

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

---

“Administración por Objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de  
Trujillo – 2022”

---

**Línea de Investigación**

Relaciones Humanas Laborales

**Autores**

Ruiz Fernández, Ruth Maricielo  
López Urteaga, Diego Geanfranco

**Jurado evaluador:**

Presidente: Vilca García, Napoleón

Secretario: Benites Vásquez, Jorge

Vocal : Fiorentini Candiotti, Giovanni

**Asesor:**

Mendoza Otiniano, Royer Anthony

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-1780-4780>

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

**Fecha de sustentación: 2023/12/12**

## Administración por Objetivos en la empresa "Talsa" de la ciudad de Trujillo - 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>10%</b>
<b>2</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repository.eafit.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 2%

Excluir bibliografía

Activo



**Mg. Royer Mendoza Otiniano**

**ID: 000003657**

## **Declaración de originalidad**

Yo, Royer Antony Mendoza Otiniano, docente del Programa de Estudio de Administración, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada “Administración por Objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022”, de los autores Ruiz Fernández, Ruth Maricielo y López Urteaga, Diego Geanfranco dejo constancia de lo siguiente:

- *El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 19 %.  
Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (18.09.2023).*
- *He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.*
- *Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.*

Trujillo, 18 de setiembre de 2023

Apellidos y nombres del asesor: Royer Antony Mendoza Otiniano

DNI: 41051388

ORCID: 0000-0002-3520-4383

FIRMA: 

Apellidos y nombres del autor Ruiz Fernández, Ruth Maricielo

DNI: 70330494

FIRMA: 

Apellidos y nombres del autor López Urteaga, Diego Geanfranco

DNI: 75210440

FIRMA: 

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

De acuerdo con el cumplimiento de las disposiciones del reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, exponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Administración por Objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022

Desarrollado con el fin de obtener el título de Licenciado en Administración. El objetivo principal es Analizar cómo se desarrolla la Administración por Objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022

A ustedes miembros del jurado, mostramos nuestro especial y mayor reconocimiento por el dictamen que se haga merecedor y correspondiente del presente trabajo.



---

Br. Ruiz Fernández, Ruth  
Maricielo



---

Br. López Urteaga, Diego  
Geanfranco

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis al forjador de mi camino, a Dios, porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y regalándome cada maravilloso día para cumplir cada una de mis metas.

A mis amados padres María Fernández Hernández y Juan Ruiz Nieto, quienes impulsan mi vida, me apoyan constantemente en mis éxitos personales y luchan a cada momento por mí, enseñándome siempre el camino justo. Ellos me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos. Gracias a su tenacidad y fuerza insaciable son mi gran ejemplo a seguir.

A mi hija Alessandra Jazlyn por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más. Mi pequeña, tú amor es el detonante de mi felicidad, de mi esfuerzo, de mis ganas de buscar lo mejor para ti. Aun a tu corta edad me has enseñado y me sigues enseñando muchas cosas de esta vida.

A mis hermanos Mónica, Joel y Junior por el apoyo incondicional que siempre me brindaron en el transcurso de cada año de mi carrera universitaria. Dedico de todo corazón este logro a toda mi hermosa familia, todo es posible gracias a ustedes.

**Br. Ruiz Fernández, Ruth**

A mis padres Frecia Urteaga Bardales y Richar López Córdova.

Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad, ni desfallecer en el intento permitiendo llegar a cumplir hoy un sueño más.

A mi esposa Lisset Yglesias Diaz.

Por su amor y compañía en cada etapa del camino que hemos recorrido juntos. Su comprensión, apoyo y ánimo que me brinda día con día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales.

A mi hijito Thiago Nicolás López Yglesias, es el mejor regalo que haya podido recibir de parte de Dios. Razón que me impulsa a seguir adelante para hacer realidad cada uno de los objetivos trazados.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a toda mi familia en general ya que todos sumaren un granito de arena para convertirme en el profesional que hoy en día soy.

**López Urteaga, Diego Geanfranco**

## **AGRADECIMIENTO**

Al concluir una etapa maravillosa de mi vida queremos extender un profundo agradecimiento a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza.

A Dios por darnos la fortaleza para seguir adelante e iluminarnos el camino para alcanzar nuestros objetivos a nivel personal y profesional.

Nuestra gratitud también a la Universidad Privada Antenor Orrego, por ser el alma mater de mis estudios superiores, asimismo mi agradecimiento sincero al asesor de mi tesis, gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanzas constituyen la base de mi vida profesional.

Un agradecimiento especial a la empresa TAL S.A. por facilitarnos el acceso a su información y así desarrollar la presente tesis en su organización.

A nuestro asesor, que a través de su conocimiento y guía profesional nos ayudó en la elaboración de cada etapa de este trabajo de investigación.

Por último, agradecemos a nuestros padres por el apoyo y guía en esta etapa universitaria.

Gracias infinitas a todos por el gran apoyo.

Los autores

## RESUMEN

El presente trabajo de tesis tuvo como objetivo analizar cómo se desarrolla la Administración por Objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022. Se trabajó con un diseño descriptivo con una sola variable, donde la muestra estuvo conformada por 386 colaboradores. La técnica es la encuesta y su instrumento es el cuestionario de Administración por Objetivos, tomando como referencia el cuestionario de Alcántara Vega (2018), el cual ya ha sido aplicado a otra empresa como es el Banco de crédito y que ha sido validado a su vez por expertos en el tema. Se concluye que la Administración por objetivos en la empresa TALSA, es regular porque no todos los colaboradores están de acuerdo con los objetivos propuestos.

**Palabras clave:** Administración por Objetivos, Talsa, descriptivo.

## **ABSTRACT**

The objective of this thesis was to analyze how Management by Objectives is developed in the company "Talsa" in the city of Trujillo - 2022. We worked with a descriptive design with a single variable, where the sample consisted of 386 employees. The technique is the survey and its instrument is the Management by Objectives questionnaire, taking as a reference the questionnaire of Alcántara Vega (2018), which has already been applied to another company such as the Credit Bank and which has been validated in turn by experts on the subject. It is concluded that the Management by Objectives in the company TALSA, is regular because not all the collaborators agree with the proposed objectives.

**Key words:** Management by Objectives, Talsa, descriptive.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

REPORTE DE TURNITIN .....	2
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD .....	3
PRESENTACIÓN.....	4
DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTO .....	6
RESUMEN .....	7
ABSTRACT.....	8
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	9
ÍNDICE DE TABLAS.....	11
ÍNDICE DE FIGURAS .....	12
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Formulación del Problema .....	13
1.1.1. Realidad problemática .....	13
1.1.2. Enunciado del problema .....	15
1.2. Justificación.....	15
1.3. Objetivos .....	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	16
<b>II. MARCO DE REFERENCIA .....</b>	<b>17</b>
2.1. Antecedentes .....	17
2.1.1. A nivel internacional.....	17
2.1.2. A nivel nacional.....	17
2.1.3. A nivel local.....	19
2.2. Marco teórico .....	20
2.3. Marco conceptual .....	26
2.4. Hipótesis .....	26
2.5. Variables .....	277
<b>III. MATERIAL Y MÉTODOS.....</b>	<b>30</b>
3.1. Material .....	30
3.1.1. Población.....	30
3.1.2. Marco muestral .....	30
3.1.3. Unidad de análisis.....	30

3.1.4. Muestra.....	30
3.2. Métodos .....	30
3.2.1. Diseño de contrastación .....	30
3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos .....	30
3.2.3. Procesamiento y análisis de datos .....	30
<b>IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>31</b>
4.1. Presentación de resultados.....	31
4.2. Discusión de resultados .....	38
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>41</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>46</b>
Anexo 1. Datos de la población.....	69
Anexo 2. Cuestionario de Administración por objetivos... ..	73
Anexo 3. Ficha de validación de expertos... ..	75

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Objetivos detallados</i> .....	31
<b>Tabla 2</b> <i>Conformidad con los objetivos</i> .....	31
<b>Tabla 3</b> <i>Negociación con los objetivos de la empresa</i> .....	32
<b>Tabla 4</b> <i>Objetivos modificados con frecuencia</i> .....	33
<b>Tabla 5</b> <i>Objetivos cambiados en forma repentina</i> .....	33
<b>Tabla 6</b> <i>Objetivos solo cuantitativos</i> .....	34
<b>Tabla 7</b> <i>Objetivos motivadores</i> .....	35
<b>Tabla 8</b> <i>Objetivos realistas</i> .....	35
<b>Tabla 9</b> <i>Objetivos alcanzables</i> .....	36
<b>Tabla 10</b> <i>Objetivos relacionados con los otros objetivos</i> .....	36
<b>Tabla 11</b> <i>Sugerencias para mejorar los objetivos</i> .....	37

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	<i>Objetivos detallados</i>	31
<b>Figura 2</b>	<i>Conformidad con los objetivos</i>	32
<b>Figura 3</b>	<i>Negociación con los objetivos de la empresa</i>	32
<b>Figura 4</b>	<i>Objetivos modificados con frecuencia</i>	33
<b>Figura 5</b>	<i>Objetivos cambiados en forma repentina</i>	34
<b>Figura 6</b>	<i>Objetivos solo cuantitativos</i>	34
<b>Figura 7</b>	<i>Objetivos motivadores</i>	35
<b>Figura 8</b>	<i>Objetivos realistas</i>	35
<b>Figura 9</b>	<i>Objetivos alcanzables</i>	36
<b>Figura 10</b>	<i>Objetivos relacionados con otros objetivos</i>	37
<b>Figura 11</b>	<i>Sugerencias para mejorar los objetivos</i>	37

## **I. INTRODUCCIÓN**

### 1.1. Formulación del Problema

#### 1.1.1. Realidad problemática

La Administración por Objetivos (APO) es un enfoque de gestión que se ha utilizado en todo el mundo y ha enfrentado diversas críticas y desafíos a lo largo de los años. A continuación, existen algunas problemáticas recogidas de diversas fuentes informativas que se han asociado internacionalmente con la administración por objetivos como por ejemplo la falta de flexibilidad, el enfoque en resultados a corto plazo, énfasis en objetivos cuantitativos, presión excesiva sobre los empleados, complejidad en la evaluación de desempeño, resistencia a las prácticas de gestión existentes, enfoque Individualista, entre otras. Por ello, las organizaciones pueden beneficiarse enormemente de este enfoque, mientras que otras pueden encontrar más adecuadas otras metodologías de gestión.

En Latinoamérica, algunas de las problemáticas que podrían aplicarse a la APO según lo revisado en diversas fuentes son: la falta de conciencia y adopción selectiva, recursos limitados, cultura organizacional, medición del desempeño y evaluación, necesidad de capacitación, efectividad en el sector público, evaluación de impacto social y ambiental, desafíos en la educación; es importante señalar que la APO puede ser efectiva cuando se adapta y se implementa adecuadamente en función del contexto y las necesidades específicas de cada organización en América Latina. La superación de estas problemáticas puede requerir un compromiso firme de la alta dirección y una planificación cuidadosa de la implementación.

En el Perú, escuchar de Administración por Objetivos no es un tema nuevo, pero si importante, porque todas las organizaciones públicas o privadas trabajan en base a objetivos y metas, además porque toda organización persigue un fin o un propósito y estas a la vez se reflejan en los propósitos de cada unidad organizacional como son: áreas, departamentos, secciones, oficinas, unidades, etc. que claro son dirigidas por personas que ocupan esos cargos y son responsables de

gestionar que esos objetivos que imponen o se son establecidas por los dueños o gerentes de más alto rango sean cumplidas al terminar la semana, al mes o muchas veces al año, depende del plan de trabajo.

En la empresa Talsa, se puede observar que la empresa trabaja en base a objetivos, pero que muchas veces estos no son cumplidos por diversas razones, falta de capacidad de producción, personal estresado o desmotivado para lograr sus objetivos; además falta proveedores para abastecer la planta de producción o que los insumos o materia prima necesaria no pase los controles de calidad que son impuestos por los jefes de esa misma área. Asimismo, existen factores externos como bloqueos de carreteras, inestabilidad política, incertidumbre por la guerra comercial entre las grandes economías del mundo como son Estados Unidos y China, que conlleva a diversas variaciones de pedidos de los clientes extranjeros que precisamente están muchas veces en esos países.

Toda organización pública (estatal), privada (particular) o mixta trabaja en base a objetivos o metas estos llevan a indicadores que son evaluados cada cierto tiempo para verificar si se está cumpliendo los objetivos para los cuales se contrató a la persona y que además sirve para monitorear los indicadores, ratios o estándares de cada oficina o área de la empresa, que le permitan ser competitiva.

En una organización que no trabaja en base a objetivos, sencillamente no existe porque los objetivos son la razón de las empresas que tiene que cumplirlas, para luego poder evaluarse a sí misma y con sus competidores; porque si bien los objetivos se elaboran dentro de la empresa siempre se tiene que estar midiendo, comparando interna y externamente, para poder luego evaluar su desempeño, además Talsa como en muchas empresas, siempre están evaluando con sus competidores y colaboradores a través de objetivos.

