

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

**ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CIRUJANO DENTISTA**

**ENSEÑANZA VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA  
UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO EN TIEMPOS DE COVID,  
TRUJILLO-2020.**

**AUTORA: ALVAREZ PLASENCIA, CAROL NATALI**

**ASESOR: PORTOCARRERO REYES, WEYDER**

**Trujillo -Perú**

**2021**

## DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado la vida, por enseñarme el camino correcto. Y por guiarme  
en mi día a día.

A mis padres, que son un pilar fundamental en mi vida, quienes me dan la fortaleza  
para seguir adelante aún en momentos de dificultad, por toda su comprensión y  
apoyo.

A mis hermanos y a mi Martin por enseñarme que con esfuerzo y dedicación puedo  
alcanzar mis metas, por inspirarme a ser cada día mejor, gracias por su apoyo  
incondicional, por alentarme y creer en mí.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por brindarme salud y la fortaleza de seguir adelante sin importar las circunstancias, permitiéndome así cumplir con esta meta importante en mi vida.

Agradezco especialmente a mi asesor, el Dr. Weyder Portocarrero, por su aporte y acompañamiento incondicional en todo el proceso de la elaboración de la presente investigación.

Así mismo quiero agradecer a mis docentes, por haber sembrado en mí el amor a la odontología con sus conocimientos, exigencias, experiencias y amistad.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID, Trujillo - 2020.

**Material y método:** El presente estudio fue de tipo prospectivo, transversal, descriptivo y observacional. La muestra estuvo conformada por 136 estudiantes de Estomatología matriculados en el periodo 2020 – II, los cuales fueron seleccionados a través de un método no probabilístico por conveniencia, que aceptaron libremente participar en el estudio, en el cual se aplicó una encuesta anónima tipo cuestionario que consta de 21 ítems, previamente validado mediante un juicio de expertos, presentando una buena confiabilidad (Alfa de Cronbach: 0.796).

**Resultados:** El 69.9% de estudiantes están de acuerdo que se les explicó con claridad el uso de todas las herramientas que se deben utilizar en el aula virtual; y que el 60.3% está de acuerdo que se les explicó con claridad el uso de la plataforma Zoom. El 42.6% de estudiantes está de acuerdo que ha presentado dificultad con respecto a la disponibilidad de medios técnicos. El 42.6% de estudiantes no está ni de acuerdo ni en desacuerdo que la enseñanza virtual sea formativamente estimulante; y un 34.6%, que el interés en las clases virtuales haya aumentado. Un 44.9% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la motivación de la enseñanza virtual. El 33.8% de estudiantes no está ni de acuerdo ni en desacuerdo que este satisfecho con la enseñanza virtual comparado con la presencial.

**Conclusiones:** Se concluye que los estudiantes necesitan mayor motivación con respecto a la enseñanza virtual para así poder tener un mayor porcentaje de satisfacción.

**Palabras claves:** Enseñanza virtual, COVID-19.

## ABSTRACT

**Objective:** Determine virtual teaching in stomatology students at the Antenor Orrego Private University in times of COVID. Trujillo – 2020.

**Material and method:** The present study was prospective, cross-sectional, descriptive and observational. The sample consisted of 136 Stomatology students enrolled in the period 2020 - II, who were selected through a non-probabilistic method for convenience, who freely agreed to participate in the study, in which an anonymous questionnaire-type survey was applied that It consists of 21 items, previously validated by an expert judgment, presenting good reliability (Cronbach's Alpha: 0.796).

**Results:** 69.9% of students agree that the use of all the tools that should be used in the virtual classroom was clearly explained to them; and that 60.3% agree that the use of the Zoom platform was clearly explained to them. 42.6% of students agree that they have presented difficulties regarding the availability of technical means. 42.6% of students neither agree nor disagree that virtual teaching is formatively stimulating; and 34.6%, that interest in virtual classes has increased. 44.9% neither agree nor disagree with regard to the motivation for virtual teaching. 33.8% of students neither agree nor disagree that they are satisfied with virtual teaching compared to face to face teaching.

**Conclusions:** It is concluded that students need greater motivation with respect to virtual teaching in order to have a higher percentage of satisfaction.

**Keywords:** virtual classrooms, COVID-19.

## ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN .....	7
II.	METODOLOGIA.....	15
III.	RESULTADOS.....	21
IV.	DISCUSIÓN.....	24
V.	CONCLUSIONES.....	27
VI.	RECOMENDACIONES.....	28
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	29
VIII.	ANEXOS.....	32

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

La repentina aparición en China del COVID-19, y su posterior expansión por todo el mundo durante los meses siguientes, representó, por su gravedad y alcance, un reto global. Si bien todos los ámbitos de la vida social e individual padecieron los efectos de la emergencia sanitaria, el campo educativo resultó severamente trastocado.<sup>1</sup>

El coronavirus obligó a adoptar medidas que no tuvieron el tiempo de ser planeadas. De todas maneras, las autoridades priorizaron que el proceso de enseñanza continúe de manera remota, no obstante, no todos los estudiantes tienen la voluntad o demuestran cierta cautela. En 2018, una encuesta de Times Higher Education a referentes de las principales universidades, 200 participantes de 45 países en 6 continentes arrojaron un resultado claro; los estudiantes se mostraron escépticos sobre el potencial de aprendizaje online (Draycott,2020), en este contexto de cambios la satisfacción y motivación del alumno frente al sistema de enseñanza es de vital importancia, ya que un aspecto fundamental para la formación de profesionales que permita incrementar su desempeño académico siendo este un indicador de calidad.<sup>1-2-3</sup>

En los estudiantes de la escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego marca, por motivos de la pandemia, un antes y un después con respecto al tipo de enseñanza que reciben actualmente; pero también será un despertar para planificar y mejorar a largo plazo, la educación universitaria a través de cursos complementarios en línea utilizando las plataformas virtuales de forma efectiva siendo una gran

oportunidad para que el sistema finalmente avance en términos de edtech o tecnología educativa..<sup>2</sup>

