

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



PERCEPCION DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES QUE

APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO

EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA –

HRDT 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORAS: Bach. ASMAT ASMAD MEYLIN DEL CISNE

Bach. CHANAMÉ SEVILLA SILVIA MARIA

ASESORA: Mg. REBAZA VASQUEZ, ROSA LELIS

TRUJILLO – PERÚ

2016

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



PERCEPCION DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES QUE

APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO

EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA –

HRDT 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORAS: Bach. ASMAT ASMAD MEYLIN DEL CISNE

Bach. CHANAMÉ SEVILLA SILVIA MARIA

ASESORA: Mg. REBAZA VASQUEZ, ROSA LELIS

TRUJILLO – PERÚ

2016

DEDICATORIA

A mi hijo por ser mi estímulo y razón para salir adelante, y a mi esposo que gracias a su amor, complicidad y lealtad es que he logrado mejorar como persona día a día.

A mis padres y hermano que con su ejemplo me han enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos y amor.

A mis abuelos, que están en el cielo y desde ahí me guían e iluminan para cumplir todos mis sueños.

Meylín

DEDICATORIA

*A mi madre, Marleny que está en
el cielo y cada día me da la fuerza
que necesito para cumplir mis sueños.*

*A mis tíos Dorina y Víctor por
cuidarme desde pequeña,
apoyarme siempre y darme
mucho amor.*

*A mi padre, Iván porque a pesar
de los momentos tristes aun lo
tengo con vida y doy gracias a Dios.*

Silvia.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por regalarnos cada segundo de vida, brindarnos sabiduría, calma y guiar de luz nuestro camino para poder cumplir nuestras metas y sueños.

A nuestra querida asesora Rosa Lelis Rebaza Vásquez por comprometerse desde el inicio en el desarrollo de este trabajo de investigación, compartiendo sus conocimientos, experiencias y alentándonos a ser mejores profesionales cada día.

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	iii
TABLA DE CONTENIDOS	iv
LISTA DE TABLAS.....	v
LISTA DE GRÁFICOS.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I.- INTRODUCCIÓN	1
II.- MATERIAL Y MÉTODO	25
III.- RESULTADOS.....	36
IV.- DISCUSIÓN.....	41
V.- CONCLUSIONES	46
VI.- RECOMENDACIONES.....	47
VII.- BIBLIOGRAFÍA.....	49
ANEXOS	57

LISTA DE TABLAS

TABLA N° 01

Pág.

PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES QUE APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO 2016.....**Pg24**

TABLA N° 02

PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES ÉTICOS QUE APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO 2016.....**Pa26**

TABLA N° 03

PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES MORALES QUE APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO 2016.....**Pg28**

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 01

Pág.

PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES QUE APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO 2016.....Pg25

GRÁFICO N° 02

PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES ÉTICOS QUE APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO 2016.....Pg27

GRÁFICO N° 03

PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES MORALES QUE APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO 2016.....Pg29

RESUMEN

La presente investigación de tipo descriptivo, se realizó con el propósito de determinar la percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los servicios de medicina del Hospital Regional Docente de Trujillo en el año 2016. El universo muestral estuvo conformado por 62 adultos a quienes se les aplicó el instrumento: para evaluar la percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado. Luego de procesar los datos se encontró que el 94% percibió como adecuados los valores que aplica la enfermera durante el cuidado, así mismo el 95% calificó como adecuados los valores éticos que aplica la enfermera y el 98% percibió también como adecuados los valores morales que aplica la enfermera. Se concluyó que el adulto hospitalizado en los servicios de medicina percibe como adecuados los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en el Hospital Regional Docente de Trujillo en el año 2016, Los resultados hallados indican una confiabilidad aceptable cuando Alfa $<.70$. y presentan un Alfa de Cronbach superior al .90, lo cual indica una confiabilidad elevada.

Palabras claves: Percepción del adulto, valores éticos, valores morales.

ABSTRAC

The present descriptive investigation research was carried out with the purpose of determining the level of perception of the adult about the values applied by the nurse during the care in the medical services of the Hospital Regional Docente of Trujillo in the year 2016. The sample universe consisted of 62 adults who were given the instrument: to evaluate the adult's perception of the values applied by the nurse during care. After processing the data, it was found that 94% perceived as adequate the values applied by the nurse during the care, and 95% qualified as appropriate the ethical values applied by the nurse and 98% also perceived as adequate moral values Which the nurse applies. It was concluded that the hospitalized adult in the medical services perceived as adequate the values applied by the nurse during the care in the Regional Teaching Hospital of Trujillo in the year 2016. The obtained results indicate acceptable reliability when Alfa $<.70$. and present a Alfa of Cronbach greater than .90, which indicates high reliability.

Key words: Adult Perception, Ethic Values, Moral Values.

I. INTRODUCCIÓN

Los valores son convicciones profundas del ser humano que determinan su manera de ser y orientan su conducta, proporcionan una pauta para formular propósitos personales y colectivos reflejando los intereses, sentimientos y convicciones más simples del ser humano como pilar fundamental en la sociedad. (24)

En la actualidad los procesos de globalización y los avances científico - tecnológicos han producido una serie de cambios en la convivencia y relación con las demás personas que muchas veces lleva a un desequilibrio y desarmonía. En el campo de la salud las enfermeras desarrollan sus actividades a través de las relaciones humanas lo que exige una serie de valores personales, que posean competencias y manifiesten un claro saber-hacer, para ofrecer una atención oportuna, continua, dinámica, libre de riesgos y de respeto a la dignidad humana. (11)

En este caso tal desequilibrio conlleva a que muchos profesionales de enfermería no tomen como guía o patrones de su comportamiento a los valores éticos y morales, por lo tanto su misión, la cual es cuidar de las personas de manera integral, carece de excelencia y calidad. En este sentido, la enfermería es una profesión que requiere una alta sensibilidad humana; en donde fundamentalmente se practiquen los valores y la enfermera pueda mantener el contacto tanto físico como emocional. Es por ello que en su trabajo diario, es importante las convicciones que posea ya que le servirán de criterio para orientar su propia vida, se convertirá en un ser holístico dotado de valores que la caracterizaran dentro de su actividad profesional para conducirse en tan noble profesión. (2)

Alonso señala que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) menciona que el proceso de formación de enfermería, constituye el primer paso importante para la promoción de valores éticos y morales que fortalecerán el eje humanístico de su quehacer profesional, por ello es necesario que cuente con un código de ética que inspire respeto a la vida, a la salud, a la muerte, a la dignidad, a las creencias, a la cultura y al ambiente entre otras; he ahí la importancia de que la enfermera aplique los valores durante el cuidado, ya que establece una relación directa con los pacientes, regula su actuación ante la sociedad. (1, 26)

Al estudiar los valores es necesario revisar los aspectos teóricos sobre la disciplina filosófica denominada Axiología, es una rama de la Filosofía que se encarga del estudio de los valores. Desde la antigüedad, la palabra “valor”, ha sido usada para indicar la utilidad o el precio de los bienes materiales, y la dignidad o el mérito de las personas. (7)

Ante esto decimos que el ser humano es un ser axiológico, por ello los valores tienen una importancia decisiva en la vida humana; así no solo se enfrenta al mundo para conocerlo o para transformarlo sino que también lo hace objeto de valoración, por ello los valores constituyen directrices para la vida; tanto individual como social, dándole un sentido y finalidad, pues no puede concebirse una vida humana sin ideales, sin una tabla de valores que la apoyen. (19)

Se dice también que los valores no son tangibles o concretos, sin embargo están presentes en toda sociedad y juegan un rol importante en el desarrollo social ya que contienen una carga afectiva, por lo que se enraízan fuertemente en el pensamiento social y están presentes en todo acto humano. (25)