Por otro lado, existe mucho descontento de los colaboradores porque señalan que los objetivos de producción son a veces muy altos y que puede provocar un estrés en los colaboradores especialmente

los operativos que son los que están el campo de acción esperando solo las ordenes de los jefes de cada área o sección dentro de la empresa, así mismo es importante que la empresa logre sus objetivos para ser una empresa competitiva y por último porque muchas veces la evaluación o rendimiento de los colaboradores se da por el logro de objetivos o metas.

### 1.1.2. Enunciado del problema

¿Cómo se realiza la Administración por objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022?

## 1.2.

### Justificación

#### - Teórica:

Este trabajo se justifica desde el punto de vista teórico porque va a permitir conocer cómo se aplica la Administración por Objetivos en las empresas de producción, como es el caso de la empresa materia de estudio (Moreno, 2022).

#### - Práctica:

Desde el punto de vista práctico conocer cómo se desarrolla esta técnica de gestión administrativa, que si bien parece simple muchas veces en la práctica no se logra cumplir por la complejidad de diversos factores internos y externo como políticas de la empresa, liderazgo de los jefes, coyuntura actual, falta de motivación, etc.

#### - Metodológica:

A través del recojo de información, se podrá determinar cómo se realiza la Administración por objetivos en este tipo de empresas. Asimismo, permitirá ayudar a los Gerentes de las instituciones públicas a diseñar estrategias para reducir esta problemática, que si bien es fácil debe realizarla a través de sus colaboradores y jefes inmediatos.

#### - Social:

Este trabajo desde el punto de vista social, importa para que la sociedad esté enterada como este tipo de empresas aplican esta herramienta o técnica, para que la empresa sea competitiva y pueda lograr sus

objetivos y metas con sus diversos grupos de interés como son Bancos, Municipalidades, proveedores, accionistas y comunidad, en este último elemento consideramos la responsabilidad social.

### 1.3. Objetivos

#### 1.3.1. Objetivo general

Analizar cómo se desarrolla la Administración por Objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

- Describir la especificidad de los objetivos por departamentos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022.
- Describir la adaptabilidad de los objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022.
- Describir la flexibilidad de los objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022.
- Describir la mensurabilidad de los objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022.
- Describir la accesibilidad de los objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022.



## II. MARCO DE REFERENCIA

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. A nivel internacional

Castañeda y Sánchez (2020) en su artículo: “Beneficios del trabajo por Objetivos”, este trabajo hecho en Colombia nos indica la importancia de comparar lo que sucede en dicho país con los trabajadores o colaboradores de otros países que tienen mayor productividad. La metodología fue de un artículo de revisión bibliográfica donde se revisó material bibliográfico diverso especialmente de Latinoamérica. Se encontró que las personas que gestionan mejor sus tiempos son las personas más productivas. De este trabajo se puede destacar que en este tipo de trabajos se puede realizar de forma cualitativa a través de revisiones bibliográficas.

Moreno (2022) en su artículo: “Aplicación práctica de los objetivos empresariales y toma de decisiones”. El cual tiene como objetivo la revisión sobre la Aplicación práctica de los objetivos empresariales y toma de decisiones, la cual se toma de referencia a las empresas tanto locales, así como de las grandes y exitosas empresas existentes, lo que nos dio indicios que las decisiones son negativas cuando se disipa el rumbo inicial de la empresa y no se acogen acordes a el avance tanto tecnológico como del mundo empresarial, es decir adaptaciones al cambio. En esta investigación podemos recalcar que al igual que el anterior antecedente se realiza una revisión bibliográfica.

Salazar Lopera (2022) en su investigación: *Análisis de la gestión de desempeño basada en la competencia*. El objetivo fue realizar una caracterización del modelo de gestión de desempeño utilizado en una empresa prestadora de servicios legales contables y financieros. Para ello se realizará una investigación cualitativa, usando el método de entrevistas semi-estructuradas. Se revida las posturas de diferentes autores dentro de la literatura teniendo en cuenta los modelos de gestión por objetivos y gestión por competencias. Se concluye que no existe un modelo de evaluación de desempeño, en el que se realizan espacios de evaluación puntual con los equipos de trabajo y otorgan pagos periódicos como reconocimiento al desempeño, además no se cuenta con variables

objetivas de medición que permitan determinar el nivel de desempeño. El presente trabajo es cualitativo cuando muchas veces los objetivos y metas de analiza de forma cuantitativa y ello es importante a tomar en cuenta.

### 2.1.2 A nivel nacional

Castillo (2019) en la tesis: “Administración por objetivos y venta de productos financieros en el BBVA, lima 2019”. El objetivo principal fue determinar la relación que existe entre la administración por objetivos y la venta de productos financieros en el BBVA. La muestra estuvo conformada por 66 colaboradores en la cual sé utilizó la técnica censal. La metodología es investigación aplicada con diseño no experimental – transversal; el nivel de investigación fue relacional. Se utilizó el cuestionario y la técnica fue la encuesta. Los datos fueron procesados con el programa SPSS Estadistics v.25 y analizados por el método estadístico inferencial. Sé concluye que existía influencia de la administración por objetivos pueden llegar a ver un impacto positivo en el aumento de las ventas de productos financieros. En este estudio podemos observar que el estudio es cuantitativo utilizando la estadística inferencial.

Vásquez (2020) en la investigación: “Relación entre la gestión empresarial y la administración por objetivos de los trabajadores del Restaurant La Norteña”, en Lima 2020. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión empresarial y la administración por objetivos (y sus dimensiones, objetivos, administración y desempeño) de los trabajadores del Restaurant La Norteña. La investigación fue con enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, relacional y descriptivo, diseño no experimental y con corte transversal. La población estuvo conformada por 40 trabajadores y la muestra fue de 40 trabajadores (censal). La técnica que se aplicó fue la encuesta de modalidad virtual. El instrumento constó de 21 ítems, el cual fue validado por 4 jueces expertos con el coeficiente de V. Aiken de 1,00; los resultados de confiabilidad dieron valores de 0,926 alfa de Cronbach general y 0,861 y 0,868 de dos mitades de Guttman. Se obtuvieron resultados de pruebas de normalidad, estadísticos descriptivos generales y también por ítems, además de inferenciales. Se concluyó que La gestión empresarial se relaciona estadísticamente con la gestión empresarial en el

Restaurant La Norteña, Lima, 2020 (sig. = 0.00; r = 0.686), así como con las dimensiones objetivos, administración y desempeño (sig. = 0.00; r = 0.607, 0.595 y 0,695 respectivamente). En esta investigación confirma que también se puede hacer estudios cuantitativos si queremos ver resultados de correlación o causalidad.

León (2017) en la investigación: “*La administración por objetivos y su relación con la productividad de los trabajadores del banco Falabella - Cercado de Lima –2017*” (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Su objetivo de estudio es determinar la relación entre la administración por objetivos y la productividad, además si lleva a cabo de manera correcta el proceso administrativo, las metas, la alta administración y los indicadores de éxito en el Banco Falabella. Se trata de un estudio relacional con una población finita. Tuvo como resultado que la administración por objetivos y la productividad se relacionan directa y perfectamente se concluye que la administración por objetivos genera una mejor productividad. En esta investigación de estudio relacional si se puede estudiar dos variables juntas. Al igual que el antecedente anterior siempre deben utilizar estadística descriptiva relacional que ayude a comprobar la relación entre variable de estudio.

Ramírez (2017) en la tesis: “*La administración por objetivos y su relación con la productividad en la empresa Clariant SA, Callao, año 2017*” (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Su objetivo fue determinar la relación de la administración por objetivos con la productividad en la empresa Clariant SA, Callao, año 2017. La Metodología empleada es un estudio relacional con dos instrumentos validados uno por cada variable. Se concluye que una buena administración por objetivos influye directamente en la productividad, haciendo que la empresa sea rentables y competitiva. Entonces se sigue estableciendo este tipo de estudios relacionales de dos variables y solo hace confirmar a través de referencias.

#### 2.1.2. A nivel local

No se encontraron antecedentes locales.

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1 Concepto:**

La Administración por Objetivos (APO) es un enfoque gerencial desarrollado por Peter Ducker en la década de los 1950. Consiste en que los objetivos claros y medibles mejoran el desempeño organizacional al alinear esfuerzos de los colaboradores con los objetivos y metas de la empresa. En la APO, los jefes y colaboradores colaboran para establecer objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y basados en un tiempo determinado (conocidos como objetivos SMART). Estos objetivos se definen de manera conjunta, asegurando que sean comprendidos y aceptados por todos los que conforman la organización.

La APO también consiste en el principio de que el personal prefiere ser evaluado con fundamentos en criterios que son reales y estándares razonablemente alcanzables. Este comentario nos señala que el personal participa en el establecimiento de las metas y en la identificación de los indicadores que se utilizan para la evaluación de los objetivos. Alguna de las metas puede ser cuantitativas (ventas, producción, volumen, gastos, ingresos), mientras que, por otro lado, las cualitativas como son: relaciones laborales, desarrollo profesional, plan de marketing, etc, también pueden ser evaluadas. (Guízar, 2004)

### **2.2.2 Definición**

Según Alba (2016) define a la Administración por Objetivos como:

Un método mediante el cual colaboradores de una organización determinan qué objetivos desean alcanzar, en su área de trabajo y en un determinado momento, es decir, estas son guías de acción en el logro de los objetivos.

### **2.2.3 Pasos de la Administración por Objetivos:**

Barreto (2013) refiere a un programa general, para toda la organización, con la finalidad de establecer metas y evaluarlas, con base en seis pasos:

1. Conocer las metas claras.

2. Establecer metas por áreas de trabajo.
3. Analizar las metas por áreas de trabajo.
4. Definir los resultados individuales o grupales
5. Evaluar desempeño.
6. Realizar retroalimentación.

Drucker (1990) mencionado en el libro *Administración por Objetivos*, señala que: existen otras etapas, los cuales son los siguientes:

Etapa 1: ¿Por qué existe la organización?

Etapa 2: Fijación de los objetivos específicos.

Etapa 3: Establecimiento de objetivos para cada área de trabajo

Etapa 4: Fijación de objetivos realistas.

Etapa 5: Formulación de planes de acción.

Etapa 6: Adopción de acciones correctivas.

- Etapa 7: Revisión de la gestión administrativa.
- Etapa 8: Evaluar al personal en base a parámetros establecidos de desempeño laboral.

#### **2.2.4 ¿Cómo se formulan los objetivos?**

Guízar (2004, p. 273) señala que existen 9 formas de formular objetivos los cuales mencionamos a continuación:

- Definirlos en función a las metas o circunstancias para lograr y no de los trabajadores por hacer.
- Redactarlos de modo que puedan examinarse y eventualmente modificarse.

- Limitarlos progresivamente para contar con marcas o señales indicadoras del trayecto recorrido hacia ellos.
- Redactarlos en términos energéticos, por ejemplo, utilizar las palabras: complétese, ejecútese, etcétera.
- Ordenar a un miembro de la Gerencia que rinda cuentas sobre avances y resultados finales.
- Elaborarlos con base en la experiencia.
- Formularlos en términos positivos, indicando lo que hay que ser mas que los que hay que evitar.
- Formularlos de forma breve y detallada.
- Debe considerarse un compromiso entre empleado y Gerencia, para su cumplimiento y monitoreo.

### **2.2.5 Mecánica de funcionamiento de la Administración por Objetivos:**

Francisco (2015), señala que para comprender el funcionamiento de la APO es el de los profesores Harold Koontz y Cirill O'Donnell y son los siguientes:

1. Clasificación y definición de los objetivos institucionales.
2. Metas.
3. Entrevista.
4. Supervisión.
5. Análisis de causas.
6. Evaluación.

### **2.2.6 Importancia de la Administración por Objetivos**

Según Barreto (2013) es importante porque con que la administración por objetivos ayuda a superar muchos obstáculos de los administradores y profesionales de una empresa.

## **3 Distintos enfoques y clasificaciones de los objetivos**

Reyes (1995, p. 43) los clasifica en:

Son objetivos generales o globales.

Objetivos detallados o específicos.

Los objetivos administrativos particulares.

Otro autor como Drucker (1990) mencionado en el libro Administración por Objetivos clasifica a los objetivos por su precisión en:

Objetivos continuos.

Objetivos normativos.

Objetivos en base a metas.

### **2.2.7 Beneficios de la Administración por Objetivos**

Reyes (1995, p. 49) define los siguientes beneficios:

- Para el subordinado
  - Le permite conocer exactamente qué es lo que se espera de él.
- Para el jefe que la aplica
  - Vincula a todos en la responsabilidad de lograr resultados.
- Para la eficiencia de la empresa
  - Fijas responsabilidades personales.

### **2.2.8 Criterios de la APO**

Scalan (1990) afirma que ciertos criterios para establecer buenos objetivos son:

- Especificidad.
- Aceptabilidad.
- Flexibilidad.
- Mensurabilidad.
- Accesibilidad.
- Congruencia.

