

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL



**DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO DE MARKETING PARA
MEJORAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LA EMPRESA
DISTRIBUIDORA SANTOGAS**

TESIS
**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

AUTORES: BR. CABRERA NÚÑEZ, WILLIAM JESÚS
BR. RODRÍGUEZ MALAVER, DIEGO ARTURO

ASESOR: DRA. URRACA VERGARA, ELENA MATILDE

TRUJILLO – PERÚ
2019

RESOLUCIÓN N° 0592-2019-FI-UPAO