

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

ESCUELA DE POSGRADO



EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMAS

DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TRUJILLO-2013

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN

EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y

AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

AUTORA: Br. Dámaris Suelí Johanson Valdivia

ASESOR: Dr. Santiago Artidoro Castillo Mostacero

Trujillo, setiembre 2015.

N° de registro: _____

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
ESCUELA DE POSGRADO



EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMAS
DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TRUJILLO-2013

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

AUTORA: Br. Dámaris Suelí Johanson Valdivia

ASESOR: Dr. Santiago Artidoro Castillo Mostacero

Trujillo, setiembre 2015.

N° de registro: _____

RESUMEN

El presente estudio es de tipo relacional y se desarrolló durante los meses de Abril a Junio del 2013 con la finalidad de determinar en qué medida el Sistema de Tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo de Trujillo influye en el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de los VII y VIII ciclos de la escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de Trujillo. La muestra estuvo constituida por 24 estudiantes de los VII y VIII ciclos de la Escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo de Trujillo. En esta investigación se midió el nivel de inteligencia emocional con un test denominado “test de inteligencia emocional” y se evaluó al Sistema de Tutoría con un instrumento validado denominado “encuesta para medir el sistema de tutoría”. Los resultados indicaron que la Inteligencia Emocional y el Sistema de Tutoría tienen una relación directa y significativa ya que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.523 queriendo decir que el Sistema de Tutoría de la Universidad César Vallejo de Trujillo influye positivamente en la inteligencia emocional de los estudiantes de VII y VIII ciclos de la escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

Palabras clave: Sistema de tutoría, inteligencia emocional

ABSTRACT

This research is a relational study and was developed during the months of April and June 2013 in order to determine the influence of the Mentoring Program implemented by the Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles of the Cesar Vallejo University of Trujillo in the level of the emotional intelligence of the language students of the VII and VIII cycles of the faculty of Education and Languages of Trujillo. The sample consisted of 24 students of VII and VIII cycles of the School of Languages of the Cesar Vallejo University of Trujillo. This research measured the level of emotional intelligence with a test named “test of emotional intelligence” and evaluated the Mentoring Program with a validated instrument named “Survey to measure the Mentoring Program”. The results indicated that the emotional intelligence and the Mentoring Program have a direct and significant relation because of the Spearnan coefficient of 0,523; that means that the Mentoring Program of the Cesar Vallejo University of Trujillo influences positively in the emotional intelligence of the students of the VII and VIII cycles of the School of Languages of the faculty of Education of the Cesar Vallejo University of Trujillo.

Key words: Mentoring program, emotional intelligence

ÍNDICE

RESUMEN	i
ABSTRACT	ii
ÍNDICE	iii
ÍNDICE DE TRABLAS DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
1. INTRODUCCIÓN	01
1.1. Descripción del Problema	01
1.2. Antecedentes	08
1.3. Formulación del Problema	10
1.4. Objetivos	10
1.4.1. Objetivo General	10
1.4.2. Objetivos Específicos.....	10
1.5. Formulación del Problema	11
1.5.1. Hipótesis alterna	11
1.5.2. Hipótesis nula	12
1.6. Justificación del Estudio.....	12
2. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. Tutoría.....	14
2.1.1. Características	14
2.1.2. Tipificación	15
2.1.3. Opciones de Intervención Tutorial	16
2.1.4. Modalidad de Tutoría	18
2.2. Sistema de Tutoría de la Universidad César Vallejo	21
2.2.1. Manual de Organización y Funciones.....	22
2.2.2. Diagrama de flujo del Sistema de Tutoría	28
2.3. Inteligencia Emocional	29
2.3.1. Inteligencia Personal.....	29
2.3.2. Inteligencia Interpersonal.....	30
2.3.3. Funciones	31

3. MATERIAL Y MÉTODOS	34
3.1. Material	34
3.1.1. Población	35
3.1.2. Muestra	35
3.1.3. Unidad de Análisis	35
3.1.4. Criterios de Inclusión	36
3.1.5. Criterios de Exclusión	36
3.2. Método	36
3.2.1. Tipo de Estudio	36
3.2.2. Diseño de Investigación	36
3.2.3. Variables de Estudio	37
3.2.4. Operacionalización de Variables.....	38
3.2.5. Instrumento de Recolección de Datos	45
3.2.5.1. Confiabilidad	46
3.2.5.2. Método utilizado.....	46
3.2.6. Modelo Estadístico Empleado.....	48
4. RESULTADOS	49
4.1. Resultados y Análisis	49
4.2. Prueba de Hipótesis	60
5. DISCUSIÓN	62
CONCLUSIONES.....	67
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA IV-1 Nivel de Inteligencia emocional de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013	49
TABLA IV-2 Nivel de autorregulación de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.....	50
TABLA IV-3 Nivel de automotivación de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.....	51
TABLA IV-4 Nivel de empatía de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.....	52
TABLA IV-5 Nivel de Habilidades sociales de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013	53
TABLA IV-6 Desempeño del tutor como parte del sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.....	54
TABLA IV-7 Carácter dinámico del sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013	55
TABLA IV-8 Carácter preventivo del sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013 ..	56
TABLA IV-9 Tutoría grupal en el sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013	57
TABLA IV-10 Tutoría individual en el sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013	58
TABLA IV-11 El sistema de tutoría de la UCV y su relación con el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo-2013	59

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA IV-1 Nivel de Inteligencia emocional de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013	49
FIGURA IV-2 Nivel de autorregulación de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.....	50
FIGURA IV-3 Nivel de automotivación de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.....	51
FIGURA IV-4 Nivel de empatía de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.....	52
FIGURA IV-5 Nivel de Habilidades sociales de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.....	53
FIGURA IV-6 Desempeño del tutor como parte del sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.....	54
FIGURA IV-7 Carácter dinámico del sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013	55
FIGURA IV-8 Carácter preventivo del sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013	56
FIGURA IV-9 Tutoría grupal en el sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.....	57
FIGURA IV-10 Tutoría individual en el sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013	58

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción del Problema:

En la actualidad necesitamos educar para ser mejores personas, es decir enfatizar en el saber ser; hoy en día es bastante importante porque nos permite enfrentar situaciones difíciles y además darle soluciones. Con esta investigación se busca demostrar que con un buen asesoramiento o con una buena tutoría, el estudiante universitario estará más implicado en su carrera y sabrá enfrentar situaciones difíciles, disminuyendo de este modo la deserción y la frustración estudiantil.

La Inteligencia Emocional se ha convertido en una característica esencial en toda persona que desee triunfar. No basta el conocimiento en determinada área para afirmar que dicha persona tendrá éxito, es también necesario poseer un nivel alto de inteligencia emocional. El conjunto de estas dos habilidades determinará el éxito profesional de los futuros profesionales.

Esta necesidad de tener conocimientos e inteligencia emocional hace oportuna la afirmación de Goleman (1999) respecto a que las organizaciones antes enfocaban su búsqueda de personas hacia las que tenían determinados conocimientos y habilidades académicas intelectuales, además de experiencia acumulada. Sin embargo, ahora los empresarios se quejan de la falta de aptitudes sociales, encuentran en sus organizaciones personas que no son capaces de aceptar críticas, con actitudes defensivas y hostiles cuando alguien

les hace la menor observación sobre lo que están haciendo como si se tratara de un ataque personal. Con ello Goleman se refería a la importancia de la inteligencia emocional en el entorno organizacional. (Goleman, 1999, citado en Bustamante, Kawakami y Reátegui, 2010).

Ya que la inteligencia emocional de las personas juega un rol importante en el entorno organizacional es necesario investigar la situación de los estudiantes en las universidades y repensar el tipo de formación que se les está impartiendo. ¿Los estudiantes en las universidades están siendo preparados para el saber ser o solamente para el saber hacer?

Un análisis a los estudiantes de la Universidad César Vallejo de Trujillo permite darse cuenta que gran parte de ellos pertenecen a un nivel socio económico bajo ya que la mayoría provienen de colegios estatales donde los padres o han sobreprotegido a sus hijos o por el contrario los han descuidado. Además, la escasez de relaciones interpersonales y la poca motivación son características comunes entre estos estudiantes por lo que podemos decir que la mayoría de los estudiantes han sido poco orientados antes de comenzar su vida universitaria.

Esta deficiencia en saberes previos conlleva a la universidad a comportamientos inapropiados como estudiantes universitarios es así que vemos estudiantes que piensan que siempre tienen la razón; así mismo vemos que hay estudiantes tímidos que no pueden expresar sus ideas o lo que sienten. Estos comportamientos son comunes en un aula de clases

además de encontrar situaciones que para los estudiantes son difíciles de afrontar por ejemplo en el caso de la ruptura de una relación sentimental, en el caso de obtener una nota desaprobatoria o simplemente no puede tolerar las diferencias que hay entre las opiniones de sus compañeros. Muchas veces este poco control de emociones tiene como consecuencia bajas calificaciones y luego el abandono la carrera creándole frustraciones que difícilmente las superara de no contar con una mejor orientación.

Esto conllevaría a un particular interés por parte de las Universidades en lograr que sus estudiantes sean tan buenos en conocimientos como en inteligencia emocional. Los empresarios o los grupos de interés requieren de las universidades egresados competentes tanto en el área de conocimiento como en inteligencia emocional.

Con esta investigación se busca que las universidades e institutos superiores incluyan a la tutoría como un elemento esencial en la formación del ser humano. La tutoría no debe terminar en la educación secundaria, esta debe continuar hasta que el alumno sea totalmente maduro y asuma posiciones que estén de acuerdo al bienestar propio y social. Se debe desarraigar el concepto de que las clases tutoriales son pérdida de tiempo.

En las condiciones actuales de la educación superior en la que la sociedad pretende en primer lugar que para ser exitoso es necesario e imprescindible tener una carrera universitaria descartando las carreras técnicas y en segundo lugar que tiene mayor éxito aquel estudiante que ingresó y terminó joven la universidad. Estos prejuicios aturden y presionan

al adolescente que no sabe aún que quiere hacer de su vida. Es por ello necesario que la tutoría se les imparta en la educación superior para conocer al alumno y poder orientarlo a ser mejor persona.

Una evaluación adecuada de la inteligencia emocional permite obtener datos muy útiles y novedosos del funcionamiento y los recursos emocionales del alumno, así como información sobre el grado de ajuste social y de bienestar en el ámbito individual, social y familiar. De esta manera, los estudios realizados evidencian que una baja inteligencia emocional es un factor clave en la aparición de conductas disruptivas en las que subyace un déficit emocional. Así, en conexión con lo examinado hasta ahora, es esperable que los estudiantes con bajos niveles de inteligencia emocional presenten mayores niveles de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales, lo que favorece el desarrollo de diversos comportamientos antisociales. (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004, p.10)

La tutoría universitaria se perfila como uno de los factores necesarios de apoyo y asesoramiento didáctico–curricular y psicopedagógico que favorece la calidad e innovación del aprendizaje, potencia el desarrollo formativo y profesional de los estudiantes y mejora las relaciones y acciones de acogida, bienestar académico y social entre éstos, los profesores y la propia institución. (Cano, 2009, p.12)

Al respecto, Cruz, Echevarría y Vales (2008, citado por García, Cuevas, Vales y Cruz, 2012) comentan que una de las actividades prioritarias de la acción tutorial es el desarrollo de estrategias, como la organización del texto, programación de las actividades de estudio, aplicación de técnicas que fortalezcan habilidades cognitivas, entre otras, que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar.

La Tutoría es útil en el desarrollo de estrategias en una etapa escolar. Finalizada esta etapa el estudiante debería contar con un método que le permita esquematizar, analizar y comentar los nuevos conocimientos, las noticias y los aportes de sus compañeros y docentes. Sin embargo, el desempeño del alumno al llegar a la universidad es pobre y es necesario reforzar no solo estas estrategias sino también las que le permitan al alumno vivir en armonía afrontando las dificultades que se le puedan presentar; puesto que los estudiantes de los primeros ciclos universitarios son muy jóvenes y por sus características emocionales tienden a reaccionar de manera impulsiva frente a cualquier adversidad u obstáculo. Es así que la labor tutorial no debe terminar en la escuela, esta debe continuar hasta la formación plena del estudiante; hasta que esté listo para enfrentar las exigencias y dificultades del mundo laboral.

El grado de desarrollo de la Inteligencia Emocional no está determinado genéticamente y tampoco se desarrolla exclusivamente en nuestra infancia. A diferencia que ocurre con el Coeficiente

Intelectual, que apenas varía después de cumplir los diez años, la inteligencia emocional constituye un proceso de aprendizaje mucho más lento que prosigue durante toda la vida y que nos permite ir aprendiendo de nuestras experiencias, las personas desarrollan progresivamente mejor este tipo de actividades en la medida que cada uno se vuelva más capaz de mejorar sus propias emociones o impulsos, de motivarse a sí mismo y de perfeccionar su empatía y sus habilidades sociales. Y no convendría olvidar que madurez es la palabra con la que tradicionalmente nos hemos referido al desarrollo de la inteligencia emocional. (Goleman, 1998, 8)

Por lo tanto la Inteligencia emocional no significa solo “ser amable”, porque hay momentos estratégicos que no se requiere precisamente la amabilidad, sino por el contrario afrontar abiertamente una realidad incómoda que no puede eludirse por más tiempo, en segundo lugar la inteligencia emocional tampoco quiere decir que debemos dar rienda suelta a nuestros sentimientos y dejar en descubierto todas nuestras intimidades sino que se refiere a la capacidad de expresar nuestros propios sentimientos del modo más adecuado y eficaz, posiblemente la colaboración en la consecución de un objetivo común. (Goleman, 1998, 8)

La inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones y estados mentales y que puede definirse,

como el propio Goleman, como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás y de aprender a gestionarlos debidamente para que nos ayuden a interactuar adecuadamente con las personas que nos rodean”. No debería haber un enfrentamiento entre las aptitudes emocionales y las cognitivas, porque no son excluyente. De hecho, las personas suelen obtener mejores resultados cuando combinan ambas y se produce un justo equilibrio entre razón y emoción. (Davó y Díaz, 1997)

En las universidades e institutos superiores se debe impartir no sólo conocimientos, sino que todos los docentes deberían estar preparados para poder desarrollar en el alumno su inteligencia emocional que le permitirá interactuar de una mejor manera con su entorno y le permitirá expresar sus ideas y puntos de vista con seguridad dejando atrás el temor. Hoy en día se requieren jóvenes con conocimientos prácticos pero también con la capacidad de asumir errores, corregirlos y plantear nuevos proyectos. Las empresas de hoy en día ya no requieren personal sumiso que realiza su trabajo de forma mecánica, este trabajo que es siempre mecánico está siendo remplazado por las computadoras o robots, ahora requieren personal con capacidad de asumir las dificultades y sobrellevarlas sin dañar su estado emocional ni el de sus compañeros de trabajo.

Bar-On (1997, p.2-3) refiere que inteligencia emocional “Es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en

la habilidad propia de tener éxito al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente”

La inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia, asimismo también afirman que se requiere que un directivo o líder no únicamente tenga emociones sino que aprenda a reconocerlas y aplicarlas en el momento preciso y con la persona adecuada, ya que la inteligencia emocional ayuda al directivo a desarrollar una disciplina personal nueva que permite mostrar una imagen más humana y de mayor calidad personal y que facilita la toma de decisiones. (Cooper y Sawaf, 1998)

Dentro de este contexto la Inteligencia Emocional (el saber ser) debe primar tanto como el conocimiento adquirido (el saber hacer). Es el conjunto y la interrelación de estas que permitirá a la persona ser reconocida como exitosa.

1.2. Antecedentes:

Se han encontrado antecedentes de investigación relacionados al presente estudio:

En la tesis de Baca, Kádaggand e Idme (2008) titulada “Repercusión de la función tutorial de los docentes en la inteligencia emocional de los alumnos del 5to. Grado de educación secundaria de menores de las instituciones de gestión estatal del distrito del Cusco – 2008” se determinó a

través del método estadístico chi cuadrado donde $\chi^2=320,4$ que la función tutorial que se presenta en los alumnos del 5to. Grado de educación secundaria de menores de las instituciones de gestión estatal del distrito del Cusco repercute en la Inteligencia Emocional ya que la función tutorial es un medio importante para educar, formar, afianzar, incrementar y mantener actitudes, habilidades y capacidades en el desarrollo adecuado de la Inteligencia Emocional. En esta tesis se llegó a la siguiente conclusión: “La función tutorial que desarrollan los docentes tutores está en relación significativa con la Inteligencia Emocional de los alumnos del 5to. Grado de educación secundaria de menores de las instituciones de gestión estatal del distrito del Cusco porque el trabajo planificado, organizado de la hora de tutoría conlleva al logro efectivo del desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes”.

En la tesis de Sánchez, Teresa (2010) titulada “Programa de tutoría basado en técnicas participativas para mejorar la asertividad de los alumnos del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E. N°808223 “El Indoamericano”-Rio Seco” donde se trabajó con una muestra de 42 alumnos se observó que los alumnos del grupo experimental en el post test obtuvieron un promedio de 82.55 puntos y los alumnos del grupo obtuvieron un promedio de 63.36 puntos y esta diferencia resulto estadísticamente significativa ($p<0.01$). Es así que se llegó a la conclusión que el programa permitió mejorar el autocontrol en los alumnos, tenemos que en el pre-test los alumnos del grupo control y experimental presentaron similares

promedios en esta dimensión, pero en el post-test los alumnos del grupo experimental obtuvieron un promedio de 27.1 puntos y el grupo control 20.36 puntos, esta diferencia es significativa ($p < 0.01$)

1.3. Formulación del Problema:

En base a las consideraciones expuestas se formula el problema:

¿En qué medida el sistema de tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo influye en la inteligencia emocional de los estudiantes de del séptimo y octavo ciclos de la escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo-2013?

1.4. Objetivos:

1.4.1. Objetivo General:

Determinar la influencia del sistema de tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo en la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela de idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo-2013.

1.4.2. Objetivos Específicos:

- a. Evaluar al sistema de tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo a través

de un cuestionario denominado “cuestionario para evaluar al sistema de tutoría de la UCV.

- b. Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del séptimo y octavo ciclos, de la escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo, a través de un test denominado “test de inteligencia emocional”.
- c. Determinar el coeficiente de relación entre el Sistema de tutoría de la Universidad César Vallejo de Trujillo y el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de los VII y VIII ciclos de la escuela de idiomas de la facultad de educación e idiomas de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

1.5. Formulación de Hipótesis

Frente a esta realidad se ha planteado la siguiente hipótesis:

1.5.1. Hipótesis alterna (H₁):

El sistema de tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo está significativamente relacionado con la inteligencia emocional de los estudiantes de séptimo y octavo ciclos de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo-2013

1.5.2. Hipótesis nula (H₀):

El sistema de tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo no está significativamente relacionado con la inteligencia emocional de los estudiantes de séptimo y octavo ciclos de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo-2013

1.6. Justificación del Estudio:

La educación superior requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes del nivel superior, donde la atención personalizada de éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. Resultado de estas consideraciones, que retoman la propuesta para el desarrollo integral de los alumnos incluida en el documento La Educación Superior en el Siglo XXI.

En el Perú en el año 2006 se creó el CONEAU (Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria) estableciendo estándares de calidad que toda Universidad deberá cumplir para asegurar el buen funcionamiento de éstas.