Asimismo, es conveniente tomar en cuenta las sugerencias de George Morrissey citado por (Hernández, 2011, pp. 208 - 209) que se presentan a continuación para una correcta redacción de las metas:

1. Empezar con el infinitivo de un verbo de acción.
2. Especificar el resultado clave que se va a conseguir.
3. Puntualizar la fecha límite para su cumplimiento.
4. Precisar los costos máximos (dinero, horas-hombre, materiales).
5. Ser medible y verificable.
6. Señalar sólo “qué” y “cuándo”, y evitar “por qué” y “cómo”.
7. Vincularse a las responsabilidades del encargado de un área y a las funciones y misiones de los niveles superiores.
8. Ser comprensible para quien ejecuta la acción.
9. Ser realista y asequible, pero al mismo tiempo presentar un reto.
10. Proporcionar la máxima utilidad sobre la inversión requerida en tiempo y recursos en comparación con otros objetivos ya alcanzados.
11. Ser consecuente con los recursos disponibles o previstos.
12. Evitar, o minimizar, la doble responsabilidad para la ejecución cuando se requiere un esfuerzo conjunto (evitar la dualidad en la responsabilidad).
13. Ser consecuente con las políticas y las prácticas básicas de la organización.

### **2.2.9 Características de la Administración por Objetivos**

Raía (1989) señala que el logro de los objetivos depende de las personas que se las proponen, porque los objetivos que propone



cada organización dependen de las políticas y normas de las empresas que si es privada es diferente de una empresa o institución publica que se basa en las políticas de casa sector.

#### **2.2.10 Fortalezas de la Administración por Objetivos:**

Reyes (1995) en su libro Administración por Objetivos, señala que estos objetivos permiten la relación entre jefes y subordinados, que estos se deben realizar en acuerdo entre ambas partes, es decir los objetivos y metas se logran si las colaboradores o subordinados aceptan el reto.

#### **2.2.11 Debilidades de la Administración por Objetivos:**

Reyes (1995) en su libro Administración por Objetivos, afirma que las personas no se adaptan a los cambios especialmente tecnológicos para alcanzar los objetivos o metas, porque las personas especialmente de edad avanzada se cansan mucho tiempo estando frente al monitor y el trabajo remoto utilizando el computador si bien es una herramienta de trabajo rápida pero si el objetivo es muy grande es muy difícil que los colaboradores logren los objetivos.

#### **2.2.12 Creatividad y APO:**

Hernández (2011) señala que hoy en día las empresas que no se preparan para el futuro se presenta en ellos una “resistencia al cambio”, a la adopción de nueva tecnología, debido al temor y escepticismo ante resultados no conocidos por los empleados, muchas veces producto de su inseguridad.

#### **2.2.13 Requisitos para el éxito de la Administración por Objetivos (APO)**

Los objetivos siempre van hacer formas de poder evaluar el trabajo de todo administrador ya sea en una organización lucrativa o no lucrativa, además no solo el trabajo general, sino también procesos específicos como cualidades personales, competencias laborales o desempeño de las personas que trabajan en la organización (Guízar, 2004).

Por ende, la APO se vuelve importante como trabajo que ayuda al Administrador como mecanismo de evaluación constante y permanente, asimismo como mecanismo de retroalimentación que permita a los Gerentes una evaluación constante del trabajo de personas que laboran dentro y fuera de ella y que pueden estar vinculados de forma directa e indirecta con la organización (Guízar, 2004).

### **2.3. Marco conceptual**

Administración por Objetivos:

“APO es un sistema dinámico que integra la necesidad de la empresa de alcanzar sus objetivos de lucro y crecimiento, con la necesidad del gerente de contribuir a su propio desarrollo” (Alba, 2016, p. 12).

Empresa:

Conjunto de elementos materiales, inmateriales y humanos, organizados y coordinados por una dirección con el fin de lograr los objetivos organizacionales previamente fijados, actuando bajo ciertas condiciones de riesgo (Fernández, 2017, p. 3).

### **2.4. Hipótesis**

Por ser un estudio descriptivo no lleva hipótesis (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 140).

## 2.5. Variables

### 2.5.1. Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Administración por Objetivos (APO)	Especificidad	Detallado.	1. ¿Los objetivos en la empresa son detallados? ¿Por qué?
	Aceptabilidad	Acuerdo.	2. ¿Está de acuerdo con los objetivos de la empresa? ¿Por qué?
		Negociado.	3. ¿Negocia con su superior sobre los objetivos de la empresa? ¿Por qué?
	Flexibilidad	Modificado.	4. ¿Los objetivos son

			<p>modificados con frecuencia? ¿Por qué?</p>
		Cambiado.	<p>5. ¿Alguna vez los objetivos fueron cambiados de forma repentina? ¿Por qué?</p>
	Mensurabilidad	Cuantificable.	<p>6. ¿Los objetivos son solo cuantitativos? ¿Por qué?</p>
		Motivador.	<p>7. ¿Los objetivos son motivadores? ¿Por qué?</p>
		Realista.	

	Accesibilidad		8. ¿Los objetivos son realistas? ¿Por qué?
		Alcanzable.	9. ¿Los objetivos son alcanzables? ¿Por qué?
	Congruencia	Relacionado.	10. ¿Cree que los objetivos están relacionados con otros objetivos? ¿Por qué?
		Lógico.	11. ¿Qué sugerencia daría para mejorar los objetivos en la empresa?

### **III. MATERIAL Y MÉTODOS**

#### **3.1. Material**

##### **3.1.1. Población**

La población estuvo conformada por 386 colaboradores de la empresa Talsa (anexo 1)

##### **3.1.2. Marco muestral**

Está conformada por todos los trabajadores que trabajan en la empresa Talsa a la fecha.

##### **3.1.3. Unidad de análisis**

El colaborador de la empresa Talsa a la fecha.

##### **3.1.4. Muestra**

Fueron los 386 colaboradores de la empresa Talsa (anexo 1)

#### **3.2. Métodos**

##### **3.2.1. Diseño de contrastación**

Talsa : APO

Dónde:

Talsa : Empresa Talsa

APO : Administración por Objetivos

##### **3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos**

La técnica es la encuesta y su instrumento es el cuestionario de Administración por Objetivos (anexo 2), tomando como referencia el cuestionario de Alcántara Vega (2018), el cual ya ha sido aplicado a otra empresa como es el Banco de crédito y que ha sido validado a su vez por expertos en el tema.

##### **3.2.3. Procesamiento y análisis de datos**

- Sé recoge información teórica del tema o variable.
- Sé elabora el instrumento de recolección de datos.
- Sé aplica el instrumento
- Sé tabula los resultados.
- Sé presenta los resultados obtenidos.

#### **IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

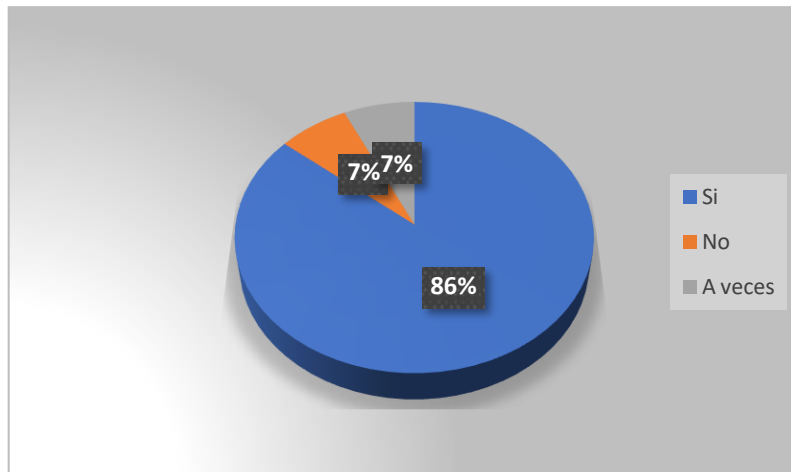
##### 4.1. Presentación de resultados

**Tabla 1** *Objetivos detallados*

Contestación	Total	%
Si	332	86
No	27	7
A veces	27	7
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes

**Figura 1** *Objetivos detallados*



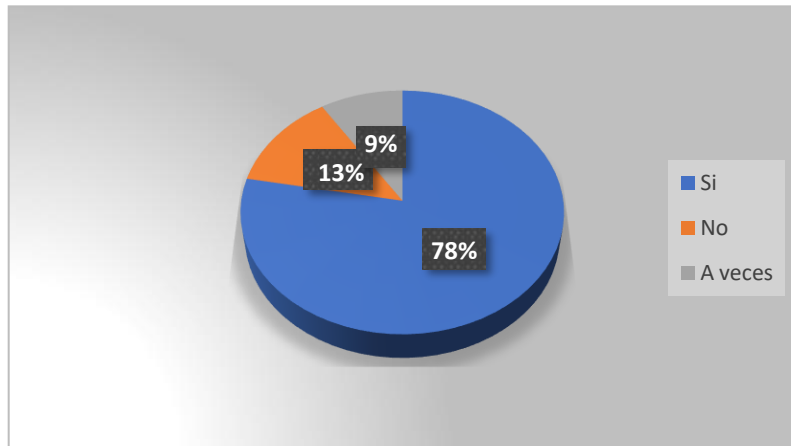
Fuente: Cuestionario a los participantes

**Tabla 2** *Conformidad con los objetivos*

Contestación	Total	%
Si	301	78
No	50	13
A veces	35	9
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes

**Figura 2** Conformidad con los objetivos



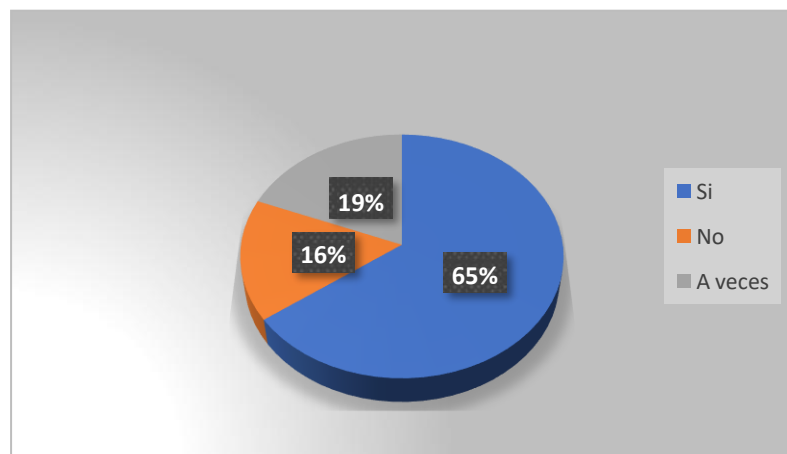
Fuente: Cuestionario a los participantes

**Tabla 3** Negociación con los objetivos de la empresa

Contestación	Total	%
Si	251	65
No	62	16
A veces	73	19
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes

**Figura 3** Negociación con los objetivos de la empresa



Fuente: Cuestionario a los participantes

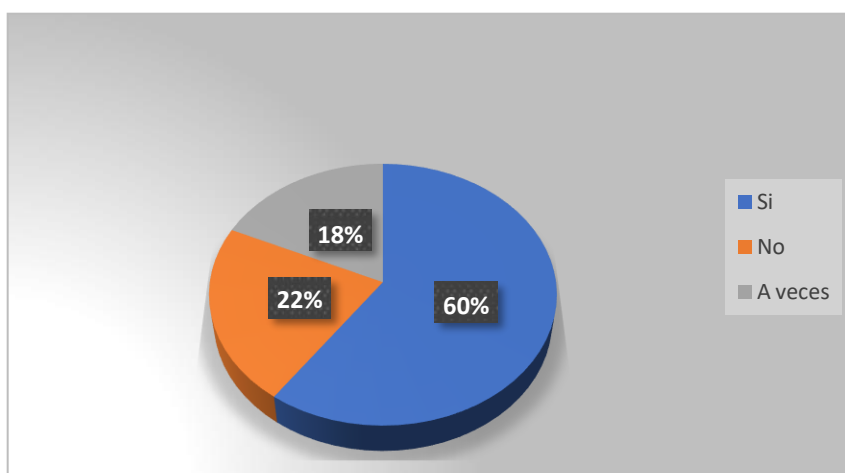


**Tabla 4** *Objetivos modificados con frecuencia*

Contestación	Total	%
Si	231	60
No	85	22
A veces	70	18
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes

**Figura 4** *Objetivos modificados con frecuencia*



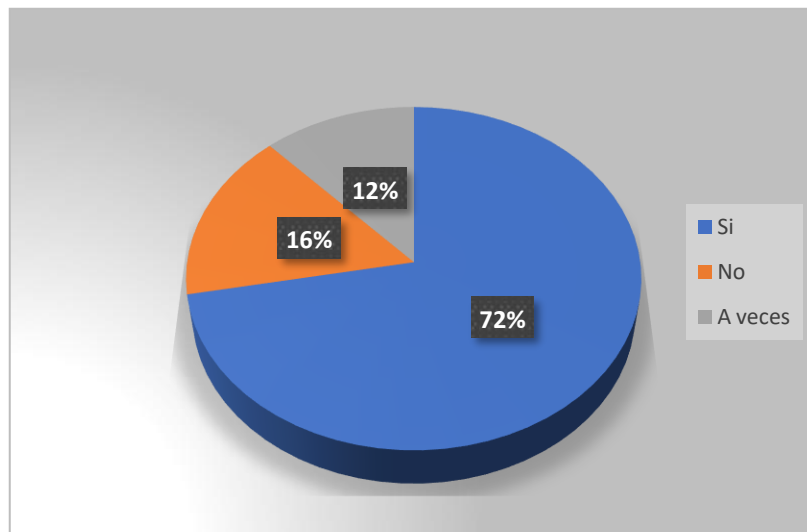
Fuente: Cuestionario a los participantes