Actualmente los valores han adquirido una importancia de primer orden porque permite al ser humano acondicionar el mundo para hacerlo más habitable y armonioso; en tanto relaciona lo objetivo con lo subjetivo; relación que es indispensable para encontrar el nexo entre todo aquello que exista independientemente de la conciencia humana y todo aquello que dependa de la conciencia personal. (3)

Por lo consiguiente los valores también son importantes porque son cualidades que califican a las personas, acciones, situaciones, sistemas, sociedades, etc. haciéndolas deseables o indeseables; por lo que constituyen un componente indispensable de la realidad para que el ser humano pueda vivir plenamente como persona. (26)

No existe una ordenación deseable o clasificación única de los valores; las jerarquías valorativas son cambiantes, fluctúan de acuerdo a las variaciones del contexto. Lo importante a resaltar es que la mayoría de las clasificaciones propuestas incluye la categoría de valores éticos y valores morales. (12)

Con respecto a los valores éticos son cualidades que otorgamos a formas de ser y de actuar que las hace deseables como características nuestras y de los demás, dado que son básicas en la construcción de una convivencia democrática, en el marco de los derechos humanos. (4)

En efecto la ética como disciplina de la filosofía es la aplicación de la razón a la conducta, exige reflexionar y juzgar individualmente sobre el deber de cada momento y circunstancia concreta; por tanto es la valoración para tomar una decisión libre y actuar en sentido del bien universal. Esta reflexión es intransferible, pues en la ética cada hombre se obliga por su

condición humana al bien propio y al de sus semejantes, para preservar la vida, la integridad y la libertad del ser humano. (7)

Concierne mencionar el Código Internacional de Ética de Enfermería Adoptado por el Consejo Internacional de Enfermeras el 10 de julio de 1953 donde se plasma aspectos trascendentales que engloban al quehacer del personal de enfermería. “Las enfermeras tienen cuatro deberes fundamentales: promover la salud, prevenir la enfermedad, restaurar la salud y aliviar el sufrimiento. La necesidad de la enfermería es universal”. Como señala el código de ética y deontología del colegio de enfermeros del Perú; las enfermeras(os) para cumplir con fidelidad las normas Éticas y Deontológicas, deben tener muy en claro los conceptos referidos al ser humano, la salud y la sociedad. Considerar al hombre como un ser bio-psico-social y espiritual en constante interacción con su medio ambiente (comunidad). (14)

Expresa por otra parte que la enfermera(o) se encuentra identificada con los más altos valores éticos de la humanidad y comprometida con aquellos que en particular propician una convivencia armónica de dignidad, justicia e igualdad, enmarcados dentro del deber y ser para una vida civilizada, para bien de la sociedad, de la profesión y de los usuarios de los servicios de enfermería. Asimismo se dice que los valores éticos que aplica la enfermera son las razones de su comportamiento y motivación, durante el ejercicio profesional, y son considerados los siguientes: respeto, responsabilidad, honestidad y justicia. (16, 21)

El respeto es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad, del trabajo en equipo, de la vida conyugal, de cualquier relación interpersonal. Es garantía de transparencia, conoce la autonomía de cada ser humano y acepta complacido el

derecho a ser diferente, crea un ambiente de seguridad y cordialidad; permite la aceptación de las limitaciones ajenas y el reconocimiento de las virtudes de los demás. (10)

Según Kant citado por Ballesteros S. y García B. a todas las personas se les debe respeto por el simple hecho de ser personas, o dicho de otra forma por ser seres racionales libres, también señaló que era preciso enseñar a temprana edad a los niños el respeto y consideración del derecho de los demás. (6)

La responsabilidad es aquella que obliga a la enfermera a actuar conscientemente siendo ella la causa directa o indirecta de un hecho ocurrido, está obligada a responder por alguna cosa o alguna persona, también es la que cumple con sus obligaciones o que pone cuidado y atención en lo que hace o decide, en el ámbito penal, culpable de alguna cosa, acto o delito, en otro contexto, es la persona que tiene a su cargo la dirección en una actividad. (27)

La honestidad es una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad de acuerdo con los valores de verdad y justicia. Puede entenderse también como el respeto a la verdad en relación con los hechos, con las personas y consigo mismo. Ella conduce a una vida de integridad en la que nuestro interior y exterior son reflejos el uno del otro. Es la mayor señal de equilibrio y de salud mental. La falta de honestidad hace que las acciones y las palabras no tengan ninguna credibilidad, lo cual dificulta el dialogo, el entendimiento, la colaboración y la convivencia. (15)

La justicia es la cualidad de cada persona que decide vivir dando a cada quien lo que le corresponde o pertenece. La justicia como valor busca el bien propio y de la sociedad. Este significa atender primero al más necesitado, exige tratar a todas

las personas por igual, sin discriminación de raza, etnia, edad, nivel económico o escolaridad, jerarquizar adecuadamente las acciones a realizar, hacer uso racional de los recursos materiales para evitar que falte cuando más se necesite. (3)

En efecto es de suma importancia orientar y fortalecer la gran responsabilidad ética de la Enfermera(o), precisando sus deberes fundamentales y las consecuencias que ha de enfrentar en caso de incumplimiento, los cuales tienen un impacto en la conciencia moral más fuerte que las sanciones legales en la vida profesional. (28)

Por otra parte los valores morales son aquellos que impulsan a las personas a defender y crecer en su dignidad; son desarrollados y perfeccionados por cada persona a través de su experiencia y por lo general perfeccionan al hombre, en cuanto a las acciones buenas que realice, como vivir de manera honesta, ser sincero, y ser bondadoso, entre otras. Aun así, cada persona es dueña de sus elecciones, y está en su juicio decidir si opta por ellos o no, sin embargo elegir y tomar acción sobre estos, tendrá un efecto de calidad extra en cada persona. (12)

La enfermería como profesión, requiere una guía moral para cumplir con el fin primordial de servir al bien común, mejorar la salud de nuestro pueblo y prolongar la vida del hombre, obliga al profesional a realizar las cosas de un modo que se respete y cumpla con las normas morales establecidas, las cuales se relacionan fundamentalmente con la consideración y respeto debido a los demás. (36)

En ese mismo contexto los valores morales orientan la actuación del profesional de enfermería, tanto en lo humano como en lo profesional demostrando un comportamiento basado en ideales altruistas, competentes y nobles en todo momento; los

siguientes son valores morales: amor, solidaridad, tolerancia y humildad. (34)

El amor es el valor que crea y sustenta las relaciones humanas con dignidad y profundidad, es la base para el principio de ecuanimidad entre el espíritu y la persona, es el catalizador para el cambio, el desarrollo y los logros. Un cuidado humano amoroso es una relación intersubjetiva entre la enfermera (o) y la persona sana o enferma, donde se intercambia el amor concebido para mostrar preocupación e interés, respetar la dignidad, asumir el cuidado con responsabilidad y comprender su situación de salud. (19)

La solidaridad es uno de los valores humanos por excelencia, que se define como la colaboración mutua en la personas, como aquel sentimiento que mantiene a las personas unidas en todo momento, sobre todo cuando se viven experiencias difíciles. En enfermería la solidaridad es el compromiso que se tiene con cada una de las personas con las que se establece una relación, especialmente durante el cuidado. (24)

La tolerancia es la aceptación de la diversidad de opinión, social, étnica, cultural y religiosa, la capacidad de saber escuchar y aceptar a los demás, valorando las distintas formas de entender y posicionarse en la vida, siempre que no atenten contra los derechos fundamentales de la persona. Es entendida como respeto y consideración hacia la diferencia, como una disposición a admitir en los demás una manera de ser y de obrar distinta a la propia. (21)

La enfermera tolerante convive en un mismo espacio con personas de diferentes culturas o con diferentes creencias y le permite vivir en armonía con personas que profesan diferentes

religiones, que apoyan otras tendencias políticas o que poseen una condición sexual diferente, entre otros. (34)

La humildad es aquella cualidad del ser humano mediante la cual la persona es modesta y no se preocupa por sí misma si no por los demás, por los que lo rodean. La enfermera humilde no es una persona egocéntrica si no que minimiza sus logros para no centrarse en ellos y perder la objetividad en su accionar diario. (17)

