

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL  
NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR  
MARIA MADRE –TRUJILLO**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
MENCION: PSICOPEDAGOGIA**

**AUTORA: BR. MARÍA YSABEL NINATANTA BENAVIDES**

**ASESORA: DRA. SANDRA OLANO BRACAMONTE**

**Trujillo, Febrero 2015**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL  
NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR  
MARIA MADRE –TRUJILLO**

## DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen María quienes me han dado la sabiduría, fortaleza y perseverancia en este proceso de estudios para poder culminar este estudio de investigación.

A mi esposo Daniel por su paciencia, comprensión, apoyo e impulso a seguir superándome como profesional.

A mi hermana Carmen por haberme apoyado en los momentos más difíciles de mi vida y sobre todo por haberme motivado para poder culminar mis estudios.

*María Ysabel Ninatanta Benavides*

## AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios por darme la vida y la fuerza espiritual para realizar este trabajo de investigación con esfuerzo y perseverancia.

Agradezco profundamente a los docentes del Programa de Maestría en Educación con Mención Psicopedagogía de La Universidad Privada “Antenor Orrego”, por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

Así mismo a la asesora **Dra. SANDRA OLANO BRACAMONTE** por su apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A la Universidad Antenor Orrego de Trujillo, por la formación y acogida brindada al permitirme optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Psicopedagogía.

A la Institución Educativa Privada “María Madre” en la persona de la Directora, Profesores y Estudiantes por su comprensión y facilidades para la realización de este trabajo.

La autora

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar si existe relación entre la Inteligencia Emocional y la agresividad. Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo Correlacional con un diseño Descriptivo Correlacional. La muestra estuvo conformada por 103 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 1er grado de secundaria a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y el Cuestionario Modificado de Agresividad de Buss. Los principales hallazgos fueron que existe una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio, entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad, así como una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y el resentimiento, en los estudiantes de la Institución Educativa integrantes de la población investigada. Por el contrario no se encuentra evidencia de la existencia de correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y la Sospecha en los estudiantes de la institución educativa María Madre de Trujillo.

**Palabras Claves:** Inteligencia Emocional, Agresividad, Adolescencia.

## **ABSTRACT**

The present investigation had as main objective to determine the correlation between emotional intelligence and aggressiveness. To this end, correlational research with descriptive correlational design was performed. The sample consisted of 103 students of both genders who were in the 1st grade of secondary school who were administered the Emotional Intelligence Inventory BarOn ICE and Modified Aggression Inventory Buss. The main findings were that there is a highly significant, negative and intermediate level correlation between emotional intelligence and aggressiveness, as well as a highly significant, negative and intermediate level correlation between emotional intelligence and dimensions of aggression: Irritability, Verbal aggression, Aggression Indirect aggression Physical and resentment among students of School members of the research population. On the contrary there is evidence of the existence of significant correlation between emotional intelligence and Suspicion in the students of the educational institution Mary Mother of Trujillo.

**Keywords: Emotional Intelligence, Aggressiveness, Adolescence.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1. Formulación del problema	16
2. Objetivos	17
2.1 Objetivo general	17
2.2 Objetivos específicos	17
3. Hipótesis	18
3.1. Hipótesis general	18
3.2. Hipótesis específicas	19
II. MARCO TEÓRICO	20
1. Inteligencia Emocional	20
1.1. Conceptualizaciones de la Inteligencia Emocional	20
1.2. Modelo de inteligencia emocional	21
1.3. Componentes de la Inteligencia Emocional	21
1.4. Formación emocional en la familia	27
1.5. Las primeras experiencias emocionales	28
1.6. Formación emocional en la escuela	29
2. Agresividad	30
2.1. Conceptualizaciones de la Agresividad	30
2.2. Subescalas de agresividad	31
2.3. Factores que influyen en la agresividad	33
2.4. Causas y consecuencias de la agresividad	35
2.5. La escuela en el tratamiento de las conductas agresivas	39
3. Adolescencia	41
3.1. Conceptualización de adolescencia	41

3.2. Características de la adolescencia	41
3.3. Factores que influyen en el desarrollo moral del adolescente	42
3.4. Pautas emocionales comunes en la adolescencia	44
III. MATERIAL Y MÉTODO	45
1. Material	45
1.1. Población	45
1.2. Muestra	45
1.3. Unidad de Análisis	46
2. Método	46
2.1. Tipo de estudio	46
2.2. Diseño de Investigación	46
2.3. Variables y operativización de variables	47
2.3.1 Variables	47
2.3.2 Operativización de variables	47
2.4. Instrumentos de recolección de datos	49
2.5. Procedimientos y análisis estadístico de datos	57
IV. RESULTADOS	59
V. DISCUSIÓN	69
VI. CONCLUSIONES	74
VII. SUGERENCIAS	76
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
ANEXOS	79

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Resultados sobre al distribución de frecuencias según Nivel de Inteligencia Emocional y nivel de agresividad en estudiantes de la institución educativa Particular María Madre de Trujillo	59
Tabla 2. Niveles alcanzados en componentes de inteligencia Emocional en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo	60
Tabla 3. Nivel de Agresividad en estudiantes de la institución educativa Particular María Madre de Trujillo	61
Tabla 4. Nivel de Agresividad según dimensión en estudiantes de la institución educativa Particular María Madre de Trujillo	62
Tabla 5. Correlación entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo	63
Tabla 6. Correlación entre la Inteligencia Intrapersonal y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo	64
Tabla 7. Correlación entre la Inteligencia Interpersonal y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo	65
Tabla 8. Correlación entre la Adaptabilidad y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo	66
Tabla 9. Correlación entre el Manejo de estrés y la agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo	67
Tabla 10. Correlación entre el Estado de Ánimo General y la agresividad en estudiantes de la institución educativa Particular María Madre de Trujillo	68

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la violencia es un problema social que ha traspasado las fronteras de la escuela y se ha reflejado en los comportamientos agresivos de los estudiantes, lo cual se han incrementado considerablemente en los últimos años y se han reflejado en la personalidad de los estudiantes de la educación secundaria (Ramos, 2010).

Los adolescentes deciden arreglar sus diferencias por medio de conductas violentas iniciando con insultos, empujones y hasta los golpes. Las relaciones personales de convivencia entre ellos son agresivas, no conocen o al menos no utilizan expresiones de cordialidad, el gracias y el por favor están desapareciendo del vocabulario de la mayoría de la juventud estudiantil; incluso ellos ya están acostumbrados a los malos tratos pues si no se les alza la voz o se les habla fuertemente no obedecen, son estos aspectos los que pueden pasar por alto la influencia de la familia, ya que la mayoría de estos adolescentes provienen de familias disfuncionales y su mejor acompañante es la televisión, los videojuegos o la computadora. Los videojuegos y las series de violencia tienen una gran influencia en los comportamientos de los adolescentes ya que en muchos casos solo platican del contenido de los mismos y se comportan como los protagonistas y utilizan las expresiones mencionadas en dichos juegos, las cuales generalmente son de tipo agresivo. Situación similar ocurre con el uso de la computadora pues bajan del internet juegos sumamente violentos y después los escenifican en la escuela y hasta llegan a formar parte de su vida (Benítez, 2013).

Según Gálvez (2012) el acoso escolar es un problema generalizado entre mujeres y hombres y de todas las clases sociales. Los hombres ejercen su poder por medio de la violencia física y verbal, mientras que las mujeres lo hacen por medio de la violencia psicológica

como la discriminación, los rumores mal intencionado, la exclusión social, chismes y la descalificación. Los adolescentes lo ven como algo normal entre ellos e incluso los padres de familia lo asimilan como algo natural de acuerdo a su edad, pero no es hasta que se hacen un daño físico cuando se quejan y actúan, sin atender el aspecto emocional y psicológico que les puede causar a sus hijos y que de antemano se sabe son más perjudiciales para los adolescentes. Algo similar sucede con los maestros por no darle la debida importancia a tales comportamientos, y cuando lo hacen es porque ya existe un daño mayor reflejado en los adolescentes, los cuales en algunos casos son explosivos, pues ya están hartos de los abusos de los demás y descargan todos sus rencores y fuerza contra el acosador y los golpean hasta que alguien se les quita e incluso han llegado al hospital o bien optan por abandonar la escuela para librarse de su sufrir diario y continuo dentro de la misma. Generalmente los adolescentes que juegan el rol de víctimas no reportan su situación a los maestros, ni a su tutor ni a sus papás por miedo de represalias o burlas por parte de sus compañeros, han permitido que los agresores sigan haciendo de las mismas.

Las autoridades educativas juegan un rol importante en la prevención e intervención de la violencia en las instituciones educativas, prueba de ello son los programas antibullying que propone el ministerio de educación para cada centro de estudios. De igual importancia es el compromiso de los padres de familia para atender las situaciones de violencia vividas en casa, ya que los jóvenes las reflejan en la escuela, así como también deben conocer sus amistades, las actividades diarias que realizan, los lugares que frecuentan, de igual manera es importante observar y tratar cualquier cambio en la personalidad o proceder de sus hijos, pues posiblemente estén viviendo en la escuela una situación de acoso, ya sea con el papel de agresor o de víctima, lo cual una vez detectado debe atenderse oportunamente para su apropiado tratamiento.

Es aquí donde radica la importancia de que los padres de familia, maestros y autoridades educativas tomen conciencia de los “estudiantes problemas” a encauzarlos por el camino correcto en lugar de ser expulsados de la escuela y mandarlos a la calle en la cual seguramente será un delincuente en potencia, la escuela soluciona su problema en el ámbito escolar, pero a la vez crea uno mayor a la sociedad, en la cual ella está inmersa. Siendo aquí el papel idóneo de la escuela buscar estrategias en busca de aminorar el problema, y prestar atención a los estudiantes agresivos y a sus víctimas, así como también concientizar a los jóvenes que son testigos para que no sigan participando como espectadores o admiradores de los agresores así como también a las víctimas de denunciar a sus acosadores, con el fin de fomentar una cultura de respeto, de tolerancia, de participación y de no agresión; una cultura donde las evaluaciones se realicen con base a los aciertos y no en los errores, generando con ello, el desarrollo de las potencialidades humanas elevando la autoestima de las personas que pertenecen a la institución en busca de una convivencia armónica. Es obvio que los profesores son la clave para el cambio. Si se puede sensibilizar a nuestros profesores sobre los efectos perjudiciales de los comportamientos agresivos, las futuras generaciones de adolescentes y padres serán a su vez sensibilizadas.

Bajo este marco de interés se ha logrado encontrar investigaciones que abordan el tema de agresividad e inteligencia emocional, de esta forma citaremos en primer lugar a Ramos (2010) quien desarrolló la tesis denominada “La agresividad de los adolescentes de educación secundaria” en la ciudad Chihuahua, México. La población estuvo conformada por 3059 estudiantes de la escuela secundaria de primer, segundo y tercer año, que mostraban comportamientos agresivos y sumisos. Tales estudiantes fueron evaluados por el personal docente y padres de familia seleccionados al azar, así como orientadoras y trabajadoras sociales seleccionadas intencionalmente por su trato continuo y directo con los estudiantes de

la institución. Los instrumentos utilizados para recoger información fueron entrevistas a los docentes, personal del departamento de orientación y trabajo social; aplicación de un cuestionario a los estudiantes de dicha institución; guía de observación; análisis de los expedientes de los estudiantes; análisis del reglamento escolar; y aplicación de la escala de Agresividad entre pares para Adolescentes, llegó a la conclusión que los estudiantes con problemáticas asociadas a la violencia tendían a asumir roles agresivos, sobre todo en los varones, y pasivos en las mujeres; además que las familias con escasa comunicación y baja tolerancia desarrollaba acciones violentas para corregir o disciplinar.

Por otro lado tenemos a Benítez (2013) quien llevó a cabo la tesis “Conducta agresiva en Adolescentes del nivel medio del colegio Nacional Nueva Londres”, Paraguay. La población estuvo conformada por los adolescentes del nivel medio del Colegio Nacional Nueva Londres de la Ciudad de Nueva Londres, con una población en su totalidad de 50 estudiantes, y una muestra de 43 estudiantes entre los 16 y 18 años de edad, de ambos sexos, perteneciente al primero, segundo y tercer curso del nivel medio, quienes accedieron a participar de la investigación en forma voluntaria. Teniendo en cuenta los datos obtenidos en la investigación se puede concluir que si existen conductas agresivas y se hallan presente de distintas formas por la que se requiere de control suficiente para poder solucionar los conflictos que se presentan en la institución. Además que las conductas agresivas que prevalecen en primer lugar son los insultos y amenazas en orden de preferencias, luego aparece el maltrato físico, verbal y el rechazo.

Asimismo Durand y Tocto (2013) llevaron a cabo la investigación denominada “La inteligencia Emocional y el Desarrollo del Liderazgo en los estudiantes del cuarto grado de Educación secundaria de la institución Educativa Particular Ángel Pagani” en la ciudad de Tayabamba – Perú. La población-muestra estuvo conformada por 23

estudiantes, a quienes se les aplicó el inventario de inteligencia emocional BarOn-Ice y la escala valorativa de liderazgo en el aula. Al finalizar la investigación se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el desarrollo del liderazgo de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Ángelo Pagani de Tayabamba. Asimismo se encontró que la inteligencia emocional de dichos estudiantes es excelente, ubicándose en una situación favorable para el desarrollo de su liderazgo. Por otro lado el nivel de liderazgo de los estudiantes, es, también, excelente, encontrándose en una situación confiable para conseguir sus metas y objetivos previstos.