**Tabla 5** *Objetivos cambiados en forma repentina*

Contestación	Total	%
Si	278	72
No	62	16
A veces	46	12
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes

**Figura 5** *Objetivos cambiados en forma repentina*



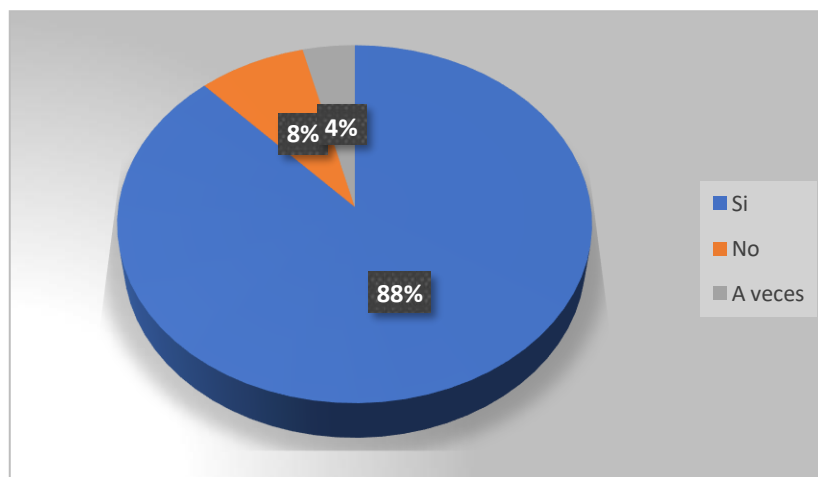
Fuente: Cuestionario a los participantes

**Tabla 6** *Objetivos solo cuantitativos*

Contestación	Total	%
Si	340	88
No	31	8
A veces	15	4
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes

**Figura 6** *Objetivos solo cuantitativos*



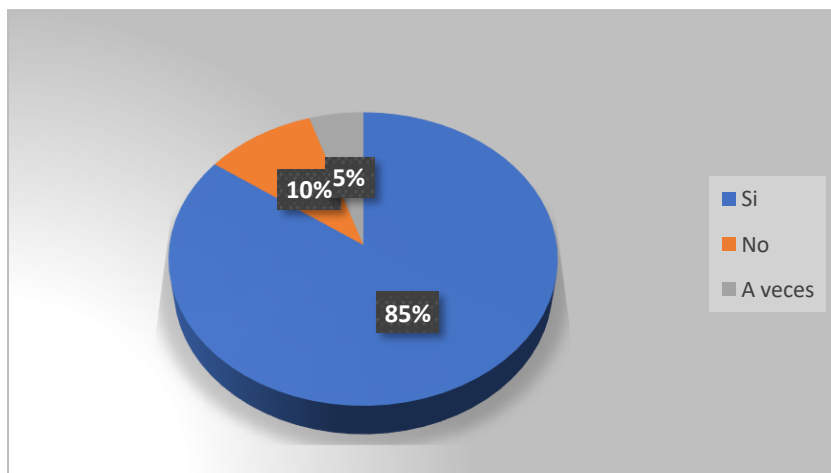
Fuente: Cuestionario a los participantes

**Tabla 7** *Objetivos motivadores*

Contestación	Total	%
Si	328	85
No	39	10
A veces	19	5
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes

**Figura 7** *Objetivos motivadores*

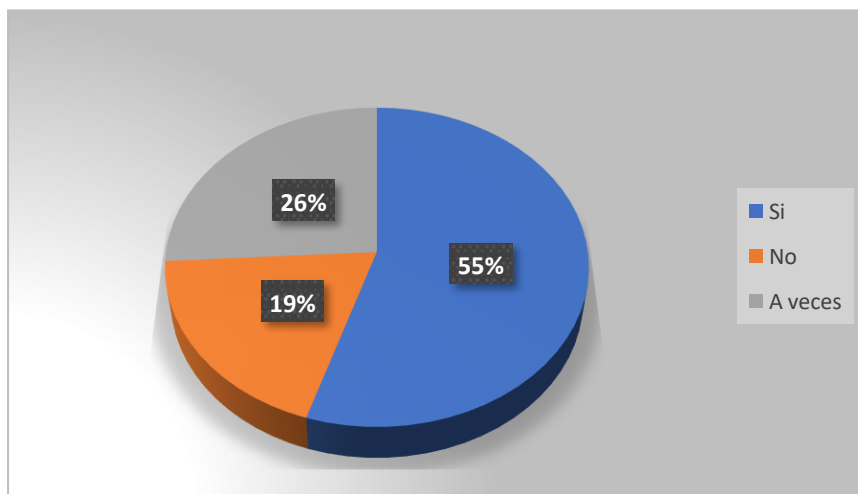


**Tabla 8** *Objetivos realistas*

Contestación	Total	%
Si	212	55
No	74	19
A veces	100	26
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes

**Figura 8** *Objetivos realistas*

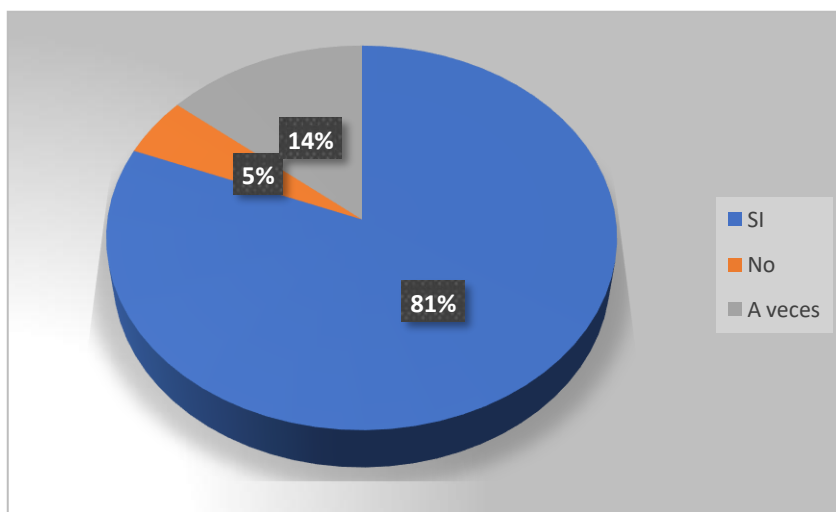


**Tabla 9** *Objetivos alcanzables*

Contestación	Total	%
Si	313	81
No	19	5
A veces	54	14
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes

**Figura 9** *Objetivos alcanzables*



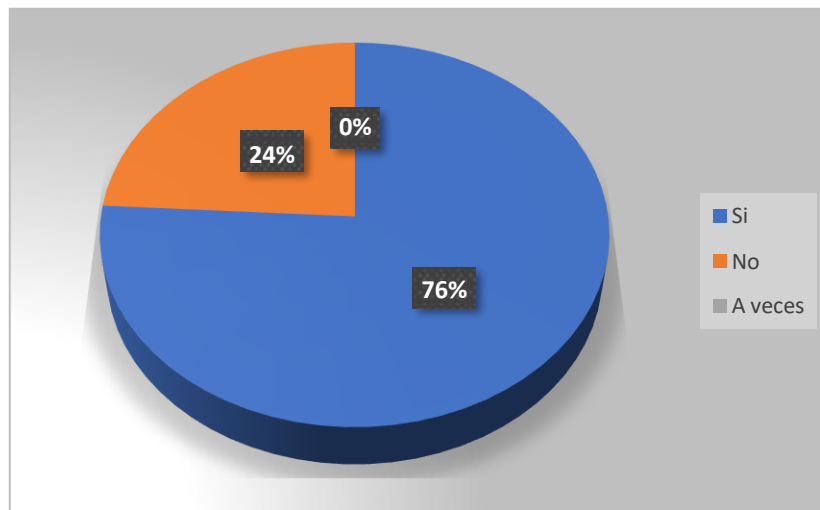
Fuente: Cuestionario a los participantes

**Tabla 10** *Objetivos relacionados con los otros objetivos*

Contestación	Total	%
Si	293	76
No	93	24
A veces	0	0
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes

**Figura 10** *Objetivos relacionados con otros objetivos*



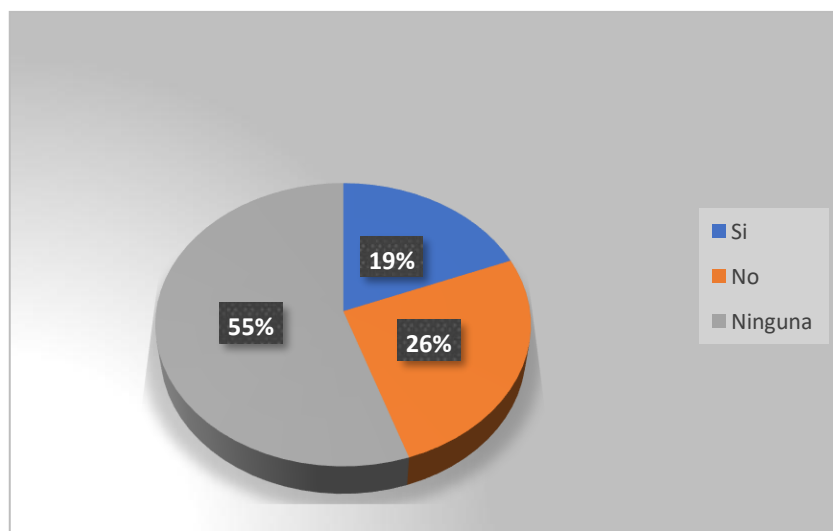
Fuente: Cuestionario a los participantes

**Tabla 11** *Sugerencias para mejorar los objetivos*

Contestación	Total	%
Si	73	19
No	100	26
Ninguna	213	55
Total	386	100

Fuente: Cuestionario a los participantes.

**Figura 11** *Sugerencias para mejorar los objetivos*



Fuente: Cuestionario a los participantes

## 4.2. Discusión de resultados

- En la tabla 1, más de las tres cuartas partes señalan que están de acuerdo con los objetivos planteados por la empresa, esto concuerda con Castillo (2019) quien señala que la administración por objetivos contribuye en la gestión organizacional de la empresa, además contribuye a analizar resultados positivos especialmente en la parte económica – financiera de la empresa.
- En la tabla 2, refiere a la conformidad de los objetivos por parte de los colaboradores, estos opinan que más de las tres cuartas partes del total que si están conformes, esto coincide con Barreto (2013) quien afirma que depende mucho de las metas que se imponga en la empresa o que lleguen a un acuerdo entre jefe y colaboradores, asimismo estas pueden ser metas u objetivos individuales y grupales.
- En la tabla 3, señala que los colaboradores negocian los objetivos, ellos contestaron en un 65 % afirmativamente; al respecto Drucker (1990), señala que para la formulación de objetivos y/o metas, estas deben seguir una seria de etapas o fases que son propuestas por el autor dentro de estas etapas tenemos a la formulación y fijación de objetivos que deben ser coordinadas entre ambos, es decir entre las personas que trabajan en un área departamento dentro de la empresa (Scalan, 1990).
- En la tabla 4, respecto a los objetivos modificados con frecuencia los colaboradores señalan que si en un 65 %, esto confirma lo dicho por Baca (2013) quien sostiene que los objetivos deben ser flexibles, es decir deben ser considerados para puedan ser modificados en casos de ser necesario, asimismo deben ser específicos, medibles, entendibles y congruentes (Raía, 1989).
- En la tabla 5, refiere a la pregunta si los objetivos son cambiados en forma repentina, se puede apreciar que el 72 % señala que no, esto nos lleva a confirmar lo dicho por Francisco (2015), quien señala que toda empresa

debe adecuar sus objetivos de acuerdo a la realidad, es decir tomando en cuenta por ejemplo en análisis de las causas donde se realiza un análisis de los objetivos que propone a la empresa materia de estudio.

