

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



Tesis para obtener el Título de Licenciado en Administración

ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO DE FARMACIA ISIS 2020 – TRUJILLO

Línea de investigación

Gerencia e innovación

AUTORES

Br. GONZALES GUZMÁN, Yehía Noemí
Br. PIZARRO PINCHI, Nelly Luz

ASESOR

Mg. MENDOZA OTINIANO, Royer Anthony

Trujillo, Perú - 2020

Fecha de sustentación: _____