

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**“NIVEL DE FIDELIZACIÓN GENERADO POR LA CARTERA DE CLIENTES  
PREMIUM DEL BANCO INTERBANK EN LA CIUDAD DE HUARAZ – ANCASH,  
2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

**Bach. Juan Carlos Rodríguez Canevaro**

**Asesora:**

**Ms. Rosa Violeta Tarrillo Vásquez**

**TRUJILLO – PERU**

**2016**