En Trujillo se implantó el sistema de tutoría por la Universidad César Vallejo basado en la tutoría grupal e individual. Este sistema es amplio y riguroso ya que el papel del docente tutor es arduo, no sólo debe guiar u orientar al alumno durante la hora semanal dedicada a la tutoría sino que además debe hacer seguimiento a cada uno (llamar a los padres, hablar con sus docentes, etc.) y en algunos casos, derivar al alumno al consultorio psicológico.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. TUTORÍA:

Es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor, que se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular. (Álvarez y Bisquerra, 1998).

2.1.1. Características:

- a. Tiene un **carácter dinámico** dado que el alumno se encuentra en constante atención permanente a los propios cambios del alumno y el diseño de acciones orientado a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalecen su autonomía.

- b. Tiene un **carácter preventivo**. Orienta a sus acciones a trabajar temas que lleven al joven a desarrollar factores de protección y competencias adecuadas para actuar saludablemente frente a situaciones problemáticas o de riesgos. La prevención es el enfoque principal de la tutoría sin embargo, no deja de lado la necesidad de tener una intervención a problemáticas ya dadas.

- c. Tiene que **formar parte** de manera explícita del P.E.I. y establecer las competencias propias de su acción.
- d. Su evaluación es continua a través de la observación.
- e. Promueve la integración integral de los estudiantes como personas, atendéndolos en todos los aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.

2.1.2. Tipificación:

- a. **Tutoría como componente de la figura y función de todo profesor:** El profesor en cualquier nivel educativo en que se desempeñe no es un simple enseñante es a la vez un orientador, un tutor, una persona que ejerce la labor de acompañamiento y guía del proceso de formación de sus estudiantes.

- b. **Tutoría relacionada con las tareas de supervisar:** El trabajo que se desarrolla en grupo, en clase o de un estudiante individualmente, aquí el tutor, representa a los otros profesores y está especialmente encargado de atender a un determinado grupo de alumnos que lo forme y los asesora a solicitud de los alumnos en aquellas situaciones problemáticas. Este tipo de tutoría no es muy difundido en la educación superior ya que sería de gran utilidad para el primer año de estudios de los alumnos y los

docentes cumplirían el rol de intermediarios y veladores del grupo de alumnos que tienen a su cargo.

- c. **Tutoría para la enseñanza a distancia:** los tutores ya no son profesores, de las áreas o asignaturas, el tutor de la enseñanza a distancia es responsable del seguimiento y apoyo a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

- d. **Tutoría durante la práctica:** en esta tutoría existen dos clases de tutores de prácticas: los profesores universitarios o jefes de prácticas que son responsables de un grupo de alumnos, así como también tenemos a los profesores de practica a nivel del centro de idiomas.

2.1.3. Opciones de Intervención Tutorial:

- a. **La función tutorial legal o funcional.** La legislación actual prescribe que todo profesor universitario, con dedicación plena, reserve seis horas semanales a la tutoría, lo que viene a suponer, para determinados cuerpos, casi la misma carga que la docente. Pero la realidad pone de manifiesto que hay mucho camino por recorrer para conseguir interiorizar entre el profesorado universitario la cultura de la tutoría y llenarla de contenido.

- b. La función tutorial académica**, que interpreta la tutoría como una dedicación estrictamente ceñida al ámbito científico y académico: como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales.
- c. La función tutorial docente**, que asume la tutoría como una modalidad de la docencia. El trabajo mediante Seminarios, la preparación y el seguimiento de las Prácticas de un grupo de alumnos, son diversas formas de desarrollar esta dimensión docente.
- d. La tutoría entre iguales** o “peer tutoring”. Cuyos antecedentes se sitúan en la enseñanza mutua, iniciada por Lancaster y aplicada recientemente en diversas experiencias. Esta modalidad goza de gran predicamento en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales.
- e. La tutoría personalizada**, en la que el alumno demanda ayuda al profesor tutor, relativa al ámbito personal o al campo profesional. Es muy positiva porque atiende necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilita orientación sobre estudios y profesiones.

- f. **La tutoría colegiada**, cuando se plantea desde un grupo de profesores universitarios que brinda su ayuda al colectivo de alumnos y hace un seguimiento a partir de los grupos constituidos.

- g. **La tutoría virtual**, que se apoya en un entorno formativo telemático, capaz de diversificar las fuentes del conocimiento y de proporcionar una ayuda al alumno.

La diversidad de matices de la tutoría y los logros que pueden obtenerse de una eficaz implementación, no hacen sino avalar la necesidad de generar y potenciar entre el profesorado y alumnado de la Universidad la cultura de la orientación y tutoría.

2.1.4. Modalidad de Tutoría:

Lázaro (1997), propone las siguientes modalidades de tutoría: La tutoría individual que es una forma de relación interpersonal entre tutor y estudiante a través de la entrevista y la tutoría grupal que es la realización de la tutoría en un grupo compuesto por los estudiantes y conducido por el tutor. La tutoría pretende ahondar en actividades profesionales del profesorado que piden un mayor compromiso de relación entre profesorado y estudiante.

- a. **La tutoría individual:** Un proceso de relación personal, la tutoría individual es una situación en la que se establece una relación

directa cara a cara entre tutor y estudiante sobre cuestiones académicas individuales, de su situación personal, social o profesional. Se da una interacción, verbal y no verbal. El principal instrumento es la entrevista, una conversación seria que se sostiene con un propósito. Es una relación interpersonal directa entre dos personas, donde los objetivos están prefijados y son conocidos; ambas partes tienen roles específicos que interinfluyen mutuamente, ya que es un proceso bidireccional. Durante la entrevista se pueden aplicar técnicas (de observación, de estimación, cuestionarios...)

- b. La Tutoría Grupal:** La intervención grupal es la vía natural de acción en el contexto educativo; el grupo de tutoría es el referente en la acción tutorial. La tutoría grupal es la tutoría con un grupo de alumnos, y el tutor es el conductor de grupo. Para que un grupo funcione adecuadamente y alcance unos objetivos concretos, son necesarias técnicas de grupo (para dar cierta estructura al grupo y sentar las bases de su organización y funcionamiento). Un grupo de tutoría es un agente de valor añadido con relación al: apoyo mutuo en el aprendizaje, apoyo social y al uso eficiente del tiempo de tutoría.
- c. La Tutoría Individual:** Refiriéndose a la acción tutorial, Lázaro (1997), define la Entrevista como: "Una situación de diálogo constructivo en la que se establece una relación personal basada

en la confianza y en la amistad que proporciona una información mutua, gracias a la cual el tutor ofrece ayuda y estímulo al estudiante, quien en última instancia decide libremente y se responsabiliza con la decisión adoptada". Para él las finalidades de la entrevista son: Recoger datos, verificar información, motivar o estimular, intercambiar ideas, opiniones o puntos de vista, comprobar y verificar datos, tranquilizar y acoger a la persona, ayudar a tomar decisiones e informar. Para dicha entrevista considera tres agentes implicados:

El mentor-entrevistador: El tacto, la discreción, la acogida, son actitudes que el mentor manifiesta en la relación personal y son importantes para el buen desarrollo de la entrevista.

El estudiante-entrevistado: Las distintas formas de ser de cada persona aparecen (tímidas reservadas, que necesitan confianza; enfadadas-agresivas, que requieren actitudes de moderación; dolidas-angustiadas, que necesitan acogida, comprensión y consuelo; contrariadas-conflictos personales, que requieren desahogo y necesitan expresarse y ser oídas).

El contenido, tema o problema objeto de la entrevista: un problema de calificaciones, una situación problemática, un problema con compañeros o con un profesor. Según se trata de

problemas o situaciones distintas, así serán las actitudes y las técnicas a utilizar en cada caso.

2.2. Sistema de Tutoría de la Universidad César Vallejo

El Sistema de Tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo es el servicio de asesoramiento permanente, grupal e individualizado, que se brinda al estudiante con el propósito de optimizar logros y procesos estudiantiles, procesos de madurez personal, desarrollo de capacidades, la propia identidad, el sistema de valores, la toma de decisiones adecuada y actuación satisfactoria en situaciones problemáticas, favoreciendo la adaptación del estudiante a la vida universitaria.

El Sistema de Tutoría forma parte de la Dirección de Bienestar Universitario-DBU que a su vez pertenece al Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles, desarrolla sus actividades del primer al octavo ciclo en todas las carreras profesionales que ofrece la Universidad César Vallejo. La Tutoría representa un conjunto de experiencias que facilitan a los estudiantes su desarrollo y crecimiento como ser humano, de tal modo que las competencias planteadas se vayan alcanzando consecutivamente hasta finalizar los ocho ciclos académicos en que se desarrolla la Tutoría. Además tiene por objetivo coadyuvar en el proceso del desarrollo integral de los estudiantes,

especialmente en las dimensiones de Identidad Vallejana, Intelectual Profesional y Afectiva Social. En tal sentido, las actividades de Tutoría, están dirigidas a planificar, ejecutar y evaluar estrategias que faciliten la adaptación a la Vida Universitaria, mejorar su rendimiento académico y favorecer su autoconocimiento, que optimice un adecuado crecimiento y fortalecimiento de su vida personal y profesional.

Ingresan al sistema de tutoría todos los estudiantes inscritos en el primer ciclo de cualquier carrera que ofrezca la universidad y siguen una serie de 8 cursos de tutoría desde el primer ciclo hasta el octavo ciclo. Cada ciclo de tutoría consta de 14 horas semestrales es decir, de una hora semanal exceptuando las dos semanas de exámenes parciales y finales.

2.2.1. Manual de Organización y Funciones

- i. Jefe de Tutoría:** El Sistema de Tutoría está dirigido por un jefe de tutoría que tiene como misión: planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades inherentes al apoyo integral que brinda el Sistema de Tutoría a los estudiantes de la Universidad. El jefe de Tutoría depende jerárquicamente del Vicerrector de Asuntos Estudiantiles. Sus funciones son:
 - a. Planificar, organizar, dirigir y controlar el Plan Estratégico y Operativo del Sistema de Tutoría;

- b. Dirigir y ejecutar el Plan Operativo del Sistema de Tutoría, supervisando y controlando el cumplimiento de los objetivos, metas y estrategias establecidas;
- c. Elaborar propuestas de innovación tutorial, para mejorar la calidad de atención del alumno;
- d. Dirigir la Convocatoria, selección y nombramiento de Tutores, en coordinación con el área de Recursos Humanos según el procedimiento correspondiente a este rubro.
- e. Planificar, coordinar, ejecutar y monitorear la organización de los eventos y de la capacitación a Tutores;
- f. Monitorear y evaluar la elaboración de la carga lectiva, horarios y formación de grupos de tutoría;
- g. Participar en reuniones convocadas por Alta Dirección y autoridades académicas de la Universidad César Vallejo;
- h. Participar, capacitarse y asistir a eventos pertinentes a la acción tutorial;
- i. Elaborar, diseñar, publicar y entregar el material de tutoría y recursos necesarios para los tutores;
- j. Planificar y Coordinar la ejecución del Monitoreo a la acción tutorial;

- k. Evaluar e informar periódicamente el cumplimiento del Plan Operativo;
 - l. Investigar los logros, dificultades y alcances de la Tutoría;
 - m. Elaborar propuestas y ejecutar planes de mejora a favor de la acción tutorial;
 - n. Planificar, ejecutar y monitorear acciones destinadas a la difusión del servicio ofrecido a los estudiantes de la comunidad universitaria.
 - o. Planificar, desarrollar y evaluar acciones destinadas a medir y optimizar los niveles de satisfacción entre los usuarios del área.
 - p. Coordinar el apoyo de las actividades que organice el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles, conjuntamente con los servicios de Bienestar y Asuntos Estudiantiles.
- ii. Coordinadores de Tutoría:** En el Sistema de Tutoría también intervienen coordinadores de Tutoría quienes se encargan de coordinar la gestión administrativa con las Facultades a su cargo. Estos coordinadores dependen jerárquicamente del jefe de tutoría. Realizan funciones operativas, administrativas y de apoyo. Entre las funciones que tienen podemos enumerar las siguientes:

- a. Coordinar todas las funciones administrativas con las Facultades y Escuelas a su cargo (carga lectiva, horaria y otras gestiones administrativas de apoyo al tutor, el área y la escuela).
- b. Supervisar el desarrollo de las sesiones de Tutoría, de los tutores a su cargo; e informar a su jefe inmediato.
- c. Mantener informados a los tutores sobre las actividades que se realizan en el área y la universidad.
- d. Orientar a los tutores en cuanto al desarrollo de su acción tutorial y otros temas relacionados con los servicios que brinda la universidad.
- e. Ejecutar acciones asignadas por su jefe, relacionadas con actividades del plan operativo y cualquier otra que involucre apoyo a las Áreas de la Dirección Bienestar y Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles.
- f. Participar de reuniones de coordinación con su jefe inmediato y proponer acciones de mejora en las actividades propias del área.
- g. Sistematizar información y elaborar reportes estadísticos de la información entregada por los tutores a su cargo.
- h. Atender los requerimientos solicitados por los tutores en favor del apoyo al estudiante.

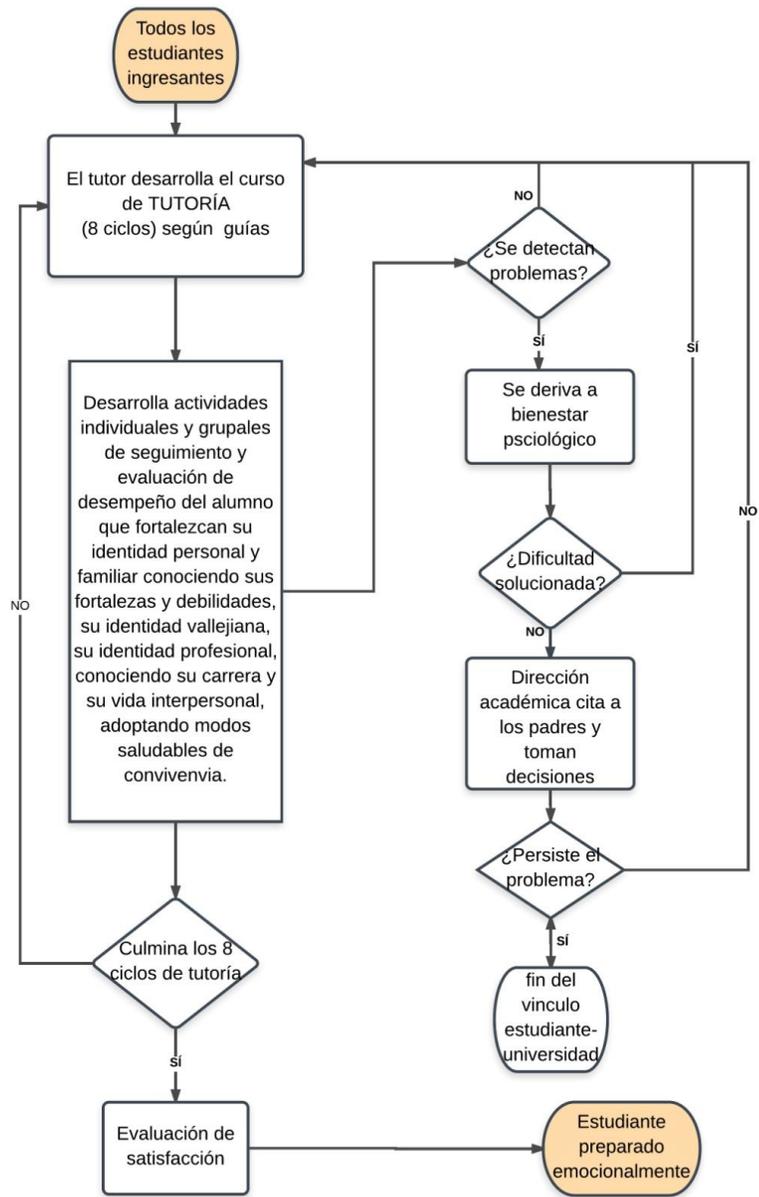
- i. Coordinar con los servicios de Bienestar el apoyo necesario para la atención de casos presentados por los tutores.
 - j. Participar de las actividades del área y de la universidad mostrando identificación institucional.
 - k. Realizar capacitación continua para el desarrollo personal y en beneficio del Área.
 - l. Organizar y sistematizar los informes que emiten cada uno de los tutores a su cargo.
 - m. Coordinar e informar sobre actividades encomendadas por su jefe.
 - n. Velar por la seguridad y mantenimiento de los bienes asignados al área de Tutoría.
- iii. Tutor:** El tutor está encargado de acompañar, orientar, asesorar y realizar seguimiento al estudiante durante el proceso de aprendizaje. Depende jerárquicamente del jefe del Sistema de Tutoría. Las funciones que debe realizar son:
- a. Coordinar gestiones administrativas y asesorías del desarrollo de su labor tutorial con el Responsable de Tutoría de Facultad y Escuela en el área.
 - b. Desarrollar las sesiones de Tutoría, según la programación de las guías entregadas antes del inicio del ciclo académico.

- c. Cumplir con el horario asignado en carga lectiva.
- d. Asistir a todas sus sesiones de tutoría con su material de trabajo (fichas, cuestionarios, formato de entrevista individual, etc.).
- e. Brindar asesoría, apoyo, acompañamiento y seguimiento a los estudiantes a su cargo.
- f. Otorgar facilidades a estudiantes que trabajan y tienen otras responsabilidades ajenas a la universidad (como padres de familia, o personas mayores), para desarrollar otro tipo de asesoría tutorial que le permita brindar el apoyo que necesita el estudiante.
- g. Proporcionar y facilitar información que permita al estudiante conocer sobre la institución.
- h. Promover la participación de los estudiantes en las diferentes actividades que desarrolla Tutoría y las áreas de Bienestar del Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles.
- i. Atender las necesidades y las situaciones requeridas por el estudiante que amerite acciones de derivación y apoyo de las áreas de Bienestar.
- j. Informar al área los casos especiales que amerite otro tipo de acción y que se encuentre fuera del alcance del apoyo del Tutor.

k. Presentar informes de la acción tutorial según la programación solicitada por el área.

l. Asistir necesariamente a las capacitaciones y reuniones convocadas por el área.

2.2.2. Diagrama de Flujo del Sistema de Tutoría:



2.3. Inteligencia Emocional:

La inteligencia emocional, según Salovey y Mayer (1997, 10) “la inteligencia emocional implica la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”.

La inteligencia emocional, según Goleman (1996) "es la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros”.

Goleman (1996) menciona dos tipos de inteligencia emocional: la Inteligencia Personal y la Inteligencia Interpersonal.

2.3.1. La Inteligencia Personal:

Está compuesta por una serie de competencias que determina el modo en que nos relacionamos uno mismo.

- a. La primera competencia es la **conciencia de uno mismo** que es la capacidad de reconocer y atender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades y estado de ánimo, con emociones e impulsos, así como el efecto que estos tienen sobre los demás. Esta competencia se manifiesta en personas con habilidades para juzgarse así misma de forma realista, que son conscientes de sus

propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de autoconfianza.

- b. La segunda competencia es **la autorregulación o control de sí mismo** que es la habilidad de controlar nuestras emociones o impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar juicios prematuros. Las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o nuevas ideas.
- c. La tercera competencia es la **automotivación** que es la habilidad de permanecer en un estado de continua búsqueda en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones, esta competencia se manifiesta en personas con gran entusiasmo que logran sus metas por encima de la simple recompensa, con un alto grado de iniciativa y compromiso y con gran capacidad en la consecución de sus objetivos.

