

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**



**PREVALENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES
DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LAS
UNIVERSIDADES DE LA LIBERTAD, 2018.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CIRUJANO DENTISTA

AUTORA

Bach. ANA ELIZABETH RAMÍREZ LÓPEZ

ASESOR

Dr. ANGEL STEVEN ASMAT ABANTO

TRUJILLO – PERÚ

2019

MIEMBROS DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por haberme guiado y dado sabiduría para culminar mis estudios.

A mi padre, Alonzo, que a pesar de la distancia siempre he podido contar con su apoyo moral y académico.

A mi madre María Esther, porque estuvo a mi lado en los momentos más difíciles, por haber sido mi paciente cuando más lo necesitaba.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi más sincero agradecimiento al Dr. Del Castillo Huertas Oscar Martín, Director de la Escuela de Estomatología, por su acertada dirección en apoyo a de los estudiantes, de lo cual me he beneficiado.

Asimismo, merecen un extensivo agradecimiento mis docentes, por haberme ayudado en mi formación profesional con sus sabias y pertinentes enseñanzas.

De manera especial, expreso mi más profunda gratitud a mi asesor, el Doctor Ángel Steven Asmat Abanto, por haberme guiado en esta tesis, con paciencia, profesionalismo y sentido de compromiso con el conocimiento científico que siempre desplegó en todo el proceso de asesoría.

Agradezco sinceramente a los directores de las escuelas de Estomatología de las cuatro universidades participantes y a los profesores de la Asignatura de Clínica Estomatológica Integral por permitirme el acceso para la aplicación del instrumento de investigación.

Finalmente, expreso mi alto sentido de gratitud a los estudiantes de las cuatro universidades, que respondieron a la encuesta, sin cuya colaboración desinteresada, esta tesis no hubiera sido posible.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o asignatura equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018.

Metodología: El estudio fue de tipo prospectivo, transversal, descriptivo y observacional, incluyó un total de 152 estudiantes que cursan la asignatura de Clínica Estomatológica Integral o asignatura equivalente en el Programa de Estomatología de las universidades de la Región La Libertad, utilizando el método de selección no probabilístico por conveniencia. El burnout fue evaluado a través del cuestionario Maslach burnout Student Survey (MBI-SS) de 15 ítems. Los resultados fueron procesados en el programa estadístico SPSS Statistics 22.0 (IMB, Armonk, NY, USA).

Resultados: La prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes que cursan la asignatura de Clínica Estomatológica Integral o asignatura equivalente en el programa de estomatología fue de 24.68%.

Conclusiones: La cuarta parte de los estudiantes encuestados presentaron burnout. Asimismo se observó que la universidad estatal presenta mayor prevalencia de burnout que las universidades privadas. Según sexo, los resultados fueron similares y, según dimensiones, el agotamiento emocional tiene mayor porcentaje.

Palabras clave: Burnout, estudiantes de odontología, educación en odontología, maslach burnout inventory.

ABSTRACT

Objective: To determine the prevalence of burnout syndrome, in students who attend Stomatological Integral Clinic or its equivalent in the Dental Program of the La Libertad Region universities, 2018.

Material and method: The study was of a prospective, transversal, descriptive and observational type, it included a total of 152 students that attend the course of Stomatological Integral Clinic or its equivalent in the Dental Program of the La Libertad Region universities, using a non-probabilistic by convenience method for sampling. Burnout was evaluated through the Maslach burnout Student Survey Questionnaire (MBI-SS) which has 15 items. The results were processed in the statistical program SPSS Statistics 22.0 (IMB. Armonk, NY, USA).

Results: The prevalence of burnout syndrome in students attending the Stomatological Integral Clinic course or its equivalent in the Dental Program was 24.68%.

Conclusion: A quarter of the students surveyed presented burnout. It was also observed that the State University of Trujillo has a higher percentage of burnout than private universities. The percentage according to sex was similar, and according to dimensions, emotional exhaustion presented the highest percentage.

Keywords: Burnout, dental students, dental education, maslach burnout inventory.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE	vii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Formulación del problema	15
1.2. Objetivos.....	15
1.2.1.Objetivo general.....	15
1.2.2.Objetivos específicos.....	15
II. METODOLOGÍA	16
2. MATERIAL DE ESTUDIO:	16
2.1. Tipo de investigación	16
2.2. Población y muestra	16
2.2.1.Área de estudio.....	16
2.2.2.Definición de la población muestral	16
2.2.3.Características generales	17
2.3. Diseño de investigación.....	17
2.3.1.Unidad de análisis	17
2.3.2.Unidad de muestreo:	17
2.3.3.Tamaño muestral:.....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de investigación	18
2.4.1.Método.....	18

2.4.2.Descripción del Procedimiento	19
2.4.3.Del instrumento de recolección de datos:.....	19
2.5. Variables.....	20
2.6. Consideraciones bioéticas.....	22
2.7. Análisis de la Información.....	22
III.RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS	38

I. INTRODUCCIÓN

La constante y prolongada exposición a altos niveles de estrés, puede desencadenar el síndrome de burnout, término que se utiliza para describir el agotamiento a largo plazo relacionado con trabajo.^{1,2} El burnout puede generar problemas de salud relacionados con el estrés, mal genio, agotamiento físico, insomnio, problemas en las relaciones amicales y familiares, un aumento del consumo de alcohol y uso de drogas.³

Los estudiantes universitarios son un grupo vulnerable a este problema debido a que, para obtener el título profesional, trabajan en un ambiente exigente, asistiendo a clases cumpliendo trabajos en tiempos programados.⁴ Por esta razón, en años recientes la investigación sobre este síndrome no solo se ha limitado al ámbito laboral, sino que también ha buscado incluir en su investigación a los estudiantes.⁵

Entre los estudiantes universitarios, el síndrome de burnout es frecuente en las carreras de Medicina Humana y Estomatología. Estos estudiantes son competitivos y capaces de soportar años de una exigencia académica intensa y de altas expectativas de parte de los docentes, por lo cual corren mayor riesgo de desarrollar trastornos mentales.^{6,7,8,9}

Se ha encontrado que este síndrome prevalece entre profesionales y estudiantes de Estomatología.¹⁰ El estudiante de esta carrera tiene que llevar asignaturas teóricas y prácticas, someterse a exámenes y a un tiempo límite para cumplir todo lo requerido en el sílabo. Asimismo, la carrera es costosa y surgen problemas técnicos con los equipos de trabajo. Todos estos factores pueden crear un ambiente estresante para el aprendizaje, causando un impacto negativo en el desarrollo académico y el bienestar general del estudiante.^{11,12}