- En la tabla 6, referente a si los objetivos son solo cuantitativos, los colaboradores afirman que sí en 88 %, al respecto León (2017) señala que es importante para toda empresa que desea lograr resultados en la productividad de la empresa y de los colaboradores debe tener presente indicadores cuantitativos que ayude a medir a través de ratios o indicadores como se encuentra en la empresa.
- En la tabla 7, nos dice que los colaboradores de la empresa, señala que los objetivos de la empresa son motivadores en un 85 %, porque son compensados con dinero en efectivo como son los bonos por productividad, ante estos resultados podemos decir que Moreno (2022) que es importante la fijación de objetivos que permita comprobar la eficacia y eficiencia en el logro de objetivos que son importante en cualquier empresa ya sea producción servicios esta debe complementarse con un FODA de la empresa que vaya de acuerdo a las políticas de la empresa.
- En la tabla 8, hace alusión a si los objetivos si son realistas, los resultados señalan que la mayoría de colaboradores encuestados opina que sí, seguido de a veces y no, esto es comentado por Alba Grijalva (2016) quien señalan que los objetivos al igual que las metas, deben ser específicas y analizados en conjunto porque son las acciones que luego todo colaborador quiere alcanzar para satisfacción de ellos mismos y de la empresa.
- En la tabla 9, refiere a los objetivos alcanzables, a ello se puede decir que está muy relacionada a la anterior porque si los objetivos que propone la empresa son realistas entonces pueden ser alcanzables por los colaboradores quienes además señalan que las metas van aumentando o disminuyendo según ciertas épocas del año, esto es muy acorde con lo expuesto por el Drucker (1990) quien afirma que existen diversos tipos de objetivos en las empresa e instituciones como objetivos de trayectoria,

normativos y tareas, que es tarea de jefes y subordinados establecer estos objetivos para que esta acorde a una tarea o rendimiento específico relacionada a los objetivos de la empresa desde luego (Ramírez, 2017).

- En la tabla 10, más de la mitad 76 % de los encuestados afirma que los objetivos están relacionados con otros objetivos, esto es muy cierto y manifiestan que se debe a que todos están relacionados a la parte financiera e indicadores de productividad, además confirma lo dicho por Lopera (2019) quien señala siempre en una empresa se debe tener implementado un sistema de objetivos de acorde a las necesidades de los jefes y de los colaboradores que permita realizar el monitoreo constante además de la retroalimentación si en algunos casos se lo requiera.
- En la tabla 11, más de la mitad de los encuestados afirma que nunca son consultados o participan de una encuesta relacionada a los objetivos que impone la empresa, ello es preocupante porque la Gerencia debe establecer objetivos y/o metas en grupo, además la comunicación entre colaboradores y empleadores debe ser fluida y permanente (Reyes Ponce, 1995). Este autor asimismo señala que, si los objetivos se dan de manera correcta y por acuerdo estos aumentan la eficacia en la empresa, además que estimula el trabajo en equipo.



## CONCLUSIONES

- La Administración por objetivos en la empresa TALSA, es regular porque no todos los colaboradores están de acuerdo con los objetivos propuestos.
- Los objetivos si están detallados en casi tres cuartas partes en la empresa “TALSA” de la ciudad de Trujillo – 2022.
- La adaptabilidad de objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022 está dada por la conformidad y negociación de los colaboradores, quienes están de acuerdo con estos indicadores.
- La flexibilidad de objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022, es aceptable y comprende objetivos cambiados o modificados.
- La mensurabilidad de objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022, son cuantificables y motivadores.
- La accesibilidad de objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022, son realistas y alcanzables.
- La congruencia de objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022, es porque esta relacionada a otros objetivos y mas de la mitad de los encuestados no quiso dar sugerencias para mejorar.

## RECOMENDACIONES

- Establecer en conjunto objetivos entre los colaboradores y jefes para poder hacerlos realistas alcanzables y motivadores, de tal manera que propicien un mejor clima laboral y productivo.
- Realizar constantemente estudios sobre el logro de objetivos y metas porque estos están en constante evolución y que están relacionados al Plan estratégico de la empresa.
- Verificar que todos los objetivos y metas se cumplan utilizando para ello estándares, indicadores, patrones que ayuden a medir, pero sobre todo que permitan el logro de objetivos a corto, mediano largo plazo.

## **REFERENCIAS**

Alcántara Vega, L. A. (2018). *Administración por Objetivos en el centro de cobranza telefónica del Banco de Crédito del Perú – 2018*. Tesis para optar el título de Licenciada en Administración. Facultad de Ciencias Empresariales y Educación. Universidad Alas Peruanas.

Barreto, S. (2013). *Administración por Objetivos (APO)*. <https://cutt.ly/x3xHZ54>

Castañeda Martínez, E y Sánchez Villegas, M. C (2020). *Beneficios del trabajo por objetivos*. (Trabajo de grado Contaduría Pública). Universidad de San Buenaventura, Facultad de Ciencias Empresariales, Medellín. <https://acortar.link/OG7otc>

Castillo Patiño, J. E. (2019). *Administración por objetivos y venta de productos financieros en el BBVA, Lima 2019*. <https://acortar.link/CsnfJN>

Dessler, G. (2009). *Administración de Recursos Humanos*. Coyoacán, México: Pearson Educación.

Diestra, R. y Torres, A. (2014). *Administración por objetivos (APO), como instrumento de gestión organizacional en la empresa Exotic Chocolatier S.A.C. en la ciudad de Tarapoto periodo 2014* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín, San Martín, Perú.

Economía y empresa (2016). *Administración por objetivos*. 50 minutos.es.

<https://cutt.ly/Q3xHVRq>

Francisco, S. (2015). *Administración por objetivos*. [http://www.academia.edu/24190667/ADMINISTRACION\\_POR\\_OBJETIVOS](http://www.academia.edu/24190667/ADMINISTRACION_POR_OBJETIVOS)

- Fernández Martín, M. T. (2017, p. 3). *Descubrimos la empresa en edades tempranas*. Didactictab. ISBN 978-84-15878-33-9 <https://acortar.link/s4zJoV>
- Grijalva, Alba (2016). *Administración por Objetivos*. <http://amntic2016-2.blogspot.pe/2016/03/conclusion.html>.
- Guízar Montúfar, R. (2004). *Desarrollo Organizacional: principios y aplicaciones*. 2da Ed. Mc Graw Hill Interamericana.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. 4 Ed. México. Mac Graw Hill.
- Hernández, S. (2011). *Introducción a la Administración: teoría General Administrativa*. (5ta ed.). Mc Graw Hill de México.
- Koontz, Harold (1998). *Administración una perspectiva global*, 8va ed. Mc Graw Hill: México.
- León, L. (2017). *La administración por objetivos y su relación con la productividad de los trabajadores del banco Falabella - Cercado de Lima – 2017* (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Moreno, B. (2022). *Aplicación práctica de los objetivos empresariales y toma de decisiones*. Preandina. Repositorio institucional. <https://acortar.link/MnL7cv>
- Raía, A. (1989). *Administración por Objetivos*. México: Trillas
- Ramírez, K. (2017). *La administración por objetivos y su relación con la productividad en la empresa Clariant SA, Callao, año 2017* (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Reyes Ponce, A. (1995). *Administración por Objetivos*. México: Limusa.

Salazar Lopera, V. (2022). *Análisis de la gestión de desempeño basada en la competencia*. Universidad EAFIT Colombia. Repositorio institucional <http://hdl.handle.net/10784/31908>

Scanlan, B.K. (1990). *Principios de la Dirección y Conducta Organizacional*. México D.F. Liumnsa S.A. 601 páginas. ISBN 9789681800178.

Vásquez Cerna, C. A. (2021). *Gestión empresarial y administración por objetivos en el Restaurant La Norteña, Lima, 2020*. <https://acortar.link/kfwLPB>

## **ANEXOS**

### Anexo 1. Datos de la población

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>DNI</b>
ACOPIO Y ENFRIAMIENTO EN CAE PTO MORI	PASTOR NARVAEZ SEGUNDO YNOCENTE	18050225
ACOPIO Y ENFRIAMIENTO EN CAE PTO MORI	LOZANO SANTIAGO ROBERTO CARLOS	42625283
ACOPIO Y ENFRIAMIENTO EN CAE PTO MORI	ESCOBEDO MUDARRA JUAN PEDRO	71500575
ACOPIO Y ENFRIAMIENTO EN CAE ZAÑA	VASQUEZ VILCHEZ JHONATAN	75743781
ACOPIO Y ENFRIAMIENTO EN CAE ZAÑA	VASQUEZ GOICOCHEA WILLIAM ALBERTO	16775791
ACOPIO Y ENFRIAMIENTO EN CAE ZAÑA	DELGADO FERNANDEZ NEISER	74296062
ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	PEREZ AVALOS PEDRO ADAN	18128097
ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	CRUZ CHIRADO OSVER ADAN	60614733
ALMACEN GENERAL	CHAUCA DIAZ OSCAR EDUARDO	18025700
ALMACEN GENERAL	GRADOS RODRIGUEZ SANTOS NERY	18019082
ALMACEN GENERAL	GARCIA RIOS CARLOS ALBERTO	18883616
ALMACEN GENERAL	VILLANUEVA NAZARIO PEDRO ALEJANDRO	47207470
ALMACEN GENERAL	DIAZ ROJAS WILLIAM RODRIGUEZ VASQUEZ LUIS	47115153
ALMACEN GENERAL	ANDRES	42088781

ALMACEN GENERAL	AVALOS ALVAREZ	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	FERNANDO FREDY	74976754
ESPARRAGO	RONCAL GOMEZ CARLOS	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	DAVID	44941047
ESPARRAGO	MOYA QUEZADA SMELING	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	ROBERT	40334399
ESPARRAGO	OTINIANO MEDINA ROSA	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	ELIZABETH	43688375
ESPARRAGO	ALCANTARA RUIZ ROOY	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	HANNEY	18153333
ESPARRAGO	ASMAT CHAUCA GRECIA	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	DENISSE	46035044
ESPARRAGO	RODRIGUEZ REVOREDO	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	PAMELA GRISEL	46447278
ESPARRAGO	PAREDES AZAÑERO JAIME	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	BRAYSON	76202501
ESPARRAGO		
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	CALLE RIVERA NOE ESTIV	43466446
ESPARRAGO		
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	FLORES PEREZ EUSEBIA	45501001
ESPARRAGO	BARBOZA DIAZ WILDER	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	JOEL	47181386
ESPARRAGO	MURRUGARRA CARDENAS	
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	MARGARETH MAGDA	47223592
GENERICICO	CAMPOS NARRO SEGUNDO	
	JULIO	17863487
CAMARA DE CONSERVACION	GUZMAN CIPRA IGNACIO	
	SEGUNDO	80438809
CAMARA DE CONSERVACION	DE LA CRUZ LAIZA ROSALIA	17922744
CLASIFICACION EB	RUPERTO FIGUEROA	
	TEOFILA	18133326
CLASIFICACION EB	LOPEZ REGALADO LUCY	
	MARGOT	17985982
CLASIFICACION EB		

CLASIFICACION EB	CASTILLO REYNA RAUL SIXTO	18228583
	MENDOZA HUAYAN	
CLASIFICACION EB	TEONILA	17917252
CLASIFICACION EB	SANDOVAL JOAQUIN DORA	17884795
CLASIFICACION EB	MORALES ALEGRIA LELIS	18176068
CLASIFICACION EB	PADILLA BALLENA ISABEL	42069165
	SANDOVAL CASSO JAIME	
CLASIFICACION EB	ALFREDO	70250952
	SALINAS PILLAMANGO	
CLASIFICACION EB	MIRTHA LILIANA	18195968
CLASIFICACION EB	PAREDES GARCIA SIXTO	26938679
	CARRANZA SANCHEZ	
CLASIFICACION EB	CLAUDINA	48439393
	CABRERA ESTRAVER	
CLASIFICACION EB	MADAIL	45796340
	TERRONES OBREGON	
CLASIFICACION EB	DAJHANNA BEVERLY	47726222
	HUAMAN ESTEVES ERICK	
CLASIFICACION EB	ANDRES	71601229
	RONCAL GOMEZ DANIEL	
CLASIFICACION EB	RUSBELL	75881321
CLASIFICACION EB	RUIZ RUIZ MARIA MARISELA	71008522
	PIZAN VARGAS ANGELA	
CLASIFICACION EB	EMILIANA	42868824
	PISCO CEOPA MILAGROS	
CLASIFICACION EB	DEL CARMEN	77320399
	CALDERON QUISPE CIRILA	
CLASIFICACION EB	FAUSTINA	18213876
	MENDOZA CORRALES FLOR	
CLASIFICACION EB	DE MARIA	3884287
	FATAMA TECCO NANCY	
CLASIFICACION EB	LOIDI	5618043



	CALDERON BALDERRAMA	
CLASIFICACION EB	ROSA	26961455
CLASIFICACION EV	FLORES LULAYCO RAQUEL	40951193
CLASIFICACION EV	CRUZ PORRAS CLAUDINA	45330195
	NIETO RODRIGUEZ LILA	
CLASIFICACION EV	NOEMI	75131966
	MEDINA MARREROS	
CLASIFICACION EV	IRMANCIA	48819153
CLASIFICACION EV	QUISPE POLO JOSEFINA	26926042
CLASIFICACION EV	POLO REYES ABEL	71240856
	AZABACHE TORRES LARA	
CLASIFICACION EV	JOSE LUIS	70271493
	SALAS LEYVA JHON	
CLASIFICACION EV	FISGERALTH	16805949
	GUIZABALO GUILLEN	
CLASIFICACION EV	NANCY TERESA	71201955
	VILLALOBOS SANCHEZ LUZ	
CLASIFICACION EV	MERI	46222975
	ROMERO BENITES CALIXTO	
CLASIFICACION EV	LUIS	71770381
	CHAVEZ RODRIGUEZ	
CLASIFICACION EV	SUSSY ELENA	80428283
	BARBARAN ORTIZ JUANA	
CLASIFICACION EV	FRANCISCA	18125986
	SALAZAR LEZCANO	
CLASIFICACION EV	WILMER	77235805
	LLAPO MANTILLA	
CLASIFICACION EV	ELIZABETH NOEMI	47345505
	CARRASCO CARRANZA	
CLASIFICACION EV	JOSE DAVID	41482396
	ATAHOPILCO OTOLEA	
CLASIFICACION EV	CARMEN ROSA	43861351