## **1.2 Marco teórico**

La aparición de un virus, identificado como SARS-COV-2, causa de la enfermedad COVID-19, se convirtió rápidamente en una pandemia de gran alcance de contagio mundial impactando a la realidad humana en sus diferentes dimensiones.<sup>4</sup>

A partir del mensaje presidencial y de la declaratoria del estado de emergencia en todo el territorio nacional, el 16 de marzo del 2020, el gobierno del Perú estableció un régimen de aislamiento social obligatorio con la finalidad de salvaguardar la salud y evitar la propagación del coronavirus con la consigna “quédate en casa”<sup>5</sup>

Situación que afectó a uno de los pilares más importantes del desarrollo de un país, la educación, cambiándolo drásticamente.<sup>1</sup> La rápida propagación del coronavirus en diferentes países, llevó a sus autoridades a decidir el cierre total de sus instituciones educativas.<sup>6</sup>

Ante el incremento de semanas del estado de emergencia, SUNEDU y MINEDU (Ministerio de Educación), autorizaron el inicio de actividades universitarias vía online. Esta situación hizo poner en marcha plataformas virtuales con que cuenta toda universidad licenciada como un requisito de los estándares de calidad.<sup>5</sup>

El creciente interés de los centros universitarios en la educación virtual, plantean importantes desafíos tanto en docentes como en estudiantes, este movimiento requiere involucrar a los estudiantes en un espacio de

aprendizaje que sea compatible con sus habilidades adquiriendo una actitud distinta normalmente más activa, basada en el autoaprendizaje.<sup>7-8</sup>

Los seres humanos somos exigentes por naturaleza y cuando se adquiere un producto o servicio, se desea obtener el resultado más óptimo, pues bien, la enseñanza virtual es un servicio y como tal, la prestación que se espera recibir ha de ser excelente, esto es lo que se conoce como “satisfacción de usuario”.<sup>10</sup>

La satisfacción es un fenómeno que proviene de la persona, de su percepción y de sus intereses, este fenómeno está directamente ligado con un término de medida o indicador que permite medir o valorar algo. Con este planteamiento se puede juzgar hasta qué punto un producto o servicio está cumpliendo con su objetivo.<sup>10</sup>

La satisfacción de los estudiantes también puede verse influida por el comportamiento de los tutores o instructores, que, en los cursos de aprendizaje a distancia, desempeñan un papel crucial en la dinámica de los cursos, la integración y la motivación de los estudiantes.<sup>7-11</sup>

La evaluación de la calidad se torna, todavía más importante. La información captada mediante los procesos de evaluación de la calidad permite tener conocimiento acerca de cuáles son los aspectos débiles del sistema de enseñanza y, en consecuencia, cuáles son los elementos que deben ser objeto de cambio para el logro de mejoras. Se aspira a tener altas cotas de calidad para conseguir que en el transcurso del proceso educativo el estudiante sea capaz de desarrollar las competencias y habilidades que habrá de poner en práctica en el ejercicio de la profesión.<sup>12</sup>

El uso de las plataformas virtuales son alternativas viables para la educación de los estudiantes durante el aislamiento social, teniendo en cuenta que los jóvenes son nativos informáticos.<sup>13</sup>

Las clases virtuales se han convertido en un instrumento educativo útil para transmitir conocimiento en distintas áreas del saber, cuyas fortalezas permiten que se realicen desde cualquier dispositivo con acceso a internet.<sup>13</sup>

Las clases virtuales concepto desarrollado a partir de la década de los ochenta; este término se adjudica a Hi (1995), quien la define como “el empleo de comunicaciones medidas por computadoras para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional”. A través de este entorno el alumno puede acceder y desarrollar una serie de acciones que son propias de un proceso de enseñanza presencial como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. Todo ello de forma simulada sin que haya una interacción física entre docentes y estudiantes.<sup>10-14</sup>

La tecnología de videoconferencia utilizada en las clases virtuales es un método de comunicación que permite a los usuarios conectados compartir recursos visuales y de audio en tiempo real. También permite a los usuarios registrados transmitir archivos, diapositivas, imágenes fijas y texto a través de la plataforma utilizada, también permite seguir la evolución del proceso de aprendizaje y conocer el rendimiento del estudiante.<sup>16</sup>

La mayoría de escuelas profesionales podrán adaptarse a este sistema, pero hasta ahora el talón de Aquiles de muchas universidades es la carrera

de estomatología donde los estudiantes realizan prácticas direccionadas a la atención del público.<sup>5-17</sup>

Comprender el impacto positivo y algunos desafíos de visualizar la educación dental nos hace considerar el presente y el futuro de la enseñanza virtual, esta experiencia debería incitar a las Escuelas de Estomatología a reevaluar su educación basada en competencias e incorporar variaciones de aprendizaje en línea de forma permanente en sus planes de estudio.<sup>18</sup>

### **1.3. Antecedentes del estudio**

Bautista y col. (Ecuador - 2020)<sup>20</sup>, realizaron un estudio para evaluar la satisfacción sobre clases virtuales durante el periodo de la pandemia, la recopilación de datos se obtuvo a partir de un cuestionario realizado a 58 estudiantes de entre 18 a 20 años. Se obtuvo como resultado que gran parte de los estudiantes aprobó el software aplicado, por otro lado, están en desacuerdo con la modalidad de evaluación. Por lo que se puede concluir que las clases impartidas tuvieron una aceptable acogida por parte de los encuestados.

Boullosa y col. (Perú - 2017)<sup>8</sup>, realizaron un estudio con la finalidad de identificar y comparar la satisfacción del uso de aula virtual de estudiantes de programas de segunda especialización. El diseño fue no experimental, transversal, descriptivo, comparativo. La muestra consta de 123 estudiantes cuya edad promedio es de 35 años. Los resultados mostraron que los estudiantes manifestaron en su gran mayoría (91%) estar satisfechos con el uso del aula virtual, así mismo existen diferencias

significativas según grupos de edad y especialidades, con un nivel de significancia de  $\alpha$ : 5%.

