

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



**“PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FORMACIÓN
ACADÉMICA DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA
DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO DE TRUJILLO, 2015-
2016”**

Tesis para optar el Título Profesional de Obstetriz

AUTORAS:

Bach. Castañeda Sánchez, Ana Paula

Bach. Flores García, Ámbar Jaqueline

ASESORA:

Ms. Bendezú Gamboa, Cristina Raquel

TRUJILLO – PERÚ

2017

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



**“PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FORMACIÓN
ACADÉMICA DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA
DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO DE TRUJILLO, 2015-
2016”**

Tesis para optar el Título Profesional de Obstetriz

AUTORAS:

Bach. Castañeda Sánchez, Ana Paula

Bach. Flores García, Ámbar Jaqueline

ASESORA:

Ms. Bendezú Gamboa, Cristina Raquel

TRUJILLO – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTA

Dra. Juana Del Carmen Guerrero Hurtado

SECRETARIO

Dr. Oster Paredes Fernández

VOCAL

Ms. Nancy Iglesias Obando

DEDICATORIA

A mis padres, pilares fundamentales en mi vida, que con cariño y sacrificio supieron motivarme para salir adelante y me enseñaron que el éxito se logra mediante la constancia, ellos que creen en mí y me apoyaron para seguir adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, gracias a ellos hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera.

Bach. Ana Paula Castañeda Sánchez.

DEDICATORIA

A Dios, mis padres y mis hermanos, quienes han sido la guía y el camino para poder llegar a este punto de mi carrera, que con su ejemplo, dedicación y palabras de aliento, nunca bajaron los brazos para que yo tampoco lo haga, aun cuando todo se complicaba. Con mucho amor y cariño, les dedico todo mi esfuerzo, en reconocimiento al sacrificio puesto para que yo pudiera estudiar, se merecen esto y mucho más.

Bach. Ambar Jaqueline Flores García.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A nuestros padres, por apoyarnos en todo momento, por los valores inculcados, y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de nuestras vidas. Sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

También debemos agradecer de manera especial y sincera a la Mg. Raquel Bendezú por aceptar asesorar esta tesis. Por su apoyo y confianza durante nuestro trabajo y su capacidad para guiarnos, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en nuestra formación como futuras obstetras.

Bach. Ana Paula y Ambar Jaqueline

TABLA DE CONTENIDOS

CARÁTULA	
CONTRACARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	vi
TABLA DE CONTENIDOS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRAC.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	10
III.RESULTADOS.....	15
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	41
VI.RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
ANEXOS.....	51

RESUMEN

Con el objetivo de determinar la percepción del desempeño docente en la formación académica de los egresados de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada Antenor Orrego, se realizó un estudio cualitativo, de diseño fenomenológico, en 20 egresados de las promociones 2015-20, 2016-10 y 2016-20, seleccionados a través del muestreo no probabilístico por cuotas, empleándose una entrevista a profundidad. Encontrando como resultados que, respecto a puntualidad y asistencia, la mayoría de docentes cumplieron con su horario, pero algunos eran impuntuales; en cuanto a cumplimiento de los sílabos, la explicación del sílabo se dio en el primer día de clase, aunque no siempre realizaron los temas en la semana establecida; en relación con la metodología docente, las clases fueron dinámicas, sin embargo algunos docentes no explicaban con claridad los temas; acerca de los materiales de apoyo, se fomentaba el uso de páginas web y libros de fácil acceso; sobre la actitud hacia los universitarios, existía buena comunicación y respeto en clase, y se preocuparon por la formación profesional del estudiante; en lo concerniente a la evaluación de los aprendizajes, se evaluaba el nivel de comprensión, aunque algunas veces la exigencia no estaba acorde con la clase; y referente a las actividades prácticas, fueron un buen complemento de la teoría, aunque no siempre se relacionaban.

PALABRAS CLAVES: Percepción, Desempeño Docente, Formación Académica.

ABSTRACT

With the objective to determine the perception of teaching performance in the academic training of graduates of the obstetrics career at the Antenor Orrego Private University, a qualitative study of phenomenological design was carried out in 20 graduates of the promotions 2015-20, 2016 -10 and 2016-20, selected through non-probabilistic sampling by quotas, using an in-depth interview. Finding as results that, regarding punctuality and attendance, the majority of teachers complied with their schedule, but some were unpunctual; as for the fulfillment of the syllables, the explanation of the syllabus was given on the first day of class, although they did not always perform the topics in the established week; in relation to the teaching methodology, the classes were dynamic, however some teachers did not explain the topics clearly; about the support materials, the use of web pages and easily accessible books was encouraged; on the attitude towards the university students, there was good communication and respect in class, and they were concerned about the professional training of the student; with regard to the evaluation of learning, the level of comprehension was evaluated, although sometimes the requirement was not in accordance with the class; and referring to practical activities, they were a good complement to the theory, although they were not always related.

KEY WORDS: Perception, Teaching Performance, Academic Formation.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la enseñanza superior universitaria afronta a una serie de retos y dificultades, como consecuencia de un entorno cambiante¹. Estos cambios ha llevado a los docentes universitarios a pensar nuevas metodologías y formas de concebir un proceso de enseñanza y aprendizaje que facilite en el estudiante el logro no sólo del aprendizaje cognitivo, sino también aprender a hacer y aprender a ser, y todo lo aplicable a la solución de problemas².

Desde esta perspectiva, se genera la exigencia por mejorar la eficacia de la formación académica, que mide la capacidad humana, el impacto que tienen los profesionales en el contexto laboral, y en este caso, esencialmente la formación de profesionales obstetras que demandan de una formación integral, fundada no sólo en conocimientos científico-tecnológico sino también en aspectos humanísticos³.

Se han encontrado reportes en el extranjero y Perú sobre algunas fallas en la formación de profesionales universitarios, a quienes no solo les corresponde adquirir una preparación científica-técnica, sino también enseñanza de conductas y valores, sobre todo en obstetricia, donde se requiere brindar atención de calidad y calidez a la mujer, en toda su etapa reproductiva, y prevenir la mortalidad y morbilidad materna². En este contexto, el nivel de eficacia de la educación de los alumnos de la carrera de obstetricia en las universidades no es ajena a la problemática presentada, siendo necesario elevar los niveles de calidad de la formación de los alumnos de obstetricia, para una adecuada atención de estos profesionales a la mujer, familia y comunidad⁴.

Al respecto, en México, tras la evaluación de mexicanos de la Alianza por la calidad de la educación, se encontró que existieron 16433 docentes que no tuvieron las capacidades esperadas para un buen desempeño docente; lo cual puede tener repercusiones en la formación académica de los estudiantes⁵. Asimismo, un estudio realizado en la escuela de enfermería de la Universidad Nacional Autónoma de México, evidencia que la percepción por parte de los

estudiantes sobre el desempeño docente, es distinta a la que tienen los profesores sobre su propio desempeño, ya que los estudiantes percibieron un menor desempeño de sus docentes, tomando en cuenta diferentes aspectos evaluados, como fueron las limitaciones del campo clínico, el turno, las relaciones interpersonales, los conocimientos por parte del profesor y el dominio de las estrategias de aprendizaje⁶.

Además, una investigación realizada en Perú, en la región Junín; reveló que el desempeño profesional de los docentes están en un nivel medio, y que las apreciaciones de los educandos de la profesión de educación, demuestran que el desenvolvimiento de sus docentes es alarmante en las 9 dimensiones del desempeño (actividades en clase, evaluación, técnicas didácticas, medios instruccionales, participación de los estudiantes, motivación, actitudes, técnicas para el conocimiento y habilidades, promedio), obteniendo 35% como máximo desempeño, concluyendo que los docentes de esta región presentaron debilidades en la aplicación de herramientas de enseñanza⁷.

Así mismo, en Lima, un estudio en los alumnos de la Facultad de Educación, muestra que el 64% de docentes no están desempeñándose en un nivel deseado respecto a los aspectos académicos y didácticos, considerando niveles de desempeño entre bajo y muy bajo⁸.

En nuestro país, las universidades actualmente desarrollan continuas estrategias para mejorar la calidad educativa. Con la ley universitaria (Ley N° 30220) se crea la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), la cual protege el derecho de los estudiantes a recibir una educación universitaria de calidad y de esta manera mejorar las competencias profesionales⁹.

La SUNEDU tiene como función supervisar que las universidades brinden un servicio de calidad; para ello aplica un modelo de calidad para la acreditación de las carreras profesionales, como la de obstetricia, dentro del cual se toma en cuenta la aplicación de entrevistas y encuestas a los alumnos como una de las fuentes de verificación de los estándares en los factores enseñanza-aprendizaje¹⁰.

Uno de los objetivos es lograr que la labor que realiza el docente, debe permitir que los estudiantes alcancen sus objetivos, y posean una mayor satisfacción en su aprendizaje, que consigan saberes cómo razonar críticamente, trabajar en equipo, solucionar problemas y convertirse en alumnos competentes. El docente también debe considerar que tendrá estudiantes con necesidades diferentes, y le corresponderá responder de forma acertada en la elección de estrategias didácticas, técnicas y materiales, para lograr el buen aprendizaje de los alumnos¹¹.

Por este motivo, en las universidades está emergiendo el concepto de docente como experto en una disciplina que aporta nuevas ideas al conocimiento de la realidad a través de su actividad como científico, pero con una formación pedagógica que le permita contribuir eficazmente a la formación de los estudiantes¹². Aunado a esto, está surgiendo una conciencia renovada sobre la necesidad de un trabajo colectivo y apoyo mutuo entre docentes y universitarios que, mediante la reflexión colectiva de sus prácticas cotidianas, les permita mejorar continuamente, acercándose cada día un poco más al cumplimiento de estas expectativas¹³.

En consecuencia, el docente universitario es considerado el guía del cual el alumno aprende, no solo los conocimientos y procedimientos, sino también el trabajo en equipo, la empatía, la comunicación y la solidaridad, esencia requerida en obstetricia, para el cuidado humanizado de la paciente, familia y/o comunidad. Por tanto, es necesario que el docente de obstetricia prepare al alumno para la observación crítica de los acontecimientos de su actividad profesional, con la capacidad de adjudicarse diversas responsabilidades en un sistema de salud versátil y para un liderazgo interactivo en las decisiones en materia de salud¹⁴.

Lograr buenos profesionales, no solo depende del estudiante, y de una adecuada estructura curricular, implica también, el tener docentes de calidad dentro del proceso educativo, que infundan principios en cada una de las clases que desarrolla. La formación del obstetra líder debe iniciar en las aulas, en donde se le proporcione la ocasión de desplegar actitudes críticas, creativas y transformadoras¹⁵.

Por esto, la evaluación del desempeño docente por parte del alumno, es relevante para lograr los objetivos educativos y la buena formación profesional, por tanto evaluar a los docentes no es proyectar en él las limitaciones del sistema educativo, sino es obtener un nuevo estilo, clima y horizonte de reflexión para perfeccionar y viabilizar áreas reales para el buen desarrollo profesional de los docentes y generar culturas innovadoras en las universidades¹⁵.

Por tanto, la percepción del alumno sobre el desempeño docente debe estar enmarcado en un proceso de formación integral, que permita al docente ir creciendo en lo personal y profesional, a fin de poder hacerle frente a los diferentes campos de acción, tanto dentro de la universidad como fuera de ella, y además confrontar su práctica con la teoría, a fin de garantizar la efectividad de su actuación docente¹⁶.