La descripción del síndrome de burnout tiene sus raíces en 1970 y fue definido por primera vez por el psiquiatra estadounidense Herbert J. Freudenberger, como el colapso físico o mental causado por períodos prolongados de altos niveles de estrés.^{12,13,14} Asimismo, en 1976 Maslach y Jackson mejoraron la definición del burnout, estableciendo que es “un síndrome de agotamiento emocional, de cinismo y reducción del desempeño (baja realización) que, frecuentemente, ocurre en profesionales que tratan directamente con las personas.”^{14,15}

Para evaluar el síndrome de burnout en profesionales, Maslach construyó un cuestionario que hoy es considerado como el “gold standar” y se le denomina la escala de Maslach Burnout Inventory (MBI). También *Schaufeli et al.*, propusieron una versión que fue adaptada para estudiantes y que se le ha llamado Maslach Burnout Inventory- Student Survey (MBI-SS).^{16,17} Este instrumento consiste en un cuestionario de 15 ítems, el cual requiere un tiempo de 5-8 min para ser resuelto.^{18, 19} Se aplica de manera colectiva y es de diligenciamiento individual, en el cual se ha cambiado la palabras “trabajo” por “estudio,” “universidad,” o “clase”¹⁷, evaluando tres dimensiones clave: Autoeficacia académica (EFI) con 6 ítems, agotamiento emocional (AE) con 5 ítems y cinismo (C) con 4 ítems . A todos los ítems de cada una de estas tres dimensiones se les asigna un puntaje en una escala de frecuencia de 7 puntos, que va desde 0 (nunca) a 6 (siempre).¹⁹ Para obtener las puntuaciones de cada dimensión, se debe sumar las puntuaciones obtenidas de cada uno de los ítems.²⁰ Para determinar la presencia del síndrome de burnout, se utilizó el criterio de “Agotamiento emocional +1” de Bernninkmeijer y VanYperen (2003)²¹ avalado por Christina Maslach (Maslach et al., 2008; Dyrbye, 2009)²² el cual establece que un individuo es considerado que presenta burnout cuando obtiene una alta puntuación en AE, en combinación con un alto nivel de C o un bajo nivel de EFI.

La EFI se define como la visión negativa de uno mismo, evalúa si la persona duda de su capacidad para realizar el trabajo académico y práctico.^{16,23} Por

esta razón las altas puntuaciones de EFI se invierten porque lo que se busca medir es la ineficacia académica. Esto en razón de que los estudios de meta análisis han de mostrado que la EFI tiene una baja correlación con el AE y C.²⁴

El AE es un estado de desgaste emocional y a veces físico. Aquellos que lo experimentan, tienen la sensación de no poder dar más de sí mismos y no pueden dar apoyo emocional a otros. Este es una de las manifestaciones más obvias del síndrome.^{16, 23}

En cuanto a C, se refleja en la indiferencia, o en una actitud negativa de desvalorización y pérdida del interés por el estudio.^{16,23}

Sufia y Latif. (Pakistán, 2016)¹⁹, realizaron un estudio con el objetivo de verificar la presencia del síndrome de burnout en estudiantes de pregrado en odontología en una universidad pública. De un total de 276 sujetos, 225 respondieron el cuestionario Maslach Inventory-Student Survey (MBI-SS). Dos tercios de los estudiantes presentaron bajo nivel de eficacia reducida, mientras que un tercio de los estudiantes presentó altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización. Concluyeron que la mayoría de los estudiantes, en su último año, experimentan niveles de agotamiento emocional y sentimiento de despersonalización entre moderados a altos. Los estudiantes de mayor edad y que cursaban su último año de estudios experimentaron el síndrome de burnout.

Ghali y Awooda . (Sudán, 2013)²⁵, realizaron un estudio con el objetivo de investigar el síndrome de burnout en estudiantes de odontología. Se seleccionaron un total de 259 estudiantes del cuarto y quinto año, utilizando técnicas de muestreo aleatorio estratificado de 10 universidades y facultades de medicina en Sudán. El burnout se evaluó mediante Maslach Burnout Inventory (MBI). Los resultados revelaron que de 57.1% de los estudiantes que sufrían altos niveles de agotamiento emocional, sólo el 3.1% tenía una falta grave de logros personales y el 8.9% tenía despersonalización grave. Los estudiantes de universidades privadas mostraron niveles significativamente

más altos en logros personales que sus contrapartes en las universidades públicas. No hubo diferencia significativa entre los promedios calificados de EE, PA y D entre hombres y mujeres, entre los estudiantes de cuarto y quinto años. El agotamiento emocional fue el principal componente que afectó a los estudiantes de odontología de Sudán. Los componentes de agotamiento afectaron a los estudiantes de la misma manera con respecto a los estudiantes masculinos y femeninos de quinto y cuarto año.

Mafla et al (Colombia, 2014)²⁶, realizaron un estudio con el objetivo de determinar la prevalencia de burnout en los estudiantes de odontología en Colombia. Se evaluaron a 5647 estudiantes de odontología. Para medir el burnout se utilizó la encuesta Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS), se evaluaron las características sociodemográficas, estrés y también los factores del entorno educacional. Y encontraron que el siete por ciento de los estudiantes encuestados padecían burnout. La prevalencia de burnout era más elevada en los estudiantes de semestres superiores, estudiantes mayores de edad y casados, y en los estudiantes que reportaron no haber cumplido con los requerimientos del curso, también en estudiantes de universidades públicas. Los estudiantes presentaron estrés debido a la carga de trabajo, la autoeficacia académica se relacionó de manera efectiva y positiva con el burnout. Esta investigación concluyó que, el entorno personal y educacional estuvieron directamente asociados con la presencia de burnout; siendo la carga académica el factor más influyente en la evolución del síndrome de burnout.

Jin et al. (Corea, 2014)²⁷ realizaron un estudio transversal con el objetivo de examinar el grado y la distribución del síndrome de burnout y determinar sus factores asociados en dentistas coreanos. Utilizaron el cuestionario Maslach Burnout Inventory Human Services Survey (MBI-HSS) personalizada y validada que incorporó preguntas relacionadas con las características sociodemográficas y características relacionadas al trabajo. Se seleccionó una muestra aleatoria de 1000 dentistas de 13207 registrados en la Asociación Dental de Corea. La tasa de respuesta ajustada fue del 45,9% (444/967). En

las subescalas del síndrome de burnout , los encuestados obtuvieron un 41,2% en agotamiento emocional, 55,9% en despersonalización y un 41,4% en el sentido personal de logro. Este estudio sugiere que el síndrome de burnout es un problema común en los dentistas coreanos e influye de manera negativa en la satisfacción laboral de estos.

