

# UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

## ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

---

**“POLITICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA  
REDUCIR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA  
EXPORTADORA EL SOL S.A.C EN EL DISTRITO DE SAN JOSE-  
PROVINCIA DE PACASMAYO-2020”**

---

**Área de Investigación:**  
Recursos Humanos

**Autor:**  
Br. Cristhian Alfredo Chávarri Peláez

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Uceda Dávila, Lucero de los Remedios

**Secretario:** Mendoza Otiniano, Royer Anthony

**Vocal:** Flores Bockos, Franklin Humberto

**Asesor:**  
Márquez Yauri Heyner Yuliano  
**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-1825-9542>

**TRUJILLO – PERÚ  
2021**

**Fecha de sustentación: 2021/08/03**

**MIEMBROS DEL JURADO**

**Dra. LUCERO UCEDA DÁVILA**

**Presidente**

**Ms. FRANKLIN FLORES BOCKOS**

**Secretario**

**Ms. ROYER MENDOZA OTINIANO**

**Vocal**

## PRESENTACIÓN

*SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO DICTAMINADOR:*

Cumpliendo con las disposiciones establecidas por el reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego, presento la siguiente investigación a vuestra consideración y criterio, la tesis titulada: **“POLITICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA REDUCIR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA ESPORTADORA EL SOL S.A.C. EN EL DISTRITO DE SAN JOSE-PROVINCIA DE PACASMAYO 2020”**, la que ha sido elaborada con el propósito de obtener el título profesional de licenciado en Administración.

El presente trabajo es producto de esfuerzo y empeño, donde trato de aportar con la protección, seguridad y bienestar del trabajador, y con ello generar máximos niveles de satisfacción y desde luego prevenir posibles riesgos laborales o en el peor de los casos pérdidas irreparables en la Empresa Exportadora El Sol S.A.C sucursal San José, además de contribuir, realzar la cultura preventiva basada en el logro de sus actividades de forma segura.

Atentamente,

***BR. CHÁVARRI PELÁEZ, CRISTHIAN ALFREDO.***

## **DEDICATORIA**

*La presente tesis está dedicada a mis queridos padres, a mi hermana, a mi novia y a mis seres queridos, quienes son los que cada día me apoyan en mi crecimiento y superación personal.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Mi agradecimiento eterno siempre a Dios. A mis queridos padres por su comprensión y aliento en mis planes profesionales y personales. A mi asesor Dr. Heyner Y. Márquez Yauri y al Gerente General Miguel Ángel Cabrejos Rodríguez que me prestaron toda su colaboración en esta investigación y por último a mi compañera de vida Flor de María Castro Albitres por la dedicación y paciencia para la realización de esta investigación.*

**Cristhian Alfredo, Chávarri Peláez.**

## RESUMEN

El objetivo del estudio de esta tesis fue “Proponer políticas de seguridad y salud ocupacional para reducir los riesgos laborales de la empresa Exportadora El sol S.A.C en el distrito de San José-Provincia de Pacasmayo del año 2020”, con la finalidad de conocer el desempeño de cada trabajador en la ejecución de sus labores dentro de la empresa. Se utilizó el diseño de investigación Aplicativa-descriptiva, las técnicas utilizadas fueron la entrevista y la encuesta, la cual me permitió el recojo de datos e información, los instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista y el cuestionario estos fueron creados en base a los objetivos del estudio, fue dirigido a todos los trabajadores de la empresa Exportadora El Sol S.A.C-Sucursal San José, de esta se determinó la muestra que equivale a 20 trabajadores activos.

Se desarrolló el análisis estadístico, dando como resultado algunas deficiencias respecto a los principales conocimientos sobre políticas de seguridad y salud ocupacional que la empresa debe tener en cuenta y que muchos de sus trabajadores desconocen, la falta de especificaciones en temas de políticas de seguridad y salud ocupacional en la ejecución de sus actividades, la guía y el material informativo para que se puedan incentivar en el conocimiento respecto al tema, poco conocimiento en el nivel de satisfacción de los trabajadores al realizar sus labores y cuan protegidos se sienten.

Además, se estableció la utilización de un buen reglamento en el trabajo con una Propuesta de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional la cual se puede obtener nuevos resultados que puedan mejorar el desempeño del trabajador, cambiar su percepción ante la empresa y sobre todo lograr la máxima seguridad que merece el colaborador en su centro de operaciones y desde luego para la empresa prevenir riesgos laborales o en el peor de los casos pérdidas irreparables.

**Palabras Clave:** Seguridad, Salud ocupacional, Accidentes laborales, Riesgos Laborales.

## ABSTRACT

The objective of the study of this thesis was "Propose occupational health and safety policies to reduce the occupational risks of the company Exportadora El sol SAC, branch of the district of San José-Province of Pacasmayo of the year 2020", in order to know the performance of each worker in the execution of their work within the company. The Applicative-descriptive research design was used, the techniques used were the interview and the survey, which allowed me to collect data and information, the instruments used were the interview guide and the questionnaire, these were created based on the objectives of the study, it was directed to all the workers of the company Exportadora El Sol SAC-Sucursal San José, from this the sample that is equivalent to 20 active workers was determined.

The statistical analysis was developed, resulting in some deficiencies regarding the main knowledge about occupational health and safety policies that the company must take into account and that many of its workers are unaware of, the lack of specifications regarding health and safety policies. occupational in the execution of their activities, the guide and the informative material so that they can be encouraged in the knowledge regarding the subject, little knowledge in the level of satisfaction of the workers when carrying out their work and how protected they feel.

In addition, the use of good regulations at work was established with a Proposal for Occupational Health and Safety Policies which can obtain new results that can improve the performance of the worker, change their perception of the company and above all achieve the maximum security that the employee deserves in their operations center and of course for the company to prevent occupational risks or in the worst case irreparable losses.

**Key Words:** Safety, Occupational Health, Occupational Accidents, Occupational Risks.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....	xvii
1.1. Formulación del problema .....	18
1.1.1. Realidad Problemática .....	18
1.1.2. Enunciado del problema.....	20
1.1.3. Antecedentes del problema.....	20
1.1.4. Justificación.....	23
1.2. Hipótesis .....	24
1.3. Objetivos .....	24
1.3.1. Objetivo general.....	24
1.3.2. Objetivos Específicos.....	24
1.4. Marco teórico.....	25
1.4.1. Introducción .....	25
1.4.2. Enfermedades Profesionales .....	25
1.4.3. Equipos y herramientas en los puestos de trabajo.....	26
1.4.4. Identificación y clasificación de los peligros .....	26
1.4.5. Seguridad y salud ocupacional en la empresa.....	26
1.5. Marco Conceptual .....	27
CAPÍTULO II: MATERIAL Y PROCEDIMIENTOS .....	32
2.1. Material .....	33
2.1.1. Población .....	33
2.1.2. Marco de muestreo .....	33
2.1.3. Muestra .....	33

2.1.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
2.2.	Procedimientos.....	34
2.2.1.	Diseño de contrastación.....	34
2.2.2.	Procesamiento y análisis de datos.....	34
2.2.3.	Operacionalización de las variables.....	34
2.2.4.	Procesamiento y análisis de datos.....	36
CAPÍTULO III: ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA EMPRESA		
	EXPORTADORA EL SOL S.A.C.....	37
ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C. 38		
3.1.	Datos Generales de la empresa Exportadora El Sol S.A.C.....	38
3.2.	Descripción de la Actividad.....	38
3.3.	Aspectos Generales de la empresa Exportadora El Sol S.A.C, Sucursal Cruce San José, Provincia de Pacasmayo.....	39
3.3.1.	Reseña Histórica.....	39
3.3.2.	Aspectos Organizacionales.....	40
3.3.3.	Estructura Administrativa.....	41
3.3.4.	Proceso de producción de la tara.....	43
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL		
	S.A.C. RESPECTO A SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.....	44
4.1.	Diagnóstico de la empresa respecto a Seguridad y salud ocupacional.....	45
4.2.	Diagnóstico operativo en seguridad respecto a riesgos laborales.....	48
4.3.	Deficiencias encontradas según la entrevista realizada al jefe de planta respecto al diagnóstico situacional en seguridad y salud ocupacional de la empresa exportadora el sol sac sucursal san jose - provincia de pacasmayo.....	51
CAPITULO V: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		
		53
5.1.	Presentación e Interpretación de resultados de la encuesta en base a seguridad y salud ocupacional de los trabajadores de la empresa Exportadora El Sol S.A.C.....	54
5.2.	Discusión de los resultados.....	64
CAPÍTULO VI: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....		
		69

6.1.	TÍTULO DE LA PROPUESTA .....	70
6.2.	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....	70
6.3.	OBJETIVOS DE LA PROPUESTA .....	71
6.4.	REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 72	
6.4.1.	INTRODUCCIÓN: .....	72
6.4.2.	OBJETIVOS DEL REGLAMENTO:.....	72
6.4.3.	OBLIGACIONES DE EXPORTADORA EL SOL S.A.C.....	73
6.4.4.	PROHIBICIONES DE EXPORTADORA EL SOL S.A.C.....	73
6.4.5.	DERECHOS DE LOS COLABORADORES DE EXPORTADORA EL SOL S.A.C.....	74
6.4.6.	OBLIGACIONES DE LOS COLABORADORES DE EXPORTADORA EL SOL S.A.C.....	74
6.4.7.	DE LAS SANCIONES DE LOS COLABORADORES.....	75
6.4.8.	CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL .....	76
6.4.9.	FUNCIONES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO.....	76
6.4.10.	DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DE LA EMPRESA.....	77
6.4.11.	RESPONSABILIDAD DEL GERENTE .....	77
6.4.12.	DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PROPIOS DE EXPORTADORA EL SOL S.A.C.....	77
6.4.13.	POLITICA SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	79
6.4.14.	POLÍTICAS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL .....	79
6.5.	DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	83
6.6.	VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA .....	95
	CONCLUSIONES .....	96
	RECOMENDACIONES.....	98
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	100
	ANEXOS.....	103

ANEXO N° 01.....	104
ENTREVISTA AL JEFE DE PLANTA DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C SUCURSAL SAN JOSÉ – PROVINCIA DE PACASMAYO SEGÚN SU SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL .....	104
ANEXO N° 02.....	105
CUESTIONARIO: PERSPECTIVA DEL TRABAJADOR EN BASE A SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C	105
ANEXO N° 03.....	106
CUESTIONARIO: POLITICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C PARA REDUCIR LOS RIESGOS LABORALES.....	106
ANEXO N° 04.....	107
IMÁGENES DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C SUCURSAL SAN JOSÉ – PROVINCIA DE PACASMAYO. ....	107

## LISTADO DE TABLAS

Tabla 01: Técnicas e instrumentos que se utilizaron en la investigación.