2.3.2. La Inteligencia interpersonal:

Está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás.

- a. La primera competencia para este segundo tipo de inteligencia interpersonal es **la empatía** que es la habilidad para atender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, de ponerse en su lugar y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son capaces de escuchar a los demás y atender sus problemas y motivaciones; tienen mucha popularidad y reconocimiento social, se anticipan a las necesidades de los demás y aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.
- b. La segunda competencia son **las habilidades sociales** que no es más que el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en el saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen gran capacidad para liderar grupos y dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo creando sinergias grupales.

2.3.3. Funciones:

Goleman (1996) también proporciona algunas funciones de la inteligencia emocional

- a. **Recepción:** Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.

- b. Retención:** Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.
- c. Análisis:** Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.
- d. Emisión:** Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
- e. Control:** Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas.

Estas cinco funciones se refuerzan entre sí. Por ejemplo, es más fácil recibir datos si uno está interesado y motivado, y si el proceso de recepción es compatible con las funciones cerebrales. Tras haber recibido la información de manera eficiente, es más fácil retenerla y analizarla.

De modo similar, el análisis que abarca una disposición compleja de las tareas de procuramiento de información, exige una capacidad para retener (recordar y asociar) aquello que se ha recibido. Es obvio que la calidad de análisis se verá afectada por nuestra capacidad para recibir y retener la información.

Estas tres funciones (recibir, retener y analizar) convergen en la cuarta es decir la emisión o expresión ya sea mediante el mapa

mental, el discurso, el gesto u otros recursos, de aquello que se ha recibido, retenido y analizado.

Una quinta función la del control, se refiere a la actividad general del cerebro por la cual éste se constituye en "desertor" de todas nuestras funciones mentales y físicas, incluyendo la salud general, actitud y las condiciones ambientales. Esta categoría es de particular importancia porque una mente y un cuerpo sanos son esenciales para que las otras cuatro funcionen (recibir, retener, analizar y emitir) y puedan operar en la plenitud de su potencial.

III. MATERIAL Y MÉTODOS

3.1. Material:

Para llevar a cabo esta investigación se aplicó un test para medir la inteligencia emocional denominado “test de inteligencia emocional” y una encuesta para evaluar al sistema de tutoría a los estudiantes de los séptimo y octavo ciclos de la Escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

El test constó de 22 ítems y midió las cuatro dimensiones de inteligencia emocional (autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales) y fue aplicado por el investigador quien explicó el propósito del mismo, luego pidió a los estudiantes su colaboración para que prestasen atención y respondan a cada ítem al momento indicado por el investigador. Por cada ítem, el investigador daba ejemplos adaptados a su contexto para que los estudiantes comprendan y se impliquen en el desarrollo del mismo. Por ejemplo para el ítem 1: “tengo facilidad para afrontar los cambios”, el investigador luego de haber leído el ítem añadía. Me adapté fácilmente a esta nueva ciudad, el nuevo horario no me ocasionó problemas a pesar que ahora tengo que levantarme temprano, etc.

La encuesta constó de 17 ítems y midió las cuatro dimensiones (carácter dinámico, carácter preventivo, tutoría grupal y tutoría individual).

3.1.1. Población:

La población estuvo conformada por estudiantes del VII y VIII ciclos de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

CICLO	SEXO		NÚMERO DE ESTUDIANTES	TOTAL
	M	F		
SEPTIMO	7	8	15	24
OCTAVO	5	4	9	
TOTAL	12	12	24	

Fuente: Registro de alumnos matriculados en la escuela de idiomas de la Universidad César Vallejo en el semestre académico 2013-I

3.1.2. Muestra:

El tipo de muestra es la no aleatoria e intencional, donde la población se constituyó como muestra: Los estudiantes de séptimo y octavo ciclos pertenecientes al semestre académico 2013-I de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

3.1.3. Unidad de Análisis:

Cada uno de los estudiantes de los séptimo y octavo ciclos pertenecientes al semestre académico 2013-I de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

3.1.4. Criterios de inclusión:

Todos los estudiantes que se encuentran inscritos en los VII y VIII ciclos pertenecientes al semestre académico 2013-I de la Escuela de idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo.

3.1.5. Criterios de exclusión:

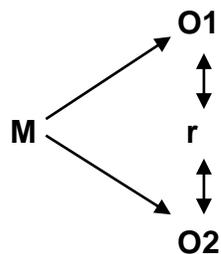
Todos los estudiantes que se encuentran en los I, II, III, IV, V, VI, IX y X ciclos pertenecientes al semestre académico 2013-I de la Escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo.

3.2. Método

3.2.1. Tipo de Estudio

Este trabajo de investigación ex post-facto es de tipo descriptivo correlacional ya que tiene el propósito de determinar si el sistema de tutoría influye en la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela de idiomas de la Universidad César Vallejo.

3.2.2. Diseño de Investigación



Dónde:

M : Los 24 estudiantes de los séptimo y octavo ciclos de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

O1 : El sistema de tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

O2 : La inteligencia emocional de los estudiantes de séptimo y octavo ciclos de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

r : Relación entre el sistema de tutoría de la Universidad César Vallejo de Trujillo y la inteligencia emocional de los estudiantes de los séptimo y octavo ciclos de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

3.2.3. Variables de estudio:

Variable 1: “Sistema de Tutoría”

Variable 2: “Inteligencia Emocional”

3.2.4. Operacionalización de variables:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	Dimensiones	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
EL SISTEMA DE TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALEJO DE TRUJILLO	<p>La Tutoría tiene por objetivo coadyuvar en el proceso del desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en las dimensiones de Identidad Vallejana, Intelectual Profesional y Afectiva Social. En tal sentido, las actividades de Tutoría, están dirigidas a planificar, ejecutar y evaluar estrategias que faciliten la adaptación a la Vida Universitaria, mejorar su rendimiento académico y favorecer su autoconocimiento, que optimice un</p>	<p>La valoración del sistema de tutoría de la Universidad César Vallejo de Trujillo en el semestre 2013-I fue realizada mediante un cuestionario de 17 ítems que el investigador creó teniendo en cuenta los criterios fundamentales de todo sistema de tutoría.</p>	<p>1. Carácter dinámico.-</p> <p>Tiene un carácter dinámico dado que el alumno se encuentra en constante atención permanente a los propios cambios del alumno y el diseño de acciones orientado a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalecen su autonomía. (Álvarez y Bisquerra, 1998).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El tutor plantea situaciones problemáticas acordes con nuestra realidad. - El tutor muestra interés por conocer mis capacidades y habilidades. - El tutor comprende fácilmente mis debilidades y dificultades a través de diferentes actividades. - El tutor me ayuda a superar mis debilidades para ser más autónomo. 	<p>Nunca</p> <p>Algunas veces</p> <p>Siempre</p>

	<p>adecuado crecimiento y fortalecimiento de su vida personal y profesional.</p>		<p>2. Carácter preventivo.-</p> <p>Orienta a sus acciones a trabajar temas que lleven al joven a desarrollar factores de protección y competencias adecuadas para actuar saludablemente frente a situaciones problemáticas o de riesgos. La prevención es el enfoque principal de la tutoría sin embargo, no deja de lado la necesidad de tener una intervención a problemáticas ya dadas. (Álvarez y Bisquerra, 1998).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El tutor me prepara para afrontar situaciones que podrían presentarse en determinados casos. - El tutor realiza actividades de integración entre los estudiantes para evitar conflictos. - El tutor está atento a cualquier cambio de comportamiento para prestar ayuda. - El tutor nos cita en privado para conocer nuestras necesidades y dificultades. 	
--	--	--	--	--	--

			<p>3. Tutoría Grupal.-</p> <p>La tutoría grupal es la tutoría con un grupo de alumnos, y el tutor es el conductor de grupo. Para que un grupo funcione adecuadamente y alcance unos objetivos concretos, son necesarias técnicas de grupo (para dar cierta estructura al grupo y sentar las bases de su organización y funcionamiento). Un grupo de tutoría es un agente de valor añadido con relación al: apoyo mutuo en el aprendizaje,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El tutor emplea técnicas de grupo de apoyo mutuo para favorecer nuestro aprendizaje. - El tutor usa bien el tiempo asignado. - El tutor controla y dirige al grupo teniendo en claro los objetivos y las funciones de cada miembro. - Las actividades grupales son efectivas porque siento que me sirven para mejorar como persona. 	
--	--	--	--	--	--

			<p>apoyo social y al uso eficiente del tiempo de tutoría. (Lázaro, 1997)</p>	
			<p>4. Tutoría Individual.-</p> <p>la tutoría individual es una situación en la que se establece una relación directa cara a cara entre tutor y estudiante sobre cuestiones académicas individuales, de su situación personal, social o profesional. Se da una interacción, verbal y no verbal.. Es una relación interpersonal directa entre dos personas, donde los objetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El tutor me ha citado para dialogar en privado. - El tutor explica el motivo de la cita previamente. - El tutor me da confianza para exponerle honestamente lo que me pasa. - El tutor me ayuda a tomar decisiones. - El tutor se interesa por mi rendimiento académico y me aconseja al respecto.

			están prefijados y son conocidos; ambas partes tienen roles específicos que interinfluyen mutuamente, ya que es un proceso bidireccional. (Lázaro, 1997)		
--	--	--	--	--	--

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	Dimensiones	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	la inteligencia emocional implica la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el	La inteligencia emocional de los estudiantes del I- II, VII y VIII ciclos de la escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo inscritos en el semestre 2013-I fue determinada mediante un test de 22 ítems que	1. Autorregulación.- Consiste en manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. (Goleman, 1996)	- Se adapta con facilidad a los cambios. - Resuelve las situaciones difíciles con calma. - Enfrenta situaciones nuevas. - Escucha las opiniones de sus	Nunca Algunas veces Siempre

<p>conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual (Salovey y Mayer 1997, 10)</p>	<p>el investigador aplicó leyendo cada ítem y dando ejemplos según su contexto para que las respuestas sean adecuadas</p>	<p>2. Automotivación.-</p> <p>Son las tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de las metas. (Goleman, 1996)</p>	<p>compañeros.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acepta sus errores.
		<p>3. Empatía.-</p> <p>Es la captación de sentimientos, necesidades e intereses.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda a sus compañeros a conseguir un objetivo común. - Tiene iniciativa propia. - Hace su trabajo sin esperar recompensa. - Busca siempre lo mejor. - Se muestra optimista ante situaciones difíciles. - Encuentra soluciones a los problemas.
		<ul style="list-style-type: none"> - Trabaja con cordialidad y respeta las opiniones de sus compañeros. 	

			(Goleman, 1996)	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante. - Acepta las cualidades de sus compañeros. - Reconoce habilidades de sus compañeros. 	
			<p>4. Habilidades sociales.-</p> <p>El talento en el manejo de las relaciones con los demás, en el saber persuadir e influenciar a los demás.</p> <p>(Goleman, 1996)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promueve la cooperación entre sus compañeros. - Se comunica con facilidad. - Resuelve problemas con la ayuda de sus compañeros. - Trabaja en equipo. - Mantiene buenas relaciones con los demás. - Usa el diálogo para resolver conflictos. 	

3.2.5. Instrumentos de recolección de datos:

En el presente trabajo de investigación se utilizó para la recolección de datos el siguiente instrumento: **inteligencia emocional** (Anexo 01), es un cuestionario estandarizado para comparar el desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes de los VII y VIII ciclos de la Universidad César Vallejo matriculados en el semestre 2013-I, aplicable en el contexto de la pedagogía de nivel superior con el fin de valorar la mejora de inteligencia de los estudiantes mediante un Sistema de Tutoría. Su valor radica en que nos permite estimar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes.

El instrumento fue creado por Kelly Llapo de la Cruz (2012) para determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Alfredo Tello Saavedra” de Trujillo.

También se utilizó un instrumento: **encuesta para valorar el Sistema de tutoría** (Anexo 02) de la Universidad César Vallejo de Trujillo con el fin de demostrar que existe una relación entre el Sistema de Tutoría y la inteligencia emocional. Es una encuesta creada por el autor teniendo en cuenta las características principales que todo sistema de tutoría debe tener.

3.2.5.1. Confiabilidad:

La fiabilidad de un test se refiere a la consistencia interna de sus preguntas, a la mayor o menor ausencia de errores de medida. Un test confiable significa que si lo aplicamos por más de una vez a un mismo elemento, entonces obtendríamos iguales resultados.

3.2.5.2. Método Utilizado:

Entre los métodos aceptados para medir la fiabilidad está el de las dos mitades o Split-half, que consiste en hallar el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos mitades de cada factor (par e impar) de los elementos, y luego corregir los resultados según la fórmula de Spearman-Brown.

Se utilizó el método de las dos mitades para probar la confiabilidad del instrumento que mide la inteligencia emocional a 23 elementos con las mismas características de la población de estudio. El resultado reportó un Alfa de Cronbach de 0.870 y al aplicar la prueba de dos mitades se encontró para la primera mitad un coeficiente de 0.761 para mitades desiguales.

Según los resultados el instrumento presentó Confiabilidad Interna Significativa.

El instrumento consta de 22 preguntas distribuidas en 4 competencias: autorregulación del 1-5, automotivación del 6-11, empatía del 12-16, habilidades sociales 17- 22.

La puntuación máxima fue de 44 puntos y mínima de 0 puntos lo que nos permitió medir el nivel de Inteligencia emocional:

- Mala : 0 a 14 puntos
- Regular : 15 a 29 puntos
- Buena : 30 a 44 puntos

El cuestionario para evaluar al Sistema de tutoría reportó un Alfa de Cronbach de 0.820 y al aplicar la prueba de dos mitades se encontró para la primera mitad un coeficiente de 0.761 para mitades desiguales.

Según los resultados el instrumento presentó Confiabilidad Interna Significativa.

El instrumento consta de 17 preguntas distribuidas en 4 dimensiones: carácter dinámico del 1-4, carácter preventivo del 5-8, tutoría grupal del 9-12, tutoría individual del 13-17.

La puntuación máxima fue de 34 puntos y mínima de 0 puntos lo que nos permitió evaluar al sistema de tutoría.

- Mala : 0 a 11 puntos
- Regular : 12 a 23 puntos
- Buena : 24 a 34 puntos

3.2.6. Modelo estadístico empleado para el análisis de la información:

Se empleó el modelo estadístico de Spearman para determinar el coeficiente de correlación entre las dos variables. Si p es ≤ 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula.

$$p = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

IV. RESULTADOS

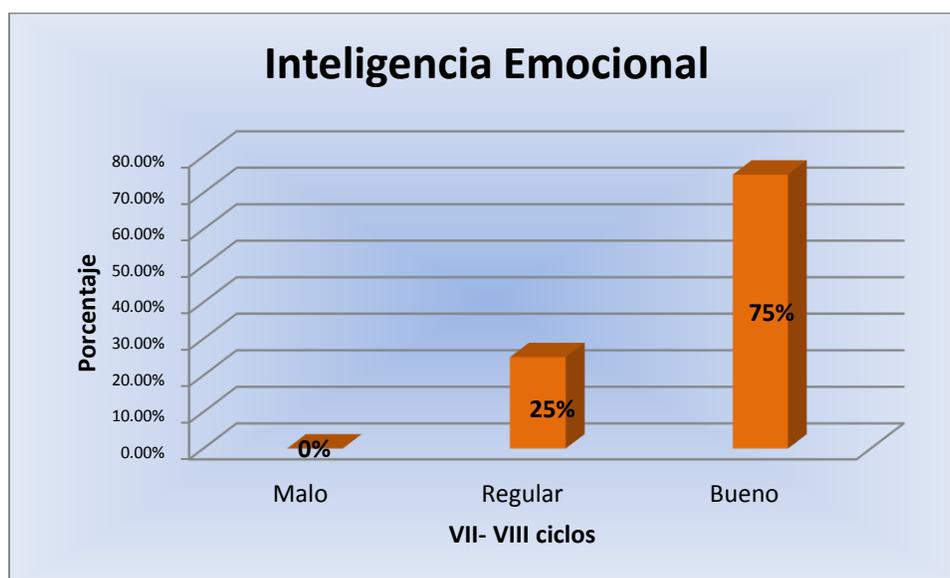
4.1. RESULTADOS Y ANÁLISIS

TABLA 4.1: Nivel de Inteligencia emocional de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV-Trujillo 2013

Inteligencia Emocional	VII-VIII Ciclos	
	Nº	%
Malo	0	0.00
Regular	6	25.00
Bueno	18	75.00
Total	24	100.00

FUENTE: Test de Inteligencia emocional aplicado a los estudiantes de la escuela de idiomas de la UCV.

Figura 4.1: Nivel de Inteligencia emocional de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.



Fuente: Tabla 4.1

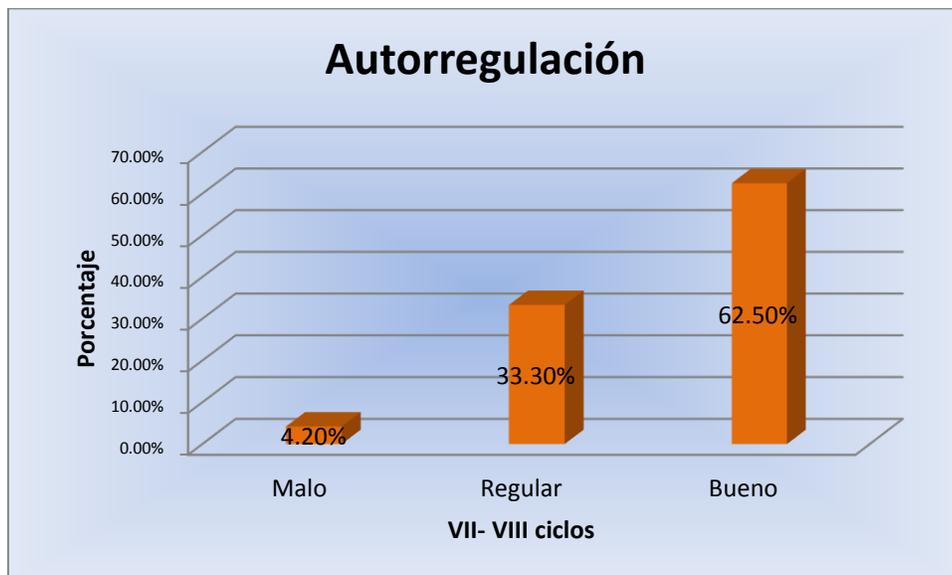
Análisis e interpretación: En la Figura 4.1 se observa que en el test el 75% de los estudiantes del VII-VIII ciclos obtienen nivel bueno de inteligencia emocional y el 25% tienen nivel regular.

Tabla 4.2: Nivel de autorregulación de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.

Autorregulación	VII-VIII Ciclos	
	Nº	%
Malo	1	4.20
Regular	8	33.30
Bueno	15	62.50
Total	24	100.00

FUENTE: Test de Inteligencia emocional aplicado a los estudiantes de la escuela de idiomas de la UCV.

Figura 4.2: Nivel de autorregulación de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.