	RAMIREZ TEJEDA JUDITH	
CLASIFICACION EV	CAMILA	71267802
	ALVA BURGOS MARIA	
CLASIFICACION EV	LIDORIA	19701177
	ALVA BURGOS JUANA	
CLASIFICACION EV	EUSTACIA	45642501
	PEREZ AVALOS LILIANA	
CONTROL CLASIFICACION	GRACIELA	80243134
	ASMAD AZABACHE JAIME	
CONTROL CLASIFICACION	EUSEBIO	47966496
	SANTISTEBAN CRESPIAN	
CONTROL CLASIFICACION	MANUEL MERCEDES	46120434
	CRUZ TICLIAHUANCA LUIS	
CONTROL CLASIFICACION	ALBERTO	42248069
	CALDERON YNFANTES	
CONTROL DE CONSERVAS	ROSA MARLENE	18109953
	LOPEZ VILLANUEVA	
CONTROL DE CONSERVAS	MARCELA DEL PILAR	18057074
CONTROL DE FRESCO	HERRERA ZURITA SABINA	42664622
	CASTAÑEDA SAAVEDRA	
CONTROL DE FRESCO	ASTRID NATALY	46030414
	FLORES ULCO CARMEN	
CONTROL DE FRESCO	ROSA	17975485
	RAMOS GUERRA EDITH	
CONTROL DE FRESCO	ELIZABETH	41110932
	MUÑOZ CASTILLO	
CONTROL DE FRESCO	ROOSEVELT NORMAN	42141272
	CHIQUIAN MONTAÑEZ RAUL	
CORTE CORTOS EB	JESUS	44697758
	AURORA QUISPE	
CORTE CORTOS EB	HERMELINDA	46794853
	NARCISO AVILA DALILA	
CORTE CORTOS EB	ROSMERY	45582126

	SANCHEZ PACAYA REYNA	
CORTE CORTOS EB	FRIORELA	48686326
	TERAN ESPINAL JHAN	
CORTE CORTOS EB	MARCO	70245559
	SOLORZANO MATIAS	
CORTE CORTOS EB	VERONICA DE LOS ANGE	73245787
	YBAÑEZ URQUIAGA LUIS	
CORTE CORTOS EB	FAHIZIO	45379806
	QUIPUZCO ANDRADE	
CORTE CORTOS EB	MARILIN	18170216
	GUZMAN ZAVALA	
CORTE EB	FRANCISCO OSWALDO	19025970
	BENITES PADILLA LEUDIZ	
CORTE EB	GLENI	62111727
	ZAVALA ZAVALA	
CORTE EB	SILVANA VERONICA	19096837
	CONCEPCION PRETEL	
CORTE EB	EDER RAUL	73113395
	GUTIERREZ GALICIA DORIS	
DESCANSO MEDICO	ISABEL	19098901
	PONCE CABRERA YRMA DE	
DESCANSO MEDICO	LA FLOR	18222516
	CALDERON RIOS MARIA	
DESCANSO MEDICO	DEL PILAR	19568083
	CABRERA VALDERRAMA	
DESCANSO MEDICO	ROSA ANGELICA	75211945
	MELENDEZ MATUTE	
DESCANSO MEDICO	ROGER ESTUARDO	70029250
DESCANSO MEDICO	LECCA SIGUAS MAURA	19081868
	SILVA FLORES KEVIN	
DESCANSO MEDICO	ORLANDO	47247235
	ABANTO CHAVEZ INGRID	
DESPACHO CONSERVAS	MARICIELO	71321879

	PACHERRES SANTISTEBAN	
DESPACHO FRESCO	EDER ANDRES	42455281
	PACHERRES SANTISTEBAN	
DESPACHO FRESCO	JOSE WILMER	41932877
	ASMAT RODRIGUEZ	
DESPACHO FRESCO	CARLOS ALBERTO	44929038
	SANCHEZ LOYOLA ROCIO	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	DEL PILAR	45654531
	ALARCON PUENTE MARIA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	ELENA	18186938
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	HUAMAN FACUNDO ELIDA	18136873
	PADILLA BALLENA LUCILA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	NICOLASA	45623159
	VALENCIA CALDERON	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	DELIA ESTHER	42170965
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	CUEVA PEREZ CELESTINA	45997128
	MOZO ALCANTARA MARIA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	DEYSI	71647129
	MARQUINA ALAMO HILDA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	LIDA	18071974
	CHIROQUE CRUZ LUIS	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	RICARDO	40055846
	BLAS CASIMIRO RONAL	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	KENYI	70086463
	PEÑA LOPEZ REINILDA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	ARELY	73343408
	CARRILLO LOZADA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	CARMEN ADELIDA	18026143
	PAZ SOLAR YULIANA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	ANGELICA	76266938
	AGUILAR QUISPE ROMELIA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	BEATRIZ	74538369

	RAMIREZ MORE CARLO	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	FARID	77057195
	REYES RIOS MARIELLA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	ROCIO	46830426
	ESPINOZA RIOS LORENA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	LESLYE	71392490
	CHAVEZ VALLE LISMAN	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	STEINER	71495940
	SAAVEDRA VEGA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	MERCEDES MARGARITA	44556337
	TUMBAJULCA MAXIMILIANO	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	IMER	72002351
	RODRIGUEZ CORTEGANA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	LISBET RUBILA	71806225
	VALDERRAMA MORILLO	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	BETTY JOVANY	48175049
	BLAS VALDERRAMA ROSA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	ISABEL	18157501
	JAICO CASTAÑEDA AIDE	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	TERESA	19098024
	CALDERON LUJAN	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	JACKELINE GABRIELA	70277326
	PRECIADO ROSADO NAYELI	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	LISBETH	70675367
	CABRERA VALDERRAMA	
EMPAQUE ESPECIAL FRESCO EB	MARIA CRISTINA	75211944
	MALDONADO MALDONADO	
EMPAQUE FRESCO EB	ENMA	42771821
	JACOBO LIZARRAGA LUIS	
EMPAQUE FRESCO EB	MIGUEL	45644106
	DIESTRA VASQUEZ MIRTHA	
EMPAQUE FRESCO EB	ELIZABETH	19674735

EMPAQUE FRESCO EB	CORREA MONDRAGON PEDRO ENRIQUE	2895153
EMPAQUE FRESCO EB	RODRIGUEZ LIZARRAGA MARGARITA	80440737
EMPAQUE FRESCO EB	MERCEDES RAMIREZ SANTOS ANTONIA	42455114
EMPAQUE FRESCO EB	CARBONEL CHAVEZ SANTOS	40248570
EMPAQUE FRESCO EB	PUMA GARCIA LUZ MARIBI CERNA CAIPO ROSA	70029979
EMPAQUE FRESCO EB	ANTONIETA SINARAHUA PASHANASE	18208575
EMPAQUE FRESCO EB	GLADYS VASQUEZ GARCIA JORGE	46796932
EMPAQUE FRESCO EB	LUIS MIRANDA DE LA CRUZ YOSI	18144092
EMPAQUE FRESCO EB	MARLIT ZAVALA OLIVAREZ JESSICA	40845001
EMPAQUE FRESCO EB	MARIBEL VALDERRAMA JULCA	47894058
EMPAQUE FRESCO EB	YEISON OMAR LEYVA BUENO JHON JAIRO	76781558 42170339
EMPAQUE FRESCO EB	JARA ALFARO VIRGINIA SANTOS	42985856
EMPAQUE FRESCO EB	REBAZA TANDAIPAN MANUEL MELCIADES	46383457
EMPAQUE FRESCO EB	FLORES SANCHEZ ERMITA SMITH	46562690
EMPAQUE FRESCO EB	CHAPOÑAN BALDERA ENRIQUE	46356331
EMPAQUE FRESCO EB	GUEVARA BUSTAMANTE MIGUEL ANGEL	41729888

EMPAQUE FRESCO EB	BENITES ALFARO LENNY JOEL	73101890
EMPAQUE FRESCO EB	CALDERON VALDERRAMA NELSON	71807818
EMPAQUE FRESCO EB	AGUILAR FERNANDEZ EDGAR	76371262
EMPAQUE FRESCO EB	QUINDE FEBRES FRANKLIN LEODAN	75828448
EMPAQUE FRESCO EB	TRIGOSO CRUZADO HUGO JAFET	45059531
EMPAQUE FRESCO EB	ARROYO CRUZ YESENIA LISBEHT	45805777
EMPAQUE FRESCO EB	CHACON NEYRA JARLIN EUSTAQUIO GONZALES	75668220
EMPAQUE FRESCO EB	GABINO WILSON LARA ZEVALLOS MIRIAN	42928974
EMPAQUE FRESCO EB	DORCHS BOBADILLA PAREDES	44877005
EMPAQUE FRESCO EB	MARINO GILBERTO RODRIGUEZ MIGUEL BETTY	42628691
EMPAQUE FRESCO EB	LILIANA REYES CERNA DORA	43400768
EMPAQUE FRESCO EB	EMERITA CHACON YUPANQUI	18132726
EMPAQUE FRESCO EB	VIOLETA MARGARITA POLONIO ADRIAN GLADIS	80181911
EMPAQUE FRESCO EB	ANITA CHAVEZ VARE CARMEN	18112899
EMPAQUE FRESCO EB	DANILO VEGA SILVESTRE NEISSER	41581335
EMPAQUE FRESCO EB	CESAR NOLASCO CRUZ GELI	45459523
EMPAQUE FRESCO EB	MAIDE	46006554

EMPAQUE FRESCO EB	MONZON MARTINEZ ALCIRA	43263722
	RODRIGUEZ MENDOZA	
EMPAQUE FRESCO EB	JOHANN JAMES	74497780
	GUTIERREZ ACOSTA	
EMPAQUE FRESCO EB	CARMEN ROSA	41691831
EMPAQUE FRESCO EB	BACA BRICEÑO GRISELA	72473407
	GARCIA RAMOS SUSAN	
EMPAQUE FRESCO EB	BEATRIZ	45486480
	MENDOZA ANTONIO	
EMPAQUE FRESCO EB	RICARDO	73522022
	JUAREZ MENDOZA DELIS	
EMPAQUE FRESCO EB	ELIANA	43462900
	GUZMAN DELAGUILA SILAS	
EMPAQUE FRESCO EB	STEN	44344065
	CASTILLO HILARIO JORGE	
EMPAQUE FRESCO EB	LUIS	41683660
EMPAQUE FRESCO EB	BURGA MARTINEZ DIEGO	70565289
	REYES ALVITEZ ADAN	
EMPAQUE FRESCO EB	JULHIÑO	76942664
	LIÑAN EUSTAQUIO	
EMPAQUE FRESCO EB	VIRGINIA MARGARITA	75701151
	RODRIGUEZ HARO ELVA	
EMPAQUE FRESCO EB	MARELI	75050891
	YATACO YATACO	
EMPAQUE FRESCO EV	EDGARDO	21873034
EMPAQUE FRESCO EV	QUIROZ DIAZ ANDY BILLY	46453949
	SANDOVAL PARAVECINO	
EMPAQUE FRESCO EV	EDDER	47071633
	QUIROZ CARRASCO JHON	
EMPAQUE FRESCO EV	JEFFERSON	73147817
	QUIROZ DIAZ JOHANN	
EMPAQUE FRESCO EV	JOSEPH	73316497



EMPAQUE FRESCO EV	MURGA MACALOPU JOSE NATIVIDAD	43639870
EMPAQUE FRESCO EV	CIRILO ANGELES LUIS ALFREDO	44908953
EMPAQUE FRESCO EV	MITAC GOMEZ CARLOS NEYRA MEDINA ORLANDO	43370146
EMPAQUE FRESCO EV	GUILLERMO URIBE BELAHONIA	43099004
EMPAQUE FRESCO EV	YOSIMAR HUALLPATINCO RAFAELE	44012926
EMPAQUE FRESCO EV	TANY JOFREE DE LA CRUZ HERNANDEZ	70078568
EMPAQUE FRESCO EV	DEYSI MARIBEL SIGUAS PAREDES LUZ	42322066
EMPAQUE FRESCO EV	EDITH	45045789
EMPAQUE FRESCO EV	JUZGA LEON JUAN JOSE ÑAMOC VARGAS ROSA	48177341
ENVASADO CORTOS EB	AMELIA HUACCHA MORALES	26952978
ENVASADO CORTOS EB	SANTOS MELANIA TORRES CONTRERAS	32872967
ENVASADO CORTOS EB	MANUELA MAGALY RUIZ LOZANO IRIS	40575145
ENVASADO CORTOS EB	YOLANDA	17942534
ENVASADO CORTOS EB	SIGUENZA HURTADO SARA SANTOS RAMIREZ TERESA	18127784
ENVASADO CORTOS EB	AMPARO SALAS SALVADOR JUDIT	18834845
ENVASADO CORTOS EB	MARLENI	19846988
ENVASADO CORTOS EB	ENEQUE FALEN SANTOS	46044367
ENVASADO CORTOS EB	LUJAN LUDEÑA MARIA LUZ GONZALES CARRASCO	30494302
ENVASADO CORTOS EB	MARIA ISABEL	27279192