La enfermera que cuida es sinceramente humilde cuando se dispone a aprender más sobre el otro y sobre sí mismo, y sobre aquello que el cuidado comprende, estableciendo una conexión fenomenológica entre ambos. Una actitud de no tener nada más que aprender es incompatible con el cuidado. (27)

Partiendo de lo anteriormente dicho podemos mencionar que el paciente puede percibir los valores que aplica la enfermera durante el momento del cuidado, ya que está en contacto directo con ella. Siendo así, resulta claro definir la percepción como una tendencia de orden mental o conocimiento directo no conceptual que tiene toda persona sobre el comportamiento de otra, que surge a raíz de una impresión o experiencia la cual permite la creación de ideas o conceptos. (8, 10)

Dentro de ese marco la psicología clásica de Neisser nos dice que es un proceso activo constructivo en el que el preceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema. (30)

Si bien es cierto en las últimas décadas el estudio de la percepción ha sido objeto de creciente interés dentro del campo de la antropología, sin embargo, este interés ha dado lugar a problemas conceptuales pues el término percepción ha llegado a ser empleado indiscriminadamente para designar a otros aspectos que también tienen que ver con el ámbito de la visión del mundo de los grupos sociales, independientemente de que tales aspectos se ubiquen fuera de los límites marcados por el concepto de percepción. (30)

Considerándose que el paciente es la persona que recibe un cuidado humanizado y enfatizando en que tiene características individuales, las cuales son un conjunto de rasgos del ser humano que interactúan de manera recíproca en su conducta (percepción, opinión, actitudes, etc.) en función al medio ambiente, cultural y social que caracteriza al grupo en el que se desenvuelve; esto conlleva a que cada necesidad que presente sea atendida por la enfermera de manera adecuada y aplicando los valores durante el cuidado. (39)

La percepción consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos en los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización; también decimos que es biocultural porque por un lado, depende de los estímulos físicos y sensaciones involucrados, por otro lado, de la selección y organización de dichos estímulos. (35)

Según Krech, citado por Hagei J. refiere que para percibir y juzgar a las personas; el primer paso es formar una impresión acerca de ella, esta impresión dirige nuestras reacciones e influye en la relación interpersonal. Por otra parte señala que la percepción puede ser adecuada cuando se ha

hecho un proceso de asimilación y comprensión partiendo de los datos otorgados por los cinco sentidos, e inadecuada cuando la mente de la persona es incapaz de realizar procesos cognitivos que le permitan captar información acerca de su entorno. (6, 20)

En la percepción uno de los elementos importantes que la definen es el reconocimiento de las experiencias cotidianas, porque permiten evocar experiencias y conocimientos previamente adquiridos a lo largo de la vida con los cuales se comparan las nuevas experiencias, lo que permite identificarlas y aprehenderlas para interactuar con el entorno. (22, 37)

Por lo tanto la percepción del paciente, podría ser considerada como una actividad guiada por ciertas expectativas que pueden ser modificadas por la información que se obtiene, como consecuencia de una atención recibida, se puede evaluar midiendo elementos importantes que debe poseer la enfermera como el trato digno y el respeto, como la virtud por la cual reconocemos y tenemos presente de manera habitual la dignidad de las personas, como seres únicos e irrepetibles. (18, 39)

En este sentido se comprende que la enfermera debe cultivar y aplicar valores aunque esto signifique entrar en conflicto con miembros del equipo de salud, al salvaguardar los derechos del paciente en la cual se encuentran inmersos los valores éticos y morales. (3)

Para fundamentar científicamente lo antes mencionado tomaremos como modelo la Teoría del Cuidado Humano de Vera Regina Waldow el cual considera el cuidar como comportamientos y acciones que involucran conocimientos, valores, habilidades y actitudes comprendidas en el sentido de favorecer las potencialidades de las personas para mantener o mejorar la condición humana en el proceso de vivir o morir. Como

cuidado se entiende al fenómeno resultante del proceso de cuidar, este cuidar surge de la interacción entre cuidador y paciente. (40)

Cisneros, en relación al proceso de cuidar menciona que, Waldow señala que es la forma en que se da el cuidado; y es un proceso interactivo entre cuidadora y ser cuidado, en el que la primera tiene un papel activo, pues desarrolla acciones acompañadas de comportamientos de cuidar, y el segundo tiene un rol más pasivo, y en función de su situación, puede volverse más dependiente temporalmente. (13)

Por otro lado Finlay también indica que el cuidado activa un comportamiento de compasión, solidaridad ayuda en el sentido de promover el bien, en el caso de los profesionales de la salud para que puedan brindar bienestar, deben poseer una gama de conocimientos científicos, pensamiento crítico, sensibilidad y actitudes de cuidado, con la finalidad de buscar el bienestar del paciente, su integridad moral y su dignidad como persona. (17)

De allí que el cuidar-cuidado humano es una forma de ser, de vivir y de expresarse en un compromiso de estar con el mundo y en contribuir al bienestar general, en la preservación de la naturaleza, de la dignidad humana y de nuestra espiritualidad por lo consiguiente le da al cuidar/cuidado una dimensión amplia e integradora, es decir que implica la necesidad de un abordaje que contemple a las personas en todas sus dimensiones biológicas, psicológica, social y espiritual así como los diversos determinantes del proceso salud - enfermedad. (41, 29)

Al mismo tiempo la Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson que afirma que la práctica cotidiana de la enfermería debe sostenerse sobre un sólido sistema de valores humanísticos que la enfermería tiene que cultivar a lo largo de la vida

profesional y además integrar los conocimientos científicos para guiar la actividad. (38, 43)

Según Watson citada por Blazquéz N. existen cuatro conceptos de la teoría del Cuidado Humano, el primero es interacción enfermera – paciente el cual nos dice que el ideal moral de enfermería es la protección, mejora y preservación de la dignidad humana, el segundo es el campo fenomenológico en donde el cuidado inicia cuando la enfermera entra en el campo fenomenológico del paciente, el tercero es el cuidado transpersonal que refiere que el cuidado es una unión espiritual entre dos personas que trasciende persona, tiempo, espacio e historia, por último el momento de cuidado es una ocasión en la que la enfermera y otra persona se conectan para el cuidado humano con un punto de contacto en un tiempo y espacio determinado. (5)

Según Watson citada por Izquierdo E. el cuidado humano involucra valores, voluntad y un compromiso para cuidar, conocimiento, acciones de cuidado y consecuencias, por lo tanto tiene la habilidad de expandir la capacidad humana de vida de cada uno. Esta trascendencia permite al paciente y la enfermera entrar en el conectarse fenomenológicamente. (23)

Según Watson J. citada por Zavala P. dentro del marco de referencia de la persona y su realidad subjetiva está compuesta en su totalidad por la experiencia humana y la enfermera responde a la condición del ser del paciente (espíritu, alma) de la misma manera que el paciente expone sus sentimientos subjetivos. (45)

Estas influencias y valores enfatizan en la dimensión espiritual de la vida, una capacidad para el crecimiento y el cambio, un respeto y aprecio por la persona y la vida humana, libertad de decidir, y la importancia de una relación interpersonal e ínter subjetiva entre paciente y enfermera. Estas influencias y valores han formado las bases de los diez factores de Cuidado de Watson, utilizados por enfermeras en las intervenciones de los procesos de cuidado humano. (25, 42)

Los cuales son; formulación de un sistema humano-altruista de valores, inculcación de fe-esperanza, cultivo de la sensibilidad ante uno mismo y los demás, desarrollo de una relación de ayuda-confianza, promoción y aceptación de la expresión de los sentimientos positivos y negativos, uso sistemático del método de resolución de problemas para la toma de decisiones, promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonales, provisión de un entorno de apoyo, protección y/o corrección en el plano mental, físico, social, cultural y espiritual; asistencia satisfactoria de las necesidades humanas y fomento de las fuerzas existenciales-fenomenológicas. (33, 43)