Fuente: Tabla 4.2

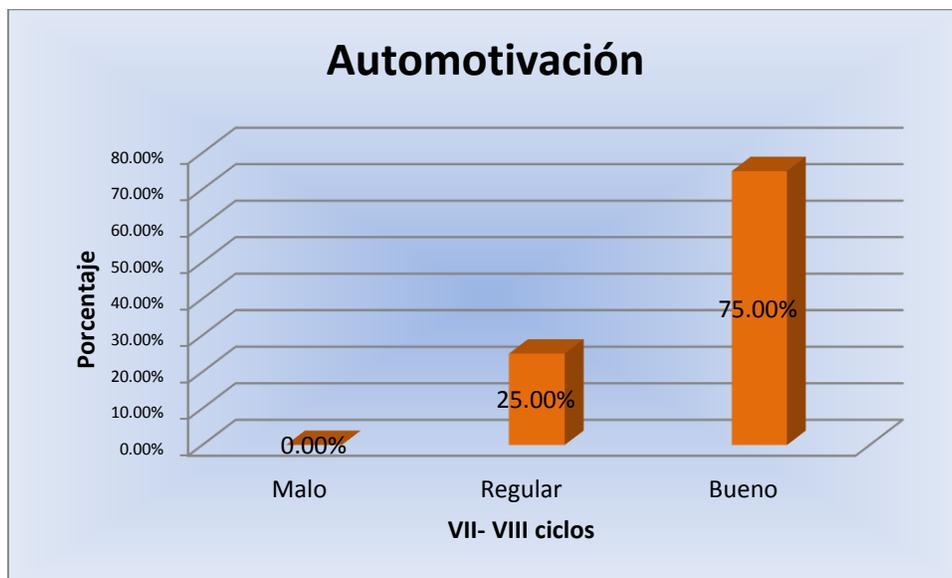
Análisis e interpretación: En la Figura 4.2 se observa que en el test el 62.5% de los estudiantes del VII-VIII ciclos obtienen nivel bueno de la autorregulación y el 33,3% tienen nivel regular y solamente un alumno que representa el 4,2% obtuvo nivel malo.

Tabla 4.3: Nivel de automotivación de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.

Automotivación	VII-VIII Ciclos	
	Nº	%
Malo	0	0.00
Regular	6	25.00
Bueno	18	75.00
Total	24	100.00

FUENTE: Test de Inteligencia emocional aplicado a los estudiantes de la escuela de idiomas de la UCV.

Figura 4.3: Nivel de automotivación de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.



Fuente: Tabla 4.3

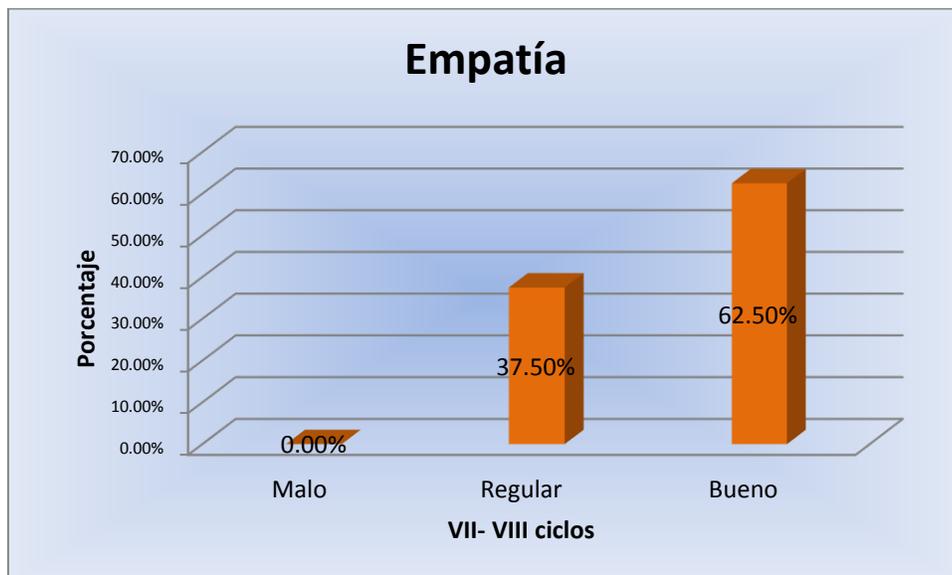
Análisis e Interpretación: En la Figura 4.3 se observa que en el test el 75% de los estudiantes del VII-VIII ciclos obtienen nivel bueno de la automotivación y el 25% tienen nivel regular.

Tabla 4.4: Nivel de empatía de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.

Empatía	VII-VIII Ciclos	
	Nº	%
Malo	0	0.00
Regular	9	37.50
Bueno	15	62.50
Total	24	100.00

FUENTE: Test de Inteligencia emocional aplicado a los estudiantes de la escuela de idiomas de la UCV.

Figura 4.4: Nivel de empatía de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.



Fuente: Tabla 4.4

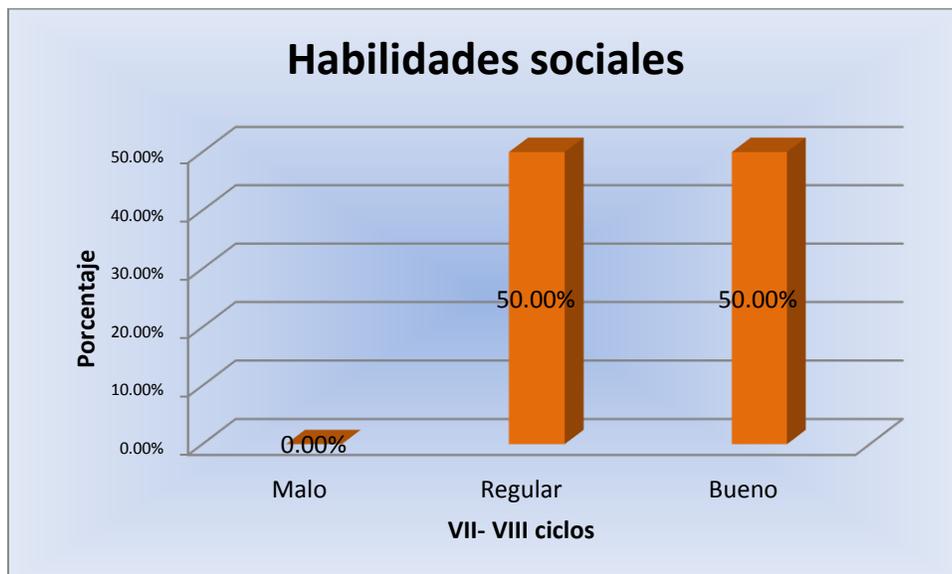
Análisis e Interpretación: En la Figura 4.4 se observa que en el test el 62.5% de los estudiantes del VII-VIII ciclos obtienen nivel bueno de empatía y el 37.5% tienen nivel regular.

Tabla 4.5: Nivel de Habilidades sociales de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.

Habilidades sociales	VII-VIII Ciclos	
	Nº	%
Malo	0	0.00
Regular	12	50.00
Bueno	12	50.00
Total	24	100.00

FUENTE: Test de Inteligencia emocional aplicado a los estudiantes de la escuela de idiomas de la UCV.

Figura 4.5: Nivel de Habilidades sociales de los estudiantes de los VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la UCV Trujillo-2013.



Fuente: Tabla 4.5

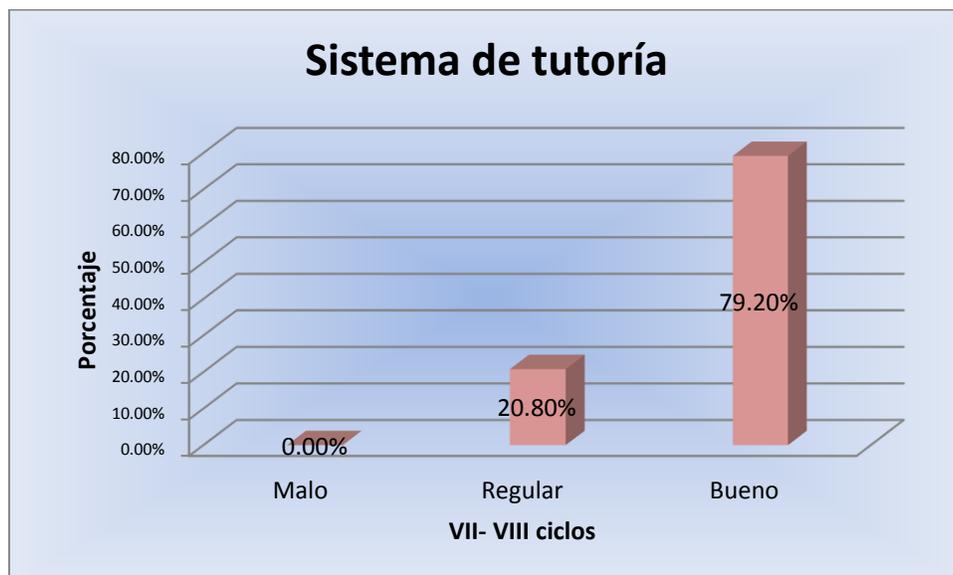
Análisis e Interpretación: En la Figura 4.5 se observa que en el test el 50% de los estudiantes del VII-VIII ciclos obtienen nivel bueno para las habilidades sociales y el otro 50% tienen nivel regular.

TABLA 4.6: Desempeño del tutor como parte del sistema de tutoría de la UCV-Trujillo 2013.

Sistema de tutoría	VII-VIII Ciclos	
	Nº	%
Malo	0	0.00
Regular	5	20.80
Bueno	19	79.20
Total	24	100.00

FUENTE: Cuestionario para evaluar al sistema de tutoría aplicado a los estudiantes de la escuela de idiomas de la UCV.

Figura 4.6: Desempeño del tutor como parte del sistema de tutoría de la UCV-Trujillo 2013.



Fuente: Tabla 4.6

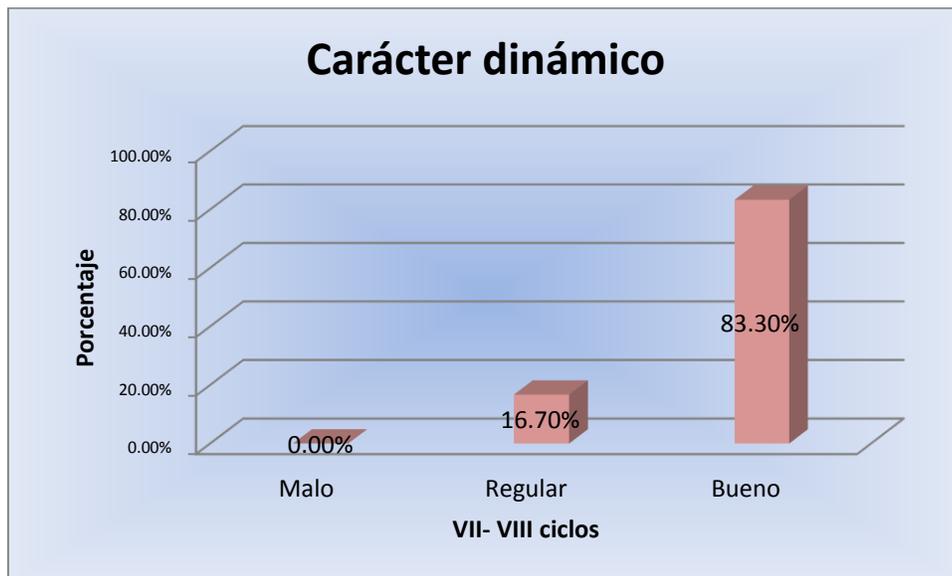
Análisis e interpretación: En la Figura 4.6 se observa que en el cuestionario el 79.2% de los estudiantes del VII-VIII ciclos calificaron como bueno al curso de tutoría por ende al Sistema de tutoría de la UCV y el 20.8% de los estudiantes lo calificaron como regular.

Tabla 4.7: Carácter dinámico del sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.

Carácter dinámico	VII-VIII Ciclos	
	Nº	%
Malo	0	0.00
Regular	4	16.70
Bueno	20	83.30
Total	24	100.00

FUENTE: Cuestionario para evaluar al sistema de tutoría aplicado a los estudiantes de la escuela de idiomas de la UCV.

Figura 4.7: Carácter dinámico del sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.



Fuente: Tabla 4.7

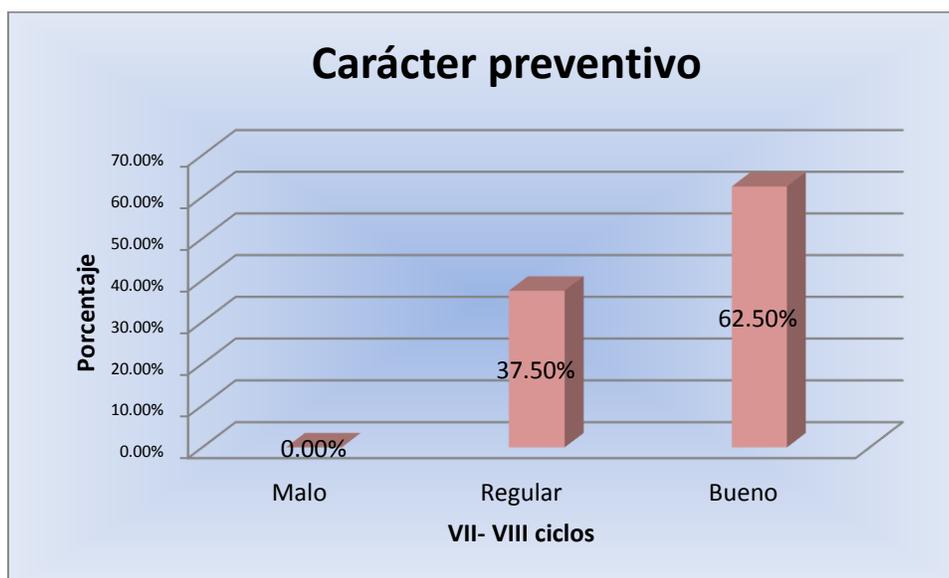
Análisis e interpretación: En la Figura 4.7 se observa que en el cuestionario el 83.3% de los estudiantes del VII-VIII ciclos calificaron de bueno al sistema de tutoría por su carácter dinámico mientras que solo el 16.7% lo calificaron de regular.

Tabla 4.8: Carácter preventivo del sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.

Carácter preventivo	VII-VIII Ciclos	
	Nº	%
Malo	0	0.00
Regular	9	37.50
Bueno	15	62.50
Total	24	100.00

FUENTE: Cuestionario para evaluar al sistema de tutoría aplicado a los estudiantes de la escuela de idiomas de la UCV.

Figura 4.8: Carácter preventivo del sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.



Fuente: Tabla 4.8

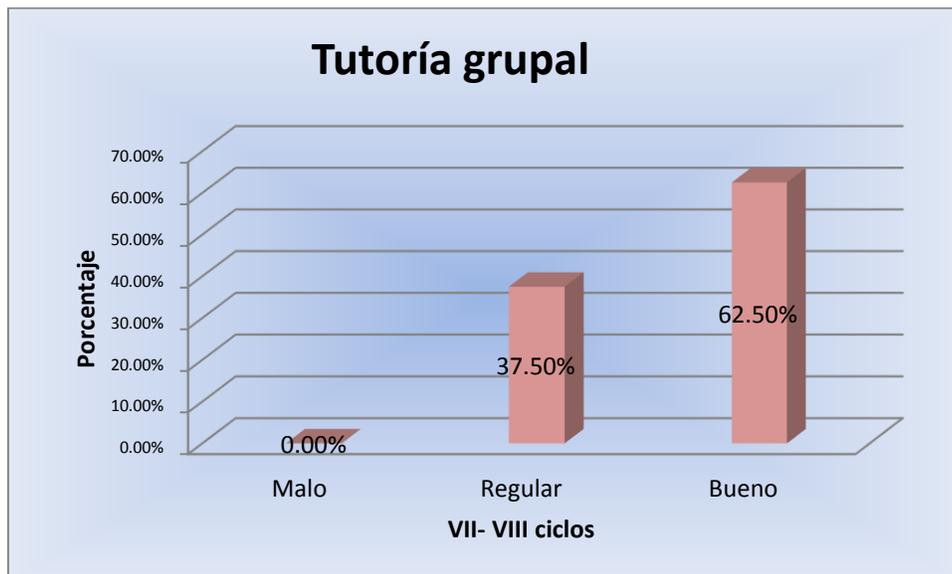
Análisis e Interpretación: En la Figura 4.8 se observa que en el cuestionario el 62.5% de los estudiantes del VII-VIII ciclos calificaron de bueno al sistema de tutoría por su carácter preventivo mientras que el 37.5% lo calificaron de regular.

Tabla 4.9: Tutoría grupal en el sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.

Tutoría grupal	VII-VIII Ciclos	
	Nº	%
Malo	0	0.00
Regular	9	37.50
Bueno	15	62.50
Total	24	100.00

FUENTE: Cuestionario para evaluar al sistema de tutoría aplicado a los estudiantes de la escuela de idiomas de la UCV.

Figura 4.9: Tutoría grupal en el sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.



Fuente: Tabla 4.9

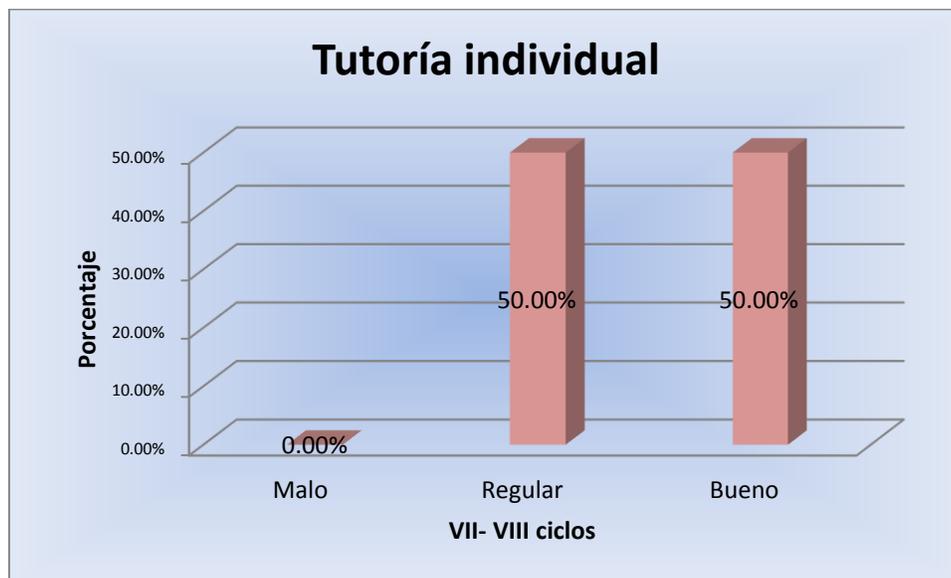
Análisis e Interpretación: En la Figura 4.9 se observa que en el cuestionario el 62.5% de los estudiantes del VII-VIII ciclos calificaron de bueno al sistema de tutoría en su dimensión de tutoría grupal mientras que el 37.5% lo calificaron de regular.

Tabla 4.10: Tutoría individual en el sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.

Tutoría individual	VII-VIII Ciclos	
	Nº	%
Malo	0	0.00
Regular	12	50.00
Bueno	12	50.00
Total	24	100.00

FUENTE: Cuestionario para evaluar al sistema de tutoría aplicado a los estudiantes de la escuela de idiomas de la UCV.

Figura 4.10: Tutoría individual en el sistema de tutoría de la UCV Trujillo-2013.



Fuente: Tabla 4.10

Análisis e Interpretación: En la Figura 4.10 se observa que en el cuestionario el 50% de los estudiantes del VII-VIII ciclos calificaron de bueno al sistema de

tutoría en su dimensión de tutoría individual mientras que el otro 50% lo calificaron de regular.