La percepción desde el punto de vista de la psicología cognitiva, es la conducta de acuerdo a entidades mentales, que se comprende como estados, disposiciones o formas de organización interna de la información. Toda percepción comporta una interpretación; y así, más que un fenómeno simplemente sensorial, es una conducta psicológica compleja que está vinculada a la experiencia personal y social¹⁷.

Por ello, el desempeño docente evaluado por la percepción de los alumnos y egresados; se entiende como el procedimiento a través del cual los educandos, reconocen, interpretan y revelan la labor que efectúa el docente en el aula, con la colectividad educativa y con la evaluación que tiene que realizar del desempeño del docente¹⁶. Este ejemplo de evaluación es significativo, ya que los estudiantes son una fuente válida de información para la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, pues son ellos quienes están la mayor parte del tiempo con los docentes, quienes aprecian directamente el cumplimiento del sílabo, las habilidades de comunicación, y la coherencia de la evaluación. Además son espectadores naturales; es decir, que observan los sucesos que acontecen en aula con plena confianza y espontaneidad; son los usuarios y eso los caracteriza como un informador irremplazable¹⁸.

Además, el estudiante se encuentra en un contexto privilegiado para aportar datos sobre algunos aspectos del desempeño docente; considerándolo como un colaborador excepcional sobre asuntos referentes a la dedicación que el docente les proporciona, el tipo de comunicación, la capacidad y dinámica que demuestra en la aplicación de su materia, las calificaciones, etc¹⁹.

La evaluación del docente por los estudiantes debe situarse, como la apreciación del desempeño docente en el aula, con el propósito de favorecer continuamente su progreso; para que la evaluación por los alumnos sea ventajosa para la enseñanza, la información debe ejecutarse sobre acciones docentes orientadas a mejorar y no ser ofensiva, ni amenazante, sino sugerente y estimuladora; y su uso deberá ser relacionada a otras fuentes y no considerarlo como único criterio de evaluación²⁰.

Por consiguiente, el desempeño del docente se evalúa desde la percepción de los estudiantes en los siguientes aspectos: puntualidad y asistencia, definida como la responsabilidad que se le exige al profesional para realizar sus actividades un tiempo establecido²¹; cumplimiento del sílabo, se define al sílabo como un instrumento de trabajo para el alumno, planteado por el docente que contiene la información requerida para que el estudiante se percate de la importancia del curso²²; metodología docente, definida como el grupo de oportunidades y condiciones que brindan los docentes a los alumnos para fomentar el aprendizaje²³; materiales de apoyo, aquellos medios y recursos que favorecen la enseñanza y el aprendizaje²⁴; la actitud de los docentes hacia los alumnos, la actitud es definida como los comportamientos aparentes y observables, así como las convicciones humanas²⁵; evaluación de los aprendizajes, actividad orientada a determinar el nivel de aprendizaje del alumno²⁶; actividades prácticas, definida como el desarrollo de destrezas y habilidades, específicas de laboratorio o de campo²⁷.

Actualmente, la evaluación de la docencia universitaria no es un procedimiento perfecto; hasta cierto punto, pero es uno de los principales procedimientos que existe para indagar sobre la calidad de la enseñanza, pues es el estudiante el que puede ser apto para considerar si la enseñanza que recibió fue necesaria y útil; sin

embargo la información de la evaluación del desempeño docente por parte de los estudiantes no debe ser el único indicador²⁷.

Por otro lado, en la revisión de la bibliografía afín con el tema de este estudio, se adquirió escasos aportes sobre la carrera de obstetricia; sin embargo, se encontró otros estudios similares con el tema de investigación, y se ha considerado oportuno incluir aquellos que tienen una conexión más directa y significativa. Encontrando a Alfaro D, Pinedo Y²⁸ (Perú, 2015), quienes realizaron una investigación sobre satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería con el desempeño docente de la Universidad Privada Antenor Orrego; estudio de tipo descriptivo y de corte transversal; con una población muestral de 236 estudiantes, que aplicó un cuestionario que permitió valorar el grado de satisfacción del estudiante con el desempeño docente. Los resultados evidenciaron que el 75% de estudiantes se encuentran satisfechos con el desempeño docente, en tanto que el 25% restante se encontraron insatisfechos.

González R²⁹ (Cuba, 2015), realizó la investigación percepción de estudiantes de medicina sobre el desempeño del profesor en el escenario docente; en un estudio de tipo observacional, descriptivo, de corte transversal, en una muestra al azar constituida por 120 alumnos. Donde concluye que la percepción de los alumnos de la carrera de medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, valoran de forma positiva el desempeño de los docentes, lo cual contribuye en la calidad de enseñanza.

Palomino Z³ (Perú, 2012), realizó una investigación sobre el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres; investigación de tipo descriptivo, correlacional, no experimental y de corte transversal, en una población de 3330 estudiantes; quien usó la escala tipo Likert de 23 ítems, que evaluó: estrategias didácticas, materiales didácticos, capacidades pedagógicas y desempeño de sus funciones, esto desde la perspectiva de los alumnos; donde descubrió que hay relación entre el desempeño del docente y el aprendizaje del estudiante; dentro del desempeño del docente, las estrategias didácticas son las que más impactan en el

aprendizaje de los estudiantes y la correlación es positiva y moderada ($r_s=0.507$; $p=0.008$) lo que implica que ante una mejor estrategia didáctica del docente mayor será el rendimiento académico del alumno.

Arias H¹⁰ (Ecuador, 2012), realizó una investigación sobre la evaluación de la formación académica relacionado con el desempeño laboral de los/as graduados de la escuela de enfermería de tipo descriptivo, el universo de trabajo estuvo conformado por 22 enfermeras graduadas. Concluyendo que algunos docentes se ausentaron durante el periodo de formación, y como resultado hubo falencias en la parte teórica, lo que repercutió en su labor diaria como profesional.

Calderón F³⁰ (Perú, 2010), realizó una investigación sobre la calidad de la formación profesional de los estudiantes de obstetricia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga; con un diseño ex post facto transversal-correlacional, en estudiantes del cuarto y quinto año; a través de encuestas para estudiantes y docentes, para conseguir información acerca de las apreciaciones que tienen sobre el silabo y nivel profesional docente; donde concluye que, los estudiantes y docentes valoran que las materias no se encuentran estructuradas e integradas suficientemente, el silabo prioriza más la teoría que la práctica; asimismo los estudiantes piensan que no les han proporcionado el nivel adecuado para realizar proyectos de investigación de calidad en el campo de la obstetricia; también muestran que los estudiantes de ambas universidades valoran negativamente las competencias de los docentes.

Los datos obtenidos de los estudios referenciales, revelan que los alumnos y egresados reportan una apreciación positiva y a veces negativa de la docencia, de ahí la necesidad de conocer las percepciones que tienen los egresados sobre la docencia universitaria, lo cual ayudará a promover cambios en la enseñanza superior, debido a que las propuestas para mejorar la situación del docente deben basarse en conservar y optimizar su desempeño a través de la introducción de estrategias didácticas novedosas, crear el interés por los contenidos de clase, orientar y asesorar a los alumnos para el buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje³¹.

Por otro lado, es importante mencionar que este tipo de investigación utiliza métodos de estudios que permitan observar al ser humano como un ente indivisible y único en el mundo, que vive, siente y percibe de manera individual y propia; para ello se aplica la fenomenología como método de investigación, la cual permite realizar estudios de tipo cualitativo; el método fenomenológico no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo en base a las experiencias, interpretación de los significados y las acciones de los sujetos, estas nociones epistemológicas inducen al empleo de métodos cualitativos de investigación³².

Como diferencia fundamental de la investigación fenomenológica, frente a otras corrientes de investigación cualitativa, destaca el énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia vivida. Por ello, el método fenomenológico resulta particularmente útil para la interpretación de hechos y procesos estudiados; para captar el sentido de los fenómenos y la intención de las actividades³³.

La motivación del presente estudio se dio en el transcurso de nuestra formación profesional, al recibir las clases de los docentes en las diferentes asignaturas, donde se observó diferencias en el uso de metodologías didácticas y pedagógicas y algunas diferencias entre lo impartido en teoría y lo que se realiza en práctica, originando dificultades en el aprendizaje y una percepción irregular del desempeño docente por parte de los alumnos. Por otra parte se pudo tener experiencias gratamente satisfactorias que motivaron y reforzaron nuestra vocación profesional.

Por ello esta investigación pretende determinar la percepción del desempeño docente en la formación académica de los egresados de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo; siendo la opinión de los egresados de la carrera de obstetricia un indicador importante para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, pues son uno de los protagonistas de este proceso; de esta manera se podrá obtener información sobre la actividad docente en las diversas asignaturas que se imparten en la carrera profesional, desde la perspectiva de los egresados, la información obtenida podrá ser utilizada provechosamente

para fortalecer y mejorar el servicio educativo brindado al estudiante por parte de los docentes para obtener una enseñanza estandarizada y de calidad. Lo que permitirá optimizar la calidad de formación de los futuros obstetras, que puede tener un impacto positivo en la salud integral de la mujer, familia y comunidad.

Por lo expuesto anteriormente nos planteamos el siguiente problema ¿Cuál es la percepción del desempeño docente en la formación académica de los egresados de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, 2015-2016?

OBJETIVOS:

✓ **OBJETIVO GENERAL:**

- Determinar la percepción del desempeño docente en la formación académica de los egresados de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, 2015-2016.

✓ **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Determinar la percepción del egresado de la carrera de obstetricia respecto a la puntualidad y asistencia de los docentes.
- Determinar la percepción del egresado de la carrera de obstetricia respecto al cumplimiento de los sílabos.
- Determinar la percepción del egresado de la carrera de obstetricia respecto a la metodología docente.
- Determinar la percepción del egresado de la carrera de obstetricia respecto a los materiales de apoyo.
- Determinar la percepción del egresado de la carrera de obstetricia respecto a la actitud del docente hacia los universitarios.
- Determinar la percepción del egresado de la carrera de obstetricia respecto a la evaluación de los aprendizajes.
- Determinar la percepción del egresado de la carrera de obstetricia respecto a las actividades prácticas.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1.MATERIAL:

2.1.1. POBLACIÓN: Estuvo conformada por 20 egresados de las tres últimas promociones; 05 egresados de la promoción 2015-20, 05 egresados de las promoción 2016-10 y 10 egresados de la promoción 2016-20, de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo.

2.1.2. TIPO DE MUESTREO: El tipo de muestreo que se utilizó fue por cuotas, el cual consistió en seleccionar un número de egresados que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Se utilizó este tipo de muestreo con el fin de obtener una muestra representativa para el estudio.

2.1.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN:

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- ✓ Egresados de las promociones 2015-20, 2016-10 y 2016-20.
- ✓ Egresados que aceptaron participar voluntariamente.
- ✓ Egresados con ubicación geográfica accesible para realizar la entrevista.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- ✓ Egresados que no aceptaron participar en la entrevista y/o no estuvieron accesibles a los investigadores.

2.2.MÉTODO:

2.2.1. TIPO DE ESTUDIO: Cualitativo.

2.2.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Fenomenológico; el cual se sitúa al abordaje de la realidad, partiendo del marco de referencia interno

del egresado. Este marco es el mundo subjetivo conformado por todo el campo de experiencias, percepciones y recuerdos al que un egresado puede tener acceso en un momento dado³³.