Aunado a estas investigaciones citaremos el estudio de Carranza, Flores, y Olano (2010) quien en su tesis “Programa de Arte-terapia para disminuir el nivel de agresividad en los estudiantes del primer grado de Educación secundaria de la Institución Educativa Alonso de Alvarado”, de la ciudad de Bagua Grande, trabajaron con los estudiantes del primer año de secundaria, tomando como instrumentos al Cuestionario de Buss-Durkee. A las principales conclusiones que arribaron fueron que el Programa de Arte-terapia logró disminuir el nivel de agresividad de los estudiantes. Asimismo en la aplicación del programa de arte-terapia, la técnica que tuvo mayor aceptación fue la del dibujo porque ha permitido que los estudiantes expresen sus sentimientos y emociones, promedio obtenido de las guías de observación aplicadas durante el desarrollo del programa. Aunado a ello se ha encontrado que la aplicación del Programa de Arte-terapia, el grupo experimental disminuyó el nivel de agresividad escolar.

En tanto que Gálvez (2012) en la tesis denominada “Relación del Clima Social Familiar y la Agresividad en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Pacasmayo”, La Libertad, seleccionaron una muestra de 101 estudiantes de ambos sexos, empleando el muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple. La técnica utilizada fue la

evaluación y como instrumento de recolección de datos se aplicó la Escala de Clima social familiar de Moos y el Cuestionario Modificado de Agresividad de Buss Durkee. Dentro de sus principales conclusiones encontraron que el 83% de los estudiantes presenta un nivel de agresividad medio y solo el 5% alto y el 21% bajo; asimismo el 95% de los estudiantes presenta un nivel de clima social familiar medio y sólo el 2% alto y el 3% bajo.

A la luz de estos hallazgos se fundamenta la presente investigación ya que la agresividad entre los adolescentes, es un problema latente en nuestra sociedad la mayor parte de este problema se encuentra en las instituciones educativas, siendo los protagonistas varones y mujeres quienes tratan de solucionar sus diferencias a través de agresiones que van de lo verbal a lo físico.

Además en la actualidad la agresividad se ha vuelto un problema social que se caracteriza por conductas violentas o agresivas que pueden ser verbales o físicos.

Por otro lado el abandono y el descuido del cual son objeto muchos de los adolescentes hacen que reaccionen de una forma violenta. Es muy importante que los padres tengan mucho control sobre sus hijos y les den la atención que tanto reclaman, desde la infancia, para que puedan crecer firmes en sus conductas y vayan formando una personalidad sólida.

Por ende la problemática que se plantea en la presente investigación responde a la conducta agresiva que se presenta entre los adolescentes del Colegio María Madre, en el Nivel Secundario, en el año 2014. Conociendo que la agresividad escolar es un problema social que se está incrementando de manera alarmante y que puede ser provocada por diversos factores ambientales influyentes como los medios de comunicación, videos juegos, violencia familiar, escasa práctica de valores, pobreza y los factores innatos biológicos como lo

consideran las diversas teorías psicológicas que fundamentan el desarrollo de la agresividad.

Para lo cual debemos tener presente la inteligencia emocional que ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar la formación humanística y científica de los adolescentes, más aun si hoy en día se habla de una formación académica integral donde el alumno tenga conciencia, control y regulación de sus propios aprendizajes. Tanto es así que no se puede descartar que en la vida familiar y escolar donde se desenvuelven los adolescentes se dan momentos de descontrol emocional, por lo cual no se tiene la capacidad para percibir, comprender, controlar e inducir emociones que afecte la interacción de sus miembros, es así como los adolescentes reaccionan ante la autoridad de los padres o maestros que les imponen normas, griten y contravengan violentamente.

Luego de lo expuesto la presente tesis se justifica en lo social, ya que los problemas de conducta agresiva en los adolescentes han sido motivo de estudio desde diversos contextos (legal, social, y pedagógico) y en distintas partes del mundo por sus graves consecuencias en la formación integral del joven y en su personalidad futura como adulto; por ello como docentes no debemos estar al margen de esta problemática y su participación como promotor social y facilitador de experiencias de aprendizajes significativos.

## **1. Formulación del problema**

¿Existe relación inversa entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad de los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo-2014?

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Determinar si existe relación inversa entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo- 2014.

### **2.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de Inteligencia Emocional en cada uno de los componentes del Inventario BarOn-ICE en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014.
- Identificar el nivel de Agresividad en los diferentes áreas evaluadas a través del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014
- Establecer si existe relación inversa entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional evaluadas a través del Inventario BarOn-ICE con los factores de la agresividad evaluadas a través de la prueba del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014.
- Establecer si existe relación inversa entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional evaluadas a través del Inventario BarOn-ICE con los factores de la agresividad evaluadas a través de la prueba del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la

Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo  
- 2014.

- Establecer si existe relación inversa entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional evaluadas a través del Inventario BarOn-ICE con los factores de la agresividad evaluadas a través de la prueba del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014.
- Establecer si existe relación inversa entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional evaluadas a través del Inventario BarOn-ICE con los factores de la agresividad evaluadas a través de la prueba del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014.
- Establecer si existe relación inversa entre el componente Estado de Animo General de la Inteligencia Emocional evaluadas a través del Inventario BarOn-ICE con los factores de la agresividad evaluadas a través de la prueba del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014.

### **3. Hipótesis**

#### **3.1. Hipótesis general**

H<sub>G</sub>: Existe relación inversa entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad en los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo – 2014.

### 3.2. Hipótesis específicas

- H<sub>1</sub>: Existe relación inversa entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional del Inventario BarOn-ICE con los seis factores de la agresividad evaluados a través del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014.
- H<sub>2</sub>: Existe relación inversa entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional del Inventario BarOn-ICE con los seis factores de la agresividad evaluados a través del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014.
- H<sub>3</sub>: Existe relación inversa entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional del Inventario BarOn-ICE con los seis factores de la agresividad evaluados a través del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014.
- H<sub>4</sub>: Existe relación inversa entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional del Inventario BarOn-ICE con los seis factores de la agresividad evaluados a través del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014.
- H<sub>5</sub>: Existe relación inversa entre el componente Estado de Ánimo General de la Inteligencia Emocional del Inventario BarOn-ICE con los seis factores de la agresividad evaluados a través del Cuestionario de Buss-Durkee en los estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular María Madre de la ciudad de Trujillo - 2014.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **1. Inteligencia Emocional**

#### **1.1. Conceptualizaciones de la Inteligencia Emocional**

Salovey y Mayer (2009) definieron la Inteligencia Emocional como una habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y la de los demás, para discriminar entre ellas y usar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones. Asimismo, propusieron cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Goleman (2008) refiere que la inteligencia emocional es el equilibrio que debe existir entre la mente emocional y la racional, explica que una siente y la otra piensa. Afirma que cuando personas con un elevado coeficiente intelectual tienen dificultades para triunfar profesional y socialmente, y aquellos que tienen un coeficiente intelectual modesto, se desempeñan sorprendentemente bien en los diversos aspectos de la vida. La diferencia suele estar en autodominio, la persistencia y la capacidad de motivarse a uno mismo.

Gardner (2003), refiere que la inteligencia no era una capacidad unidimensional limitada al ámbito lógico-matemático y lingüístico, sino que existían múltiples tipos de inteligencia y que, en consecuencia, una persona podía ser inteligente en áreas distintas a la intelectual.

BarOn ICE (2000) define el término Inteligencia Emocional como el impacto de los componentes no intelectuales sobre la inteligencia. El mérito de rescatar este concepto del mundo académico y hacerlo conocido entre el público corresponde a

Daniel Goleman, psicólogo de Harvard, con su libro Inteligencia Emocional, publicado en 1995.

## 1.2. Modelo de inteligencia emocional

BarOn (1997, citado en Ugarriza, 2001) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

El modelo de BarOn ICE inteligencias no cognitivas– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (BarOn ICE, 2000).

En este sentido, el modelo representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente.

## 1.3. Componentes de la Inteligencia Emocional

El inventario de Bar-On ICE, que mide la inteligencia emocional implica cinco grandes componentes (Ugarriza, 2001):

**CE Intrapersonal (CEIA):** Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes sub componentes: Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, autoconcepto, Autorrealización e Independencia. Los resultados altos en este subcomponente lo obtienen personas que están en contacto con

sus sentimientos, son fuertes e independientes y experimentan confianza en la realización de sus ideas y creencias. Definitivamente un nivel alto en el componente Intrapersonal sería beneficioso, para las personas involucradas en las áreas de ventas, relaciones públicas y marketing.

### ***Escalas del componente Intrapersonal:***

***Comprensión de sí mismo (CM):*** Los resultados altos en este subcomponente lo alcanzan las personas que se encuentran en contacto con sus sentimientos y emociones, ellos saben lo que están sintiendo y entienden por qué se sienten de esta manera.

***Asertividad (AC):*** Los puntajes altos permiten identificar a aquellas personas que son capaces de expresar sus sentimientos, pensamientos y creencias de manera franca y abierta y defienden sus derechos en una forma no destructiva. Rara vez se ven limitados por sentimientos incómodos de timidez o vergüenza.

***Autoconcepto (AC):*** Las personas que obtienen alto puntaje en este subcomponente tienen sentimientos positivos de sí mismo. Tienden a aceptarse y respetarse ellos mismos. El autoconcepto es la habilidad para aceptar los aspectos positivos y negativos de sí mismo y también nuestras limitaciones y posibilidades. El respetarse a sí mismo es básicamente el sentir agrado por la manera de ser de un mismo. Este subcomponente conceptual de la Inteligencia Emocional está asociado con sentimientos generales de seguridad, fuerza interna y confianza en sí mismo. El sentirse seguro de sí mismo depende del auto respeto y del auto concepto, lo cual está basado en un sentido bien desarrollado y elevado de la identidad, estas personas saben quién son. Una persona con alto autoconcepto se siente plena y satisfecha consigo misma, lo contrario ocurre con una persona

cuyo autoconcepto es pobre, que se siente inadecuada y con sentimientos de inferioridad.

***Autorrealización (AR):*** En este subcomponente los puntajes altos son obtenidos por aquellas personas que son capaces de desarrollar su potencial y que se encuentran comprometidas en proyectos que la conducen a una vida significativa, valiosa y plena. Saben cuáles son sus metas, a donde se dirigen y por qué.

***Independencia (IN):*** Las personas que confían en sí mismas, son autónomas e independientes en su forma de pensar y actuar, tienden a obtener altos puntajes en este subcomponente. Pueden solicitar consejos de otros, pero rara vez dependen de los demás para tomar decisiones importantes. Muy rara vez se apoyan en otros para satisfacer sus necesidades emocionales. La habilidad de ser independientes se basa en el grado de confianza en sí mismo, fuerza interior y en el deseo de afrontar las expectativas y obligaciones, sin esclavizarse a ellas

***CE Interpersonal (CEIE):*** Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Los sub componentes del CE interpersonal son: La Empatía, las Relaciones Interpersonales y la Responsabilidad social. Los puntajes altos en este subcomponente, son alcanzados por aquellas personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales; es decir, que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con los demás. Estas personas se desenvuelven bien en empleos que requieren la interacción con otros y el trabajo en equipo. Las habilidades interpersonales bien desarrolladas son importantes para las personas que se desempeñen en las áreas de servicio al cliente, gerencia y liderazgo.

### ***Escalas del componente Interpersonal:***

***Empatía (EM):*** Los puntajes altos son obtenidos por las personas conscientes de los sentimientos de otros y que los valoran. Son sensibles a los que los demás sienten y pueden comprenderlos. Las personas empáticas se preocupan e interesan por los demás.

***Relaciones Interpersonales (RI):*** Los puntajes altos corresponden a los examinados que son capaces de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias. Se caracterizan por su capacidad de intimar con otros, además de dar y recibir afecto.

***Responsabilidad Social (RS):*** Las puntuaciones elevadas en este subcomponente identifican a aquellas personas confiables, que colaboran y que son miembros constructivos de los grupos sociales. Actúan responsablemente, aun cuando no obtengan beneficios personales.

***CE de Adaptabilidad (CEAD):*** Abarca los siguientes subcomponentes: Solución de Problemas, Prueba de la Realidad y Flexibilidad. El puntaje CEAD permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Los puntajes altos en este componente permite identificar a aquellas personas que son por lo general, flexibles, realistas, efectivas para entender situaciones problemáticas y hábiles para llegar a soluciones adecuadas. Los puntajes altos revelan un buen manejo de las dificultades diarias. La Adaptabilidad no solo es una cualidad valiosa para la vida diaria y el desempeño normal, sino también en el centro de trabajo, en los departamentos de investigación y desarrollo, así como en el área de soporte técnico.

***Escalas del componente de Adaptabilidad:***

***Solución de Problemas (SP):*** Los examinados que son bastante hábiles para reconocer y definir problemas, así como para generar e implementar soluciones potencialmente efectivas, se desempeñan bien en este subcomponente. Estas personas intentan resolver los problemas en vez de evitarlos.