Tabla 4.11: El sistema de tutoría de la UCV y su relación con el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del VII-VIII ciclos de la escuela de idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo-2013.

Correlaciones

			Variable la inteligencia emocional
Rho de Spearman	Variable Tutoría	Coeficiente de correlación	0.523
		Sig. (bilateral)	0.048
		N	24
	Variable la inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.048
		N	24

Fuente: Ordenador, SPSS23

Análisis e Interpretación: En la tabla 4.11 se aprecia el coeficiente de correlación de Spearman de 0.523 que significa una correlación significativa entre la variable

tutoría y la variable inteligencia emocional, así mismo existe una correlación positiva entre ambas variables lo que quiere decir que a mayor presencia de la acción de tutoría en los estudiantes de VII y VIII ciclos mayor grado de inteligencia emocional y a menor presencia de la acción de tutoría en los estudiantes de VII y VIII ciclos menor grado de inteligencia emocional. Así mismo, con un nivel de significancia del 0.048 se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis del investigador.

4.2. Prueba de Hipótesis:

Hipótesis estadística:

- a) Hipótesis alterna (H_1):** El programa de tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo está significativamente relacionado con la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo-2013.

- b) Hipótesis nula (H_0):** El programa de tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo no está significativamente relacionado con la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo - 2013.

Para la contrastación de hipótesis se utilizó la el coeficiente rho de Spearman en el que se obtuvo un nivel de significancia del 0.048 por lo

tanto se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis del investigador que el sistema de tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles de la Universidad César Vallejo está significativamente relacionado con la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela de Idiomas de la Facultad de Educación e Idiomas de misma universidad.

V. DISCUSIÓN

Esta tesis tuvo su inicio al observar que la Universidad César Vallejo de Trujillo reorganizó su Sistema de Tutoría, estableciendo que el curso de Tutoría debe llevarse desde el primer hasta el octavo ciclo y que los contenidos y actividades de este curso están orientados a brindar un apoyo en el área formativa del individuo; es decir en el saber ser.

Para obtener resultados precisos con ambos instrumentos empleados fue necesario sensibilizar a los estudiantes, previo a la aplicación del test y del cuestionario donde se les explica la importancia de los instrumentos y se les da las indicaciones a seguir. El docente acompaña a los estudiantes en la resolución de test explicando cada pregunta y dándoles ejemplos de la vida cotidiana para que su respuesta sea la más certera según sus vivencias personales. Los estudiantes no deben avanzar en el test sin la indicación del docente. Muchos de ellos se mostraron reacios al inicio, pero conforme el docente explica la importancia de este estudio se muestran más cooperativos.

Como se visualizó en los resultados presentados en cuadros y gráficos podemos afirmar que en cuanto a los resultados del test de inteligencia emocional, el 75% de los estudiantes de los VII y VIII ciclos de la escuela de Idiomas obtuvieron una calificación buena, es por dicho motivo que el sistema de tutoría es eficaz porque ayuda a la formación del individuo acompañándolo y apoyándolo en su proceso de madurez natural ya que

como afirma Goleman (1996) “El grado de desarrollo de la Inteligencia Emocional no está determinado genéticamente y tampoco se desarrolla exclusivamente en nuestra infancia”

En lo que concierne a las dimensiones de la inteligencia emocional como son la autorregulación, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales, los estudiantes obtuvieron mejores resultados en las tres primeras.

En lo que respecta a la autorregulación, que es la habilidad de controlar emociones e impulsos, dominar el estrés y aceptar nuevos cambios, el 62.50% de los estudiantes obtuvieron una calificación buena, dicho de otra manera el alumno al llegar al VII y VIII ciclos ha vivido diferentes situaciones que le han ayudado a controlar sus impulsos, gracias a un sistema de tutoría el tiempo en aprender a controlarse es corto y los resultados son eficaces.

En lo que se refiere a la automotivación que es la capacidad de estar en constante búsqueda en la consecución de los objetivos sobrellevando cualquier obstáculo, el resultado fue de 80% para la calificación buena, esto se puede explicar por el hecho que los estudiantes empiezan sus estudios universitarios decididos a competir y ven a sus compañeros como contrincantes y no como futuros amigos.

Para la dimensión de la empatía que es la cualidad de ponerse en el lugar del otro y prestar atención a los demás se obtuvo un resultado de 62% para la calificación buena, lo que quiere decir que con el pasar del tiempo y gracias a las clases de tutoría los estudiantes estrechan lazos y son más

tolerantes entre ellos dejando de lado en algunas circunstancias la competitividad.

Sin embargo, les falta desarrollar sus habilidades sociales ya que el 50% de ellos obtuvieron calificación regular en esta dimensión, lo que les limita en la obtención de mejores resultados académicos porque es cierto que un alumno que se relaciona poco o deficientemente, difícilmente podrá expresarse para obtener algún beneficio como por ejemplo alguna ayuda de sus compañeros o profesores. El escaso desarrollo de las habilidades sociales les impide trabajar en equipo y por ende mutualizar conocimientos y experiencias. Es así que en un Sistema de tutoría se debe dar especial énfasis al desarrollo de la inteligencia interpersonal y más precisamente al desarrollo de las habilidades sociales.

Referente al cuestionario para evaluar al sistema de tutoría de la Universidad César Vallejo, el 79.20% de los estudiantes lo calificaron como bueno porque consideran que a lo largo de su carrera han vivido situaciones difíciles en las que el tutor o los aprendizajes del curso de tutoría han jugado un rol importante.

Analizando los tres aspectos del sistema de tutoría que son el carácter dinámico, el carácter preventivo, la tutoría grupal y la tutoría individual, son los tres primeros que obtuvieron mejores resultados.

Se puede afirmar que el carácter dinámico es una fortaleza en el desarrollo de curso porque el 83.3% de los estudiantes lo calificó de bueno y

se puede decir que el alumno se siente bien y en confianza dado que el curso plantea situaciones acordes con su contexto y tiene en cuenta los cambios constantes del alumno

El carácter preventivo de la tutoría obtuvo como resultado el 62.5% de aprobación lo que indica que el alumno pudo discutir situaciones problemáticas a las que se enfrentaría luego con anterioridad y pudo dar solución a dichas situaciones fácilmente porque ya las había planteado.

En lo que concierne a la tutoría grupal el resultado fue el mismo que para el carácter preventivo que fue de 62.5% de aprobación indicando que las técnicas empleadas en el curso de tutoría lograron que los estudiantes realicen actividades de equipo sintiéndose cómodos y satisfechos.

A lo que se debe prestar especial atención es a la tutoría individual ya que la mitad de los estudiantes la evaluaron con calificativo regular; es decir que estos estudiantes no se han beneficiado de este servicio o éste no ha cumplido con sus expectativas. Se considera a la tutoría individual como una oportunidad para que las inquietudes y necesidades propias de cada alumno sean atendidas y solucionadas para que no afecten en su rendimiento académico. Por lo que en un sistema de tutoría debería ponerse mayor énfasis en este aspecto tomando en consideración lo dicho por Lázaro (1997) “La tutoría individual es una situación de diálogo constructivo en la que se establece una relación personal basada en la confianza y en la amistad que proporciona una información mutua, gracias a la cual el tutor

ofrece ayuda y estímulo al estudiante, quien en última instancia decide libremente y se responsabiliza con la decisión adoptada"

Al hacer la prueba de hipótesis que el Sistema de Tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles mejora el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Escuela de Idiomas de la Universidad César de Trujillo quedó comprobado que el Sistema de de Tutoría implementado por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles influye significativamente en el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Escuela de Idiomas de la Universidad César de Trujillo

Comparando los resultados obtenidos en esta investigación con los de mis antecedentes, se tiene que los resultados son similares.

Así, Baca (2008), en su investigación "Repercusión de la función tutorial de los docentes en la inteligencia emocional de los alumnos del 5to. Grado de educación secundaria de menores de las instituciones de gestión estatal del distrito del Cusco – 2008" concluye que la función tutorial del docente mejora el nivel de inteligencia emocional de los alumnos.

Asimismo, nuestros resultados coinciden con los obtenidos por Sánchez, Teresa (2010) en su tesis "Programa de tutoría basado en técnicas participativas para mejorar la asertividad de los alumnos del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E. N°808223 El Indoamericano. Rio Seco-El Porvenir" quien asume que el programa de tutoría mejoró el autocontrol, la seguridad y la empatía de los alumnos.

CONCLUSIONES

- a. Al analizar los resultado del cuestionario para evaluar al sistema de tutoría, se encontró que el 79.9% de los estudiantes del séptimo y octavo ciclos de la escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo calificaron al curso de tutoría como bueno, destacando su carácter dinámico ya que el 83.30% de los estudiantes lo calificaron de bueno en esta dimensión, con esta misma calificación le sigue el carácter preventivo y la tutoría grupal que obtuvieron el 62.50% de aprobación; finalmente el 50% de los estudiantes calificaron de bueno al sistema de tutoría en su dimensión de tutoría individual.
- b. El test para medir la inteligencia emocional de los estudiantes del séptimo y octavo ciclos de la escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo mostró que el 75% de los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional bueno mientras que el 25% nivel regular; la dimensión en la que más destacan con calificación buena es en la automotivación con un 80% seguida de la autorregulación y la empatía con 62.5% y finalmente en la dimensión de habilidades sociales el 50% obtuvo nivel bueno y el otro 50% obtuvo nivel regular.
- c. El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela de Idiomas está significativamente relacionado con el sistema de tutoría de la Universidad César Vallejo ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.523 y con un $p=0.048$

RECOMENDACIONES

- a. Incentivar a que el presente trabajo sirva como punto de partida para otros trabajos, y que amplíen los conocimientos de las destrezas emocionales en el campo educativo, ya que se tiene la certeza de que en poco tiempo, los procesos afectivos serán valorados como una de las mayores influencias en el campo laboral.
- b. Incentivar a que se realicen estudios sobre la labor tutorial dándole el valor adecuado para que de esta manera se pueda lograr que las instituciones educativas dejen de promover una cultura orientada al rendimiento, y que se enfoquen, a crear una cultura que promueva el aprendizaje, el crecimiento y el interés intrínseco por comprender y dominar las tareas desafiantes.
- c. Crear un sistema de tutoría en los centros de estudios superiores teniendo en cuenta las características generales de sus estudiantes y capacitando a los docentes en la labor tutorial especialmente en el desarrollo formativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M; Bisquerra, R. (1998) Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Editorial Praxis.
- Bar-On, R. (1997). The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual, Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Cooper, Robert K., y Sawaf, Ayman. (1998) La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las Organizaciones. Editorial Norma: Barcelona.
- Davó Añón, Raquel y Díaz Escoto, Miguel Ángel. (2014). Feeling Inteligencia Emocional aplicada a la venta. Editorial Kolima, Madrid.
- Goleman, Daniel. (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona- España. Editorial Kairos.
- Goleman, Daniel (1998). La práctica de la Inteligencia Emocional. Barcelona. Editorial Kairos.
- Lázaro Martínez, Ángel. (1997) La acción tutorial de la función docente universitaria. España
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1997) What is emotional intelligence?. En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators. New York.

Revistas científicas:

Cano González, Rufino (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? REIFOP, 12 (1), 181-204. Enlace web: <http://www.aufop.com/> - Consultada en fecha 15/09/2015

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6 (2). Consultado el 01/09/2015 en: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>

Tesis:

Baca Oviedo, Yaned. Káddagand Lovatón, Viagne Alejandrina. Idme Condori, Haydée (2008). Repercusión de la función tutorial de los docentes en la inteligencia emocional de los alumnos del 5to. Grado de educación secundaria de menores de las instituciones de gestión estatal del distrito del Cusco, año 2008. (Tesis de magíster en Educación). Universidad César Vallejo.

Bustamante, Sheila. Kawakami, Roxana. Reátegui, Sandro (2010). Inteligencia Emocional y Liderazgo en los gerentes bancarios del Perú. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.

Llapo De La Cruz, Kelly (2012). Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en el área de Inglés en los alumnos del 2do. grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Alfredo Tello

Saavedra de Trujillo. (Tesis de Licenciatura en Educación en Idiomas).
Universidad César Vallejo

Sánchez Campos, Teresa Fredesvinda (2010) “Programa de tutoría basado en técnicas participativas para mejorar la asertividad de los alumnos del cuarto grado de Educación Primaria I.E. N°808223 El Indoamericano. Rio Seco- El Porvenir”. (Tesis de maestría en Educación). Universidad Privada Antenor Orrego-Trujillo.

ANEXOS

ANEXO 01

CUESTIONARIO

INSTRUCCIÓN: Marca con una X el número 0, 1 ó 2 de acuerdo a la escala que presenta a continuación.
 0 = Nunca 1 = Algunas veces 2 = Siempre

DECLARACIONES			
AUTORREGULACION	N	AV	S
1.- Tengo facilidad para afrontar los cambios.			
2.- Mantengo la calma ante situaciones difíciles.			
3.- Me agradan las situaciones nuevas y desafiantes.			
4.- Considero la opinión de otras personas para generar cambios.			
5.- Acepto mis errores.			
AUTOMOTIVACION			
6.- Apoyo a mis compañeros de trabajo.			
7.- Tengo iniciativa para hacer más de lo que se me pide.			
8.- Hago mi trabajo sin esperar recompensa.			
9.- Busco la excelencia en lo que hago.			
10.- Soy una persona optimista.			
11.- Busco solución a cualquier problema.			
EMPATIA			
12.- Aprovecho las cualidades de los demás.			
13.- Acepto a las personas tal como son.			
14.- Me doy cuenta de los estados de ánimo de otros.			
15.- Reconozco el poder que tienen otros.			
16.- Ayudo a las personas que se encuentran en dificultades.			
HABILIDADES SOCIALES			
17.- Promuevo la cooperación entre mis compañeros.			
18.- Tengo la habilidad para comunicarme con los demás.			
19.- Tomo en cuenta a mis compañeros para resolver los problemas.			
20.- Me agrada trabajar en equipo.			
21.- Mantengo buenas relaciones con los demás.			
22.- Utilizo el dialogo para resolver conflictos.			

CUESTIONARIO**INSTRUCCIÓN:** Marca con una X el número 0, 1 ó 2 de acuerdo a la escala que presenta a continuación.

0 = Nunca

1 = Algunas veces

2 = Siempre

DECLARACIONES			
AUTORREGULACION	N	AV	S
1.- Tengo facilidad para afrontar los cambios.	0	1	2
2.- Mantengo la calma ante situaciones difíciles.	0	1	2
3.- Me agradan las situaciones nuevas y desafiantes.	0	1	2
4.- Considero la opinión de otras personas para generar cambios.	0	1	2
5.- Acepto mis errores.	0	1	2
AUTOMOTIVACION			
6.- Apoyo a mis compañeros de trabajo.	0	1	2
7.- Tengo iniciativa para hacer más de lo que se me pide.	0	1	2
8.- Hago mi trabajo sin esperar recompensa.	0	1	2
9.- Busco la excelencia en lo que hago.	0	1	2
10.- Soy una persona optimista.	0	1	2
11.- Busco solución a cualquier problema.	0	1	2
EMPATIA			
12.- Aprovecho las cualidades de los demás.	0	1	2
13.- Acepto a las personas tal como son.	0	1	2
14.- Me doy cuenta de los estados de ánimo de otros.	0	1	2
15.- Reconozco el poder que tienen otros.	0	1	2
16.- Ayudo a las personas que se encuentran en dificultades.	0	1	2
HABILIDADES SOCIALES			
17.- Promuevo la cooperación entre mis compañeros.	0	1	2
18.- Tengo la habilidad para comunicarme con los demás.	0	1	2
19.- Tomo en cuenta a mis compañeros para resolver los problemas.	0	1	2
20.- Me agrada trabajar en equipo.	0	1	2
21.- Mantengo buenas relaciones con los demás.	0	1	2
22.- Utilizo el dialogo para resolver conflictos.	0	1	2

ESTRUCTURA Y VALORACIÓN DEL TEST

INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALORACION MÍNIMA	VALORACIÓN MÁXIMA
I. Autorregulación	5	0	10
II. Automotivación	6	0	12
III. Empatía	5	0	10
IV. Habilidades Sociales	6	0	12
TOTALES	22	0	44

Niveles de Inteligencia Emocional

Bueno	=	30	-	44
Regular	=	15	-	29
Malo	=	0	-	14

ANEXO 02

CUESTIONARIO PARA EVALUAR AL SISTEMA DE TUTORÍA

INSTRUCCIÓN: Marca con una X el número 0, 1 ó 2 de acuerdo a la escala que presenta a continuación. **0 = Nunca 1 = Algunas veces 2 = Siempre**

DECLARACIONES			
CARÁCTER DINÁNIMO	0	1	2
1. El tutor plantea situaciones problemáticas acordes con nuestra realidad.			
2. El tutor muestra interés por conocer mis capacidades y habilidades.			
3. El tutor comprende fácilmente mis debilidades y dificultades a través de diferentes actividades.			
4. El tutor me ayuda a superar mis debilidades para ser más autónomo.			
CARÁCTER PREVENTIVO			
5. El tutor me prepara para afrontar situaciones que podrían presentarse en determinados casos.			
6. El tutor realiza actividades de integración entre los estudiantes para evitar conflictos.			
7. El tutor está atento a cualquier cambio de comportamiento para prestar ayuda.			
8. El tutor nos cita en privado para conocer nuestras necesidades y dificultades.			
TUTORIA GRUPAL			
9. El tutor emplea técnicas de grupo de apoyo mutuo para favorecer nuestro aprendizaje.			
10. El tutor usa bien el tiempo asignado.			
11. El tutor controla y dirige al grupo teniendo en claro los objetivos y las funciones de cada miembro.			
12. Las actividades grupales son efectivas porque siento que me sirven para mejorar como persona.			
TUTORÍA INDIVIDUAL			
13. El tutor me ha citado para dialogar en privado.			
14. El tutor explica el motivo de la cita previamente.			
15. El tutor me da confianza para exponerle honestamente lo que me pasa.			
16. El tutor me ayuda a tomar decisiones.			
17. El tutor se interesa por mi rendimiento académico y me aconseja al respecto.			