Huri et al. (Turquía, 2016)²⁸, realizaron un estudio con el objetivo de evaluar la asociación entre los síntomas depresivos y el síndrome de burnout entre los dentistas turcos que se encontraban en Ankara. Fueron incluidos 377 de un total de 500 dentistas. Los participantes completaron el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Beck Depression Inventory (BDI). El 29% de los participantes presentaron burnout, 38% de dentistas mostraron un nivel alto de agotamiento emocional, el 22% mostró un alto nivel de despersonalización y en la disminución de logro personal solo el 12%. En el grupo de depresión solo 22,2% de dentistas se encontraron en este grupo. Concluyeron que existe un nivel considerable de burnout y síntomas de depresión en esta población, encontrándose que la prevalencia del síndrome de burnout es más alta que la prevalencia de la depresión.

Los estudiantes que cursan la asignatura de Clínica Integral Estomatológica están más propensos al síndrome de burnout debido a que, aparte de atender a sus clases teóricas, también tienen que cumplir con los requerimientos de la práctica clínica. El estudiante sufre de estrés debido a que está involucrado en actividades estructuradas demandantes que implican entrega de trabajos en tiempos específicos y de pacientes para el cumplimiento de la asignatura.²⁴ En este sentido, es importante reconocer los signos de este síndrome para evitar que se presente en los estudiantes, pues ello puede tener repercusiones en la salud, en la manera de tratar a sus pacientes y, en algunos casos puede ser motivo de bajo rendimiento académico.

Por este motivo, los datos que se generarán del presente estudio aportarán la información necesaria para, en primer lugar, establecer la prevalencia de este

síndrome, lo cual podría ayudar a las autoridades universitarias a implementar medidas preventivas y, de tratamiento en el aspecto pedagógico y didáctico de la enseñanza de la asignatura y a las Universidades, a organizar un comité a través de su departamento de psicología para tratar el síndrome. En segundo lugar, ayudaría a las autoridades encargados de la clínica a establecer medidas preventivas para evitar posibles malas prácticas durante la atención a los pacientes de Clínica Estomatológica Integral. Finalmente, si el síndrome de burnout no es detectado durante el pregrado, entonces podría tener efectos adversos en la vida profesional; debido a que, se han reportado casos de odontólogos residentes con presencia del síndrome, cuyo inicio pudo haberse dado durante la etapa estudiantil.²⁷ Es importante tener conocimiento de la prevalencia del síndrome de burnout, puesto que es un problema de salud mental a nivel mundial y si no es tratada en su momento, puede generar no sólo problemas para el estudiante si no también al medio que lo rodea.²⁹

1.1. Formulación del problema

¿Cuál es la prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general.

Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018.

1.2.2. Objetivos específicos

- Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018, según universidad.
- Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018, según sexo.
- Determinar la prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018, según dimensiones.

II. METODOLOGÍA

2. MATERIAL DE ESTUDIO:

2.1. Tipo de investigación

Según el período en que se capta la información	Según la evolución del fenómeno estudiado	Según la comparación de poblaciones	Según la interferencia del investigador en el estudio
Prospectivo	Transversal	Descriptivo	Observacional

2.2. Población y muestra

2.2.1. Área de estudio

- Clínica Odontológica de la Universidad Privada Antenor Orrego.
- Clínica Estomatológica de la Universidad Nacional de Trujillo.
- Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas Filial Trujillo.
- Clínica Odontológica de la Universidad Católica los ángeles Chimbote.

2.2.2. Definición de la población muestral

La población muestral estuvo conformada por los estudiantes de la Universidad Privada Antenor Orrego, Universidad Nacional de Trujillo, Universidad Alas Peruanas Filial Trujillo, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial de Trujillo, matriculados en el segundo semestre del 2018, que cumplieron con los criterios establecidos.

2.2.3. Características generales

2.2.3.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes de las asignaturas de Clínica Estomatológica Integral o su equivalente, matriculados regularmente en el segundo semestre del año 2018.
- Estudiantes de las asignaturas de Clínica Estomatológica Integral o su equivalente, mayores de 18 años de edad.
- Estudiantes de las asignaturas de Clínica Estomatológica Integral o su equivalente, presentes en el día de la aplicación de la encuesta

2.2.3.2. Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no deseen participar en el estudio.
- Estudiantes que realicen borrones en el cuestionario.
- Estudiantes que no terminen o no concluyan el cuestionario.

2.3. Diseño de investigación

2.3.1. Unidad de análisis

Alumno que estuvo cursando la asignatura de Clínica Estomatológica Integral o su equivalente, en alguna de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, matriculado en el segundo semestre del año 2018, que cumplió con los criterios establecidos.

2.3.2. Unidad de muestreo:

Alumno que estuvo cursando la asignatura de Clínica Estomatológica Integral o su equivalente, en alguna de las Escuelas de Estomatología de La Libertad: Universidad Privada

Antenor Orrego, Universidad Nacional de Trujillo, Universidad Alas Peruanas Filial Trujillo, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial de Trujillo, matriculados en el segundo semestre del año 2018 de la Región la libertad, Trujillo.

2.3.3. Tamaño muestral:

Se empleo como datos piloto a una porción de la población para determinar el tamaño de muestra total, luego se empleo la fórmula para estimación de frecuencias (Marco muestral desconocido):

$$n = \frac{Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2}$$

Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	0.050
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.975
Valor tipificado de Z al 2.5% de error tipo I	$Z (1 - \alpha/2) =$	1.960
Prevalencia de la enfermedad	$p =$	0.111
Complemento de p	$q =$	0.889
Precisión	$d =$	0.050
Tamaño de la muestra calculado	$n =$	151.629
Tamaño de la muestra mínimo	$n =$	152

2.3.4. Método de selección:

El presente trabajo recogió información de la población muestral mediante un censo.

2.4. Técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Método

Encuesta: Cuestionario estructurado.

2.4.2. Descripción del Procedimiento

A. De la aprobación del proyecto:

El primer paso para la realización del presente estudio fue solicitar el permiso para su ejecución, mediante la aprobación del proyecto por parte de la Unidad de Investigación de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego.

B. De la autorización para la ejecución:

Una vez aprobado el proyecto se procedió a solicitar el permiso a las autoridades de las Escuelas de Estomatología, docentes coordinadores y estudiante de clínica.

C. Recolección de Datos:

Antes de la aplicación de la encuesta se explicó a todos los estudiantes el propósito de la recolección de datos, así como su carácter anónimo. Asimismo se les distribuyó el formato de consentimiento informado para que lo firmaran, en el cual se indica el compromiso de respetar la confidencialidad de la información. Finalmente se distribuyó la encuesta a cada estudiante presente dándole el tiempo de 8 min para responderla, y cumplido el tiempo se procedió a recoger la encuesta.

2.4.3. Del instrumento de recolección de datos:

El cuestionario utilizado para el recojo de los datos se denomina Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS), el cual ha sido diseñado para evaluar el síndrome de burnout en estudiantes. Este instrumento considera que el mencionado síndrome tiene 3 dimensiones o subescalas: agotamiento emocional (AE), cinismo (C), Autoeficacia

académica (EFI). La validación de este instrumento ha sido realizada por Martínez Domínguez (2016)^{14, 18, 30}. El instrumento consta de 15 ítems distribuidos de la siguiente manera: 5 ítems evalúan AE , 4 ítems evalúan cinismo y 6 ítems evalúan EFI.

