

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**EL PROCESO LOGÍSTICO Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN
ECONÓMICA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA HCB CONTRATISTAS
GENERALES EN EL AÑO 2018 EN EL DISTRITO DE HUANCHACO -
TRUJILLO**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO.

AUTORAS:

BR. BORJAS QUIPAN, LIGIA YANINA

BR. CASTILLO MORALES, ANA JOSEFA

ASESOR:

MG. JUAN MANUEL GRANDA FERNÁNDEZ

TRUJILLO-PERÚ

2018

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento con las disposiciones del reglamento de Grados y títulos, otorgada por la Universidad Privada Antenor Orrego, sometemos a vuestra consideración la tesis titulada: **EL PROCESO LOGÍSTICO Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA HCB CONTRATISTAS GENERALES EN EL AÑO 2018 EN EL DISTRITO DE HUANCHACO – TRUJILLO.**

Con el propósito de obtener el Título de Contador público, producto de nuestro esfuerzo y empeño, en base a los conocimientos logrados en el transcurso del proceso de formación en esta distinguida universidad, esperamos que el contenido de este estudio sirva de referencia para otras investigaciones.

Br. Borjas Quipan, Ligia Yanina

Br. Castillo Morales, Ana Josefa

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada Antenor Orrego por brindarnos el apoyo constante para nuestra formación profesional en su casa de estudios.

A la plana docente de la escuela Profesional de contabilidad por ofrecer sus saberes y estrategias educativas, los cuales nos orientaron a lo largo de nuestra formación.

A nuestros asesores por brindarnos el apoyo necesario para la culminación de nuestro trabajo de investigación logrando así un apoyo en la obtención de resultados.

A la empresa constructora HCB CONTRATISTAS GENERALES S.R.L., por brindarnos toda la información necesaria, para que el desarrollo de investigación se desarrolle con éxito.

Br. Borjas Quipan, Ligia Yanina

Br. Castillo Morales, Ana Josefa

DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la perseverancia y salud para lograr mis metas y objetivos. A mis padres, hermana por todo el apoyo moral, que siempre me han demostrado.

A Dios por haberme dado fortaleza para poder culminar otra meta más. A mis padres, esposo e hijo por todo el amor y apoyo incondicional que siempre me demuestran.

Br. Borjas Quipan, Ligia Yanina

Br. Castillo Morales, Ana Josefina

RESUMEN

La presente investigación es de tipo Cuasiexperimental, tuvo como objetivo determinar en qué medida la aplicación de una propuesta de mejora del proceso logístico incidirá en la situación económica de la empresa constructora HCB contratistas generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco de la provincia de Trujillo.

Los instrumentos de recolección de datos consistieron en un cuestionario aplicado a 15 trabajadores del área de Logística y una guía de observación para revisar los balances generales de la situación económica.

Se analizó la realidad de la constructora identificando que antes de la aplicación de la propuesta en los procesos logísticos predominaban el nivel regular y deficiente con un 53% y 47% respectivamente, y después de aplicar la propuesta predominó el nivel bueno con 80% y regular con 20%; además, al aplicar la prueba de chi cuadrado arrojó $X^2 = 4,286$, $p = 0,038$, como $p < 0,05$, significando que existen diferencias significativas entre los resultados obtenidos antes y después de aplicada la propuesta de mejora del proceso logístico; en cuanto a la situación económica, los ratios de rentabilidad y de gestión arrojaron un $x^2 = 14,337$, $p = 0,013$ donde $p < 0,05$, significando la mejora de la situación económica.

Palabras clave: Planificación, ratios, balances generales.

ABSTRACT

The present investigation is of Cuasiexperimental type, had like objective to determine to what extent the application of a proposal of improvement of the logistic process will affect in the economic situation of the construction company HCB general contractors in the year 2018 in the district of Huanchaco of the province of Trujillo

The data collection instruments consisted of a questionnaire applied to 15 workers in the Logistics area and an observation guide to review the general balance sheets of the economic situation.

The reality of the construction company was analyzed identifying that before the application of the proposal in the logistic processes the regular and deficient level prevailed with 53% and 47% respectively, and after applying the proposal the good level prevailed with 80% and regular with 20%; In addition, when applying the chi-squared test, $X^2 = 4.286$, $p = 0.038$, as $p < 0.05$, meaning that there are significant differences between the results obtained before and after applying the proposal to improve the logistics process; As for the economic situation, the profitability and management ratios yielded $x^2 = 14,337$, $p = 0.013$ where $p < 0.05$, meaning the improvement of the economic situation.

Key words: Planning, ratios, balance sheets.

ÍNDICE

Presentación.....	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	1
1.1. Formulación del problema.....	2
1.1.1. Realidad problemática.....	2
1.1.2. Enunciado del problema.....	3
1.1.3. Antecedentes	3
1.1.4. Justificación.....	10
1.2. Hipótesis.....	11
1.3. Objetivos	11
1.3.1. Objetivo general	11
1.3.2. Objetivos específicos.....	11
1.4. Marco teórico	12
1. Proceso logístico.....	12
1.1. Definiciones de logística.....	12
1.2. Importancia de la logística en la organización empresarial	12
1.3. Objetivos de logística	13
1.4. Procesos logísticos.....	13
1.4.1. Definición	13
1.4.2. Tipos de procesos logísticos	14
2. Situación económica	16
2.1. Definiciones	16
2.2. Diferencia entre situación económica y financiera.....	17
2.3. Objetivo de la situación económica.....	17
2.4. Rentabilidad	17
2.5. Ratios	18
2.5.1. Ratios de rentabilidad	18
2.5.2. Ratios de gestión	19

1.5. Marco conceptual	20
CAPÍTULO II MATERIAL Y PROCEDIMIENTO	23
2.1. Material	24
2.1.1. Población	24
2.1.2. Marco de muestreo	24
2.1.3. Unidad de análisis	24
2.1.4. Muestra	24
2.1.5. Técnicas e instrumentos	24
2.2. Procedimientos	26
2.2.1. Diseño de contrastación	26
2.2.2. Análisis de variables	26
2.2.3. Procesamiento y análisis de datos	29
CAPÍTULO III ASPECTOS GENERALES EMPRESA	30
3.1. Generalidades de la empresa	31
3.1.1. Razón social	31
3.1.2. RUC	31
3.1.3. Ubicación	31
3.1.4. Sector económico	31
3.1.5. Giro del negocio	31
3.1.6. Reseña histórica	31
3.1.7. Misión	31
3.1.8. Visión	32
3.1.9. Servicios	32
3.1.10. Valores corporativos	32
3.1.11. Proveedores	33
3.1.12. Organigrama	34
1. Área de logística	35
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	36
4.1. Presentación de resultados	37
4.2. Discusión de resultados	43
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	48

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
---	----

ANEXOS	52
ANEXO N°01: Encuesta	53
ANEXO N°02: Propuesta	54
ANEXO N°03: Balance general 2017	66
ANEXO N°04: Estados de ganancias y pérdidas 2017	67
ANEXO N°05: Estados de ganancias y pérdidas por naturaleza 2017	68
ANEXO N°06: Balance general 2018	69
ANEXO N°07: Estados de ganancias y pérdidas 2018	70
ANEXO N°08: Estados de ganancias y pérdidas por naturaleza 2017	71
ANEXO N°09: Especificaciones técnicas	72
ANEXO N°10: Orden de compra	75
ANEXO N°11: Inspección y prueba	76
ANEXO N°12: Transporte de materiales	77
ANEXO N°13: Carta de garantía	78

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	37
Tabla 2	38
Tabla 3	39
Tabla 4	40
Tabla 5	41
Tabla 6	42

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	37
Figura 2	38
Figura 3	49
Figura 4	40

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Formulación del problema

1.1.1. Realidad problemática

Hoy en día, en la construcción no se concibe una empresa que opere a nivel mundial sin incluir, en su organización un sistema logístico de gestión que coordine las funciones de abastecimiento, compra, suministro, transporte, etc.

Las condiciones del mercado actualmente ocasionan una elevada competencia en el sector construcción por lo que las empresas están buscando reducir sus costos para ofrecer un mejor servicio, con la calidad exigida por las entidades, además se busca que éstas, tengan la opción de mejorar su gestión logística manejando sus recursos de manera adecuada y usando herramientas de nueva generación.

En el Perú algunas empresas presentan deficiencias en su proceso logístico, ya que muchas veces existen conclusiones erradas, algunos creen que la logística es solo comprar y almacenar.

Hoy la logística desempeña un rol fundamental para lograr eficiencia y eficacia en la gestión empresarial, en tal sentido se ha considerado conveniente analizar la realidad de la constructora HCB contratistas Generales SRL cuyo principal problema es el incumplimiento de los procesos logísticos para realizar la compra de suministros y abastecimiento de materiales para la ejecución de los diferentes proyectos, esto se produce debido a lo siguiente:

Las órdenes de compra se colocan con cantidades del presupuesto y no con las del replanteo de obra.

- No se exige a los proveedores, estándares de calidad como: ser homologados, catalogados, que tengan fichas técnicas, tabla de datos técnicos etc.; los cuales deben ser concordantes con lo especificado en el expediente técnico.
- Selección de materiales a menor precio dejando de lado los estándares de calidad exigidos en los expedientes técnicos.
- Deficiente control del desempeño de los proveedores para suministrar materiales.

- Deficiente comunicación entre los proveedores y el área técnica para generar un clima de confianza, impidiendo alianzas que generen mejores beneficios para ambos.

Toda esta problemática afecta directamente la parte económica de la empresa, ya sea con penalidades por retraso de ejecución de obra, multas por parte de la supervisión de obra por abastecer materiales que no cumplan con especificaciones técnicas, pagos por renovaciones de cartas fianzas, pagos a personal obrero, técnico y administrativo sin que estos puedan cumplir con sus labores, también se tiene que realizar pagos de alquileres de vehículos, hospedaje, oficinas, almacenes, alimentación, etc. Por lo que consideramos de gran importancia realizar este estudio con la finalidad de poder identificar o proponer un plan de mejora para el Departamento de Logística, y así seguir avanzando en el rubro de la construcción.

1.1.2. Enunciado del problema

¿En qué medida la aplicación de una propuesta de mejora del proceso logístico incidirá en la situación económica de la empresa constructora HCB contratistas generales en el 2018 en el distrito de Huanchaco de la provincia de Trujillo?

1.1.3. Antecedentes

1. En el ámbito internacional

1.1. Hernández y Ruiz (2012), en su tesis de pregrado Desarrollo de un plan estratégico de logística para la empresa Aconquistar S.A.S., de la Universidad del Rosario de Bogotá, cuyo objetivo general es hacer una propuesta de un plan estratégico de logística para ser implementado en ACONQUISTAR S.A.S, con el fin de cumplir con la promesa de servicio acordada con los clientes, el trabajo es aplicativo descriptivo. Este trabajo de tesis propone un plan estratégico de logística, lo brinda una orientación para nuestra investigación, se puede visualizar algunas coincidencias con la

variable independiente, aprovechando de esta manera la información importante sobre la logística de la empresa. Se concluye en lo siguiente:

- a. ACONQUISTAR S.A.S., es una empresa con gran capacidad de innovación que busca consolidar su marca en el mercado por medio de estrategias que involucren a sus clientes y les permitan conocer sus necesidades e inconformidades.
- b. La recolección de datos sobre la empresa y la transformación del mismo en información, permitió establecer el camino hacia el cual la empresa debe estar enfocada de ahora en adelante. El cual consiste en mejorar su cadena de abastecimiento, mediante la modificación de algunos de sus procesos tradicionales y la aplicación de modernización en sus herramientas de trabajo, para lograr el sostenimiento y desarrollo en el mundo Competitivo.
- c. Desarrollar un plan logístico estratégico, se constituye en una ventaja competitiva para cualquier tipo de empresa en la medida en la que se logren sus tres principales objetivos: reducción de costos, reducción de capital y mejora del servicio. Tomar las decisiones correctas para alcanzar esa ventaja competitiva, depende de la relación que haya entre dichas decisiones, la estrategia y los objetivos corporativos. Entender el comportamiento sistemático de la organización es el elemento indispensable para lograr los resultados esperados.

1.2. De Bohorquez y Puello (2013), en su tesis de pregrado *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa coralinas & pisos s.a. Corpisos S.A. en el municipio de Turbaco*, Bolívar de Colombia.

El objetivo general es diseñar un modelo de gestión logística, para poder mejorar la eficiencia organizacional de la empresa CORALINAS & PISOS S.A. CORPISOS S.A.; su investigación ha sido descriptiva y se empleó entrevistas y visitas de observación. Este trabajo de tesis propone un diseño de un modelo de gestión

logística para lograr la eficiencia organizacional de la empresa, la que permite ser referencia para el presente trabajo, se puede observar que similitudes con la variable independiente, la que permite tomar información relevante sobre la gestión logística de la empresa.

Los autores llegan a las siguientes conclusiones:

- a. La recolección de datos sobre la empresa CORALINAS & PISOS S.A. COSPISOS S.A. y la transformación de los mismos en información, lo que permitió diseñar la ruta por la cual la empresa debería enfocarse de ahora en adelante; la cual consiste en mejorar su gestión logística y su cadena de suministro mediante la modificación de algunos de sus procesos y la implementación de nuevas herramientas de trabajo, para lograr la eficiencia organizacional y por ende garantizar un sostenimiento y permanencia en el mercado actual.
- b. El desarrollo del presente proyecto permitió poner en práctica todos aquellos conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera profesional cursada, incentivando el uso de herramientas para la solución de problemas empresariales; también aportó el entendimiento de cómo funciona la gestión logística de las empresas en un entorno real.

2. En el ámbito nacional:

2.1. Anaya y Sánchez (2016), en su tesis de Licenciatura *Aplicación de la propuesta de un sistema de control interno en la empresa comercial agro especias y frutos del país S.A.C. para mejorar su proceso de compras y el impacto en su rentabilidad*, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo.

El objetivo general responde a la aplicación de la propuesta de un sistema de control interno mejorará sus procesos de compra y el impacto en la rentabilidad de la entidad; su investigación ha sido aplicada, para lo cual se empleó encuestas y se elaboró flujogramas. Este trabajo de tesis propone una propuesta de un sistema de control interno en la empresa comercial para poder

lograr la mejora en su proceso de compras y el impacto en su rentabilidad, esto permite una orientación para la presente investigación, se puede observar que hay coincidencias con la variable dependiente de que se ha rescatado información importante sobre el proceso de compras y el impacto en su rentabilidad.

A continuación, se presentan las siguientes conclusiones:

- a. La empresa Agro Especias y Frutos del País SAC, carece de un sistema de control interno y de políticas, lineamientos, normas que no le permiten contar con un ambiente de control adecuado; como consecuencia de ello no se garantizaba la eficiencia de las operaciones y la buena marcha de los procesos de compra en el cumplimiento de los objetivos.
- b. La aplicación del sistema de control interno se logró un mejor manejo y buena marcha en el proceso de compras, logrando un rendimiento operativo de 0.8% en el año 2014 a 1.9% en el año 2015.
- c. El personal del área de compras tiene experiencia empírica, pero carece de capacidad técnica instructiva en el manejo del proceso de compras, esto a su vez conlleva a que no estén determinadas las responsabilidades y funciones del puesto. Por esto, la aplicación del flujograma de compras en la empresa agro especias y frutos del país SAC, ha permitido mejorar el proceso de compra y mejorado el margen de utilidad neta de 0.6% en el año 2014 a 1.4% para el año 2015, lo cual es un impacto positivo en la rentabilidad; ya que optimiza la utilización de sus recursos económicos y financieros.
- d. La aplicación del sistema de control interno, se muestra un efecto positivo en la gestión económica – financiera de la empresa Agro Especias y Frutos del País SAC, esto se refleja en la comparación de los cambios que se hicieron y el análisis de los estados financieros teniendo un aumento en su utilidad neta del 2.93% en el año 2014 a 6.46% para el año 2015.

2.2. De Liñan (2015), en su tesis de licenciatura *El control interno como soporte del área de almacén de la municipalidad provincial de Huaura-Huacho*. El objetivo general es determinar la forma como el control interno influye como soporte al buen funcionamiento del Área de Almacén de la Municipalidad Provincial de Huaura-Huacho, este trabajo es No Experimental, tiene un enfoque cualitativo.