CUESTIONARIO PARA EVALUAR AL SISTEMA DE TUTORÍA

INSTRUCCIÓN: Marca con una X el número 0, 1 ó 2 de acuerdo a la escala que presenta a continuación. **0 = Nunca 1 = Algunas veces 2 = Siempre**

DECLARACIONES			
CARÁCTER DINÁNIMO	0	1	2
1. El tutor plantea situaciones problemáticas acordes con nuestra realidad.	0	1	2
2. El tutor muestra interés por conocer mis capacidades y habilidades.	0	1	2
3. El tutor comprende fácilmente mis debilidades y dificultades a través de diferentes actividades.	0	1	2
4. El tutor me ayuda a superar mis debilidades para ser más autónomo.	0	1	2
CARÁCTER PREVENTIVO			
5. El tutor me prepara para afrontar situaciones que podrían presentarse en determinados casos.	0	1	2
6. El tutor realiza actividades de integración entre los estudiantes para evitar conflictos.	0	1	2
7. El tutor está atento a cualquier cambio de comportamiento para prestar ayuda.	0	1	2
8. El tutor nos cita en privado para conocer nuestras necesidades y dificultades.	0	1	2
TUTORIA GRUPAL			
9. El tutor emplea técnicas de grupo de apoyo mutuo para favorecer nuestro aprendizaje.	0	1	2
10. El tutor usa bien el tiempo asignado.	0	1	2
11. El tutor controla y dirige al grupo teniendo en claro los objetivos y las funciones de cada miembro.	0	1	2
12. Las actividades grupales son efectivas porque siento que me sirven para mejorar como persona.	0	1	2
TUTORÍA INDIVIDUAL			
13. El tutor me ha citado para dialogar en privado.	0	1	2
14. El tutor explica el motivo de la cita previamente.	0	1	2
15. El tutor me da confianza para exponerle honestamente lo que me pasa.	0	1	2
16. El tutor me ayuda a tomar decisiones.	0	1	2
17. El tutor se interesa por mi rendimiento académico y me aconseja al respecto.	0	1	2

ESTRUCTURA Y VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO

INDICADORES	N° DE ITEMS	VALORACION MÍNIMA	VALORACIÓN MÁXIMA
I. Carácter Dinámico	4	0	8
II. Carácter Preventivo	4	0	8
III. Tutoría Grupal	4	0	8
IV. Tutoría Individual	5	0	10
TOTALES	17	0	34

Niveles del Sistema de tutoría

Bueno	=	24	-	34
Regular	=	12	-	23
Malo	=	0	-	11

Anexo 03

Título de la investigación: EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILO-2013
Mención: Gestión y autoevaluación de la calidad educativa
Apellidos y nombres del experto: Jean Zapata
El instrumento de medición pertenece a la variable: El Sistema de tutoría

CONFIABILIDAD

La fiabilidad de un test se refiere a la consistencia interna de sus preguntas, a la mayor o menor ausencia de errores de medida. Un test confiable significa que si lo aplicamos por más de una vez a un mismo elemento entonces obtendríamos iguales resultados.

MÉTODO UTILIZADO PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILO

Entre los métodos aceptados para medir la fiabilidad está el de las dos mitades o Split-half, que consiste en hallar el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos mitades de cada factor (par e impar) de los elementos, y luego corregir los resultados según la fórmula de Spearman- Brown. Utilizando el método de las dos mitades y aplicada a 15 elementos con las mismas características de la población de estudio, el instrumento elaborado por el autor para medir EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILO-2013, se sometió a la prueba de confiabilidad, el resultado se presenta a continuación:

El reporte obtuvo un Coeficiente de dos mitades de Guttman = 0.753, y que al aplicar la Corrección de Spearman-Brow presentó los siguientes resultados:

- Instrumento utilizado (Longitud igual) = 0.761

Según los resultados el instrumento presenta Confiabilidad Interna Altamente Significativa, con un Alfa de Cronbach = 0.820

Según los resultados el instrumento presenta Confiabilidad Interna Significativa.



Handwritten signature of Jean Zapata, including a large circular flourish above the name.

Tabla N°01

Estadístico de consistencia interna del cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,820	15

Fuente: Ordenador, SPSS 23

En la Tabla N°01 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para medir EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILLO, dentro del rango de muy aceptable para este tipo de instrumento.

Tabla N°02

Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ÍTEM1	31.2963	35.986	.709	.861
ÍTEM2	31.0370	38.499	.498	.869
ÍTEM3	31.0370	37.729	.614	.866
ÍTEM4	31.2593	38.276	.523	.869
ÍTEM5	31.0741	38.379	.593	.867
ÍTEM6	31.0741	38.148	.632	.866
ÍTEM7	31.1852	38.695	.454	.871
ÍTEM8	30.9259	40.379	.247	.877
ÍTEM9	30.9630	40.345	.295	.875
ÍTEM10	31.1852	39.849	.290	.876

ÍTEM11	31.2593	39.892	.289	.876
ÍTEM12	31.2593	38.507	.571	.868
ÍTEM13	30.9259	40.225	.271	.876
ÍTEM14	31.2222	36.949	.636	.864
ÍTEM15	31.2222	38.564	.476	.870
ÍTEM16	31.1481	40.362	.261	.876
ÍTEM17	31.2963	35.986	.709	.861

Fuente: Ordenador, SPSS 23

En la Tabla N°02 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los Ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0.820 de la tabla N°01, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus Ítems.

Tabla N°03

Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	.739
		N de elementos	9 ^a
	Parte 2	Valor	.820
		N de elementos	8 ^b
	N total de elementos		15
Correlación entre formularios			.634
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		.761
	Longitud desigual		.753
Coeficiente de dos mitades de Guttman			.753

A. LOS ELEMENTOS SON: ÍTEM1, ÍTEM2, ÍTEM3, ÍTEM4, ÍTEM5, ÍTEM6, ÍTEM7, ÍTEM8, ÍTEM9.

B. LOS ELEMENTOS SON: , ÍTEM10, ÍTEM11, ÍTEM12, ÍTEM13, ÍTEM14, ÍTEM15, ÍTEM16, ÍTEM17.

Nota:

Fuente: Ordenador, SPSS 23

En la Tabla N°03 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILLO, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0.761 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0.761, ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan nos permite concluir que la encuesta para EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILLO, instrumento elaborado por el autor, **ES CONFIABLE PARA SU USO.**

Título de la investigación: EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILO-2013
Mención: Gestión y autoevaluación de la calidad educativa
Apellidos y nombres del experto: Jean Zapata
El instrumento de medición pertenece a la variable: La inteligencia emocional

CONFIABILIDAD

La fiabilidad de un test se refiere a la consistencia interna de sus preguntas, a la mayor o menor ausencia de errores de medida. Un test confiable significa que si lo aplicamos por más de una vez a un mismo elemento entonces obtendríamos iguales resultados.

MÉTODO UTILIZADO PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILO

Entre los métodos aceptados para medir la fiabilidad está el de las dos mitades o Split-half, que consiste en hallar el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos mitades de cada factor (par e impar) de los elementos, y luego corregir los resultados según la fórmula de Spearman- Brown. Utilizando el método de las dos mitades y aplicada a 22 elementos con las mismas características de la población de estudio, el instrumento elaborado por el autor para medir EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILO-2013, se sometió a la prueba de confiabilidad, el resultado se presenta a continuación:

El reporte obtuvo un Coeficiente de dos mitades de Guttman = 0.761, y que al aplicar la Corrección de Spearman-Brow presentó los siguientes resultados:

- Instrumento utilizado (Longitud igual) = 0.776

Según los resultados el instrumento presenta Confiabilidad Interna Altamente Significativa, con un Alfa de Cronbach = 0.876

Según los resultados el instrumento presenta Confiabilidad Interna Significativa.

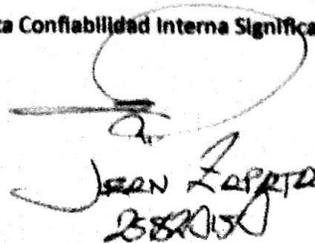

JEAN ZAPATA
28/05/13

Tabla N°01

Estadístico de consistencia interna del cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,876	22

Fuente: Ordenador, SPSS 23

En la Tabla N°01 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para medir EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILLO, dentro del rango de muy aceptable para este tipo de instrumento.

Tabla N°02

Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ÍTEM1	31.3333	39.769	.381	.873
ÍTEM2	31.5185	38.721	.431	.872
ÍTEM3	31.1111	40.333	.224	.878
ÍTEM4	31.2593	38.276	.523	.869
ÍTEM5	31.0741	38.379	.593	.867
ÍTEM6	31.0741	38.148	.632	.866
ÍTEM7	31.1852	38.695	.454	.871
ÍTEM8	30.9259	40.379	.247	.877
ÍTEM9	30.9630	40.345	.295	.875
ÍTEM10	31.1852	39.849	.290	.876

ÍTEM11	31.2593	39.892	.289	.876
ÍTEM12	31.2593	38.507	.571	.868
ÍTEM13	30.9259	40.225	.271	.876
ÍTEM14	31.2222	36.949	.636	.864
ÍTEM15	31.2222	38.564	.476	.870
ÍTEM16	31.3333	38.000	.585	.867
ÍTEM17	31.4444	38.564	.476	.870
ÍTEM18	31.1481	40.362	.261	.876
ÍTEM19	31.2963	35.986	.709	.861
ÍTEM20	31.1852	36.926	.636	.864
ÍTEM21	31.0370	38.499	.498	.869
ÍTEM22	31.0370	37.729	.614	.866

Fuente: Ordenador, SPSS 23

En la Tabla N°02 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los Ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0.876 de la tabla N°01, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus Ítems.

Tabla N°03

Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	.738
		N de elementos	11 ^a
	Parte 2	Valor	.851

	N de elementos	11 ^b
	N total de elementos	22
Correlación entre formularios		.634
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual	.776
	Longitud desigual	.776
Coeficiente de dos mitades de Guttman		.761

A. LOS ELEMENTOS SON: ÍTEM1, ÍTEM2, ÍTEM3, ÍTEM4, ÍTEM5, ÍTEM6, ÍTEM7, ÍTEM8, ÍTEM9, ÍTEM10, ÍTEM11.

B. LOS ELEMENTOS SON: ÍTEM12, ÍTEM13, ÍTEM14, ÍTEM15, ÍTEM16, ÍTEM17, ÍTEM18, ÍTEM19, ÍTEM20, ÍTEM21, ÍTEM22.

Nota:

Fuente: Ordenador, SPSS 23

En la Tabla N°03 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILLO, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0.776 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0.761, ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan nos permite concluir que la encuesta para EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILLO, instrumento elaborado por el autor, **ES CONFIABLE PARA SU USO.**

Anexo 04

características apropiadas para que se pueda medir "*Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en el área de Inglés en alumnos del 2^{do} grado de educación secundaria de la I.E. Alfredo Tello Salavarría*", Trujillo-2012.

Así como también se tuvo en cuenta que el instrumento contenga un dominio específico de contenido de lo que se mide, tomando como base la bibliografía existente en nuestro medio, cuenta además con validez de criterio y se aceptó aspectos sobre la redacción y pertinencia a cada situación que se pretendió evaluar.

Todas las recomendaciones dadas por los especialistas fueron tomadas en cuenta para la aplicación del instrumento y emitieron su veredicto, tal como se indica:

Mg. Oscar Carrillo Verástegui	ADECUADO
Mg. Consuelo Tantaleán Smith	ADECUADO
Dr. Luz Vilca Aguilar	ADECUADO

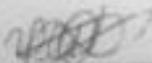
Fecha: Trujillo, 17 de Mayo de 2012.



Mg. Oscar Carrillo Verástegui
D.N.I. 17878542



Mg. Consuelo Tantaleán Smith
D.N.I. 17907325



Mg. Luz Vilca Aguilar
D.N.I. 18011553

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA EVALUAR AL SISTEMA DE TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE TRUJILLO

Título del Proyecto: El Sistema de Tutoría y la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de la Escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo-2013

Experto:

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades	X			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.	X			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.	X			
4	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.	X			
5	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.	X			

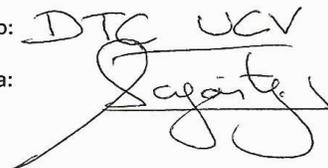
Observaciones:

En consecuencia el instrumento puede ser aplicado,

Experto: Mg. Eduardo Sagástegui Toribio

Cargo: DTC UCV

Firma:



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA EVALUAR AL SISTEMA DE TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE TRUJILLO

Título del Proyecto: El Sistema de Tutoría y la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de la Escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo-2013

Experto:

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades	X			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.	X			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.	X			
4	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.	X			
5	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.	X			

Observaciones:

En consecuencia el instrumento puede ser aplicado,

Experto: *Oscar S. Canillo S. Master of Arts*

Cargo: *D. T. C.*

Firma: *Oscar S. Canillo S.*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA EVALUAR AL SISTEMA DE TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE TRUJILLO

Título del Proyecto: El Sistema de Tutoría y la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de la Escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo. Trujillo-2013

Experto:

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades	✓			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.	✓			
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.	✓			
4	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.	✓			
5	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.	✓			

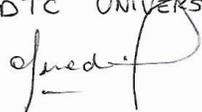
Observaciones:

En consecuencia el instrumento puede ser aplicado,

Experto: Dr. Miguel Medina Lescano

Cargo: DTC UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Firma:



GUÍA DE TUTORÍA I

I.- DATOS GENERALES:

1.1. Escuela Académica Profesional	:	Todas
1.2. Semestre Académico	:	2013- II
1.3. Ciclo de Estudios	:	I (Primero)
1.4. Carácter	:	Obligatorio
1.5. Horas Semanales	:	01 hora académica
1.6. Turno	:	Mañana/ Tarde o Noche
1.7. Duración del curso	:	16 Semanas
1.8. Inicio – Término	:	25 de Agosto al 15 de diciembre de 2013

II.- FUNDAMENTACIÓN

La tutoría I es una experiencia curricular que pertenece al área complementaria, cuya naturaleza es la de otorgar soporte y acompañamiento al estudiante, favoreciendo su desarrollo y su desenvolvimiento personal, afectivo, social y académico.

Al concluir la experiencia curricular el estudiante reforzará su Auto Concepto mediante el Auto-Análisis, Identidad Personal y vocación (Carácter y personalidad); Identificar y analizar normas y reglamentos académicos - administrativos de la universidad y su facultad; Reconocer y participar de los servicios del VAE; Identificar sus Fortalezas, debilidades, limitaciones y Potenciales; Identificar Valores y pensamiento Vallejano; Realizar un Análisis del Perfil de su carrera, Plan de Vida y carrera profesional; analizar sobre las oportunidades concretas de desarrollo en su carrera.

III. COMPETENCIA

Desarrolla conocimientos, habilidades y actitudes sobre su identidad personal, como miembros de la UCV y con su vocación profesional, que le permiten claridad y objetividad para el planteamiento inicial de su proyecto de vida.

IV.- DIMENSIONES Y CAPACIDADES:

DIMENSIÓN IDENTIDAD VALLEJIANA

- Conjunto de vivencias académicas, sociales e institucionales que promueven la identificación con la institución.

CAPACIDADES:

- ✓ Se interesa por conocer a sus autoridades universitarias y participar de actividades de integración respetando características individuales de sí mismo y de los demás.
- ✓ Identifica y se interesa por las actividades extracurriculares y de los servicios ofrecidos por Bienestar Universitario.
- ✓ Identifica y analiza las principales normas y reglamentos académicos - administrativos de la universidad y su facultad.
- ✓ Conoce los valores y pensamientos vallejjano.

DIMENSIÓN INTELLECTUAL PROFESIONAL

- Está orientada a reconocer, identificar y promover estilos de aprendizaje y hábitos de estudio que contribuyan en el desarrollo académico – profesional. Así también orientar en la formación del perfil profesional y vocacional del estudiante.

CAPACIDADES:

- ✓ Conoce el perfil profesional de su carrera.
- ✓ Identifica y reflexiona sobre sus fortalezas y debilidades, a nivel de sus destrezas intelectuales.
- ✓ Correlaciona su visión personal, su vocación y el perfil de su carrera.

DIMENSIÓN AFECTIVO SOCIAL

- Es la experiencia que le permite al estudiante el conocimiento de habilidades básicas, promoviendo la práctica de estilos de vida saludables. Asimismo promueve el desarrollo de la sensibilidad del estudiante vallejjano frente a las necesidades de la comunidad incentivándolo a trabajar en la búsqueda de posibles soluciones, desde su campo laboral.

CAPACIDADES

- ✓ Internaliza el origen y etimología de su nombre.
- ✓ Identifica sus habilidades interpersonales, para que le permitan expresarse con claridad.
- ✓ Identifica sus Fortalezas y Potencialidades, Debilidades y Limitaciones.
- ✓ Identifica su Visión Personal (dónde y cómo quiero vivir).
- ✓ Identifica oportunidades concretas para lograr Visión Personal.

V.- PROGRAMACIÓN TUTORIAL:

SESIÓN	FECHA	ACTIVIDAD SUGERIDA	INDICADORES	MATERIALES
1	25 al 29 de agosto	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Presentación y Bienvenida. Aplicación de la "Ficha Personal del estudiante" y "Cuestionario de Identificación de Dificultades". Entrega de carnet de tutoría. Normas de convivencia	Participa activamente	Ficha del estudiante. Cinta masking tape Plumones Cuestionario de identificación de dificultades y ficha personal. Carnets de tutoría.
2	01 al 05 de Setiembre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL - EQUILIBRIO – DESEQUILIBRIO Vivencia: posición de seguridad	Participación activa de la vivencia planteada Auto-análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora
3	08 al 12 de Setiembre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Debilidades/Fortalezas/Auto abrazo Vivencia: posición de seguridad y autoabrazo	Participación activa de la vivencia planteada Auto-análisis y reflexión.	Música Bitácora
4	15 al 19 de Setiembre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL - YO SOY Vivencia: Lanzar el Nombre. Presentación	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia. Expresa el Auto-Análisis de la vivencia	Bitácora
5	22 al 26 de Setiembre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL : REAFIRMANDO NUESTRO NOMBRE -Vivencia: Darse la mano; autoabrazo	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia. Auto-Análisis y reflexión de la vivencia.	CD de Música Bitácora

6	29 de Setiembre al 03 de Octubre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Reforzando mis fortalezas Vivencia: posición de empoderamiento y caminata con determinación	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada. Auto-Análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora
7	06 al 10 de Octubre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Superando mis obstáculos Vivencia: caminata con obstáculos	Participación activa de la vivencia planteada. Auto-Análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora
8	13 al 17 de Octubre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL YA NO MÁS...YO DECIDO Vivencia: basta y límites	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada. Auto-Análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora
9	20 al 24 de Octubre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL CAMINATA CON RITMO Vivencia: caminata fisiológica	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada Auto-Análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora
10	27 al 31 de Octubre	DIMENSIONES AFECTIVIDA SOCIAL: INTELLECTUAL – PROFESIONAL: MI VOCACIÓN Y YO Vivencia: presentación profesional	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada Auto-Análisis y reflexión.	Bitácora
SEMANA 11 : Del 03 al 08 de Noviembre: EXAMENES PARCIALES (Se suspenden las clases)				
12	10 al 14 de Noviembre	DIMENSIONES AFECTIVA SOCIAL- INTELLECTUAL PROFESIONAL: SELLANDO MI IDENTIDAD PROFESIONAL Visión: cuadrillas	Participación activa de la vivencia planteada Auto-Análisis y reflexión.	Bitácora CD de Música

13	17 al 21 de Noviembre	DIMENSIONES AFECTIVA SOCIAL- INTELLECTUAL PROFESIONAL: CONSTRUYENDO MI PLAN DE VIDA Vivencia: caminata a corte, mediano y largo plazo.	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada Auto-Análisis y reflexión.	Bitácora CD de Música
14	24 al 28 de Noviembre	DIMENSIONES AFECTIVA SOCIAL: “DESARROLLO DE MI CARRERA EN MI PLAN DE VIDA” Caminata a corto plazo	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada Plasma a través de dibujos lo vivenciado. Auto-Análisis y reflexión.	Bitácora CD de música
15	01 al 05 de Diciembre	AFECTIVA SOCIAL “Mi Plan de Vida con AMOR” Vivencia: Abrazo de dos	Presentación de resultados de proyecto a corto plazo	Hoja de Trabajo CD de música
SEMANA 16 Del 9 AL 15 de Diciembre : EXAMENES FINALES (Se suspenden las clases)				

DESARROLLO DE SESIONES INDIVIDUALES

FECHAS	ACTIVIDADES SUGERIDAS	INDICADORES	MATERIALES
Las tutorías individuales se programarán de acuerdo al horario de permanencia del tutor y previa coordinación con el tutorado.	Entrevista personalizada en un tiempo y ambiente adecuado.	Registro de la sesión individual del tutorado. Expresa lo que piensa y siente.	Hoja de Registro de atención individual.