La escala de puntuación para cada ítem es de 7 puntos que va desde 0 (nunca) a 6 (siempre). (Anexo 01)

2.5. Variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional e indicadores	Tipo de variable según su naturaleza	Escala de medición
Síndrome de Burnout	Es un síndrome conceptualizado como resultado de estrés crónico en el lugar de trabajo que no se ha manejado con éxito ³¹	<p>Se clasificará usando el cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Version:</p> <p>-Presencia del Síndrome: cumple con lo siguiente: “Agotamiento emocional + 1”²¹ - Alto Agotamiento emocional + alto cinismo - Alto Agotamiento emocional + bajo autoeficacia. (Bernninkmeijer y van Yperen)</p> <p>-Ausencia del Síndrome: cumple con lo siguiente: -Agotamiento emocional: Bajo o Medio -Cinismo: Bajo o Medio -Autoeficacia académica: Alto o Medio</p>	Cualitativa	Nominal

Covariables	Definición conceptual	Definición Operacional e indicadores	Tipo de variable según su naturaleza	Escala de medición
Universidad	Institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes. ³²	Según la universidad del estudiante: <ul style="list-style-type: none"> • Universidad privada Antenor Orrego • Universidad Nacional de Trujillo • Universidad Alas Peruanas • Universidad católica los Ángeles de Chimbote 	cualitativa	Nominal
Sexo	Son las características biológicas que definen a los seres humanos como hombre o mujer ³³	Se observó según indicado en el DNI: <ul style="list-style-type: none"> • Femenino • Masculino 	cualitativa	Nominal
Dimensiones del Síndrome de Burnout				
Agotamiento emocional	Es un estado de desgaste emocional y tienen la sensación de no poder dar más de sí mismo. ¹⁹	Según el puntaje alcanzado por el estudiante en esta demisión: <ul style="list-style-type: none"> • Alto: mas de 14 puntos • Moderado: 10-14 punto • Bajo: 0-9 puntos 	Cualitativa	Ordinal
Cinismo	refleja la indiferencia o una actitud negativa de desvalorización y pérdida del interés por le estudio. ¹⁹	Según el puntaje alcanzado por el estudiante en esta demisión: <ul style="list-style-type: none"> • Alto: mas de 6 puntos • Moderado: 2-6 puntos • Bajo: 0 -1 puntos 	Cualitativa	Ordinal
Autoeficacia académica	La persona duda de capacidad para realizar el trabajo Académico. ¹⁹	Según el puntaje alcanzado por el estudiante en esta demisión: <ul style="list-style-type: none"> • Alto: - 23 puntos • Moderado: 23- 27punto • Bajo: + 27 puntos 	Cualitativa	Ordinal

2.6. Consideraciones bioéticas

- Los principios de la declaración de Helsinki, adoptada por la 18 Asamblea Médica Mundial (Helsinki 1994 y modificada en Fortaleza – Brasil, octubre del 2013)
- Ley general de salud del Perú N° 26842 en sus artículos 15 y 25.
- Comité Bioética UPAO

2.7. Análisis de la Información

Los datos recolectados fueron procesados de manera automatizada en el programa estadístico SPSS Statistics 22.0 (IBM, Armonk, NY, USA), para luego presentar los resultados en tablas y/o gráficos mostrando los resultados de acuerdo a los objetivos planteados. Se presentan frecuencias absolutas, frecuencias porcentuales e intervalos de confianza. Se realizó un análisis descriptivo haciendo uso de tablas de doble entrada para determinar la prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad.

III. RESULTADOS

Se encuestaron a un total de 154 estudiantes que se encontraron en séptimo y octavo ciclo de la carrera de Estomatología, que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en las universidades de la Región La Libertad. Las edades estuvieron comprendidas entre los 20 y 45 años (tabla1).

En la tabla 2 se puede observar que el 24.68% de los estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente de las universidades de la Región La Libertad presenta síndrome de burnout.

La prevalencia del síndrome de burnout, según universidad (tabla 3), permitió conocer que el mayor porcentaje (47.37%) de estudiantes que presentan el síndrome son los de la Universidad Nacional de Trujillo y, el menor, lo presentan los estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (17.65%).

La tabla 4 muestra que la prevalencia del síndrome de burnout, según sexo, es similar y, padeciendo el síndrome el 24.71% de estudiantes de sexo femenino y 24.64% de estudiantes del sexo masculino.

La prevalencia del síndrome de burnout, según sus dimensiones (tabla 5), indica mayor presencia de agotamiento emocional 53.90% y solo un 12.99% de estudiantes presenta cinismo.

Tabla 1

Distribución de la muestra por edad; según universidad, según curso y según sexo de los estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018.

Variable	Categoría	Media	DE	Min	Max	Rango
Universidad	UAP	29.00	6.20	20	42	22
	ULADECH	26.61	5.51	20	45	25
	UNT	24.26	1.91	22	28	6
	UPAO	22.68	2.25	20	35	15
Sexo	Femenino	24.44	4.67	20	45	25
	Masculino	25.51	4.65	20	42	22
Total general		24.92	4.68	20	45	25

Tabla 2

Prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018.

Síndrome de burnout	n	%	IC al 95%	
			LI	LS
Ausencia	116	75.32	68.52	82.13
Presencia	38	24.68	17.87	31.48
Total	154	100.00		

Tabla 3

Prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica - Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018, según universidad.

Universidad	n	Síndrome de burnout					
		Ausencia			Presencia		
		n	%	IC al 95%	n	%	IC al 95%
UPAO	66	51	77.27	(67.2 – 87.4)	15	22.73	(12.6 – 32.8)
ULADECH	51	42	82.35	(71.9 – 92.8)	9	17.65	(7.2 – 28.1)
UNT	19	10	52.63	(30.2 – 75.1)	9	47.37	(24.9 – 69.8)
UAP	18	13	72.22	(51.5 – 92.9)	5	27.78	(7.1 – 48.5)
Total	154	116	75.32	(68.5 - 82.1)	38	24.68	(17.9 - 31.5)

Tabla 4

Prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018, según género.

Sexo	Síndrome de burnout						
	Ausencia					Presencia	
n	n	%	IC al 95%	n	%	IC al 95%	
Femenino	85	64	75.29 (66.1 – 84.5)	21	24.71 (15.5 – 33.9)		
Masculino	69	52	75.36 (65.2 – 85.5)	17	24.64 (14.5 – 34.8)		
Total	154	116	75.32 (68.5 – 82.1)	38	24.68 (17.9 – 31.5)		

Tabla 5

Prevalencia del síndrome de burnout, en estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las universidades de la Región La Libertad, 2018, según dimensiones.