Placencia y col. (Perú - 2015)<sup>21</sup>, se realizó un estudio descriptivo, cualitativa de tipo investigación-acción. El tamaño de la muestra fue de 26 alumnos, como instrumento se utilizó una encuesta de satisfacción del usuario del laboratorio virtual. Concluyeron que la mayoría de los estudiantes encuentra una satisfacción de 9-10/10 en la escala de Likert. La puntuación más alta, lo cual indica que el laboratorio de simulación virtual en farmacología estimula el aprendizaje eficiente de los estudiantes.

Gutiérrez y col. (Perú - 2011)<sup>7</sup>, determino la satisfacción de los estudiantes en el curso de anatomía general y estomatológica con apoyo de modalidad virtual durante los años 2009 y 2010. La muestra estuvo conformada por 140 estudiantes quienes cumplieron con los criterios de selección. Los resultados mostraron que; expectativas muy altas 13% y 14.1% altas 62.3% y 66.2%. Concluyendo que la satisfacción de los alumnos es alta frente a la enseñanza virtual.

#### **1.4. Justificación**

Debido a que, por motivos de la pandemia de COVID 19, la educación universitaria se está reinventado utilizando herramientas disponibles en entornos virtuales de aprendizaje; y que la enseñanza virtual podría ser un complemento a la enseñanza de manera presencial cuando se regrese a clases, y, debido a que no existen estudios previos sobre el tema que vamos a realizar en nuestra localidad y a nivel nacional; es que se propone realizar el presente estudio de investigación cuyo objetivo es determinar la enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la Universidad

Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID, Trujillo - 2020; con el fin de encontrar posibles aspectos que favorezcan e impulsen el desarrollo de las herramientas tecnológicas ya que es importante recopilar información necesaria no solo para estar al tanto de las necesidades de los estudiantes sino también para garantizar la calidad brindada por la universidad, contribuyendo a mejorar el aprendizaje de sus estudiantes promoviendo el desarrollo de la educación en línea.

## **Formulación del problema**

¿Cómo es la enseñanza virtual en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID? Trujillo - 2020.

### **1.5. Objetivos**

#### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la enseñanza virtual en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID, Trujillo - 2020.

## 1.6. Variables: Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL (INDICADORES)	TIPO		ESCALA DE MEDICIÓN
			SEGÚN SU NATURALEZA	SEGÚN SU FUNCIÓN	
Educación Virtual	Instrumento educativo útil para transmitir conocimiento en distintas áreas del saber. <sup>13</sup>	Escala de Likert 1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo	Cualitativa	----	Ordinal

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación

Según el periodo en que se capta la información	Según la evolución del fenómeno estudiado	Según la comparación de poblaciones	Según la interferencia del investigador en el estudio
Prospectivo	Transversal	Descriptivo	Observacional

### 2.2. Área de estudio

La presente investigación se desarrolló de manera virtual por motivos de la pandemia causada por el Covid – 19 en coordinación de los docentes de la Universidad Privada Antenor Orrego.

### 2.3. Población y muestra

#### 2.3.1. Características de la población muestral

La población estuvo constituida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo periodo 2020 – II, que cumplieron con los criterios de selección establecidos.

##### 2.3.1.1. Criterios de inclusión:

Estudiante de Estomatología matriculado en el periodo 2020 – II.

### **2.3.1.2. Criterios de exclusión:**

Estudiante de Estomatología que no acepte participar.

Estudiante de Estomatología que no culmine el llenado de la encuesta.

Estudiante de Estomatología que se haya retirado del periodo 2020 – II.

### **2.3.2. Diseño estadístico de muestreo:**

#### **2.3.2.1. Unidad de análisis:**

Estudiante de Estomatología matriculado en el periodo 2020 – II que cumpla con los criterios de selección establecidos.

#### **2.3.2.2. Unidad de muestreo:**

Estudiante de Estomatología matriculado en el periodo 2020 – II que cumpla con los criterios de selección establecidos.

#### **2.3.2.3. Marco de muestreo:**

Registro de estudiantes de Estomatología matriculados en el periodo 2020 – II que cumpla con los criterios de selección establecidos.

#### **2.3.2.4. Cálculo del tamaño muestral:**

Para determinar el tamaño de muestra se emplearon datos de un estudio piloto, empleándose la fórmula para estimación de frecuencias (Marco muestral desconocido):

$$n = \frac{Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2}$$

Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	0.050
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.975
Valor tipificado de Z al 2.5% de error tipo I	$Z (1 - \alpha/2) =$	1.960
% de alumnos con satisfacción muy alta	$p =$	0.065
Complemento de p	$q =$	0.935
Precisión	$d =$	0.050
Tamaño de la muestra calculado	$n =$	92.739
Tamaño de la muestra mínimo	$n =$	93

Nota: Se obtuvo un tamaño mínimo de 93 estudiantes, considerar el mayor tamaño de muestra posible según la disponibilidad de recursos del investigador. Se trabajó con 136 estudiantes.

### 2.3.2.5. Método de selección

Muestreo no probabilístico por conveniencia.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.4.1. Método:

Observación (Cuestionario).

## **2.4.2. Descripción del procedimiento**

### **a. De la aprobación del proyecto:**

El primer paso para la realización del presente estudio de investigación fue la obtención del permiso para la ejecución, mediante la aprobación del proyecto por el comité permanente de Investigación Científica de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Privada Antenor Orrego, con la correspondiente resolución decanal N° 2115. (Anexo 1)

### **b. De la autorización para la ejecución**

Una vez aprobado el proyecto se procedió a solicitar la autorización de manera virtual, a los docentes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, para así poder obtener los permisos correspondientes para la ejecución. (Anexo 2)

### **c. Descripción del procedimiento:**

Para la evaluación de la enseñanza virtual se aplicó en la población de estudio un cuestionario virtual empleando la herramienta de Google Form, con preguntas sencillas y claras (Anexo 3), validada previamente por el juicio de expertos.

El cuestionario constó en su inicio con una breve explicación del estudio y la opción para ser partícipes o no del estudio.

Luego, una sección para que el estudiante coloque su correo. Por último, se encontraron las 21 preguntas sobre la enseñanza virtual

en los estudiantes de Estomatología. Cada pregunta tuvo 5 opciones respectivas.