Tabla 02: Operacionalización de las variables Políticas de Seguridad y salud ocupacional y Reducción de riesgo.

Tabla 03: Productos de exportación de la empresa.

Tabla 04: Nómina de Recursos Humanos de la empresa.

Tabla 05: Indicadores de seguridad y salud ocupacional de la empresa.

Tabla 06: Indicadores de seguridad y salud ocupacional según NORMAS OHSAS.

Tabla 07: Requisitos de seguridad y salud ocupacional según NORMAS OHSAS.

Tabla 08: Niveles de riesgo de la empresa Exportadora El Sol S.A.C.

Tabla 09: Áreas de riesgo de la empresa Exportadora El Sol S.A.C.

Tabla 10: Resumen de entrevista al administrador de planta de la empresa Exportadora El Sol S.A.C, según guía de entrevista.

Tabla 11: En relación con los riesgos para su salud y seguridad ocupacional en el trabajo, ¿En qué medida diría usted que está informado?

Tabla 12: En su área de trabajo, ¿Se han realizado mediciones o controles de los posibles riesgos para la seguridad y salud en los próximos 12 meses?

Tabla 13: ¿Tiene acceso a un servicio de prevención de riesgos laborales o de salud laboral?

Tabla 14: ¿Dispone de equipos de protección personal (cascos, guantes, botas, etc), obligatorios para sus tareas?

Tabla 15: ¿Trabaja en suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos, que pueden provocar algún accidente?

Tabla 16: En su centro de trabajo, ¿Existe algún delegado, comisión o comité de salud, seguridad e higiene laboral?

Tabla 17: Cree usted que la empresa Exportadora El Sol S.A.C, ¿Cuenta con los métodos e instrumentos necesarios para prevenir accidentes o posibles riesgos laborales?

Tabla 18: ¿Se siente seguro y protegido al realizar sus tareas u obligaciones dentro de la empresa Exportadora El Sol S.A.C?

Tabla 19: ¿Siente usted que para la empresa Exportadora El Sol S.A.C, es un colaborador importante que merece estar protegido ante cualquier riesgo o accidente laboral?

Tabla 20: ¿Esta a gusto trabajando en esta empresa? Tabla

21: Plan de acción para el desarrollo de la propuesta

Tabla 22: ¿Estaría de acuerdo que la empresa Exportadora El Sol S.A.C adapte nuevas Políticas de seguridad y salud ocupacional para prevenir y mejorar posibles riesgos laborales?

Tabla 23: ¿Estaría de acuerdo que se mejore la eficiencia en seguridad y salud ocupacional actual, al momento de realizar sus actividades?

Tabla 24: ¿Estaría de acuerdo con que la empresa enfatice una cultura de prevención y salud laboral?

Tabla 25: ¿Estaría de acuerdo que la empresa Exportadora El Sol S.A.C, organice un comité o encargado del área de seguridad y salud ocupacional?

Tabla 26: ¿Estaría de acuerdo que la empresa Exportadora El Sol S.A.C enfatice en capacitaciones de seguridad y salud ocupacional para un mejor desempeño laboral?

Tabla 27: ¿Consideraría que mejorando las instalaciones, equipos de trabajo y protección personal ayudaría a la prevención de accidentes laborales?

Tabla 28: ¿Considerarías que un servicio de protección de riesgos laborales ayudaría a lograr un compromiso de seguridad y prevención en los trabajadores?

Tabla 29: ¿Estaría de acuerdo en que la empresa mejore sus métodos e instrumentos necesarios para medir y controlar la seguridad y salud ocupacional en el trabajo?

Tabla 30: ¿Consideraría que la implementación de un nuevo reglamento interno en base a seguridad y salud ocupacional ayudará a tener una mejor perspectiva de los posibles accidentes laborales?

Tabla 31: ¿Si la empresa mejorará todas sus deficiencias dichas, Usted continuaría trabajando en Exportadora El Sol S.A.C?

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 01: Funciones y áreas de la empresa Exportadora El Sol S.A.C. (organigrama)

Figura 02: Cadena de distribución de Tara en polvo y semillas. (Flujo de procesamiento)

## LISTA DE GRAFICOS

Gráfico 01: Conocimiento en Seguridad y Salud ocupacional en la Empresa Exportadora El Sol S.A.C

Gráfico 02: Medición y control de riesgo laboral de la empresa.

Gráfico 03: Accesos a servicios de prevención de riesgos laborales en la empresa.

Gráfico 04: Grado de importancia en cuanto a protección y equipamiento de principales herramientas de trabajo en la empresa.

Gráfico 05: Condiciones de trabajo en la empresa Exportadora El Sol S.A.C, para realizar actividades laborales

Gráfico 06: Conformación de una comisión o comité de salud, seguridad e higiene laboral por parte de la empresa.

Gráfico 07: Percepción del trabajador con respecto a los métodos necesarios para prevenir accidentes o posibles riesgos laborales en la empresa Exportadora El Sol S.A.C

Gráfico 08: Grado de seguridad y protección que percibe el trabajador de la empresa Exportadora El Sol S.A.C., realizando sus tareas u obligaciones.

Gráfico 09: Nivel de importancia que percibe el trabajador por parte de la empresa Exportadora El Sol S.A.C en cuanto a Seguridad y Salud ocupacional.

Gráfico 10: Grado de satisfacción del trabajador dentro de la empresa.

Gráfico 11: Nuevas Políticas de seguridad y salud ocupacional.

Gráfico 12: Eficiencia actual al momento de trabajar en la Empresa.

Gráfico 13: Cultura de prevención y salud laboral percibida por los trabajadores de la empresa.

Gráfico 14: Perspectiva del trabajador ante un comité o encargado del área de seguridad y salud ocupacional en la empresa Exportadora El Sol S.A.C

Gráfico 15: Mejora en capacitaciones de seguridad y salud ocupacional para un mejor desempeño laboral

Gráfico 16: Mejora en las instalaciones, equipos de trabajo y protección personal de los trabajadores de la empresa para prevenir accidentes laborales.

Gráfico 17: Perspectiva del trabajador ante un servicio de protección de riesgos laborales para lograr un compromiso de seguridad y prevención dentro de la empresa.

Gráfico 18: Mejora en los métodos e instrumentos necesarios para medir y controlar la seguridad y salud ocupacional en el trabajo en la Exportadora El Sol S.A.C.

Gráfico 19: Mejora del reglamento interno en base a seguridad y salud ocupacional ayudará a tener una mejor perspectiva de los posibles accidentes laborales en la Empresa Exportadora El Sol S.A.C

Gráfico 20: Condiciones de mejora en seguridad y salud ocupacional en la empresa Exportadora El Sol S.A.C

I

# INTRODUCCIÓN

## **INTRODUCCIÓN**

### **1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **1.1.1. Realidad Problemática**

Las empresas a nivel mundial tratan de buscar medios para proteger sus economías y así puedan evitar muchas pérdidas que son exclusivamente el valor monetario sino se refiera a la pérdida humana, de las cuales son prescindibles para ellos.

En los últimos años el tema de seguridad y salud ocupacional ha evolucionado satisfactoriamente y en la actualidad se buscan herramientas que se puedan implementar los planes que coordinen dentro de una empresa. Las empresas con estas políticas logran alcanzar ventajas debido a una mejora continua que les permite examinar posibles riesgos en seguridad y salud, generando lugares seguros y saludables.

En el Perú el tema seguridad y salud ocupacional es de gran importancia debido a la existencia de grandes cantidades de accidentes en el trabajo, lo que ha generado que se lleve a cabo algunos ajustes en la normativa como DS 055-2010, DS 009-2005-TR, DS 005-2012-TR y la ley 29783-2011-CR, estos archivos sirven para constatar todo archivos documentario en las empresas nacionales. Además, para poder visualizar de qué manera influye el uso y políticas de seguridad para reducir posibles riesgos y de esta manera puedan los trabajadores realizar un buen trabajo en las mejores condiciones.

Es por ello que se ve a las personas realizando sus actividades con la necesidad de ser más eficientes y a la vez más seguros, hecho que, para cada empresa sea más sobresaliente.

Las grandes y pequeñas industrias, se llegan a notar diferentes situaciones de riesgo. Caso especial es el de la industria en La Libertad, donde muchas empresas del sector no cuentan con lineamientos y están contraviniendo toda normatividad y la materia que exige cada empresa en especial a los

trabajadores de los sectores económicos y sectores de servicio que promuevan e integren la gestión general de la empresa.

Esta realidad se observa específicamente, en la empresa Exportadora el Sol, la cual es una organización del sector de la industria dedicada a los procesamientos y exportación de cochinilla, taya o tara del Perú, para la industria química, curtiembre, alimentaria y farmacéutica, contando para ello con una plantilla laboral de 20 trabajadores. En dicha empresa a la fecha no hay un compromiso con los trabajadores acerca del tema de salud y seguridad, por lo que genera un grave problema en los trabajadores como empleadores, ya que no se cumple con las exigencias de la Ley.

El alto índice de siniestralidad que presenta este sector debido a la mala utilización de la maquinaria, indumentaria inadecuada, la mala señalización y consignación de máquinas, las cuales son causantes de accidentes muy graves incrementan los posibles accidentes y enfermedades ocupacionales. Ante estas situaciones es necesario que se garantice y adopte políticas de seguridad y salud, y así poder disminuir los altos riesgos del personal.