Este trabajo de tesis nos orienta en la presente investigación, ya que se puede observar coincidencias con la variable independiente, de la cual se ha tomado información más importante.

El autor llega a las siguientes conclusiones:

- a. Establecer el manual de organización y funciones, plan operativo y manual de funciones.
- b. Diseñar un cuadro anual de necesidades.
- c. Preparar un presupuesto valorado de bienes.
- d. Observar que en las órdenes de compra no se incluyen en su detalla la calidad del producto.
- e. Demostrar que los bienes no tienen una rápida ubicación.
- f. Reportar informes diarios de los ingresos y egresos no se realiza.

3. A nivel local

3.1. Ambrosio y Linárez (2015) en su tesis de licenciatura *Implementación del proceso logístico para la mejora de la situación económica financiera de la empresa corporación Moresa S.A.C.*, universidad Privada del Norte de la ciudad de Trujillo, la investigación es de tipo cuasiexperimental, concluyen:

- a. Mediante la implementación del proceso logístico, ha mejorado de cierto modo su situación económica financiera, reportando un incremento positivo, respecto al rendimiento sobre el activo en un 17%, debido a la mejora en la gestión de las existencias, mejorando los ingresos por venta de obsoletos, comprar lo necesario y logrando disminuir los incumplimientos. Y respecto al rendimiento sobre el patrimonio, se muestra un incremento positivo en un 14.3%, debido a la mejora en la gestión de

compras, logrando cumplir con las compras al crédito sin interés alguno.

- b. Apoyando al mejoramiento de la situación económica, se ha demostrado una disminución en el costo de ventas, debido a que no se han incurrido en costos adicionales y también a un adecuado manejo del proceso de compras, inventarios y almacén, reportando para febrero 2015, un 64.06%, con respecto a enero 2015 que fue de 74.04%.
- c. El diseño adecuado del proceso logístico se realizó en base a las debilidades encontradas y a la creación de formatos de requerimientos, solicitud de compra, solicitud de cotización, orden de compras, nota de ingreso y vale de salida de almacén, kárdex y flujogramas, lo que permite tener un control de los procedimientos para lograr el mejor funcionamiento de la empresa.
- d. La implementación ha permitido mejorar la situación económica financiera, a través de la elaboración del presupuesto de compras, cronograma de pagos a proveedores y la puesta en marcha de formatos diseñados.

3.2. Cruzado (2015), en su tesis de licenciatura *Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado S.A.C.* en el año 2014, Universidad Privada Antenor Orrego, de Trujillo. Su objetivo general es determinar el impacto de la implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C. y el tipo de investigación es cuasi experimental.

Este trabajo de tesis propone una implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico para lograr un impacto en la rentabilidad de la empresa, lo cual sirve como de referente y orientación para la presente investigación, se puede observar que coincide con la variable independiente de la cual se ha tomado información relevante.

Se llegó a las siguientes conclusiones:

- a. La implementación del sistema de control interno en el proceso logístico impacta positivamente en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C, debido a que la rentabilidad en el año 2013 se vio afectada por pérdidas originadas en el área de logística las cuales ascendieron a S/. 119,025.00, sin embargo, con la implementación del sistema de control interno en el área de logística el costo beneficio es de S/. 58,677.00 nuevos soles aproximadamente.
- b. Se diagnosticó la situación actual del proceso logístico y la situación actual de la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C. en las cuales obtuvimos lo siguiente información: Falta de personal en el área de logística, se producía robo interno por parte del personal (Trabajadores a cargo de material de construcción desviaban parte de dicho material a otros lugares donde los vendían) y robo externo (Por descuido de personal de logística y supervisores que no verificaron que los equipos estén correctamente guardados en almacén, personas ajenas a la empresa robaron 03 equipos técnicos como son : Vibrad/concr. 5.5hp 1 1/2" x 6m, Nivel automático modelo na720 y Mezcladora d/ conc. 9p3 12.0hp m12 kohler), adquisición de materiales y servicio de transportes de los mismos a un solo proveedor y a un costo sobre el valor del mercado y el almacenamiento inadecuado de los materiales de construcción provoca que muchos de estos se deterioren y se desperdicien significativamente.
- c. A través de cuadros analíticos e indicadores, evaluamos lo siguiente: La pérdida total en el periodo 2013 Según el Estado de Resultados ascendió a S/. 164,034 y la pérdida por la mala organización en el área de logística de la empresa constructora Rio Bado S.A.C. ascendió a S/. 119,025.00 nuevos soles lo cual representa el 73% del total de pérdida de la empresa. (Según el Cuadro N° 19). Por lo tanto el nivel de impacto de la implementación del S.C.I. en la rentabilidad es positivo porque

con las medidas de control la pérdida en el área de logística se minimizó estableciéndose un costo beneficio de S/.58,677.00 nuevos soles.

1.1.4. Justificación

Los procesos logísticos en la actualidad se han convertido en determinantes para el éxito de las empresas, el departamento de Logística coordina para la buena utilización de recursos y poder optimizar los procesos dentro de una empresa y/o organización, buscando siempre la reducción de costos; un buen manejo logístico puede llegar a convertirse en una muy buena herramienta, por esta razón es importante para las empresas de cualquier sector tener claridad sobre sus procesos logísticos y el manejo de estos para obtener mejores resultados.

Teórica. La investigación busca encontrar de qué manera una adecuada implementación del proceso logístico incidirá en la mejora de la situación económica de la empresa constructora HCB contratistas generales, que permitirá el fortalecimiento de nuestros conocimientos respecto al proceso logístico y obtener oportunidades de solución a los problemas que se dan, los cuales tienen incidencias económicas.

Práctica. El estudio propone la aplicación de una propuesta de mejora del proceso logístico para optimizar costos, minimizar deficiencias y pérdidas y poder lograr buenas utilidades. Además, la empresa logrará un mayor control y coordinación para ser más competitivo y un brindar un servicio de calidad.

También se podrá implantar mejoras en los controles del movimiento de los ítems de almacenes, evitar compras que no sean necesarias, mejorar el mantenimiento de herramientas y maquinarias para lograr un mayor tiempo de vida.

Metodológica. Según Murillo (2008). “La investigación aplicada, va a recibir el nombre de investigación práctica o empírica” (p.6). Esta característica lo recibe debido a que aplica y usa los saberes y experiencias

que se ha obtenido, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación para conocer la realidad.

Este estudio permitirá la aplicación de una mejora del proceso logístico para incidir de alguna manera en la mejora de la situación económica de la constructora, permitiendo obtener resultados positivos en las utilidades y la información oportuna para tomar decisiones.

1.2. Hipótesis

La aplicación de una propuesta de mejora del proceso logístico incidirá positivamente en la situación económica de la empresa constructora HCB contratistas generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco –Trujillo.

- **Variable independiente:** El proceso logístico
- **Variable dependiente:** Situación Económica

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar en qué medida la aplicación de una propuesta de mejora del proceso logístico incidirá en la situación económica de la empresa constructora HCB contratistas generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco de la provincia de Trujillo.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Diagnosticar la situación económica actual. de la empresa constructora HCB contratistas generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco de la provincia de Trujillo.
- b. Diseñar y aplicar la propuesta de mejora del proceso logístico de la empresa constructora HCB contratistas generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco de la provincia de Trujillo.
- c. Evaluar el impacto de la aplicación de la propuesta de mejora del proceso logístico en la situación económica actual. de la empresa constructora HCB contratistas generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco de la provincia de Trujillo.

1.4. Marco Teórico

1. Proceso logístico

1.1. Definiciones de logística

Casanovas y Cuatrecasas (2011). Sostiene que “la logística es un proceso, orientada a planificar y controlar el almacenamiento de los productos, desde el lugar donde se ha originado, hasta su consumo” (p.122).

Escudero (2005) refiere que la logística es una actividad empresarial que pretende una planificación y una buena gestión de las operaciones que involucran la mercadería, materias primas y productos terminados.

Mora (2005), por su parte, afirma: “La logística es una ciencia de planear y llevar a cabo el movimiento y mantenimiento de fuerzas” (p.34).

Las definiciones de los autores sobre la logística muestran una semejanza en cuanto mencionan a la planificación como actividad esencial para el buen desempeño de la empresa.

Por lo tanto, la logística es una actividad empresarial, que inicia en el proceso de adquirir las materias primas e insumos hasta la entrega del bien o servicio.

1.2. Importancia de la logística en la organización empresarial

Castan, López y Núñez (2012) nos dicen “la logística empresarial se sustenta en la planificar, organizar y controlar el almacén, el cual facilita la entrada de los productos desde los proveedores hasta los clientes” (p.162).

Carreño (2011) refiere que la logística empresarial es muy relevante, debido a la gama de oportunidades que se ofrece en el mundo de los negocios.

Cos (2001) señala que la importancia de la logística está dada por la necesidad de brindar un mejor servicio al cliente, mejorando y optimizando el proceso de mercadeo y transporte al menor costo.

Los autores coinciden que la importancia de la logística va optimizar recursos y satisfacer necesidades.

Por lo tanto, coincidimos con Castan, López y Núñez sobre la importancia de la logística sustentado principalmente en la planificación, organización y control, lo que facilita las necesidades requeridas y cubrir las demandas solicitadas de la empresa.

1.3. Objetivos de logística

Los objetivos de la logística según Castillo (2013) son:

- a. Entregar los bienes o servicios empleados en un proceso productivo o comercial en el tiempo establecido, completos y óptimas condiciones.
- b. Lograr operaciones eficientes un bajo costo.
- c. Tener la comunicación cordial y flexible con los clientes para conocer si las operaciones están siendo ejecutadas de manera óptima.
- d. Mantener una imagen intachable y de apoyo para el cliente.

1.4. Procesos logísticos

1.4.1. Definición

López (2010) refiere que son las actividades que involucran las materias primas, materiales y otros insumos que conforman los procesos logísticos, relacionado con las tareas que representan un apoyo oportuno, para transformar estos elementos en productos finalizados: las compras, el almacenamiento, la administración de los inventarios, el mantenimiento de las instalaciones y maquinarias, la seguridad y los servicios de planta.

Para Castan (2012) la función logística ha sido una de las áreas de la gestión de las empresas más importante que ido ha evolucionado a lo largo de los últimos años, ante esto, al implementar esta área en el ámbito de la empresa, se pretende asegurar su eficacia y eficiencia, debe ir acompañada de un plan o proceso logístico.

Arbonés (1990), citado por Castan (2012) afirma: “Todo ello se verá favorecido si se adquieren de los proveedores los materiales más adecuada para su empleo, para evitar desembalajes innecesarios, adaptaciones y posteriores preparaciones” (p.49).

Así mismo, el autor refiere que el plan logístico debe abarcar una serie de facetas y servicios, los cuales deben clasificarse según características en función de la logística, para determinar la unidad de carga, resistencia, estabilidad y manejo.

Las definiciones de los autores sobre procesos logísticos coinciden que son un soporte esencial para la actividad que realiza la empresa.

Por lo tanto, concordamos con Castan (2012), para que la función logística sea eficiente y de calidad, que se caracterice por ser sencillo, cómodo, rápido y reduzca al máximo tiempo, costos, espacios de almacenes, stock, transporte, inventarios y llevar un adecuado proceso de aprovisionamiento para la mejora logística.

1.4.2. Tipos de procesos logísticos

1. Compras

El diccionario de Contabilidad y Finanzas (2000) afirma: “Transacción por la que se adquiere un bien o se contrata un servicio a cambio de su valor” (p.53).

Salvador (2003), señala a la compra como: La adquisición de bienes y servicios en el tiempo acordado, de la calidad, el precio establecido y el proveedor confiable. La empresa en la actualidad debe organizar y coordinar que las compras sean dirigidas por un departamento o área especializada de la misma empresa.

Ambos autores coinciden que este proceso de compras es la adquisición de bienes y servicios.

Por lo tanto, el departamento de compras es el encargado de realizar las adquisiciones necesarias en el momento oportuno, teniendo en cuenta la cantidad y calidad solicitada y el precio justo.

2. Abastecimiento

Este proceso establece la relación entre la empresa y proveedor en torno a los tres flujos que intervienen en esta relación:

El flujo del producto, determinado por la necesidad de aprovisionamiento, que representa la cantidad de mercaderías compradas por una empresa con el fin de utilizarlas en su proceso (Diccionario de Contabilidad y finanzas, 2000).

El flujo de información, que involucra emplear sistemas de información y procesos para lograr la eficiencia y eficacia (Diccionario de Contabilidad y finanzas, 2000).

El flujo de dinero, está orientado a establecer las mejores condiciones de pago, el control de las cuentas por pagar de la

empresa y descuentos (Diccionario de Contabilidad y finanzas, 2000).

3. Transporte

El diccionario de Contabilidad y Finanzas (2000) señala: “Llevar de un lugar a otro cosas, mercancías o personas ya sea por tierra, mar o aire” (p.263).

Estos datos permiten obtener información del tonelaje transportado, distancias recorridas, costos entre otros.

4. Distribución

El diccionario de Contabilidad y Finanzas (2000) afirma: “Conjunto de actos y medios utilizados para poner un producto determinado en el mercado a disposición de los consumidores finales” (p.80).

Conforma los canales o vías utilizadas para trasladar un producto desde un centro de fabricación a los de consumo.

5. Almacenamiento

El diccionario de Contabilidad y Finanzas (2000): “Los almacenes son los lugares dedicados a guardar mercancías, productos dedicados a las actividades económicas” (p.12).

Mora (2007) afirma: La gestión de almacenamiento se basa en los lineamientos sobre la gestión de abastecimiento y distribución, es por eso, que el control sobre los procesos generados en el almacén es determinante porque constituye el impacto de los costos de operación sobre la operación logística.

6. Inventario

Sinisterra, Polanco y Henao (2011) señalan: “El inventario representa los bienes corporales destinados a la venta en el curso normal de los negocios, aquellos encontrados en el proceso de producción o se utilizaran en la producción de otros que se va a vender” (p.152).

Goxens (2012) afirma: “Relación detallada y valorada de todos los elementos que componen el patrimonio” (p.41).

Además, cumple con las siguientes funciones:

- a. Brindar materiales para poder cubrir los requerimientos de la empresa.
- b. Proteger a la empresa de modificaciones en el precio.
- c. Evita quiebres en el flujo de los materiales o insumos.
- d. Apoyar el proceso continuo de las operaciones de la empresa.

7. Devoluciones de materiales

Diccionario de Contabilidad y Finanzas (2000) afirma: “Representa la agrupación de compras que recoge las remesas devueltas a proveedores, generados por incumplir las condiciones de los pedidos, así como los descuentos y similares a la misma causa y que sean posteriores a la recepción de la factura” (p.77).

Por lo tanto, las devoluciones corresponden a la restituciones o reposiciones con efecto comercial por no haber cumplido el tiempo establecido o forma de acuerdo.

2. Situación económica

2.1. Definiciones

Jiménez (2005) define como “Es el patrimonio de la empresa; es decir, la cantidad de bienes o activos que posee, esto va implicar la capacidad de generar a los inversionistas las utilidades para la empresa.” (p.15).

La situación económica se refiere al conjunto de recursos que constituyen el patrimonio de una entidad. (Yañez ,2016)

Apaza (2010) refiere que la situación económica es la capacidad que tiene la empresa para lograr resultados beneficiosos.

Las definiciones de situación económica de los autores coinciden en definirla como la capacidad para lograr resultados positivos, se puede afirmar que la situación económica hace referencia al patrimonio; es decir, a la cantidad de bienes y activos que forman parte de la empresa.

Por lo tanto, coincidiendo con Apaza en su definición, la situación económica es la capacidad para lograr beneficios para la empresa.

2.2. Diferencia entre situación económica y financiera:

Apaza (2010) afirma: La situación económica representa el patrimonio de la persona, organización o sociedad en su conjunto; es decir, al número bienes y activos que tienen, por lo tanto, la situación financiera se refiere a la capacidad que adquieren esas personas, organización o sociedad de enfrentar las deudas que tienen.