Dimensión	Categoría	n	%	IC al 95%	
				LI	LS
Autoeficacia académica	Alto	52	33.766	26.30	41.24
	Bajo	36	23.377	16.69	30.06
	Moderado	66	42.857	35.04	50.67
Agotamiento emocional	Alto	83	53.896	46.02	61.77
	Bajo	30	19.481	13.23	25.74
	Moderado	41	26.623	19.64	33.60
Cinismo	Alto	20	12.987	7.68	18.30
	Bajo	90	58.442	50.66	66.23
	Moderado	44	28.571	21.44	35.71

IC, intervalo de confianza.

IV. DISCUSIÓN

El síndrome de burnout se debe a la constante y prolongada exposición a altos niveles de estrés^{1,2} y, si no es tratado puede generar problemas de salud como insomnio, dolores de cabeza, problemas cardiovasculares, gastrointestinales, mentales como estrés y depresión, así mismo problemas sociales como maltrato a familiares y en caso de los profesionales de la salud podría afectar a sus pacientes.¹⁹

En este estudio se investigó la prevalencia de burnout en estudiantes que cursan la asignatura de Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de estomatología de las cuatro universidades de la Región La Libertad, encontrándose que aproximadamente la cuarta parte de los estudiantes presentaron burnout. En un estudio similar a este, realizado por Mafla et al²⁶ en Colombia, encontraron que el siete por ciento de estudiantes de estomatología presentaron burnout; lo cual corrobora, aunque en un porcentaje menor, que los estudiantes que cursan esta asignatura están propensos a presentar el síndrome de burnout. Es importante saber la prevalencia de este síndrome ya que su proceso de evolución es gradual¹⁹, por lo que puede presentarse posteriormente en otro semestre o incluso cuando se despiden profesionalmente, lo cual ha sido destacado en estudios recientes.^{27,28,29}

Respecto a la prevalencia del síndrome, según universidad, se encontró que en la Universidad Nacional de Trujillo la prevalencia de burnout es mayor que en las demás universidades. Este dato coincide con el estudio de Ghali y Awooda²⁵, quien explica que en las universidades privadas, existe mejor disponibilidad de instalaciones clínicas y los estudiantes tienen mayor alcance para pagar los tratamientos; por lo tanto tienen menos estrés en la captación de pacientes, compra de materiales e instrumentos requeridos; además existe una mejor supervisión de parte de los docentes de la asignatura. En caso del presente estudio esta mayor prevalencia en la universidad estatal, puede deberse también a que la clínica odontológica se encuentra en el distrito de

Moche (a veinte minutos de Trujillo); mientras que, de las universidades privadas se encuentran dentro del distrito Trujillo, facilitando el acceso y concurrencia de los pacientes.

Respecto a la prevalencia del burnout, según sexo, se encontró que los porcentajes son similares; este dato coincide con los hallazgos Ghali y Awooda²⁵ y con el estudio de Mafla et al²⁶. Ghali y Awooda²⁵ explican que la razón de que los porcentajes sean similares es debido a que los estudiantes se encuentran en el mismo ambiente clínico, y afrontando similares obstáculos durante el semestre.

Los estudios de Atalayin et al¹², Sufia y Latif¹⁹ y Ghali y Awooda²⁵, tienen datos similares a este trabajo, mostrando que los estudiantes presentan un alto porcentaje de agotamiento emocional. Esto tal vez se deba a la constante preocupación de los estudiantes para cumplir en tiempos limitados con los requerimientos teóricos y prácticos del semestre, tal como lo manifiestan Sufia y Latif¹⁹. Durante el estudio de la asignatura de Clínica Integral Estomatológica o su equivalente, los estudiantes afrontan problemas con materiales odontológicos, tales como: la falta de materiales quirúrgicos, de operatoria y de rehabilitación; así como, la búsqueda de pacientes y problemas técnicos con los equipos de trabajo. La mayoría de los estudiantes respondieron positivamente en la dimensión autoeficacia académica, mostrando que los estudiantes tienen mayor interacción con los pacientes y se encuentran más satisfechos con la carrera, coincidiendo con lo señalado por Ghali y Awooda.²⁵ Además se encontró que el porcentaje de estudiantes que presentan cinismo fue bajo. Este resultado es contrario a lo reportado por Sufia y Latif¹⁹. La diferencia se puede deber, a que en el contexto donde se hizo la investigación de estos autores, con frecuencia, los docentes llaman la atención a sus estudiantes delante de sus pacientes, los estudiantes reciben maltrato de parte de los administrativos y el tiempo entre exámenes es insuficiente.²⁵

Como todo estudio de prevalencia, en el caso del presente trabajo, no se puede establecer una relación causal. Sin embargo aporta información

respecto a la salud mental de los estudiantes que cursan la asignatura de Clínica Estomatológica Integral o su equivalente. Debido a que las universidades en el Perú tienen similares características educativas y un similar proceso de captación de pacientes en la carrera profesional de Estomatología, las conclusiones de este estudio pueden ser utilizadas, para investigaciones futuras sobre el síndrome de burnout.

Una limitación en esta investigación fue que sólo se evaluó el síndrome en una sola ocasión. En futuras investigaciones se recomienda evaluar a los estudiantes antes, durante y al final del semestre, debido a que es importante observar el desarrollo de este síndrome. También se podrían relacionar el burnout con las características sociodemográficas de los estudiantes. A pesar de estas limitaciones, esta investigación sirve como base para futuros trabajos.

Otra limitación encontrada durante el estudio fue que, al no existir un convenio interuniversitario, realizar los tramites para aplicar las encuestas de la investigación fue un proceso complejo.

El síndrome de burnout ha sido evaluado, en profesionales de la salud en distintos países del mundo. Un estudio realizado en Estados Unidos en años recientes ha encontrado que la prevalencia de este está en constante aumento. Por esta razón la OMS incluyó a este síndrome en la Clasificación internacional de enfermedades 10 y 11 (CIE-10, CIE-11).³¹ Se sugiere que el síndrome sea evaluado en las diferentes etapas de estudio de los profesionales de la salud, puesto que es donde puede empezar a desarrollarse.²⁹

V. CONCLUSIONES

Los resultados de la presente investigación acerca de la prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes que cursan Clínica Estomatología Integral o su Equivalente en el programa de Estomatología de las universidades de la Región La Libertad 2018, permiten concluir que:

1. La prevalencia del síndrome de burnout se presenta en el 24,68% de los estudiantes que cursan Clínica Estomatológica Integral o su equivalente en el programa de Estomatología de las universidades participantes de la Región La Libertad.
2. El mayor porcentaje del síndrome de burnout se presenta en los estudiantes de la Universidad Nacional de Trujillo.
3. El porcentaje de estudiantes de sexo femenino y masculino, que presentan burnout son similares.
4. De entre las tres dimensiones del burnout, el agotamiento emocional es la dimensión que presenta mayor porcentaje en las universidades de la Región La Libertad.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades universitarias de La Región La Liberad y, en especial las escuelas de Estomatología, que deberían identificar a los alumnos que presentan el síndrome para ser tratados oportunamente.
- Las universidades como parte de su política de bienestar universitario, deberían motivar a los estudiantes a asistir a consultas psicológicas, antes, durante y al final de cada semestre.
- Las escuela de Estomatología de las universidades investigadas, deberían invertir en un sistema de mejor captación de pacientes para sus clínicas. De esta forma garantizar un flujo regular de pacientes a fin de ayudar a los estudiantes en su proceso de búsqueda, de esta manera, se podría evitar el alto agotamiento emocional.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bonafé F, Maroco J, Campos J. Predictors of burnout syndrome in Dentistry students. *psychology, Community & Health*.2014; 3(3):120-130
2. Divaris K, Polychronopoulou A, Taoufik K, Katsaros, Eliades T. Stress and burnout in postgraduate dental education. *Eur J Dent Educ*. 2012; 16(1):35-42
3. Bijari B, Abassi A. Prevalence of burnout síndrome and associated factors among rural health workers (behvarzes) in south khorasan. *Iran Red Crescent Med*. 2016; 18(10):e25309
4. Salmela- Aro K, Read S. Study engagement and burnout profiles among Finnish higher education students. *Burn Res*. 2017; 7: 21-28.
5. Lui H, Yansane A, Zhang Y, Fu H, Hong N, Kalendarian E. Burnout and study engagement among medical students at Sun Yat-sen University, China. *Medicine*. 2018; 97(15): e0326.
6. Kogoj TK, Cebašek-Travnik Z, Zaletel-Kragelj L. Role of stress in burnout among students of medicine and dentistry- A study in Ljubljana, Slovenia, Faculty of Medicine. *Coll. Antropol*. 2014: 38(3): 879-887
7. Montero-Marin J, Monticelli F, Casas M, Roman A, Tomas I, Gili M, et al. Burnout syndrome among dental students: a short version of the “Burnout Clinical Subtype Questionnaire” adapted for students (BCSQ-12-SS).*BMC Med Educ*. 2011; 11:103
8. Willowock J, Sobin LB, Koester L, Harris TM. Impostor syndrome and burnout among American medical students: a pilot study. *Int J Med Educ*. 2016; 7: 364-369.
9. Scholz M, Neumann C, Ropohl A, Paulsen F, Burger P.H.M. Risk factors for mental disorders develop early in German students. *Ann Ant*.2016; 208: 2014-107.
10. Vered Y, Zaken Y, Ovadia- Gonen H, Mann J, Zini A. Professional burnout: its relevance and implications for the general dental community. *Quintessence int*. 2014; 45(1): 87-90

11. Chummig WM, Harrison R, MacIntyre R, Travagila, Balasooriya C. Burnout in medical students: a systematic review of experiences in Chinese medical schools. *BMC Med Educ.* 2017; 17 (1): 217
12. Atalayin C, Balkis M, Tezel H, Onal B, Kayrank G. The prevalence and consequences of burnout on a group of preclinical dental students. *Eur J Dent Educ.* 2018; 9(3): 356- 363.
13. Tomaschewski-Barlem JG, Lunardi VL, Lunardi GL, Barlem EL, Vidal DA. Burnout syndrome among undergraduate nursing students at a public university. *Rev Lat Am Enfermagem.* 2014; 2(6): 934-941
14. Pérez-Mármol JM, Brown T. An examination of the structural validity of the Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) using the rasch measurement model. *Health Prof Educ.* 2018; doi.org/10.1016/j.hpe.2018.05.004
15. Castañeda E, García JE. Análisis de los posibles factores de riesgos sociodemográficos y laborales y la prevalencia del síndrome de agotamiento profesional (burnout) en odontólogos Mexicanos. *Rev Colomb Psiquiat.* 2013; 42(2): 182-190.
16. Wilkinson H, Whittintong R, Perry L, Eames C. Examining the Relationship between Burnout and empathy in healthcare professionals: a systematic review. *Burn Res.* 2017;6: 18-29.
17. Reis D, Xanthopoulou D, Tsaousis . Measuring job and academic burnout with the Oldenburg Burnout Inventory (OLBI): factorial invariance across samples and countries. *Burn. Res.* 2017. 2(1); 8-18.
18. Simancas-Pallares MA, Fortich N, Gonzáles FD. Validez y consistencia interna del inventario Maslach para burnout en estudiantes de odontología de Cartagena, Colombia. *Rev Colomb Psiquiat.* 2017; 46(2): 103-109.
19. Sufia S, Latif W. Burnout among undergraduate dental students at a public academic institution in Karachi, Pakistan. *J Pak Dent Assoc.* 2016; 25 (4): 131-136.
20. Bersó E, Salanova M, Schaufeli W. NTP-732 síndrome de estar quemado por el trabajo “burnout” (III): instrumento de medición. España Instituto Nacional de seguridad e Higiene en el Trabajo; 200.

21. Bernninkmeijer V, VanYperen N. How to conduct research on burnout: advantages and disadvantages of a unidimensional approach in burnout research. *Occup Environ Med.* 2003; 60 (1): 16-20.
22. Maslach C, Leiter M, Schaufeli W. *Measuring burnout the Oxford handbooks of organizational well being.* Oxford university press. 2008.
23. Singh P, Aulak DS, Mangat SS, Aulak MS. Systematic review: factors contributing to burnout in dentistry. *Occup Med.* 2016; 66(1): 27-31
24. Bersó E, Salanova M, Schaufeli W. in search of the “third dimension” of burnout: efficacy or inefficacy?. *App psychol.* 2007; 56 (3): 460-478.
25. Ghali SM, Awooda AM. Burnout syndrome among undergraduate clinical dental students in Sudan. *J Educ Ethics Dent.*2013;3(3):71-75.
26. Mafla AC, Villa L, Polychronopoulou A, Polanco H, Moreno V, Parra D, et al. Burnout prevalence and correlates amongst colombian dental students: the stresscode study. *Eur J Dent Educ.*2015; 19(4): 242-250.
27. Jin MU, Jeon SH, Kim EK, Choi YH, Song KB. Burnout and its related factors in korean dentists. *Int Dent J.* 2015; 65 (1): 22-31.
28. Huri M, Bağış N, Eren H, Umaroğlu M, Orhan K. Association between burnout and depressive symptoms among turkish dentists. *JDS,* 2016; 11(4): 353-359.
29. Jha AK, Iliff AR, Chaoui AA, Defossez S, Bombaugh MC, Miller YR. *A crisis in health care: a call to action on physician burnout.* A crisis in health care: a call to action on physician burnout. Massachusetts: Massachusetts Health & Hospital association, Massachusetts Medical Society, Harvard T.H. Chan. 2018.
30. Hederich-Martínez C, Caballero-Domínguez C. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en context académico colombiano. *CES Psicol.* 2016; 9(1): 1-15.
31. World Health Organization [<https://www.who.int>] Global; [actualizada el 28 de mayo del 2019; acceso 27 de junio del 2019]. Disponible en: https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/
32. Real Academia Española, *Diccionario de la lengua Española.* Madrid: <http://dle.rae.es>; [actualizada en diciembre de 2017; acceso 26 de

septiembre del 2018]. Disponible en: <https://dle.rae.es/?id=b6TOjV2>.