Según Watson J. citada por Urra E. durante el cuidado transpersonal que brinda la enfermera el paciente nota las características, cualidades y valores que ella transmite mediante su accionar. En consecuencia la necesidad de conocer los valores que aplica la enfermera durante el cuidado tiene que ver con una unidad y armonía entre mente, cuerpo y alma (espíritu) y reconoce a la persona como un ser único que tiene tres esferas del ser, mente, cuerpo y espíritu. (38)

Esto permitirá diseñar modelos de atención de enfermería innovadores, cuyas intervenciones además de enfocarse en la atención técnica resalten la atención transpersonal, es decir, fomenten la cultura del buen trato a todos

los pacientes, considerando que son individuales y que por ello su percepción del bienestar es distinta y para lograrlo deben satisfacer sus expectativas. (31)

Estudios de investigación realizados muestran el interés e importancia que debemos considerar al estudiar sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado entre los que citamos a continuación:

Badillo L. que realizó una investigación cualitativa sobre “Valores laborales prioritarios en el personal de enfermería del Hospital del Niño de Pachuca, Hidalgo”. En la que se encontró que los valores primordiales para estos profesionales de la salud son la responsabilidad, la honestidad, el respeto, la humildad, la generosidad, la benevolencia, y la seguridad, siendo los menos importantes la sabiduría, tradición y el poder. (4)

Ramio A. en Lima - Perú realizó la investigación cualitativa titulada “Valores y actitudes profesionales”. Los resultados demostraron que los valores y actitudes emergentes en la práctica de la enfermera actual, se articulan en la relación de ayuda. Puede subrayarse entre ellos, el valor de la libertad, que genera la autonomía profesional, los demás valores profesionales que completan el marco de referencia son los estéticos, la igualdad, la justicia y la verdad. (34)

Por la razón expuesta el presente trabajo de investigación a realizar, surge ante la problemática e interés de conocer la percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado.

Nos sentimos motivadas y al mismo tiempo vemos necesario realizar dicha investigación ya que durante nuestras prácticas hospitalarias los pacientes referían que la enfermera

solo se preocupaba por el cuidado físico de ellos, descuidando el aspecto emocional y espiritual durante su estancia hospitalaria, por lo que se crea una supuesta idea de que actualmente la mayoría de los profesionales de enfermería no le asignan la importancia debida a la práctica de valores tanto éticos como morales durante su accionar en el campo laboral, enfocándose sólo en el aspecto biológico y descuidando la parte emocional y espiritual, perdiendo así la excelencia y calidad que nos caracteriza, y que se ha venido constituyendo a lo largo de los años.

También nos motivó el deseo de tomar en cuenta la percepción de los pacientes y mejorar el cuidado que brindamos ya que ellos se encuentran en constante interacción con la enfermera y tienen derecho a recibir un cuidado digno y humanizado, por lo cual planteamos el siguiente problema:

¿Cuál es la percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los servicios de medicina del Hospital Regional Docente de Trujillo en el año 2016?

OBJETIVOS:

•Objetivo General:

Determinar la percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los servicios de medicina – HRDT 2016.

•Objetivos Específicos:

1. Identificar la percepción del adulto sobre los valores éticos que aplica la enfermera durante el cuidado.
2. Identificar la percepción del adulto sobre los valores morales que aplica la enfermera durante el cuidado.

II. MATERIAL Y MÉTODO

1. MATERIAL:

1.1 Población:

La población de estudio estuvo conformado por 62 pacientes adultos hospitalizados en los servicios de medicina del Hospital Regional Docente de Trujillo en el año 2016.

1.2 Criterios de Inclusión:

- ✓ Pacientes mayores de 18 años hospitalizados como mínimo dos días en los servicios de medicina.
- ✓ Que acepten participar de la investigación, mediante el consentimiento informado.

1.3 Criterios de exclusión:

- ✓ Pacientes que al momento de la entrevista presentan alguna limitación mental.
- ✓ Que hablen una lengua distinta al castellano.

1.4 Universo Muestral:

Se trabajó con el 100% de los pacientes hospitalizados en los servicios de medicina del Hospital Regional Docente de Trujillo.

2. MÉTODO

2.1. Tipo de Estudio

El presente estudio de investigación es de tipo descriptivo, cuantitativo, es decir se expresan los resultados numéricamente. (9)

2.2. Unidad de análisis

Cada uno de los pacientes adultos hospitalizados en los servicios de medicina del HRDT.

2.3. Diseño de investigación

Correspondiente al siguiente diseño: según Polit. (32)

Donde:

M: X

M: Paciente adulto hospitalizado en los servicios de medicina.

X: Percepción del adulto.

2.4. Variables y Operacionalización de las variables

Univariable: PERCEPCION DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES QUE APLICA LA ENFERMERA:

Definición conceptual:

La percepción consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos, como la memoria y la simbolización. (40)

Para efectos de este trabajo es el reconocimiento de los valores éticos y morales.

- Valores éticos: son cualidades que otorgamos a formas de ser y de actuar que las hace deseables como características nuestras y de los demás; se consideraron: respeto, responsabilidad, honestidad y justicia. (4, 20).

- Valores morales: son aquellos que impulsan a las personas a defender y crecer en su dignidad; se consideraron: amor, solidaridad, tolerancia y humildad. (21, 23)

Definición operacional:

La aplicación de los valores fue medida a través de una escala tipo Likert modificados en función de los puntajes obtenidos después de la aplicación del instrumento Percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado. Así mismo la aplicación de los valores se clasificó en valores éticos y morales y se operacionalizaron de la siguiente manera:

- Valores éticos: se operacionalizaron utilizando una escala nominal de 2 niveles de acuerdo a los puntajes encontrados:
 - Aplicación adecuada de valores éticos: 25 – 48 puntos
 - Aplicación inadecuada de valores éticos: 0 – 24 puntos
- Valores morales: se operacionalizaron utilizando una escala nominal de 2 niveles de acuerdo a los puntajes encontrados:
 - Aplicación adecuada de valores morales: 23 – 44 puntos
 - Aplicación inadecuada de valores morales: 0 – 22 puntos

*El puntaje total obtenido se clasificó de acuerdo a la escala siguiente:

- Aplicación Adecuada de valores: 47 – 92 puntos
- Aplicación Inadecuada de valores: 0 – 46 puntos

Procedimiento para la recolección de información:

Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de escala tipo Likert modificada aplicado a los pacientes, el cual constó de una introducción, instrucciones, datos generales y el contenido con 23 ítems y con 5 alternativas de respuesta: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. **(Anexo 1)** El mismo que fue sometido a validez de contenido y constructo mediante el juicio de expertos proporcionada por 3 profesionales del área de salud entre enfermeras docentes, asistenciales y administrativas, quienes proporcionaron sus sugerencias.

Posterior a ello se realizó la prueba piloto a fin de determinar la validez y confiabilidad estadística obtenidos mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual indica una confiabilidad aceptable cuando $\text{Alfa} > .70$. Los resultados hallados presentan un Alfa de Cronbach superior al .90, lo cual indica una confiabilidad elevada, y con mejor resultado en la versión final.

La medición de la variable se realizó en una tabla de códigos asignándoles un valor de 4 a 0 a las proposiciones. Luego se aplicó la escala de Estanones, a fin de determinar los intervalos de clase de la variable de estudio.