Zans (2012) sostiene: “La situación económica es la solvencia, lo cual se refleja en los estados de resultado. La situación financiera es la liquidez con la que contiene el ente para afrontar sus obligaciones contraídas por sus actividades”. (p.10)

Por lo tanto, la principal diferencia entre situación económica y situación financiera que se observa es que en la situación económica está representado por el patrimonio total, en cambio la financiera se entiende como la capacidad de enfrentar sus deudas asumidas.

2.3. Objetivo de la situación económica

El objetivo de la situación economía es distribuir de manera eficiente los recursos para la satisfacción de las demandas de la persona o empresa. (Fernández, 2012).

Por lo tanto, el objetivo se orienta a buscar las posibles decisiones vinculadas a la distribución de los bienes que dispone de manera limitada para responder a las demandas y requerimientos que surjan.

2.4. Rentabilidad

La rentabilidad implica toda acción económica en la que se da movilidad a los medios, materiales, humanos o financieros con el objetivo de lograr el éxito. (Revista Actualidad Empresarial, 2015, p. VII – 1).

Canahua (2012) afirma: “La rentabilidad son las pérdidas o ganancias que se generan en un ciclo de producción, es decir a fin del año, así podemos analizar la economía y la situación de la rentabilidad del ente” (p.15).

Montoya (2009) afirma: La rentabilidad es la medida de la productividad de los fondos involucrados en una empresa, a largo plazo donde lo relevante es tener la garantía de su constancia y aumento.

Desde este punto, para una empresa, la rentabilidad puede ser evaluada en el instante que se compara el resultado final y el valor de los medios utilizados para generar las utilidades.

2.5. Ratios

Tanaka (2005,) refiere: Las ratios son los que miden a las inversiones, la eficiencia que estos pueden generar a la empresa.

Bernstein (1997) señala: “Son razones dinámicas que evalúan la eficiencia en la gestión y administración de los recursos económicos y financieros de la empresa”.

Diccionario de Contabilidad y Finanzas (2000) afirma: “Los ratios miden la capacidad efectiva que tiene una empresa para remunerar todos los capitales invertidos” (p.229).

Por lo tanto, se puede afirmar que los ratios sirven a la empresa para medir la rentabilidad sobre las inversiones, particularmente analizando los resultados obtenidos.

2.5.1. Ratios de rentabilidad

1. ROA

Diccionario aplicativo para contadores afirma: “Es el ratio que relaciona el beneficio obtenido por la empresa con el tamaño de los activos, es decir, indica lo rentable que es una empresa en relación con sus activos” (p.770).

La fórmula del ROA es:

$$\text{ROA} = (\text{Utilidades Neta} / \text{Activos totales}) \times 100$$

2. ROE

Diccionario aplicativo para contadores señala: “Este ratio mide la rentabilidad de una empresa con respecto al patrimonio que

posee, nos da idea de la capacidad de una empresa para generar utilidades con el uso del capital invertido” (p.771).

La fórmula del ROE es:

$$\text{ROE} = (\text{Utilidad neta} / \text{Patrimonio}) \times 100$$

2.5.2. Ratios de gestión

Bernstein (1997) señala: “Los ratios de gestión permiten evaluar el nivel de actividad de la empresa y la eficacia con que está utilizando sus recursos disponibles, a partir del cálculo del número de rotaciones de determinadas partidas del balance durante un periodo” (p.711).

En este sentido, se usan para evaluar el desempeño de áreas específicas y compararlas con parámetros representativos de dichas áreas.

Los ratios de gestión más importantes son:

1. Rotación de existencias

Apaza (2015): “Indica la frecuencia con la que sale una existencia del almacén para su venta. Se debe propiciar un elevado nivel de rotación pues ello revelaría un gran dinamismo permitiendo la reducción de los costos de almacenamiento” (p.112).

La fórmula es:

$$\text{Rotación de existencias} = \text{Inventarios} \times 360 / \text{costo de ventas}$$

2. Promedio de cobranza

Apaza (2015) afirma: Expresa el número de días de demora en promedio en convertir en efectivo las cuentas por cobrar o el plazo promedio de los créditos que se concede a los clientes. Un plazo mayor sugiere que la política de créditos no es adecuada o que los clientes deudores padecen dificultades financieras. (p.114)

La fórmula es:

$$\text{Promedio de cobranza} = \frac{\text{cuentas por cobrar} * 360}{\text{ventas netas al}}$$

3. Promedio de pago a proveedores

Según Apaza (2015): “Mide el número de días promedio de la demora de la empresa para cancelar sus compras al crédito. Un periodo prolongado significa que la padece empre dificultades referidos a su liquidez a corto plazo” (p.114).

La fórmula es:

$$\text{Promedio de pago a proveedores} = \frac{\text{cuentas por pagar} * 360}{\text{compras}}$$

4. Inventario a capital de trabajo

Apaza (2015) sostiene:

Expresa la importancia relativa de los inventarios respecto a los saldos netos de corto plazo o capital de trabajo de que dispone la empresa. Un ratio elevado significa que existe un capital de trabajo insuficiente para financiar el novel actual de la empresa o se está desaprovechando una porción del capital inmovilizado. (p.112)

La fórmula es:

$$\text{Inventario a capital de trabajo} = \frac{\text{Inventario}}{\text{capital de trabajo}}$$

1.5. Marco conceptual

1.5.1. Aprovisionamiento.

Es una acción logística que consiste en asegurar, comprar o adquirir bienes, servicios u obras. El proceso de abastecimiento se usa para evitar vacíos incómodos a los clientes y que el comprador reciba los bienes y servicios u obras al mejor precio posible. Deberá ser constante y habrá de hacerse en las

mejores condiciones, a fin de cumplir con los objetivos del negocio. (Bastos, 2007).

1.5.2. Proceso.

Conjunto de actividades planificadas en la lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico. Los procesos son mecanismos de comportamiento que se diseña para mejorar la productividad de algo, implica la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo. (Alarcón, 1998).

1.5.3. Partida

Actividades determinadas en un proyecto de obra de construcción.

1.5.4. Plan logístico.

Instrumento imprescindible que las empresas establecen para la planificación general de su cadena de suministro y las acciones encaminadas a conseguir la mejora en el proceso logístico generando rentabilidad y satisfacción. (Pau, 2001).

1.5.5. Stock

Conjunto de mercancías acumuladas en un almacén en espera de ser vendidas o suministradas a obra. Se crean con la finalidad de servir a los clientes, de permitir el flujo productivo y de compensar las posibles oscilaciones relativas a la demanda y al plazo de entrega de los proveedores. (Bastos, 2007).

1.5.6. Gestión de Compras

La gestión de compras es responsable por la adquisición de todos los bienes y servicios necesarios de la cadena de suministro para el desarrollo de las actividades organizacionales, el éxito de una empresa depende directamente de una buena gestión de compras. (Valdés, 1984).

1.5.7. Cadena de abastecimiento

Es el conjunto de redes de organizaciones que están envueltas, a través de enlaces corrientes arriba y corriente abajo, en los diferentes procesos y actividades que producen valor en forma de productos o servicios en las manos del cliente final. (Christopher, 1992).

1.5.8. Requerimiento

Solicitud de materiales de Obra por parte del Administrador o Residente de la obra.

CAPÍTULO II
MATERIAL Y
PROCEDIMIENTOS

II. MATERIAL Y PROCEDIMIENTOS

2.1. Material

2.1.1. Población

Conformados por 7 procesos logísticos de la empresa Constructora HCB Contratistas Generales SRL 2018.

2.1.2. Marco de muestreo

Área de Logística.

2.1.3. Unidad de análisis.

Cada uno de los procesos del Área de Logística

2.1.4. Muestra

La muestra es por conveniencia representada por los procesos de compras y abastecimiento

2.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente trabajo de investigación se efectuaron encuestas asistidas aplicadas al personal del área de logística de la constructora y la ficha de observación donde se refleja los ratios identificados de los estados financieros.

Para recoger los datos del trabajo de investigación, se utilizó las siguientes técnicas:

Técnica	Instrumento
<p style="text-align: center;">Análisis documental</p> <p>Es la técnica que expresa la información de los documentos en un registro organizado.</p>	<p style="text-align: center;">Ficha de Registro de Datos</p> <p>Son los instrumentos que nos permitieron el registro de datos o evidencias de diversas las fuentes consultadas relacionadas a nuestras variables.</p>
<p style="text-align: center;">Observación</p> <p>Es la técnica que consiste en examinar directamente algún hecho según se presenta teniendo un objetivo poder recopilar los datos en una manera ordenada y organizada.</p>	<p style="text-align: center;">Guía de Observación</p> <p>Es el instrumento que utilizamos para registrar de manera ordena los niveles de los procesos logísticos y los datos de los balances generales y estados de ganancias y pérdidas vinculados con las interrogantes y objetivos específicos del estudio.</p>
<p style="text-align: center;">Encuestas</p> <p>Consiste en abordar al personal para solicitar su opinión acerca de los diversos cuestionarios. Esta pudo servir para conocer la situación organizativa de la empresa, nivel de formación del personal, el interés por el trabajo y otros.</p>	<p style="text-align: center;">Cuestionario</p> <p>Consta de una serie de preguntas, nuestro instrumento estuvo conformado por 12 preguntas distribuido en 4 dimensiones de los procesos logísticos.</p>

2.2. Procedimientos

2.2.1. Diseño de contrastación

El presente trabajo de investigación tiene un diseño de tipo Cuasiexperimental; es decir, no se asignó al azar sujetos que formen parte del grupo de control y experimental, sino que los grupos de trabajo ya están formados.

Diseño experimental

GE: O1 ___ X _____ O2

GE: Grupo experimental

O1: Situación Económica antes de la aplicación de una propuesta de mejora del proceso logístico

X: Aplicación de una propuesta de mejora del proceso logístico

O2: Situación Económica después de la aplicación de una propuesta de mejora del proceso logístico

2.2.2. Análisis de variables:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
Independiente: Proceso logístico	López (2010) refiere que son las actividades que involucran las materias primas, materiales y otros insumos que forman parte de los procesos logísticos, al igual que todas aquellas tareas que son un soporte adecuado para la transformación de dichos elementos en productos terminados.	-Organización de la empresa -Sincronización de funciones o componentes	-Planificación -Control -Compras -Almacenamiento	-Optimización almacenes -Condiciones del material -Despacho del producto -Compras -Entregas perfectamente recibidas -Cumplimiento de proveedores -Relaciones con proveedores	Cualitativa	Nominal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Dependiente:</p> <p>Situación Económica</p>	<p>Apaza (2010) refiere que la situación económica de una empresa es la capacidad que tiene la misma para generar resultados positivos.</p>	<p>-Variables contables</p> <p>-Calidad de desempeño</p>	<p>-Activo corriente/Pasivo corriente Efectivo y Equiv. de Efectivo/Pasivo Corriente</p> <p>-Pasivo total/ Patrimonio</p> <p>-Pasivo total/Activo total</p> <p>-Utilidad neta/Patrimonio</p> <p>-Estados de Resultados</p> <p>-Compras al crédito/ cuentas por pagar comerciales</p>	<p>-Ratios de Rentabilidad.</p> <p>-Ratios de gestión</p>	<p>Cuantitativa</p>	<p>Razón</p>

2.2.3. Procesamiento y análisis de datos

1. Procesamiento

Los datos fueron procesados empleando el programa de Excel para la determinación de los resultados.

2. Estadística descriptiva

Los resultados han sido procesados en tablas estadísticas con ratios y datos de la encuesta aplicada, se adjuntó gráficos de barras que facilita la visualización y entendimiento de resultados.

3. Tablas de distribución de frecuencias

Una tabla estadística es un arreglo ordenado de filas y columnas de datos, donde tiene como mínimo dos entradas, en ella se escriben los datos debidamente procesados en frecuencias absolutas y porcentuales. Es una forma sintetizada para la presentación de la información, lo que hace posible un análisis rápido y confiable. Los utilizamos para presentar los datos de los instrumentos aplicados.

4. Gráficos estadísticos

Son esquemas que permiten una visualización más clara de la información procesada de los datos recogidos de una investigación, de manera que su interpretación es más fácil que el de una tabla estadística.

En esta investigación, se empleó los gráficos de barras que deriva de una tabla de distribución de frecuencias debido a que son más recomendables para una mejor visualización de los datos cuantificados.

5. Estadística analítica inferencial

Para determinar la contribución en la situación económica se aplicó la prueba de chi cuadrado para identificar si existe diferencias significativamente entre los estados de ganancias y pérdidas, ratios de gestión del antes y después de aplicar la mejora de los procesos logísticos. Si $P < 0,05$ la diferencia será significativa lo que se espera sea favorable ante la hipótesis propuesta.

CAPÍTULO III
ASPECTOS
GENERALES DE LA
EMPRESA

3.1. Generalidades de la empresa

3.1.1. Razón social

HCB CONTRATISTAS GENERALES SRL.

3.1.2. Ruc

20163906661

3.1.3. Ubicación

Distrito de Huanchaco de la provincia de Trujillo.

3.1.4. Sector económico

Construcción

3.1.5. Giro del negocio

Construcción de edificios

3.1.6. Reseña histórica

HCB Contratistas Generales SRL es una Empresa Peruana, fundada el 18 de junio de 1993, con 25 años de experiencia dedicada a la Industria de la Construcción. En la Actualidad nos encontramos dirigidos por el Gerente General, Luis Edgardo Castillo Florián que en conjunto con una Plana de Asesores Profesionales, Personal Técnico, Administrativo y de Apoyo ha logrado que la Empresa pueda posicionarse en el mercado de la Construcción como una de las Empresas más Sólidas y de Mejor Trayectoria en la zona norte del Perú.

Desde nuestra fundación asumimos el reto de elaborar y ejecutar importantes proyectos de Ingeniería en el Norte y Centro del Perú, iniciando sus actividades en obras de Saneamiento, Obras Civiles y Homologadas en Obras de Electrificación, lo que permite ser partícipe en alianzas estratégicas con empresas Locales y Nacionales y con ello asumir el compromiso de ejecutar Proyectos bajo exigentes estándares de calidad, eficiencia y seguridad.

3.1.7. Misión

Somos un grupo constructor diversificado con amplia trayectoria que desarrollamos proyectos de ingeniería y construcción, contribuyendo al progreso del país, satisfaciendo los requerimientos de nuestros clientes,

brindando oportunidades para el desarrollo profesional de nuestros trabajadores y garantizando niveles de rentabilidad atractivos para nuestros accionistas.

3.1.8. Visión

Ser una empresa de alcance internacional, constructora y concesionaria de infraestructura, con reconocido liderazgo y prestigio en la sociedad, basados en la ética de sus profesionales, en sus políticas de calidad, seguridad y medio ambiente, en su capacidad tecnológica y en la seriedad en el cumplimiento de sus compromisos.

3.1.9. Servicios

Desde nuestra fundación asumimos el reto de elaborar y ejecutar importantes proyectos de Ingeniería en el Norte y Centro del Perú, iniciando sus actividades en obras de saneamiento, obras civiles y homologadas en obras de electrificación, lo que permite ser partícipe en alianzas estratégicas con empresas Locales y Nacionales y con ello asumir el compromiso de ejecutar Proyectos bajo exigentes estándares de calidad, eficiencia y seguridad.

3.1.10. Valores corporativos

Desarrollar y mantener una alta cultura organizacional de calidad empresarial y productiva, mediante la mejora continua en sus procesos de gestión y producción, con el fin de contribuir al progreso del país y competentemente desarrollar proyectos de ingeniería y construcción que satisfagan los requerimientos de sus Clientes.