2.2.3. TÉCNICA: Se realizó entrevistas a profundidad a los egresados de la carrera de Obstetricia, quienes fueron identificados al aplicar la técnica de muestreo por cuotas, la cual es una técnica de muestreo no probabilístico en donde la muestra reunida tiene la misma proporción de individuos que toda la población con respecto al fenómeno enfocado, las características o los rasgos conocidos.

2.2.4. INSTRUMENTO: El instrumento que se utilizó fue una guía de entrevista, adaptada de Manzon RJ; Martinez SJ; Martinez GA³⁴. “Valoración de la función docente mediante la opinión del estudiante” (2009), que estuvo conformada por siete secciones: I sección: Puntualidad y asistencia; II sección: Cumplimiento de los sílabos; III sección: Metodología docente; IV sección: Materiales de apoyo; V sección: Actitud hacia los universitarios; VI sección: Evaluación de los aprendizajes; VII sección: Actividades prácticas; dentro de cada sección se formularon preguntas abiertas (Ver anexo 1), diseñadas de manera que permitió recoger información referente al objetivo de la investigación. La construcción técnica en las participantes se basó en una respuesta en forma de historia, diálogo o descripción.

2.2.5. ETAPAS DEL MÉTODO FENOMENOLÓGICO:

- **ETAPA DESCRIPTIVA:** El propósito de esta etapa fue lograr una descripción del fenómeno de estudio, lo más completa y no prejuiciosamente posible, que reflejó la realidad vivida por el egresado, su mundo, su situación en la forma más auténtica.

Constó de tres pasos:

- **Elección de la técnica:** para es esto, se tomó en cuenta la entrevista coloquial o dialógica con los egresados de la carrera de obstetricia.
 - **La aplicación de la técnica:** se aplicó la entrevista a profundidad la cual constó de 30 preguntas abiertas; y se tomó en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.
 - **Elaboración de la descripción protocolar:** para ello se procedió a transcribir tal cual fueron las respuestas de los egresados, sin ningún tipo de modificación e intervención de las autoras.
- **ETAPA ESTRUCTURAL:**
- En esta etapa, el trabajo central fue el estudio y análisis de las descripciones del fenómeno estudiado; para lo cual se realizó un análisis de discurso de la información que se obtuvo en la entrevista a profundidad.
- **ETAPA DE DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS:**
- Se relacionó los datos obtenidos de la investigación con las conclusiones o hallazgos de otros investigadores para compararlos, contraponerlos o complementarlos, y entender mejor las posibles diferencias o similitudes; de este modo fue viable alcanzar una mayor integración y un enriquecimiento del área estudiada.

2.2.6. PROCEDIMIENTO:

✓ FASE PREPARATORIA Y DE DISEÑO:

- Se solicitó a secretaría de la escuela de obstetricia la lista de los egresados de las promociones 2015-20, 2016-10, 2016-20 de la carrera de obstetricia.

- Se identificó y ubicó a los egresados que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión de la investigación.
- Se citó a los egresados en un aula de la Universidad Privada Antenor Orrego, donde se procedió a explicar acerca del estudio y se informó a todos aquellos que participaron en la investigación que fueron grabadas.
- Se les informó a los participantes, que las entrevistas iban a ser realizadas por las autoras.
- Al aceptar participar se procedió a entregar el consentimiento informado.
- Luego se pidió a los participantes retirarse del aula, para poder hacer ingresar una por una y aplicar la entrevista.
- Inmediatamente se procedió a realizar la entrevista a profundidad de 30 preguntas abiertas de forma verbal.
- La construcción técnica de la entrevista de los egresados se ejecutó mediante una respuesta en forma de historia, diálogo o descripción y por saturación.

✓ **RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:**

- Para recoger la información se utilizó una grabadora, con la finalidad de guardar las grabaciones por un tiempo razonable, por si otros estudios quieran comprobar los hallazgos.
- La entrevista tuvo una duración de media hora.

✓ **FASE DE ANÁLISIS Y REDACCIÓN DE INFORMES:**

Transcripción de la información:

- Se realizó un archivo de hojas en el cual se transcribió lo grabado en un resumen, pero sin ninguna modificación alguna de las palabras empleadas por cada egresado.

Sistematización de la información:

- Para el análisis de la información, se realizó el análisis de discurso, para lo cual se extrajo significados referidos de las entrevistas que fueron útiles a los objetivos de la investigación.

2.2.7. ASPECTOS ÉTICOS:

- Anonimato: los nombres de los egresados que participaron en la investigación no fueron revelados.
- Participación de seres humanos: en la investigación participaron seres humanos sin embargo no se realizó ninguna actividad que le genere riesgos.
- Consentimiento informado: se empleó un consentimiento informado escrito, para que los egresados perciban la importancia y seriedad de la investigación (Ver anexo 2).
- Confidencialidad de la información obtenida: las entrevistas fueron almacenadas por una de las investigadoras hasta culminar la investigación.
- Veracidad de los datos: se registró y presentó los datos encontrados sin cambio alguno.

2.2.8. ANÁLISIS DE DATOS:

Las entrevistas fueron grabadas en cintas magnetofónicas, luego estas fueron transcritas en textos de Word. Se procesaron y ordenaron los datos por medio del programa Atlas. Ti (Versión 4.2) para investigaciones cualitativas. Finalmente se realizó un análisis del contenido, dando paso a la lectura y relectura de cada entrevista. Luego fueron separadas en unidades de significado colectivo, de donde emergieron los temas principales de estudio. Las narrativas y las recurrencias fueron consideradas para el análisis de los datos, indagando sobre una explicación más completa del tema de estudio.

III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio se realizó con 20 egresados de las tres últimas promociones, 05 egresados de la promoción 2015-20, 05 egresados de la promoción 2016-10 y 10 egresados de la promoción 2016-20; quienes pertenecieron a la Carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo.

I SECCIÓN: PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA

Dentro de esta sección los egresados opinaron que la mayoría de docentes, si cumplían con su horario, y si llegaban a faltar lo justificaban; sin embargo mencionan que en ocasiones eran impuntuales. También señalan que es importante que se cumpla con el horario porque así desarrollarían los temas de clase sin apuros, además de esa manera inculcan responsabilidad.

La mayoría de docentes si cumplían con sus clases programadas, pero había casos que si faltaban por problemas personales, familiares, pero lo justificaban. Hay algunos docentes que si son puntuales y otros con un poco de retraso ya sea por alguna razón.

EP, egresada 01.

La mayoría de los docentes si cumplían con el horario, aunque algunos se complicaban con el horario de clase y solían llegar un poquito tarde, pero no era siempre, y generalmente justificaban sus faltas o tardanzas.

EP, egresada 04.

La mayoría de profesores acudían a la hora de clase salvo poquísimos profesores que llegaban tarde, y creo que es importante que sean responsables, porque de esa manera se podía cumplir con los temas de clase programados.

EP, egresada 05.

La mayoría de docentes son puntuales, aunque pues algunas veces si se retrasan un par de minutos. Considero importante que los docentes sean responsables con sus horarios porque así podíamos culminar con todos los temas programados y además nos inculcan ese valor.

EP, egresada 09.

La mayoría de docentes llegan a su hora, pero si hay docentes, pocos, que no llegan a la hora ya sea por alguna emergencia que se presentó. Es importante que los docentes cumplan con su horario, ya que así demuestran su responsabilidad hacia nosotros y además nos enseñan con el ejemplo.

EP, egresada 11.

Con respecto a la asistencia de los docentes, durante los 5 años que yo he asistido, bueno si iban los docentes a sus clases; si hay docentes que son muy puntuales, algunos que llegan un poquito tarde pero si llegan y además los alumnos somos quienes llegábamos tarde generalmente.

EP, egresada 13.

Creo que la mayoría si asiste, cumple con dictar sus clases. Creo que la puntualidad habla mucho de la persona, y los docentes deben enseñar con el ejemplo en ese aspecto. La mayoría de ellos si son puntuales, pero como en toda institución hay uno que otro docente que pues llegan tarde por inconvenientes personales.

EP, egresada 20.

II SECCIÓN: CUMPLIMIENTO DE LOS SÍLABOS

En esta sección los egresados opinaron que la mayoría de los docentes entregaban y explicaban el contenido del sílabo el primer día de clase; sin embargo, en ocasiones no se cumplía con la temática de los sílabos en la semana correspondiente, y en algunos cursos no se llegaron a ver todos los temas programados.

Todos nos explicaban antes de iniciar la clase que es lo que se iba a realizar en la clase del día. La mayoría de docentes si llegan a cumplir con la temática y programación de sílabos pero en otros cursos no por falta de tiempo, generalmente era por celebraciones de la universidad o la escuela, y cuando se quería recuperar se cruzaban los horarios y era complicado.
EP, egresada 01.

Sí, siempre decían todo lo que íbamos hacer durante el ciclo y nos leían el sílabo. Casi siempre cumplían con lo que decía el sílabo. A veces no se veía todos los temas, por falta de tiempo o porque se tenía que hacer otra actividad de la universidad, pero trataban de hacer lo que decía el sílabo.

EP, egresada 03.

Todos los docentes daban a conocer los contenidos teóricos, procedimentales y actitudinales del sílabo; la gran mayoría de docentes si tratan de cumplir con el sílabo pero, algunas veces por fechas de celebración no se puede cumplir en su totalidad; hubo ciclos que si se lograron ver todos los temas pero en otros ciclo no, ya que por motivo de celebraciones se suspendía alguna clase.

EP, egresada 07.

Yo pienso que se debe cumplir con el contenido de los sílabos, para poder obtener la competencia de cada curso, pero en ocasiones no se podía cumplir por eventos que yo creo escapaban de las manos del docente; a veces el tiempo era corto y no alcanzaba para terminar todos los temas ya sea teórico o práctico.

EP, egresada 10.

Siempre era el primer día de clase que todos solo se dedicaban a leer y explicar el sílabo. He visto que en los sílabos hay muchos temas a tratar pero no se cumplieron según la programación por el tiempo que era muy corto, y porque al finalizar la clase tenemos que salir rápido porque se debe ir a otra clase. Pero si la gran mayoría de docentes si cumple con todos los temas, pero también había ocasiones que quedaba un tema pendiente, pero no era en todos los cursos.

EP, egresada 13.

La mayoría nos explicaba el sílabo el primer día de clase, en algunos ciclos no se podía terminar de ver todos los temas, por falta de tiempo y también porque cuando no había clase, no se podía coordinar una fecha para recuperación se cruzaban los horarios, unas chicas si podían otras no.

EP, egresada 18.

Bueno al inicio de cada ciclo, la mayoría de los docentes nos explican el sílabo, de todo lo que tenemos que cumplir, de los temas. Hay algunas materias, cursos, que no se cumplió con todo lo que dijo el sílabo. Hay partes que se obviaron, creo porque los docentes resaltaban lo más importante.

EP, egresada 19.

III SECCIÓN: METODOLOGÍA DOCENTE

Dentro de esta sección los egresados comentaron que la mayoría de docentes realizaban sus clases dinámicas con presentaciones en diapositivas, preguntas, seminarios y exposiciones por los alumnos, incentivando la participación y el interés por los temas de clase; sin embargo, existen algunos docentes que no explicaban con mucha claridad los temas de clase. Así mismo opinaron que en algunas ocasiones por falta de tiempo no se realizaba la retroalimentación.