33. World Health Organization [<https://www.who.int>] Global; [actualizada el 28 de mayo del 2019; acceso 27 de junio del 2019]. Disponible en: https://www.who.int/reproductivehealth/publications/sexual_health/sh-linkages-rh/es/

ANEXOS

Anexo 1

MASLACH BURNOUT INVENTORY-STUDENT VERSIÓN (MBI-SS)

Edad: Género: M () F () Universidad:

INSTRUCCIONES: Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que sienta las situaciones presentadas en los siguientes enunciados:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Casi nunca	A veces	regularmente	A menudo	Casi siempre	siempre

Enunciados	0	1	2	3	4	5	6
1.- En mi opinión soy un buen estudiante.							
2.- Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad							
3.- Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas.							
4.- Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios							
5.-Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							
6.- He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera							
7.- Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad							
8.- Estoy exhausto de tanto estudiar							
9.- Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad							
10.- Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente “agotado”							
11.- Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mi							
12.- He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad							
13.- He perdido entusiasmo por mi carrera							
14.- Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
15.- Dudo de la importancia y valor de mis estudios							

Anexo 2

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....

Alumno (a) de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego.

Identificado con DNI Deseo participar en el proyecto de investigación titulado “PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADEMICO DE ESTOMATOLOGIA DE LAS UNIVERSIDADES DE LA LIBERTAD 2018”, cuya autoría es la interna de Estomatología Ana Elizabeth Ramírez López, con ID de 000117694, para lo cual se me ha explicado y resuelto las dudas a las preguntas que he realizado. También comprendo que en cualquier momento puedo retirarme del estudio. Además que no hare ningún gasto, ni recibiré ninguna contribución económica por mi participación.

Por ello ACEPTO participar del presente proyecto de investigación

Fecha de aplicación Trujillo,de del 2018.

FIRMA

Anexo 3



UPAO VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN COMITÉ DE BIOÉTICA N° 185-2019-UPAO

Trujillo, 23 de Mayo de 2019

VISTO, el oficio de fecha 21 de mayo del 2019 presentado por el Sr. Alumno(a) ANA ELIZABETH RAMÍREZ LÓPEZ, quien solicita autorización para realización de investigación.

CONSIDERANDO

Que por oficio, el alumno(a) ANA ELIZABETH RAMÍREZ LÓPEZ, solicita se le de conformidad a su proyecto de investigación, de conformidad con el Reglamento del Comité de Bioética en Investigación de la UPAO.

Que en virtud de la Resolución Rectoral N° 3335-2016-R-UPAO de 7 de julio de 2016, se aprueban el Reglamento del Comité de Bioética que se encuentra en la página web de la universidad, que tiene por objetivo su aplicación obligatoria en las investigaciones que comprometan en seres humanos y otros seres vivos dentro de estudios que son patrocinados por la UPAO y sean conducidos por algún docente o investigador de las Facultades, Escuelas de Postgrado, Centros de Investigación y Establecimiento de Salud administrados por la UPAO.

Que el presente caso, después de la evaluación del expediente presentado por el alumno, el Comité considera que el mencionado proyecto no contraviene las disposiciones del mencionado Reglamento de Bioética, por tal motivo es procedente su aprobación.

Estando a las razones expuestas y de conformidad con el Reglamento de Bioética de Investigación:

PRIMERO: APROBAR el proyecto de investigación "PREVALENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LA LIBERTAD".

SEGUNDO: dar cuenta al Vice Rectorado de Investigación.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

Dr. Víctor Hugo Chanduví Cornejo
Presidente

Dr. José González Cabeza
Secretario



Anexo 4

SOLICITO: CARTA DE PRESENTACION

DR. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA
UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO



Yo, RAMÍREZ LÓPEZ ANA ELIZABETH, identificada con DNI. N° 72536451 el ID 000117694 alumna de la Escuela Profesional de Estomatología, ante usted, con todo respeto me presento y expongo:

Que, para realizar mi proyecto de tesis, necesito una carta de presentación ante los directores y decana de las siguientes universidades:

- C.D Paredes Calderón José Antonio director de Escuela de Odontología de la UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
- C.D Florián Carrera Mayra Raquel directora de Escuela de Estomatología de la UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
- Dra. Ríos Caro Teresa Decana de la Facultad de Estomatología de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Que para efectos de aplicar el cuestionario: "MASLACH BURNOUT INVENTORY-STUDENT VERSION (MBI-SS)", a los estudiantes de los cursos de clínica integral I y II o equivalente de las diferentes universidades para la realización de mi proyecto de tesis titulado: "PREVALENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LAS UNIVERSIDADES DE LA LIBERTAD, 2018", dicho cuestionario será aplicado este ciclo académico del presente año.

Por lo expuesto:
Solicito a UD. Acceder a mi petición por ser de justicia

Trujillo, 29 de Agosto del 2018


RAMÍREZ LÓPEZ ANA ELIZABETH

Anexo 5



UPAO

Clínica Odontológica

"Año del Diálogo y la Reconciliación"

Trujillo, 12 de setiembre de 2018

OFICIO N° 179-2018-CLÍNICA ODONTOLÓGICA-UPAO

Señor:

Dr. Oscar Del Castillo Huertas

Director de la Escuela Profesional de Estomatología - UPAO

Presente.-

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA ENTRAR A AULAS CLÍNICA PARA
REALIZAR UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

REF. OFICIO N° 0508-2018-ESTO-FMEHU-UPAO

Mediante el presente reciba un cordial saludo, y en respuesta al oficio antes mencionado, la Administración de la Clínica Odontológica, autoriza el ingreso a las aulas clínicas a la estudiante RAMIREZ LÓPEZ, ANA ELIZABETH, para desarrollar su proyecto de tesis Titulado "PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA", en los cursos de Clínica Integral I y II.

Sin otro particular, me despido de usted no sin antes agradecerle por la atención al presente.