Estar comprometidos con la salud y la vida de sus trabajadores y con el medio ambiente en el que desarrolla sus proyectos, haciendo de este compromiso una cultura de trabajo en todos los niveles de la organización, mediante una mejora continua en su desempeño en seguridad, salud ocupacional y protección ambiental a través de la capacitación, motivación y sensibilización constante a todo su personal. Este compromiso es parte ineludible de su responsabilidad social e involucra el cumplimiento de las

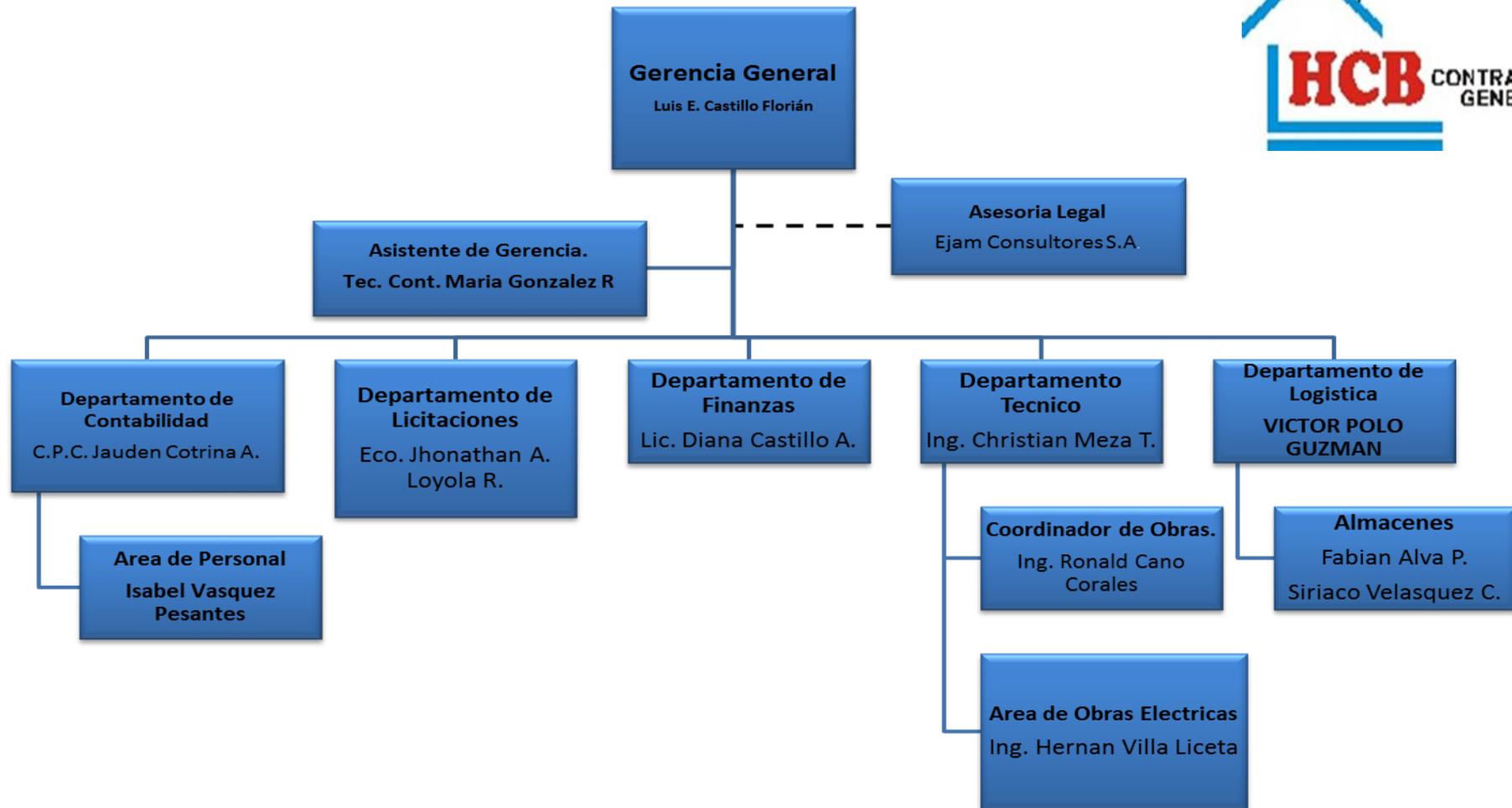
normas y disposiciones de la legislación vigente, así como las directivas de sus clientes.

- a. Cumplimos nuestra palabra
- b. Trabajo en Equipo
- c. Lealtad
- d. Solidaridad

3.1.11. Proveedores

- a. REPALSA
- b. MANUFACTURAS INDUSTRIAL MENDOZA
- c. ABB

3.1.12. Organigrama



1. Departamento de Logística

Coordina con el área técnica los requerimientos de compra de materiales, e insumos necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos que intervienen en la ejecución de las obras

-Funciones:

- a. Coordinar con la gerencia técnica y administración de obra los requerimientos de pedidos de compras, especificaciones y calidad de materiales.
- b. En coordinación con el administrador de obra elaborar un plan de requerimientos que garantice el funcionamiento eficiente de los equipos en obra.
- c. Responsable de recabar los certificados de control de calidad de los materiales que entrega el fabricante.
- d. Coordinar con el almacenero y el responsable de equipo mecánico de obra sobre el plan de mantenimiento de equipos.
- e. Gestionar el suministro de combustibles y lubricantes que requiere.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados.

Al aplicar el cuestionario al personal del área de logística se obtuvieron los diferentes niveles de los procesos logísticos del antes y después de la aplicación de la propuesta de mejora:

Tabla 1: *Procesos logísticos*

Niveles de procesos logísticos	Antes		Después	
	N°	%	N°	%
Bueno	0	0	12	80
Regular	8	53	3	20
Deficiente	7	47	0	0
Total	15	100	15	100

Fuente: Resultados del cuestionario de procesos logísticos

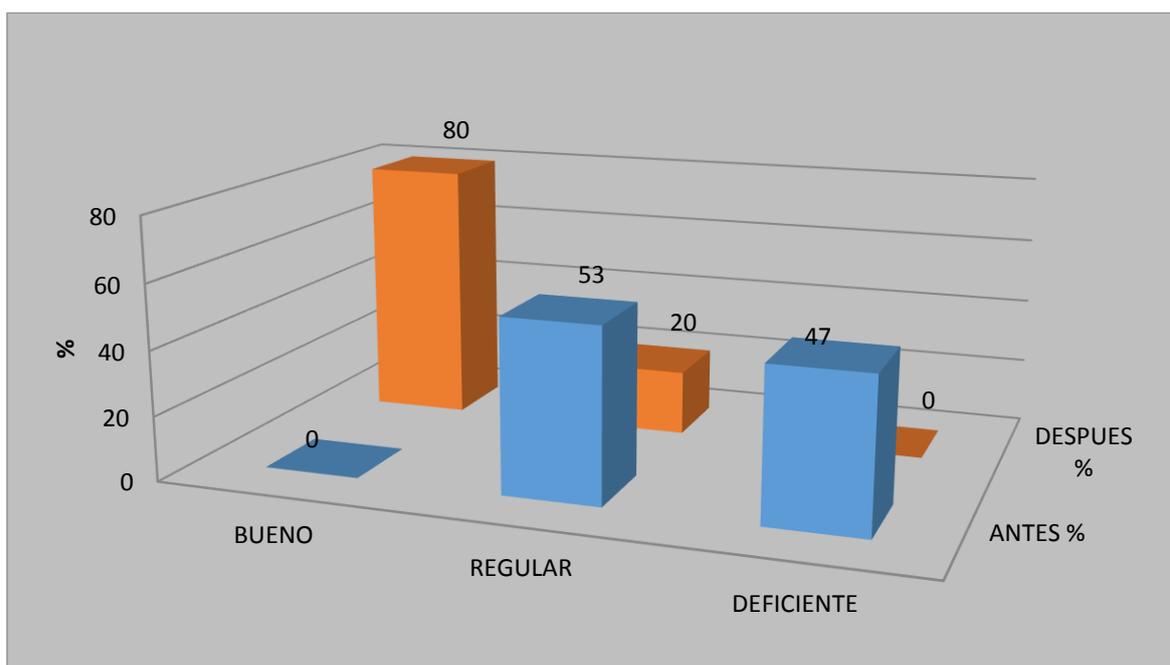


Figura 01: *Procesos logísticos*

Descripción: Podemos observar que los procesos logísticos predominantes antes de aplicar la propuesta fueron los de nivel regular y deficiente en un 53% y 47% respectivamente, y después de aplicada la propuesta los niveles de los procesos logísticos cambiaron, predominando el nivel bueno en un 80% y el regular con el 20%, no hubo procesos deficientes.

Interpretación: Al aplicar la prueba de chi cuadrado ($X^2 = 4,286$, $P = 0,038 < 0,05$) se obtuvo un valor $p < 0,05$, lo cual nos permite afirmar la existencia de diferencias significativas entre los niveles de procesos logísticos, resultados obtenidos antes y después de aplicada la propuesta de mejora.

Tabla 2: Dimensión de planificación

Niveles de la dimensión planificación	Antes		Después	
	Nº	%	Nº	%
Bueno	0	0	12	80
Regular	6	40	3	20
Deficiente	9	60	0	0
Total	15	100	15	100

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado

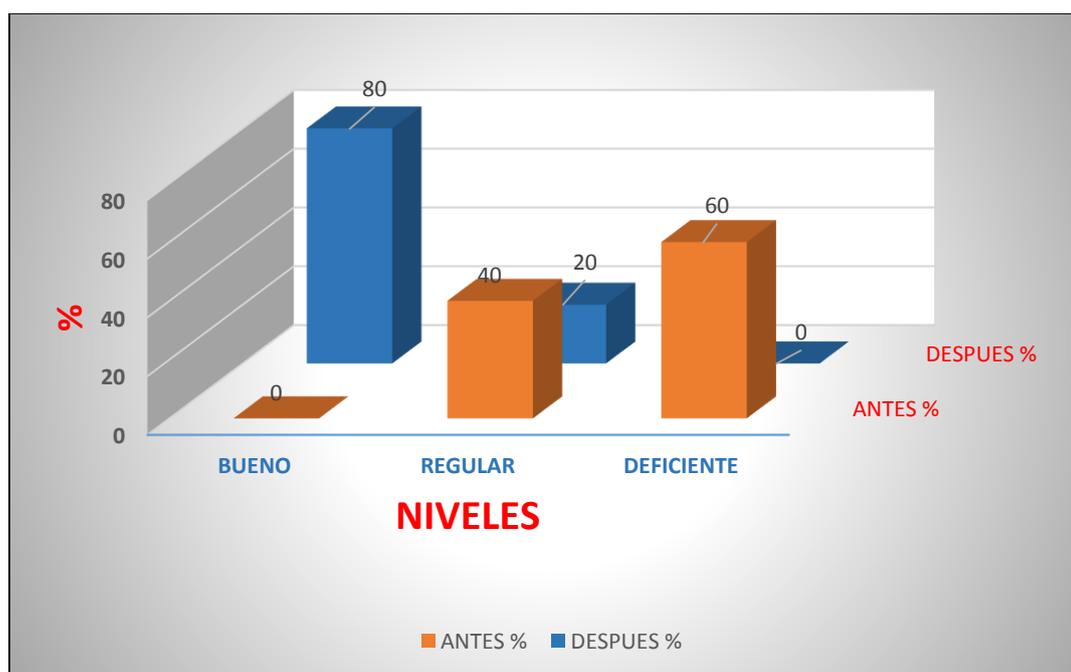


Gráfico 2: Dimensión de planificación

Descripción: Podemos observar que los procesos logísticos predominantes antes de aplicar la propuesta fueron los de nivel regular y deficiente en un 40% y 60% respectivamente, y después de aplicada la propuesta los niveles de la dimensión de planificación cambiaron, predominando el nivel bueno en un 80% y el regular con el 20%, no hubo procesos deficientes.

Interpretación: Al aplicar la prueba de chi cuadrado ($X^2 = 4,286$, $P = 0,038 < 0,05$), se obtuvo un valor $p < 0,05$, lo cual nos permite afirmar la existencia de diferencias significativas de la dimensión de planificación, antes y después de aplicada la propuesta de mejora.

Tabla 3: Dimensión de control

Niveles de la dimensión control	Antes		Después	
	N°	%	N°	%
Bueno	0	0	5	33
Regular	7	47	10	67
Deficiente	8	53	0	0
Total	15	100	15	100

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado

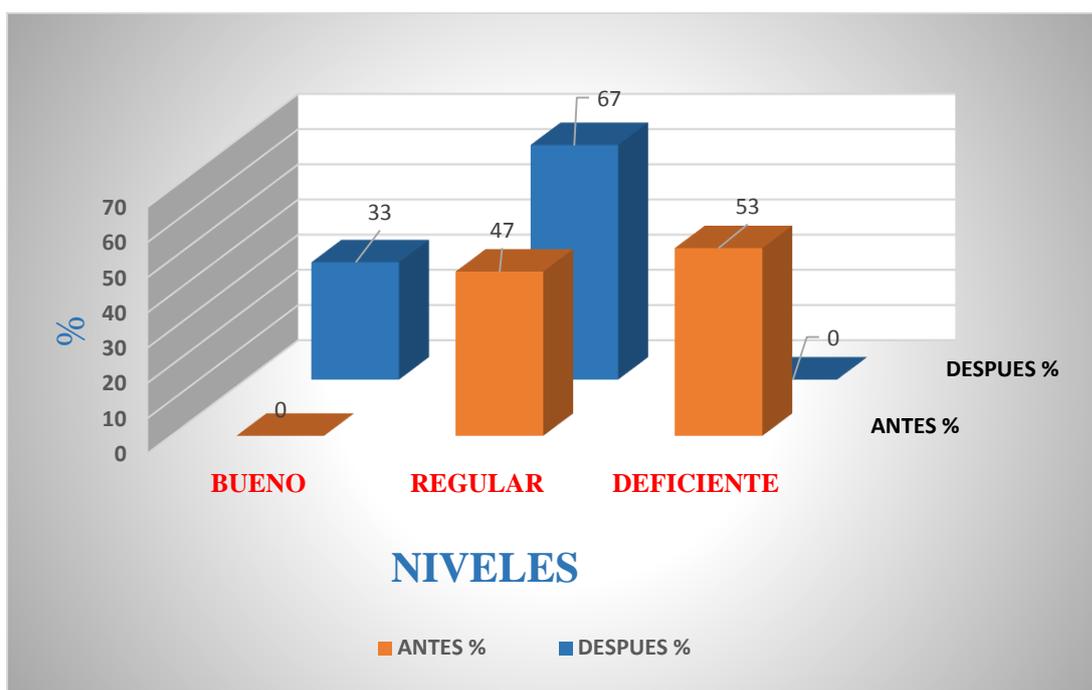


Figura 3: Dimensión de control

Descripción: Podemos observar que los procesos logísticos predominantes antes de aplicar la propuesta fueron de nivel regular y deficiente en un 47% y 53% respectivamente

y después de aplicada la propuesta los niveles de esta dimensión cambiaron, predominando el nivel bueno en un 33% y el regular de 67%.

Interpretación: Al aplicar la prueba de chi cuadrado ($X^2 = 4,286$; $P = 0,038 < 0,05$), se obtuvo un valor $p < 0,05$, lo cual nos permite afirmar la existencia de diferencias significativas de la dimensión de control, antes y después de aplicada la propuesta de mejora.

Tabla4: Dimensión de compras

Niveles de la dimensión compras	Antes		Después	
	Nº	%	Nº	%
Bueno	0	0	6	40
Regular	10	67	9	60
Deficiente	5	33	0	0
Total	15	100	15	100

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado

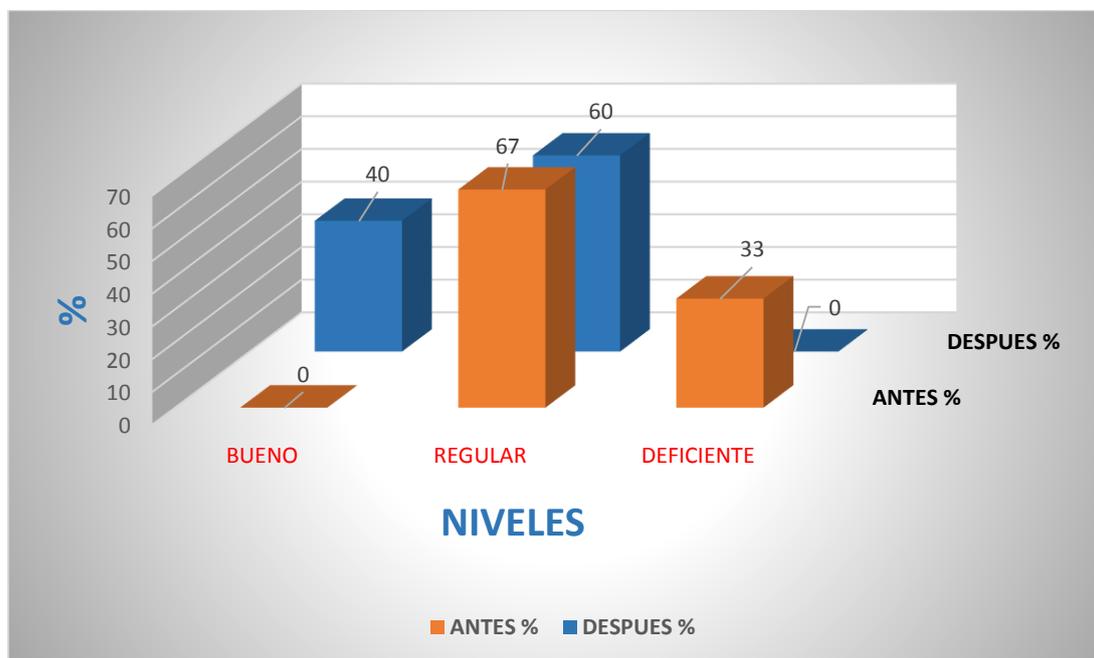


Figura 4: Dimensión de compras

Descripción: Podemos observar que los procesos logísticos predominantes antes de aplicar la propuesta fueron de nivel regular y deficiente en un 67% y 33% respectivamente y después de aplicada la propuesta los niveles de esta dimensión cambiaron, predominando el nivel bueno en un 40% y el regular de 60%.