Este contexto para prevenir riesgos labores debe ser comprendida como una acción permanente integrada al conjunto de niveles jerárquicos dentro de la empresa. Los empleadores elabora y ejecuta políticas de seguridad y salud en el Trabajo, con normas vigentes, y el objetivo es: “reducir el riesgo a niveles que garanticen la protección y el cuidado de los trabajadores”. (Fundación UOCRA, 2009)

Los trabajadores necesitan un buen ambiente de trabajo seguro para su bienestar personal y así puedan realizar un buen trabajo, la Exportadora el Sol S.A.C., debe cumplir las políticas y regulaciones en base a seguridad y salud ocupacional actuales, donde contempla toda actividad de prevención en el trabajo. Para destacar el deber de la empresa es velar por los trabajadores en su seguridad y salud, ya que deriva básicamente en las condiciones para que puedan realizar su trabajo; sin embargo, debemos destacar que, si bien la legislación ha establecido un número de responsabilidades al empleador para las prevenciones del riesgo, esto no sería eficaz sin la participación de los trabajadores. En el Perú a través de

la Ley 29783, se tiene como objetivo capacitar y evaluar a sus trabajadores en temas de seguridad y salud ocupacionales relacionados a cada área de trabajo.

Frente a estos hechos la presente investigación se determinó realizar gestiones de seguridades y salud para poder controlar, registrar y valorar el riesgo laboral en la entidad.

### **1.1.2. Enunciado del Problema**

¿La elaboración de políticas de seguridad y salud ocupacional ayudará a reducir el riesgo laboral de los trabajadores de la empresa Exportadora El Sol S.A.C., en el año 2020?

### **1.1.3. Antecedentes del problema:**

El **ámbito Internacional** podemos encontrar trabajos de investigación que se relacionan con la presente investigación.

Luna, Alvarez, & Soledispa (2017) Nos dice que aproximadamente 42 trabajadores de cada 1000 trabajadores sufren accidentes de trabajo y 5 de cada 1000 se enferman y propone implementar una política de SGSST, su objetivo es revisar cada aspecto legal en el tema de seguridad y salud ocupacional en el país de Ecuador para realizar el diseño de un SGSST con la finalidad prever incidentes laborales y enfermedad en los trabajadores.

Jimenez (2017) La operación en las áreas administrativas y operativas corren riesgos laborales (incidentes y accidentes), debido al uso de sustancias tóxicas, al manejo de equipos y herramientas de diferentes despachos, para lo cual, las diferentes organizaciones deben estar concentrados a realizar nuevas alternativas que les permitan minimizar los riesgos ocupacionales, y garantizando la integridad del recurso humano. Su objetivo es proyectar una inversión financiera para la realización en gestión a seguridad y salud en las organizaciones e

impactos sociales -economicos, teniendo como una muestra a las empresas Ecuatorianas con la finalidad de realizar estrategias financieras. Se concluye que las empresas al tener las implementaciones de los sistemas de de seguridades y salud ocupacionales, mejoran la condicion del trabajador y de la organizacion, para ello se debe crear estrategias que faciliten el aminoramiento del reiso que a futuro conducen a la generaci3n de enfermedades musculo-esquel3ticas. Los gastos que se generan para prevenir y mantener la salud del trabajador, son inversiones futuras, porque esto conlleva a tener incrementos en productividad y rentabilidad. Es esencial que una empresa cuente con mucha informacion para su toma de decisiones; en la cual esta investigaci3n recomienda el uso de simuladores que permiten proyectar costos de las mejoras.

Riaño (2016) Nos dice que las politicas economicas en seguridades y salud en los trabajos tienen poca exploracion y que no encuentra las investigaciones aun cuando esta afecta primordialmente los bienestar de cada trabajador. Y su objetivo es desde el punto de vista economico de las seguridades y salud en los trabajo puedan permitir la orientacion a un nuevo camino de estudio. Lo que propone es realizar m3s estudios en cuanto a sus dimensiones economicas.

Dur3n (2016) Nos dice que la Normativa de seguridades y salud en el trabajo, establece una serie de componentes que se deben realizar en las planificaciones de seguridad y salud, alrededor del 2012 la Gerencia de Higiene y Seguridades Industriales del Ministerio de Trabajo difundio temrinologias referentes para su acondicionamiento, no obstante no se delimito de acuerdo a los requerimientos del tipo de organizcion con capacidad economica. Su objetivo es realizar programas de seguridad y salud en pequeñas empresas, basados en las pautas de la normativa en mencion asu como la de determinar los costos de cumplimiento con dicha normativa para aquellas empresas que vienen operando en Republica Dominicana.

Hernández, Monterrosa , & Muñoz. (2017) Nos habla sobre la falta de concientización en ambientes laborales en Colombia y su artículo tiene como objetivo en mejorar las gestiones en seguridad y salud ocupacional, también a los fortalecimientos de las calidades de vida del trabajador, los logros de aminoramientos del coste ocasionado por incidentes y enfermedad profesional en el trabajo, sus propuestas es realizar investigaciones generales de caracteres descriptivos de cada persona dentro de un ambiente laboral, que sean positivos y que se puedan evaluar los requisitos y políticas en cada actividad de trabajo.

Escalante, Martínez & Pacheco (2008) presento su tesis con el nombre de “Diseño de un Programa de Higiene y Seguridad Industrial orientado a la prevención de accidentes laborales en la Empresa IMOSA TUBOACERO FABRICACIÓN S.A.”, para la mención de licenciado en Administración comercial, su planteamiento fue realizar un sistema de higiene y seguridades industriales de acuerdo a las actividades económicas desarrolladas en la organización, existieron muchas situaciones de riesgo para los personales que trabajan en cada sector de las áreas de producciones, es por ello que se tiene en cuenta el aspecto teórico, normativo y legal, se determino que las influencias de estos sistemas y el conocimiento básico de la higiene y seguridad facilitan mejores visiones y mayores coincidencias de la consecuencia de las acciones inseguras. Se obtuvo como resultado que la organización tiene manuales de normativas, políticas y requerimiento de higiene pero no son difundidas de forma adecuada, desconociendo en los colaboradores. También se estableció que los colaboradores tienen indumentaria adecuada a las labores que ejecutan, no obstante las ocurrencias de los incidentes se deben a que no se suministran inducciones adecuadas en relación al empleo de ellos mismos.

En **ámbito nacional** encontramos trabajos de investigación que se relacionan con la presente investigación.

Quiroz (2016) Nos habla del problema con respecto a los peligros que están expuestos los colaboradores de la empresa de Servicios Generales

Roselge SRL. Cajamarca, debido a que realizan trabajos de bastante peligro como cortes, caídas a nivel y desnivel y quemaduras, para ello el objetivo del autor es plantear planes de seguridades y salud ocupacional para la organización, y lo que busca es realizar culturas de seguridades, desarrollo e implementaciones de nuevas medidas de controles, comprobacion y verificacion que den resultados afirmativos que actuen para la correccion de problematicas encontradas en lan organización.

Concluyendo que: Los trabajadores que ponen en práctica tienen una mayor prevención a sufrir alguna enfermedad o accidente dentro del trabajo.

#### **1.1.4. Justificación**

El desarrollo de políticas de seguridad y salud ocupacional se basan en el estudio para poder evaluar posibilidades de reducir los riesgos laborales de los trabajadores, conocer cuáles son sus necesidades y así poder lograr satisfacerlas en general, lo cual conlleva al desempeño eficaz de las normativas de seguridad que debe contemplar la empresa Exportadora El Sol S.A.C, y llegar a ser una empresa que cumpla con todas las normas y exigencias establecidas para sus trabajadores respecto a sus óptimas condiciones laborales.

Este proyecto se está realizando en base a respuestas de la necesidad que presenta la organización, con la finalidad de proponer correctas políticas de seguridad y salud ocupacional de sus trabajadores, esta elaboración cuyas investigaciones se enfocan al desarrollo de nuevos instrumentos que puedan ayudar a las empresa a reducir accidentes innecesarios producidos por el desconocimiento o falta de información con respecto a ello.

Con la elaboración de tales políticas se busca mejorar las relaciones de los trabajadores y su bienestar, además ver sus beneficios para la empresa, no solo por el incremento de seguridad en sus puestos de trabajo, sino

también por el aumento de su productividad como resultado de la nueva cultura de prevención que tendrán expuesta. De esta manera se dará mucha información de nuevas políticas y por ello se puedan identificar nuevas oportunidades de mejora, potencializando los procesos y personalizando los deseos y necesidades de los trabajadores.

## **1.2. Hipótesis**

La elaboración de políticas de seguridad y salud ocupacional sí ayuda a la reducción del riesgo laboral de los trabajadores de la Empresa Exportadora El Sol S.A.C del Distrito de San José – Provincia de Pacasmayo en el año 2020.

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Elaborar políticas de seguridad y salud ocupacional para reducir los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Exportadora El Sol S.A.C del Distrito de San José – Provincia de Pacasmayo en el año 2020.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Identificar la situación actual de la empresa respecto a seguridad y salud ocupacional.
- Conocer la percepción de los colaboradores en materia de seguridad y salud ocupacional.
- Elaborar a nivel de propuesta el Reglamento de Seguridad y Salud ocupacional para la empresa
- Describir las políticas de seguridad y salud ocupacional propuestas para reducir los riesgos laborales en la empresa Exportadora El Sol S.A.C en el año 2020.

## **1.4. Marco teórico**

### **1.4.1. Introducción**

El estudio es de gran importancia ya que se llevará a cabo en buscar todas las alternativas que les ayude a facilitar solución eficiente y eficaz a la investigación y análisis del proyecto. Se requiere el soporte teórico y metodológico, como herramienta principal para que el objetivo del proyecto de investigación se pueda constituir.

En el presente proyecto de estudio, en relación a su objetivo general son las implementaciones de políticas de seguridad y salud ocupacional expuestos a juicios de investigadores son considerados instrumentos fundamentales que ayudan a la solución de lo mencionado en la problemática, para lograr la mejora continua en la organización, la cual emite resultados confortables como son los casos de mayores seguridades, productividades y sobre todo el aminoramiento del riesgo laboral.