***Prueba de la Realidad (PR):*** Los puntajes elevados en este subcomponente son obtenidos por aquellos individuos que son capaces de evaluar la correspondencia entre lo que experimentan (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo Objetivo). A menudo, son descritos como personas realistas, “con los pies en la tierra”, y “sintonizan” con su entorno. Su posición general en la vida implica el examinar activamente antes que el adoptar una pasiva o ingenua actitud.

***Flexibilidad (FL):*** Los puntajes elevados en este subcomponente cuentan con una amplia capacidad para adecuar sus emociones, sentimientos, pensamientos y comportamientos a situaciones y condiciones cambiantes.

***CE del Manejo del Estrés (CEME):*** Incluye los siguientes sub componentes: Tolerancia al Estrés y Control de los Impulsos. Los examinados que obtienen puntajes elevados son capaces de resistir al Estrés sin desmoronarse o perder el control. Son por lo general calmados, rara vez impulsivos y trabajan bajo presión. Las personas que obtienen puntajes altos en este componente pueden realizar labores que provocan tensión o ansiedad o que encierran cierto peligro. Un elevado manejo de la tensión es necesario para aquellas personas que trabajan en situaciones de peligro, tales como los policías, los bomberos, el equipo médico de emergencias, trabajadores sociales y los soldados que combaten.

### ***Escalas del Componente Manejo del Estrés:***

***Tolerancia al Estrés (TE):*** Los puntajes altos en este subcomponente identifican a las personas que son capaces de resistir los eventos adversos y las situaciones estresantes, sin desmoronarse. Por lo general, son capaces de enfrentar el estrés activa y positivamente. Son calmados y rara vez se sobresaltan o sienten muy ansiosos.

***Control de los Impulsos (CI):*** Los puntajes altos en este subcomponente son obtenidos por aquellos individuos que son capaces de resistir o demorar sus impulsos y controlar sus arranques y tentaciones. Las personas con un buen control de los impulsos rara vez se impacientan, sobresaltan o pierden el control.

***CE del Estado de Ánimo General (CEAG):*** Comprende los siguientes sub componentes: Felicidad y Optimismo. Este componente del inventario mide la capacidad de la persona para disfrutar la vida, la perspectiva que tenga de la vida, y el sentirse contenta en general. Los puntajes altos son obtenidos por personas alegres, positivas y optimistas que saben cómo disfrutar de la vida. Además de ser un elemento esencial para la interacción con los demás, es un componente motivacional que influye en la habilidad para solucionar los problemas y ser tolerantes al estrés. Las personas que obtienen puntajes elevados en este subcomponente ayudarán a crear una atmósfera edificante y positiva en el centro de trabajo.

### ***Escalas del estado de Ánimo General:***

***Felicidad (FE):*** Las personas que puntúan alto en este subcomponente, son capaces de sentirse satisfechos con sus propias vidas, disfrutar verdaderamente de la compañía de los demás y tienen la capacidad de obtener placer por la vida. Generalmente, tienen una disposición feliz y es agradable estar con ellos.

**Optimismo (OP):** Los puntajes altos en este subcomponente se dan en personas que son capaces de buscar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud optimista positiva, aun cuando afrontan adversidades.

#### **1.4. Formación emocional en la familia**

Dentro de los primeros años de vida se desarrollan capacidades elementales que los niños van construyendo ya en el seno de su familia, los que formarán la base del posterior desarrollo emocional, el grado de estabilidad de estas bases depende, sobre todo, de lo bien que los mismos padres sepan manejar sus propias emociones; por lo general, los padres inteligentes desde el punto de vista emocional también son eficaces educadores emocionales (Salovey & Mayer, 2009).

Según Gálvez (2012) la formación emocional vale la pena: los niños que han aprendido muy pronto a manejar sus propias emociones obtienen mejores resultados en el colegio que otros niños con parecidas capacidades intelectuales pero menos diestros desde el punto de vista emocional, hacen amigos con más facilidad, tienen una relación relajada y franca con sus padres y son menos susceptibles a los trastornos de comportamiento y a los problemas escolares.

De esta forma los niños imitan a los padres tanto en sus conductas, formas de pensamiento y costumbres, los niños nos consideran modelos a seguir, aunque los padres a menudo no se dan cuenta, un niño realiza un gran número de experiencias de aprendizaje imitando todo cuanto ve y oye. Por lo tanto es tan importante que los padres vivan aquello que quieren conseguir en sus hijos, por medio de su propio comportamiento emocional, les mostrarán el camino a seguir.

## 1.5. Las primeras experiencias emocionales

Según Goleman (2008) en los primeros cuatro años de vida, el cerebro humano crece hasta alcanzar dos tercios de su volumen definitivo. Durante esta fase, las conexiones neuronales se forman con mucha más rapidez que durante el resto de la vida, por lo tanto los procesos de aprendizaje durante los primeros años de vida se producen con mayor facilidad que en cualquier otro momento posterior. La primera infancia ofrece una oportunidad única de poner en marcha el desarrollo de las capacidades latentes. Esto es válido también para el desarrollo del mundo emocional.

Cuando los bebés no se sienten bien, tan solo tienen una única posibilidad de ayudarse a sí mismos: el llanto, para el desarrollo emocional de un bebé es importante saber que los padres reaccionan a su llanto. Se da cuenta que puede conseguir ayuda e influir y modificar esas situaciones de emergencia. Esta posibilidad de control le da una sensación de seguridad en sí mismo.

Debe existir un balance en el “cuidado” emocional del niño, la atención emocional excesiva o demasiada escasa puede incluso provocar que, en un momento dado, el niño sencillamente deje de percibir las emociones ante las que con frecuencia los padres reaccionan de forma demasiado débil o demasiado intensa.

Por lo general los hijos de padres capaces de percibir las emociones ajenas desarrollan también una buena capacidad de percepción frente a las emociones ajenas; la mayoría de los hijos de padres menos empáticos tendrán en el futuro menos sensibilidad para percibir las emociones de los demás.

## **1.6. Formación emocional en la escuela**

De acuerdo a Durand y Tocto (2013) para los niños el profesor, es una persona de referencia próxima a quien imitan con la misma intensidad que a los padres. Con ello se amplía su repertorio de comportamientos. El desarrollo emocional influye directamente en la evolución intelectual del niño, un desarrollo emocional poco satisfactorio puede tener incidencias en aspectos del desarrollo intelectual como: limitaciones en la memoria y dificultades de atención y percepción.

El desarrollo emocional incide en todos los ámbitos de la vida familiar, académica, laboral y social de los individuos con la riqueza y complejidad que posee el paisaje emocional de cada individuo.

Ante la situación de vulnerabilidad de muchos estudiantes, expuestos a corrientes de pensamiento, modas, adversidades ambientales, falta de creatividad, relaciones interpersonales empobrecedoras, baja autoestima, fracaso escolar, etc.

El papel que juegan los profesores, en el proceso enseñanza-aprendizaje no es simplemente el de implementar una educación sistematizada, en el cual se toma en cuenta únicamente el desarrollo intelectual del niño. Poner en acción una serie de habilidades emocionales básicas o capacidades no intelectuales en el desarrollo general del niño contribuirán en el éxito que el alumno tenga en su vida adulta y de cómo este aproveche los conocimientos adquiridos durante los años de escuela, tener la capacidad de aceptar los sentimientos de los niños, no mostrar indiferencia por sus emociones hacen que los niños no se inhiban de expresar lo que sienten, se considera necesario promover el desarrollo emocional en los estudiantes, pues esto favorece el aprendizaje, la maduración y el bienestar

personal, avanzando de este modo a la autorrealización y la convivencia.

## **2. Agresividad**

### **2.1. Conceptualizaciones de la Agresividad**

Mateo (2010) refiere que la palabra agresividad proviene del latín, el cual es sinónimo de acometividad, y que implica provocación y ataque. De esta forma la agresividad son todas aquellas acciones hostiles que pretenden lastimar, todo tipo de conducta orientada a causar daño físico y emocional a las personas animales u objetos que rodean nuestro entorno; presenta un grado de agresividad que puede ir desde leve, moderado y fuerte; independientemente del grado de agresividad es una conducta generadora de conflictos que causa inestabilidad emocional en el desarrollo de la vida del niño. De otro lado Mateo (2010) manifiesta que la agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. Además la agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien. En su sentido más estricto, puede entenderse como conducta dirigida a causar lesión física a otra persona

Asimismo Montangú (2011) refiere que la palabra agresividad vienen del latín “agredi” que significa atacar”. Implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daño físico o psíquico.

Para Buss (1961, citado en Serrano, 2011) define a la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo.

Además Buss y Perry (2012), manifiestan que las respuestas agresivas poseen dos características: la descarga de estímulos nocivos y un contexto interpersonal; definiendo a la agresión como una reacción que descarga estímulos nocivos sobre otros organismos.

Por otro lado Bandura (2012) nos dice que la agresividad es una conducta perjudicial y destructiva.

Finalmente Hurlock (2013).refiere que la agresividad es acto real o amenazado de hostilidad, casi siempre provocado por otra persona. Se puede expresar la agresividad mediante ataques físicos o verbales a otros; casi siempre a una persona menor que uno.

De las definiciones planteadas se considera que la agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto.

## 2.2. Subescalas de agresividad

Según Buss y Perry (2012) la agresividad se da en 6 formas o subescalas, las cuales son:

- **Irritabilidad:** Disposición a estallar a la menor provocación: Esto incluye temperamento irascible, refunfuños, exasperación y grosería. Existe una amplia clase de estímulos adversos que pueden llamarse irritantes (brillantes de luz, olor, desagradable, ruido, etc.).
- **Agresión Verbal:** Es una acción negativa expresada tanto en el estilo como en el contenido de la palabra. El estilo incluye discusión, gritos y alaridos; el contenido tiene que ver con amenazas, insultos y la crítica es demasiado. Esta dada por la manera inadecuada de defender un punto de vista que,

muchas veces hacen uso de humillaciones, desprecios, insultos y amenazas.

La agresión verbal también es definida como una respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre otro organismo. Estos estímulos descargados en la agresión física son el dolor y el daño, los estímulos nocivos descargados en la agresión verbal son el repudio y la amenaza.

Aunado a ello el repudio es una respuesta de repudio clasifica a la víctima antipática, mala e indeseable. El repudio puede ser no verbal (huir de un individuo evitando su presencia o escapando de él; haciendo gestos de disgusto; echando a la fuerza del grupo); pero en la mayoría de los casos es verbal.

Asimismo la amenaza verbal es una respuesta que se anticipa al ataque posterior. La amenaza requiere sus connotaciones agresivas asociándose con reacciones de por sí agresivas.

- **Agresión Indirecta:** El comportamiento indirecto como la murmuración maliciosa o las bromas prácticas es indirecta en el sentido de que la persona odiada no es atacada directamente sino por medios desviados. La agresión no dirigida tal como el pataleo y el dar portazos, consiste en una descarga de acción negativa contra nadie en particular.

Desde el punto de vista de la superioridad del agresor, la mejor forma de agresión es la que evita el contra ataque. La agresión indirecta resuelve el problema tornado difícil de identificación del agresor. La agresión indirecta puede ser verbal (divulgar chismes detestables) o físico (un hombre prende fuego a la casa de su vecino).

- **La agresión física:** Puede definirse como un ataque contra un organismo dirigido a diferentes partes del cuerpo (brazos, piernas, dientes) o por ejemplo de armas (cuchillo, revolver).

El ataque puede acarrear dos consecuencias: La primera de ella incluye el vencer o remover una barrera y la eliminación del origen del estímulo nocivo. La definición de agresión determina que la víctima debe ser un organismo, lo que significa que la barrera o el origen del estímulo adverso debe ser (directa o indirectamente) otro organismo. Si la barrera es inanimada, el eliminarla por medio de la fuerza no es un acto agresivo por ejemplo, el romper una ventana para entrar en su propia casa.

- **Resentimiento:** Son los celos y el odio hacia otros. Esto se refiere a un sentimiento de cólera hacia el mundo por un maltrato real o imaginario.

Son aquellas conductas en las que se vuelven a experimentar sentimientos, como es el caso del rencor, frecuentemente inconscientemente, de envidia u odio imponente, que se manifiesta en críticas, comentario o insinuaciones que desprestigian a las personas

- **Sospecha:** Es la proyección de hostilidad hacia otros esto varía desde el simple hecho de ser desconfiado y cauto hasta creer que otros son derogatorios o que planean hacer daños. Son aquellos pensamientos en los que el individuo presenta ideas permanentes de que se pueden aprovechar de él o que lo están manejando para alcanzar un objetivo que lo considera poco claro, por otro lado piensa que lo está dando toda la información mal intencionada.

### 2.3. Factores que influyen en la agresividad

- **Influencia de la familia**

Wolf (1997, citado en Serrano, 2011), quien estudio las investigaciones sobre la agresividad y comportamiento

antisocial infantil e hizo constar que los siguientes factores familiares que estaban asociados a este problema de conducta: ausencia del padre y/o madre, pérdida de uno de los padres, más debido al divorcio que a su fallecimiento, madre depresiva, padre o madre irritable, discordias matrimoniales, desventajas socioeconómicas, y/o familia muy numerosa.