Interpretación: Al aplicar la prueba de chi cuadrado ($X^2 = 11,053$; $P = 0,003 < 0,05$), se obtuvo un valor $p < 0,05$, lo cual nos permite afirmar la existencia de diferencias significativas de la dimensión de compras, antes y después de aplicada la propuesta de mejora.

Tabla 5: Dimensión de almacenamiento

Niveles de la dimensión almacenamiento	Antes		Después	
	Nº	%	Nº	%
Bueno	0	0	7	47
Regular	11	73	8	53
Deficiente	4	27	0	0
Total	15	100	15	100

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado

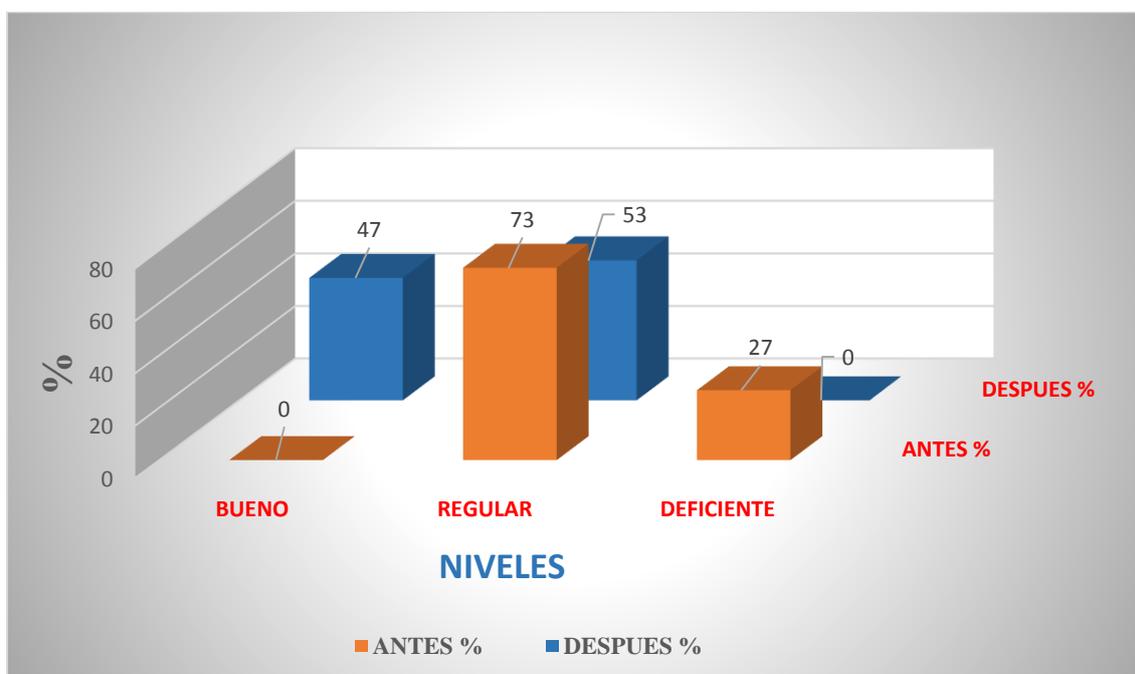


Figura 5: Dimensión de almacenamiento

Descripción: En el gráfico se observa que la dimensión de almacenamiento antes de aplicar la propuesta era regular representada por el 73% y deficiente en el 27% y después de aplicada la propuesta esta dimensión es buena en un 47% y regular en un 53%.

Interpretación: Al aplicar la prueba de chi cuadrado ($X^2 = 11.474$, $P = 0,0031 < 0,05$), se obtuvo un valor $p < 0,05$, lo cual nos permite afirmar existencia de diferencias significativas de la dimensión de almacenamiento.

Tabla 6: Comparación de los ratios de rentabilidad y de gestión antes y después de aplicación de la propuesta

Ratios		Antes (2017)	Después (2018)
Rentabilidad	ROE	3,6	5,9
	ROA	2,3	3,9
Gestión	Rotación de inventarios	435	264
	Promedio de cobranza	254,2	179,5
	Promedio de pago a proveedores	480,5	231,2
	Inventario a capital de trabajo	0,34	0,24

Fuente: Estados de ganancias y pérdidas y balances generales de 2017-2018

Interpretación:

Los ratios de rentabilidad se incrementaron luego de aplicada la propuesta, lo que permitió a la empresa mejorar su rentabilidad tal como lo muestran los incrementos de los ratios ROE y ROA.

Los ratios de gestión después de aplicada la propuesta se pueden observar en la tabla 6, que todos ellos disminuyeron, por lo cual podemos confirmar que la aplicación de la propuesta contribuyó a mejorar la situación económica tal como indica los ratios de rotación de inventarios, promedio de cobranzas, promedio de pagos a proveedores, inventario a capital de trabajo.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis (H _i)	X ²	α	ρ	Nivel de significancia	Decisión
La aplicación de una propuesta de mejora del proceso logístico incidirá positivamente en la situación económica de la empresa constructora HCB contratistas generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco –Trujillo.	14.337	0.05	0.013	- Significativa ($\rho < \alpha$)	$\rho < \alpha$ Se acepta la hipótesis H _i propuesta.

4.2. Discusión de resultados

En este presente capítulo se observa el análisis de los resultados sobre la situación económica de la empresa constructora HCB contratistas generales, obtenidos antes y después de la aplicación de una propuesta de mejora del proceso logístico, ante esto se puede afirmar lo siguiente:

La población está conformada por 7 procesos logísticos de la empresa Constructora HCB Contratistas Generales SRL 2018.

Para el análisis de la variable procesos logísticos, se seleccionó el proceso de compras y abastecimiento por conveniencia, para esto se aplicó un cuestionario a las personas que laboran en el área de logística, las preguntas estuvieron basadas en las 4 dimensiones del proceso de compras y abastecimiento para poder diagnosticar el antes y después de la aplicación de la propuesta de mejora, se pudo determinar que incidió positivamente en los resultados obtenidos, puesto que la evaluación de procesos antes y después de aplicar la propuesta de mejora, arrojó un valor de $p = 0,038$; donde $p < 0,05$.

En este sentido, comparando con el estudio realizado por Hernández y Ruiz (2012), en su tesis Desarrollo de un plan estratégico de logística para la empresa Aconquistar S.A.S., los cuales proponen un plan estratégico de logística, sobre los procesos logísticos, estos autores proponen una mejora en su cadena de abastecimiento, mediante la modificación de algunos de sus procesos tradicionales y la aplicación de modernización en sus herramientas de trabajo, para lograr el sostenimiento y desarrollo en el mundo competitivo y desarrollar un plan logístico estratégico, en cambio nosotras le damos mayor relevancia a los procesos de compras y abastecimiento porque tienen mayor impacto en las empresas constructoras.

De Bohorquez y Puello (2013), en su tesis Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. en el municipio de Turbaco, Bolívar de Colombia. Esta investigación propone un modelo de gestión logística para lograr la eficiencia organizacional de la empresa, los autores concluyen que la recolección de datos sobre la empresa CORALINAS & PISOS S.A. COSPISOS S.A. y la transformación de los mismos, permitió diseñar la ruta por la cual la empresa debería enfocarse en mejorar su gestión logística y su cadena de suministro mediante la modificación de algunos de sus procesos y la implementación de nuevas herramientas de trabajo, para lograr la eficiencia organizacional y por ende garantizar un sostenimiento y permanencia en el mercado actual en cambio nosotras proponemos mejorar el proceso de compras y abastecimiento para mejorar los resultados presentados en la tabla 1 del antes y después de aplicada la propuesta.

Anaya y Sánchez (2016), en su trabajo Aplicación de la propuesta de un sistema de control interno en la empresa comercial agro especias y frutos del país S.A.C., para mejorar su proceso de compras y el impacto en su rentabilidad. Este trabajo de tesis propone una propuesta de un sistema de control interno en la empresa comercial para lograr la mejora en su proceso de compras y el impacto en su rentabilidad, estos autores concluyeron: La aplicación del sistema de control interno se logró un mejor manejo y buena marcha en el proceso de compras, logrando un rendimiento operativo de 0.8% en el año 2014 a 1.9% en el año 2015 coincidiendo en nuestro trabajo con los resultados presentados en la figura 3 de la dimensión de control debido a que antes de aplicar la propuesta los niveles predominantes eran el regular con 47% y deficiente con 53% y después de aplicar la propuesta predominaron los niveles de bueno con 33% y regular con 67% representando una mejora significativa en esta dimensión.

Liñan (2015), en su tesis El control interno como soporte del área de almacén de la municipalidad provincial de Huaura-Huacho. El autor concluyó en diseñar un cuadro anual de necesidades debido a que en las órdenes de compra no se incluyen en su detalle la calidad del producto, en cambio en la empresa constructora HCB Contratistas Generales SRL si se establecen las condiciones generales con el proveedor en las órdenes de compra, pero no se cumplen las condiciones establecidas.

Para los resultados referentes a la variable situación económica se analizó los estados de ganancias y pérdidas, balances generales del primer trimestre de los años 2017 y 2018, lo que nos permitió aplicar ratios de rentabilidad como: ROA y ROE, y los ratios de gestión como: rotación de inventarios, promedio de cobranzas, promedio de pago a proveedores e inventario a capital de trabajo; en el cuadro N° 06 se observan los resultados de los ratios que al aplicarse el chi cuadrado se obtuvo $X^2 = 14,337$, $P = 0,013 < 0,05$, significando que ha funcionado la aplicación de la propuesta, puesto que se observa la mejora de los índices de los ratios.

Los resultados que hemos obtenido los comparamos con las siguientes investigaciones:

Ambrosio y Linárez (2015) en su tesis Implementación del proceso logístico para la mejora de la situación económica financiera de la empresa corporación Moresa S.A.C., los autores concluyeron que la implementación del proceso logístico, ha mejorado de cierto modo su situación económica financiera, reportando un incremento positivo, respecto al rendimiento sobre el activo en un 17%, debido a la mejora en la gestión de las existencias, mejorando los ingresos por venta de obsoletos, comprar lo necesario y logrando disminuir los incumplimientos, en cambio con nuestra tesis, se observa la asociación con nuestro objetivo 3, donde se puede observar en el tabla 6 sobre los ratios de la situación económica donde al aplicar los ratios de rentabilidad indican que una mejora el rendimiento sobre el activo se obtuvo mejora de 1,6% después de aplicada la propuesta.

Cruzado (2015), en su tesis Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado S.A.C. en el año 2014, este trabajo propone una implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico para lograr un impacto en la rentabilidad de la empresa, este autor concluyó: La implementación del sistema de control interno en el proceso logístico impacta positivamente en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C, debido a que la rentabilidad en el año 2013 se vio afectada por pérdidas originadas en el área de logística las cuales ascendieron a S/. 119,025.00, sin embargo, con la implementación del sistema de control interno en el área de logística el costo beneficio es de S/. 58,677.00 nuevos soles aproximadamente,

asociándolo con nuestra hipótesis donde existe diferencias positivas de la situación económica en nuestra tesis, después de aplicar la propuesta donde se puede observar en la tabla 6 sobre los ratios de la situación económica donde al aplicar el chi cuadrado en los ratios se obtuvo $X^2 = 14,337$, $P = 0,013 < 0,05$.

Se diagnosticó la situación actual del proceso logístico y la situación actual de la rentabilidad de la constructora en las cuales obtuvimos información importante como la adquisición de materiales y servicio de transportes de los mismos a un solo proveedor y a un costo sobre el valor del mercado y el almacenamiento inadecuado de los materiales de construcción provoca que muchos de estos se deterioren y se desperdicien significativamente lo que asociamos con nuestros resultados presentados en la figura 5 sobre la dimensión de almacenamiento, que al aplicar la prueba de chi cuadrado se obtuvo $X^2 = 11,474$, $P = 0,0031 < 0,05$, como $p < 0,05$, entonces podemos afirmar que los resultados obtenidos se han modificado positivamente después de aplicar la propuesta de mejora en esta dimensión, determinando que existen diferencias positivas entre los resultados, lo cual permite afirmar que hay una mejora en esta dimensión.

CONCLUSIONES

Después haber culminado nuestro trabajo titulado: El proceso logístico y su incidencia en la situación económica de la empresa constructora HCB contratistas generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco –Trujillo, llegamos las siguientes conclusiones:

- 1- La aplicación de la propuesta de mejora del proceso logístico incidió en la situación económica de la empresa constructora HCB contratistas generales en el año 2018 en el distrito de Huanchaco de la provincia de Trujillo, al registrar los resultados de la prueba de chi cuadrado de $X^2 = 4,286$, $P = 0,038 < 0,05$, como $p < 0,05$, se determina que existen diferencias significativas entre los resultados; es decir, ha funcionado la aplicación de la propuesta.
- 2- Antes de la aplicación de la propuesta, la empresa constructora mostraba deficiencias en su situación económica tal como lo muestra los ratios como el ROE es 3.6%; ROA 2,3% y los ratios de gestión como: rotación de inventarios es 434 días, promedio de cobranzas era 254 días , promedio de pago era 480 días a proveedores e inventario a capital e trabajo era 0,34; mostrado en el cuadro N° 06 significando que habían dificultades en el funcionamiento de las operaciones del área de logística en la dimensión compras y abastecimiento.
- 3- Al evaluar la rentabilidad y gestión de la empresa después de aplicar la propuesta de mejora de los procesos logísticos se observó la mejora en la situación económica tal como muestran los cambios de los ratios de manera positiva.