Casi todos los docentes se ayudaban de diapositivas y también explicaban y hacían muy entendible su clase, además nos ponían videos, o nos daban preguntas previas al iniciar la clase para sentirnos interesados en el tema. Pero algunos docentes creo q les faltó un poco de claridad en explicar el tema.

EP, egresada 01.

La mayor parte de los docentes, por ejemplo de 8 docentes 6 harían retroalimentación el resto no; generalmente era por falta de tiempo las horas pasaban muy rápido cuando la clase era interesante.

EP, egresada 02.

En mi opinión creo que es de gran importancia que al final de cada clase los docentes realicen la retroalimentación porque a veces se nos queda algunas dudas y con la retroalimentación nos ayuda a solucionar esas dudas, y desafortunadamente no todos lo realizaban, quizás por el tiempo o por tratar de avanzar rápido, ya que el tiempo a veces es corto.

EP, egresada 05.

Bueno la mayoría fomentaba la participación mediante trabajos grupales en cada tema dado, presentación de seminarios, también nos motivaban para sentir interés por los temas a través de videos y preguntas; pero había en algunos cursos que no se podía realizar eso pues el tiempo no nos alcanzaba.

EP, egresada 07.

La metodología, muy buena porque lo hacían a través de diapositivas; hacían clases muy entretenidas, interesantes, la mayoría de docentes eran dinámicos. Nos hacían participar y nos incentivaban el interés por el tema; pero uno que otro docente no lo hacía.

EP, egresada 10.

La mayoría de docentes explicaban sus diapositivas y otras veces los alumnos hacían la clase, y luego ellos nos explicaban los puntos que no quedaban claros, cuando alcanzaba el tiempo. También considero que si eran dinámicas, por lo menos la mayoría de las clases con las exposiciones, seminarios y preguntas, salvo algunos cursos pues que no se podía porque se terminaba a la hora y tenía que entrar otro docente.

EP, egresada 15.

La mayoría creo que si fomentaban la participación, y lo hacían ofreciéndonos puntos extras; pero algunos no. Y pienso que la práctica es un poco más dinámica que la teoría, quizá porque en la teoría no tenemos muchas horas como es la práctica o laboratorio.

EP, egresada 18.

IV SECCIÓN: MATERIALES DE APOYO

Dentro de esta sección los egresados opinaron que algunos docentes fomentaban el uso de recursos adicionales a las que fueron utilizadas en clase como son páginas web confiables, y algunos de ellos mencionaron que generalmente recomendaban el uso de libros; así mismo comentaron que la gran mayoría de material recomendado era de fácil acceso. Además consideraron que los materiales de estudio eran un complemento para adquirir nuevos conocimientos.

Algunos nos daban páginas web que eran de buen uso para nosotros y también nos decían que libro leer para entender mejor la clase, pero mayormente eran libros, separatas; eran fáciles de encontrar, ya que podíamos utilizar la biblioteca. Considero que tanto los libros como las páginas web complementan lo aprendido en el aula y nos permite ampliar nuestros conocimientos.

EP, egresada 01.

Generalmente eran las docentes de proyecto de tesis los que utilizaban páginas web, el resto de docentes nos hacían utilizar libros, y en mi opinión es más confiable utilizar libros, yo prefería los libros. Era material accesible porque teníamos la biblioteca virtual y además la biblioteca general.

EP, egresada 04.

Algunos nos brindaban páginas web para poder ingresar a ellas y así leer un poco más del tema realizado en clase; pienso que los materiales de estudio son fundamentales para poder aprender más, creo que tanto los libros como el internet pueden completar lo que se nos ha enseñado en clase. Y la mayoría se encontraba fácilmente en el internet, también la universidad nos facilitaba revistas electrónicas en el aula virtual.

EP, egresada 10.

Bueno la mayoría usaban módulos o guías, solo una o dos docentes nos invitaban a usar páginas web en lo que es el curso de proyecto de investigación. Se encontraba fácilmente en la biblioteca, o también los docentes nos lo facilitaban y podíamos sacar copias de sus separatas.

EP, egresada 14.

Los docentes nos recomendaban páginas web confiables para complementar la clase, ampliar nuestro conocimiento sobre el tema estudiado; y si eran accesibles porque la gran mayoría de los docentes nos lo proporcionaban.

EP, egresada 16.

Bueno casi todos los docentes nos hacían utilizar libros, separatas; en los únicos cursos que recuerdo que nos decían que utilizemos páginas web, era en proyecto de investigación; y la gran mayoría de información lo encontrábamos en la biblioteca.

EP, egresada 18.

Generalmente los docentes nos daban los link de donde podías encontrar información de cada tema, o si no te decían que busques información de fuentes confiables como las revistas científicas; y esto nos permitía tener nuevos conocimientos porque aparte de lo que el docente explicaba era como complementar cada tema con información extra para nosotros, para que el tema nos quedara más claro.

EP, egresada 20.

V SECCIÓN: ACTITUD HACIA LOS UNIVERSITARIOS

En esta sección los egresados opinaron que todos los docentes fomentaban el respeto en clase, que la comunicación con la mayoría de ellos era buena e incluso que la mayoría de los docentes consideraban sus opiniones; así mismo comentaron que la mayoría de docentes brindaban asesoría después de clase; también mencionaron que no todos los docentes, pero si la gran mayoría se preocuparon por su buena formación profesional.

Yo creo que todos nuestros docentes fomentaban el respeto; la comunicación era algo fluido, pero no con todos, quizás porque con algunos teníamos más confianza que con otros profesores. La mayoría si se trataban de dar el tiempo para asesorarnos con respeto a un tema de exposición y siempre era después de clase o en las practicas que teníamos más tiempo, pero no todos, pues algunos no tenían tiempo.

EP, egresada 03.

Algunos docentes si se preocupaba por nuestro aprendizaje, recuerdo mucho a una, que ella siempre se preocupaba por los alumnos a veces cuando jalábamos los exámenes siempre se preocupaba y veía la forma de asesorarnos para mejorar.

EP, egresada 05.

Siempre había respeto de los docentes hacia nosotros. La comunicación era bastante buena, ya que la mayoría daban confianza como para hacer preguntas en las clases. La mayoría sí escuchaban nuestras opiniones y si se podía hacer algo al respecto lo hacían, para mejorar nuestro aprendizaje.

EP, egresada 08.

La gran mayoría sí se preocupaban por nosotros, pero pienso que algunos no estaban tan pendientes del crecimiento profesional de cada uno, solo cumplían con dictar su clase.

EP, egresada 11.

Yo creo que sí, la mayoría si nos brindaba asesoría porque cada vez que yo buscaba a un docente por algún trabajo o algo del curso, me atendían y me daban un poco de su tiempo.

EP, egresada 13.

Cada profesor tenía su carácter y eso ayudaba a mantener el respeto; y la comunicación con ellos era buena, ya que ellos querían a la vez llegar a formar buenos profesionales y amigos; la mayoría de los docentes siempre estaba dispuesto a escuchar preguntas, dudas y nos ayudaban en nuestros temas. Y la mayoría de docentes nos pedían nuestras opiniones sobre cómo se dictaban las clases o sobre algún tema dado; y creo que si lo consideraban.

EP, egresada 16.

En mi caso la comunicación fue buena con todos los docentes, obstetras, médicos; y no tuve ningún inconveniente. Creo que el docente que si tiene vocación, se preocupaba por nuestro desarrollo; incluso nos brindaban muchas facilidades para acceder a información y mejorar las notas.

EP, egresada 19.

VI SECCIÓN: EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

En esta sección los egresados opinaron que la mayoría de docentes evaluaban el nivel de comprensión en los exámenes, también mencionaron que se les informaba sobre los criterios de evaluación el primer día de clase y los consideraban justos; sin embargo mencionaron que algunas veces la exigencia de las evaluaciones no correspondían con el que se impartían en clases. Los egresados también opinaron que algunos docentes demoraban en subir las notas al aula virtual.

Creo que sí, la mayoría de los docentes si evaluaban el nivel de comprensión, pero algunas preguntas que nos daban en los exámenes no eran de acuerdo a los temas de cada clase o lo que explicaban. Yo creo que los criterios de evaluación si eran adecuados, ya que los docentes nos colocaban las notas según componentes, y cada trabajo era considerado por ellos.

EP, egresada 03.

Creo que en algunos cursos, pocos en realidad, el nivel de exigencia era más alto de lo que se dictaba en clase. Sobre los criterios de evaluación, la mayoría nos explicaban el primer día de clase, cuántos exámenes iba a tomar durante el ciclo, y los porcentajes; y si los considero justos, cada docente tenía su forma de evaluar.

EP, egresada 06.

Bueno en ese aspecto, considero que se debe mejorar ya que algunos docentes no subían nuestras calificaciones al banner en las fechas establecidas, creo que quizá porque en esas fechas se recargan de mucho trabajo, pero pienso que deberían organizarse mejor.

EP, egresada 10.

Sí evalúan la comprensión, bueno tenían diferentes formas de preguntar; los criterios de evaluación siempre no los decían el primer día de clase, y considero si eran justos porque cada examen que se daba sumaba para la nota final. En la mayoría de cursos si era la misma exigencia de la clase con el examen; pero creo que en algunos cursos no, ya que algunas clases se basaban en clases expuestas por las mismas alumnas y cuando se evaluaba no se hacían preguntas sobre algunos temas de la exposición.

EP, egresada 12.

Algunos docentes colocaban las notas con un poco de demora, y creo que algunos trataban de ayudar al alumno con oportunidades de recuperarse antes de finalizar los exámenes así les podían dar una oportunidad de tomarles examen de recuperación sin llegar al aplazado.

EP, egresada 14.

Algunos docentes si realizaban sus exámenes al mismo nivel de exigencia que la de sus clases, sus exámenes contenían los temas que se desarrollaban en la teoría.

EP, egresada 16.

La mayoría de docentes si evaluaban la comprensión; y los criterios de evaluación la mayoría nos los explicaba el primer día de clase, en la presentación del silabo, y creo que sí eran justos, más bien algunos tendrían que ser un poco más rígidos en las evaluaciones.

EP, egresada 19.

VII SECCIÓN: ACTIVIDADES PRÁCTICAS

Dentro de esta sección los egresados comentaron que todas las clases prácticas que recibían eran un buen complemento de la teoría, así como también les ayudó a comprender mejor los temas de clase; sin embargo opinaron que en algunos cursos no siempre iba acorde la teoría con la práctica por razones que dependían del tipo de pacientes recibidos.

La verdad que sí creo que se complementan muy bien; yo pienso que a través de la práctica puedes aplicar lo que es la teoría y aparte puedes utilizar mejor lo aprendido; sin embargo hay algunos cursos que no se cumplían en las mismas semanas, era mitad y mitad, porque hay algunos docentes que se atrasan en la teoría y por tanto ya no concordaba con la clase práctica.

EP, egresada 02.

Si, en pocos cursos si se relacionaban cuando los mismos docentes nos enseñaban tanto en teoría como en práctica, pero la mayoría de cursos no era así, y a veces hacíamos las actividades en semanas distintas.

EP, egresada 04.

Generalmente si estaban acorde la teoría con la práctica, aunque algunas veces en la práctica te adelantas a los temas de teoría, pues se te presenta la oportunidad y tenemos que aprovecharla ya que de repente no se te vuelve a presentar.