Según Rutter (2001, citado en Serrano, 2011) cada uno de estos factores podría ser el resultado de un niño agresivo, sostiene que por ejemplo, tener un niño agresivo y difícil sería suficiente para volver irritable a cualquiera, pero por otro lado es fácil observar como los padres irritables y hostiles pueden hacer que cualquier niño acabe volviéndose agresivo. Normalmente lo que sucede es que se crea un círculo vicioso en el que el padre e hijos se van haciendo mutuamente más agresivos. El efecto inmediato de estas influencias es más causado en niños que en niñas, pero pruebas de que las niñas pueden sufrir más efectos nocivos a largo plazo.

Bandura (2012), nos dice que, dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta. Se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desaprueba constantemente al niño fomentan el comportamiento agresivo de los niños. Así también otro factor familiar influyente en la agresividad de los niños en los hijos es la incongruencia en el comportamiento de los padres. Incongruencia se da cuando los padres desaprueban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Asimismo se da incongruencia cuando una misma conducta unas veces es castigada y otras ignoradas, o bien, cuando el padre regala al niño pero la madre no lo hace. Las relaciones deterioradas

entre los propios padres provocan tensiones que puedan inducir al niño a comportarse de forma agresiva.

- **Influencia Sociocultural**

Bandura (2012) sostiene que dentro del factor sociocultural influirá tanto el tipo de barrio donde se viva como expresiones que fomenten la agresividad “no seas Cobarde. Finalmente cabe mencionar el déficit en habilidades sociales necesarias para afrontar aquellas situaciones que nos resultan frustrantes. Parece que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés a menudo conduce a la agresión.

Asimismo Bandura refiere que la influencia del medio social en la conducta hay que considerarla a través del proceso de socialización, considerando a este como un proceso global, interactivo y constante entre un organismo hipotéticamente sano y un ambiente específico homogéneo.

#### **2.4. Causas y consecuencias de la agresividad**

- **Causas de la agresividad**

Según Serrano (2011), uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo, que sería el responsable de los modelos al que haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamiento a que haya sido sometido. Este factor sociocultural estaría formado por la familia y otros elementos:

- **La Familia es**, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño, las prácticas de crianza de los padres son un factor fundamental para el desarrollo de la agresividad. Las interacciones entre padres e

hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta.

Muchos estudios demuestran que los padres fríos y rechazantes, que utilizan la afirmación del poder como técnica para disciplinar-incluyendo agresión física-tienden a criar niños agresivos.

- **La agresión física** como técnica para disciplinar no es la más adecuada, no solo porque causa daño físico y humillación, sino porque el niño cada vez se hace más resistente a ello y en algunas ocasiones, puede devolver violencia con violencia. Por otro lado, es una contradicción flagrante enseñar autocontrol que es lo que ocurre casi siempre que pegamos y damos buenos modales a cachetadas. En efecto, si agredimos a un niño por ser agresivo el mensaje que estamos produciendo es que agredir cuando uno está molesto, cuando no nos hacen caso, es correcto. La agresión genera un círculo vicioso que, en lugar de corregir, dañas más y trae consigo peores consecuencias.
- **Conductas individuales**, el temperamento del niño también es un factor que interviene en el desarrollo de conductas agresivas. Los niños muy activos, impulsivos, toscos, fácilmente pueden agredir a otros niños quienes al responder establecen una cadena de golpes, patadas y arañazos interminable. Por otro lado, los padres de estos niños tienden perder el control fácilmente, recurriendo a la técnica más rápida para parar las malas conductas: la agresión.
- **Medios de comunicación**, un tema importante en el estudio de la conducta agresiva son los medios de comunicación, especialmente la televisión. Muchas investigaciones se han llevado a cabo para determinar si los programas que los niños ven y que están cargados de agresividad, pueden

ocasionar conductas agresivas. No se ha llegado a una conclusión definitiva. Algunos estudios sostienen que una fuerte dieta de violencia televisiva puede instigar conductas agresivas en los niños, sobre todo en los más agresivos y favorecer el desarrollo de hábitos agresivos y antisociales. Existe una mayor probabilidad de que se imiten las conductas agresivas de dibujos animados, de películas o del video juego, cuando el héroe de la historia despliega una gran gama de conductas agresivas para hacer justicia o para lograr lo que quiere.

- **Estados de mala nutrición o problemas de salud específicos** pueden originar en el niño una menor tolerancia a la frustración por no conseguir pequeñas metas y por tanto pueden incrementarse las conductas agresivas.
- **Factores orgánicos** en el comportamiento agresivo. En este sentido factores hormonales y mecanismos cerebrales influyen en la conducta agresiva. Estos mecanismos son activados y producen los cambios corporales cuando el individuo experimenta emociones como rabia, excitación, miedo. Por tanto, factores físicos tales como una lesión cerebral o una disfunción también pueden provocar comportamientos agresivos.
- **Consecuencias de la agresividad**

Según Serrano (2011), nos dice que el tener un comportamiento agresivo hace que el niño tenga complicaciones y dificultades en las relaciones sociales además impide a una correcta integración en cualquier ambiente.

Normalmente, cuando un niño sostiene una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Por ejemplo, problemas de relación social con otros niños o con los

mayores por no conseguir satisfacer sus propios deseos; problemas con los mayores por no querer seguir las ordenes que estos le impiden; y problemas con adultos cuando castigan por no haberse comportado bien o con otro niño cuando este le ataca. Con estos conflictos, los niños se sienten frustrados y construyen una emoción negativa a la cual reaccionara de una forma agresiva o no, dependiendo de sus experiencias y modelos.

La agresividad puede presentarse en niveles tan graves que puede generar comportamientos delictivos, o por lo menos obligar a que se remita a quien padece este tipo de conductas a un centro psiquiátrico. La agresividad patológica puede ser autodestructiva, no resuelve problemas, no es realista y es consecuencia de problemas emocionales no resueltos y también problemas sociales diversos. La agresividad es, como la ansiedad, un comportamiento o conducta que, a cierto nivel, se considera normal, funcional y necesaria para la supervivencia y la vida cotidiana pero que, a ciertos otros niveles, se considera anormal, disfuncional y generadora de muchos otros problemas de salud. La agresividad puede llegar a ser devastadora contra los que no rodean o contra nosotros mismos. Cuando no somos capaces de resolver un problema, nos desesperamos y, para salir de la desesperación, generamos una rabia terrible, que si no es canalizada, puede ser destructiva.

Aparte de causar daño físico a las víctimas, puede servir para coaccionar e influir en la conducta de otras personas, para demostrar el poder que se tiene entre los subordinados y para conseguir una reputación e imagen de líder. Una de las formas de manejar nuestra ansiedad es por medio del poder, y la agresividad genera miedo en los demás. Y el miedo genera una sensación de poder.

Las personas que suelen ser muy agresivas necesitan ayuda por parte de profesionales de la salud mental (psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, neurólogos, incluso etólogos). Entre otras muchas consideraciones, las frustraciones generan agresividad porque no es posible conseguir aquello que se desea. La agresividad se puede dirigir hacia lo que genera la frustración, ya sea mediante agresión física o verbal o indirecta, desplazando la agresión hacia una tercera persona o hacia un objeto.

Una persona agresiva intenta imponer su punto de vista, definición del problema, sus derechos o la satisfacción de sus necesidades, empleando estrategias que generan miedo, culpa o vergüenza. Esto lo hace mediante violencia física o violencia verbal. Es una estrategia muy efectiva, pero si es demasiado explícita puede verse seriamente castigada por la sociedad.

## **2.5. La escuela en el tratamiento de las conductas agresivas**

Papalia y Wendkos (2012) afirman que las escuelas son escenarios de encuentros y desencuentros, son lugar en el cual confluyen cientos de pensamientos, sentimientos, forma de ver la vida e incluso tanto de los niños y niñas, como de los maestros y de los padres de familia.

La agresividad que se manifiesta en la escuela, son el reflejo de la que se puede observar en el medio social. La presencia de enfrentamientos agresivos dentro del ámbito escolar se observa desde las primeras edades. Estos encuentros se producen, por lo general, al pretender el niño conseguir o defender la posición de un espacio, objeto, lugar en el juego, etc. (No obstante a veces, se observan agresiones que se producen sin aparente motivo y que tengan que ver con situaciones que el

niño haya vivido previo a su llegada a la escuela). El educador se ve enfrentado, a una problemática que va a plantearse de forma temprana la necesidad de una situación adecuada para orientar y reconducir las conductas agonistas que vayan a producirse entre los componentes del grupo.

Es por eso, que, la escuela no solo debe dirigir su atención a evitar los errores pedagógicos que puedan catalizar la producción de respuestas agonistas, sino, también potenciar la de forma activa aquellos valores y modelos de actuación que contribuyan a realizar las formas cooperativas de relación, la producción de jerarquías morales basadas en la valía y calidad ética de quienes las ostentan y el desarrollo positivo de la personalidad que permita el autocontrol de los comportamientos agresivos.

Según Serrano (2011) nos dice que la agresión en la escuela está motivada por una “pérdida de sentido de la autoridad, en este caso, pérdida de respeto a la figura del profesor, que también se da en casa hacia la de los padres”. Por ello, “estos deben ser los primeros en fijar unos principios éticos básicos basados en valores como el respeto y la solidaridad y dar ejemplo con su conducta.

Es fundamental que los padres se muestren comunicativos y dialoguen con los menores, ya que a pesar de las agresiones de alumno a profesor son escasas, un 3% de los casos de agresión en las aulas, la tendencia va en aumento.

### **3. Adolescencia**

#### **3.1. Conceptualización de adolescencia**

Mann (2007), describe la etapa de la adolescencia como un período crítico de grandes cambios y confusión. El adolescente es visto como rebelde, intransigente, impulsivo, impredecible, entre otras cosas.

Por otro lado Papalia (2012) considera que la adolescencia empieza con la pubertad, proceso que conduce a la madurez sexual o fertilidad. La adolescencia dura aproximadamente de los 11 ó 12 años de edad a los 19 ó 21 años, y entraña cambios importantes interrelacionados en todos los ámbitos del desarrollo.

Asimismo Papalia, Wendkos, y Duskin (2009) refieren que la adolescencia está llena de oportunidades de crecimiento físico, cognitivo y psicosocial, pero también de riesgos para el desarrollo sano. De este modo la adolescencia dura entre los 11 o 12 años y los 18 a 20 años.

Además Hurlock (2013) refiere que la palabra adolescencia deviene del verbo en latín *adoleceré*, que significa “crecer”. Hurlock entiende la adolescencia como una transición y sostiene que, como tal se caracteriza por un ir y venir del comportamiento anterior al actual y de actitudes viejas a nuevas que es resultado de la falta de madurez propia del momento. Es decir, el adolescente no se limita a sufrir en silencio todos los cambios que le sobrevienen. Se expresa a través de actitudes y comportamientos que, por lo general, no son comprendidos por los adultos: rebeldía, sensibilidad, timidez, etc.

#### **3.2. Características de la adolescencia**

Según Hurlock (2013), las características de la adolescencia están agrupadas en los siguientes aspectos:

- **Desarrollo psicosocial en la adolescencia:** En esta etapa de la vida nos presenta retos y dificultades para el desarrollo que requiere de nuevas habilidades y respuestas. La mayoría de los psicólogos concuerdan en que los adolescentes deben enfrentar dos situaciones principales: Lograr un grado de autonomía e independencia de los padres; y formar una identidad mediante la reacción de un Yo integrado.

Tradicionalmente se ha visto a la adolescencia como un periodo de dramáticas situaciones emocionales y de estrés, donde los conflictos y la rebeldía de los adolescentes son su principal forma de lograr la autonomía y la independencia de sus padres.

- **Búsqueda de identidad:** La alternativa de estados de ánimo es propia del adolescente. Una de las cualidades distintivas de la adolescencia es la debilidad de carácter que sufre con las presiones madurativas del inconsciente. Parece – decía ella- como si los adolescentes estuvieran en duelo permanente, habiendo perdido a su gran amor y necesitados de ayuda, buscando a alguien más que los consuele. Los cambios físicos se agregan a este sentimiento de inadecuación, de que nada está en el lugar apropiado, de que el mundo infantil – tan simétrico, tan estructurado – se perdió en el horizonte para no volver.

### **3.3. Factores que influyen en el desarrollo moral del adolescente.**

Según Ugarriza (2001) los factores ambientales que más influyen en las reacciones morales de los individuos son de los siguientes apartados:

- **Influencia del hogar:** La influencia del hogar es muy importante y ocupa el primer lugar de influencias ambientales, ya que las experiencias que la persona tenga en su hogar van

a ser decisivas para su desarrollo moral, el distinto comportamiento de los padres respecto a los hijos pautará a éstos desde la más temprana infancia en sentido diferenciado según sean niños o niñas.

El sujeto recibe la influencia de sus padres y de toda la familia, a los que va a tomar como modelo de conducta. Debe ir aprendiendo a través de su aprobación lo que está bien y mal. Y de esta relación con la familia el individuo se sentirá motivado o no para obrar correcta o incorrectamente. Estos modelos de conducta son ciertamente bien distintos según sea varón o mujer. Las expectativas de sus padres sobre su hijo o hija son bien distintas. De la niña se espera más afectuosidad, más cariño, más agradecimiento, permanecen más en casa, ayudan en las tareas domésticas, son más sumisas, etc. y sus códigos de valores pronto se diferencian del de los niños. El primer elemento diferenciador es, pues, de valor simbólico.

