

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
ESCUELA DE POSGRADO**



**ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PARA
MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SERVICIO
AL CLIENTE EN EL ÁREA DE SERVICIOS
GENERALES DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA ANTENOR ORREGO
TRUJILLO 2017**

**TESIS
PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN RECURSOS HUMANOS**

AUTOR:

Jorge Edwards Yupanqui Vásquez

ASESOR:

Manuel Eduardo Vilca Tantapoma

F-SUST: 2019_06_21

TRUJILLO – PERÚ

2019