el 2012, que avaluaron el Síndrome de Burnout en 140 Estudiantes de Odontología, donde los resultados fueron más favorables para las mujeres en las tres dimensiones; así mismo las mujeres reportan un mejor desempeño, tienen mejores expectativas de éxito y una menor tendencia al abandono de sus estudios.

Con respecto a la presencia del Síndrome de Burnout según la edad, no se encontró diferencia significativa; pero encontramos una tendencia a manifestarse el Síndrome de Burnout más en los estudiantes <25 años con una media de 25.0% a comparación de los ≥ 25 años con una media 17.9%. Lo que concuerda con el estudio realizado por Visoso¹³ en el 2012, donde los estudios realizados en 108 estudiantes de odontología de la Universidad Autónoma de México, reportan resultados similares al presente estudio y que las personas de edad mayor tienen mayor capacidad de sobrellevar situaciones de estrés.

Los resultados de la presencia del Síndrome de Burnout según el lugar de procedencia, no se encontró diferencia significativa; pero si logramos observar que los que viven en el distrito de Trujillo presentan una media más alta con 26.3% en comparación a los que no viven en el distrito de Trujillo presentan una media de 20.0%.

V. CONCLUSIONES

- El Síndrome de Burnout en los estudiantes de estomatología fue de nivel bajo
- Según el sexo no existió una diferencia estadísticamente significativa; pero el sexo femenino presentó un nivel más alto en cuanto al cansancio emocional y el sexo masculino presentó un nivel más alto en cuanto a la eficacia académica.
- Según la edad no existe una diferencia estadísticamente significativa; sin embargo, el porcentaje más alto fue de <25 años.
- Según el lugar de procedencia no existió diferencia estadísticamente significativa; pero presentaron un porcentaje más alto los que viven en el distrito de Trujillo.

VI. RECOMENDACIONES

- Investigar más sobre el Síndrome de Burnout en Estudiantes de estomatología comparando el ciclo de estudio y así ubicar en que ciclo se manifestó el nivel medio encontrado.
- Informar a la población de estudiantes acerca del Síndrome de Burnout, síntomas, causas, prevención y posibles tratamientos para contrarrestar y disminuir el riesgo de esta enfermedad.
- Perseverar e inducir a los alumnos a buscar ayuda profesional en casos de desmotivación personal y rendimiento académico, evitando la presencia de niveles de estrés que puedan desencadenar como resultado el Síndrome de Burnout.
- Dar a conocer técnicas de relajación y como obtener un estilo de vida saludable.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Contreras Y, Suarez D. Síndrome de Burnout: Comparación entre alumnos y profesor – odontólogo en la facultad de Odontología de la Universidad de los Andes. *Acta Bioclinica*. 2013; 3(5):158-177
2. Maroco Z, Sergio P. Síndrome de Burnout en personal médico y enfermería de una ciudad medica familiar en tabasco, México. *Rev.Med.Uv*.2011.
3. Juan A, Nuria A. Comparativo del Síndrome de Burnout entre el personal de Enfermería en Cardiología de los hospitales de tercer nivel. *Enfermería en Cardiologia*.2012; 56-55(1,2):34-40.
4. Forbes R. El Síndrome de Burnout: Síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito empresarial*. 2011; 150(1):1-4
5. Preciado M, Vásquez J. Perfil de estrés y síndrome de Burnout en estudiantes Mexicanos de Odontología de una Universidad pública. *Rev. Chil. Neuro – psiquiatr*. 2010; 48(1):1-6.
6. Castañeda E, García J. Prevalencia del síndrome de desgaste profesional (burnout) en odontólogos mexicanos del sector educativo y privado. *Med. trab*. 2012; 58(228):1-13.
7. Álvarez J, Jordani P, Zucololo M, Sampaio S, Maroco J. Síndrome de Burnout en Odontología de Pregrado. *Rev. Bras. Epidemiologia*. 2012; 15(1):1-9.
8. Vera L, Cardoso M. Burnout y estrés entre las enfermeras en un hospital de tercer nivel de la Universidad. *Rev. Latina Am. Enfermagem*. 2010; 18(6):1-5.

9. Real Academia Española, Diccionario de la lengua española 23° ed. Madrid: España; 2014.
10. Robles R, Cáceres L. Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de hospitales de Lima Metropolitana. *Odontol sanmarquina*. 2010; 13(1):7-10
11. Adas R, Adas N, Reis R, Leal L, Ispier A. Burnout en estudiantes de odontología: Evaluación a través MBI-Version estudiantes. *Med.Segur.Trab*. 2012; 58(229):1-7.
12. Picasso M, Huilca N, Avalos J, Omor E, Gallardo A, Salas M, Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología de una Universidad Peruana .*Kiru*. 2012; 9(1):51-58.
13. Visoso A, Ariselda, Montiel N. Síndrome de Burnout en la facultad de odontología de la Universidad Autónoma del estado de México: un estudio comparativo. *J.Odontomat*. 2012; 6(2):129-138.
14. Calvache S, Chazatar L, Jiménez E, Quiñones R, Galviz M, Moreno S. Factores de riesgo asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de la Universidad del Valle. *Rev. Estomatol. Salud*. 2013; 21(1):7-11.

ANEXOS

ANEXO I

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ autorizo por mi firme y espontanea voluntad al alumno DE LA CRUZ REYES; EDWIN ALEX, de la facultad de medicina Humana, Escuela de estomatología de la UPAO, mi participación en el estudio “SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE I AL X CICLO DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO 2015.” Preservando la intimidad de mis datos obtenidos a través de la encuesta “Cuestionario de Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) ”’.

FIRMA: _____

DNI:

ANEXO II

Cuestionario de Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Ciclo: _____

Lugar de procedencia: _____ Fecha: _____

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los enunciados:

1	2	3	4
Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

CANSANCIO EMOCIONAL	1	El tener que asistir diariamente a clases me cansa		
	2	Mis problemas universitarios me deprimen fácilmente		
	3	Durante las clases me siento somnoliento		
	4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado		
	5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases		
CINISMO	6	Me desilusionan mis estudios		
	7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado		
	8	No me interesa asistir a clases		
	9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro		
EFICACIA ACADÉMICA	10	El asistir a clases se me hace aburrido		
	11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente		
	12	Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad		
	13	No creo terminar con éxito mis estudios		
	14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio		
	15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente		

SUBESCALAS	
• Cansancio emocional (CE):	Bajo [< 9], Medio [9 - 16], Alto [>16]
• Cinismo (C):	Bajo [< 8], Medio [8 - 13], Alto [> 13]
• Eficacia académica (EA):	Bajo[>19], Medio[11 - 19], Alto [<11]