De esta forma cuando un individuo mantiene relaciones de efecto con sus padres los convierte en sus guías y orientadores, tanto por el ejemplo que le dan como por las enseñanzas que le predica. Si la disciplina es razonable y no arbitraria, el sujeto desarrollará una conducta moral que le conducirá a su propio autocontrol y autodirección.

- ***Influencia de las compañías:*** Junto con la familia, el grupo de amigos ejerce una gran influencia sobre el comportamiento del adolescente. Estos amigos le permiten ir abandonando la creencia absoluta en los valores de sus padres, para poder ver la gran gama de valores que le ofrece la sociedad.
- Estas influencias de los compañeros le llevan a un sentimiento de respeto mutuo y reciprocidad, donde las normas y autoridad del grupo se van haciendo cada vez más influyentes.

### **3.4. Pautas emocionales comunes en la adolescencia**

Hurlock (2013), plantea que en la adolescencia hay cambios notables en los estímulos que provocan emociones, así como también hay cambios en la forma de la respuesta emocional. Sin embargo, hay una similitud entre las emociones de la infancia y las de la adolescencia tanto en uno como en otro periodo las emociones dominantes tienden a ser desagradables, principalmente el temor de la ira en sus diversas formas, el pensar, los celos y la envidia. Las emociones placenteras alegría, afecto, felicidad o curiosidad son menos frecuentes y menos intensas, en particular en los primeros años de la adolescencia.

En lo que respecta a la ira los factores que le estimulan con más fuerza son sociales, o sea, que tienen que ver con la gente. Los objetos y situaciones son mucho menos importantes, como estimulantes del enojo, tanto en cantidad como en intensidad. Las causas más comunes entre estudiantes de la enseñanza secundaria son: burlas, trato injusto, que un hermano se apodere de sus cosas o les imponga su voluntad, que se les mienta, que se les mande, que se les dirijan observaciones sarcásticas o que sus asuntos no anden bien.

En todo el transcurso de la adolescencia, el número y la gravedad de las manifestaciones coléricas dependen no tanto de la edad y del sexo del individuo como del ambiente en el cual vive y se desenvuelve. A mayor índice de frustración ambiental corresponden mayores y más frecuentes accesos de ira.

### III. MATERIAL Y MÉTODO

#### 1. Material

##### 1.1. Población

La población estuvo constituida por el total de 103 estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Privada “María Madre”- Trujillo – 2014.

##### 1.2. Muestra

La muestra estuvo constituida por el total de 103 estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Privada “María Madre”- Trujillo – 2014.

Distribución de estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Privada “María Madre”- Trujillo – 2014, integrantes de la población

Sección	N	%
A	34	33.0
B	34	33.0
C	35	34.0
Total	103	100.0

Fuente: Nomina de matrícula I. E. P. María Madre-Trujillo

### 1.3. Unidad de Análisis

Instrumentos Psicométricos: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn-Ice y Cuestionario de la Agresividad de Buss Durkee.

## 2. Método

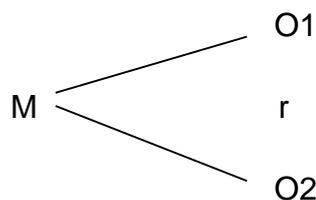
### 2.1. Tipo de estudio.

El presente trabajo de investigación es de tipo sustantiva cuantitativa, ya que Hernández, Fernández y Baptista (2006) refiere que “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

### 2.2. Diseño de Investigación:

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación se ha elegido el diseño Descriptivo Correlacional, que va a permitir evaluar las variables en la muestra seleccionada y determinar en qué medida están relacionadas dichas variables.

Los estudios correlacionales miden dos o más variables que se pretenden ver, si están relacionadas en los mismos sujetos, luego se analiza la correlación.



O1: Medición de la Inteligencia Emocional

O2: Medición de la Agresividad

r : Relación entre Inteligencia Emocional y la Agresividad

M: Estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa particular Maria Madre de la ciudad de Trujillo-2014.

## 2.3. Variables y operativización de variables

### 2.3.1. Variables

- **Variable independiente:** Inteligencia Emocional
- **Variable dependiente:** Agresividad
- 

### 2.3.2. Operativización de variables

Variable Independiente	Componente	Subcomponentes	Items	Instrumento
Inteligencia Emocional	Intrapersonal (CIA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de sí mismo.</li> <li>• Asertividad.</li> <li>• Autorrealización.</li> <li>• Independencia.</li> </ul>	3,7,17,28,43,53	Inventario de inteligencia emocional
	Interpersonal (CIE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía.</li> <li>• Relaciones Interpersonales.</li> <li>• Responsabilidad Social.</li> </ul>	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59.	
	Adaptabilidad (CAD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de Problemas.</li> <li>• Prueba de la Realidad.</li> <li>• Flexibilidad.</li> </ul>	12, 16, 22, 25,30, 34, 38, 44, 48,57.	
	Manejo de estrés(CME)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al Estrés.</li> <li>• Control de los Impulsos.</li> </ul>	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58	
	Estado de ánimo en general(CAG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad.</li> <li>• Optimismo.</li> </ul>	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60	

Variable Dependiente	Dimensión	Subcomponentes	Ítems	Instrumento
Agresividad	Irritabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducta Irritante.</li> <li>• Comportamiento malhumorado.</li> <li>• Conducta de Ofuscamiento.</li> <li>• Baja tolerancia.</li> </ul>	1,7,13,19,22,23,28,31,37,43,55,58,60,61,67,73,79,85,91	Cuestionario de agresividad
	Agresión Verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestación de insultos.</li> <li>• Proliferación de burlas.</li> <li>• Expresión de adjetivos despectivos.</li> <li>• Manifestación de gritos.</li> </ul>	2,8,20,32,38,44,56,62,74,88	
	Agresión Indirecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propagación de Rumores.</li> <li>• Manifestaciones mal intencionadas.</li> <li>• Acusaciones sin fundamento.</li> </ul>	3,9,10,21,25,26,33,39,50,57,63,68,69,75,80,81,86,87.	
	Agresión Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento violento mediante los golpes.</li> <li>• Sometimiento físico.</li> <li>• Involucramiento en pleitos.</li> <li>• Acciones vandálicas.</li> </ul>	4,14,15,17,34,40,45,46,49,52,64,65,70,76,82.	

	Resentimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento Emocional de Envidia.</li> <li>• Antipatía frente al accionar de los otros.</li> <li>• Respuesta de una acción ofensiva.</li> </ul>	5, 11, 47, 53, 59, 71, 77, 83,89.	
	Sospecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento Cognitivo de Desconfianza.</li> <li>• Conducta suspicaz frente a las intenciones de otros.</li> <li>• Comportamiento de recelo frente al accionar de las personas que rodean.</li> </ul>	6,12,18,24,30,35,36,41,42,48,54,66,72,78,84,90.	

#### 2.4. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos empleados fueron el inventario de Inteligencia emocional y el Cuestionario de agresividad:

***Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes.***

##### **Ficha Técnica**

**Nombre Original** : EQI-YV BarOn Emotional QuotientInventory

**Autor** : Reuven BarOn ICE

**Procedencia** : Toronto – Canadá

**Adaptación Peruana** : Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

- Administración** : Individual o colectiva
- Formas** : Formas completa o Abreviada.
- Duración** : Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y Abreviada de 10 a 15 minutos)
- Aplicación** : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
- Puntuación** : Calificación computarizada
- Significación** : Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
- Tipificación** : Baremos Peruanos
- Materiales** : Un disquete que contiene: Cuestionarios de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

#### **Características principales de BarOn ICE: NA**

El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:

- Un muestra normativa amplia (N=3,374)
- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
- Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.

- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar los niños muy pequeños
- Un índice de Inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.
- Alta confiabilidad y validez.

### **Calificaciones del usuario**

Todos los usuarios del BarOn ICE: NA deben tener una comprensión clara de los principios básicos y limitaciones de las pruebas psicológicas, especialmente de la interpretación.

### **Administración y calificación del BarOn ICE: NA**

Es de fácil administración y la calificación se puede realizar en forma computarizada. El inventario completo lleva de 25 a 30 minutos y la forma abreviada en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos. Ambas están diseñadas para ser administradas entre los 7 y 18 años. La forma completa del inventario contiene 60 ítems y 8 escalas. Dado que los factores evaluados por el BarOn ICE: NA, cambian a través del tiempo, las formas debe ser administradas en una sola ocasión.

**Confiabilidad:**

El propósito de estudiar la confiabilidad es examinar en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidas a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas. En el extranjero BarOn y Parker (2000) realizaron un estudio sobre cuatro tipos de confiabilidad: consistencia interna, media de las correlaciones inter-ítem, confiabilidad test-retest, y además, establecieron el error estándar de medición /predicción, los mismos que son presentados de modo detallado en el Manual Técnico de la Prueba Original.

En esta investigación, se ha procedido en gran medida a realizar el mismo análisis, exceptuando la confiabilidad test-retest, cabe mencionar que en el trabajo de BarOn-ICE y Parker (2000) el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre 77 y 88 tanto para la forma completa como para la Abreviada. En cambio en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y grupos de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de la gestión y grupos de edad.

**Validez:**

La validez de BarOn ICE: N, formas Completa y Abreviada, se presenta en el Manual Original del Inventario (BarOn-ICEy Parker, 2000). Se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del Estrés y Adaptabilidad, mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica(N= 9172). Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos hallados correspondían

cercanamente a las cuatro escalas del inventario que fueron desarrolladas para evaluar la inteligencia emocional. Casi los 40 ítems cargaban por lo menos de modo moderado en su factor correspondiente y tenían muy bajos pesos en los otros tres factores. La forma abreviada del inventario presentó una solución similar.

Las intercorrelaciones de las diferentes Escalas para las versiones tanto Completa como Abreviada de la versión norteamericana del inventario, presentan correlaciones desde bajas a moderadas lo que brinda apoyo al carácter multidimensional del inventario, que revelaría que mide diferentes aspectos de la inteligencia emocional.

Las intercorrelaciones entre las escalas correspondientes del inventario de las formas Completa y Abreviada, muestran una alta congruencia. Por ejemplo, en la Escala Interpersonal de la versión Completa con la misma escala de la versión Abreviada, tanto en varones como en mujeres, la correlación existente fue de .92.

Así mismo, BarOn y Parker, 2000 informan en el Manual Técnico otros estudios relativos a la validación del inventario con otras mediciones de la inteligencia emocional, de la personalidad y otros instrumentos que evalúan conductas problemáticas y los resultados demuestran, que las escalas del inventario de BarOn ICEEQ-i: YV identifican las características centrales de la inteligencia emocional en niños.

En el caso de la muestra normativa peruana, la validación del BarOn ICE: NA, se ha centralizado en dos asuntos importantes: 1) la validez de constructo del inventario, y 2) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Aunque la validez de cualquier medida es un proceso continuo, se puede sostener que este inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para uso clínico.

***Cuestionario Modificado de Agresividad según BUSS-DURKEE***

**FICHA TÉCNICA**

**Nombre** : Cuestionario de Agresividad (adaptado por Carlos R. de la versión original Inventario de hostilidad- culpa de BUSS-Durkee 1957)

**Autores** : Buss Arnold y Durkee Joshep

**Adaptación** : Carlos Reyes (Lima – 1987)

**Año** : 1987

**Propósito** : Mide agresividad total y en sus diferentes áreas.

**Ámbito de aplicación** : 30 minutos aproximadamente

**Administración** : Individual y/o colectiva.

Los reactivos están distribuidos en el siguiente orden: irritabilidad, agresión verbal, agresión indirecta, agresión física, resentimiento y sospecha, volviéndose a repetir la secuencia en cada bloque de 6 reactivos. Los ítems pertenecientes a cada escala son:

**Irritabilidad:** 1, 7, 13, 19, 22, 23, 28, 31, 37, 43, 55, 58, 60, 61, 67, 73, 79, 85, 91.

**Agresión verbal:** 2, 8, 20, 32, 38, 44, 56, 62, 74, 88.

**Indirecta:** 3, 9, 10, 21, 25, 26, 33, 39, 50, 51, 57, 63, 68, 69, 75, 80, 81, 86, 87.

**Agresión física:** 4, 14, 15, 17, 34, 40, 45, 46, 49, 52, 64, 65, 70, 76, 82.

**Resentimiento:** 5, 11, 47, 53, 59, 71, 77, 83, 89.

**Sospecha:** 6, 12, 18, 24, 30, 35, 36, 41, 42, 48, 54, 66, 72, 78, 84, 90.

**Confiabilidad:** El inventario original de BUSS-DURKEE se utilizó el método de división por mitades, correlacionando a cada sub-escala reactivo impar con reactivos pares, con el procedimiento estadístico de Correlación producto momento de Pearson. Los coeficientes de correlación obtenidos para cada sub-escala. Son los siguientes: Escala de Irritabilidad igual a 0.76, escala de Agresión Verbal igual 0.58, escala de Agresión Indirecta igual 0.64, escala de Agresión Física igual a 0.78, escala de Resentimiento igual 0.62 y escala de Sospecha igual 0.41.