### **1.4.2. Enfermedades Profesionales**

Para comprender y entender que las enfermedades y accidentes es una tarea de todos, en el cual, se debe entender como actividades dadas al manejo de cada integrante de la organización, los requerimientos de las áreas de labora, el factor de riesgo que se dan y también se pueden generar enfermedades ocupacionales. Los trabajadores se someten a un proceso laboral de exigencias o cargas, llamadas factores de riesgo, esto le afectaría bastante la salud del trabajador al llegar a una máxima expresión como la enfermedad profesional referida a los estados patológicos temporal y/o permanente que tiene como efecto directo el desempeño del trabajador en el oficio que está requerido a laboral y que se hay determinado como enfermedades profesionales por el Estado. (Chavez & Huamán, 2015)

#### **1.4.3. Equipos y herramientas en los puestos de trabajo**

En la actualidad los empleadores dedicados a las transformaciones exportaciones de las materias primas, deben de facilitar a sus trabajadores las herramientas y los ambientes adecuados para el trabajo que van a realizar, cada trabajador debe estar bien capacitado y tener todas las habilidades para un buen manejo de las herramientas en sus labores, por ello se ha aprobado las normas básicas y procedimientos de las evaluaciones por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en el Perú, donde se menciona que en su totalidad de instrumentos y equipo que conforman en los puestos de labor deberán adaptarse a las particularidades físicas y mentales de los colaboradores y a las naturalezas que se ejecuten. (Fagalán, 2010)

Todo trabajador que se le asigne a utilizar cada herramienta de trabajo, deberá de recibir una mejor información acerca de las instrucciones adecuadas y precisas, con la finalidad de defender la salud y las prevenciones de incidentes laborales.

#### **1.4.4. Identificación y clasificación de los peligros**

Es prescindible para una empresa conocer, y que identifique así como se defina la ubicación y existencia de todos los instrumentos y áreas que generen riesgos altos, con lo cual tiene una finalidad que es la de reducir y eliminar los riesgos que se presentan, los empleadores como trabajadores deben colaborar de forma activa en las señalizaciones, zonificaciones e identificación de cada herramienta y lugares peligrosos dentro de la empresa EXPORTADORA EL SOL S.A.C. “El desarrollo de clasificación e identificación de los peligros se dividen en 3 elementos: descripciones de las pautas de exposiciones, evaluaciones del riesgo y caracterizaciones de los lugares de labor. (Flores, 2013)

#### **1.4.5. Seguridad y salud ocupacional en la empresa**

En este apartado podemos encontrar variedad de definiciones, sin embargo los que más se relacionan a las realidades son las que proponen

en las organizaciones en la actualidad, el tema de la seguridad se ido diversificando como componentes estratégicos que desean mejorar las capacidades competitivas de las organizaciones. Debiéndose a que las seguridades son los resultados que se dan de los trabajos bien ejecutados y consecuentemente el nivel de seguridad es un indicador que no guía sobre las situaciones que se encuentran fuera de contexto y de las cuales son necesarias mejorar y lograr identificarlas. (Guillén, 2015)

## **1.5. Marco Conceptual**

### **Seguridad**

Son acciones que facilitan a los trabajadores laboral sin temor en los requerimientos ya sea personales o ambientales para proteger y conservar su salud. (Hidalgo, 2012)

### **Trabajador**

Es aquel individuo que presta o realiza actividades o servicios de forma regular o temporaria, también son los que ejercen por su cuenta propia o remunerada. (Flores, 2013)

### **Peligro**

Es situación o característica intrínseca que produce un nivel de riesgo y puede provocar deterioro a muchos individuos, materiales y ambiente. (Duran, 2016)

### **Equipos o productos peligrosos**

Son los componentes o algún agente físico, químico, biológico ergonómico o mecánico que se encuentran en los procesos de trabajo, de acuerdo a los parámetros operacionales establecidos en las legislaciones nacionales que causen riesgo en la seguridad y salud del trabajador. (Chavez & Huamán, 2015)

### **Accidentes de trabajo**

Son las lesiones corporales de los trabajadores que sufran en consecuencias ocasionadas durante el trabajo lesiones por cuenta ajena o también por las perturbaciones funcionales, invalidez, o incluso la muerte. Son aquellos que se dan en las ejecuciones bajo el mando de los empleadores o durante los trabajos bajo su autoridad o en el lugar fuera de horas de trabajo. (Bendezú, 2019)

### **Accidente leve**

Son aquellos que no está en riesgo la vida del trabajador donde cuya lesión puede ser vista en la evaluaciones médicas, son generadas en los accidentados descansos médicos breves con retornalidad máxima al día posterior a su labor habitual. (Ramirez, 2012)

### **Accidente incapacitante**

Sucesos cuyas lesiones los resultados de las evaluaciones medicas dan lugar a los descansos, ausencias que pueden ser justificadas en los trabajos y tener buenos tratamientos. Para fin estadístico no se toma en consideración el día que ocurran las lesiones.

Los accidentes de trabajo se pueden dar según el grado de incapacidad y estos podrán ser: totales cuando las lesiones causan en los trabajadores accidentados las imposibilidades de emplear su cuerpo, Parcial cuando las lesiones de los trabajadores generan las pérdidas parciales de alguno de sus miembros y órganos de la función de los mismos. (Carrasco, 2012)

### **Accidente mortal**

Son aquellos sucesos donde producen lesiones que pueden causar el fallecimiento de los trabajadores. Para tales efectos estadísticos se tendrá en cuenta la fecha del fallecimiento del trabajador. (Landa, 2015)

### **Actividad**

Es la operación o ejercicio del servicio que se van desempeñando por los empleadores en relación con la norma que se encuentra en vigencia. (Duran, 2016)

### **Labores de alto riesgo**

Son las labores que naturalmente implican trabajos con mayores probabilidades de ocasionar daños a la salud de los trabajadores, la actividad calificada como riesgo alto son determinadas por las autoridades competente de la empresa. (Fagalán, 2010)

### **Actividades peligrosas**

La operación o servicio que son objetos de manipulación, fabricación o almacenaje de variedad de sustancia o producto susceptible que originan riesgo alto grave ya sea por explosiones, combustiones, radiaciones, inhalaciones u otra forma de contaminaciones que impactan de forma negativa en la salud de los individuos. (Landa, 2015)

### **Medidas de prevención**

Son gestiones adoptadas ante riesgos posibles que se identificaron con la finalidad de eludir lesión a la salud de los trabajadores, están dirigidas a disminuir y proteger la vida de cada trabajador. Las medidas que se implementan se constituyen como obligaciones y deberes por parte del empleador. (Landa, 2015)

### **Comité de Seguridad y Salud Ocupacional**

Es la entidad paritaria y bipartita que están conformándose por el representante tanto del trabajador como empleador, cuyas obligaciones se prevé por las legislaciones y practicas nacionales, a su vez están destinadas a las consultas regulares y periódicas de la actuación del

empleador en materias de prevención del riesgo en seguridad y salud ocupacional. (Quispe, 2014)

### **Cultura de Seguridad y Salud Ocupacional**

Son los conjuntos de normativas, principios, costumbres, valores, conductas y conocimiento donde los integrantes de una organización lo comparten, y puedan fomentar trabajos saludables y seguros, en ellas se incluyen los titulares de la empresa, las entidades contratistas, las entidad de actividad conexas y todos los colaboradores en mención para las prevenciones de enfermedad ocupacional y daño a los seres humanos. (Salazar, 2018)

### **Enfermedad Profesional**

Esta contraída a consecuencia del trabajo permanentemente o temporalmente que tengan los trabajadores como consecuencias directas a las clases de labores que puedan desempeñar o de los medios que se ven obligados a laborar. (Briceño, 2016)

### **Higiene Ocupacional**

Tienen como objetivos las prevenciones de enfermedades ocupacionales son especialidades no médicas que se orientan a la identificación, reconocimiento, evaluación y control de actores de riesgo ocupacional que afectan la salud del trabajador. (Calabeiro, 2010)

### **Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Medidas de Control (IPERC)**

Procesos sistemáticos empleados para la identificación, evaluaciones del riesgo y el impacto que deberán implementar al control adecuado, su fin es la reducción del riesgo al nivel que este determinado de acuerdo a la normativa en vigencia. (Calabeiro, 2010)

## **Incidente**

Son aquellos sucesos no deseados con potenciales de pérdidas que por las mismas causas acaecidas en los cursos del trabajo o en relaciones con los trabajadores en las que las personas afectadas no sufran lesión corporal. (Fith, 2012)

## **Política de Seguridad y Salud Ocupacional**

Son las declaraciones de los grados de compromisos y direcciones de una entidad que se relacionan a los desempeños en seguridad y Salud ocupacional que son expresadas de manera formal por la Gerencia alta de la empresa. (Nieto & Malparida, 2014)

## **Prevención de Accidentes**

Las combinaciones de la política, estándar, procedimiento, actividad y práctica en los procesos y organizaciones laborales, tratan de establecer a los empleadores con la finalidad de que se pueden dar la prevención del nivel de riesgo en los trabajos y que se alcancen los objetivos establecidos de seguridad y salud ocupacional. (Prieto , 2015)

## **Riesgo**

Posibilidades de adolecer daños o que los peligros se materialicen en diferentes requerimientos y generan demasiado daño al individuo. (Carrasco, 2012)

## **II**

# **MATERIALES Y PROCEDIMIENTOS**

## **MATERIALES Y PROCEDIMIENTOS**

### **2.1. Material**

#### **2.1.1. Población**

La población se conformó por la totalidad de sus trabajadores de la entidad Exportadora El Sol S.A.C. en sus operaciones ubicadas en el distrito de San José, provincia de Pacasmayo, según el área de Recursos Humanos, en el presente año 2020 son 20 colaboradores.

#### **2.1.2. Marco de muestreo**

La planilla de los colaboradores de la entidad Exportadora El Sol S.A.C tienen contrato vigente al año 2020 el lugar donde se realiza la operación se ubica en San José, provincia de Pacasmayo, llevado a cabo el primer semestre del año 2020.

#### **2.1.3. Muestra**

En esta investigación se determinó para la muestra la totalidad de los trabajadores de dicha empresa que es la Exportadora El Sol S.A.C. el lugar donde se realiza la operación se ubica en San José, provincia de Pacasmayo, que en la actualidad son 20 colaboradores.

#### **2.1.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de la información se empleó lo siguiente:

- La técnica que se utilizó es la encuesta, la cual permite el recojo de datos dado en la muestra a través del cuestionario.
- El instrumento empleado fue el cuestionario, fue a base de los objetivos de cada estudio que se realizó.

**Tabla N° 01:** Instrumentos y técnicas empleadas en el estudio.

<b>TECNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Encuesta	Cuestionario

**Elaboración:** El Autor.

## **2.2. Procedimientos**

### **2.2.1. Diseño de contrastación**

El diseño empleado fue de un grupo y se grafica de la siguiente forma:



**Dónde:**

**M** = Representación total de la muestra en la investigación, siendo los colaboradores de la entidad Exportadora Sol S.A.C.