**d. De la validez y confiabilidad del cuestionario:**

Se elaboró un cuestionario y se procedió a realizar la validez del contenido del instrumento de medición, a través de un juicio de expertos. (Anexo 4)

La confiabilidad del método fue realizada mediante el análisis de fiabilidad al cuestionario empleado para medir la enseñanza virtual en los estudiantes.

Se aplicó el cuestionario a 31 estudiantes de Estomatología matriculados en el periodo 2020 – II, se empleó el estadístico Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado significativo con valor de Alfa igual a 0.796. (Anexo 5)

**e. De la recolección muestral:**

Se envió el enlace del cuestionario virtual al correo electrónico de los docentes de Estomatología. Los docentes se encargaron de enviar la encuesta a los correos electrónicos de los estudiantes. Se utilizó una ficha elaborada específicamente para el estudio de investigación para registrar: correo electrónico y la alternativa por cada pregunta según fueron marcadas por los estudiantes de Estomatología.

## **2.5. Análisis de datos**

Los datos recolectados fueron procesados y analizados de manera automatizada haciendo uso de la hoja de cálculo en Microsoft excel y el programa estadístico SPSS Statistics 22.0 (IBM, Armonk, NY, USA), para luego presentar los resultados en tablas y/o gráficos mostrando los resultados de acuerdo a los objetivos planteados. Para determinar la enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la universidad privada Antenor Orrego en tiempos de COVID, Trujillo - 2020. Se realizó un análisis descriptivo considerando frecuencias absolutas y porcentuales.

## **2.6. Consideraciones bioéticas**

El presente estudio tiene la autorización del Comité permanente de la facultad de estomatología y de la clínica odontológica de la universidad privada Antenor Orrego además la ejecución de la presente investigación, se seguirán los principios de la Declaración de Helsinki, adoptada por la 18° Asamblea Médica Mundial (Helsinki, 1964), revisada por la 29° Asamblea Médica Mundial (Helsinki, 1964) y modificada en Fortaleza - Brasil, octubre 2013. Se consideró los principios de la Ley General de Salud (Ley N° 26842), principalmente el artículo 15, 25 y 28, así como al comité de bioética de la UPAO.

### III. RESULTADOS

El objetivo general del presente estudio fue determinar la enseñanza virtual en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID, Trujillo - 2020; en una muestra de 136 estudiantes quienes estuvieron matriculados en el periodo académico 2020 – II.

Con respecto a las respuestas del cuestionario de enseñanza virtual de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID, se determinó que:

El 69.1% está de acuerdo que el dominio de los profesores sobre la plataforma Zoom ha sido bueno. El 69.9% de estudiantes están de acuerdo que se les explicó con claridad el uso de todas las herramientas que se deben utilizar en el aula virtual; y que el 60.3% está de acuerdo que se les explicó con claridad el uso de la plataforma Zoom. El 42.6% de estudiantes está de acuerdo que ha presentado dificultad con respecto a la disponibilidad de medios técnicos. El 42.6% de estudiantes no está ni de acuerdo ni en desacuerdo que la enseñanza virtual sea formativamente estimulante; y un 34.6%, que el interés en las clases virtuales haya aumentado. Un 44.9% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la motivación de la enseñanza virtual. El 30.9% está en desacuerdo que la calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica. El 33.8% de estudiantes no está ni de acuerdo ni en desacuerdo que este satisfecho con la enseñanza virtual comparado con la presencial. (Tabla 1)

**Tabla 1**

**La enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID. Trujillo - 2020.**

Cuestionario	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Se explicó con claridad el uso de todas las herramientas que se deben utilizar en el aula virtual (grupos, foros, trabajos, exámenes, mensajes, entre otros)?	6 (4.4)	3 (2.2)	7 (5.1)	95 (69.9)	25 (18.4)
¿Se explicó con claridad el uso de la plataforma Zoom?	4 (2.9)	7 (5.1)	20 (14.7)	82 (60.3)	23 (16.9)
¿El dominio de los profesores sobre la plataforma Zoom ha sido bueno?	1 (0.7)	2 (1.5)	24 (17.6)	94 (69.1)	15 (11.0)
¿La disponibilidad de medios técnicos (computadora, conexión a internet, falta de luz) en mi casa, me ha dificultado la participación en el curso?	5 (3.7)	10 (7.4)	33 (24.3)	58 (42.6)	30 (22.1)
¿Ha tenido problemas con el audio y video?	7 (5.1)	16 (11.8)	19 (14.0)	66 (48.5)	28 (20.6)
¿La forma como el docente desarrolla virtualmente las actividades de aprendizaje en sus cursos es clara?	0 (0.0)	2 (1.5)	28 (20.6)	88 (64.7)	18 (13.2)
¿Recibe asesoramiento virtual de sus docentes?	5 (3.7)	19 (14.0)	36 (26.5)	71 (52.2)	5 (3.7)
¿He encontrado la enseñanza virtual formativamente estimulante?	6 (4.4)	21 (15.4)	58 (42.6)	44 (32.4)	7 (5.1)
¿Mi interés en las clases virtuales ha aumentado?	9 (6.6)	20 (14.7)	47 (34.6)	46 (33.8)	14 (10.3)

n (%).

Cuestionario	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿La calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica?	42 (30.9)	37 (27.2)	37 (27.2)	18 (13.2)	2 (1.5)
¿El profesor responde virtualmente a las dudas académicas planteadas por los estudiantes?	2 (1.5)	2 (1.5)	16 (11.8)	96 (70.6)	20 (14.7)
¿En sus cursos virtuales se realizan actividades individuales y/o grupales de aprendizaje?	2 (1.5)	4 (2.9)	5 (3.7)	85 (62.5)	40 (29.4)
¿Las diapositivas del docente se caracterizan por un adecuado tamaño de la letra, colores y diseño adecuados que permiten su comprensión?	0 (0.0)	6 (4.4)	20 (14.7)	84 (61.8)	26 (19.1)
¿Le motiva la enseñanza virtual?	15 (11.0)	19 (14.0)	61 (44.9)	35 (25.7)	6 (4.4)
¿El examen virtual se planteó de manera adecuada?	3 (2.2)	6 (4.4)	23 (16.9)	89 (65.4)	15 (11.0)
¿Tuvo el tiempo suficiente para el desarrollo de su examen virtual?	16 (11.8)	38 (27.9)	37 (27.2)	42 (30.9)	3 (2.2)
¿Se informa al estudiante de su calificación final y se establece un plazo de revisión y reclamación?	15 (11.0)	20 (14.7)	35 (25.7)	63 (46.3)	3 (2.2)
¿En general, el acceso al aula virtual y la plataforma Zoom le ha resultado fácil?	5 (3.7)	7 (5.1)	30 (22.1)	83 (61.0)	11 (8.1)
¿En general, está satisfecho con la enseñanza virtual comparado con la presencial?	28 (20.6)	27 (19.9)	46 (33.8)	29 (21.3)	6 (4.4)

n (%).