Considerándose los siguientes puntajes:

- Siempre: 4
- Casi siempre: 3
- A veces: 2
- Casi nunca: 1
- Nunca: 0

- Valores éticos: se operacionalizaron utilizando una escala nominal de 2 niveles de acuerdo a los puntajes encontrados:

- Aplicación adecuada de valores éticos: 25 – 48 puntos
- Aplicación inadecuada de valores éticos: 0 – 24 puntos

- Valores morales: se operacionalizaron utilizando una escala nominal de 2 niveles de acuerdo a los puntajes encontrados:
 - Aplicación adecuada de valores morales: 23 – 44 puntos
 - Aplicación inadecuada de valores morales: 0 – 22 puntos

*El puntaje total obtenido se clasificó de acuerdo a la escala siguiente:

- Aplicación Adecuada de valores: 47 – 92 puntos
- Aplicación Inadecuada de valores: 0 – 46 puntos

Procedimientos para garantizar los aspectos éticos de investigación con sujetos humanos:

La enfermería como toda ciencia necesita de la investigación, pues solo así puede asegurar su avance en el conocimiento de la salud. No todas las investigaciones en enfermería tienen objetivos terapéuticos, si no proporcionan una mejor atención en salud. En una investigación en enfermería se debe tener en cuenta los aspectos éticos con el fin de no ir en contra de los sujetos sometidos a investigación en el Hospital Regional Docente de Trujillo.

Se garantizó los aspectos éticos de la población en estudio y se mantuvo el anonimato de los adultos hospitalizados en los servicios de medicina del Hospital Regional Docente de Trujillo a quienes se les explicó el tipo de investigación a realizar, se respetó la decisión de retirarse en caso hubieran decidido no proseguir. Así mismo se les aseguró la confidencialidad de la información proporcionada para la investigación, se garantizó que

no se hará conocer a otras personas su identidad como participantes, así se aplicaron los principios éticos en la investigación con seres humanos. Además se tomó en cuenta el consentimiento informado de cada uno de los participantes para acceder a la información que se les brindó y que fue de gran utilidad durante la ejecución de la presente investigación. **(Anexo 2)**

Método y análisis de datos:

Los datos que se recolectaron a través de los instrumentos mencionados fueron procesados de manera automatizada, utilizando EXCEL 2014. Luego se realizó la tabulación simple y cruzada. Los resultados se ilustraron mediante tablas y gráficos estadísticos de entrada simple y doble, de acuerdo a los objetivos propuestos en la investigación, considerando sus respectivos gráficos de frecuencias absolutas y relativas conceptuales.

III. RESULTADOS

TABLA N° 01

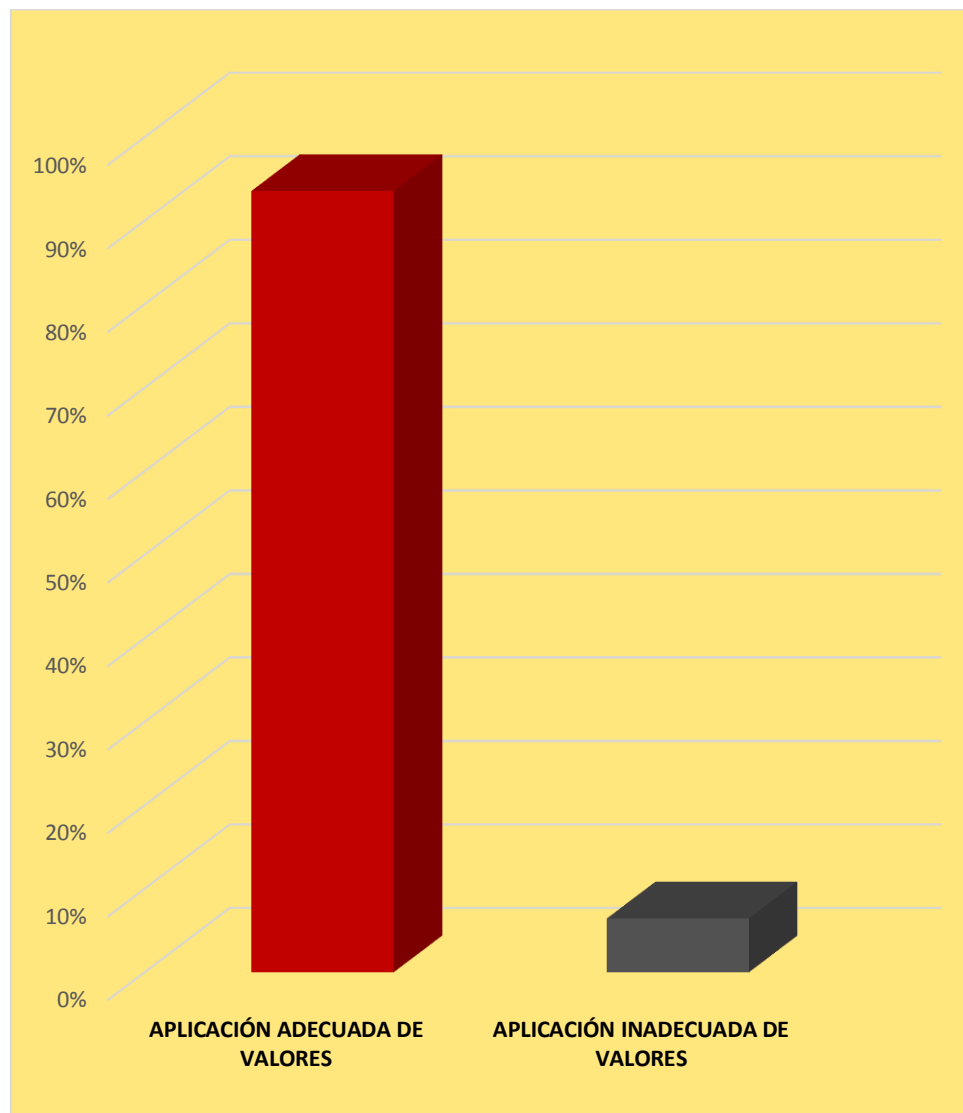
**PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES QUE APLICA LA
ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS
SERVICIOS DE MEDICINA**

APLICACIÓN DE VALORES PERCIBIDA POR EL ADULTO	Frecuencia	%
APLICACIÓN ADECUADA DE VALORES	58	94%
APLICACIÓN INADECUADA DE VALORES	4	6%
Total	62	100%

Fuente: Aplicación del Instrumento

GRAFICO N° 01

**PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES QUE APLICA LA
ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS
SERVICIOS DE MEDICINA**



Fuente: Aplicación del Instrumento

TABLA N° 02

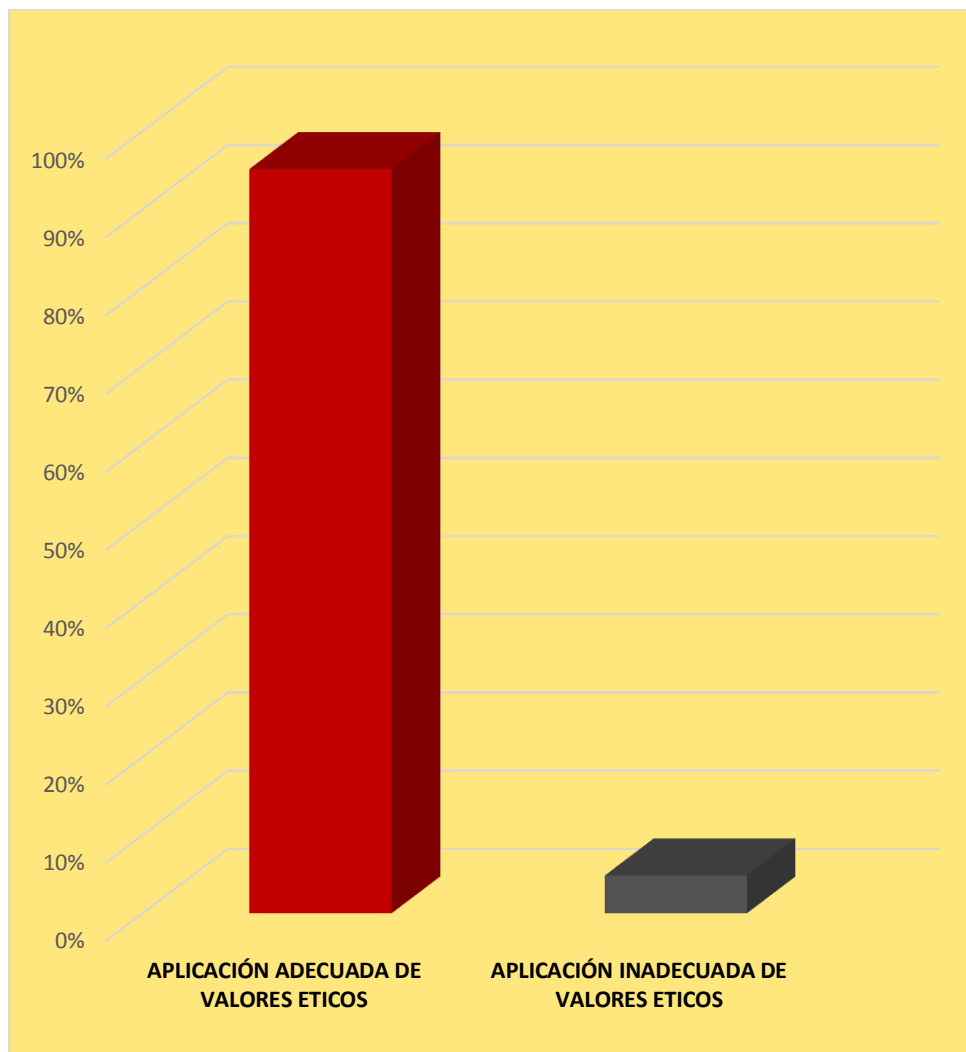
**PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES ÉTICOS QUE APLICA
LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS
SERVICIOS DE MEDICINA**