EP, egresada 07.

Considero que si son un buen complemento porque con la práctica comprendemos mejor los temas, siempre y cuando se nos presente la oportunidad de hacerlo, ya que a veces los pacientes tenían otras necesidades.

EP, egresada 09.

No iban según el silabo, porque se nos presentaban diferentes casos en las prácticas, a veces adelantábamos temas como que a veces no teníamos el paciente indicado para aplicar lo aprendido y se hacía en otro momento, pero eso ya escapa de las manos del docente.

EP, egresada 11.

Sí se complementa la teoría con la práctica, porque al realizar las prácticas nos ayuda a desarrollar nuestras habilidades. Pero a veces no se podía en algunas prácticas por la falta de muchos pacientes. En los cursos que iban en concordancia la teoría con la práctica, cuando si teníamos la oportunidad de estar con pacientes, llegábamos a comprender mejor la teoría.

EP, egresada 15.

De que son un buen complemento sí lo son; siempre y cuando se pueda realizar la práctica adecuadamente, ya que a veces no todos lo podíamos hacer por tener pocos pacientes. La mayoría de veces sí estaban relacionados los temas de teoría y práctica, aunque pues en ocasiones no se hacía la teoría por los feriados y entonces no se entendía muy bien la práctica.

EP, egresada 19.

IV. DISCUSIÓN

Es incuestionable el rol del docente como elemento importante de la calidad de la educación universitaria, esta apreciación hace notoria la necesidad de todo sistema educativo de prestar atención a la evaluación de sus docentes³⁵; es por ello que esta investigación tuvo como propósito determinar la percepción del desempeño docente en la formación académica de parte de los egresados de la carrera profesional de obstetricia. Al respecto, los resultados obtenidos por la percepción de los egresados demuestra que los docentes están encaminados a la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje; sin embargo aún se detecta el requerimiento de mejora en algunos aspectos de su desempeño docente y la imagen que proyectan a sus alumnos, por lo que esta investigación servirá como referencia para continuar con la mejora continua de la calidad de la docencia.

A continuación, se discuten los principales hallazgos encontrados en este estudio:

En relación a lo reportado en la sección que evalúa puntualidad y asistencia, las entrevistas realizadas permitieron conocer que los egresados opinaron que la mayoría de docentes si cumplían con el horario; sin embargo algunos egresados opinaron que aún existen algunos docentes impuntuales, probablemente porque tienen trabajos en otras instituciones que generó cruce de horarios, o por motivos personales que ocasionaron la tardanza, sin embargo también los entrevistados hicieron hincapié que los docentes justificaban sus tardanzas o faltas.

Es responsabilidad del docente realizar sus actividades en el tiempo establecido, ya que al no ser realizada desnivela el balance de tiempo de los demás; los egresados ven la puntualidad como un elemento significativo para el cumplimiento de objetivos; sin embargo, tanto en este estudio como en otras investigaciones, reflejan que la impuntualidad es un problema que se está propagando en las costumbres universitarias, no solo en los alumnos sino, en algunos casos en los docentes, lo que significa que aún existen aspectos por mejorar para que se logre un excelente nivel de enseñanza en la universidad³⁶.

Asimismo, la puntualidad es un reflejo de respeto al tiempo de los demás, ya que en la universidad y en la vida profesional, llegar a tiempo es un signo de buena educación. El docente no solo debe fomentar la puntualidad sino también practicarla; los docentes enseñan y transmiten conocimientos, pero también educan con el ejemplo, ya que si no son capaces de llegar puntuales a sus clases programadas, difícilmente podrán exigir a los alumnos que sean puntuales³⁶.

Estos resultados son similares a los encontrados por Palomino³ en una investigación realizada en la Universidad de San Martín de Porres donde se menciona que en el indicador de asistencia y puntualidad a sus sesiones de clase; el 45% de los alumnos manifestaron que los docentes asistieron con puntualidad siempre, 36% mencionó que algunas veces y 19% opino que pocas veces lo hacen.

Así mismo, los resultados también concuerdan con el estudio realizado por Díaz³⁷ en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, donde se evidencia que respecto a los resultados de la dimensión asistencia y puntualidad en el desempeño de los docentes, el 68% de los alumnos encuestados opinaron que algunas veces el docente asistió puntualmente a clases y el 32% de alumnos manifestaron que nunca o raras veces el docente asistió puntualmente.

Del mismo modo, estos resultados son similares a los encontrados por Rodríguez³⁶ en la Universidad de la Sabana donde aseguran que toman las medidas adecuadas para evitar la impuntualidad, “la universidad tiene políticas muy claras con respecto a la puntualidad, con reglas claras y horarios bien establecidos y se exige su cumplimiento estricto. En caso de eventualidades, asegura, la universidad y los profesores tienen la obligación de reponer la clase, no solo por las exigencias de la universidad sino porque los estudiantes lo piden”, afirma Richard Rosero de la dirección de Estudiantes. Sin embargo los alumnos todavía se quejan de este mal tan costoso para la competitividad nacional; “Me molesta que los profesores no sean puntuales. Que lleguen tarde sin previo aviso y eso pasa mucho. Es jugar con el tiempo de los estudiantes”, manifiesta GE.

Otro estudio con resultados semejantes, es en el estudio realizado por Cruz¹⁵ en la Universidad Autónoma de Barcelona donde se demostró que el 80% de los encuestados respondieron que los docentes asisten a clases siempre y el 20% respondió que algunas veces; y el 45% de encuestados respondió que los docentes son puntuales siempre y el 55% respondió que algunas veces son puntuales.

Es importante recalcar que la puntualidad es una cualidad que define a un buen docente universitario, por tanto para lograr mejorar este aspecto es necesario que los docentes universitarios realicen sus actividades con mayor puntualidad, siendo importante que el docente demuestre con ejemplos y acciones, que es responsable, al cumplir sus obligaciones con la Universidad y el estudiante³⁶.

Respecto al cumplimiento de los sílabos los egresados refirieron que la mayoría de docentes entregaban y explicaban el contenido del sílabo el primer día de clase; sin embargo, comentaron que algunos docentes en ocasiones no cumplían con la temática de los sílabos en su totalidad, ya que en algunos cursos no se llegaron a ver todos los temas programados.

Se considera importante conocer el sílabo de cada curso, desde el primer día que se inicia el ciclo académico, ya que abarca toda la información indispensable sobre el curso como: objetivos, contenidos, secuencia didáctica, metodologías, criterios de evaluación y referencias bibliográficas; los cuales dirige al alumno en el logro del aprendizaje deseado³⁸. Por lo tanto, el docente es el responsable de cumplir con los cronogramas de entrega y ejecutar el sílabo de acuerdo a la planificación académica establecida al inicio de cada período académico, ya que su cumplimiento garantiza que el egresado obtenga las competencias necesarias para el ejercicio de su carrera³⁹.

Encontrando resultados similares en el estudio realizado por Cruz¹⁵ en la Universidad Autónoma de Barcelona, donde se demuestra que el 97% de los alumnos encuestados opinaron que los docentes siempre presentan el programa del curso el primer día de clase.

Así mismo, los resultados coinciden con la investigación realizada por Palomino³ en la Universidad de San Martín de Porres, donde se evidencia que el 49% de los alumnos opinaron que sus docentes siempre desarrollan todo el contenido del sílabo, frente a un 51% de alumnos que mencionaron pocas veces, casi nunca y nunca desarrollan todo el contenido del sílabo.

Se encontró resultados opuestos en el estudio realizado por Ramírez⁴⁰ en la Universidad de Huánuco, donde encontraron que el 67.4% de los encuestados contestaron que siempre los temas del sílabo son expuestos por los docentes en sus fechas establecidas, y un 32.6% respondió que algunas veces; el 25.3% de los encuestados contestaron que siempre sus docentes les entregan sus sílabos el primer día de clases, un 68.4% respondió que algunas veces y un 6.3% respondió que nunca.

Otros resultados opuestos se observan en el estudio realizado por Díaz³⁷ en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, donde se demuestra que el 72% de encuestados responde que algunas veces el docente cumple con la entrega del sílabo el primer día de clase y el 28% responde que nunca lo hacen.

El sílabo es considerado una herramienta de gran utilidad para los docentes, alumnos y la universidad, al docente le simplifica mucho el trabajo, pues ha establecido en él, los elementos necesarios para la realización de la clase, y al estudiante le garantiza una enseñanza efectiva y eficiente, a la universidad le asegura que lo previsto en el currículo se va llevar a la práctica y certifica ante otras entidades lo que el alumno llevó o está llevando en el curso⁴⁸. Así mismo, es considerado una de las herramientas de control para evaluar el trabajo de los docentes y es por eso que es importante se cumpla en su totalidad y en el tiempo programado⁴¹.

En relación a la metodología docente, los egresados comentaron que la mayoría de docentes realizaban clases dinámicas; debido a que presentaban y explicaban sus temas en diapositivas y realizaban seminarios; además hacían participar a los

alumnos con exposiciones tanto grupales como individuales; así mismo mencionaron que los docentes fomentaba el interés por los temas de clase con presentación de videos y realización de preguntas. Sin embargo, comentaron que algunos docentes no explicaban con mucha claridad los temas de clase; así mismo, opinaron que en algunas ocasiones los docentes no realizaban la retroalimentación generalmente por falta de tiempo, expresaron también que es importante la realización de esto ya que de esa manera se podrían satisfacer sus dudas frente a un tema.

El docente universitario debería estar predispuesto a incluir diferentes metodologías y estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje; tales como la resolución de casos, trabajo en equipo, realización de la retroalimentación; asimismo el docente debe ser capaz de seleccionar la metodología más conveniente para explicar su materia, y aplicar estrategias didácticas que logre en los estudiantes aprendizajes significativos; aspecto que según los resultados de esta investigación, se debe mejorar para poder lograr una enseñanza de calidad⁴².

Encontrando resultados similares en el estudio realizado por Palomino³ en la Universidad de San Martín de Porres, donde se concluye que en la dimensión de estrategias didácticas, que el 52% de los alumnos opinaron que los docentes algunas veces explican en forma clara y precisa; el 52% opinan que casi siempre los docentes plantean preguntas que amplifiquen sus conocimientos; y el 56% opinan que los docentes incentivan la participación en clase.

Así mismo, existe resultados similares en la investigación realizada por Díaz³⁷ en la Facultad de Ciencia de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, donde se evidenció que el 60% de las encuestadas opinan que la exposición del docente, algunas veces es clara, precisa y ordenada; el 54% opinan que algunas veces el docente absuelve satisfactoriamente las preguntas sin dudas, ni titubeos; y el 64% mencionan que las clases son interesantes y el docente incentiva la participación del estudiante.

Otro resultado semejante se encontró en el estudio realizado por Ramirez⁴⁰ en la Universidad Huánuco, donde se demostró que el 55% de los encuestados contestaron que algunas veces las explicaciones de los docentes son claras; el 60% de los encuestados contestaron que siempre sus docentes propician la participación de los alumnos en clase, frente a un 36% que respondió algunas veces y un 4% respondió que nunca.

Un buen docente debe ser capaz de plasmar en su accionar, la aptitud de otorgarle un sentido agradable y entretenido a las prácticas metodológicas, que algunas veces en la universidad se vuelven simples y predecibles. El alumno demanda por tanto una clase interesante, que junto a una capacidad proactiva y pionera estimule el trabajo colaborativo del estudiante dentro del aula⁴².