	GUTIERREZ HERRERA	
ENVASADO CORTOS EB	MARIA NERI	18095405
	AGUILAR GARCIA FLOR	
ENVASADO CORTOS EB	MARIA	18108085
ENVASADO CORTOS EB	REYES RODRIGUEZ MARIA	9029392
	AGUIRRE CRUZ YOVA	
ENVASADO CORTOS EB	HILDA	18155786
	AGUIRRE CRUZ NANCY	
ENVASADO CORTOS EB	MARILU	18222051
	PAREDES CORTEZ	
ENVASADO CORTOS EB	HERLINDA	18185930
ENVASADO CORTOS EB	GARCIA JULCA CLEMENCIA	44564859
	RODRIGUEZ RODRIGUEZ	
ENVASADO CORTOS EB	MAVILA ALCIRA	45761768
ENVASADO CORTOS EB	BLAS RONDO DORIS	71599659
	ESPINAL HERNANDEZ	
ENVASADO CORTOS EB	VILMA	28065944
	LAZARO NIQUIN VILMA	
ENVASADO CORTOS EB	BUENAVENTURA	18222786
	JULCA VALERIANO	
ENVASADO CORTOS EB	GENOVEVA	80661503
	QUIROZ RODRIGUEZ LILY	
ENVASADO EB	YOVANNA	18206400
ENVASADO EB	VEGA ELIZALDE JOSE LUIS	3880864
ENVASADO EB	TOCAS JARA EUTIMIA	43453516
	ALONSO BACA VIOLETA	
ENVASADO EB	ISABEL	18132718
	CASTAÑEDA AURORA	
ENVASADO EB	HORTENCIA FLORINDA	18206341
	VALDEZ ZARANGO BETY	
ENVASADO EB	MARISOL	80540983
	RODRIGUEZ NOLASCO	
ENVASADO EB	ROMELIA HILDA	18222146

	GONZALES GARCIA EDITA	
ENVASADO EB	ELIZABETH	18134036
	EUSEBIO PASCUAL	
ENVASADO EB	MERCEDES ELIZABETH	47533005
	VENTURA FERNANDEZ	
ENVASADO EB	CARMEN MERCEDES	73324179
	ALZUGARAY ESCOBEDO	
ENVASADO EB	YANDRA VANESA	71667836
	SANTIAGO MUÑOZ	
ENVASADO EB	GRIMANEZA	42397980
HIDROENFRIADO FRESCO	APOLO ZAPATA JOSE LUIS	2838128
	RODRIGUEZ RODRIGUEZ	
HIDROENFRIADO FRESCO	EMERSON JENNER	44577436
HIDROENFRIADO FRESCO	LOPEZ FABABA HITLER	80390520
	SAGASTEGUI GUEVARA	
HIDROENFRIADO FRESCO	JOSE ELDER	74083170
MANTENIMIENTO ESPÁRRAGO	PONCE AVILA ROBINSON	
CONSERVAS PLANTA	RAUL	40876898
	RUIZ MINCHOLA ANTHONY	
OPERADOR DE PTAR - SIGMA	JONATHAN	46599153
	SANDOVAL GORDILLO	
OPERADOR DE PTAR - SIGMA	WILSON ARTURO	70250261
	SANCHEZ SEMINARIO	
OPERADOR DE PTAR - SIGMA	GONZALO DAVID	47825492
OPERADORES MAQUINARIA	RUBIO CHUQUIVIGUEL	
CONSERVA	ELMER	40345417
PALETIZADO ESPÁRRAGO	QUISPE POMA ELIZABETH	
CONSERVA	ADIT	40635083
PALETIZADO ESPÁRRAGO	BELTRAN FLORES	
CONSERVA	ALEJANDRO EDUARDO	18115861
PALETIZADO ESPÁRRAGO		
CONSERVA	VALDEZ ISHPILCO JULIO	17853042

PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	YARLEQUE RUGEL DARWIN	43399411
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	SANCHEZ NUA JORLI	80242682
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	ARAUJO SEGURA MARA	43243679
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	PEÑA VILLANUEVA JULIA	42972288
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	SERIN CALDERON EDWAR JAVIER	60508079
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	BELTRAN BARRIOS LEYLA JECSABE	70012086
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	ZAPATA PALACIOS KARINA DEL PILAR	46975928
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	ASMAT AGREDA GIANINNA DINORAH	45941265
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	AZABACHE CORREA FANNY LILIANA	48402770
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	DIAZ ROJAS JOSE LUIS	76313268
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	BELTRAN BARRIOS SERGIO FRANCISCO	76987056
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	DELGADO FERNANDEZ ANDREA MARLENI	18194237
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	CURI ANICETO LUIS ANTONIO	70250220
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	ASMAT BELTRAN YOVANA DEYSI	80638816
PALETIZADO ESPÁRRAGO CONSERVA	CRESPIN IPARRAGUIRRE HUBER JEAN CARLOS	45594071
PELADO EB	CASTAÑEDA MARIN SANTOS IMELDA	18008584

	HUAMANCHUMO GORDILLO	
PELADO EB	ANGELICA ELENA	18023558
PELADO EB	BLAS VERA ROSA DIONICIA	17933606
	TIMOTE FRIAS LILIAN	
PELADO EB	ELIZABETH	41062144
PELADO EB	JURADO ARANDA LUCIA	18019017
	ZAVALETA LAVADO MARIA	
PELADO EB	ESTELA	42827820
PELADO EB	LOPEZ NARRO ROSA LIDIA	18072515
PELADO EB	PALOMINO MALCA GLADYS	18174407
	MOSTACERO VERA LUCILA	
PELADO EB	OLINDA	18016745
PELADO EB	LUJAN GARCIA AMELIA	40146935
	FLORES VILLANUEVA	
PELADO EB	CAROLINA	18013066
	GONZALEZ PERALTA MARIA	
PELADO EB	ANTONIA	18025667
	VALDERRAMA ROMERO	
PELADO EB	AMERICA DORA	17974564
	AGUILAR ROMERO DE	
PELADO EB	CALDERON ROSA SANTOS	17984461
PELADO EB	ALEGRIA CRUZADO HILDA	17947940
	BRIONES ANGULO ZULMA	
PELADO EB	MARITZA	18203776
	AGUIRRE VILLARREAL	
PELADO EB	ANGELITA EMERITA	18155695
	ASCON CABELLOS INDIRA	
PELADO EB	JACQUELINE	18029750
	SAMAME RAMOS MARIA	
PELADO EB	SANTOS	18148432
	RAMOS DE MEREGILDO	
PELADO EB	ELVIRA	18037796

	VILLA VALLES EDUWIN	
PELADO EB	YOVER	43255377
	SEBASTIAN SACRAMENTO	
PELADO EB	ROSARIO YBON	42015564
PELADO EB	CASTRO DIAZ ANA ROSITA	47136389
	SANCHEZ PEÑA VERONICA	
PELADO EB	RAQUEL	40996095
	PUENTE AZABACHE	
PELADO EB	MARIANA ROSA	18013972
	ACUÑA CERDAN MARIA	
PELADO EB	GLADYS	18102868
	SOLANO CHUQUIPOMA	
PELADO EB	IRMA ALEIDA	41716158
	NAZARIO LEON BEYBIN	
PELADO EB	KAREN	80348869
	BRAVO ANDRADE KELLY	
PELADO EB	NOEMI	18225302
	RUIZ CALDERON WILLAM	
PELADO MÁQUINA EB	JOEL	47070123
	GARCIA RODRIGUEZ	
PELADO MÁQUINA EB	SANTOS FERMIN	47533459
	SANES AGUILAR SILVIO	
RECEPCION MP	YONEL	76125739
	ROMAN GAMBOA CARLOS	
RECEPCION MP	JULIAN	45821408
	RODRIGUEZ MEDINA	
RECEPCION MP	VICTOR MARLON	18107304
SEGURIDAD PATRIMONIAL PLANTA SALAVERRY	RODRIGUEZ CASTRO	
	DANIEL ENRIQUE	47092162
	QUEZADA GALVEZ MARIBEL	
SELECCION CORTOS EB	SOLEDAD	70278533
	BLAS SANDOVAL	
SELECCION EB	ROSSEMERI HAYDEE	18152055

	TAYPE DE ALVARADO	
SELECCION EB	TORIBIA	17946116
	VELASQUEZ GARCIA	
SELECCION EB	CONSUELO HAYDEE	19671441
	LLICAN SANCHEZ LUIS	
SELECCION EB	ALVARO	48490273
	MOZOMBITE PEREIRA	
SELECCION EB	MARIA ESTHER	74475833
	BARRAGAN DE PINCHI	
SELECCION MENUDOS	SONIA ANGELITA	18089268
SELECCION MENUDOS	PINEDO ALVAN JUANA	6601884
	MOZOMBITE MACEDO	
SELECCION MENUDOS	ISOLINA	21148432
	BACA FERNANDEZ	
SELECCION MENUDOS	EPIFANIA	18015790
	LAGUNA CHACON BERTHA	
SELECCION MENUDOS	VERONICA	42468420
	CHAVEZ RUIZ CLEMENTINA	
SELECCION MENUDOS	LEOCADIA	17852227
	VIGO REYES CARMEN	
SELECCION MENUDOS	ROSA	18884642
	VASQUEZ VASQUEZ DE	
SELECCION MENUDOS	GOMEZ CARMEN ROSA	40322676
	UCAÑAN HUAMANCHUMO	
SELECCION MENUDOS	ARACELI MARIA	18026316
	HUAMAN CORRALES	
SELECCION MENUDOS	MARISOL	16806126
	SAMAME RAMOS ALICIA	
SELECCION MENUDOS	BERTHA	25748551
	CASTAÑEDA SAAVEDRA	
SELECCION MENUDOS	VIRGINIA MILAGROS	70251816
	SALAZAR TINTAYA MARIA	
SELECCION MENUDOS	ISABEL	41203853

	LARA CHUQUIMANGO ROSA	
SELECCION MENUDOS	ELVIRA	80242528
SERVICIOS GENERALES CONSERVA	PEREZ JAVE NERIO PAUL	40813517
	ROSALES BALVIN PEDRO	
SERVICIOS GENERALES CONSERVA	PABLO	18178220
SERVICIOS GENERALES CONSERVA	VERA ROJAS JORGE LUIS	41428486
	VILLANUEVA NAZARIO LUIS	
SERVICIOS GENERALES CONSERVA	ALEJANDRO	43905891
	AMASIFUEN SALAS LITMAN	
SERVICIOS GENERALES CONSERVA	LUIS	71818187
SERVICIOS GENERALES	TORRES ALCANTARA	
ESPARRAGOS	HERMES BIANOR	18091173
SERVICIOS GENERALES		
ESPARRAGOS	SINUIRI CAHUASA JUAN	5203008
SERVICIOS GENERALES	VILLANUEVA NAZARIO	
ESPARRAGOS	CARLOS ALFREDO	72806191
SERVICIOS GENERALES	SEBASTIAN LOZANO CESAR	
ESPARRAGOS	ENRIQUE	19082224
	MARCIAL RAMOS FREDDI	
SERVICIOS GENERALES FRESCO	ROGER	18016181
	GUTIERREZ ASMAT	
SERVICIOS GENERALES FRESCO	RONALD JUAN	18200926
	NECIOSUP CASTILLO	
SERVICIOS GENERALES FRESCO	VICTOR ALEJANDRO	18206336
	NAVARRO CAMIZAN JOSE	
SERVICIOS GENERALES FRESCO	DAVID	42106697
	QUIÑONES MONTERO	
SERVICIOS GENERALES FRESCO	HUMBERTO EDUARDO	18002050
SERVICIOS GENERALES FRESCO	MIRANDA CACEDA ELISEO	42023198
	GUTIERREZ HUAMAN	
SERVICIOS GENERALES FRESCO	CRISTIAN BRAYAN	76564301
	ACUÑA TEZEN JUAN	
SERVICIOS GENERALES FRESCO	MANUEL	71448548