**O** = Representa información obtenida de la muestra de estudio en relación a las variables

### **2.2.2. Procesamiento y análisis de datos**

Para el análisis de la variable se consideró las informaciones recolectadas de la empresa basados en las estadísticas descriptivas y se procesaran en Word y Excel.

### **2.2.3. Operacionalización de las variables**

**Tabla 02: Operacionalización de las variables Políticas de Seguridad y salud ocupacional y Reducción de riesgo**

HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES / CATEGORIAS	DEFINICION OPERACIONAL	ESCALA DE MEDICION	INST. DE RECOLECCION DE DATOS
La elaboración de políticas de seguridad y salud ocupacional sí permitirá reducir los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa EXPORTADORA EL SOL S.A.C del Distrito de San José – Provincia de Pacasmayo en el año 2020.	V.I Políticas de seguridad y salud ocupacional	Es la dirección y compromiso de una organización en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y tiene como objetivo, prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.	Seguridad y salud en el trabajo.	Son las aplicaciones de medidas y el avance de las labores oportunas para prevenir el riesgo que deriva del trabajo.	Ordinal	TECNICA: Entrevista  Guía de entrevista
			Accidentes de trabajo	Son aquellos sucesos repentinos que sobrevienen en el trabajo y producen en los trabajadores lesiones orgánicas o perturbaciones funcionales como invalidez o la muerte.	Ordinal	
			Enfermedades ocupacionales	Son los estados patológicos, permanentes o temporales que sobrevienen a los trabajadores como efecto directo del tipo de labor que vienen desempeñando.	Nominal	
			Equipos y herramientas de trabajo	Son aquellos instrumentos o herramientas que conforman una área de trabajo y que necesitan adaptarse a las particularidades física y mental del trabajadores y a naturaleza del trabajo que se realiza.	Nominal	
	V.D Reducción de los riesgos laborales	El riesgo es una variable permanente en las labores de una organización que influyen en la oportunidad de desarrollo y afectando los resultados que ponen en situación de peligro e inestabilidad laboral.	Identificación de peligros y riesgos	Son aquellos aspectos relevantes para sostener el control de una empresa, permitiendo la anticipación de tal situación de riesgo que comprometa las metas y definan el plan de acción para ellos.	Nominal	TECNICA: Encuesta Cuestionario
			Estabilidad laboral	Consiste en brindar una adecuada previsión del riesgo laboral para conseguir aminorar el daño así como son puntos clave para mejorar el bienestar del empleado y con ello verse reflejado en su productividad.	Ordinal	

Elaborado por: El autor

#### **2.2.4. Procesamiento y análisis de datos**

Toda la información han sido procesados empleando el programa de Excel, el resultado se presentó con el uso de instrumentos actualizados para el análisis de la información, este análisis se hizo en base a dos variables que se dan en este estudio. Y para el contraste de hipótesis de empleo la estadística descriptiva.

### **III**

# **ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C.**

## **ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C.**

### **3.1. Datos Generales de la empresa Exportadora El Sol S.A.C**

**RUC:** 20100021847

**Razón Social:** EXPORTADORA EL SOL S.A.C.

**Tipo Empresa:** Sociedad Anónima Cerrada

**Condición:** Activo

**Fecha Inicio Actividades:** 15 / Septiembre / 1954

**Actividad Comercial:** Elaboración de Productos de Molinería.

**CIIU:** 15316

**Dirección:** Carretera Panamericana Norte N° 1340 San José, perteneciente a la Provincia de Pacasmayo.

### **3.2. Descripción de la Actividad:**

La sociedad exportadora el Sol S.A.C es una entidad dedicada a las exportaciones en magnitud internacional de tara, molinería y artículos naturales, su principal sede se localiza en la ciudad de Lima. Aproximadamente cuenta con más 50 años de experiencia garantizando su credibilidad y seguridad como sociedad peruana de exportación. Incluso viene ocupando el 12% del mercado peruano, siendo ejemplo de sociedad peruana en las exportaciones y emprendimientos que generan en los mercados americanos y europeos en variedad del producto agrícola en cantidades considerables como la talla y tara.

Asimismo, se resalta todas las obtenciones de las certificaciones de BRC, ISO 9001, HACCP y tanto nacionales como internacionales, haciendo que la agroexportadora tengan incentivos en mejorar los mercados de producción así como el cuidado medioambiental.

Tiene en su lista de proveedores de tara a Spinoza y Caesalpineá, la sociedad Exportadora El Sol viene suministrando más de 60 años sus

artículos a partir de la Tara para sus fabricadoras en la manufactura de alimentos, farmacéuticas, curtiembres, cosméticas.

A través de los años la empresa El Sol S.A.C ha sido líder en el transcurso de sus desarrollos en nuevos productos, las aplicaciones y mercados peruanos, también es líder en las promociones de las reforestaciones de plantas con las que laboran para el aseguramiento de la sostenibilidad y generar mayores ofertas a largo plazos.

### **3.3. Aspectos Generales de la empresa Exportadora El Sol S.A.C, Sucursal Cruce San José, Provincia de Pacasmayo.**

#### **3.3.1. Reseña Histórica**

La exportadora el Sol S.A.C, es una de las sociedades agroindustriales que viene trabajando hace bastante tiempo con una trayectoria larga ofreciendo productos naturales propios del Peru para el sector de alimentos, farmaceuticos, quimicos y curtiembres.

El conocimiento asi como su destreza en la trayectoria de esta sociedad aseguran al cliente a recibir productos de buena calidad a precios competitivos que viene incluidos con excelencia en sus servicios. Asegurando en mayores medidas que se encuentren satisfechos con los articulos tanto de la Tara, goma de tara y cochinilla.

En la actualidad la principal sucursal se encuentra satisfecha con las relaciones comerciales tan largas con todos sus clientes y proveedores del sector, asi como de las continuas promociones que brindan para mantener la sostenibilidad de los arboles de Tara a través de los años. Entre sus principales productos tenemos:

**Tabla 03: Productos de exportación de la empresa**

	<p><b>TARA (CAESALPINIA SPINOSA)</b></p> <p>La tara es un árbol pequeño oriundo de la sierra peruana. el cual tiene su hábitat natural en las cordilleras de los andes extendida sobre toda longitud peruana en sus tres cadenas montañosas norte y sur.</p>
	<p><b>TARA EN POLVO</b></p> <p>Son los resultados directos de la pulverización de la parte de la vaina de Tara, su polvo es empleado en los curtidos de cuero, así como también son fuentes para las obtenciones de ácidos gálicos y su derivado.</p>
	<p><b>GOMA DE TARA (SOLGUM TGP HP2)</b></p> <p>Son gomas que provienen de las semillas de los frutos del árbol de Tara, la goma que produce la empresa son los resultados de moliendas especiales de los endospermas de la semilla que vienen dentro de la vainas de las taras.</p>

Elaborado por: El autor

### **3.3.2. Aspectos Organizacionales**

#### Misión

Ser líderes en la promoción de artículos saludables a la humanidad, que se producen con altos índices de estandarización de calidades, eficacia y sostenibilidad.

#### Visión

Brindar al universo articulos con alta calidad avalada, prtendiendo los bienestares de los consumidores y su entorno por medio de las innovaciones, desarrollo y cuidado en el detalle de su proceso.

### 3.3.3. Estructura Administrativa

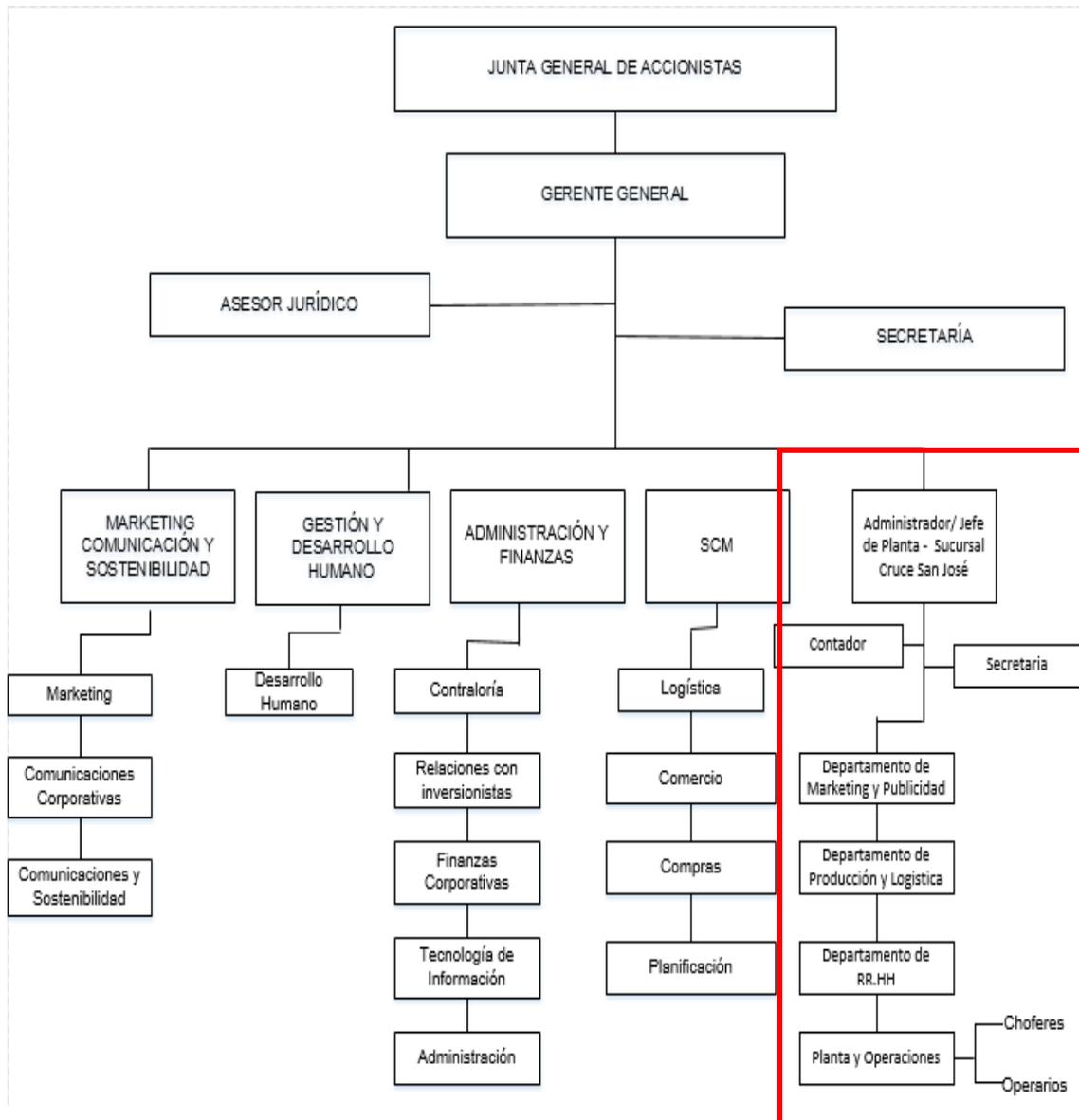
En las oficinas de San José, la sociedad presentan la siguiente estructura administrativa:

**Tabla 04: Nómina de Recursos humanos Exportadora El Sol S.A.C**

<b>CARGO</b>	<b>UNIDAD</b>
Dueño	Bouroncle Car, Miguel
Administradores/ Jefes de Planta	Cabrejo Rodriguez, Miguel
Asesores Logísticos	Cabrejo Rodriguez, Juan

Realizado por: El autor

**Figura 01: Organigrama Estructural Exportadora El Sol S.A.C**

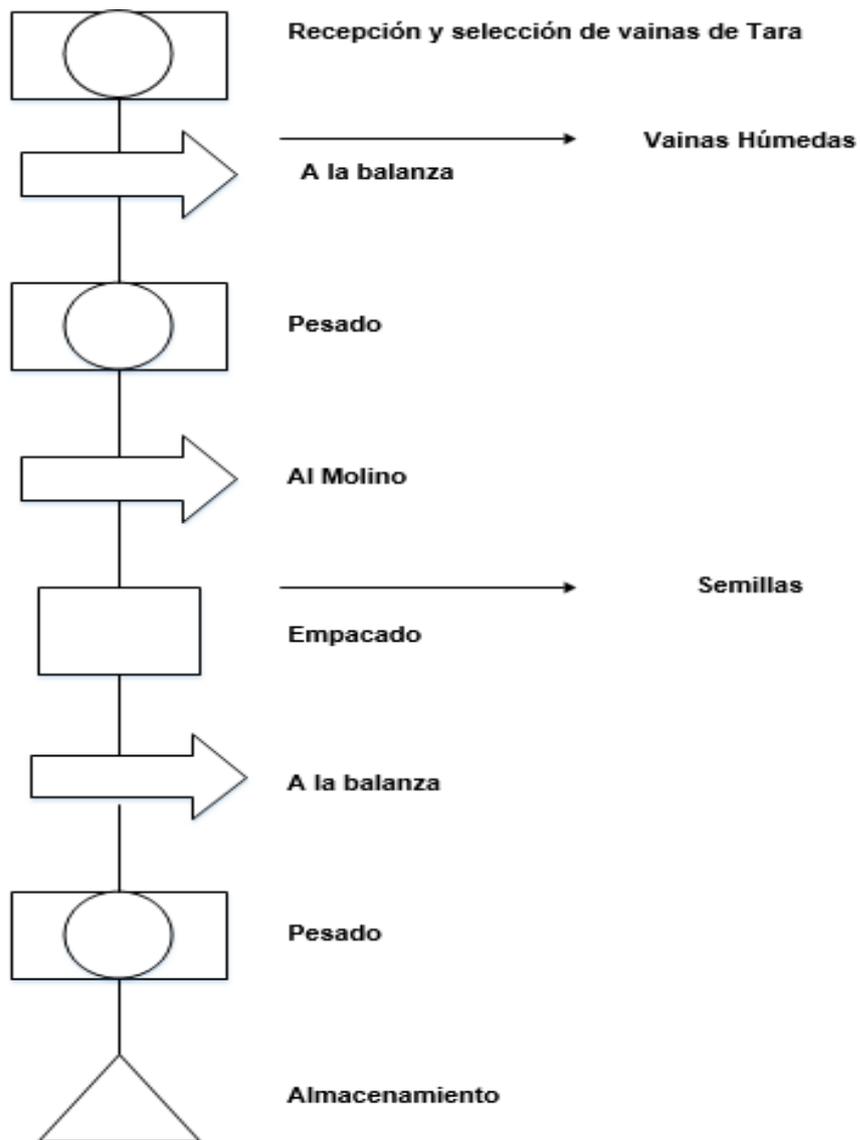


Fuente: Exportadora El Sol S.A.C.- Oficina de San José.

### 3.3.4. Proceso de producción de la tara

De manera generalizada, el proceso utilizado en las producciones para la pulverización y semillas se describe a continuación:

**Figura 02: Flujo de procesos para la obtención de Tara en polvo y semillas.**



Fuente: Exportadora El Sol S.A.C.- Oficina San José, Pacasmayo.

## **IV**

# **ANÁLISIS DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C. RESPECTO A SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

## ANÁLISIS DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C. RESPECTO A SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

### 4.1. Diagnóstico de la empresa respecto a Seguridad y salud ocupacional.

Para la realización diagnóstica de la sociedad Exportadora el Sol S.A.C se ha tomado en cuenta una guía de entrevista el cual permitirá determinar la situación actual respecto a la seguridad y salud ocupacional, se tuvo como base la normativa OHSAS 18001.

Tal diagnóstico presenta seis componentes que competen a los requerimientos que exige la normativa OHSAS, se efectuó el estudio de artículos de ley 29873, debido a que son exigencias en uno de los requerimientos de la normativa. Cada requerimiento presenta desagregados que analizan de manera específica la condición de seguridad en las sociedades.

El resultado que se obtuvo se encuentra en función del indicador que van desde Deficiente, regular, bueno y muy bueno, que indican a las categorías que se encuentran las condiciones generales de la sociedad. Cada rango se expresa de la siguiente forma según criterios:

**Tabla 05: Indicadores de seguridad y salud ocupacional**

SIGNIFICADO	DESCRIPCIÓN
<b>Deficiente</b>	No existen evidencias de planes de acciones
<b>Regular</b>	Se encuentran implementados algunos componentes de las gestiones en seguridad y salud ocupación
<b>Bueno</b>	Se encuentran implementados la mayor parte de los componentes de las gestiones en seguridad y salud ocupación
<b>Muy Bueno</b>	No requieren acciones específicas cumplen con el estándar establecido.

Fuente: Elaboración propia

Esta evaluación se realizó al directo de la planta de la sociedad Exportadora El Sol SAC para el análisis de las situaciones actuales de la sociedad en relación a las gestiones de la seguridad y salud ocupacional.

Luego del estudio de las situaciones actuales se obtuvieron resultados que se evidencia a continuación:

**Tabla 06: Indicadores de seguridad y salud ocupacional según NORMAS OHSAS**

<b>REQUISITOS NORMAS OHSAS</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>Revisión por la área administrativa</b>	DEFICIENTE
<b>Verificación y acciones correctivas</b>	DEFICIENTE
<b>Implementación y operaciones</b>	DEFICIENTE
<b>Planeaciones</b>	DEFICIENTE
<b>Políticas de seguridad y salud ocupacional</b>	DEFICIENTE
<b>Requerimientos generales</b>	DEFICIENTE

Fuente: Elaboración propia

Las evaluaciones globales de las gestiones de seguridad y salud en el trabajo dan como resultados generales que la sociedad exportadora El Sol S. A.C no presentan sistemas de seguridades y salud ocupacional, resultando oportuno los planteamientos de gestiones políticas en relacion a las seguridades y salud

Ocupacionales para el cumplimiento de los requerimientos OHSAS 18001 como base.

**Tabla 07: Requerimientos de seguridad y salud ocupacional según NORMAS OHSAS**

<b>REQUISITOS OHSAS 18001</b>	<b>POLITICAS PARA SU CUMPLIMIENTO</b>
<b>Requerimientos generales</b>	Conformaciones del Comité de Seguridad
<b>Políticas de Seguridad y Salud ocupacional</b>	Organización de las políticas generales.
<b>Planeaciones</b>	Identificaciones del peligro, programa de capacitación y entrenamiento.
<b>Implementaciones y operaciones</b>	Elaboraciones de planes de emergencias, Elaboraciones de planes de investigaciones de posibles incidentes laborales.
<b>Verificaciones y acciones correctivas</b>	Programas de registro de accidentes. Implementaciones de los registros de seguridad y salud en trabajo. Auditoria interna.

Fuente: Elaboración propia

Para complementar los diagnósticos situacionales actuales de la sociedad Exportador el Sol S.A.C son necesarios para la obtención de datos de las realidades de la condición de seguridad y salud ocupacional de la sociedad en las cuales contribuyen para el enriquecimiento de las propuestas de las gestiones políticas y salud ocupacionales para la prevención, identificación y evaluación del riesgo.

#### 4.2. DIAGNÓSTICO OPERATIVO EN SEGURIDAD RESPECTO A RIESGOS LABORALES

Con la finalidad de tener conocimiento de las situaciones actuales de la sociedad exportador El Sol SAC, se ejecutaron diagnósticos operativos en seguridad en las cuales se encontraron niveles de riesgos INTOLERABLES, IMPORTANTES, MODERADOS, TOLERABLES Y TRIVIALES, tal riesgo se encuentra en los sectores de pesado, molino y empaçado.