En conclusión, el docente es el encargado de edificar y movilizar los conocimientos propios de su experiencia profesional, a través de una reflexión crítica de su labor y una responsabilidad ineludible con la acción de educar, generando como resultado el despliegue de un conocimiento didáctico, metodológico y disciplinar en el aula; a través de esto, el docente transfiere seguridad en el alumno, posibilitando generar nuevos conocimientos que trascienden en la formación profesional del educando⁴².

En lo referente al uso de materiales de apoyo, los egresados opinaron que solo algunos docentes fomentaban el uso de recursos adicionales a los utilizados en clase, como por ejemplo revistas electrónicas, tesis publicadas, páginas web de fuentes confiables, y los utilizaban para la realización de informes de trabajo y en el curso de proyecto de investigación; por otro lado mencionaron que algunos docentes generalmente recomendaban el uso de libros. Así mismo comentaron que la gran mayoría de material recomendado era de fácil acceso, ya que la bibliografía se encontraba fácilmente en la biblioteca central de la universidad, y también los docentes entregaban separatas y/o libros algunas veces hechos por ellos mismos. Los entrevistados, consideraron que los materiales de estudio les facilitaba la construcción de nuevos conocimientos ya que eran un complemento de lo que desarrollaban en clase.

Los resultados obtenidos, según las percepciones de las entrevistadas, indican que los docentes universitarios utilizan algunos materiales educativos durante el desarrollo de su cátedra, los mismos que sirven como herramientas de soporte en la enseñanza y también complementan este proceso. Por otro lado, es importante mencionar que se debe buscar mejorar la aplicación de la tecnología, ya que como se pudo observar no todos los docentes hacen uso de ella; el uso de este recurso acompañado de una buena metodología favorecerá el redimiendo académico de los estudiantes⁴³.

Encontrado resultados similares en el estudio realizado por Díaz³⁷ en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, donde se demuestra que el 60% de los encuestados respondió que algunos de sus docentes brindan bibliografía adicional, frente a un 40% que respondió que nunca o rara vez lo hacen.

De igual manera, los resultados son semejantes con el estudio realizado por Cruz¹⁵ en la Universidad Autónoma de Barcelona, donde se demuestra que el 39.1% de los encuestados responde que sus docentes siempre proporcionaban referencias bibliográficas adicionales a las utilizadas en clase, mientras que el 60.8% respondió que algunas veces.

Por otro lado, los resultados muestran discrepancias con el estudio realizado por Ramírez⁴⁰ en la Universidad de Huánuco, donde se demuestra que el 60% de los encuestados respondieron que sus docentes siempre utilizan materiales tecnológicos en el desarrollo de sus clases, mientras que el 40% respondió que algunas veces.

Actualmente, los materiales didácticos son considerados factores de calidad y elementos físicos que conducen mensajes educativos, es por ello que el docente debe emplearlos durante la enseñanza para ampliar estrategias cognoscitivas, engrandecer la experiencia sensorial, facilitar el desarrollo, adquisición y fijación del aprendizaje; trasladando al aula los sucesos o hechos lejanos en el espacio y en el tiempo correspondiente, su aplicación tiene muchas ventajas, los docentes

consiguen impulsar la motivación de los estudiantes para un aprendizaje significativo, la imaginación y la capacidad de abstracción²⁴.

Es importante que los docentes sean creativos e innovadores en sus prácticas metodológicas, especialmente, por la motivación que esto genera en los alumnos; e incorporar la tecnología o instancias de aprendizaje novedosas para los estudiantes, ya que esto produce una ruptura a las prácticas habituales de los docentes, apartándose de los modelos tradicionales y mostrando una capacidad de actualización por parte del docente⁴³.

En cuanto a la actitud de los docentes hacia los universitarios, los egresados opinaron que siempre se fomentaba el respeto entre docentes-alumnos y entre los mismos alumnos durante todas las clases, así mismo mencionaron que existía una buena comunicación con la mayoría de docentes ya sean médicos u obstetras; de igual manera comentaron que la mayoría de docentes les proporcionaban un poco de su tiempo, después de clase o atender en sus consultorios, para brindarles asesoría respecto a los temas de clase así como también para temas personales. Los egresados también creen que la mayoría de docentes tomaban en consideración sus opiniones respecto al desarrollo de las clases; por otro lado, consideran que no todos los docentes, pero sí la gran mayoría de ellos se preocuparon por su buena formación profesional.

Los resultados de esta investigación, demuestran que la relación que existe entre docente y alumno es buena, ya que los docentes fomentan en todo momento el respeto, cordialidad y comunicación, mostrando de esta manera su actitud positiva frente a ellos, los alumnos al ver esta actitud sienten confianza y seguridad al cultivarse con los conocimientos transmitidos por sus docentes, lo cual genera un ambiente adecuado y propicio para el aprendizaje⁴⁴.

Encontrando resultados similares en el estudio realizado por Palomino³ en la Universidad San Martín de Porres; donde se evidencia que en el indicador relación profesor-alumno; el 65% de encuestados responden que los docentes casi siempre estimulan el desarrollo de valores y actividades positivas; el 73% responde que

los docentes casi siempre y muchas veces respetan la opinión de sus estudiantes, el 54% opina que casi siempre los docentes atiende las consultas de los alumnos y el 80% opina que algunas veces los docentes se interesan por el rendimiento académico de los estudiantes.

Otro resultado similar se muestra en el estudio realizado por Cruz¹⁵ en la Universidad Autónoma de Barcelona, donde se demuestra que el 71.6% de alumnos opina que sus docentes siempre promueven en clase la apertura al diálogo reflexivo con un clima de confianza y respeto; también el 75.1% refiere que sus docentes siempre establecen una relación cordial con los alumnos y 74.1% responde que sus docentes siempre invitan a que expresen sus ideas.

Por otro lado, existe discrepancia con el estudio realizado por Díaz³⁷ en la Facultad de Ciencias de Salud de la Universidad Nacional del Callao, donde se demuestra que 37% de los estudiantes aprecian que los docentes expresan una actitud desfavorable para el proceso de aprendizaje, y el 34% de alumnos considera que los docentes manifiestan una actitud indiferente, es decir que a veces crean un clima positivo, a veces respetan las ideas de los estudiantes y a veces se preocupan por ellos, frente a un 29% que consideran que los docentes si tienen una actitud favorable, estableciendo un clima democrático y solidario en clase.

Todo proceso de enseñanza está constituido por la relación compleja de un docente y sus alumnos, por ello, es importante que el docente goce de habilidades sociales y las pueda ocupar a favor de conseguir mejores resultados de aprendizaje, beneficiando un clima de aula acogedor que estimule al trabajo en equipo; que el docente sea una persona confiable o empática, son cualidades que los egresados le otorgan gran importancia; lo que se plantea es que el docente perciba que la acción de enseñar es un ejercicio preferentemente de humanización⁴⁵.

Así mismo, el docente debe ser cercano, una persona accesible, con quien se pueda conversar y a quien los alumnos se atrevan a preguntar, alguien que no es engreído por su conocimiento, sino que muy por el contrario, es quien quiere compartirlos

a sus alumnos, esta actitud cercana permite enfrentar los contextos diarios en las aulas de manera positiva formando ambientes de confianza y alegría entorno al aprendizaje de los estudiantes⁴⁵.

Por lo tanto, la enseñanza no es solamente una actividad técnica, que puede repetirse sin meditación, ni una acción desprovista de comunicación y de contacto social; exige, por el contrario, una estrecha y confiada relación personal entre el docente y el estudiante, mediado por propiedades éticas y morales que no pueden realizarse de manera satisfactoria sin la conciencia social de la acción pedagógica por parte de los docentes. No hay que olvidar que la enseñanza supone una interacción positiva entre un docente y los alumnos que asisten a sus clases para instruirse como profesionales⁴⁵.

En relación a la evaluación de los aprendizajes se observa que, según las percepciones de los egresados, la mayoría de docentes sí evaluaban el nivel de comprensión en los exámenes, y que todos los docentes les informaban sobre los criterios de evaluación durante primer día de clase y los consideraban justos, ya que los docentes utilizaban diferentes componentes para la colocación de las notas; sin embargo mencionaron que algunas veces la exigencia de las evaluaciones no correspondían con el que se impartían en clases, ya que los docentes consideraban o tomaban en cuenta temas que no se llegaron a desarrollar en clase por distintos motivos.

La evaluación de los aprendizajes es un pilar esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que a través de ellos se puede contar con una base de referencia sobre el conocimiento que posee el estudiante y una noción de las habilidades desarrolladas; los resultados de este estudio reflejan que según las percepciones de los egresados, el sistema de evaluación aún presenta debilidades en lo que respecta a la exigencia; por ello es aconsejable establecer sistemas y modalidades de exámenes que se ajusten a las exigencias brindadas por los docentes en cada curso, con el objetivo de proporcionar la información necesaria a los alumnos y favorecer al crecimiento de su aprendizaje⁴⁶.

Por otro lado, los egresados opinaron que algunos docentes demoraban en dar a conocer las calificaciones en el plazo establecido por la universidad, ya que subían las notas al aula virtual ya casi finalizando el ciclo académico; nuevamente observamos debilidades en el aspecto de puntualidad por parte de los docentes. Es importante para los alumnos que los docentes cumplan con la colocación de las notas en el aula virtual, ya que es el único medio por el cual ellos tienen acceso para conocer sobre sus progresos o fallas y de esa manera ir mejorando su rendimiento académico.

Los resultados concuerdan con la investigación realizada por Cruz¹⁵ en la Universidad Autónoma de Barcelona, donde se demuestra que el 91.2% de alumnos contestaron que los criterios de evaluación para obtener la calificación eran justas y el 8.8% respondió que algunas veces; y el 56.2% de alumnos mencionan que algunas veces el docente evaluaba de acuerdo al desarrollo del curso.

Estos resultados coinciden, en lo que refiera a la entrega de notas, con el estudio realizado por Palomino³ en la Universidad San Martín de Porres, donde se evidencia que el 62% de los estudiantes opina que algunas veces el docente entrega las notas a tiempo; y el 38% refiere que casi nunca el docente entrega las notas a tiempo.

Por otro lado, se encontró resultados opuestos el estudio realizado por Ramírez⁴⁰ en la Universidad de Huánuco, donde se demuestra que el 54.7% de los encuestados contestaron que siempre las preguntas de los exámenes estaban acorde con las clases, el 38.9% respondió que algunas veces y 6.3% que nunca; y el 91.6% de los encuestados contestaron que siempre al finalizar los exámenes podían visualizar sus notas en el sistema y un 8,4% respondió que algunas veces.

Se encontró resultados opuestos en la investigación realizada por Díaz³⁷ en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, donde se demuestra que el 42% de estudiantes opinan que la evaluación que realizan los docentes es deficiente, el 30% considera que es regular y el 28% opina que son

óptimas; el 50% refiere que algunas veces el docente emplea diversos criterios de evaluación y el 42% de los docentes algunas veces fomentan la autoevaluación.