	LEYVA AZNARAN ROSA	
SERVICIOS GENERALES GENERICO	NERI	18016690
	RODRIGUEZ VASQUEZ	
SERVICIOS GENERALES GENERICO	EDWIN VICTOR	41040685
	BECERRA MARIN EDGAR	
SERVICIOS GENERALES GENERICO	FRANCISCO	44294676
	CANCINO ALZA	
SERVICIOS GENERALES GENERICO	FORTUNATO	17939896
	SICCHA LAVADO	
SOPORTE SEMIPROCESO	ELEUTERIO MARCIAL	18889165
	RODRIGUEZ CARLOS	
SOPORTE SEMIPROCESO	ELICEO GEREMIAS	80494023
	ALAYO LAUREANO WLSON	
SOPORTE SEMIPROCESO	PEDRO	17859877
	RODRIGUEZ ZA VALETA	
SOPORTE SEMIPROCESO	CARLOS WILFREDO	70579402
	CHASNAMOTE PANAIFO	
SOPORTE EMPAQUE	GINDER	73326
	CASTILLO MUÑOZ DIANA	
SOPORTE EMPAQUE	MARIA	41114065
	ZAPATA PALACIOS JOSE	
SOPORTE EMPAQUE	OSWALDO	75961142
	CHAVEZ ACUÑA SILVIA	
SOPORTE EMPAQUE	MARINA	45070220
	TERAN TRUJILLO	
SOPORTE EMPAQUE	BERNARDINO FERNANDO	70252113
	VEJARANO DIAZ SUSAN	
SOPORTE EMPAQUE	LORENA	73125948
	ASTO MEDINA JAVIER	
SOPORTE EMPAQUE	VERINO	19418759
	NAVEZ POLO MARITZA	
SOPORTE EMPAQUE	MIRIAN	44972919

	ARTEAGA MANTILLA LEYDI	
SOPORTE EMPAQUE	ARACELI	48657832
	RODRIGUEZ DELGADO	
SOPORTE EMPAQUE	EDWIN SEBASTIAN	72221552
	LAVADO VILLANUEVA	
SOPORTE EMPAQUE	MARIA CATALINA	32963761
	ZAPATA TESEN JOSE	
SOPORTE EMPAQUE	ARMANDO	47234739
	ABANTO CENTURION JOSE	
SOPORTE EMPAQUE	LUIS	44465427
SOPORTE EMPAQUE	RIVERA PEÑA ROEL	71125385
SOPORTE EMPAQUE	MENDOZA DELGADO ANITA	73528087
	SARE RODRIGUEZ ESTHER	
SOPORTE EMPAQUE	ERENI	72697778
	VARGAS GUIADO	
SOPORTE EMPAQUE	JONATHAN ANTONY	43634259
	CAURINO SIGUEÑAS VILMA	
SOPORTE EMPAQUE	JANETT	75974504
	SANDOVAL RAMOS GARY	
SOPORTE PROCESO	PAUL	18128943
	BLAS VALERA DOMINGO	
SOPORTE PROCESO	CONFESOR	18052071
SOPORTE PROCESO	MUÑOZ SANCHEZ DAVID	18145364
	MUÑOZ CASTILLO IVAN	
SOPORTE PROCESO	DANIEL	43688706
	CRUZ RODRIGUEZ OSCAR	
SOPORTE PROCESO	LEONCIO	18228636
	EUSTAQUIO JACOBO	
SOPORTE PROCESO	CARLOS VALENTIN	17926738
	NOVOA TORRES	
SOPORTE PROCESO	ALBERTINA	41880141
	FLORES AGUIRRE CARLOS	
SOPORTE PROCESO	ALBERTO	43073714

SOPORTE PROCESO	SALAS TUESTA FLOR DE MARIA CRISTI	40085058
SOPORTE PROCESO	RODRIGUEZ MARTELL BENITA RICARDINA	40129590
SOPORTE PROCESO	VEGA DURAN SOFIA CLAUDIA	43871830
SOPORTE PROCESO	RIVEROS PEREZ RUNILDO	47923724
SOPORTE PROCESO	URIOL ALVA FABIO ALCIDES	27143705
SOPORTE PROCESO	VARAS VERA WILMER JHANMARCOS	70287915
SOPORTE PROCESO	ALTAMIRANO RUIZ FRANCISCO	19560224
TRABAJOS COMPLEMENTARIOS	ASMAT GOMEZ LUIS	
ESPÁRRAGO CONSERVAS PLANT	ALBERTO	18017111
TRABAJOS COMPLEMENTARIOS	VILCHEZ LLAMO JESUS	
ESPÁRRAGO CONSERVAS PLANT	LEONARDO	42926708
TRABAJOS COMPLEMENTARIOS	BELTRAN FLORES	
ESPÁRRAGO CONSERVAS PLANT	HUMBERTO EUSEBIO	18142869
TRABAJOS COMPLEMENTARIOS	RIOS ATOCHE BERNABE	
ESPÁRRAGO CONSERVAS PLANT	RUPERTO	18875401
TRABAJOS COMPLEMENTARIOS	AGREDA CASTRO MILTON	
FRESCO	RONALD	46038588
TRABAJOS COMPLEMENTARIOS	GARNIQUE ANGELES	
FRESCO	PERCY MANUEL	47101547
TRABAJOS COMPLEMENTARIOS	NIETO RAMOS CARLOS	
FRESCO	DANTE	46898236
TRABAJOS COMPLEMENTARIOS		
FRESCO	PABLO MILLA YURI DANNY	75285161
TRABAJOS COMPLEMENTARIOS	ALBARRAN CARRERA	
FRESCO	ELADIO ALBERTO	47128936
TRABAJOS COMPLEMENTARIOS	GASTAÑADUI TERRONES	
GENERICICO	CARLOS IVAN	19099376

TRabajos Complementarios Generico	BAZAN CABANILLAS VITALI ALEXEI	40028122
TRabajos Complementarios Generico	ZELADA LOPEZ JHON KAROL	42727012
TRabajos Complementarios Generico	MAZA SEVILLANO PEDRO FREDDY	18213875
TRabajos Complementarios Generico	ROBLES CABRERA GRIMALDO EDUARDO	42387788

**Anexo 2. Cuestionario de Administración por Objetivos**

Tenga usted un muy buen día, soy estudiante de la Universidad Privada Antenor Orrego de la ciudad de Trujillo y estoy realizando una investigación (tesis) sobre la Administración por Objetivos.

Propósito: La presenta entrevista se realiza con la finalidad de identificar su comportamiento referente a los objetivos de la empresa.

**DATOS INFORMATIVOS:**

Sexo: ..... Cargo: ..... Fecha: ..... Hora: .....

Área donde labora:.....

1. Los objetivos en la empresa son detallados? a) Si b) No c) A veces
2. Esta de acuerdo con los objetivos de la empresa? a) Si b) No c) A veces
3. ¿Negocia con su superior sobre los objetivos de la empresa? a) Si b) No c) A veces
4. ¿Los objetivos son modificados con frecuencia? a) Si b) No c) A veces
5. ¿Alguna vez los objetivos fueron cambiados de forma repentina? a) Si b) No c) A veces
6. ¿Los objetivos son solo cuantitativos? a) Si b) No c) A veces
7. ¿Los objetivos son motivadores? a) Si b) No c) A veces
8. ¿Los objetivos son realistas? a) Si b) No c) A veces
9. ¿Los objetivos son alcanzables? a) Si b) No c) A veces
10. ¿Cree que los objetivos están relacionados con otros objetivos? a) Si b) No c) A veces
11. ¿Qué sugerencia daría para mejorar los objetivos en la empresa? a) Si b) No c) A veces

OBSERVACIONES:.....

¡GRACIAS!

### Anexo 3. Ficha de validación de expertos

**Instrumento:** Cuestionario de Administración por Objetivos

DATOS DEL EXPERTO 1					
Apellidos y nombres	Pedro Jesús Maquera Luque				
Centro laboral	Universidad Nacional de Moquegua				
Grado obtenido	Doctor				
Fecha de validación	11.11.2022	Email	pjesusml@gmail.com		
DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN					
Título de la tesis	Administración por Objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022				
Investigadores	Ruiz Fernández, Ruth Maricielo López Urteaga, Diego Geanfranco				
Tipo de instrumento	Encuesta / Cuestionario				
<b>RANGOS DE VALORACIÓN</b>	Deficiente 1	Regular 2	Bueno 3	Muy bueno 4	Excelente 5

N.º	Ítems	Valoración	Observaciones (reflexiones, sugerencias y mejoras)
1	¿Los objetivos en la empresa son detallados?	5	
2	¿Está de acuerdo con los objetivos de la empresa?	5	
3	¿Negocia con su superior sobre los objetivos de la empresa?	5	
4	¿Los objetivos son modificados con frecuencia?	5	
5	¿Alguna vez los objetivos fueron cambiados de forma repentina?	5	
6	¿Los objetivos son solo cuantitativos?	4	
7	¿Los objetivos son motivadores?	5	
8	¿Los objetivos son realistas?	5	
9	¿Los objetivos son alcanzables?	4	
10	¿Cree que los objetivos están relacionados con otros objetivos?	5	

11	¿Qué sugerencia daría para mejorar los objetivos en la empresa?	5	
----	---	---	--

Fuente: Adaptado de Alcántara Vega (2018).

**El instrumento puede ser aplicado: SI (x) NO ( )**



---

FIRMA DEL EXPERTO

**Instrumento:** Cuestionario de Administración por Objetivos

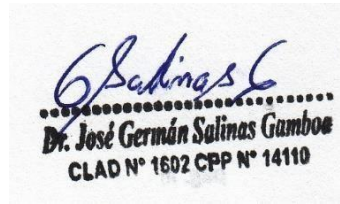
<b>DATOS DEL EXPERTO 1</b>					
Apellidos y nombres	José German Salinas Gamboa				
Centro laboral	UPAO				
Grado obtenido	Doctor				
Fecha de validación	9.11.2022	Email	jsalinasg@upao.edu.pe		
<b>DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>					
Título de la tesis	Administración por Objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022				
Investigadores	Ruiz Fernández, Ruth Maricielo López Urteaga, Diego Geanfranco				
Tipo de instrumento	Encuesta / Cuestionario				
<b>RANGOS DE VALORACIÓN</b>	Deficiente 1	Regular 2	Bueno 3	Muy bueno 4	Excelente 5

<b>N.º</b>	<b>Ítems</b>	<b>Valoración</b>	<b>Observaciones (reflexiones, sugerencias y mejoras)</b>
1	¿Los objetivos en la empresa son detallados?	5	
2	¿Está de acuerdo con los objetivos de la empresa?	5	
3	¿Negocia con su superior sobre los objetivos de la empresa?	5	
4	¿Los objetivos son modificados con frecuencia?	5	
5	¿Alguna vez los objetivos fueron cambiados de forma repentina?	5	
6	¿Los objetivos son solo cuantitativos?	5	
7	¿Los objetivos son motivadores?	5	
8	¿Los objetivos son realistas?	5	
9	¿Los objetivos son alcanzables?	5	
10	¿Cree que los objetivos están relacionados con otros objetivos?	5	
11	¿Qué sugerencia daría para mejorar los objetivos en la empresa?	5	

Fuente: Fuente: Adaptado de Alcántara Vega (2018).



El instrumento puede ser aplicado: SI (X) NO ( )



Dr. José Germán Salinas Gamboa  
CLAD N° 1602 CPP N° 14110

---

FIRMA DEL EXPERTO

**Instrumento:** Cuestionario de Administración por Objetivos

DATOS DEL EXPERTO 1					
Apellidos y nombres	ROXANA ELIZABETH MESTANZA CACHO				
Centro laboral	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA				
Grado obtenido	Magister				
Fecha de validación	10.11.2022	Email	<a href="mailto:remestanza@unc.edu.pe">remestanza@unc.edu.pe</a>		
DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN					
Título de la tesis	Administración por Objetivos en la empresa “Talsa” de la ciudad de Trujillo – 2022				
Investigadores	Ruiz Fernández, Ruth Maricielo López Urteaga, Diego Geanfranco				
Tipo de instrumento	Encuesta / Cuestionario				
<b>RANGOS DE VALORACIÓN</b>	Deficiente 1	Regular 2	Bueno 3	Muy bueno 4	Excelente 5

N.º	Ítems	Valoración	Observaciones (reflexiones, sugerencias y mejoras)
1	¿Los objetivos en la empresa son detallados?	4	
2	¿Está de acuerdo con los objetivos de la empresa?	5	
3	¿Negocia con su superior sobre los objetivos de la empresa?	4	
4	¿Los objetivos son modificados con frecuencia?	5	
5	¿Alguna vez los objetivos fueron cambiados de forma repentina?	5	
6	¿Los objetivos son solo cuantitativos?	5	
7	¿Los objetivos son motivadores?	5	
8	¿Los objetivos son realistas?	5	
9	¿Los objetivos son alcanzables?	4	
10	¿Cree que los objetivos están relacionados con otros objetivos?	5	
11	¿Qué sugerencia daría para mejorar los objetivos en la empresa?	5	

Fuente: Adaptado de Martin y Molina (2017).

El instrumento puede ser aplicado: SI (x) NO ( )

A handwritten signature in blue ink that reads "Roxana Mestanza Cacho". The signature is written in a cursive style with a large initial 'R' and 'M'.

MBA. Roxana Elizabeth Mestanza Cacho

---

FIRMA DEL EXPERTO