

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**LAS COMPETENCIAS DIRECTIVAS Y SU RELACIÓN CON LA RETENCIÓN
DEL PERSONAL CALL CENTER BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ,
TRUJILLO AÑO 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR (ES)

Br. CARRASCO TEJADA, Héctor Guillermo

ASESOR

Mg. VIDALON MORENO, Rosa Beatriz

Trujillo – Perú

2020

Fecha de sustentación:

12/01/2021