APLICACIÓN DE VALORES ÉTICOS PERCIBIDA POR EL ADULTO	Frecuencia	%
APLICACIÓN ADECUADA DE VALORES ÉTICOS	59	95%
APLICACIÓN INADECUADA DE VALORES ÉTICOS	3	5%
Total	62	100%

Fuente: Aplicación del Instrumento

GRAFICO N° 02

PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES ÉTICOS QUE APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA



Fuente: Aplicación del Instrumento

TABLA N° 03

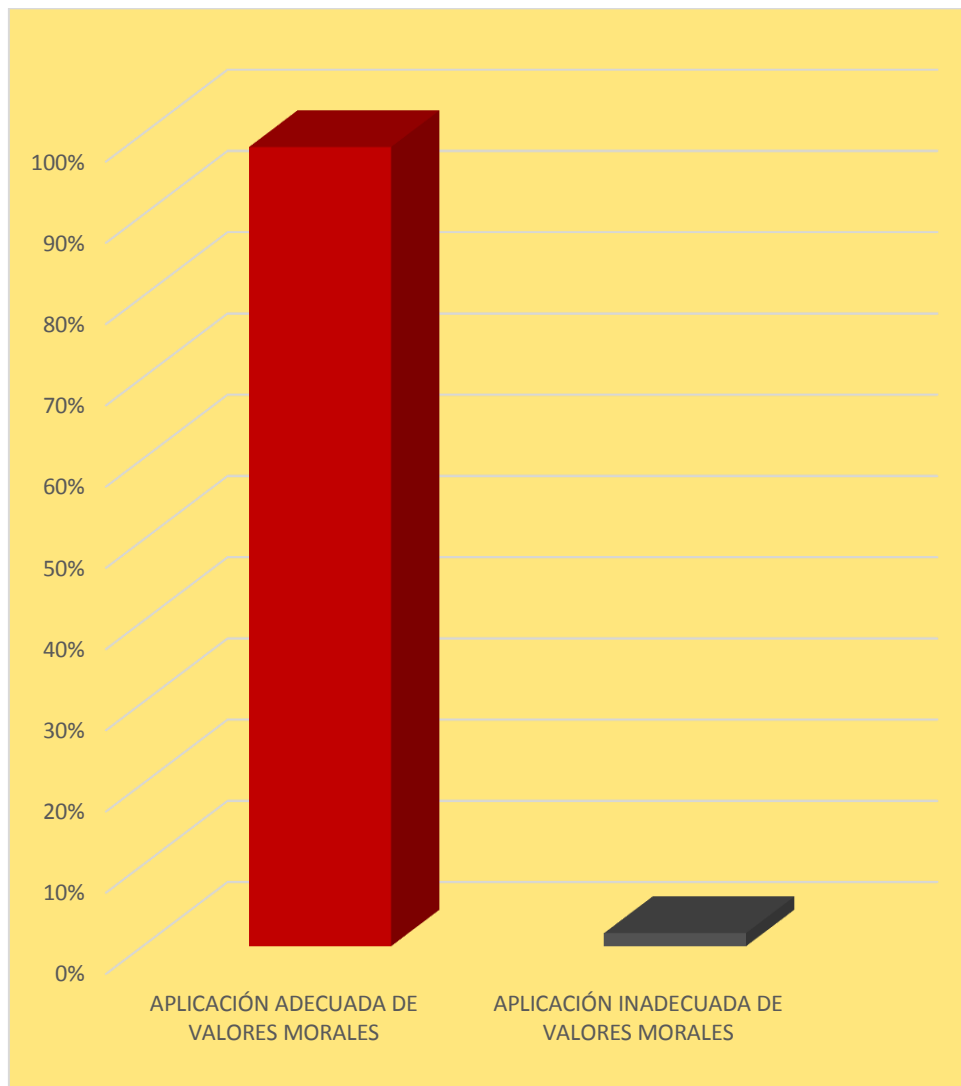
**PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES MORALES QUE
APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE
MEDICINA**

APLICACIÓN DE VALORES MORALES PERCIBIDA POR EL ADULTO	Frecuencia	%
APLICACIÓN ADECUADA DE VALORES MORALES	61	98%
APLICACIÓN INADECUADA DE VALORES MORALES	1	2%
Total	62	100%

Fuente: Aplicación del Instrumento

GRAFICO N° 03

PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES MORALES QUE APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA



Fuente: Aplicación del Instrumento

IV. DISCUSIÓN

En base a los resultados obtenidos en la **tabla N° 1** respecto a la Percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los servicios de Medicina del Hospital Regional Docente de Trujillo en el año 2016, encontramos que el 94 % percibieron que la aplicación de valores fue adecuada y sólo en el 6% la aplicación fue inadecuada. Es importante resaltar que estos resultados se deben a que la enfermera brinda un cuidado humanizado en base a sus conocimientos, actitudes, habilidades y relaciones interpersonales, es decir muestra una razón ética y moral basándose en la reciprocidad y en una calidad única y auténtica del cuidado con el fin de que el paciente aumente su armonía dentro de la mente, el cuerpo y el alma, es por ello que la mayoría de pacientes tienen una percepción adecuada sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado.

Nuestros hallazgos son similares a los encontrados en otras investigaciones como lo reportado por Badillo L. realizó una investigación cualitativa sobre “Valores laborales prioritarios en el personal de enfermería del Hospital del Niño de Pachuca, Hidalgo”. En la que se encontró que los valores primordiales para estos profesionales de la salud son la responsabilidad, la honestidad, el respeto, la humildad, la generosidad, la benevolencia, y la seguridad, siendo los menos importantes la sabiduría, tradición y el poder. (3)

Otro estudio que avala nuestros resultados es el de Ramio A. en Lima - Perú realizó la investigación cualitativa titulada “Valores y actitudes profesionales”. Los resultados demostraron que los valores y actitudes emergentes en la práctica de la enfermera actual, se articulan en la relación de ayuda. Puede subrayarse entre ellos, el valor de la libertad, que genera la autonomía profesional, los demás valores profesionales que

completan el marco de referencia son los estéticos, la igualdad, la justicia y la verdad. (34)

Por tanto ambos resultados evidenciaron que la Percepción que tiene el adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado es adecuada.