Se verificó a través del análisis factorial su validez y por test-retest su fiabilidad (Buss-Durkee.1957.Buss 1969).El cuestionario modificado mantienen los criterios de validez de contenido ya que su elaboración tuvo como marco referencial teórico los supuestos e hipótesis de la clasificación de la agresión – hostilidad sostenidos por Buss.

**Validez y Fiabilidad:** Requería de algunas tentativas piloto con sujetos de las fuerzas policiales que iban a realizar un curso de resguardo presidencial y con estudiantes universitarios hombres y mujeres.

Estas tentativas permiten eliminar y confirmar algunos reactivos.

Así mismo el autor del cuestionario modificado obtuvo un índice de validez empírica del instrumento realizando un estudio en una muestra piloto, dividiendo los resultados totales del grupo en dos: alta y baja agresividad (de acuerdo al puntaje total) y aplicando la técnica de Edward y Killpatrick, realizó cálculos estadísticos que lo permitió seleccionar los reactivos más discriminativos entre ambos grupos, los cuales pasaron a formar parte de la versión definitiva del cuestionario. La muestra piloto fueron 54 sujetos universitarios, que determinaron el 25% de puntajes altos y el

25 % de puntajes bajos; quedando en ambos extremos 13 y 15 sujetos respectivamente.

Una vez establecidas los grupos extremos se calculó la media aritmética, la desviación estándar y la varianza de cada grupo de sujetos, de cada grupo para cada reactivo con el estadístico “t” de Student, para establecer diferencias significativas. Se rechaza la hipótesis de no- existencia de diferencias significativas entre los medios de ambos grupos extremos al 0.5 G.L. 26; 2,0561.

**Corrección y Puntuación:** Originalmente los reactivos estuvieron planteados dicotómicamente (Cierto-Falso) de elección forzada, en la que puntualiza positivamente (1 pto.) la respuesta en la dirección de comportamiento hostil- agresivo se decidió utilizar este criterio de calificación.

Del Cuestionario elaborado se pueden obtener dos formas de puntuación: uno parcial (escala por escala) y otro total. Los puntajes (de cada escala) darán una idea de la modalidad agresiva predominante en el sujeto, y el puntaje total la intensidad del comportamiento hostil- agresivo.

Los sujetos son tipificados por la intensidad del comportamiento al tope del puntaje en algunas sub-escalas, indicaría la intensidad de tal comportamiento, en cambio si obtuviera una puntuación inferior al 40% del puntaje total en alguna sub-escala, indicaría un nivel bajo en la intensidad del comportamiento.

Las puntuaciones parciales por sub-test oscila entre 0 a 15 (16 para irritabilidad), y de 15 a 91 la puntuación total.

El criterio para la clasificación de los sujetos ha sido establecido de la siguiente manera:

Nivel Bajo (0 a 4)

Nivel Medio (5 a 9)

Nivel Alto (10 a 15)

En lo que se refiere a las formas de expresión de la agresividad (irritabilidad, agresión verbal, agresión indirecta, agresión física, resentimiento y sospecha), se han dividido en los siguientes puntajes:

00-04 nivel bajo

05-09 nivel medio

10-+ nivel alto

## **2.5. Procedimientos y análisis estadístico de datos.**

En lo que respecta al análisis de datos para la evaluación de la relación entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad en la población investigada; en primer lugar se realizó la crítica-codificación de los datos, que consiste en revisar las pruebas para separar aquellas incompletas y/o erróneamente llenadas; enseguida se asignó un número a cada una de las pruebas para su identificación. Luego fueron ingresadas en la hoja de cálculo Excel, y procesadas con el soporte del paquete estadístico SPSS 22.0, procediendo luego a realizar el análisis de los datos obtenidos, empleando métodos que proporcionan la estadística descriptiva y la estadística Inferencial, tales como: el coeficiente de correlación ítem-test corregido, para evaluar la validez de constructo del instrumento; el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad del instrumento por consistencia interna en la población investigada; Prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar el cumplimiento o no de la Normalidad de las variables en estudio; Construcción de Tablas de distribución de frecuencias simples y porcentuales, (elaboradas según las norma APA), para

organización y presentación de los resultados obtenidos referente a la distribución de los referidos estudiantes según nivel inteligencia emocional y nivel de agresividad; Prueba de hipótesis sobre el coeficiente de correlación Spearman, que permitió establecer la existencia o no de relación entre la Inteligencia emocional y la agresividad. En seguida los resultados obtenidos fueron discutidos con la información obtenida en los antecedentes y en el marco teórico; Finalmente se dedujeron las conclusiones y se plantearon las recomendaciones en base a los resultados y conclusiones obtenidos en el estudio, teniendo en cuenta las limitaciones que se presentaron, así como los beneficios que puedan traer para la población de estudio, los futuros investigadores y los profesionales de la salud mental en general.

#### IV. RESULTADOS

##### 1. Resultados sobre la distribución de frecuencias según nivel de Inteligencia Emocional y nivel de Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

**Tabla 1**

Nivel de inteligencia Emocional en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo

Nivel de Inteligencia Emocional	N	%
Por mejorar	29	28,2
Desarrollado	43	41,7
Muy desarrollado	31	30,1
Total	103	100.0

En los resultados mostrados en la tabla 1, referentes a los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de la institución educativa María Madre de Trujillo, se evidencia que el 41.7% de los estudiantes registraron un nivel desarrollado, el 30.1% presenta un nivel muy desarrollado, el 28.2% un nivel por mejorar.

**Tabla 2**

Niveles alcanzados en componentes de Inteligencia Emocional en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

Nivel	Componentes de Inteligencia Emocional									
	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Estado de ánimo general	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por mejorar	25	24.2	30	29.1	30	29.1	30	29.1	29	28.2
Desarrollado	39	37.9	46	44.7	45	43.7	47	45.6	37	35.9
Muy desarrollado	39	37.9	27	26.2	28	27.2	26	25.3	37	35.9
Total	103	100.0	103	100.0	103	100.0	103	100.0	103	100.0

En la tabla 2, se evidencia que el porcentaje de estudiantes evaluados que se ubican en el nivel por mejorar corresponde: al 24.2% en el componente Intrapersonal; al 29.1% en el componente interpersonal; al 29.1% en adaptabilidad, al 29.1% manejo de estrés; y al 28.2% en el componente estado de ánimo general. Asimismo, se aprecia que el porcentaje de estudiantes que alcanzan un nivel muy desarrollado corresponde: al 37.9% en el componente Intrapersonal; al 26.2% en el componente interpersonal, al 27.2% en adaptabilidad, el 25.3% en manejo de estrés y al 35.9% en estado de ánimo general.

**Tabla 3**

Nivel de Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

Nivel de Agresividad	N	%
Bajo	35	34,0
Medio	37	35,9
Alto	31	30,1
Total	103	100.0

Los resultados presentados en la tabla 3, dan cuenta que en los estudiantes predomina ligeramente el nivel medio en Agresividad puesto que el 35.9% de los referidos estudiantes registraron este nivel, seguido por el nivel bajo con el 34.0% de estudiantes y finalmente el nivel alto donde se ubica el 30.1% de los estudiantes que registran este nivel.

**Tabla 4**

Nivel de Agresividad según dimensión en estudiantes de la Institución Educativa María Particular Madre de Trujillo.

Nivel en dimensión de Agresividad	N	%
<b>Irritabilidad</b>		
Bajo	27	26,2
Medio	39	37,9
Alto	37	35,9
Total	103	100.0
<b>Agresión Verbal</b>		
Bajo	34	33,0
Medio	34	33,0
Alto	35	34,0
Total	103	100.0
<b>Agresión Indirecta</b>		
Bajo	34	33,0
Medio	40	38,8
Alto	29	28,2
Total	103	100.0
<b>Agresión Física</b>		
Bajo	29	28,2
Medio	44	42,7
Alto	30	29,1
Total	103	100.0
<b>Resentimiento</b>		
Bajo	27	26,2
Medio	36	35,0
Alto	40	38,8
Total	103	100.0
<b>Sospecha</b>		
Bajo	33	32,0
Medio	44	42,7
Alto	26	25,2
Total	103	100.0

En la tabla 4, se puede percibir que en las dimensiones de Agresividad: Irritabilidad, agresión indirecta, agresión física y sospecha, predomina el nivel medio con porcentajes que oscilan entre 37.9% a 42.7%; mientras que en las dimensiones agresión verbal y resentimiento predomina ligeramente el nivel alto con porcentajes respectivos de 34.0% y 38.8%.

## 2. Resultados de la evaluación de la relación entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

**Tabla 5**

Correlación entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

	<b>Inteligencia Emocional</b> Correlación (r)	Sig.(p)
<b>Agresividad</b>	-0.539	0.000**
Irritabilidad	-0.505	0.000**
Agresión Verbal	-0.387	0.000**
Agresión Indirecta	-0.445	0.000**
Agresión Física	-0.428	0.000**
Resentimiento	-0.394	0.000**
Sospecha	-0.228	0.021*

\*\* p<0.01 \* p<0.05

En la Tabla 5, se muestran los resultados de la prueba de correlación, la misma que evidencia la existencia de una correlación altamente significativa, inversa y de grado medio, de la Inteligencia Emocional con la Agresividad y sus factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y el Resentimiento; Asimismo se identifica una correlación significativa, inversa y de grado débil entre la inteligencia emocional y el factor Sospecha, en los estudiantes de la Institución Educativa integrantes de la población investigada.

**Tabla 6**

Correlación entre la Inteligencia Intrapersonal y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

	<b>Inteligencia Intrapersonal</b> Correlación (r)	Sig.(p)
<b>Agresividad</b>	-0.423	0.000**
Irritabilidad	-0.413	0.000**
Agresión Verbal	-0.385	0.000**
Agresión Indirecta	-0.393	0.000**
Agresión Física	-0.378	0.000**
Resentimiento	-0.179	0.071
Sospecha	-0.101	0.311

\*\* p<0.01

En la Tabla 6, se presentan los resultados de la prueba de correlación, donde se observa que existe una correlación altamente significativa, inversa y de grado medio, del componente Intrapersonal con la Agresividad, y con los factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta y Agresión Física; En tanto que no se identifica correlación significativa del componente Intrapersonal con los factores Resentimiento y Sospecha, en los estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

**Tabla 7**

Correlación entre la Inteligencia Interpersonal y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

	<b>Inteligencia Interpersonal</b> Correlación (r)	Sig.(p)
<b>Agresividad</b>	-0.299	0.002**
Irritabilidad	-0.200	0.043*
Agresión Verbal	-0.189	0.055
Agresión Indirecta	-0.277	0.005**
Agresión Física	-0.316	0.001**
Resentimiento	-0.167	0.092
Sospecha	-0.191	0.053

\*\* p<0.01

En la tabla 7, se observa que la prueba estadística de correlación detecta una correlación altamente significativa, negativa y de grado débil, entre el componente Interpersonal, con la Agresividad, y con los factores: Agresión Indirecta y Agresión Física; Asimismo identifica una relación significativa, negativa y de grado débil con la Irritabilidad; sin embargo no se detecta correlación significativa de este componente de la inteligencia emocional con los factores Agresión verbal, Resentimiento y Sospecha en los referidos estudiantes de la Institución Educativa donde se realizó la investigación.

**Tabla 8**

Correlación entre la Adaptabilidad y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

	<b>Adaptabilidad</b> Correlación (r)	Sig.(p)
<b>Agresividad</b>	-0.433	0.000**
Irritabilidad	-0.377	0.000**
Agresión Verbal	-0.352	0.000**
Agresión Indirecta	-0.373	0.000**
Agresión Física	-0.375	0.000**
Resentimiento	-0.257	0.009**
Sospecha	-0.231	0.019*

\*\* p<0.01

\* p<0.05

En la Tabla 8, se presentan los resultados de la prueba de correlación, la misma que establece la existencia de una correlación significativa, inversa y de grado medio, entre la Adaptabilidad con la Agresividad, y los factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta y Agresión Física. Asimismo se identifica una relación altamente significativa, inversa y de grado débil entre el componente Adaptabilidad y el factor Resentimiento y una correlación significativa inversa y de grado débil entre la Adaptabilidad y el factor Sospecha.

**Tabla 9**

Correlación entre el Manejo de Estrés y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

	<b>Manejo de estrés</b> Correlación (r)	Sig.(p)
<b>Agresividad</b>	-0.058	0.564
Irritabilidad	-0.053	0.597
Agresión Verbal	-0.045	0.653
Agresión Indirecta	-0.033	0.742
Agresión Física	-0.018	0.855
Resentimiento	-0.059	0.552
Sospecha	-0.065	0.517

p>0.05

En la Tabla 9, se observa que la prueba estadística Correlación, no encuentra evidencia de la existencia de una correlación significativa entre el Manejo del estrés con la Agresividad; De igual forma no se identifica correlación significativa entre esta componente de la inteligencia emocional con los factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física, Resentimiento y Sospecha, en los estudiantes de la referida población investigada.