VI.- ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

- Desarrollo de talleres vivenciales a través de la expresión corporal de las emociones
- Utilización de metodología activa y participativa: lluvia de ideas, debate, conversatorios y análisis de casos.
- Identificación de líderes de apoyo dentro del aula.
- Relato de la vivencia.
- Testimonios anónimos

VII - MEDIOS Y MATERIALES

- Hojas de Trabajo según sesión
- Ficha del estudiante
- Cinta Masking tape
- Hojas de Registro de atención individual
- Tríptico informativo UCV
- Cd: Video Institucional e Himno.
- Cd: Video (Entrevista a León Trahtemberg)
- Folletería (emitido por cada área a visitar)
- Guía del estudiante.
- Cañón multimedia

VIII.-EVALUACIÓN

Los tutorados son monitoreados permanentemente de acuerdo en sus asistencias a clases y su rendimiento académico y participación en actividades y talleres VAE, lo que repercutirá para ser promovido en Tutoría y de acuerdo al avance demostrado en las dimensiones de: Identidad Vallejana, Afectiva Social, Intelectual – Profesional.

Se toman en cuenta criterios adicionales como: La asistencia a las sesiones individuales es de carácter obligatorio (de acuerdo a la programación establecida con el tutor) y la asistencia a las sesiones grupales no menor al 70% (de acuerdo al cronograma del ciclo 2013-II).

El tutorado contará con un carnet de asistencia, que sellará después de cada sesión individual, taller y actividad VAE que asista.

Asimismo se realiza una evaluación cualitativa por cada estudiante, después del Control de Lectura y al culminar el ciclo.

Finalmente, el estudiante será Promovido o no Promovido según su rendimiento académico del estudiante (80% de cursos desaprobados e inhabilitados, dará como resultado: No promovido).

IX.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- BALLESTEROS, Margarita y BRITO DE ARAÚJO Tatiana. Las competencias del profesorado para la acción tutorial. 1ª ed. Barcelona: Praxis, 2002. 290 p.
- EL CANASTO. Jeroen Sangers. Disponible en <<http://canasto.es/>>. Fecha de consulta 3 de febrero de 2010.

- ESCOBAR, María. Tutorías: ¿Obligación o convicción...? Revista electrónica UPN en línea [en línea]. Julio-Agosto 2006, nº 23. [fecha de consulta: 4 de febrero 2010]. Disponible en: <http://www.upn011.edu.mx/publicaciones/revistas/UPNenlinea/0023.html>
- GALLEGO, Sofía y RIART Joan. La tutoría y la orientación en el siglo XXI. 1ª ed. Barcelona: Octaedro, 2006. 304 p.
- LONGÁS, Jordi. La escuela orientadora: la acción tutorial desde una perspectiva institucional. 1ª ed. Madrid: Narcea, 2007. 220 p.

GUÍA DE TUTORÍA II

I. DATOS GENERALES:

1.1. Escuela Académico Profesional:	Todas
1.2. Semestre Académico:	2013 - II
1.3. Ciclo de Estudios:	II (Segundo)
1.4. Carácter:	Obligatorio
1.5. Horas Semanales:	01 hora académica
1.6. Turno:	Mañana/Tarde Noche
1.7. Duración del Curso:	16 Semanas
1.8. Inicio – Término:	25 de Agosto al 15 de diciembre

II. FUNDAMENTACIÓN:

La Tutoría II es una experiencia curricular que pertenece al área complementaria, tiene como propósito otorgar soporte y acompañamiento al estudiante, favoreciendo su desarrollo y su desenvolvimiento personal, afectivo, social y académico.

Al concluir la experiencia curricular el estudiante habrá logrado el fortalecimiento de su autoimagen, autocontrol y autodisciplina acertada, aceptación de sí mismo, comprensión y amor propio; formando sus hábitos de estudio; Planificará actividades para su plan de vida, Será capaz de Identificarse familiarmente y creará una adecuada interrelación familiar, podrá analizar, criticar y buscar la solución a la problemática familiar, así como buscar propuestas para la integración afectiva familiar y universitaria involucrando los valores familiares y valores de la comunidad UCV.

III. COMPETENCIA:

- Desarrolla habilidades y actitudes que fortalecen su identidad familiar y vallejjana planteando propuestas para la integración y convivencia en un mundo competitivo, cambiante, globalizado e intercultural.

- Conoce, Identifica, aplica y evalúa sus hábitos y métodos de estudio en el desarrollo de su desempeño académico.
- Fortalece su autoimagen, autocontrol y autodisciplina en la práctica de valores que lo identifican como estudiante vallejiانو, promoviendo la convivencia democrática en su facultad y la universidad.

IV. DIMENSIONES Y CAPACIDADES:

IDENTIDAD VALLEJIANA:

Vivencias académicas, sociales e institucionales que promueven la identificación con la institución.

CAPACIDADES

- Identifica, Analiza y resuelve con responsabilidad y autonomía las diferentes problemáticas académicas – administrativas, teniendo en cuenta las normas y reglamentos establecidos por la universidad y su facultad.
- Reconoce, valora y participa de las actividades extracurriculares y de los servicios ofrecidos por bienestar universitario.
- Propone creativamente ideas e iniciativas para mejorar la convivencia y la integración de la comunidad universitaria (alumnos, docentes, administrativos, directivos, padres de familia) logrando la integración familiar e institucional.

INTELLECTUAL PROFESIONAL:

Está orientada a reconocer, identificar y promover estilos de aprendizaje y hábitos de estudio que contribuyan en el desarrollo académico – profesional. Así también orientar en la formación del perfil profesional y vocacional del estudiante.

CAPACIDADES

- Identifica, elige y aplica hábitos y métodos de estudio en el desarrollo de su desempeño académico.
- Busca y forma grupos de estudio para mejorar su desempeño académico.
- Analiza y reflexiona respecto a sus características personales en relación al perfil profesional de su carrera.

AFECTIVA SOCIAL:

Es la experiencia que le permite al alumno el conocimiento de habilidades básicas, promoviendo la práctica de estilos de vida saludables. Así mismo promueve el desarrollo de la sensibilidad del alumno vallejano frente a las necesidades de la comunidad incentivándolo a trabajar en la búsqueda de posibles soluciones, desde su campo laboral.

CAPACIDADES

- Identifica y fortalece sus habilidades comunicacionales permitiéndole mejorar sus procesos de interacción.
- Analiza e identifica los aspectos centrales de su autoimagen, autocontrol y autodisciplina. para tener una mejor comprensión de sí mismos.
- Reflexiona y concientiza frente a los problemas sociales generando una mayor sensibilización.
- Identifica concretamente y con claridad sus valores familiares y sus valores vallejanos.

V.- PROGRAMACIÓN TUTORIAL

SESIÓN	FECHA	ACCIONES TUTORIALES	INDICADOR	MATERIALES
1	25 al 29 de Agosto	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL: “BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN” Sesión de Apertura y bienvenida. Presentación de alumnos y tutor. Presentación de Guía de Tutoría II Aplicación de Directorio, Cuestionario de Dificultades y entrega de carnets. Repaso de la metodología y uso de bitácora. Plantea normas de convivencia. Dinámica de integración	✓ Participa activamente en la dinámica. ✓ Muestra predisposición para la realización de actividades.	✓ Guía II (virtual o físico) ✓ Cuestionario de Dificultades I. ✓ Hoja de directorio. ✓ Carnets ✓ Lapiceros ✓ Equipo multimedia.
	01 al 05 de	AFECTIVA SOCIAL:	✓ Realiza el ejercicio	✓ Música

2	Setiembre	“AUTOIMAGEN” VIVENCIA: Ejercicio1: Dejar de pensar Ejercicio2: Respiración profunda Auto – análisis	propuesto. ✓ Comenta la experiencia vivida. (escrita u oral)	✓ Bitácora ✓ Lapiceros ✓ Equipos multimedia
3	08 al 12 de Setiembre	AFECTIVA SOCIAL: AUTOABRAZO Y AUTOACARICIAMIENTO: VIVENCIA: Ejercicio1: Respiración profunda Ejercicio2:Autoabrazo y Autoacariciamiento Aceptación, comprensión y amor propio. Auto - análisis	✓ Hilo conductor de la sesión anterior ✓ Realiza el ejercicio propuesto. ✓ Comenta la experiencia vivida. (escrita u oral)	✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
4	15 al 19 de Setiembre	AFECTIVA SOCIAL-INTELLECTUAL PROFESIONAL: “AUTODISCIPLINA” VIVENCIA: Ejercicio1: Caminata de espejo Ejercicio2: Coordinación Autocontrol y autodisciplina en actividades cotidianas: Hábitos de estudio.	✓ Participa del ejercicio propuesto. ✓ Comenta la experiencia vivida. (escrita u oral)	✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
5	22 al 26 de Setiembre	AFECTIVA SOCIAL-INTELLECTUAL PROFESIONAL: “ORGANIZÁNDOME” VIVENCIA: Cuadrillas Fortalece la autodisciplina orientando hacia el plan de vida.	✓ Hilo conductor de la sesión anterior ✓ Participa del ejercicio propuesto. ✓ Comenta su experiencia personal. (escrita u oral) ✓ Autoanálisis y reflexión.	✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros

6	29 de Setiembre al 03 de Octubre	AFECTIVA SOCIAL: “ENCONTRÁNDOME EN MI FAMILIA” VIVENCIA: Opresión Grupal Identidad y Pertenencia Familiar	✓ Participa del ejercicio propuesto. ✓ Autoanálisis y reflexión.	✓ Bitácora ✓ Lapiceros
7	06 al 10 de Octubre	AFECTIVA SOCIAL: “INTERRELACIONES FAMILIARES” VIVENCIA: Una mirada hacia mi familia Análisis de las interrelaciones familiares	✓ Hilo conductor de la sesión anterior ✓ Participa del ejercicio propuesto. ✓ Autoanálisis y reflexión.	✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
8	13 al 17 de Octubre	AFECTIVA SOCIAL: “ADAPTÁNDOME A LOS CAMBIOS” VIVENCIA: Ronda de cambios Análisis, crítica, sobre la problemática familiar (núcleos de conflicto- puntos críticos) y alternativas de solución:	✓ Hilo conductor. Participa del ejercicio propuesto. ✓ Expresa los núcleos de conflicto familiar. ✓ Plantean propuestas para mejorar la interrelación familiar.	✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
9	20 al 24 de Octubre	AFECTIVA SOCIAL- IDENTIDAD VALLEJIANA: “LLEVANDO NUESTRO PROYECTO” VIVENCIA: llevar el proyecto Propuestas para la integración afectiva familia- Universidad.	✓ Participa del ejercicio propuesto. ✓ Proponen actividades para reforzar la identificación e integración entre la familia y la	✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros

			comunidad universitaria.	
10	27 al 31 de Octubre	APECTIVA SOCIAL: “REVALORANDO NUESTROS VALORES” VIVENCIA: Caminata con ritmo (de dos) Fortalece los Valores en la familia.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realiza el ejercicio indicado. ✓ Autoanálisis ✓ Expresan sus sensaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
SEMANA 11 Del 03 al 08 de Noviembre : EXAMENES PARCIALES (Se suspenden las clases)				
12	10 al 14 de Noviembre	APECTIVA SOCIAL- IDENTIDAD VALLEJIANA: “PROYECTANDO NUESTROS VALORES” VIVENCIA: Ronda de juegos creativos Propuestas para la Integración y la Convivencia en la UCV mediante un proyecto sobre valores.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar el ejercicio propuesto. ✓ Proponen propuestas para mejorar la convivencia en aula. ✓ Comenta valores que le ayudarían con su plan de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas. ✓ Lapiceros ✓ Música
13	17 al 21 de Noviembre	APECTIVA SOCIAL- IDENTIDAD VALLEJIANA: “DEMOSTRANDO COMO PRACTICO MIS VALORES” Exposición de proyecto Integración de la Comunidad Vallejiana	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hilo conductor de la sesión anterior. ✓ Presentación de evidencias del proyecto de Valores ejecutado. ✓ Realiza el ejercicio indicado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotografías ✓ Multimedia
14	24 al 28 de Noviembre	APECTIVA SOCIAL: “VALORES DE MI PLAN DE VIDA” VIVENCIA: Caminata con ritmo (de dos y con cambios)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Retroalimentación de la sesión anterior. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros

		Práctica de Valores personales y vallejanos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participa activamente del ejercicio vivencial propuesto. ✓ Comenta sensaciones sobre la experiencia. 	
15	01 al 05 de Diciembre	AFECTIVA SOCIAL- IDENTIDAD VALLEJIANA: “NUESTRA FAMILIA VALLEJIANA” VIVENCIA: Ronda afectiva Fortalece Identidad Vallejana Propuestas para la integración a partir de lo aprendido durante el ciclo académico.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hilo conductor de la sesión anterior. ✓ Expresan ideas para mejorar la convivencia. ✓ Expresa y analiza los logros y dificultades de las sesiones de tutoría trabajadas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
SEMANA 16 : Del 09 al 15 de diciembre: EXAMENES FINALES (Se suspenden las clases)				

DESARROLLO DE SESIONES INDIVIDUALES

FECHAS	ACTIVIDADES SUGERIDAS	INDICADORES	MATERIALES
Las tutorías individuales se programarán de acuerdo al horario de permanencia del tutor y previa coordinación con el tutorado.	Entrevista personalizada en un tiempo y ambiente adecuado.	Registro de la atención individual del tutorado. Expresa lo que piensa y siente.	Hoja de Registro de atención individual.

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Utilización de metodología activa y participativa vivencial.
- Identificación de líderes de apoyo dentro del aula.
- Breves exposiciones y diálogo grupal.
- Relato de la vivencia.
- Testimonios anónimos

- Dinámicas grupales.
- Desarrollo de sesiones grupales con medios audiovisuales.
- Desarrollo de sesiones individuales.

VI. MEDIOS Y MATERIALES:

- Papel bond
- Lapiceros
- Cañón multimedia
- Cd de música
- Equipo de audio

VII. EVALUACIÓN:

- Los tutorados son monitoreados permanentemente de acuerdo a sus asistencias a clases, su rendimiento académico y participación en actividades VAE, lo que repercutirá para ser promovido en Tutoría y de acuerdo al avance demostrado en las dimensiones de: Identidad Vallejana, Afectiva Social, Intelectual – Profesional. Se toman en cuenta criterios adicionales como: La asistencia a las sesiones individuales es de carácter obligatorio (de acuerdo a la programación establecida con el tutor) y la **asistencia a las sesiones grupales no menor al 70%**. El tutorado contará con un carné de asistencia, que se sellará después de cada sesión individual y Actividades VAE. Así mismo se realiza una evaluación cualitativa por cada alumno, después del control de lectura y al culminar el ciclo. Finalmente, el alumno será Promovido o no Promovido según su rendimiento académico del estudiante (**80% de cursos desaprobados e inhabilitados**, dará como resultado: **No promovido**).

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- BALLESTEROS, Margarita y BRITO DE ARAÚJO Tatiana. Las competencias del profesorado para la acción tutorial. 1ª ed. Barcelona: Praxis, 2002. 290 p.

- EL CANASTO. Jeroen Sangers. Disponible en <<http://canasto.es/>>. Fecha de consulta 3 de febrero de 2010.
- ESCOBAR, María. Tutorías: ¿Obligación o convicción...? Revista electrónica UPN en línea [en línea].Julio-Agosto 2006, nº 23. [fecha de consulta: 4 de febrero 2010]. Disponible en: <http://www.upn011.edu.mx/publicaciones/revistas/UPNenlinea/0023.html>
- GALLEGO, Sofía y RIART Joan. La tutoría y la orientación en el siglo XXI.1ª ed. Barcelona: Octaedro, 2006. 304 p.
- LONGÁS, Jordi. La escuela orientadora: la acción tutorial desde una perspectiva institucional. 1ª ed. Madrid: Narcea, 2007. 220 p.

GUÍA DE TUTORÍA VII

I. DATOS GENERALES:

1.1. Escuela Académico Profesional:	Todas
1.2. Semestre Académico:	2013 - II
1.3. Ciclo de Estudios:	VII (Séptimo)
1.4. Carácter:	Obligatorio
1.5. Horas Semanales:	01 hora académica
1.6. Turno:	Mañana/Tarde Noche
1.7. Duración del Curso:	16 Semanas
1.8. Inicio – Término:	25 de Agosto al 15 de diciembre de 2013

II. FUNDAMENTACIÓN:

La tutoría VII es una experiencia curricular que pertenece al área complementaria, cuya naturaleza es la de otorgar soporte y acompañamiento al estudiante, favoreciendo su desarrollo y su desenvolvimiento personal, afectivo, social y académico.

Al concluir la experiencia curricular el estudiante habrá logrado alcanzar competencias que lo lleven a generar ideas emprendedoras, será capaz de implementar por si solo su proyecto de Investigación-acción en su realidad inmediata y vincular los aprendizajes de su proyecto de investigación acción con su futuro proyecto de Tesis.

III. COMPETENCIA:

- Desarrolla competencias emprendedoras para la implementación de proyectos vinculados al aprendizaje de su carrera profesional.

IV. DIMENSIONES Y CAPACIDADES:

IDENTIDAD VALLEJIANA:

Vivencias académicas, sociales e institucionales que promueven la identificación con la institución.

CAPACIDADES

- Identifica, Analiza y resuelve con responsabilidad y autonomía las diferentes problemáticas académicas – administrativas, teniendo en cuenta las normas y reglamentos establecidos por la universidad y su facultad.
- Reconoce, valora y participa de las actividades extracurriculares y de los servicios ofrecidos por bienestar universitario.

INTELLECTUAL PROFESIONAL:

Está orientada a reconocer, identificar y fortalecer competencias que contribuyan en el desarrollo académico – profesional. Así también a descubrir intereses para la elaboración de su proyecto de tesis.

CAPACIDADES

- Identifica las competencias emprendedoras de acuerdo a su carrera profesional.
- Implementa su proyecto de investigación-acción en su realidad inmediata.
- Desarrolla su capacidad de síntesis argumentativa y sustenta los resultados de su proyecto de investigación-acción.
- Identifica sus intereses para su proyecto de tesis, desde sus experiencias en la investigación-acción.

AFECTIVA SOCIAL:

Es la experiencia que le permite al alumno el conocimiento de habilidades básicas, promoviendo la práctica de estilos de vida saludables. Así mismo promueve el desarrollo de la sensibilidad del alumno vallejano frente a las necesidades de la comunidad incentivándolo a trabajar en la búsqueda de posibles soluciones, desde su campo laboral.