Los resultados que se presentan en la **tabla N° 2** pertenecen a la Percepción del adulto sobre los valores éticos que aplica la enfermera durante el cuidado, se encontró que el 95 % percibieron que la aplicación de valores éticos fue adecuada y solo el 5 % fue inadecuada. En este contexto se evidencia que el profesional de enfermería tiene muy en claro los conceptos referidos al ser humano y lo considera como un ser bio-psico-social y espiritual enfatizando la importancia de los valores éticos y poniéndolos en práctica para bien de la sociedad y de su profesión, mostrando una imagen positiva como consecuencia de su conducta por esta razón se puede apreciar humanismo, brindando experiencias positivas para la vida, puesto que el paciente es un ser humano que necesita un cuidado holístico.

Los resultados que muestra la **tabla N° 3** corresponde a la Percepción del adulto sobre los valores morales que aplica la enfermera durante el cuidado, encontramos que el 98 % de los adultos hospitalizados en los servicios de medicina percibieron que la aplicación de valores morales fue adecuada y solo el 2% inadecuada. En este sentido se puede apreciar que el profesional de enfermería defiende su dignidad y la de cada persona como ser humano sobreponiendo sus valores morales manteniéndolos como una guía moral que se relacionan fundamentalmente con la consideración y el respeto hacia los demás para cumplir con el fin primordial de servir al bien común, por consiguiente se reafirma que la enfermera goza de un perfil humanitario con parámetros que le permiten orientan su conducta, y con base en ellos decidir cómo actuar y enfrentar las diferentes situaciones que le presenta la vida.

V. CONCLUSIONES

1. El 94% de adultos hospitalizados en los servicios de medicina percibió como adecuada la aplicación de los valores durante el cuidado que brinda la enfermera y el 4% percibió como inadecuada.

2. El 95% de los adultos hospitalizados en los servicios de medicina percibió que la aplicación de valores éticos fue adecuada y solo el 5 % percibió una aplicación inadecuada.

3. El 98% de los adultos hospitalizados en los servicios de medicina percibió que la aplicación de valores morales fue adecuada y solo el 2 % percibió una aplicación inadecuada.

VI. RECOMENDACIONES

1. Promover la investigación en otros hospitales, con el fin de obtener nuevos resultados que permitan tener y establecer comparaciones de los resultados obtenidos para brindar el cuidado holístico.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alonso, D. Ética y Deontología Médica. MINSAP. La Habana, Cuba. 2010 pp. 50-54
2. Amaro C. Problemas éticos y bioéticos en enfermería. La Habana, Cuba. 2009 pp. 11-12
3. Alva M. y Leitón Z. El cuidado de enfermería desde la perspectiva de la persona adulta hospitalizada. Revista peruana enfermería, investigación y desarrollo, Trujillo, 2014 vol. 12 pp. 38-59
4. Badillo L. Valores laborales prioritarios en el personal de enfermería del Hospital del Niño Desarrollo Integral de la Familia DIF. [Tesis de Pregrado]. Universidad de México, Escuela de Enfermería, Facultad de Medicina, Pachuca – México 2012.
5. Blazquez N. Bioética Fundamental. Editorial Biblioteca de Autores Cristianos, España – Madrid 2013 pp. 22 – 24.
6. Ballesteros S. y García, B. Procesos psicológicos básicos. Madrid – España 2011 capítulos 3, pp. 54 – 56
7. Barbedette, D. Ética o Filosofía Moral. Editorial Tradición. México 2014 pp. 96
8. Barnhart D. Watson J. Filosofía y ciencia de la asistencia. Madrid 2013 pp. 39 – 40
9. Barrena L. Metodología de la Investigación. Anáhuac – México 2012 pp. 25
10. Bartomeu, M. "La Ética en los Comités de Ética". La Plata – Argentina 2014 pp. 81
11. Bautista M. Percepción de la calidad del cuidado en enfermería en la ESE Francisco de Paula Santander. [Tesis de Pregrado] Universidad de México, escuela de enfermería, facultad de medicina México 2013.
12. Campos E. Valores de la enfermería como práctica social: una metasíntesis. [Tesis de Maestría]. Universidad de Sao Paulo, Escuela de Enfermería Sao Paulo – Brasil 2013.
13. Cisneros F. Introducción a los modelos y teorías de enfermería 2002 pp. 47. Popayán – Colombia.

14. Colegio de enfermeros del Perú. Código de ética y deontología del colegio de enfermeros del Perú. Lima 2009.
15. Díaz M, “Valores profesionales de enfermería: Una mirada hacia la formación en la Educación Superior”. [Tesis de Maestría]. Universidad de Veracruz. Escuela de Enfermería Veracruz – México 2012.
16. Durán M. Enfermería: Desarrollo teórico e investigativo. [Internet]; 2013. Pág.10 [Citado 15 Julio 2016]. Disponible en: <http://www.uneditorial.net/uflip/Enfermeria-Desarrollo-Teorico-e-Investigativo/pubData/source/Enfermeria-desarrollo-teorico-e-investigativo.pdf>.
17. Finlay J. Fuentes teóricas de la enfermería profesional su influencia en la atención al hombre como ser biopsicosocial. Revista Cubana de Salud Pública, Cuba, 2011 vol. 27, pp. 11-18.
18. García J. Algunas notas introductorias al estudio de la percepción. [Internet]; 2012. Pág.25 [Citado 02 Julio 2016]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=580673>.
19. Gordillo N. “Actitudes éticas de los profesionales de enfermería según percepción de los alumnos de cuarto año de enfermería de la UNMSM”. [Tesis de Maestría] Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Escuela de Enfermería, Lima – Perú, 2013.
20. HAGEI, J. Percepción de pacientes y familiares sobre el cuidado que brinda el interno de enfermería de la UNMSM en los servicios generales del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. [Tesis de Pregrado] Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Escuela de Enfermería, Lima – Perú 2008.
21. Hernández A. “Valores Éticos: aplicados en el campo de la enfermería”. Trujillo – Perú 2014 pp. 58 – 59.
22. Hernández V, La percepción del cuidado en profesionales de enfermería. [Tesis de Pregrado] Universidad de La Habana, Escuela de enfermería, Cuba 2010.
23. Izquierdo E, Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. [Internet]; 2015. Pág. 47 [Citado 30

- Agosto 2016]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686/131>.
24. Jiménez F. “Valores personales en estudiantes y profesionales de enfermería”. Lima – Perú 2013.
 25. Juárez P. Rodríguez M. “Valores Éticos, una visión moderna” “Revista de Enfermería Inst Mex Seguro Soc. Revista Cubana de Salud Pública, Cuba 2013 vol. 51, pp. 8 - 12.
 26. Levinas F. Modelo de Práctica Profesional basado en Filosofía Teoría – Ética, Panamá 2012 pp. 16 - 17
 27. López A. Valores profesionales de los enfermeros profesores según la percepción de los estudiantes de últimos semestres de la carrera de enfermería en tres universidades de Bogotá”. [Tesis de Pregrado] Universidad del Rosario, Escuela de Enfermería, Bogotá – Colombia 2013.
 28. Marques S. Experiencia de recibir un cuidado de enfermería humanizado en un servicio de hospitalización. Bogotá 2014.
 29. Moreno F. Importancia de los modelos conceptuales y teorías de enfermería: experiencia de la Facultad de Enfermería de la Universidad de La Sabana Aquichan. [Internet]; 2013. Pág.10 [Citado 02 Julio 2016]. Disponible en: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/58/121>.
 30. Neisser U. Century Psychology Series. Michigan – EE. UU 2009 pp. 72
 31. Perich E. Micozzi T. Prieto D. y cols Perfil Profesional De Enfermería, Tijuana – México 2014 pp. 78 – 81.
 32. Polit, D. Investigación científica en ciencias de la salud. 6ª edición, Ed. Mc – Graw Hill Interamericana, México 2000 pp. 125
 33. Quintero M. Espiritualidad y afecto en el cuidado de enfermería. [Internet]; 2014. Pág.10 [Citado 02 Julio 2016]. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Publi/Libros/CyPdeEnfermeria/03.pdf>.
 34. Ramio A. “Valores y actitudes profesionales”, [Tesis de Pregrado] UNMSM, Escuela de enfermería, facultad de medicina, Lima – Perú 2012.