#### IV. DISCUSIÓN

El aprendizaje es un proceso guiado por la motivación; el docente juega un rol importante en lograr que el estudiante se encuentre motivado, sin motivación no hay aprendizaje por lo que es necesario desde la enseñanza impartir acciones que fomenten fundamentalmente el interés; que constituye el motor para que los estudiantes puedan encarar el aprendizaje con la intención de comprender, en este sentido se deben proponer actividades que resulten atractivas e interesantes al estudiante<sup>31</sup>.

Con respecto a las respuestas del cuestionario de enseñanza virtual de los estudiantes de estomatología se observó que, ¿El dominio de los profesores sobre la plataforma Zoom ha sido bueno? 69.1% de acuerdo, esto se debe a la constante capacitación por parte de los docentes en esta modalidad de enseñanza para mejorar y facilitar el aprendizaje que tienen que afrontar los estudiantes en tiempos tan difíciles, ¿La disponibilidad de medios técnicos (computadora, conexión a internet, falta de luz) en mi casa, me ha dificultado la participación en el curso? 42.6% de acuerdo los resultados tienen relación con el análisis que encontró Zambrano y cols.<sup>5</sup> donde sostiene que hay factores predisponentes que afectan positiva y negativamente la satisfacción estudiantil, ¿Ha tenido problemas con el audio y video? 48.5% de acuerdo esto se debe a la contante saturación de conexión a internet de todos los estudiantes, ¿He encontrado la enseñanza virtual formativamente estimulante? 42.6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, estos resultados son inferiores a los presentados por Placencia y cols.<sup>21</sup> donde concluyen que las clases virtuales estimula el

aprendizaje eficiente con un buen nivel de satisfacción, esto se debe a la incertidumbre causada por la pandemia que invade a los estudiantes de ver limitadas sus prácticas direccionadas a la atención al público, ¿Mi interés en las clases virtuales ha aumentado? 34.6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 33.8% de acuerdo, los estudiantes presentan una disposición de neutra a positiva lo cual nos indica que han tenido una aceptación favorable a la enseñanza virtual que se imparte en el periodo 2020 – II.

¿La calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica? 30.9% totalmente en desacuerdo, 27.2% en desacuerdo y ni de acuerdo ni desacuerdo esto se debe a que la llegada inesperada del virus del Covid – 19 que golpeó económicamente a las familias viéndose severamente afectadas influyendo en los estudiantes, ¿Le motiva la enseñanza virtual? 44.9% ni de acuerdo ni en desacuerdo, esto se debe a las diferentes emociones y situaciones que los alumnos deben enfrentar durante el aislamiento social, ¿El examen virtual se planteó de manera adecuada? 65.4% de acuerdo y ¿Tuvo el tiempo suficiente para el desarrollo de su examen virtual? 27.9% en desacuerdo, 27.2% ni acuerdo ni desacuerdo, 30.9% de acuerdo, no encontrando una diferencia significativa, esto difiere de lo encontrado en Bautista y cols.<sup>20</sup> donde mostró que los ítems de mayor rechazo fue el monitoreo durante los exámenes virtuales, ¿En general, el acceso al aula virtual y la plataforma Zoom le ha resultado fácil? 61.0% de acuerdo, esto se debe a que los estudiantes están en una edad que comprende una contigua y sucesiva educación de la mano de la tecnología, ¿En general, está satisfecho con la enseñanza virtual comparado con la presencial? 33.8% ni de acuerdo ni en desacuerdo, se puede indicar de manera general que los sujetos implicados presentan una disposición neutral frente la enseñanza

virtual, lo cual difiere con el estudio investigado por Montoya y cols.<sup>17</sup> Bernstein y cols.<sup>18</sup> Hernández y cols.<sup>32</sup> Valdez<sup>22</sup> los cuales concluyeron que los estudiantes encontraron a la enseñanza virtual altamente satisfactoria, esta diferencia puede deberse a que los alumnos migraron a la enseñanza virtual por necesidad más que por elección propia.

## V. CONCLUSIONES

Referente la enseñanza virtual en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID, Trujillo – 2020, se puede concluir lo siguiente:

Los estudiantes necesitan mayor motivación con respecto a la enseñanza virtual para así poder tener un mayor porcentaje de satisfacción; ya que, el 33.8% de estudiantes no está ni de acuerdo ni en desacuerdo que este satisfecho con la enseñanza virtual, el 19.9% está en desacuerdo y el 20.6% está totalmente en desacuerdo.

## VI. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el estudio de investigación se propone las siguientes recomendaciones:

- Realizar más investigaciones similares en distintas poblaciones con un mayor número de muestra.
  
- Realizar más investigaciones asociando a factores predisponentes que influyan en la motivación y satisfacción de los estudiantes incluyendo el impacto de la enseñanza virtual a causa de la pandemia en el desempeño académico.
  