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda tomar en cuenta el sub proceso de planificación en los requerimientos de compra o servicio al iniciar la obra y hacer una actualización periódica de la base de datos, pues ello permitirá realizar una mejor gestión en el área de logística, para así aprovechar el volumen y oportunidad para la negociación al poner la orden de compra y poder mejorar cada uno de los procesos obteniendo como resultados una atención y abastecimiento a obra de manera más oportuna.
- Los pedidos o requerimientos de los ingenieros o personal técnico de obra deben realizarse de manera sencilla y clara, especificando claramente la compra o servicio a realizar, buscando que se eliminen o minimicen los retrasos en la atención de los requerimientos.
- Se recomienda darles mayor relevancia a los procesos logísticos en las empresas constructoras y que se pueda convertir en una actividad estratégica para los diferentes proyectos, y así obtener mejores resultados.
- Se recomienda evaluar y controlar el cumplimiento de los procedimientos presentados en la propuesta del presente trabajo
- Aplicar mejoras continuas en los procesos logísticos para evitar deficiencias en la ejecución de los diferentes proyectos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

- Abanto, M y Castillo, J. (2012). *Diccionario aplicativo para contadores*. Editorial Gaceta Jurídica S.A. Lima, Perú.
- Acosta, V. (1988). *Logística Empresarial Moderna: Concepto y Aplicaciones*. Perú, 246 pp.
- Ambrosio, F. y Linárez, K. (2015). *Implementación del proceso logístico para la mejora de la situación económica financiera de la empresa corporación Moresa S.A.C.* (tesis de pregrado) Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Anaya, J. (2006). *Logística Integral*. Madrid. *La gestión operativa de la empresa*. (2da Edición).
- Anaya Tejero, J. J. (2007). *Logística Integral Gestión Operativa de la Empresa*. Madrid
- Apaza, D. L (2010). *Gestión financiera empresarial*. Lima- Perú: Entrelíneas S.R.L
- Ballou H. (2004) *Logística: Administración de la Cadena de Suministro*. Argentina. Editorial Pearson Educación.
- Bastos, A. (2007). *Distribución logística y comercial*. (1era Ed.). España: Ideas propias Editorial.
- Bautista, D. (2015). *Análisis de Rentabilidad de una Empresa*. Revista Actualidad Empresarial.
- Bernstein, L. (2000). *Fundamentos de análisis financiero*. Editorial Fernández Ciudad S.L. 4ta edición. España.
- Bowersox, D, Closs, D & COOPER, M. (2007) *Administración y Logística en la cadena de suministros*. (2da Edición). McGraw-Hill/Interamericana.
- Canahua, D. (31 de octubre de 2012). *¿Situación Económica o Financiera?* Recuperado el 20 de Mayo de 2018, de <http://blog.manqv.com/estado-de-situacion-financiera-o-economica/>
- Carreño, A (2011). *Logística de la A a la Z. (1º edición)*. Lima. Perú. Fondo Editorial PUCP.
- Castan, J. (2012). *Logística en la Empresa*. Madrid.
- Castan, J., López, J. & Núñez, A. (2012). *La logística en las empresas*. (1ra ed.). Madrid: Esic.
- Chiavenato, I. Octava Edición. (2007). *Administración de Recursos Humanos*. México: McGraw Hill.
- Cos, J. P. (2001). *Manual Logística Integral*. Madrid: Díaz de Santos.

- Cruzado,M. (2015). *Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado S.A.C. en el año 2014*.Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Casanovas, A. y Cuatrecasas, L. (2011). *Logística Integral*. (1ra ed.). Barcelona: Profit.Cuevas, L. R. (2006). *Diez Pasos Para Aumentar Su Rentabilidad*. España: Diaz de Santos.
- Castillo,R.(2013).*Concepto de logística empresarial*.
<http://www.slideshare.net/fullscreen/administracionunнас/concepto-delogistica-empresarial/1> recuperado el 17/05/2018
- Escudero, J. (2005) *Almacenaje de Productos. Comercio Internacional de gestión de transporte.*: Thamson-Paraninfo. Madrid, España.
- Fernández et al. (1989): *Curso de Política Económica*, Ed. AC, Madrid.
- Fernández, J. (2012). *Contabilidad Financiera para directivo*. 5ta edición.
- Goxens, A. (2012). *Enciclopedia práctica de la Contabilidad*, Océano Centrum editorial.
- Heizer, J. (1998). *Dirección de la Producción: Decisiones Estratégicas*. Prentice Hall; 1998.
- Hernandez,A y Ruiz, C. (2012). *Desarrollo de un plan estratégico de logística para la empresa Aconquistar S.A.S.* (tesis de pregrado). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- Jimenez,S y Garcia,M. (2002). *Análisis Financiero*.2da edición, Madrid, España, ediciones Pirámide.
- Jimenez, J. (2005). *Gestión Financiera de la Empresa* (1ra ed.), España: Pirámide.
- Liñan,K. (2015). *El control interno como soporte del área de almacén de la municipalidad provincial de Huaura –Huacho*. Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Lima, Perú.
- López, J. (2010). *Incorporación de la Logística en la Cadena de Suministros y su influencia en la estructura organizativa de las empresas*. Universitat de Barcelona.
- López, C. (2012). *Logística y Redes. Obtenido de Los Ciclos Logísticos*. Recuperado el 20 de 08 de 2017, de <http://logisticayredes.blogspot.pe/2012/04/los-ciclos-logisticos.html>.
- López, R. (2010). *Logística comercial*. (2da ed.): Madrid- España. Editorial de adquisiciones.
- Marshall, A. (1890). *Principios de Economía*. Inglaterra. 8va edición.

- Martínez, A. (2002). *Control de inventarios con análisis de la demanda*, para la empresa "Sport B". monografía, universidad nacional de san marcos. Facultad de ciencias matemáticas. Lima. Recuperado el 20 de 08 de 2017, de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/6347/Cruzado%20Carrion%20c%20Milagritos%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed>.
- Montoya Arango María Elena. (2009). *Modelo empresarial en ortodoncia*. Colombia : Universidad de Antioquia.
- Mora, L. (2005). *Diccionario de logística*. Medellín Colombia. Editorial Alográficas
- Mora, L. (2007) *Indicadores de la Gestión Logística KPI*. Los indicadores claves del desempeño Logístico: Colombia.
- Morales, N; Mosquera, D y Gómez, M (2013). *Plan de mejoramiento para el área de logística a nivel local de la compañía Rotamagrochemical Colombia S.A.S* (tesis de posgrado). Universidad EAN de Bogotá-Colombia.
- Salvador, H (2003). *Compras, Principios y aplicaciones de Mercadeo*. 4ta Edición: Limusa Noriega. México.
- Océano Grupo. (2000). *Diccionario de contabilidad*. España, Océano Grupo Editorial.
- Samuelson, P. y Nordhaus, W. (1996) *Economía*. McGraw-Hill, Madrid. Decimoquinta edición.
- Siniestra,G; Polanco, L. y Henao,H.(2011). *Contabilidad: Sistemas de información para la organización*, 6ta edición. Editorial: Lily Solano A. Bogotá, Colombia.
- Tanaka Nakasone Gustavo. (2005). *Análisis de Estados Financieros Para la Toma de Decisiones*. Lima - Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Torres, M.(2011). *Área indicadores económicos financieros*. Actualidad Empresarial, N° 224 – Primera Quincena.
- Vargas, Z. (2009).*La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. Vol.(33).
- Valdez, A. 3ra edición. (1984). *Administración Logística*. Lima, Perú.
- Zans, M. (2009). *Estados Financieros*. México. El Manual Moderno

ANEXOS

ANEXO N° 01

ENCUESTA

Encuesta a los colaboradores del área de logística de la empresa HCB contratistas Generales SRL

Mediante la presente, queremos obtener información de sus procesos de trabajo, para elaborar un plan de mejora del proceso logístico y abastecimiento para mejorar el suministro de materiales a obra.

Por tal razón necesitamos de su colaboración para responder cada una de las preguntas Planteadas.

- I. **INSTRUCCIÓN:** Marque con una "X" su respuesta, tomando en cuenta la siguiente escala para emitir su nivel de satisfacción o su opinión, según sea el caso:

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Pocas Veces	Nunca
5	4	3	2	1

VALORACIONES		1	2	3	4	5
N°	Reactivos					
1	La empresa planifica con anticipación las compras que se realizara para abastecer a las diferentes obras					
2	Se cumplen con las políticas del departamento de logística para realizar las compras					
3	La empresa capacita en los procedimientos establecidos en el área de logística al personal constantemente					
4	Los proveedores seleccionados cumplen con los plazos entrega de materiales requeridos					
5	Los requerimientos de materiales son atendidos según los plazos establecidos en las órdenes de compra					
6	Considera usted que la falta de seguimiento es la causa principal que afecta el cumplimiento de las órdenes de compra					
7	Los proveedores son estables, y atienden dentro de los tiempos establecidos según las políticas de la empresa a la solicitud de cotización					
8	El área de logística hace seguimiento a sus requerimientos en las órdenes de compra.					
9	Hay flexibilidad en el cumplimiento de las políticas con el proveedor en el tiempo de entrega, capacidad de atención y términos Económicos					
10	Existe algún criterio de evaluación hacia sus proveedores para realizar las cotizaciones y/o orden de compra					
11	Usa los formatos estandarizados según las políticas de la empresa para llevar un control eficiente de las entradas y salidas de almacén que se suministran a la obra.					
12	Es eficiente su control de abastecimiento para responder a imprevistos de último momento ante la necesidad de materiales para suministrar a obra					

ANEXO 2

PROPUESTA PARA MEJORAR LOS PROCESOS LOGISTICOS DE COMPRAS Y ABASTECIMIENTO DE LA EMPRESA HCB CONTRATISTAS GENERALES SRL

1. Introducción

El presente estudio se ha realizado por ser de conocimiento que la Empresa HCB Contratistas Generales SRL viene enfrentando un problema en sus procesos logísticos respecto a compras y abastecimiento de suministros a obra.

Su principal problemática es el mal suministro de materiales para la elaboración de los proyectos, incumplimiento por parte de los proveedores tanto nacionales como internacionales, mala planificación económica para autorizar la compra de los materiales, desabastecimiento de almacén in situ.

Afectando directamente la parte económica de la empresa ya sea con penalidades por retraso de ejecución de obras, pagos por renovaciones de cartas fianzas, pagos a personal obrero, técnico y administrativo sin que estos puedan cumplir con las labores por falta de materiales por parte de la empresa, se tiene que realizar pagos de alquileres de vehículos, hospedaje, oficinas, almacenes, alimentación, etc.

En la presente propuesta se desea mejorar los subprocesos logísticos que constituyen un elemento motriz el cual va a direccionar las políticas de trabajo de forma más sencilla y eficiente.

De tal manera que en este estudio se propone involucrar a todo el personal de la empresa para que los procesos se cumplan con eficacia eficiencia puntualidad y orden.

Por lo que consideramos de gran importancia realizar este estudio con la finalidad de poder identificar o proponer un plan de mejora para el departamento de logística.

2. Justificación

Esta investigación busca encontrar de qué manera una adecuada aplicación de una propuesta para mejorar los procesos logísticos de compras y abastecimiento mejorará la situación económica de la empresa constructora HCB Contratistas Generales y así evitar el pago de penalidades de hasta el 10% del monto del contrato por incumplimiento en la culminación de las obras que se ejecutan.

El estudio propone la revisión de los procesos de compras y abastecimiento de suministros y además propone mejoras para un mejor control de compras y cumplimiento de los proveedores según lo pactado en las órdenes de compra. Además, permitirá a la empresa un mayor control y orden para lograr competitividad y una imagen de calidad de servicio.

También se podrá obtener la implementación de mejoras en los controles del movimiento de los materiales que entran y salen de almacenes, evitar compras innecesarias, mejora el mantenimiento de herramientas y maquinarias otorgando mayor tiempo de vida útil de éstas.

De acuerdo con los objetivos de la investigación, el resultado permitirá identificar los principales problemas de la logística.

3. Descripción de la propuesta

Se plantea realizar una mejora en los procesos de compras y abastecimiento para ello tomaremos en cuenta las 4 dimensiones de planificación Control Compras y almacenamiento empezaremos definiendo correctamente ambos términos:

3.1.Planificación. Se define como el proceso para desarrollar e implementar planes para alcanzar objetivos a corto y largo plazo.

3.2.Control. Es un mecanismo preventivo o correctivo adoptado por la administración de las empresas para verificar el desempeño de las distintas áreas o funciones.

3.3.Compras. Se refiere al proceso de pedido y recepción de bienes y servicios, habitualmente son los procesos y actividades necesarias para pedidos de bienes y servicios.

- Solicitud.
- Aprobación.
- Creación de un registro de orden de compra.
- Documentación de recepción de las mercancías.
- Contabilización.
- Pago.

3.4.Almacenamiento. Proceso que nos permite poder identificar la mercadería, poder ubicarla o segmentarla en un lugar determinado.

La aplicación correcta de los procesos de compras y abastecimiento dentro de la empresa ahorrara tiempo y dinero y también nos permitirá reducir el riesgo tanto de desabastecimiento y de tener que incurrir en sobre gastos a consecuencia de este. Para realizar un correcto proceso se requiere seguir los siguientes pasos.

3.4.1. Definir las necesidades que requiere la empresa.

Para ello vamos a identificar los requerimientos por cada obra, entender la problemática de un suministro inoportuno, Consultar a los interesados directos que intervienen tales como residente supervisores y demás involucrados, evaluaremos los riesgos a las cuales nos puede conllevar un verdadero desabastecimiento, prestar especial atención a las cuestiones de salud, seguridad y medioambiente y luego tenemos que comunicar a los interesados.

3.4.2. Desarrollar la estrategia de compras.

Acordar el enfoque de compra y los plazos en los cuales se va desarrollar los procesos de selección de cotizaciones calificación y elección del proveedor con el que se trabajará, evaluar el entorno actual y decidir cuál debe ser el proceso de adquisición. Se requiere realizar una información previa de la situación actual para saber desde donde vamos a partir, lo mismo que nos permitirá proyectarnos a donde queremos llegar, previa aprobación de las partes interesadas dentro de la empresa.

3.4.3. Evaluación y selección de Proveedores.

En esta etapa del proceso se selecciona a los proveedores adecuados y optaremos por la propuesta que nos ofrezca mayor valor añadido; donde tendremos como resultado final la selección previa de proveedores un enfoque claro de aquellos proveedores a los cuales deberíamos de comprarles los materiales eléctricos, ferretería o insumos que requiera la obra y que está especificado en el expediente técnico, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- **Desarrollar la estrategia de precalificación.** Calificar a los posibles proveedores basándonos en criterios estrictos los que deben de cumplirse según las especificaciones técnicas del expediente técnico y las que presenta el posible proveedor con el fin de eliminar a los proveedores que a largo plazo no tengan éxito y nos frustren el negocio.

- **Puntuación, filtrado y notificación.** Evaluar a los proveedores en base a las cotizaciones e información que presente y que tenga mayor similitud con lo que requiera la empresa, asegurando quienes serán los que menor problemática le puedan causar.
- **Diseño y lanzamiento de la compra.** Considerar todos los términos y las condiciones contractuales a los que se tiene que ceñir tanto el proveedor como la empresa, considerando los plazos de entrega, condiciones de entrega y condiciones de pago y de ser el caso establecer penalidades respecto a los incumplimientos que pueda haber. Además tenemos que asegurar que los procedimientos internos para la petición de y la aprobación de órdenes de compra están documentados.
- **Evaluación y filtrado.** Evaluar que proveedores han respondido al proceso de cotización de compras y se determina quienes pueden cumplir con los requisitos que exige la empresa, realizando una previa eliminación de los proveedores que no cumplan con lo que la empresa requiera.

3.4.4. Negociación y concesión de contratos.

En esta etapa se tiene como objetivo concluir las negociaciones y seleccionar al mejor proveedor de todos los preseleccionados, para luego realizar la adjudicación del contrato u orden de compra. Establecemos condiciones y los indicadores necesarios que nos permitan medir los objetivos que se ha establecido. Para tener una buena negociación aplicaremos los siguientes procedimientos.

- Preparar la estrategia de la negociación.
- Negociación.
- Finalizar contrato.
- Concesión.