Hoy en día, cobra una gran importancia la evaluación del aprendizaje de los alumnos; ya que sobre la base de su aplicación adecuada se puede conseguir el desarrollo personal y profesional de los alumnos⁵¹. Por lo tanto, es importante evaluar el aprendizaje de los estudiantes para orientarlos hacia el compromiso propio con fines pedagógicos, éticos y culturales de la enseñanza; finalizando con la retroalimentación de la evaluación y ésta funcionará mejor si es inmediata y específica, para ello, se debe hacer entrega al estudiante el instrumento de evaluación para que reconozca los puntos de éxito o errores que han cometido, promoviendo así el desarrollo de habilidades de autoevaluación, que son esenciales en el aprendizaje⁴⁶.

En lo que respecta a las actividades prácticas, los egresados percibieron que eran un buen complemento de la teoría, ya que de esa manera podían obtener nuevas experiencias y reforzaban los conocimientos obtenidos en la teoría, logrando de esa manera comprender mejor los temas de clase. Por los resultados obtenidos, se puede apreciar que las clases prácticas son consideradas muy importantes para que el alumno pueda desarrollar sus habilidades y actitudes frente a un trabajo, mostrando todo lo que sabe, así como crear una vinculación con su área profesional y lograr conseguir más experiencia.

No obstante, los egresados opinan que existen dificultades para la realización de algunas actividades prácticas, ya que en algunos cursos no siempre iba acorde la teoría con la práctica por razones que dependían del tipo de pacientes recibidos; y en ocasiones adelantaban temas y en otras no tenían el paciente indicado para aplicar lo aprendido, por lo cual lo realizaban en otro momento, e indicaron que eso escapaba de las manos del docente. Lo que implica que por más empeño que el docente ponga a la hora de planificar las actividades prácticas; en ocasiones no se logra cumplir con lo planteando por circunstancias inesperadas que no están al alcance del docente poder solucionarlo.

Estos resultados son similares a los del estudio realizado por Díaz³⁷ en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, donde se demuestra que en la dimensión “prácticas que desarrolla el docente”, el 60% de alumnos consideraron que el desarrollo de las prácticas no siempre estuvieron relacionadas con la teoría, y el 40% opinan que sí estuvieron vinculadas.

Se encontró resultados opuestos, en lo que refiere a relación entre la clase teórica y práctica, con el estudio realizado por Cruz¹⁵ en la Universidad Autónoma de Barcelona, donde se señaló que 68.7% de encuestados opino que los docentes articulan la teoría con la práctica, el 22.6% refirió que algunas veces y el 8.8% comenta que casi nunca y nunca lo hacen.

Sin lugar a dudas, las clases prácticas que realiza un alumno universitario es de gran importancia, tanto para el desempeño de la profesión como para su desarrollo personal y académico; y se transforma así en un contexto de aprendizaje, una experiencia personal y profesional, al mismo tiempo que es un componente curricular más, una parte sustantiva y obligatoria en gran parte de las carreras universitarias, especialmente en el área de la salud⁴⁷.

V. CONCLUSIONES

- **Puntualidad y asistencia:** los egresados percibieron que la mayoría de docentes si cumplían con su horario, y si llegaban a faltar lo justificaban; aunque en ocasiones algunos fueron impuntuales.
- **Cumplimiento de los sílabos:** los egresados percibieron que la mayoría de docentes entregaban y explicaban el contenido del sílabo el primer día de clase; sin embargo, en ocasiones no se cumplió a tiempo con la temática de los sílabos.
- **Metodología docente:** los egresados percibieron que la mayoría de docentes hacían clases dinámicas e incentivaban la participación y el interés por las clases; sin embargo, algunos no explicaban con mucha claridad los temas de clase y en algunas ocasiones no se realizaba la retroalimentación.
- **Materiales de apoyo:** los egresados percibieron que algunos docentes fomentaban el uso de páginas web confiables, siendo estos de fácil acceso; y consideraron que los materiales de estudio eran un complemento para adquirir nuevos conocimientos.
- **Actitud hacia los universitarios:** los egresados percibieron que todos los docentes fomentaban el respeto en clase, manteniendo una buena comunicación; además que la mayoría de docentes brindaban asesoría después de clase; y se preocuparon por la buena formación profesional de los alumnos.
- **Evaluación de los aprendizajes:** los egresados percibieron que la mayoría de docentes evaluaban el nivel de comprensión, con criterios justos; sin embargo algunas veces la exigencia de los exámenes no correspondían con las clases; también opinaron que algunos docentes demoraban en subir las notas al aula virtual.

- **Actividades prácticas:** los egresados percibieron que las clases prácticas eran un buen complemento de la teoría, ayudándoles a comprender mejor los temas de clase; sin embargo opinaron que en algunos cursos no siempre iba acorde la teoría con la práctica.

VI. RECOMENDACIONES

- **A la Universidad:** implementar un sistema de evaluación integral y permanente del desempeño profesional docente, para el continuo mejoramiento de la calidad educativa, para rescatar y potenciar las fortalezas que presentan los docentes y corregir las posibles debilidades, garantizando de esta manera un desempeño profesional eficiente, eficaz y satisfactorio.
- **A los docentes:** mantener y mejorar el buen desempeño docente a través de actualizaciones permanentes, innovación, creatividad y disposición al cambio. Dominar la materia que se imparte y las didácticas apropiadas para su enseñanza, así como utilizar instrumentos de evaluación con criterios conocidos por los alumnos. Aceptar y manejar la tecnología como un factor clave tanto para diversificar las oportunidades y estrategias de enseñanza en el aula y como un mecanismo idóneo para su formación y mejora permanente. Así mismo, poseer una personalidad educadora, con características cargadas de paciencia, interés en los estudiantes y en su crecimiento profesional.
- **A los alumnos:** participar activamente de su formación, profundizar en los temas de clase, compartir opiniones y realizar preguntas; además de generar espacios para solicitar apoyo de sus docentes o de la Escuela Profesional ante sus necesidades educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ceballos BD. La calidad educativa en la realidad universitaria peruana frente al contexto latinoamericano. Rev. Flumen [Internet] Perú, 2014 [Citado 01 Diciembre 2016] 6(1):3-8 Disponible en:
<http://www.usat.edu.pe/files/revista/flumen/2014-I/ponencia4.pdf>
2. Noesgaard SA, Carpio LP. Investigación en enfermería: imagen y desarrollo. Rev. Javeriana [Internet] Colombia, 2014 [Citado 8 Septiembre 2014] 6(1-2): 234-256 Disponible en:
<http://www.javeriana.edu.co/Facultades/Enfermeria/revista1/files/52.pdf>
3. Palomino ZF. El Desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la unidad académica de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres. [Internet] Perú, 2012 [Citado 2017 Febrero 21]. Disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1693/1/palomino_zf.pdf
4. Espinosa GG. Desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo [Internet] Ecuador, 2014 [Citado 2016 Diciembre 01] Disponible en:
http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11373/1/Espinosa_Galarza_Gina_Fabiola.pdf
5. Paredes LM. Desempeño del docente en el 4^{to} año de la promoción 2000 y 2002 de la escuela académica profesional de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Internet] Perú, 2010 [Citado 2017 Abril 27] Disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2989/1/Paredes_ll.pdf
6. Uribe RL; Rivas EJ. Percepción del alumno de enfermería sobre el desempeño docente en la práctica clínica. Rev. Enfermería Universitaria [Internet] México, 2010 [Citado 2017 Marzo 12] 4(7):29-33 Disponible en:
www.scielo.org.mx/pdf/eu/v7n4/v7n4a5.pdf

7. Tello YJ. Percepción de los estudiantes del desempeño docente en la región Junín. Rev. Horizonte de la ciencia [Internet] Perú, 2013 [Citado 2016 Noviembre 28] 3(4): 2304-4330 Disponible en:
<http://www.uncp.edu.pe/revistas/index.php/horizontedelaciencia/article/viewFile/65/65>
8. Tolentino SL. Desempeño didáctico y académico del docente relacionado a la satisfacción de los estudiantes del programa de complementación pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Internet] Perú, 2014 [Citado 2017 febrero 25] Disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3981/1/Tolentino_sl.pdf
9. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU). Historia y funciones.[Internet] Perú, 2016 [Citado 2016 Noviembre 28] Disponible en: <https://www.sunedu.gob.pe/historia/>
10. Arias HC. Evaluación de la formación académica relacionado con el desempeño laboral de los/as graduados de la escuela de enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar. [Internet] Ecuador, 2013 [Citado 2014 Octubre 27] Disponible en:
<http://www.biblioteca.ueb.edu.ec/bitstream/15001/1400/1/TESIS.pdf>
11. Melgar BJ; Larrea RG. Evaluación del desempeño docente: una mirada desde la percepción de los estudiantes universitarios. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. [Internet] México, 2014 [Citado 2016 Noviembre 29] Disponible en:
http://www.chi.itesm.mx/icm/wpcontent/uploads/2014/12/1615351_EVALUACION_DEL_DESEMPEÑO_DOCENTE_PONENCIA.pdf
12. Estrada L. El desempeño docente. [Internet] Venezuela, 2015 [Citado 2017 Febrero 27] Disponible en:
https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/EL_DESEMPEÑO_DOCENTE.pdf

13. Gómez VG. El desempeño del docente universitario en el siglo XXI. Rev. Cuadernos de educación y desarrollo [Internet] España, 2011 [Citado 2014 Octubre 01] 3(31): 23-26 Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/31/achm.html>
14. Montenegro AI. Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. [Internet] Bogotá, 2011 [Citado 2014 Septiembre 15] Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=8mH8ozUEIL4C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
15. Cruz AM. Una propuesta para la evaluación del profesorado universitario. [Internet] España, 2012 [Citado 2017 Junio 18] Disponible en: <http://www.tdx.cat/bitstream/10803/5285/1/mca1de1.pdf>
16. González DB. La formación práctica de estudiantes universitarios. [Internet] España, 2012 [Citados 2017 Agosto 25] disponible en: <http://www.mecd.gob.es/dctm/revistadeeducacion/numeroscompletos/re354.pdf?documentId=0901e72b811c5824>
17. Chiroque CS. Evaluación de desempeños docentes. Instituto de Pedagogía Popular. [Internet] Canadá, 2011 [Citado 2014 Septiembre 02] Disponible en: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/173/077.%20Evaluación%20de%20desempeños%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Universidad Privada Antenor Orrego. La política de la calidad y los objetivos de la calidad institucional. [Internet] Perú, 2011 [Citado 2017 Junio 18] Disponible en: <http://www.upao.edu.pe/oca/POLITICA%%20CALIDAD.pdf>
19. Zabalza MA. Ser profesor universitario hoy. La Cuestión Universitaria. [Internet] España, 2010 [Citado 2017 Junio 14] 1(5): 68-80. Disponible en: <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3338/3403>
20. Gonzales G. Educar en la puntualidad. [Internet] México. 2012 [Citado 2017 Junio 20] Disponible en: <http://www.eduinnova.es/feb2010/PUNTUALIDAD.pdf>