**Tabla 10**

Correlación entre el Estado de Ánimo General y la Agresividad en estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

	<b>Estado de ánimo general</b> Correlación (r)	Sig.(p)
<b>Agresividad</b>	-0.402	0.000**
Irritabilidad	-0.379	0.000**
Agresión Verbal	-0.332	0.001**
Agresión Indirecta	-0.293	0.003**
Agresión Física	-0.297	0.002**
Resentimiento	-0.301	0.002**
Sospecha	-0.195	0.048*

\*\* p<0.01

\* p<0.05

En la Tabla 10, se puede observar que la prueba de correlación identifica una correlación altamente significativa, inversa y de grado medio, del componente Estado de ánimo general con la Agresividad, y con el factor irritabilidad; Igualmente encuentra evidencia de una relación altamente significativa, inversa y de grado débil del Estado de ánimo general con los factores: Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y Resentimiento; Finalmente se identifica correlación significativa, inversa y de grado débil de este componente de la inteligencia emocional con el factor Sospecha, en los estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

## V. DISCUSION

En el presente acápite se pretende dar sustento teórico a los resultados encontrados, mediante la recopilación de los antecedentes y marco teórico sobre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes adolescentes.

En relación a la hipótesis general, se ha encontrado que existe de una correlación altamente significativa, inversa y de grado medio, de la Inteligencia Emocional con la Agresividad y sus factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y el Resentimiento; asimismo se identifica una correlación significativa, inversa y de grado débil entre la inteligencia emocional y el factor Sospecha, en los estudiantes de la Institución Educativa integrantes de la población investigada; es decir mientras seamos capaces de conjugar las habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento, menor será la posibilidad de evidenciar conductas violentas, desafiantes o denigrantes.

Por otro lado tenemos lo subrayado por Goleman (2008) quien manifiesta que la inteligencia emocional es el equilibrio que debe existir entre la mente emocional y la racional, explica que una siente y la otra piensa. Afirma que cuando personas con un elevado coeficiente intelectual tienen dificultades para triunfar profesional y socialmente, y aquellos que tienen un coeficiente intelectual modesto, se desempeñan sorprendentemente bien en los diversos aspectos de la vida. La diferencia suele estar en autodominio, la persistencia y la capacidad de motivarse a uno mismo.

En cuanto a la primera hipótesis específica se ha hallado que existe una correlación altamente significativa, inversa y de grado

medio, del componente Intrapersonal con la Agresividad, y con los factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta y Agresión Física; En tanto que no se identifica correlación significativa del componente Intrapersonal con los factores Resentimiento y Sospecha, en los estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo; decir entre mejor sea la capacidad del alumno de interactuar con los demás, enfrentar los problemas y encontrarles solución, mejor será su habilidad para controlar su ira o frustración ante las situaciones que quizás no salgan como lo esperado.

Aunado a ello citaremos a BarOn (1997, citado en Ugarriza, 2001) quien define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Además, en relación a la segunda hipótesis específica se observa una correlación altamente significativa, negativa y de grado débil, entre el componente Interpersonal, con la Agresión Verbal, y con los factores: Agresión Indirecta y Agresión Física; Asimismo identifica una relación significativa, negativa y de grado débil con la Irritabilidad; sin embargo no se detecta correlación significativa de este componente de la inteligencia emocional con los factores Resentimiento y Sospecha en los referidos estudiantes de la Institución Educativa donde se realizó la investigación; es decir mientras el estudiantes sea capaz de manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y las de los demás con eficiencia y generando resultados positivos, su capacidad en torno al manejo de la agresión verbal será más eficiente y por tanto el ambiente en donde se desarrolle será más favorable.

Aunado a ello citaremos a Wolf (1997, citado en Serrano, 2011), quien estudio las investigaciones sobre la agresividad y

comportamiento antisocial infantil e hizo constar que los siguientes factores familiares que estaban asociados a este problema de conducta: ausencia del padre y/o madre, pérdida de uno de los padres, más debido al divorcio que a su fallecimiento, madre depresiva, padre o madre irritable, discordias matrimoniales, desventajas socioeconómicas, y/o familia muy numerosa.

Asimismo en la tercera hipótesis específica se presentan la existencia de una correlación significativa, inversa y de grado medio, entre la Adaptabilidad con la Agresividad, y los factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta y Agresión Física. Asimismo se identifica una relación significativa, inversa y de grado débil entre el componente Adaptabilidad y el factor Sospecha en los estudiantes involucrados en la investigación, es decir mientras los estudiantes logren gestionar bien las emociones, tanto las suyas como las de los demás, ellos serán capaces de reducir los niveles de agresividad o violencia sutil que pueda darse, muchas veces mediante insinuaciones o sarcasmos mal intencionados

Según Gálvez (2012) el acoso escolar es un problema generalizado entre mujeres y hombres y de todas las clases sociales. Los hombres ejercen su poder por medio de la violencia física y verbal, mientras que las mujeres lo hacen por medio de la violencia psicológica como la discriminación, los rumores males intencionados, la exclusión social, chismes y la descalificación. Los adolescentes lo ven como algo normal entre ellos e incluso los padres de familia lo asimilan como algo natural de acuerdo a su edad, pero no es hasta que se hacen un daño físico cuando se quejan y actúan, sin atender el aspecto emocional y psicológico que les puede causar a sus hijos y que de antemano se sabe son más perjudiciales para los adolescentes. Algo similar sucede con los maestros por no darle la debida importancia a tales comportamientos, y cuando lo hacen es porque ya existe un daño mayor reflejado en los adolescentes, los cuales en algunos casos son explosivos, pues ya están hartos de los abusos de los demás y

descargan todos sus rencores y fuerza contra el acosador y los golpean hasta que alguien se les quita e incluso han llegado al hospital o bien optan por abandonar la escuela para librarse de su sufrir diario y continuo dentro de la misma. Generalmente los adolescentes que juegan el rol de víctimas no reportan su situación a los maestros, ni a su tutor ni a sus papás por miedo de represalias o burlas por parte de sus compañeros, han permitido que los agresores sigan haciendo de las mismas.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica no se encontró evidencia de la existencia de una correlación significativa entre el Manejo del estrés con la Agresividad; De igual forma no se identifica correlación significativa entre este componente de la inteligencia emocional con los factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física, Resentimiento y Sospecha, en los estudiantes de la referida población investigada, en otras palabras los componentes evaluado no se correlacionan.

Debemos tener presente la inteligencia emocional que ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar la formación humanística y científica de los adolescentes, más aun si hoy en día se habla de una formación académica integral donde el alumno tenga conciencia, control y regulación de sus propios aprendizajes. Tanto es así que no se puede descartar que en la vida familiar y escolar donde se desenvuelven los adolescentes se dan momentos de descontrol emocional, por lo cual no se tiene la capacidad para percibir, comprender, controlar e inducir emociones que afecte la interacción de sus miembros, es así como los adolescentes reaccionan ante la autoridad de los padres o maestros que les imponen normas, griten y contravengan violentamente.

Relacionado a la quinta hipótesis específica se ha encontrado que existe una correlación altamente significativa, inversa y de grado medio, del componente Estado de ánimo general con la Agresividad, y

con el factor irritabilidad; Igualmente encuentra evidencia de una relación altamente significativa, inversa y de grado débil del Estado de ánimo general con los factores: Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y Resentimiento; Finalmente se identifica correlación significativa, inversa y de grado débil de este componente de la inteligencia emocional con el factor Sospecha, en los estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo, es decir mientras los evaluados de esta investigación sean capaces de conjugar las habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento, menor será la posibilidad de evidenciar animadversión.

El desarrollo emocional incide en todos los ámbitos de la vida familiar, académica, laboral y social de los individuos con la riqueza y complejidad que posee el paisaje emocional de cada individuo. Ante la situación de vulnerabilidad de muchos estudiantes, expuestos a corrientes de pensamiento, modas, adversidades ambientales, falta de creatividad, relaciones interpersonales empobrecedoras, baja autoestima, fracaso escolar, etc.

Finalmente es importante recalcar que el resentimiento según Buss y Perry (2012) son los celos y el odio hacia otros. Esto se refiere a un sentimiento de cólera hacia el mundo por un maltrato real o imaginario. Son aquellas conductas en las que se vuelven a experimentar sentimientos, como es el caso del rencor, frecuentemente inconscientemente, de envidia u odio imponente, que se manifiesta en críticas, comentario o insinuaciones que desprestigian a las personas.

## VI. CONCLUSIONES

1. Existe una correlación altamente significativa, inversa y de grado medio, de la Inteligencia Emocional con la Agresividad y sus factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y el Resentimiento; Asimismo se identifica una correlación significativa, inversa y de grado débil entre la inteligencia emocional y el factor Sospecha, en los estudiantes de la Institución Educativa integrantes de la población investigada.
2. Existe una correlación altamente significativa, inversa y de grado medio, del componente Intrapersonal con la Agresividad, y con los factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta y Agresión Física; En tanto que no se identifica correlación significativa del componente Intrapersonal con los factores Resentimiento y Sospecha, en los estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.
3. Existe una correlación altamente significativa, inversa y de grado débil, entre el componente Interpersonal, con la Agresividad, y con los factores: Agresión Indirecta y Agresión Física; Asimismo identifica una relación significativa, negativa y de grado débil con la Irritabilidad; sin embargo no se detecta correlación significativa de este componente de la Inteligencia Emocional con los factores: Agresión Verbal, Resentimiento y Sospecha en los referidos estudiantes de la Institución Educativa donde se realizó la investigación.
4. Existe de una correlación altamente significativa, inversa y de grado medio, entre la Adaptabilidad con la Agresividad, y los factores: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta y Agresión Física. Asimismo se identifica una correlación significativa, inversa y de grado débil entre el componente Adaptabilidad y el Resentimiento, una correlación significativa inversa de grado débil con la sub escala de Sospecha en los estudiantes involucrados en la investigación.

5. No existe una correlación significativa entre el Manejo del estrés con la Agresividad; y sus sub escalas: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física, Resentimiento y Sospecha, en los estudiantes de la referida población investigada.
6. Existe una correlación altamente significativa, inversa y de grado medio, del componente Estado de ánimo general con la Agresividad, y con el factor irritabilidad; Igualmente encuentra evidencia de una relación altamente significativa, inversa y de grado débil del Estado de ánimo general con los factores: Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y Resentimiento; Finalmente se identifica correlación significativa, inversa y de grado débil de este componente de la Inteligencia Emocional con el factor Sospecha, en los estudiantes de la Institución Educativa Particular María Madre de Trujillo.

## VII. SUGERENCIAS

1. Se recomienda a las autoridades pertinentes de las Instituciones Educativas tomar en cuenta los resultados obtenidos con la presente investigación, de tal forma que se puedan abordar decisiones que ayuden a mejorar la situación del alumnado en relación a la variable evaluada.
2. Es pertinente continuar con la investigación, aplicando los inventarios empleados para mejorar la inteligencia emocional y disminuir las manifestaciones de agresividad, a fin de elaborar programas multidisciplinarios con la intención de minimizar los niveles de agresividad de los estudiantes.
3. Según las dimensiones planteadas para la evaluación de las variables, éstas se prestan para una interpretación por separado, se podrán plantear talleres modulares con cada una de las dimensiones, enfocándose en las necesidades de cada uno de los evaluados.
4. Se sugiere cambiar las dinámicas del aula de clase, las estrategias, los procesos y las herramientas para lograr una mejor interacción de tal forma que los estudiantes logren depositar la confianza en sus docentes y tutores, sobre todo en aquellos que pueden ser víctimas de agresividad o ser los agresores.
5. Finalmente sería interesante ampliar la muestra de estudio, de tal forma que los resultados puedan ser generalizados en mayor amplitud.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bandura, A. (2012). *Modificación de la conducta: Análisis de la agresión y la delincuencia*. México D.F.: Trillas.
- Bar-On, R. (2000). *BarOn emotional quotient inventory: Technical manual*. UnitedStates: MultiHealthSystems Inc.
- Benítez, T. (2013). *Conducta agresiva en Adolescentes del nivel medio del colegio Nacional Nueva Londres de la Ciudad de Nueva Londres*. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Facultad de Psicología. Universidad Central del Paraguay.
- Buss, H. y Perry, M. (2012). *Cuestionario de agresión*. En Journal of personality and social psychology
- Carranza, J. Flores, R. y Olano, G. (2010). *Programa de arteterapia para disminuir el nivel de agresividad en los estudiantes del primer grado de Educación secundaria en la Institución Educativa Alonso de Alvarado de Bagua Grande*. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Facultad de Humanidades. Escuela de Psicología. Universidad César Vallejo-Tarapoto.
- Durand, F. y Tocto, D. (2013). *La inteligencia Emocional y el Desarrollo del Liderazgo en los estudiantes del cuarto grado de Educación secundaria de la institución Educativa Particular Ángelo Pagani de Tayabamba*. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Facultad de Humanidades. Escuela de Psicología. Universidad César Vallejo-Trujillo.
- Gálvez, K. (2012). *Relación del clima social familiar y la agresividad en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Pacasmayo*. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Facultad de

Humanidades. Escuela de Psicología. Universidad César Vallejo-Trujillo.

Gardner, H (2003). *Abordar el concepto de inteligencia*. Buenos Aires: Vergara Editor, S.A.

Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Vergara Editor, S.A.

Hurlock (2013). *Psicología de la adolescencia*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Mann, L. (2007). *Desarrollo humano: perspectiva conductual*. Bogotá: Editorial McGraw Hill Interamericana.

Mate, E. (2010). *Pelear y Provocaciones: Cómo ayudar a su hijo a controlar su agresividad*. Barcelona: Prados Ibérica S.A.