Atentamente,

Dr. Saúl Barrios García
ADMINISTRADOR
CLÍNICA ODONTOLÓGICA

C/c. Archivo
C/c. Interesados

Anexo 6

UPAO | Facultad de Medicina Humana
Escuela Profesional de Estomatología

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Trujillo, 29 de agosto de 2018

CARTA 0012-2018-ESTO-FMEHU-UPAO

Señor C.D
MAYRA RAQUEL FLORIAN CARRERA
Directora de la Escuela de Odontología UAP
Presente.-

De mi consideración:

Mediante la presente reciba un cordial saludo y, a la vez, presentar a **ANA ELIZABETH RAMIREZ LÓPEZ**, Bachiller de esta Escuela Profesional, quien realizará trabajo de investigación para poder optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Motivo por el cual solicito le brinde las facilidades a nuestra Bachiller en mención, quien a partir de la fecha se estará acercando a su despacho para las coordinaciones que correspondan.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada, es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



DR. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS
Director de la Escuela Profesional de Estomatología

Cc. Archivo


C.D. Mayra Raquel Florian Carrera
COORDINADORA ESCUELA
ESTOMATOLOGIA
FACULTAD TRUJILLO

Anexo 7

UPAO | Facultad de Medicina Humana
Escuela Profesional de Estomatología

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Trujillo, 29 de agosto de 2018

CARTA 0011-2018-ESTO-FMEHU-UPAO

Señor C.D
JOSÉ ANTONIO PAREDES CALDERÓN
Director de la Escuela de Odontología ULADECH
Presente.-

De mi consideración:

Mediante la presente reciba un cordial saludo y, a la vez, presentar a **ANA ELIZABETH RAMIREZ LÓPEZ**, Bachiller de esta Escuela Profesional, quien realizará trabajo de investigación para poder optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Motivo por el cual solicito le brinde las facilidades a nuestra Bachiller en mención, quien a partir de la fecha se estará acercando a su despacho para las coordinaciones que correspondan.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada, es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



DR. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS
Director de la Escuela Profesional de Estomatología

Cc: Archivo

Recibido: 18/09/18
11:15 am.
Sr. Docentes a tener.

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NOROCCIDENTE
CENTRO ULADECH - POLICIA TRUJILLO
C.D. José Antonio Paredes Calderón
COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

Anexo 8

UPAO | Facultad de Medicina Humana
Escuela Profesional de Estomatología

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Trujillo, 29 de agosto de 2018

CARTA 0012-2018-ESTO-FMEHU-UPAO

Señor Dra.
TERESA RÍOS CANO
Decana de la Facultad de Estomatología UNT
Presente.-

De mi consideración:

Mediante la presente reciba un cordial saludo y, a la vez, presentar a **ANA ELIZABETH RAMIREZ LÓPEZ**, Bachiller de esta Escuela Profesional, quien realizará trabajo de investigación para poder optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Motivo por el cual solicito le brinde las facilidades a nuestra Bachiller en mención, quien a partir de la fecha se estará acercando a su despacho para las coordinaciones que correspondan.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada, es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



Dr. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS
Director de la Escuela Profesional de Estomatología

Cc. Archivo



Anexo 9

CONSTANCIA

El Dr. Portocarrero Reyes Weyder docente de la Clínica Estomatológica de la Universidad Privada Antenor Orrego, hace constar que:

La alumna ANA ELIZABETH RAMIREZ LÓPEZ, egresada de la facultad de Medicina Humana, escuela profesional de Estomatología, de la Universidad Privada Antenor Orrego, ha aplicado la encuesta MASLACH BURNOUT INVENTORY-STUDENT VERSION (MBI-SS), a los estudiantes de CLINICA INTEGRAL I y II, de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, como parte de su investigación para la Tesis titulada “PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA”

La encuesta ha sido aplicada dentro del horario de clases a los estudiantes que tuvieron la disposición de colaborar con la investigación.

Se expide la presente para los fines que estime por conveniente la interesada.

Trujillo, 16 de noviembre del 2018

Weyder Portocarrero Reyes
ODONTÓLOGO - ESPECIALISTA EN ORTODONCIA
COP 19906 RNE 1462

C.D. Portocarrero Reyes Weyder

Anexo 10



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA

CONSTANCIA

La Coordinadora de la Escuela Profesional de Estomatología hace constar que:

RAMIREZ LÓPEZ ANA ELIZABETH

Ha aplicado la encuesta MASLACH BURNOUT INVENTORY-STUDENT VERSION (MBI-SS), a los estudiantes de CLINICA ESTOMATOLOGICA INTEGRAL DEL ADULTO I y II, de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, como parte de su investigación para la Tesis titulada "PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA"

La encuesta ha sido aplicada dentro del horario de clases a 19 estudiantes que tuvieron la disposición de colaborar con la investigación.

Se expide la presente para los fines que estime por conveniente el interesado(a).

Trujillo, 15 de noviembre de 2018


UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
C/ Mayra Raquel Florián Carrera
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA
TRUJILLO



Anexo 11

CONSTANCIA

El Coordinador de la Escuela Profesional de Odontología, el Dr. Paredes Calderón José Antonio, hace constar que:

La alumna ANA ELIZABETH RAMIREZ LÓPEZ, egresada de la facultad de Medicina Humana, escuela profesional de Estomatología, de la Universidad Privada Antenor Orrego, ha aplicado la encuesta MASLACH BURNOUT INVENTORY-STUDENT VERSION (MBI-SS), a los estudiantes de CLINICA INTEGRAL DEL ADULTO I y II, de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, como parte de su investigación para la Tesis titulada "PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA"

La encuesta ha sido aplicada dentro del horario de clases a los estudiantes que tuvieron la disposición de colaborar con la investigación.

Se expide la presente para los fines que estime por conveniente la interesada.

Trujillo, 16 de noviembre del 2018


C.D. Paredes Calderón José Antonio

C.D. Paredes Calderón José Antonio

Anexo 12

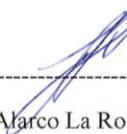
CONSTANCIA

El que suscribe, C.D. Luis Alarco La Rosa, docente del curso de Clínica del Adulto de la Universidad Nacional de Trujillo, deja constancia que:

La estudiante de Estomatología, ANA ELIZABETH RAMÍREZ LÓPEZ, de la Universidad Privada Antenor Orrego, aplicó la encuesta MASLACH BURNOUT INVENTORY-STUDENT VERSION (MBI-SS), a los estudiantes de CLINICA DEL ADULTO, de la Escuela de estomatología de la Universidad Nacional de Trujillo, como parte de su investigación para la Tesis titulada "PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA"

Dicha encuesta fue aplicada dentro del horario de clases, a 19 estudiantes que tuvieron la disposición de colaborar con la investigación, y con el permiso del profesor del curso.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para fines relacionados con su investigación, a los 15 días del mes de noviembre de 2018.



Luis Alarco La Rosa, C.D.

COD 5192