**Tabla 08: Niveles de riesgo de la empresa Exportadora El Sol S.A.C**

NIVEL DE RIESGO	INTERVENCIÓN/SIGNIFICADO
<b>INTOLERABLE</b>	No deben empezarse ni seguir con los trabajos hasta que se reduzcan los riesgos. Si no son posibles las reducciones del riesgo, incluyendo el recurso limitado deberán paralizarse los trabajos.
<b>IMPORTANTE</b>	No deberán iniciarse la actividad laboral hasta que se reduzcan los riesgos. Se podrá precisar recursos que se consideran para el control del riesgo. Cuando los riesgos correspondan a trabajos que se encuentran ejecutándose deberán solucionar la problemática en tiempo menores a los del riesgo intolerable.
<b>MODERADO</b>	Se deberán realizar esfuerzo para aminorar los riesgos, estableciendo la inversión precisa, la medida para la reducción de los riesgos deberán implantarse en periodos determinados.
<b>TOLERABLE</b>	No es necesario la mejora de las acciones preventivas, No obstante se tendrá que tener en consideración una solución rentable o mejoras que no suponen cargas económicas importantes. Se necesita la comprobación periódica para el aseguramiento que mantenga la eficacia de la medida de control.
<b>TRIVIAL</b>	No es necesario las adopciones de ningún tipo de acciones.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 09: Áreas de riesgo de la sociedad Exportadora El Sol S.A.C**

<b>POLITICAS PARA SU CUMPLIMIENTO</b>	<b>AREA</b>	<b>NIVEL DE RIESGO</b>
<b>Administración de materiales y servicios</b>	Pesado, molino y empacado	Intolerable
<b>Análisis y procedimientos</b>	Pesado	Importante
<b>Estudio ergonómico</b>	Pesado, molino y empacado	Importante
<b>Inspecciones</b>	Molino	Intolerable
<b>Orden y limpieza</b>	Molino y empacado	Importante y moderado
<b>Preparación ante emergencias</b>	Pesado, molino y empacado	Importante
<b>Programas de Equipo de protección personal</b>	Pesado, molino y empacado	Importante y moderado

Fuente: elaboración propia

**Tabla 10: RESUMEN DE ENTREVISTA A JEFE DE PLANTA DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C SUCURSAL SAN JOSÉ – PROVINCIA DE PACASMAYO, SEGÚN GUÍA DE ENTREVISTA.**

ENTREVISTADO	OPINIÓN SOBRE:									
	Seguridad y Salud ocupacional	Elementos de evaluación en seguridad y salud ocupacional	Normas o Instrumentos para medir riesgos laborales	Importancia de un sistema de Seguridad y salud	Capacitación del personal en seguridad y salud ocupacional	Conformación de comité, jefes y supervisores de seguridad	Medida de protección contra accidentes	Perspectiva de mejoramiento de seguridad y salud ocupacional	Beneficios e implementación de políticas de seguridad y salud ocupacional	Nuevas propuestas de mejora en el campo de seguridad y salud ocupacional
Director de planta de la Exportadora El Sol SAC Sr. Cabrejo Rodríguez, Miguel	Los manejos de seguridad y salud son llevados de forma sencilla y conocimientos que se conoce y se pone en acción.	Las seguridades y la salud en los lugares de labor son responsabilidades compartidas. Revisión de los procesos. Supervisión de labores y equipos de protección personal. Situaciones de emergencia.	La planta no tiene reglamento interno de trabajo bien estructurado en esta sucursal.	Herramienta importante para descubrir a tiempo posible riesgo que pudieran ser irreparables.	Mejoraría la perspectiva del trabajador y sus conocimientos en seguridad y salud ocupacional frente a posibles incidentes laborales.	Es esencial que se organice un comité de seguridad que los represente a los colaboradores en la sociedad y que tengan cooperaciones con los empleadores en los ámbitos de SST.	Es importante que se prevean medidas para enfrentar la situación de urgencia y de los incidentes que se incluya el medio oportuno para las administraciones de primeros auxilios.	Crear culturas de prevenciones y respeto de los derechos hacia entornos de trabajos libres de incidentes, manteniendo la condición de trabajo seguro y saludable.	La política tendría por meta la prevención del accidente y daño para la salud que sean consecuentes de las labores.	Políticas nuevas y mejor sistema de seguridades y salud ocupacionales los trabajadores y mejorar nuestras medidas de protección contra riesgos laborales.

**Fuente: Guía de Entrevista**

Elaborado por: El Autor

#### **4.3. DEFICIENCIAS ENCONTRADAS SEGÚN LA ENTREVISTA REALIZADA AL JEFE DE PLANTA RESPECTO AL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL SAC SUCURSAL SAN JOSE - PROVINCIA DE PACASMAYO.**

En la actualidad los dirigentes de la sociedad son consecuentes que las actividades para controlar el proceso en relación a la seguridad y salud ocupacional no son efectivos para la mitigación del presunto riesgo operativo, razones por las cuales se observó el actual estudio y sus respectivos planes de mejora por medio de políticas de seguridad y salud ocupacional que se proponen para avalar los buenos funcionamientos de los sectores operativos, mitigando posibles riesgos laborales en la organización.

Las entrevistas realizadas al director de planta que también es el administrador de la oficina evidencio debilidades y deficiencia en relación a los manejos de seguridad y salud ocupacional con las que la empresa se desenvuelve y se detalla a continuación:

1. La falta de responsabilidades, funciones y programas que faciliten la prevención de enfermedad ocupacional e incidentes laborales de los colaboradores de la sociedad exportadora El Sol SAC durante el desarrollo de las tareas indicadas, que fomentan y cooperan a decidir qué acción inmediata de correcciones y por consecuencia mejora el proceso operativo y administrativo, el cual conduce a mayores seguridades y por ende la promoción de las optimizaciones de las tareas y fortalecimiento de las medidas organizacionales, con visiones de seguridad y menos riesgo laboral que permiten mejorar las relación de los trabajadores con la empresa.
2. No tienen un comité de seguridad y salud ocupacional estructurada, su manejo de seguridad son empíricas, no realizan programas detallados de funciones organizacionales, ya que no existe un Reglamento Interno de trabajo que pueda asignar de manera jerárquica las responsabilidades y funciones que debe tomar los miembros de este equipo de trabajo con representantes aptos

para analizar, identificar y evaluar posibles riesgos laborales. Además, que puedan a través de ellos presentar algunas inquietudes o molestias que puedan suscitarse en sus áreas de trabajo.

3. El proceso ejecutado en las realizaciones de determinadas tareas no está documentado, ni tiene un orden y fiscalización haciéndose dificultosa el comunicar al responsable del área y garantizar los adecuados manejos de las evaluaciones de seguridades y salud ocupacional y de esta forma comprobar que el procedimiento se lleven eficazmente pudiendo prevenir accidentes o riesgos laborales.
4. La falta de gestiones políticas de seguridades y salud ocupacionales que permitan tener mejores controles del proceso de una entidad teniendo como prioridades eludir y paliar los impactos sobre los individuos y la propiedad. Por tanto urge el cumplimiento de los reglamentos interno de los trabajos con sus políticas de seguridades que permitan la ejecución de estudios de riesgo de forma periódica orientados a la eliminación del riesgo y tomar medidas de prevención de los que no se pudieron suprimir.

**V**

**PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE  
RESULTADOS**

## PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 5.1. Presentación e Interpretación de resultados de la encuesta en base a seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la sociedad Exportadora El Sol S.A.C

#### PREGUNTA N° 1

**Tabla 11: En relación al riesgo de seguridad ocupacional y salud ocupacional en su centro de labor, ¿En qué medida considera que se encuentra informado?**

CALIFICACION	f1	%
Nunca	8	40.0%
Casi Nunca	11	55.0%
Algunas Veces	1	5.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

**Grafico 01: Conocimiento en Seguridad y Salud ocupacional en la Empresa Exportadora El Sol S.A.C**



Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

Elaborado por: El Autor.

**INTERPRETACIÓN:** En relación a salud y seguridad ocupacional que percibe el trabajador en esta empresa, el análisis muestra que sólo el 5% está medianamente informado respecto al tema. Este impacto genera deficiencias en la productividad, salud y prevención física y mental; que deben medirse constantemente para un mayor control del trabajador con respecto a la materia.

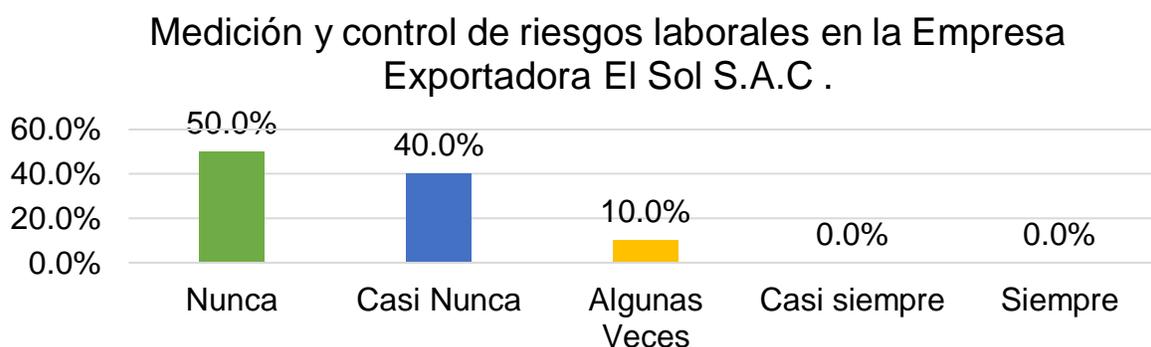
## PREGUNTA N° 2

**Tabla 12: ¿en su área laboral en los próximos 12 meses, se han ejecutado alguna medición o control de algún posible riesgo para la seguridad y salud?**

CALIFICACION	f1	%
Nunca	10	50.0%
Casi Nunca	8	40.0%
Algunas Veces	2	10.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

**Grafico 02: Medición y control de riesgo laboral en la empresa Exportadora El Sol S.A.C**



Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020  
Elaborado por: El Autor.

**INTERPRETACIÓN:** De acuerdo a los trabajadores representados un 10% refieren que algunas veces han percibido un control en su área de trabajo por parte de Exportadora El Sol S.A.C, para controlar posibles riesgos laborales, mientras que un 40% afirman que Casi Nunca han recibido un control o seguimiento respecto a su seguridad, aumentando a 50% los trabajadores que no perciben en su totalidad preocupación alguna por su seguridad en sus actividades cotidianas.