Montangú, L. (2011). *La naturaleza de la agresividad humana*. México D.F.: Editorial Alianza

Papalia, D. (20012). *Desarrollo humano*. Bogotá: Editorial McGraw Hill Interamericana.

Papalia, D, Wendkos, S. y Duskin, R (2009). *Teorías y sistemas psicológicos*. México D.F.: Mc Graw-Hill.

Papalia, D y Wendkos (2012). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México D.F.: Mc Graw-Hill.

Ramos, J. (2010). *La agresividad de los adolescentes de educación secundaria de la ciudad de Chihuahua*. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de México.

Salovey, P. y Mayer, J. (2009). *Psicología Social*. Madrid: Pearson.

Serrano, J. (2011). *En niño agresivo*. Barcelona: Editorial Pirámide.

Ugarriza, L. (2001). *La inteligencia emocional y su fortalecimiento en la adolescencia*. México D.F.: Trillas

## ANEXOS

**ANEXO 1**  
**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA**

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1 **Muy rara vez**
- 2 **Rara vez**
- 3 **A menudo**
- 4 **Muy a menudo**



Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. **Elige en tu hoja de Respuestas**, una **y sólo UNA** respuesta para cada oración y coloca un **ASPA** sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

**Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.**

<b>1 Muy rara vez</b>	<b>2 Rara vez</b>	<b>3 A menudo</b>	<b>4 Muy a menudo</b>
-----------------------	-------------------	-------------------	-----------------------

- 1) Me gusta divertirme.
- 2) Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.
- 3) Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.
- 4) Soy feliz.
- 5) Me importa lo que les sucede a las personas.
- 6) Me es fácil controlar mi cólera.
- 7) Es fácil decirle a la gente cómo me siento.
- 8) Me gustan todas las personas que conozco.
- 9) Me siento seguro (a) de mí mismo (a).
- 10) Sé cómo se sienten las personas.
- 11) Sé cómo mantenerme tranquilo (a).
- 12) Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.

- 13) Pienso que las cosas que hago salen bien.
- 14) Soy capaz de respetar a los demás.
- 15) Me muestro tranquilo ante cualquier situación.
- 16) Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.
- 17) Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.
- 18) Pienso bien de todas las personas.
- 19) Espero lo mejor en todo lo que hago.
- 20) Tener amigos es importante.
- 21) Soy tolerante con Las personas.
- 22) Puedo comprender preguntas difíciles.
- 23) Me agrada sonreír.
- 24) Intento no herir los sentimientos de las personas.
- 25) No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.
- 26) Tengo buen carácter.
- 27) Nada me molesta.
- 28) Soy capaz de hablar sobre mis sentimientos más íntimos.
- 29) Sé que las cosas saldrán bien.
- 30) Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.
- 31) Puedo fácilmente describir mis sentimientos.
- 32) Sé cómo divertirme.
- 33) Debo decir siempre la verdad.
- 34) Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.
- 35) Controlo mi carácter fácilmente.
- 36) Me agrada hacer cosas para los demás.
- 37) Me siento muy feliz.
- 38) Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.
- 39) Demoro en molestarme.
- 40) Me siento bien conmigo mismo (a).
- 41) Hago amigos fácilmente.
- 42) Me gusta destacar en todo lo que hago.
- 43) Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.

- 44) Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.
- 45) Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.
- 46) No soy rencoroso.
- 47) Me siento feliz con la clase de persona que soy.
- 48) Soy bueno (a) resolviendo problemas.
- 49) Soy paciente para esperar mi turno.
- 50) Me divierte las cosas que hago.
- 51) Me agradan mis amigos.
- 52) No tengo días malos.
- 53) Expreso mis sentimientos con facilidad.
- 54) Difícilmente me molesto.
- 55) Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.
- 56) Me gusta mi cuerpo.
- 57) Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.
- 58) Reflexiono antes de actuar.
- 59) Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.
- 60) Me gusta la forma como me veo.

*GRACIAS POR COMPLETAR EL CUESTIONARIO*

## HOJA DE RESPUESTAS

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

<b>1 MUY RARA VEZ</b>	<b>2 RARA VEZ</b>	<b>3 A MENUDO</b>	<b>4 MUY A MENUDO</b>
---------------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------------

1		1	2	3	4	5		31		1	2	3	4	5
2		1	2	3	4	5		32		1	2	3	4	5
3		1	2	3	4	5		33		1	2	3	4	5
4		1	2	3	4	5		34		1	2	3	4	5
5		1	2	3	4	5		35		1	2	3	4	5
6		1	2	3	4	5		36		1	2	3	4	5
7		1	2	3	4	5		37		1	2	3	4	5
8		1	2	3	4	5		38		1	2	3	4	5
9		1	2	3	4	5		39		1	2	3	4	5
10		1	2	3	4	5		40		1	2	3	4	5
11		1	2	3	4	5		41		1	2	3	4	5
12		1	2	3	4	5		42		1	2	3	4	5
13		1	2	3	4	5		43		1	2	3	4	5
14		1	2	3	4	5		44		1	2	3	4	5
15		1	2	3	4	5		45		1	2	3	4	5
16		1	2	3	4	5		46		1	2	3	4	5
17		1	2	3	4	5		47		1	2	3	4	5

18		1	2	3	4	5		48		1	2	3	4	5
19		1	2	3	4	5		49		1	2	3	4	5
20		1	2	3	4	5		50		1	2	3	4	5
21		1	2	3	4	5		51		1	2	3	4	5
22		1	2	3	4	5		52		1	2	3	4	5
23		1	2	3	4	5		53		1	2	3	4	5
24		1	2	3	4	5		54		1	2	3	4	5
25		1	2	3	4	5		55		1	2	3	4	5
26		1	2	3	4	5		56		1	2	3	4	5
27		1	2	3	4	5		57		1	2	3	4	5
28		1	2	3	4	5		58		1	2	3	4	5
29		1	2	3	4	5		59		1	2	3	4	5
30		1	2	3	4	5		60		1	2	3	4	5

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO MODIFICADO DE AGRESIVIDAD SEGÚN BUSS-DURKEE SEGÚN BUSS-DURKEE

#### CUADERNILLO DE PREGUNTAS

#### INSTRUCCIONES

En las siguientes páginas se le presenta una serie de frases sobre el modo como Ud., se comporta como Ud., se y siente. Después de leer cada frase, debe decidir con un "**CIERTO**" o con un "**FALSO**" a aquella que represente su modo de actuar o sentir usualmente.

Trate de responder rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada frase; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado.

#### **ASEGURESE DE NO OMITIR ALGUNA FRASE.**

Ahora trabaje rápidamente y recuerde de contestar todas las frases. **NO HAY CONTESTACIONES O INCORRECTAS** sino simplemente una medida de la forma como Ud., Se comporta.

**Para responder, coloque en los recuadros en blanco "C" (cierto) o "F" (Falso), en la hoja de respuesta según corresponda.**

1. Pierdo la paciencia fácilmente, pero la recobro fácilmente
2. Cuando desapruedo la conducta de mis amigos (as) se los hago saber
3. A veces hablo mal de las personas que no me agradan
4. De vez en cuando no puedo controlar mi necesidad de golpear a otros
5. Siento que no consigo lo que merezco.

6. Sé de personas que hablan de mí a mis espaldas
7. Siempre soy paciente con los demás.
8. A menudo me encuentro en desacuerdo con los demás
9. Nunca me molesto tanto como para tirar las cosas
10. No tengo ninguna buena razón para golpear a los otros
11. Otra gente parece que lo tiene todo.
12. Me mantengo en guardia con gente que de alguna manera es más amigable de lo que esperaba
13. Soy más irritable de lo que la gente cree
14. No puedo evitar entrar en discusiones cuando la gente no está de acuerdo conmigo
15. Cuando me molesto a veces tiro las puertas
16. Si alguien me golpea primero, le respondo de igual manera y de inmediato
17. Cuando recuerdo mi pasado y todo lo que me ha sucedido, no puedo evitar sentirme resentido (a).
18. Creo que le desagrado a mucha gente
19. Me "hierve" la sangre cada ve que la gente se burla de mí.
20. Yo exijo que la gente respete mis derechos
21. Nunca hago bromas pesadas
22. Quien sea que insulte a mi familia o a mí, está buscando pelea
23. Casi todas las semanas encuentro a alguien que me desagrada
24. Si alguien no me trata bien, no permito que eso me moleste.
25. Hay mucha gente que me tiene envidia
26. Aun cuando estoy enfurecido no hablo lisuras
27. A veces hago mal las cosas cuando estoy enojado (a).
28. Quien continuamente me molesta, está buscando un puñete en la nariz

29. Aunque no lo demuestre, a veces siento envidia
30. A veces tengo la sospecha de que se ríen de mí
31. A veces me molesta la sola presencia de la gente
32. Si alguien me molesta estoy dispuesto (a) a decirle lo que pienso
33. A veces dejo de hacer las cosas cuando no consigo lo que quiero
34. Pocas veces contesto, aunque me golpeen primero
35. No sé de alguien a quien odie completamente
36. Mi lema es "nunca confiar en extraños"
37. A menudo me siento como "pólvora a punto de estallar"
38. Cuando la gente me grita, les grito también
39. Desde los 10 años no he tenido una rabieta
40. Cuando verdaderamente pierdo la calma, soy capaz de cachetear a alguien
41. Si permito que los demás me vean como soy, seré considerado difícil de llevar
42. Comúnmente pienso, que razón oculta tendrán para hacer algo bueno por mí
43. A veces me siento "acalorado" (a) y de mal genio
44. Cuando me molesto digo cosas desagradables
45. Recuerdo que estuve tan amargo que cogí lo primero que encontré a mano y lo rompí
46. Peleo tanto como las demás personas
47. A veces siento que la vida me ha tratado mal
48. Solía pensar que la mayoría de la gente decía la verdad, pero ahora sé que estoy equivocado (a)
49. No puedo evitar ser rudo (a) con la gente que no me agrada
50. No puedo poner a alguien en su lugar, aún si fuese necesario
51. A veces demuestro mi enojo golpeando la mesa

52. Si tengo que recurrir a la violencia física para defender mis derechos, lo hago
53. Aunque no lo demuestre, me siento insatisfecho (a) conmigo mismo (a).
54. No tengo enemigos que realmente quieran hacerme daño
55. No permito que muchas cosas sin importancia me irriten
56. A menudo hago amenazas que no cumplo
57. Cada vez que estoy molesto (a) dejo de hacer las tareas de mi casa
58. Sé de personas que por molestarme, me han obligado a usar la violencia
59. Hay personas a quienes les guardo mucho rencor
60. Raramente siento que la gente trata de amargarme o insultarme
61. Últimamente he estado algo malhumorado
62. Cuando discuto tiendo a elevar la voz
63. Me desquito una ofensa negándome a realizar las tareas
64. Quienes me insultan sin motivo, encontrarán un buen golpe
65. No puedo evitar ser tosco con quienes trato
66. He tenido la impresión de que ciertas personas me han tratado de sacar provecho
67. Me irrita rápidamente cuando no consigo lo que quiero
68. Generalmente oculto la pobre opinión que tengo de los demás
69. Cuando me molestan me desquito con las cosas de quienes me desagradan
70. Quien se burla de mis amigos (as) se enfrentará a golpes conmigo
71. Me duele pensar que mis padres no hicieron lo suficiente por mí
72. A veces desconfío de las personas que tratan de hacerme un favor
73. Tiendo a irritarme cuando soy criticado
74. Prefiero ceder en algún punto de vista antes de discutir

75. Con mis amigos acostumbro a burlarme de quienes no me agradan
76. No hay otra manera de librarse de los sujetos, más que empleando la violencia
77. Siento que los continuos fracasos en la vida, me han vuelto rencoroso (a)
78. Hay momentos en los que siento que todo el mundo está contra mí.
79. Soy de las personas que se exasperan ante la menor provocación
80. Tiendo a burlarme de las personas que hacen mal su trabajo
81. Demuestro mi cólera pateando las cosas
82. la mejor solución para colocar a alguien "en su lugar" es enfrentándolo a golpes.
83. Siento que no he recibido en la vida todas las recompensas que merezco
84. Siento que existe mucha hipocresía entre la gente
85. A veces me irritan las acciones de algunas personas
86. Evito expresar lo que siento ante personas que me desagradan
87. No soy de las personas que se desquitan una ofensa con las cosas de la gente
88. Soy una persona que tiende a meterse en líos
89. Comparado con otros, siento que no soy feliz en esta vida
90. Pienso que las personas que aparentan amistad conmigo, son desleales en mi ausencia
91. Se necesita mucho para irritarme

**¡Gracias por su Colaboración!**

## HOJA DE RESPUESTA

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ Sexo: (V) (M) Fecha: \_\_\_\_\_

Coloque C (Cierto) o F (Falso) si la oración coincide con su modo de sentir o actuar.

**“CIERTO” = C**

**“FALSO” = F**

1		2		3		4		5		6	
7		8		9		10		11		12	
13		14		15		16		17		18	
19		20		21		22		23		24	
25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36	
37		38		39		40		41		42	
43		44		45		46		47		48	
49		50		51		52		53		54	
55		56		57		58		59		60	
61		62		63		64		65		66	
67		68		69		70		71		72	
73		74		75		76		77		78	
79		80		81		82		83		84	
85		86		87		88		89		90	
91											

**¡Gracias por su Colaboración!**