- Finalmente, se sugiere que los resultados obtenidos en esta investigación sirvan de material de discusión no sólo para docentes y estudiantes, sino para todo el equipo que contribuye al funcionamiento de esta prestigiosa universidad, en virtud de poder realizar los cambios necesarios que permitan mejorar la formación de los estudiantes.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1) Sterzer S. Impacto del coronavirus en el sistema educativo: ejemplos en el continente asiático. *Red Sociales*. 2020; 07(02):64-74.
- 2) Senhoras E. Coronavírus e educação: Análisis dos impactos assimétricos. *B Conju BOCA*. 2020; 2(5):128-136.
- 3) Velazque L, Valenzuela C, Murillo F. Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontol Sanmarquina*. 2020; 23(2):203-206.
- 4) Quintana I. "Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas" Opinión Covid-19 y Cierre de Universidades ¿Preparados para una Educación a Distancia de Calidad? *Rev Inter Educ J Soc*. 2020; 9(3):1-11.
- 5) Zambrano J. Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *RIED*. 2016; 19(2):217-235.
- 6) Al-Samarraie H. A Scoping Review of Videoconferencing Systems in Higher Education: Learning Paradigms, Opportunities, and Challenges. *Inter Rev Res Open Dist Learning*. 2019; 20(3):121-140.
- 7) Gutierrez F, Arriola L, Huamaní J. Grado de satisfacción de estudiantes de estomatología en el desarrollo del curso de Anatomía General y Estomatológica con apoyo virtual. *Rev Estomatol Herediana*. 2011; 21(3):137-144.
- 8) Boullosa C, Huaylinos P, Juzcamaita H. Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del instituto de educación superior tecnológico público del ejército. [Tesis maestría]. Lima: Universidad Marcelo Champagnat ;2017.
- 9) Rodríguez O. La satisfacción del usuario en la enseñanza virtual: El caso del sistema universitario andaluz. [Tesis doctorado]. Granada: Universidad de Granada ;2012.
- 10) Quijano R, Rebatta A, Garayar H, Gutierrez K. Aprendizaje en tiempos de aislamiento social: cursos masivos abiertos en línea sobre la Covid-19. *Rev Perú Med Exp Salud Publica*. 2020; 37(1):1-3.

- 11) Qaiser A, Syed J, Beenish F. Perceptions of dental faculty and students of E-learning and its application in a public sector Dental College in Karachi, Pakistan. *J Pak Med Assoc.* 2019; 69(09):1319-1324.
- 12) Iver P, Aziz K, Oicius DM, Impact of COVID-19 on dental education in the United States. *J Dent Educ.* 2020; 1(5):1-5.
- 13) Chavarría D, Gómez A, Dittel C. E-Learning in Dental Schools in the Times of COVID-19: A Review and Analysis of an Educational Resource in Times of the COVID-19 Pandemic. *ODOVTOS Int J Dental Sc.* 2020; 2(4):207-224.
- 14) Longjun Z, Fangmei L, Shanshan W, Ming Z. "School's Out, But Class's On", The Largest Online Education in the World Today: Taking China's Practical Exploration During The COVID-19 Epidemic Prevention and Control as An Example. *Best Evid Chin Edu.* 2020; 4(2):501-519.
- 15) João Costa M, Carvalho M. Una nueva época para la educación médica después de la COVID-19. *FEM.* 2020; 23(2):55-57.
- 16) Fernández P, Ferrer C, Entornos virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario. *Rev Med Educ.* 2013; 12(43):167-181.
- 17) Montoya L, López M, Sepúlveda J. Satisfacción de los estudiantes universitarios en el uso de ambientes virtuales de aprendizaje basados en la plataforma Moodle. *ResearchGate.* 2014.
- 18) Bernstein R, Willsher H, Harris T. Dental student's perceptions of their use of E-learning to enhance training in oral surgery. *BDJ STUDENT.* 2020; 27(1):18-22.
- 19) Oka H, Suardita K. Japanese dental students' perceptions of videoconferencing lectures in the global classroom. *MedEdPublish.* 2018; 2(5):1-14.
- 20) Bautista I, Carrera G, León E. Evaluación de Satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. *Rev Minerva Inv Cient.* 2020; 1(2):5-12.
- 21) Placencia M y cols. Nivel de satisfacción de estudiantes en el diseño e implementación del laboratorio de simulación virtual de la Sección de Farmacología de la Facultad de Medicina de la UNMSM. *Horiz Med.* 2015; 15(3):51-56.

- 22)Valdez E. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal. [Tesis maestría]. Lima: Universidad César Vallejo ;2018.
- 23)Cole A, Lennon L, Weber N. Student perceptions of online active learning practices and online learning climate predict online course engagement. *Inter Learning Envs.* 2019; 13(4):1-15.
- 24)Turkyilmaz I, Hariri NH. Perception of the Impact of E-learning on Dental Education. *J Contemp Dent Pract.* 2019; 20(5):616-621.
- 25)Linjawi A, Alfadda L. Students' perception, attitudes, and readiness toward online learning in dental education in Saudi Arabia: a cohort study. *Adv Med Educ Prac.* 2018; 9(2):855-863.
- 26)Asiry M. Dental students' perceptions of an online learning. *Saudi Dent J.* 2017; 29(2):167-170.
- 27)Eiland L, Garza K, Hester K, Carroll D, Kelley K. Student perspectives and learning outcomes with implementation of team-based learning into a videoconferenced elective. *Currents P Teach.* 2015; 3(1):1-9.
- 28)Leong C, Louizos C, Currie C, Glassford L, Davies N, Brothwell D. Student perspectives of an online module for teaching physical assessment skills for dentistry, dental hygiene, and pharmacy students. *J Interprof Care.* 2015; 29(4):383-385.
- 29)Zitzmann N, Matthisson L, Ohla H, Joda T. Digital Undergraduate Education in Dentistry:A Systematic Review. *Int J E Res Public Health.* 2020; 17(3):1-23.
- 30)Rosiak F, Martín B. Educação a Distância nos Cursos de Graduação em Odontologia no Brasil. *Rev Bras. Aprend. Aberta.* 2018; 1(45):1-28.
- 31)Malo L. Satisfacción de los estudiantes sobre la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Estomatología. [Tesis bachiller]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo ;2013.
- 32)Hernández E, Tato E. La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología. *Inter Social Sciences J.* 2017; 12(1):334-350.
- 33)Suasti C. Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales – un estudio en la Universidad de Manabí. [Tesis maestría]. Leiría: Instituto Politécnico de Leiría ;2018.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1



