

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
BASADO EN ISO 9001:2015 PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD DE MASTERPHARMA GROUP**

Línea De Investigación:

Gestión Empresarial

Autores

Br. Polo Oliveros, Janinne Ivonne

Br. Vilcarromero Díaz, Christian Michael

Asesor

Ing. Wilton E. López Miñano

**TRUJILLO - PERÚ
2019**

Resolución N° 0502-2020-FI-UPAO