3.4.5. Inducción e integración de los colaboradores.

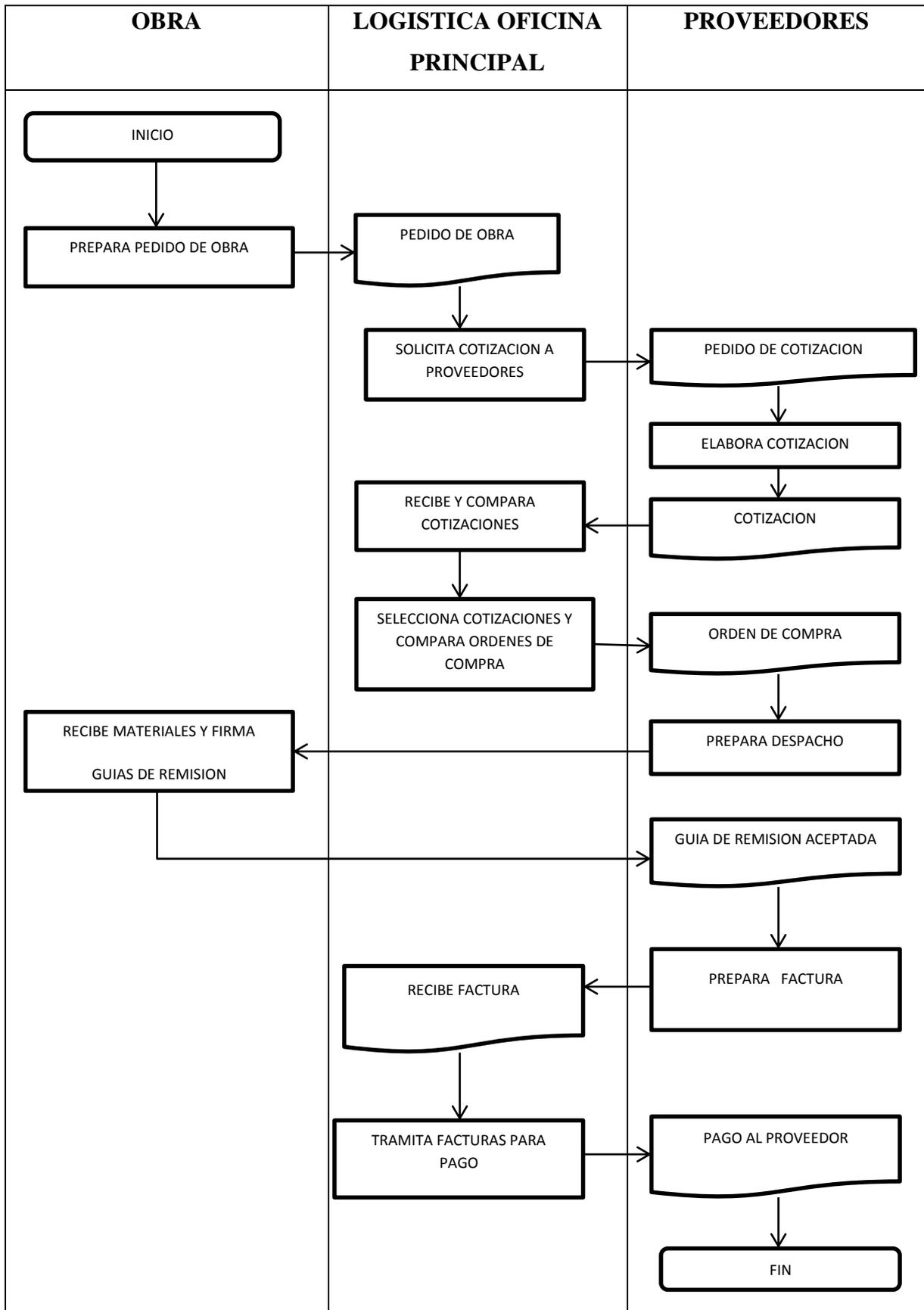
En esta etapa se asegura que nuestros futuros proveedores están totalmente preparados para ofrecer todos los aspectos que requieren los contratos, además nos tienen que garantizar que todas las partes están familiarizadas con las políticas y los procedimientos que se haya acordado.

Se aplica los siguientes procedimientos.

- Lanzar al proveedor. Asegurar que los interesados son conscientes en los cambios fundamentales que aplicaremos dentro de los acuerdos. Además se tienen que aplicar programas de capacitación interna y asegurar que el entrenamiento con el proveedor para el abastecimiento está en marcha.
- Revisión de las Compras. Vigilar y revisar si los procesos están funcionando lo que nos permitirá identificar las debilidades y los puntos fuertes dentro del proceso de abastecimiento, de existir puntos recomendar modificaciones que mejoren el proceso.
- Plan de integración continúa. Vigilar el desempeño del proceso de aprovisionamiento y se realizara acciones correctoras, cuando identifiquemos áreas en las cuales hay que mejorar.

3.4.6. Diagrama de Flujos

DIAGRAMA PROPUESTA DE FLUJO DE COMPRAS



3.4.7. Descripción de los procesos de compras y abastecimiento:

Se inicia cuando el área de logística recibe los requerimientos de obra o con los metrados del presupuesto con los que se gana la obra.

Se solicita a los posibles proveedores (según base de datos del área) que coticen según partidas de presupuesto que se envía a sus correos.

Una vez recibida la información por parte de los proveedores se revisa que los materiales cotizados cumplan con las especificaciones técnicas que se señalan en el expediente de obra, las cuales deberán ser evaluadas y aprobadas por la supervisión o empresa contratante del servicio (ver ANEXO N° 09); posteriormente se evalúan las condiciones de entrega, tiempo, forma de pago, calidad de servicio, etc; una vez seleccionado el posible proveedor, se coordina con el área de contabilidad o gerencia administrativa para los respectivos V°b° y colocar la orden de compra (ver ANEXO N° 10).

Una vez puesta la orden de compra, se coordinará con el proveedor para que se realice visitas por parte de los ingenieros encargados de las obras a la planta de fábrica del proveedor, para evaluar el avance y cumplimiento de las características solicitadas en los materiales que se están fabricando (ver ANEXO N° 11) y así poder tener la seguridad de que el proveedor cumplirá con los plazos establecidos en el más corto plazo.

Una vez cumplido los plazos el proveedor comunicará la entrega de los materiales según las condiciones señaladas en la orden de compra, para la cual la empresa deberá coordinar con el transportista para el traslado de materiales al almacén general de la empresa, cumpliendo con las guías y documentación necesaria para el cumplimiento y control del traslado de la mercadería. (ver ANEXO N° 12).

Una vez ingresada la mercadería a almacén general la persona encargada (almacenero) deberá firmar la guía de recepción de materiales e ingreso a almacén y adjuntar a la factura para enviar al departamento de contabilidad para su registro y pago al proveedor, paralelo al proceso contable el proveedor deberá enviar al área de logística una carta de garantía (ver ANEXO N° 13) no menor a 2 años donde señale que garantiza el buen funcionamiento y que los materiales fabricados son materiales de alta calidad y que se encuentran en perfecto estado de conservación.

3.4.8. Duración de proyecto: Su duración fue de 6 meses.

3.4.9. Beneficios

- Evitar pago de penalidades por incumplimiento de contrato.
- Evitar pagos por comisiones de renovación de cartas fianzas
- Evitar pagos innecesarios como son mano de obra, alquileres de viviendas, vehículos, equipos, combustibles y otros gastos generales)
- Cumplir con las entidades contratantes en tiempos y plazos establecidos.
- Mejorar la situación económica de la empresa.
- Mejorar nuestro servicio en calidad e imagen como empresa.

3.4.10. Implementación de la propuesta de mejora en los procesos logísticos en la empresa constructora HCB contratistas generales:

1. La implementación de la propuesta se inició identificando la problemática de los procesos logísticos,
Se dialogó con el jefe de logística y con algunos trabajadores para identificar los problemas que tiene esta área y que viene afectando a la empresa constructora HCB Contratistas Generales SRL, coincidiendo que el principal problema es el incumplimiento de los procesos logísticos para realizar la compra de suministros y abastecimiento de materiales para la ejecución de los diferentes proyectos, esto se produce por lo siguiente:
 - Las órdenes de compra se colocan con cantidades del presupuesto y no con las del replanteo de obra.
 - No se exige a los proveedores, estándares de calidad como: ser homologados, catalogados, que tengan fichas técnicas, tabla de datos técnicos etc.; los cuales deben ser concordantes con lo especificado en el expediente técnico.
 - Selección de materiales a menor precio dejando de lado los estándares de calidad exigidos en los expedientes técnicos.
 - Deficiente control del desempeño de los proveedores para suministrar materiales.
 - Deficiente comunicación entre los proveedores y el área técnica para generar un clima de confianza, impidiendo alianzas que generen mejores beneficios para ambos.

Toda esta problemática afecta directamente la parte económica de la empresa, ya sea con penalidades por retraso de ejecución de obra, multas por parte de la supervisión de obra por abastecer materiales que no cumplan con especificaciones técnicas, pagos por renovaciones de cartas fianzas, pagos a personal obrero, técnico y administrativo sin que estos puedan cumplir con sus labores, también se tiene que realizar pagos de alquileres de vehículos, hospedaje, oficinas, almacenes, alimentación, etc.

2. Luego se solicitó autorización a la gerencia general para poder aplicar la propuesta (ANEXO 13) una vez obtenida la autorización y el compromiso de implementación.
3. Se solicitó la relación de personal involucrado en los procesos logísticos al encargado del área.
4. Una vez obtenida la relación de personal se coordinó con ellos para poder dictarles una charla de sensibilización donde se les explicó la importancia de cada uno de los procesos y las mejoras que tendría la empresa.

Actividades	Tiempo	Presupuesto	
		Recursos	Costo(soles)
Verificación del personal	1 día	Materiales	40
Preparar el material y determinar la fecha	2 días	Recursos humanos	120
Charla de sensibilización	2 días	Refrigerio	100
Total	1 semana		260

5. Se preparó un cuestionario considerando cada una de los procesos (planificación, compras, abastecimiento y almacenamiento) para poder identificar en cuál de ellos ahí más deficiencias.(ANEXO 1)
6. Una vez elaborado el cuestionario se alcanzó un juego en modo borrador para su revisión del encargado del área de logística para su revisión y mejoras del caso.
7. Luego se modificó todas las sugerencias y se imprimió un juego para su autorización.
8. Una vez autorizado, se aplicó el cuestionario a cada una de las personas involucradas en un total de 15 personas.

9. Una vez aplicado el cuestionario se sistematizo los resultados conjuntamente con el encargado del área de logística.
10. Después de obtenidos los resultados nos reunimos con el Gerente de la empresa el Sr. Luis Edgardo Castillo Florián y se le explico los resultados obtenidos en el cuestionario y se resaltó la importancia de mejorar los procesos de compras y abastecimiento de materiales a obra.
11. Luego conjuntamente con el gerente y el personal involucrado se empezó a poner en marcha todo lo propuesto en el presente trabajo escogiendo el proyecto EJECUCIÓN DE LA OBRA: SISTEMA ELECTRICO RURAL PURUS – DEPARTAMENTO DE UCAYALI, obra que actualmente se encuentra ejecutando la constructora y que se puede aplicar toda la implementación y mejora de los procesos del cual se obtuvo resultados muy significativos las cuales se pudo observar en los estados de ganancias y pérdidas proporcionados por el área contable.
12. Finalmente se realizó un informe con las conclusiones y recomendaciones necesarias, y fueron entregadas en copia por triplicado al encargado de Logística, al gerente de la Empresa y a la Contadora.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA IMPLEMENTACION DE LA PROPUESTA PARA MEJORAR LOS PROCESOS LOGISTICOS

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
ETAPA PRE OPERATIVA	Solicitar la relación del personal involucrado en los procesos logísticos de la empresa	A. CASTILLO						
	Dictar una charla de sensibilización del tema de aplicación de una propuesta de mejora en los procesos logísticos.	A. CASTILLO/ Y. BORJAS						
ETAPA OPERATIVA DESARROLLO DEL DIAGNOSTICO	Preparación del cuestionario de las dimensiones del proceso logístico	A. CASTILLO						
	Revisión y aprobación del cuestionario por el encargado del área de logística	A. CASTILLO						
	Aplicación de la cuestionario.	A. CASTILLO						
	Sistematización de resultados de la encuesta	Y. BORJAS						
	Entrega de resultados al encargado del área de logística.	A. CASTILLO						
ETAPA OPERATIVA INFORME DEL DIAGNOSTICO	Análisis y evaluación de resultados	A. CASTILLO/ Y. BORJAS						
	Conclusiones y recomendaciones	A. CASTILLO/ Y. BORJAS						
	Informe final	A. CASTILLO/ Y. BORJAS						

ANEXO N° 03

HCB CONTRATISTAS GENERALES SRL

R.U.C 20163906661

BALANCE GENERAL AL 30 DE ABRIL DEL 2017

* SOLES *

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
ACTIVOS CORRIENTES		PASIVOS CORRIENTES	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	231,290.96	Cuentas por Pagar Comerciales	580,971.60
Cuentas por Cobrar Comerciales	619,014.44	Impuesto a la Renta y Participaciones Corrient	13,114.15
Otras Cuentas por Cobrar	1,589,198.10	Otras Cuentas por Pagar	426,944.00
Existencias	712,836.14	Remuneraciones y Participaciones por pagar	36,239.06
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	3,152,339.64	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,057,268.81
ACTIVOS NO CORRIENTES		PASIVOS NO CORRIENTES	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	1,593,170.56	Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	377,214.31
Activos Intangibles	12,912.80		
Depreciacion Acumulada	-728,909.04	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	377,214.31
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	877,174.32	PATRIMONIO NETO	
		Capital	2,100,000.35
		Resultados Acumulados	401,978.68
		RESULTADO DEL EJERCICIO	93,051.81
		Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	2,595,030.84

ANEXO N° 04

HCB CONTRATISTAS GENERALES SRL
R.U.C. 20163906661
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AL 30 DE ABRIL DEL 2017
*** SOLES ***

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	1,034,542.03
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	1,034,542.03
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	589,965.09
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	-589,965.09
UTILIDAD BRUTA	444,576.94
Gastos de Ventas	0.00
Gastos de Obra	-105,226.98
Gastos de Administración	-89,331.29
Ganancia (Pérdida) por Venta de Activos	-97,994.40
Otros Ingresos	5,508.48
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	157,532.75
Ingresos Financieros	3,877.27
Gastos Financieros	-65,682.09
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00
Cargas Excepcionales	-2,676.12
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	93,051.81
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	93,051.81
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	93,051.81

ANEXO N° 05

HCB CONTRATISTAS GENERALES SRL
R.U.C. 20163906661
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AL 30 DE ABRIL DE 2017
POR NATURALEZA
*** SOLES ***

Ventas netas de Mercaderias	1,034,542.03
Compras de Mercaderias	-
Variación de Mercaderias	-589,965.09
MARGEN COMERCIAL	444,576.94
Ventas netas de Productos	-
Producción almacenada	-
Producción Inmovilizada	-
PRODUCCION DEL	
EJERCICIO	444,576.94
Consumo :	
Compra materias primas y aux.	-141,304.81
Compra suministros diversos	-3,441.28
Variación de materias primas y aux.	15,961.50
Variacion existencias sum.diversos	-
Total consumo	-128,784.59
- Servicios prestados por terceros	-25,839.80
VALOR AGREGADO	289,952.55
Cargas de personal	-12,485.00
Tributos	-22,219.29
EXCEDENTE BRUTO DE EXPLOTACION	255,248.26
- Cargas diversas de gestión	-103,623.99
- Provisiones del ejercicio	-
- Ingresos diversos (inc. desc.)	5,508.48
RESULTADO DE EXPLOTACION	157,132.75
+ Ingresos financieros	3,877.27
+ Ingresos excepcionales	-
- Cargas excepcionales	-2,276.12
- Cargas financieras	-65,682.09
RESULTADO ANTES DE PAR. E IMP.	93,051.81
- Rei del ejercicio	-
- Impuesto a la renta	-
RESULTADO DEL EJERCICIO	93,051.81

ANEXO N° 06

**HCB CONTRATISTAS GENERALES SRL
R.U.C 20163906661
BALANCE GENERAL AL 30 DE ABRIL DE 2018**

* SOLES *

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
ACTIVOS CORRIENTES		PASIVOS CORRIENTES	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	526,951.17	Cuentas por Pagar Comerciales	297,510.71
Cuentas por Cobrar Comerciales	521,751.42	Impuesto a la Renta y Participaciones Corrient	30,356.98
Otras Cuentas por Cobrar a Partes			
Relacionadas	676,100.00	Otras Cuentas por Pagar	949,944.00
Otras Cuentas por Cobrar	1,072,211.80	Remuneraciones y Participaciones por pagar	61,167.18
Existencias	468,096.00		
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	3,265,110.39	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,338,978.87
ACTIVOS NO CORRIENTES		PASIVOS NO CORRIENTES	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	1,742,723.10	Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	41,826.09
Activos Intangibles	12,912.80		
Depreciacion Acumulada	-840,122.14		
		TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	41,826.09
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	915,513.76		
		PATRIMONIO NETO	
		Capital	2,100,000.35
		Resultados Acumulados	535,073.73
		RESULTADO DEL EJERCICIO	164,745.11
TOTAL ACTIVOS	4,180,624.15	Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	2,799,819.19
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	4,180,624.15

ANEXO N° 07

HCB CONTRATISTAS GENERALES SRL R.U.C.