**UPAO**

Facultad de Medicina Humana  
DECANATO

Trujillo, 27 de octubre del 2020

### RESOLUCION N° 2115-2020-FMEHU-UPAO

VISTO, el expediente organizado por Don (ña) **ALVAREZ PLASENCIA CAROL NATALI** alumno (a) de la Escuela Profesional de Estomatología, solicitando **INSCRIPCIÓN** de proyecto de tesis Titulado **"ENSEÑANZA VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEGOR ORREGO EN TIEMPOS DE COVID. TRUJILLO - 2020"**, para obtener el Título Profesional de Cirujano Dentista, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, el (la) alumno (a) **ALVAREZ PLASENCIA CAROL NATALI**, ha culminado el total de asignaturas de los 10 ciclos académicos, y de conformidad con el referido proyecto revisado y evaluado por el Comité Técnico Permanente de Investigación y su posterior aprobación por el Director de la Escuela Profesional de Estomatología, de conformidad con el Oficio N° **0443-2020-ESTO-FMEHU-UPAO**;

Que, de la Evaluación efectuada se desprende que el Proyecto referido reúne las condiciones y características técnicas de un trabajo de investigación de la especialidad;

Que, habiéndose cumplido con los procedimientos académicos y administrativos reglamentariamente establecidos, por lo que el Proyecto debe ser inscrito para ingresar a la fase de desarrollo;

Estando a las consideraciones expuestas y en uso a las atribuciones conferidas a este despacho;

#### SE RESUELVE:

- Primero.- **AUTORIZAR** la inscripción del Proyecto de Tesis intitulado **"ENSEÑANZA VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEGOR ORREGO EN TIEMPOS DE COVID. TRUJILLO - 2020"**, presentado por el (la) alumno (a) **ALVAREZ PLASENCIA CAROL NATALI**, en el registro de Proyectos con el N°**769-ESTO** por reunir las características y requisitos reglamentarios declarándolo expedito para la realización del trabajo correspondiente.
- Segundo.- **REGISTRAR** el presente Proyecto de Tesis con fecha **27.10.20** manteniendo la vigencia de registro hasta el **27.10.22**.
- Tercero.- **NOMBRAR** como Asesor de la Tesis al (la) profesor (a) **PORTOCARRERO REYES WEYDER**.
- Cuarto.- **DERIVAR** al Señor Director de la Escuela Profesional de Estomatología para que se sirva disponer lo que corresponda, de conformidad con la normas institucionales establecidas, a fin que el alumno cumpla las acciones que le competen.
- Quinto.- **PONER** en conocimiento de las unidades comprometidas en el cumplimiento de lo dispuesto en la presente resolución.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



**AN DIAZ PLASENCIA**  
Decano (e)



**ABELA CACERES ANDONAIRE**  
Secretaría de Facultad

C.C.  
ESCUELA DE ESTOMATOLOGIA  
ASISOR  
EXPEDIENTE  
ARCHIVO

## ANEXO 2



*"Año de la Institucionalización de la salud"*

Trujillo, 26 de octubre de 2020

### CARTA N° 0075 -2020-ESTO-FMEHU-UPAO

Señores:  
**DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESTOMATOLOGIA UPAO**

De mi consideración:

Mediante la presente reciba un cordial saludo y, a la vez, presentar a, **CAROL NATALI ALVAREZ PLASENCIA**, estudiante de esta Escuela Profesional, quien realizará trabajo de investigación para poder optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Motivo por el cual solicito le brinde las facilidades a nuestra estudiante en mención, quien a partir de la fecha estará pendiente con su persona para las coordinaciones que correspondan.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada, es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente

**Dr. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS**  
Director de la Escuela Profesional de Estomatología

Cc.  
Dr. Andrés  
Dr. David Calle

## ANEXO 3

### ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO EN TIEMPOS DE COVID 19. TRUJILLO - 2020.

1. Seleccione la herramienta que más emplea en sus cursos para estimular la comunicación entre estudiantes y profesores:
  1. Correo electrónico
  2. Mensajes de texto
  3. Whatsapp
  4. Chat-Audio durante la videoconferencia
  5. Redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram)
  6. Llamadas telefónicas
  7. No tengo una comunicación con mis profesores
  
2. Seleccione los obstáculos que ha tenido durante el desarrollo de su clase virtual:
  1. Falta de computadora
  2. Conexión a internet
  3. Falta de luz
  4. Ambiente adecuado en casa.
  5. Problemas de computadora
  
3. ¿Se explicó con claridad el uso de todas las herramientas que se deben utilizar en el aula virtual (grupos, foros, trabajos, exámenes, mensajes, entre otros)?
  1. Totalmente en desacuerdo.
  2. En desacuerdo
  3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  4. De acuerdo
  5. Totalmente de acuerdo
  
4. ¿Se explicó con claridad el uso de la plataforma Zoom?
  1. Totalmente en desacuerdo.
  2. En desacuerdo
  3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  4. De acuerdo
  5. Totalmente de acuerdo

5. ¿El dominio de los profesores sobre la plataforma Zoom ha sido bueno?
  1. Totalmente en desacuerdo.
  2. En desacuerdo
  3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  4. De acuerdo
  5. Totalmente de acuerdo
  
6. ¿La disponibilidad de medios técnicos (computadora, conexión a internet, falta de luz) en mi casa, me ha dificultado la participación en el curso?
  1. Totalmente en desacuerdo.
  2. En desacuerdo
  3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  4. De acuerdo
  5. Totalmente de acuerdo
  
7. ¿Ha tenido problemas con el audio y video?
  1. Totalmente en desacuerdo.
  2. En desacuerdo
  3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  4. De acuerdo
  5. Totalmente de acuerdo
  
8. ¿La forma como el docente desarrolla virtualmente las actividades de aprendizaje en sus cursos es clara?
  1. Totalmente en desacuerdo.
  2. En desacuerdo
  3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  4. De acuerdo
  5. Totalmente de acuerdo
  
9. ¿Recibe asesoramiento virtual de sus docentes?
  1. Totalmente en desacuerdo.
  2. En desacuerdo
  3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  4. De acuerdo
  5. Totalmente de acuerdo