CAPACIDADES

- Identifica y fortalece sus habilidades comunicacionales permitiéndole mejorar sus procesos de interacción.
- Reflexiona y concientiza frente a los problemas sociales generando una mayor sensibilización

V.- PROGRAMACIÓN TUTORIAL

SESIÓN	FECHA	ACCIONES TUTORIALES	INDICADOR	MATERIALES
1	25 al 29 de Agosto	<p>DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL: “BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN” Sesión de Apertura y bienvenida. Presentación de alumnos y tutor. Presentación de Guía de Tutoría II Aplicación de Directorio, Cuestionario de Dificultades y entrega de carnets. Repaso de la metodología y uso de bitácora. Plantea normas de convivencia. Dinámica de integración</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participa activamente en la dinámica. ✓ Muestra predisposición para la realización de actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Guía II (virtual o físico) ✓ Cuestionario de Dificultades I. ✓ Hoja de directorio. ✓ Carnets ✓ Lapiceros ✓ Equipo multimedia.
2	01 al 05 de Setiembre	<p>AFECTIVA SOCIAL: “AUTOIMAGEN” VIVENCIA: Ejercicio1: Dejar de pensar Ejercicio2: Respiración profunda Auto – análisis</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realiza el ejercicio propuesto. ✓ Comenta la experiencia vivida. (escrita u oral) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros ✓ Equipos multimedia
3	08 al 12 de Setiembre	<p>AFECTIVA SOCIAL: AUTOABRAZO Y AUTOACARICIAMIENTO: VIVENCIA: Ejercicio1: Respiración profunda Ejercicio2:Autoabrazo y Autoacariciamiento Aceptación, comprensión y amor propio. Auto - análisis</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hilo conductor de la sesión anterior ✓ Realiza el ejercicio propuesto. ✓ Comenta la experiencia vivida. (escrita u oral) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros

4	15 al 19 de Setiembre	AFECTIVA SOCIAL-INTELECTUAL PROFESIONAL: “AUTODISCIPLINA” VIVENCIA: Ejercicio1: Caminata de espejo Ejercicio2: Coordinación Autocontrol y autodisciplina en actividades cotidianas: Hábitos de estudio.	✓ Participa del ejercicio propuesto. ✓ Comenta la experiencia vivida. (escrita u oral)	✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
5	22 al 26 de Setiembre	AFECTIVA SOCIAL-INTELECTUAL PROFESIONAL: “ORGANIZÁNDOME” VIVENCIA: Cuadrillas Fortalece la autodisciplina orientando hacia el plan de vida.	✓ Hilo conductor de la sesión anterior ✓ Participa del ejercicio propuesto. ✓ Comenta su experiencia personal. (escrita u oral) ✓ Autoanálisis y reflexión.	✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
6	29 de Setiembre al 03 de Octubre	AFECTIVA SOCIAL: “ENCONTRÁNDOME EN MI FAMILIA” VIVENCIA: Opresión Grupal Identidad y Pertenencia Familiar	✓ Participa del ejercicio propuesto. ✓ Autoanálisis y reflexión.	✓ Bitácora ✓ Lapiceros
7	06 al 10 de Octubre	AFECTIVA SOCIAL: “INTERRELACIONES FAMILIARES” VIVENCIA: Una mirada hacia mi familia Análisis de las interrelaciones familiares	✓ Hilo conductor de la sesión anterior ✓ Participa del ejercicio propuesto. ✓ Autoanálisis y reflexión.	✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros

8	13 al 17 de Octubre	<p>AFECTIVA SOCIAL: “ADAPTÁNDOME A LOS CAMBIOS” VIVENCIA: Ronda de cambios Análisis, crítica, sobre la problemática familiar (núcleos de conflicto- puntos críticos) y alternativas de solución:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hilo conductor. Participa del ejercicio propuesto. ✓ Expresa los núcleos de conflicto familiar. ✓ Plantean propuestas para mejorar la interrelación familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
9	20 al 24 de Octubre	<p>AFECTIVA SOCIAL- IDENTIDAD VALLEJIANA: “LLEVANDO NUESTRO PROYECTO” VIVENCIA: llevar el proyecto Propuestas para la integración afectiva familia- Universidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participa del ejercicio propuesto. ✓ Proponen actividades para reforzar la identificación e integración entre la familia y la comunidad universitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
10	27 al 31 de Octubre	<p>AFECTIVA SOCIAL: “REVALORANDO NUESTROS VALORES” VIVENCIA: Caminata con ritmo (de dos) Fortalece los Valores en la familia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realiza el ejercicio indicado. ✓ Autoanálisis ✓ Expresan sus sensaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
SEMANA 11 Del 03 al 08 de Noviembre : EXAMENES PARCIALES (Se suspenden las clases)				
12	10 al 14 de	<p>AFECTIVA SOCIAL- IDENTIDAD VALLEJIANA:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar el ejercicio 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas. ✓ Lapiceros ✓ Música

	Noviembre	<p>“PROYECTANDO NUESTROS VALORES”</p> <p>VIVENCIA: Ronda de juegos creativos</p> <p>Propuestas para la Integración y la Convivencia en la UCV mediante un proyecto sobre valores.</p>	<p>propuesto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Proponen propuestas para mejorar la convivencia en aula. ✓ Comenta valores que le ayudarían con su plan de vida. 	
13	17 al 21 de Noviembre	<p>AFECTIVA SOCIAL- IDENTIDAD VALLEJIANA:</p> <p>“DEMOSTRANDO COMO PRACTICO MIS VALORES”</p> <p>Exposición de proyecto</p> <p>Integración de la Comunidad Vallejiana</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hilo conductor de la sesión anterior. ✓ Presentación de evidencias del proyecto de Valores ejecutado. ✓ Realiza el ejercicio indicado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotografías ✓ Multimedia
14	24 al 28 de Noviembre	<p>AFECTIVA SOCIAL:</p> <p>“VALORES DE MI PLAN DE VIDA”</p> <p>VIVENCIA: Caminata con ritmo (de dos y con cambios)</p> <p>Práctica de Valores personales y vallejanos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Retroalimentación de la sesión anterior. ✓ Participa activamente del ejercicio vivencial propuesto. ✓ Comenta sensaciones sobre la experiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros
15	01 al 05 de Diciembre	<p>AFECTIVA SOCIAL- IDENTIDAD VALLEJIANA:</p> <p>“NUESTRA FAMILIA VALLEJIANA”</p> <p>VIVENCIA: Ronda afectiva</p> <p>Fortalece Identidad Vallejiana</p> <p>Propuestas para la integración a partir de</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hilo conductor de la sesión anterior. ✓ Expresan ideas para mejorar la convivencia. ✓ Expresa y analiza 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Música ✓ Bitácora ✓ Lapiceros

		lo aprendido durante el ciclo académico.	los logros y dificultades de las sesiones de tutoría trabajadas.	
--	--	--	--	--

SEMANA 16 :
Del 09 al 15 de diciembre: EXAMENES FINALES (Se suspenden las clases)

DESARROLLO DE SESIONES INDIVIDUALES

FECHAS	ACTIVIDADES SUGERIDAS	INDICADORES	MATERIALES
Las tutorías individuales se programarán de acuerdo al horario de permanencia del tutor y previa coordinación con el tutorado.	Entrevista personalizada en un tiempo y ambiente adecuado.	Registro de la sesión individual del tutorado. Expresa lo que piensa y siente.	Hoja de Registro de atención individual.

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Utilización de metodología activa y participativa vivencial.
- Identificación de líderes de apoyo dentro del aula.
- Breves exposiciones y diálogo grupal.
- Relato de la vivencia.
- Testimonios anónimos
- Dinámicas grupales.
- Desarrollo de sesiones grupales con medios audiovisuales.
- Desarrollo de sesiones individuales.

VI. MEDIOS Y MATERIALES:

- Papel bond
- Lapiceros
- Cañón multimedia
- Cd de música
- Equipo de audio

VII. EVALUACIÓN:

Los tutorados son monitoreados permanentemente de acuerdo en sus asistencias a clases y su rendimiento académico lo que repercutirá para ser promovido en Tutoría y de acuerdo al avance demostrado en las dimensiones de: Identidad Vallejana, Afectiva Social, Intelectual – Profesional. Se toman en cuenta criterios adicionales como: La asistencia a las sesiones individuales es de carácter obligatorio (de acuerdo a la programación establecida con el tutor) y la asistencia a las sesiones grupales no menor al 70% (de acuerdo al cronograma del ciclo 2013-II) El tutorado contará con un carné de asistencia, que se sellará después de cada sesión individual y asistencia a Actividades VAE. Así mismo se realiza una evaluación cualitativa por cada alumno, después del primer parcial y al culminar el ciclo.

Finalmente, el alumno será Promovido o no Promovido según su rendimiento académico del estudiante (80% de cursos desaprobados e inhabilitados, dará como resultado: No promovido).

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- BALLESTEROS, Margarita y BRITO DE ARAÚJO Tatiana. Las competencias del profesorado para la acción tutorial. 1ª ed. Barcelona: Praxis, 2002. 290 p.
- EL CANASTO. Jeroen Sangers. Disponible en <<http://canasto.es/>>. Fecha de consulta 3 de febrero de 2010.
- ESCOBAR, María. Tutorías: ¿Obligación o convicción...? Revista electrónica UPN en línea [en línea]. Julio-Agosto 2006, nº 23. [fecha de consulta: 4 de febrero 2010]. Disponible en: <http://www.upn011.edu.mx/publicaciones/revistas/UPNenlinea/0023.html>
- GALLEGO, Sofía y RIART Joan. La tutoría y la orientación en el siglo XXI. 1ª ed. Barcelona: Octaedro, 2006. 304 p.
- LONGÁS, Jordi. La escuela orientadora: la acción tutorial desde una perspectiva institucional. 1ª ed. Madrid: Narcea, 2007. 220 p.

GUÍA DE TUTORÍA VIII

I.- DATOS GENERALES:

1.1. Escuela Académica Profesional	:	Todas
1.2. Semestre Académico	:	2013 - II
1.3. Ciclo de Estudios	:	VIII
1.4. Carácter	:	Obligatorio
1.5. Horas Semanales	:	1 hora académica
1.6. Turno	:	Mañana/ Tarde o Noche
1.7. Duración del curso	:	16 Semanas
1.8. Inicio – Término	:	25 de Agosto al 15 de diciembre de 2013

II.- FUNDAMENTACIÓN

La Tutoría VIII como Experiencia Curricular es un sistema de apoyo y acompañamiento universitario avanzado que pertenece al área complementaria siendo de naturaleza Teórico y de carácter Obligatorio, tiene como propósito otorgar soporte y acompañamiento al estudiante, favoreciendo su desarrollo y su desenvolvimiento personal, afectivo, social y académico; aportando en la facilitación de técnicas y estrategias que fortalezcan competencias compatibles con los requerimientos del mundo laboral.

Al concluir la experiencia curricular el estudiante habrá logrado el fortalecimiento de actitudes de seguridad personal, autonomía, expresión verbal y corporal, determinación y responsabilidad; el desarrollo personal y su autosuficiencia laboral; plantearse su proyecto de vida y su autosuficiencia laboral; Analizar; criticar y sintetizar argumentativamente sobre las competencias que demanda el mercado laboral; su desarrollo y Marketing Personal;

III. COMPETENCIA

Profundiza en las habilidades de desarrollo personal, para el marketing personal y la autosuficiencia laboral.

IV.- DIMENSIONES Y CAPACIDADES:

DIMENSIÓN IDENTIDAD VALLEJIANA

- Conjunto de vivencias académicas, sociales e institucionales que promueven la identificación con la institución.

CAPACIDADES:

- ✓ Se interesa por participar de actividades de integración respetando características individuales de sí mismo y de los demás.
- ✓ Se interesa por las actividades extracurriculares y de los servicios ofrecidos por Bienestar Universitario.
- ✓ Cumple con las normas y reglamentos académicos - administrativos de la universidad y su facultad.

DIMENSIÓN INTELECTUAL PROFESIONAL

- Está orientada a reconocer, identificar y promover estilos de aprendizaje y hábitos de estudio que contribuyan en el desarrollo académico – profesional. Así también orientar en la formación del perfil profesional y vocacional del estudiante.

CAPACIDADES:

- ✓ Identifica, analiza y establece un juicio crítico sobre el mercado laboral.
- ✓ Identifica y analiza propuestas innovadoras para la aplicación creativa de su carrera, desde una perspectiva de autosuficiencia laboral.
- ✓ Conformar equipos de trabajo para la construcción de nuevas propuestas de aplicación de su carrera profesional.
- ✓ Desarrolla su capacidad de síntesis argumentativa y debate sustentando la aplicabilidad de su carrera profesional.
- ✓ Participa en ferias vocacionales dirigidos a estudiantes de secundaria.

DIMENSIÓN AFECTIVO SOCIAL

- Es la experiencia que le permite al estudiante el conocimiento de habilidades básicas, promoviendo la práctica de estilos de vida saludables. Así mismo promueve el desarrollo de la sensibilidad del estudiante vallecano frente a las necesidades de la comunidad incentivándolo a trabajar en la búsqueda de posibles soluciones, desde su campo laboral.

CAPACIDADES

- ✓ Identifica sus habilidades interpersonales, para que le permitan expresarse con claridad.
- ✓ Conoce y analiza problemas sociales, que le permitan conectarse con su realidad.

V.- PROGRAMACIÓN TUTORIAL:

SESIÓN	FECHA	ACTIVIDAD SUGERIDAD	INDICADORES	MATERIALES
1	25 al 29 de agosto	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Presentación y Bienvenida. Firma de directorio Aplicación de “Cuestionario de Dificultades”. Entrega de carnet de tutoría. Normas de convivencia	Participa activamente en la ejecución del ejercicio grupal.	Cuestionario de dificultades. Directorio Carnets de tutoría.
2	01 al 05 de Setiembre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL - Equilibrio – Desequilibrio Vivencia: Posición de Seguridad	Participación activa de la vivencia planteada Auto-análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora
3	08 al 12 de Setiembre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Debilidades/Fortalezas/Autoabrazo Vivencias: Posición de Seguridad y Autoabrazo.	Participación activa de la vivencia planteada Auto-análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora
4	15 al 19 de Setiembre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Yo soy - Vivencia: Lanzar el nombre y presentación.	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia. Expresa el Auto-Análisis de la vivencia	Bitácora
5	22 al 26 de Setiembre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Reafirmando nuestro nombre: -Darse la mano -Auto-abrazo	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia. Auto-Análisis y reflexión de la vivencia.	CD de Música Bitácora
6	29 de Setiembre al 03 de Octubre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Reforzando mis fortalezas - Posición de empoderamiento - Caminata con determinación	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada. Auto-Análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora

7	06 al 10 de Octubre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Superando mis obstáculos Vivencia: Caminata con obstáculos	Participación activa de la vivencia planteada. Auto-Análisis y reflexión.	Bitácora
8	13 al 17 de Octubre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Ya no más...yo decido Vivencias: Basta y límites.	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada. Auto-Análisis y reflexión.	Bitácora
9	20 al 24 de Octubre	DIMENSIÓN AFECTIVA SOCIAL Caminata con ritmo Vivencia: Caminata fisiológica	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada Auto-Análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora
10	27 al 31 de Octubre	DIMENSIONES AFECTIVA SOCIAL- INTELLECTUAL PROFESIONAL: Mi vocación y yo Vivencia: Presentación profesional	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada Auto-Análisis y reflexión.	Bitácora
SEMANA 11 Del 3 de Octubre al 8 de Noviembre: EXAMENES PARCIALES (Se suspenden las clases)				
12	10 al 14 de Noviembre	DIMENSIONES AFECTIVA SOCIAL- INTELLECTUAL PROFESIONAL: Sellando mi identidad profesional Vivencia: Cuadrillas	Participación activa de la vivencia planteada Auto-Análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora
13	17 al 21 de Noviembre	DIMENSIONES AFECTIVA SOCIAL- INTELLECTUAL PROFESIONAL: Construyendo mi Plan de Vida: Vivencia: Caminatas a corto, mediano y largo plazo.	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada Auto-Análisis y reflexión.	CD de Música Bitácora
14	24 al 28 de Noviembre	DIMENSIONES AFECTIVA SOCIAL- INTELLECTUAL PROFESIONAL: Desarrollo de mi Carrera en mi Plan de Vida: Vivencia: Caminata a corto plazo.	Hilo conductor de la sesión anterior. Participación activa de la vivencia planteada Auto-Análisis y reflexión.	CD de música Bitácora

15	1 al 5 de Diciembre	DIMENSIONES AFECTIVA SOCIAL- INTELLECTUAL PROFESIONAL: Mi Plan de Vida con amor: Vivencia: Abrazo de dos	Hilo conductor de la sesión anterior. Presentación de resultados de proyecto a corto plazo. Auto-Análisis y reflexión de las sesiones de tutoría.	Hoja de Trabajo CD de música
SEMANA 16 Del 09 AL 15 de Diciembre : EXAMENES FINALES (Se suspenden las clases)				

DESARROLLO DE SESIONES INDIVIDUALES

FECHAS	ACTIVIDADES SUGERIDAS	INDICADORES	MATERIALES
Las tutorías individuales se programarán de acuerdo al horario de permanencia del tutor y previa coordinación con el tutorado.	Entrevista personalizada en un tiempo y ambiente adecuado.	Registro de la sesión individual del tutorado. Expresa lo que piensa y siente.	Hoja de Registro de atención individual.

VI.- ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

- Desarrollo de talleres vivenciales a través de la expresión corporal de las emociones
- Utilización de metodología activa y participativa: lluvia de ideas, debate, conversatorios y análisis de casos.
- Identificación de líderes de apoyo dentro del aula.
- Relato de la vivencia.
- Testimonios anónimos

VII.- MEDIOS Y MATERIALES

- Hojas de Trabajo según sesión
- Ficha del estudiante
- Cinta Masking tape
- Hojas de Registro de atención individual
- Tríptico informativo UCV
- Cd: Video Institucional e Himno.

- Cd: Video (Entrevista a León Trahtemberg)
- Folletería (emitido por cada área a visitar)
- Guía del estudiante.
- Cañón multimedia

VIII.-EVALUACIÓN

Los tutorados son monitoreados permanentemente de acuerdo a sus asistencias a clases y su rendimiento académico y participación en actividades VAE, lo que repercutirá para ser promovido en Tutoría y de acuerdo al avance demostrado en las dimensiones de: Identidad Vallejiana, Afectiva Social, Intelectual – Profesional.

Se toman en cuenta criterios adicionales como: La asistencia a las sesiones individuales es de carácter obligatorio (de acuerdo a la programación establecida con el tutor) y la asistencia a las sesiones grupales no menor al 70% (de acuerdo al cronograma del ciclo 2013-II).

El tutorado contará con un carnet de asistencia, que sellará después de cada sesión individual y actividades VAE.

Asimismo se realiza una evaluación cualitativa por cada estudiante, después del primer parcial y al culminar el ciclo.

Finalmente, el estudiante será Promovido o no Promovido según su rendimiento académico del estudiante (80% de cursos desaprobados e inhabilitados, dará como resultado: No promovido).

IX.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- BALLESTEROS, Margarita y BRITO DE ARAÚJO Tatiana. Las competencias del profesorado para la acción tutorial. 1ª ed. Barcelona: Praxis, 2002. 290 p.
- EL CANASTO. Jeroen Sangers. Disponible en <<http://canasto.es/>>. Fecha de consulta 3 de febrero de 2010.
- ESCOBAR, María. Tutorías: ¿Obligación o convicción...? Revista electrónica UPN en línea [en línea].Julio-Agosto 2006, nº 23. [fecha de consulta: 4 de febrero 2010]. Disponible en: <http://www.upn011.edu.mx/publicaciones/revistas/UPNenlinea/0023.html>
- GALLEGO, Sofía y RIART Joan. La tutoría y la orientación en el siglo XXI.1ª ed. Barcelona: Octaedro, 2006. 304 p.
- LONGÁS, Jordi. La escuela orientadora: la acción tutorial desde una perspectiva institucional. 1ª ed. Madrid: Narcea, 2007. 220 p.