20163906661

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AL 30 DE ABRIL DEL 2018

* SOLES *

INGRESOS	
OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	1,234,876.09
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	1,234,876.09
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	637,327.09
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	-637,327.09
UTILIDAD BRUTA	597,549.00
Gastos de Ventas	0
Gastos de Obra	-130427.15
Gastos de Administración	-98261.03
Ganancia (Pérdida) por Venta de Activos	-98543.67
Otros Ingresos	0
Otros Gastos	0
UTILIDAD OPERATIVA	270,317.15
Ingresos Financieros	5484.42
Gastos Financieros	-110837.3
Participación en los Resultados	0
Ganancia (Pérdida) por Inst.Financieros	0
Cargas Excepcionales	-219.16
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	164,745.11
Participación de los Trabajadores	0
Impuesto a la Renta	0
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	164,745.11
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	164,745.11

ANEXO N° 08

HCB CONTRATISTAS GENERALES SRL

R.U.C.20163906661

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AL 30 DE ABRIL DE 2018

POR NATURALEZA

* SOLES *

Ventas netas de Mercaderias	1,234,876.09
Compras de Mercaderias	0.00
Variaci3n de Mercaderias	-637,327.09
MARGEN COMERCIAL	597,549.00
Ventas netas de Productos	0.00
Producci3n almacenada	0.00
Producci3n Inmovilizada	0.00
PRODUCCION DEL EJERCICIO	597,549.00
Consumo :	
Compra materias primas y aux.	-360,968.07
Compra suministros diversos	-3,369.70
Variaci3n de materias primas y aux.	362,605.30
Variacion existencias sum.diversos	0.00
Total consumo	-1,732.47
- Servicios prestados por terceros	-256,974.02
VALOR AGREGADO	338,842.51
Cargas de personal	-61,109.72
Tributos	-1,820.80
EXCEDENTE BRUTO DE EXPLOTACION	275,911.99
- Cargas diversas de gesti3n	-5,594.84
- Provisiones del ejercicio	0.00
- Ingresos diversos (inc. desc.)	0.00
RESULTADO DE EXPLOTACION	270,317.15
+ Ingresos financieros	5,484.42
+ Ingresos excepcionales	0.00
- Cargas excepcionales	-219.16
- Cargas financieras	-110837.3
RESULTADO ANTES DE PAR. E IMP.	164,745.11
- Rei del ejercicio	0.00
- Impuesto a la renta	0.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	164,745.11



MANUFACTURAS
INDUSTRIALES
MENDOZA S.A.

**ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
POSTES METÁLICOS**

PROYECTO

LP-SM-1-2016-MEM/DGER-1

**EJECUCION DE LA OBRA SISTEMA ELECTRICO
RURAL PURUS, DEPARTAMENTO DE UCAYALI**



**MANUFACTURAS
INDUSTRIALES
MENDOZA S.A.**

CONTENIDO

1. OBJETIVO.
2. ALCANCE .
3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.
4. DEFINICIONES.
5. DESCRIPCION DE LOS POSTES.
6. CRITERIOS DE DISEÑO Y CALCULO
 - 6.1 Condiciones de carga
 - 6.1.1 Generalidades
 - 6.1.2 Carga Ultima
 - 6.1.3 Carga del viento
 - 6.2 Criterios de Cálculo
 - 6.2.1 Factor de Seguridad
 - 6.2.2 Metodo de Cálculo
 - 6.2.3 Memoria de Cálculo
 - 6.3 Longitud de Empotramiento
 - 6.4 Longitud de los Elementos
 - 6.5 Planos de Diseños
 - 6.6 Caracteristicas del embonado
7. ANTECEDENTES
8. REQUISITOS TECNICOS
 - 8.1 Generalidades
 - 8.2 Materiales
 - 8.3 Agujeros y accesorios
 - 8.4 Tolerancias
 - 8.5 Soldaduras
 - 8.6 Rotulado y Señalización
 - 8.7 Requisitos del recubrimiento
 - 8.8 Puesta a tierra de los postes.
9. PRUEBAS
 - 9.1 Control de Calidad
 - 9.2 Sistema de Control de Calidad
10. TRANSPORTE, DESCARGUE Y ALMACENAMIENTO
 - 10.1 Transporte
 - 10.2 Descargue
 - 10.3 Almacenamiento
11. DOCUMENTACION A PRESENTAR
12. TABLAS DE DATOS TECNICOS GARANTIZADOS
13. PLANOS DE DISEÑOS
14. CALCULOS MECANICOS

HURTADO - HERMOZA
OBRA S.E.P. PUNOS - DPTO. UCAVALI

.....
ING. JORGE CARDENAS DIAZ
JEFE DE SUPERVISION
CIP 68031

HCB CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.

.....
ING. JOSE ANTONIO ECHAVARRIA RAMIREZ
CIP: 37.11
RESIDENTE EN OBRA



MANUFACTURAS
INDUSTRIALES
MENDOZA S.A.

1. OBJETIVO

Especificar y establecer las características técnicas de los postes metálicos utilizados en el proyecto:

EJECUCION DE LA OBRA SISTEMA ELECTRICO RURAL PURUS, DEPARTAMENTO DE UCAYALI

2. ALCANCE

La presente especificacion cubre las características técnicas mínimas aceptables para el suministro de los postes metálicos de acero a ser utilizadas en sistemas de distribución primaria y secundaria. Define las norma, parametros y criterios que serán empleados en el diseño, fabricación y suministro de los mismos.

Se especifican los siguientes postes:

- Poste metálico 9m 2kN / 4.5mm / 120-200mm
- Poste metálico 13m 3kN / 5mm / 140-280mm / Seccionado
- Poste metálico 13m 3kN / 5mm / 150-300mm / Seccionado

HCB CONTRATISTAS GENERALES S.R.L

ING. JOSE ANTONIO ECHAVARRIA RAMIREZ
CIP. 37131
RESIDENTE DE OBRA

HURTADO - HERMOZA
OBRA SER PURUS - DPTO. UCAYALI

ING. JORGE CARDENAS DIAZ
JEFE DE SUPERVISION
CIP. 68031

ANEXO N° 10



Of. Principal: Jr. Larrabure y Unanue N° 299 Of. 802 Jesús María-Lima
 Sucursal: Vía de Exitamiento KM 576.5 Valdivia Baja - Huanchaco
 RFM #998083650 # 972678472 / *397772 / Cel. 949472667 R.P.C 948336520
 www.hcbcontratistas.com gerencia@hcbcontratistas.com asistente@hcbcontratistas.com

ORDEN DE COMPRA N° 001-2017 HCB CCGG SRL - REPLANTEO

SEÑORES	Manufactura Industrial Mendoza					
ATENCION	Sr. Pol Ramos Pílo					
REFERENCIA	"SISTEMA ELÉCTRICO RURAL PURUS - UCAYALI"					
Condiciones de Pago	A Tratar					Fecha: 05/07/2017
Plazo y Lugar de Entrega	Según Cotización CR-023-2017					R. P. 1 DE 2

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD REPLANTEO	CANTIDAD x ATENDER 85%	VALOR UNIT. \$	VALOR TOTAL \$
2.00	POSTES METALICOS Y PERFILES METALICOS					
2.01	Poste Metálico de 13 m/2000N	UND.	15.00	15.00	644.00	9,660.00
2.02	Poste Metálico de 13 m/3000N	UND.	29.00	29.00	761.00	22,069.00
2.04	Perfil Rectangular de A ³ G ³ de 200x120x2800mm, espesor 12.5mm.	UND.	8.00	5.00	385.00	3,080.00
3.00	AISLADORES TIPO PIN Y ACCESORIOS					
3.01	Aislador de Porcelana Tipo Pin, Clase Ansi 56-3	UND.	135.00	115.00	10.50	1,417.50
3.02	Espeja de A ³ G ³ de 609 mm long., Para Cabeza de Poste y Aislador Ansi 56-3	UND.	3.00	3.00	6.18	18.54
3.03	Espeja de A ³ G ³ para Cruzeta y Aislador 56-3, de 381 mm long.	UND.	132.00	112.00	7.58	1,000.56
6.00	ACCESORIOS PARA CONDUCTOR DE ALEACION ALUMINIO					
6.01	Varilla de Armar Preformada Simple para Conductor de 35 mm ²	UND.	69.00	59.00	1.51	104.19
6.02	Varilla de Armar Preformada Doble para Conductor de 35 mm ²	UND.	6.00	5.00	1.58	9.48
6.03	Grapa de Doble Vía de Aluminio para Conductor de 35 mm ²	UND.	42.00	35.70	0.45	18.90
6.04	Alambre de Amarre Aluminio Recocido de 16 mm ²	MTS.	337.50	287.00	0.21	70.88
6.06	Grapa de Anclaje para Conductor de 35 mm ²	UND.	57.00	48.00	4.34	247.38
7.00	ACCESORIOS PARA CONDUCTOR DE ALEACION ALUMINIO					
7.03	Tubo de PVC SAP de 4" ø x 4mts.	UND.	2.00	2.00	10.80	21.60
7.04	Cable de Acero con Recubrimiento Metalúrgico de Cu de 4 AWG (21,15 m m ²), para Puesta a Tierra	MTS.	513.50	436.00	1.54	790.79
8.00	MATERIAL DE FERRETERIA PARA POSTES Y CRUCETA S					
8.01	Perno Cabeza a Coche A ³ G ³ de 13 mm ø x 152mm, long. 76 mm maquinado, con arandela, con tca y cta	UND.	198.00	168.00	0.62	122.76
8.02	Perno de A ³ G ³ de 13 mm ø x 254 mm, provisto de tuerca y contratuerca	UND.	157.00	133.00	0.83	130.31
8.03	Perno de A ³ G ³ de 16 mm ø x 254 mm, provisto de tuerca y contratuerca	UND.	22.00	19.00	1.28	28.16
8.04	Perno de A ³ G ³ de 16 mm ø x 356 mm, provisto de tuerca y contratuerca	UND.	76.00	65.00	1.68	127.68
8.05	Perno Maquinado de A ³ G ³ de 16 mm ø x 457 mm, provisto de tuerca y contratuerca	UND.	48.00	41.00	1.80	86.40
8.06	Perno Doble Armado de A ³ G ³ de 16 mm ø x 508 mm, provisto de 4 tuercas	UND.	85.00	72.00	2.08	176.80
8.07	Perno de A ³ G ³ de 19 mm ø x 508 mm, provisto de tuerca y contratuerca	UND.	8.00	7.00	3.33	26.64
8.08	Perno Ojo de A ³ G ³ de 16 mm ø x 254 mm, provisto de tuerca y contratuerca	UND.	3.00	3.00	2.06	6.18
8.09	Tuerca-Ojo para perno de 16 mm ø	UND.	54.00	46.00	1.65	89.10
8.12	Brazo-Soporte (Risc tra) de Perfil Angular de A ³ G ³ de 38 x 38 x 6 mm y 710 mm longitud.	UND.	214.00	182.00	4.60	984.40
8.13	Brazo-Soporte (Risc tra) de Perfil Angular de A ³ G ³ de 38 x 38 x 6 mm y 1350 mm longitud.	UND.	16.00	14.00	8.70	139.20
8.14	Arandela Cuadrada Plana de A ³ G ³ , 57 x 57 x 5 mm, agujero de 18 mm ø	UND.	660.00	561.00	0.23	151.80
8.16	Arandela Cuadrada Plana de A ³ G ³ , 76 x 76 x 5 mm, agujero de 21 mm ø	UND.	142.00	121.00	0.50	71.00
8.17	Cinta Plana para Armar	MTS.	79.80	67.80	0.18	14.36
8.18	Fleje de acero inoxidable de 19 mm provisto de hebilla	MTS.	4.20	4.20	1.40	5.88

SUB TOTAL	\$	40,669.49
DESCUENTO ESPECIAL 2%		813.39
SUB TOTAL CON DESCUENTO	\$	39,856.10
I.G.V. 18 %	\$	7,174.10
TOTAL	\$	47,030.20

Facturar a : **HCB Contratistas Generales S.R.L.**
 RUC: **20163906661**
 DIRECCION : **Jr. Larrabure y Unanue N° 299 Of. 802 Jesús María-Lima**

CONDICIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR:

- Los materiales y/o equipos están sujetos a Inspección en destino, aquellos que resultaran defectuosos o no cumplan con las normas y especificaciones técnicas requeridas por la SUPERVISION Y/O CONSEJONARIA, serán reemplazados en el más breve plazo, los gastos ocasionados serán por cuenta del proveedor. La inspección y aceptación por parte de la Empresa, no desliga al proveedor de su responsabilidad por defectos y/o vicios ocultos o aparentes no detectados en el momento de su inspección, dichos materiales serán reemplazados por el proveedor.
- En su factura deberá indicar ítem, cantidad, descripción del material, N° de guía de remisión y el N° de la O.I.C.
- A su Factura adjuntar copia de la presente O.I.C y la Guía de Remisión, firmado y sellado en señal de conformidad.
- Los plazos de pago acordados en la O.I.C con entrarán a contarse a partir de la fecha de recepción de la Factura y/o Letra. En el caso de incumplimiento del plazo de entrega, el proveedor será penalizado con una multa de acuerdo a los establecido en las consideraciones particulares con un máximo del 10% del monto total, límite en la cual se retirará la O.I.C sin reconocimiento alguno.
- El proveedor entregará el catálogo, protocolos de pruebas y certificados de calidad de los materiales y/o equipos que suministra, según las especificaciones técnicas propuestas en el expediente técnico de la obra en mención. (E.T. SEGÚN MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS)
- Los Gastos que ocasionen las Pruebas e Inspecciones estarán a cargo del Proveedor, en coordinación con la Supervisión/Entidad y/o Contratista.

Luis Edgardo Castillo Florian
 Representante Legal

ANEXO N° 11



Figura n° 09: Inspección y pruebas en fabricación de materiales en laboratorio del proveedor por parte de los ingenieros encargados de la ejecución de los proyectos.

ANEXO N° 12



Figura N°10: Transporte de materiales de la planta de fábrica del proveedor al almacén general de la empresa HCB CONTRATISTAS GENERALES.



**MANUFACTURAS
INDUSTRIALES
MENDOZA S.A.**

CARTA DE GARANTIA

Callao, 23 de Abril del 2018

SEÑORES

HCB CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.

CALLARRABURE Y UNANUE NRO. 299 INT. 802 URB. SANTA BEATRIZ – JESUS MARIA

Presente.-

At. : LUIS EDGARDO CASTILLO FLORIAN
Representante Legal

Obra. : "EJECUCION DE LA OBRA SISTEMA ELECTRICO RURAL PURUS, DEPARTAMENTO DE UCAYALI"

De nuestra consideración.

Por la presente, le hacemos llegar la carta de garantía por el suministro de los **POSTES METALICOS** del cual somos representantes, así mismo:

DESCRIPCION
Poste Metálico de 13 m/2000N/140/280/4.5mm
Poste Metálico de 13 m/3000N/150/300/4.5mm
Poste Metálico de 9 m/2000N/120/200/4.5mm
Poste Metálico de 11 m/2000N/120/250/4.5mm

1. MANUFACTURAS INDUSTRIALES MENDOZA S.A. y su representada, garantizan el buen funcionamiento de los suministros por el plazo de un (02) años contados a partir de la fecha de la entrega de los suministros. Nuestra garantía es contra defectos de fabricación.
2. MANUFACTURAS INDUSTRIALES MENDOZA S.A. y su representada, garantizan que los materiales a proveer son nuevos y fabricados con material de alta calidad, y que se encuentran en perfecto estado de conservación; comprometiéndonos a reemplazar, sin costo alguno para **HCB CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.**, aquellos o partes que resulten con defectos de fabricación o calidad, por otros que cumplan satisfactoriamente las Especificaciones Técnicas de los repuestos originales. En este caso, el periodo de garantía de los repuestos o partes entregados en reemplazo, tendrá igualmente la vigencia establecida líneas arriba. Con este fin, subsanaremos cualquier deficiencia imputable a nosotros.

Atentamente,

JUAN MANUEL ROJAS MOSQUERA
REPRESENTANTE LEGAL
Manufacturas Industriales Mendoza S.A.



www.mimsa.com.pe

Calle Omicrón 105 Parque Internacional de la Industria - Callao / Perú
Telf. (511) 717 9077 E mail. mimsa@metalindustrias.com.pe