10. ¿He encontrado la enseñanza virtual formativamente estimulante?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

11. ¿Mi interés en las clases virtuales ha aumentado?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

12. ¿La calidad de la enseñanza virtual compensa la inversión económica?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

13. ¿El profesor responde virtualmente a las dudas académicas planteadas por los estudiantes?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

14. ¿En sus cursos virtuales se realizan actividades individuales y/o grupales de aprendizaje?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

15. ¿Las diapositivas del docente se caracteriza por un adecuado tamaño de la letra, colores y diseño adecuados que permiten su comprensión?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

16. ¿Le motiva la enseñanza virtual?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

17. ¿El examen virtual se planteó de manera adecuada?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

18. ¿Tuvo el tiempo suficiente para el desarrollo de su examen virtual?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

19. ¿Se informa al estudiante de su calificación final y se establece un plazo de revisión y reclamación?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

20. ¿En general, el acceso al aula virtual y la plataforma Zoom le ha resultado fácil?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

21. ¿En general, está satisfecho con la enseñanza virtual comparado con la presencial?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

## ANEXO 4

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### 1. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Allado Portocarrero Reyes
- 1.2 Grado Académico: Doctor en odontología
- 1.3 Profesión: Cirujano Dentista
- 1.4 Institución donde labora: Universidad Privada Antenor Orrego
- 1.5 Denominación del proyecto: Experiencia virtual en los estudiantes de odontología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID 19. Trujillo 2020.
- 1.6 Autor del instrumento: Carol ~~MAH~~ Álvarez Pineda

#### 2. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIO 8 Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					24	
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		24				

Favorable: X

Debe mejorar:

Desfavorable:



CAROL ALVAREZ PINEDA

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### 1. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Marcos Jimmy Camulero Honorato
- 1.2 Grado Académico: Doctor en odontología
- 1.3 Profesión: Cirujano Dentista
- 1.4 Institución donde labora: Universidad Privada Antenor Orrego
- 1.5 Denominación del proyecto: Enseñanza virtual en los estudiantes de odontología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID 19, Trujillo 2020.
- 1.6 Autor del instrumento: Carol ~~Alvarez~~ Álvarez Pineda

### 2. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					24	
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		24				

Favorable: X

Debe mejorar:

Desfavorable:



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### 1. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Weyder Portocarrero Reyes
- 1.2 Grado Académico: Doctor en odontología
- 1.3 Profesión: Cirujano Dentista
- 1.4 Institución donde labora: Universidad Privada Antenor Orrego
- 1.5 Denominación del proyecto: Enseñanza virtual en los estudiantes de odontología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID 19. Trujillo 2020.
- 1.6 Autor del instrumento: Carol ~~Novel~~ Álvarez Plasencia

### 2. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Mal	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
6. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
8. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					24	
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		24				

Favorable: X

Debe mejorar:

Desfavorable:



## ANEXO 5

### CONFIABILIDAD DEL MÉTODO

Análisis de fiabilidad	Nº Item	N	Alfa	IC al 95%		p*
				L.I	L.S	
Nivel de satisfacción	19	31	0.796	0.675	0.887	< 0.001

\* Alfa de Cronbach.

## ANEXO 6



**UPAO**

VICERRECTORADO DE INVESTIGACION  
Comité de Bioética

### COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN COMITÉ DE BIOÉTICA Nº001-2021-UPAO

TRUJILLO, 1 DE ENERO DE 2021

VISTO, el oficio de fecha 1 de enero del 2021 presentado por el alumno CAROL NATALI ALVAREZ PLASENCIA, quien solicita autorización para realización de investigación, y

#### CONSIDERANDO:

Que por oficio, el alumno CAROL NATALI ALVAREZ PLASENCIA, solicita se le de conformidad a su proyecto de investigación, de conformidad con el Reglamento del Comité de Bioética en Investigación de la UPAO.

Que en virtud de la Resolución Rectoral Nº 3335-2016-R-UPAO de fecha 7 de julio de 2016, se aprueba el Reglamento del Comité de Bioética que se encuentra en la página web de la universidad, que tiene por objetivo su aplicación obligatoria en las investigaciones que comprometan a seres humanos y otros seres vivos dentro de estudios que son patrocinados por la UPAO y sean conducidos por algún docente o investigador de las Facultades, Escuela de Posgrado, Centros de Investigación y Establecimiento de Salud administrados por la UPAO.

Que en el presente caso, después de la evaluación del expediente presentado por el alumno, el Comité Considera que el mencionado proyecto no contraviene las disposiciones del mencionado Reglamento de Bioética, por tal motivo es procedente su aprobación.

Estando a las razones expuestas y de conformidad con el Reglamento de Bioética de Investigación:

**PRIMERO:** APROBAR el proyecto de investigación: ENSEÑANZA VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEÑOR ORREGO EN TIEMPOS DE COVID. TRUJILLO - 2020.

**SEGUNDO:** dar cuenta al Vice Rectorado de Investigación.

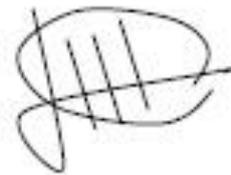
Regístrese, Comuníquese y Archívese.

Dr. José Guillermo González Cabeza  
Presidente del Comité de Bioética  
UPAO

## ANEXO 7

# Tesis Carol Alvarez Plasencia

*por* Weyder Portocarrero Reyes



---

Fecha de entrega: 13-ene-2021 12:22a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1486718512

Nombre del archivo: Tesis\_Carol\_Alvarez\_Final.doc (594K)

Total de palabras: 6732

Total de caracteres: 38946

## Tesis Carol Alvarez Plasencia

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.umch.edu.pe">repositorio.umch.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="http://0-hera.ugr.es.adrastea.ugr.es">0-hera.ugr.es.adrastea.ugr.es</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="http://dominiodelasciencias.com">dominiodelasciencias.com</a> Fuente de Internet	2%

Excluir citas

Apegado

Excluir coincidencias

< 2%

Excluir bibliografía

Apegado