21. Moll S. Que te aporta como profesor ser puntual. [Internet] España, 2013 [Citado 2017 Junio 20] Disponible en: <http://justificaturespuesta.com/que-te-aporta-como-profesor-ser-puntual-consejos-practicos/>
22. Sueng NL; Flores MM; Fukuhara NM; Pachas BF. Procedimiento de actualización y seguimiento del cumplimiento del plan de estudios. [Internet] Perú, 2015. [Citado 2017 Junio 20] Disponible en: http://www.upch.edu.pe/faest/images/stories/preg_pdf/normas/Procedimiento_del_Plan-Estudios_2015.pdf
23. Gálvez E. Metodologías activas: favoreciendo los aprendizajes. [Internet] Perú, 2013 [Citado 2017 Junio 14]. Disponible en: <http://lainfotecasantillana.com/wp-content/uploads/2013/11/CUADERNO-DE-APOYO-1.pdf>
24. Fernández AC. La importancia de los materiales didácticos dentro del aula. [Internet] México, 2012 [Citado 2017 Junio 20] Disponible en: <https://educacionmilenio.wordpress.com/2010/06/15/la-importancia-de-los-materiales-didacticos/>
25. Castillo SS. Las actitudes de los profesores: cómo influyen en la realidad. [Internet] España, 2016 [Citado 2017 Junio 20] Disponible en: <https://prezi.com/outc56hlmx19/las-actitudes-de-los-profesores-como-influyen-en-la-realid/>
26. Fernández MA. La evaluación de los aprendizajes en la universidad: nuevos enfoques. [Internet] España, 2012 [Citado 2017 Junio 20] Disponible en: <https://web.ua.es/es/ice/documentos/recursos/materiales/ev-aprendizajes.pdf>
27. Banet E. Actividades prácticas en la enseñanza universitaria. [Internet] España, 2012 [Citado 2017 Junio 20] Disponible en: https://www.um.es/c/document_library/get_file?uuid=aaadc037-5ec2-4fff-9ea1-e8f95bdf52ae&groupId=316845

28. Alfaro VD, Pinedo AJ. Satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería con el desempeño docente. Universidad Privada Antenor Orrego [Internet] Perú, 2015 [Citado 2017 Febrero 24] Disponible en: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1665/1/RE_ENFER_SATISFACCION-ESTU-DESEMPE-DOCENTE_TESIS.pdf
29. González RR, Cardentey GJ. Percepción de estudiantes de medicina sobre el desempeño del profesor en el escenario docente. Rev Haban Cienc Méd [Internet]. Cuba, 2015 [Citado 2017 Mayo 25] 14(6):855-862. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729519X20150006
30. Calderón FM. Calidad de la formación profesional de los alumnos de obstetricia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. [Internet] Perú, 2010 [Citado 2017 Abril 27] Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Calderon_F_M.pdf
31. Grau CS, Gómez LC, Perandones GM. Formación del profesorado como factor decisivo de la excelencia educativa [Internet] España, 2014 [Citado 2017 Agosto 21] Disponible en: <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/13199/1/.pdf>
32. Trejo MF. Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. Rev. Enfermería Neurología. [Internet] México, 2012 [Citado 2017 Junio 18] 11(2): 98-10. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>
33. Correa S; Campos H; Carvajal A; Rivas K. Investigación cualitativa, tipo fenomenológica. [Internet] Venezuela, 2013 [Citado 2017 Junio 18] Disponible en: <http://hilanasuskys.blogspot.pe/2013/06/investigacion-cualitativa-tipo.html>
34. Mazón RJ; Martínez SJ; Martínez GA. La evaluación de la función docente mediante la opinión del estudiante. Un nuevo instrumento para nuevas dimensiones: COED. Rev. Educación Superior [Internet] México, 2009 [Citado 2017 Junio 18] 38(149): 113-139. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo>.

35. Morellano NE, Almonacid FA, Moreno DA, Castro JC. Buenos docentes universitarios: ¿Qué dicen los estudiantes? [Internet] Chile, 2015 [Citado 2017 Agosto 21] Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/ep/v42n4/-ep-42-04.pdf>
36. Rodríguez CE. Impuntualidad universitaria. [Internet] Colombia, 2015 [Citado 2017 Agosto 21] Disponible en: <http://www.dinero.com/pais/articulo/impuntualidad-universitaria/73833>
37. Díaz TA. Influencia del síndrome de burnout en el desempeño docente de los profesores de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao. [Internet] Perú, 2013 [Citado 2017 Agosto 21] Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3763/1/Díaz_ta.pdf
38. Gálvez MJ, Naranjo G, Baeza J. Evaluación del cumplimiento del sílabo. [Internet] Ecuador, 2015 [Citado 2017 Agosto 23] Disponible en: <http://www2.udla.edu.ec/images/PDF/cump-silabo.pdf>
39. Jerez OY, Hasbun HB. El diseño del syllabus en la educación superior. [Internet] Chile, 2015 [Citado 2017 Agosto 23] Disponible en: http://www.plataforma.uchile.cl/libros/SYLLABUS_01_dic.pdf
40. Ramírez CM. Calidad de formación académica y productividad de los docentes de la Universidad de Huánuco. [Internet] Perú, 2015 [Citado 2017 Agosto 21] Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/323/RAMÍREZ%20CARRILLO%20%20MARISOL%20NURY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
41. Rivera M. Manual para elaboración de sílabo. [Internet] Ecuador, 2014 [Citado 2017 Agosto 23] Disponible en: <https://www2.udla.edu.ec/images/PDF/manualElaboracionSilabo.pdf>

42. Villacorta VJ. La evaluación del aprendizaje en la enseñanza universitaria. Rev. Comunicación breve. [Internet] Perú, 2013 [Citado 2017 Agosto 24] 4(1):63-73. Disponible en: <http://revistas.unapiquitos.edu.pe/index.php/Conocimiento>
43. Valderrama GS. Materiales y recursos educativos. [Internet] Perú, 2013 [Citado 2017 Junio 20] Disponible en: https://es.slideshare.net/valderrama332?utm_campaign=profiletracking&utm_medium=sssite&utm_source=ssslideview
44. Universia Perú. Cómo influyen las actitudes de los docentes en los alumnos. [Internet]Perú, 2016 [Citado 2017 Junio 20] Disponible en: <http://noticias.universia.edu.pe/educacion/noticia/2016/07/05/1141472/docentes-como-afectan-actitudes-alumnos.html>
45. Reyes MM. Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de Universidad Privada en Lima. [Internet] Perú, 2016 [Citado 2016 Diciembre 02] Disponible en: <http://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/465/44>
46. Torres RA, Badillo GM, Valentín KN, Ramírez ME. Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. Rev. Innovación Educativa. [Internet] Perú, 2014 [Citado 2017 Junio 14] 14(66): 129-146. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v14n66/v14n66a8.pdf>
47. Pérez AJ. Desempeño laboral. [Internet] Cuba, 2014 [Citado 2017 Junio 14] Disponible en: https://www.ecured.cu/Desempe%C3%B1o_laboral

ANEXOS

Anexo 1

GUÍA DE ENTREVISTA

Se empleó una entrevista a profundidad conformada por siete secciones:

Adaptada de Mazón RJ; Martínez SJ; Martínez GA³⁴, “Evaluación de la función docente mediante la opinión del estudiante”.

- I sección: Puntualidad y asistencia.
- II sección: Cumplimiento de los sílabos.
- III sección: Metodología docente.
- IV sección: Materiales de apoyo.
- V Sección: Actitud hacia los universitarios.
- VI Sección: Evaluación de los aprendizajes.
- VII Sección: Actividades prácticas.

I SECCIÓN: PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA:

1. ¿Qué opinas acerca de la asistencia de los docentes a las clases programadas? Si llega a faltar ¿lo notifica con anticipación o lo justifica?
2. ¿Por qué crees que es importante que los docentes cumplan adecuadamente el horario programado?
3. ¿Qué opinas acerca de la puntualidad de los docentes?

II SECCIÓN: CUMPLIMIENTO DE LOS SÍLABOS:

1. ¿Qué opinas sobre el cumplimiento de los sílabos en las clases teóricas y práctica?
2. ¿Se han visto en clase todos los temas contenidos en los sílabos?
3. ¿Cómo los docentes daban a conocer los contenidos procedimentales y actitudinales del sílabo en las clases teóricas y prácticas?

III SECCIÓN: METODOLOGÍA DOCENTE:

1. ¿Crees que los docentes explicaban con claridad el tema y los procedimientos a realizar en las clases?
2. ¿Crees que los docentes realizaban suficientes seminarios (lecturas y debates) relacionados con el tema programado?
3. ¿Cómo fomentaban los docentes la participación del universitario durante las clases?
4. ¿Crees que es importante que los docentes realicen retroalimentación al finalizar las clases?
5. ¿Cómo era la metodología de enseñanza de los docentes? ¿Cómo dictaban las clases que realizaban?
6. ¿Cómo motivaba los docentes a los alumnos para que se sientan interesados por los contenidos de la clase?
7. ¿Usted piensa que los docentes se preocupaban que las clases teóricas y prácticas sean dinámicas?

IV SECCIÓN: MATERIALES DE APOYO

1. ¿Cómo los docentes fomentaban el uso de recursos (página web, revistas electrónicas) adicionales a los utilizados en las clases teóricas y prácticas?
2. ¿Crees que los materiales recomendados (bibliografía, separatas, etc.) eran fácilmente accesibles?
3. ¿Por qué crees que los materiales de estudio (textos, apuntes, etc.) facilitaban la construcción de nuevos conocimientos?

V SECCIÓN: ACTITUD HACIA LOS UNIVERSITARIOS:

1. ¿Crees que los docentes fomentaban el respeto en las clases?
2. ¿Cómo fue la comunicación docente-universitario?
3. ¿Usted considera que los docentes eran accesibles para brindar asesoría?
4. ¿Crees que los docentes motivaban a los universitarios que participen crítica y activamente durante las clases?
5. ¿Crees que los docentes toman en cuenta las opiniones de los universitarios?
6. ¿Usted piensa que el docente se preocupó de las dificultades de aprendizaje de sus universitarios y su buena formación profesional?

VI SECCIÓN: EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

1. ¿Qué opinas acerca de los exámenes? ¿Crees que los docentes evaluaban fundamentalmente el grado de comprensión de los temas?
2. ¿Cómo los docentes explicaban los criterios y procedimientos de evaluación?
3. ¿Crees que los criterios y procedimientos de evaluación son adecuados y justos?
4. ¿Crees que el nivel exigido en la evaluación corresponde con el que se imparten las clases?
5. ¿Crees que los docentes dan a conocer las calificaciones en el plazo establecido por la universidad?

VII SECCIÓN: ACTIVIDADES PRÁCTICAS:

1. ¿Crees que las clases prácticas son un buen complemento de los contenidos teóricos de los cursos?
2. ¿Crees que las clases prácticas están relacionadas con los contenidos vistos en las clases de teoría?
3. ¿Crees que las prácticas ayudan a comprender mejor los contenidos teóricos de los cursos?

Anexo 2



UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,.....egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud..... declaro libre y voluntariamente que acepto participar del presente estudio titulado “PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO DE TRUJILLO, 2015-2016”

Confirmando que he recibido explicaciones tanto verbales como escritas, sobre la naturaleza y propósito de la investigación y también he tenido ocasión de aclarar las dudas que me han surgido. Además seré libre de retirarme de la investigación en el momento que yo así lo desee.

MANIFIESTO:

Que he entendido y estoy satisfecha(o) de todas las explicaciones y aclaraciones recibidas sobre el mencionado trabajo de investigación y OTORGO MI CONSENTIMIENTO para que sea realizada la entrevista a mi persona.

Firma del entrevistado

Fecha:

INVESTIGADORAS:

- Castañeda Sánchez Ana Paula**
- Flores García Ambar Jaqueline**