35. Rivera L. Percepción de comportamientos de Cuidado Humanizado de Enfermería en la Clínica del Country. [Tesis de Pregrado] Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Enfermería Bogotá - Colombia 2013.
36. Sanchez E. "Valores: Esencia de Enfermería. Venezuela 2014 pp. 54 - 57
37. Sciffman R. y Kanuk M. Comportamiento Psicológico. Madrid – España 2013 pp. 72
38. Urra E., Jana A. y col. Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales, Chile 2013; p. 11-22.
39. Vargas L. Sobre el concepto de percepción. Distrito Federal - México 2013 pp. 47-53.
40. WALDOW, R. Cuidado como marco de referencia para el cuidado de enfermería. [Internet]; 2013. Pág. 6 [Citado 12 Julio 2016]. Disponible en:
http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/eventos/2011/cong_enfermeria/memorias/mesa3/bie_pacie_cron.pdf.
41. WALDOW, R. Cuidar: expresión humanizadora. Brasil 2008 pp. 61 – 63.
42. Watson J. Nursing Human science and Human Care: A Theory of Nursing New York: National League of Nursing. EE.UU. 1988 pp.158.
43. Watson J. The Center For Human Caring. [Internet]; 2012. Pág.17 [Citado 01 Julio 2016]. Disponible en: [http://www. Watson_caring_science.org/wpcontent/uploads/2014/01/oBREGON-spanish.pdf](http://www.Watson_caring_science.org/wpcontent/uploads/2014/01/oBREGON-spanish.pdf).
44. Watson, J. The philosophy and science of caring. EE. UU. 2013 pp. 18-19.
45. Zavala P. Hernández M. y cols. Cuidado de enfermería transpersonal con base en la teoría del caring. Veracruz – México 2014g pp. 97.

ANEXOS

ANEXO N°1



UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CUESTIONARIO SOBRE: "PERCEPCIÓN DEL ADULTO SOBRE LOS VALORES QUE APLICA LA ENFERMERA DURANTE EL CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA – HRDT 2016."

Autoras: Asmat, M. y Chanamé, S.

INTRODUCCIÓN:

Estimado Sr., Sra., Srta.; buenos días, nuestros nombres son: Asmat Asmad Meylin y Chanamé Sevilla Silvia bachilleres de la Escuela Profesional de Enfermería de la UPAO, en esta oportunidad nos es grato dirigirnos a Uds., para hacerles llegar el presente cuestionario que tiene como finalidad obtener información sobre la percepción que tiene acerca de los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los servicios de medicina. Este instrumento es **ANÓNIMO** y los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación. Agradezco anticipadamente su colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación se presenta una serie de ítems, por favor léalos detenidamente y según sea su opinión marque con una "X" en el casillero correspondiente.

I. DATOS GENERALES:

Edad:.....

Sexo: a) Masculino () b) Femenino ()

Estado civil: Soltero(a) () Conviviente () Casado (a) () Viudo (a) () Divorciado(a) ()

Grado de instrucción: Primaria () Secundaria () Técnica () Superior () Profesional ()

Tiempo de hospitalización del paciente:.....(días o meses)

Tipo de trabajo: Independiente () Dependiente () Su casa () Otros ()

II. CONTENIDO:

N°	VALORES ÉTICOS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
		4	3	2	1	0
1.	¿La enfermera le saluda al ingresar a su habitación?					
2.	¿La enfermera le llama a Ud. por su nombre?					
3.	¿La enfermera le explica cómo debe tomar sus medicamentos?					
4.	¿La enfermera demuestra conocimiento cuando realiza algún procedimiento mientras le brinda cuidado? Por ejemplo: al administrar los medicamentos se asegura que sea el correcto para evitar poner en riesgo la vida de Ud.					
5.	¿La enfermera le responde, aclara sus dudas y le hace saber cuándo Ud. está equivocado acerca de su enfermedad o estado de salud?					

Nº	VALORES ÉTICOS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
		4	3	2	1	0
6.	¿La enfermera le inspira confianza mientras le brinda cuidado?					
7.	¿La enfermera le comunica que medicamento o material utilizará antes de realizar un procedimiento?					
8.	¿La enfermera le mira a los ojos cuando se dirige a Ud.?					
9.	¿La enfermera le transmite una personalidad transparente y auténtica cuando le brinda cuidado?					
10.	¿La enfermera emplea tiempo necesario para brindarle un cuidado integral de acuerdo a sus necesidades? Por ejemplo: la enfermera permanece más tiempo brindando cuidado a un paciente grave que a un paciente con estado de salud estable.					
11.	¿Cuándo Ud., tiene alguna necesidad para su cuidado y llama a la enfermera acude de manera inmediata?					
12.	¿La enfermera le brinda un cuidado igual como a los demás pacientes?					
	VALORES MORALES					
13.	¿La enfermera le inculca la fe en Dios cuando esta triste o sin esperanza?					
14.	¿El cuidado de la enfermera es comprometido y dedicado en todos los aspectos? Por ejemplo: se preocupa también porque el ambiente en donde Ud. se encuentra este limpio, ordenado, ventilado e iluminado.					
15.	¿La enfermera le brinda gestos amables, una caricia, palabras de apoyo o una sonrisa durante su hospitalización?					
16.	¿La enfermera escucha y acepta de manera positiva sus opiniones?					
17.	¿Cuándo sus familiares le visitan, la enfermera tiene un trato cordial hacia ellos?					
18.	¿La enfermera respeta sus creencias y costumbres?					
19.	¿La enfermera corresponde los actos de amabilidad que Ud. tiene con ella? Por ejemplo: le responde el saludo con actitud positiva.					
20.	¿La enfermera le demuestra preocupación y compromiso frente a la recuperación o el estado de su salud?					
21.	¿La enfermera reconoce sus errores y pide disculpas?					
22.	¿La enfermera demuestra sencillez al interactuar con Ud.?					
23.	¿La enfermera le agradece a Ud. cuando le piden colaborar en su cuidado?					

PUNTAJE TOTAL: 92

Nivel de Percepción del adulto Adecuada 47 - 92

Nivel de Percepción del adulto Inadecuada 0 – 46

GRACIAS.

ANEXO N°2

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Consentimiento informado para participar en un trabajo de investigación

Estimado Sr. (a, ita):

Somos bachilleres de enfermería de la UPAO, responsables del trabajo de investigación titulado "Percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los servicios de medicina - HRDT 2016".

La presente es para invitarle a participar del estudio, el cual tiene como objetivo: determinar el nivel de percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los servicios de medicina.

Para poder participar del estudio Ud. tendrá que llenar un cuestionario de manera anónima sobre Percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los servicios de medicina, el cual le demandará un tiempo promedio de 15 minutos.

La información que Ud. brinde al estudio será de uso exclusivo del investigador y se mantendrá la debida confidencialidad.

Su participación es voluntaria y puede decidir retirarse del estudio en cualquier etapa del mismo, sin que esto afecte de alguna manera la calidad de atención o tenga alguna repercusión en la evaluación que recibe dentro del Hospital Regional Docente de Trujillo.

Yo....., dejo constancia que se me ha explicado en qué consiste el estudio titulado: "Percepción del adulto sobre los valores que aplica la enfermera durante el cuidado en los servicios de medicina - HRDT 2016", realizado por las bachilleres Asmat Asmad, Meylin y Chanamé Sevilla, Silvia.

Sé que mi participación es voluntaria, que los datos que se obtengan se manejan confidencialmente y que en cualquier momento puedo retirarme del estudio.

Por todo lo anterior doy mi consentimiento voluntario para participar en el presente estudio.

Nombre del paciente
FECHA:

Firma del PACIENTE
DNI.....