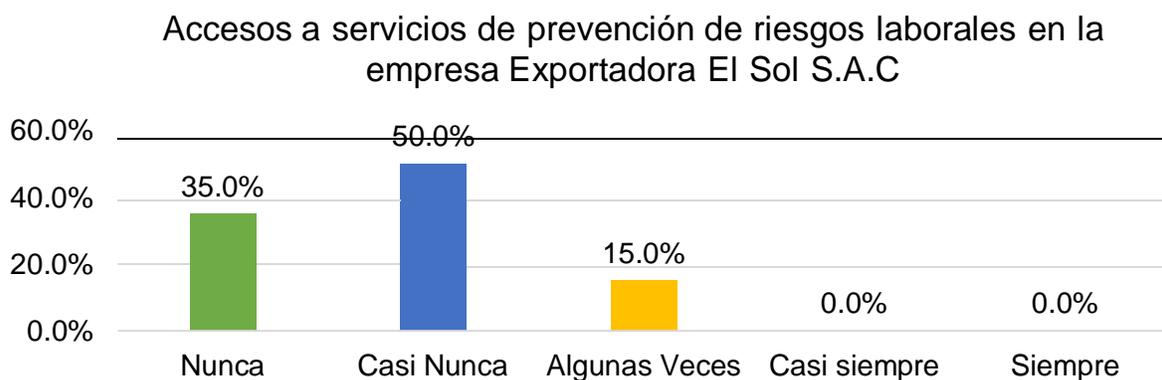
### PREGUNTA N° 3

**Tabla 13: ¿Ud. tiene accesibilidad a servicios de prevenciones del riesgo laboral o de salud ocupacional?**

CALIFICACION	f1	%
Nunca	7	35.0%
Casi Nunca	10	50.0%
Algunas Veces	3	15.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: .

**Grafico 03: Accesos a servicios de prevención de riesgos laborales en la empresa Exportadora El Sol S.A.C**



Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020.

Elaborado por: El Autor.

**INTERPRETACIÓN:** De la totalidad de trabajadores encuestados, el 15% considera que Algunas Veces la entidad Exportadora El Sol SAC da a conocer las medidas de prevención actuales que poseen, mientras que un 50% percibe que Casi Nunca están informados respecto al tema, incluso un grupo significativo del 35% que la entidad Nunca está al pendiente de la seguridad de sus trabajadores en el ejercicio de sus labores.

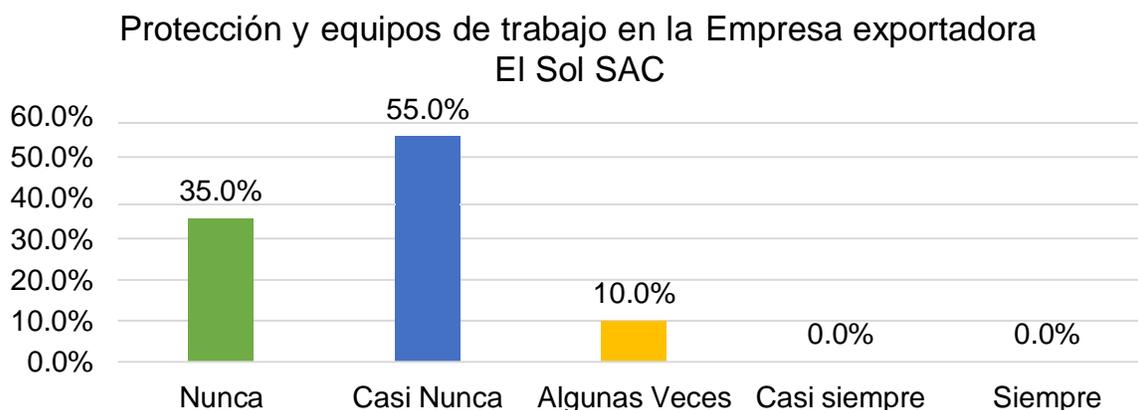
## PREGUNTA N° 4

**Tabla 14: ¿En su centro de trabajo se disponen de materiales de protección persona como cascos, botas, guantes etc, de uso obligatoria para sus labores?**

CALIFICACION	f1	%
Nunca	7	35.0%
Casi Nunca	11	55.0%
Algunas Veces	2	10.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

**Grafico 04: Grado de importancia en cuanto a protección y equipamiento de principales herramientas de trabajo en la Empresa Exportadora El Sol SAC**



Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020  
Elaborado por: El Autor.

**INTERPRETACIÓN:** El 55% de los trabajadores encuestados indican que nunca han recibieron los debidos equipos de protección obligatorios en sus actividades, dejando así un 45% de clientes entre Nunca y Algunas Veces que conocen y están informados para el adecuado uso de sus equipos de trabajo.

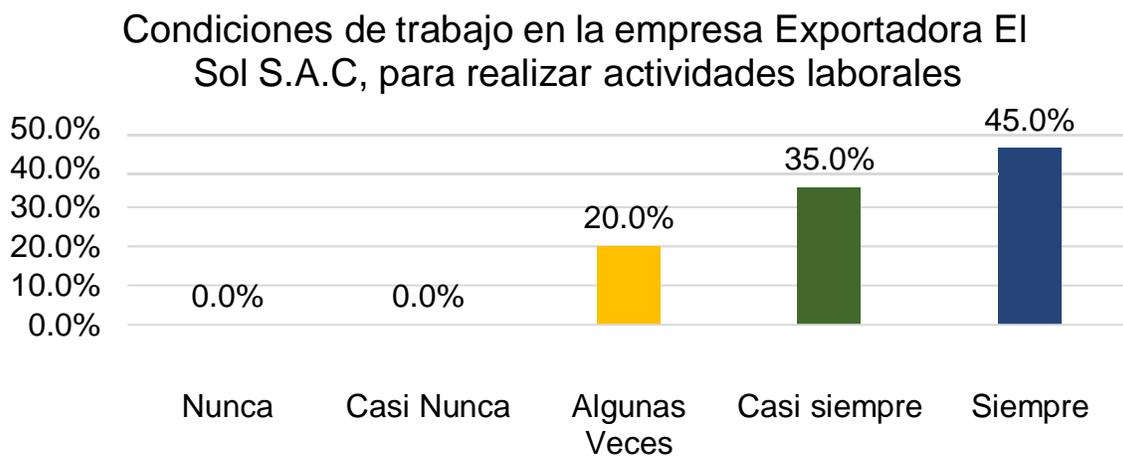
## PREGUNTA N° 5

**Tabla 15: ¿Ud. suele trabajar en piso o suelo inestable, irregular y/o resbaladizo que generen algún incidente?**

CALIFICACION	f1	%
Nunca	0	0.0%
Casi Nunca	0	0.0%
Algunas Veces	4	20.0%
Casi siempre	7	35.0%
Siempre	9	45.0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

**Grafico 05: Condiciones de trabajo en la empresa Exportadora El Sol S.A.C, para realizar actividades laborales**



Fuente: Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020  
Elaborado por: El Autor.

**INTERPRETACIÓN:** De los trabajadores el 20% indicaron que están sujetos a condiciones de trabajo peligrosas, mientras que un 45% opina que Siempre están expuestos a situaciones de riesgo laboral en la empresa.

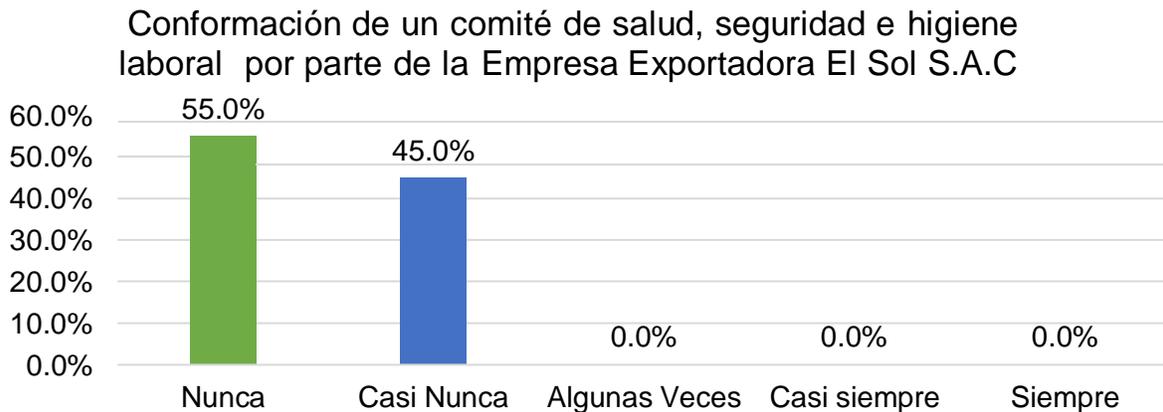
## PREGUNTA N° 6

**Tabla 16: Existe en su centro labora, delegados, comisión, comités de salud ocupacional y seguridad?**

CALIFICACION	f1	%
Nunca	11	55.0%
Casi Nunca	9	45.0%
Algunas Veces	0	0.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: que indicaron que.

**Grafico 06: Conformación de una comisión o comité de salud, seguridad e higiene laboral por parte de la Empresa Exportadora El Sol S.A.C**



Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020.  
Elaborado por: El Autor.

**INTERPRETACIÓN:** El 55% de trabajadores encuestados en su mayoría menciona que Nunca la entidad Exportadora El Sol S.A.C ha hecho de su conocimiento a un personal o comité que garantice su seguridad y control en sus actividades, por lo tanto su deficiencia en esta interrogante es de preocupación.

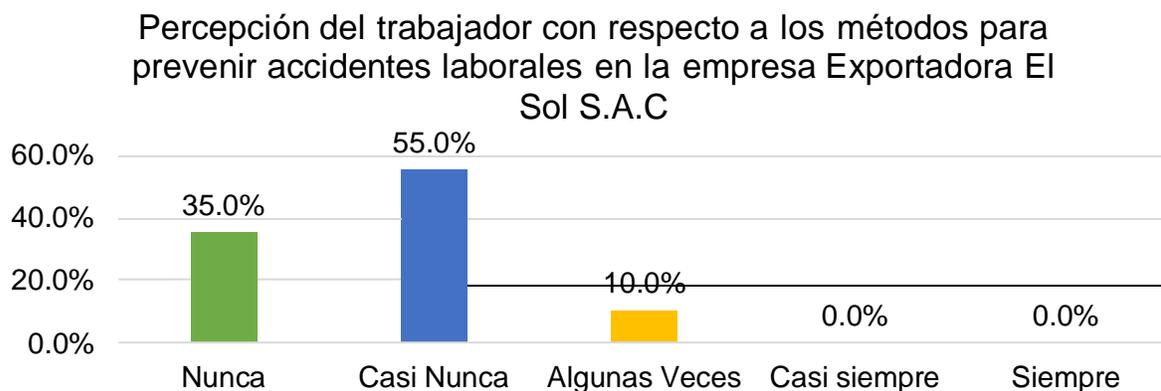
## PREGUNTA N° 7

**Tabla 17: Cree usted que la empresa Exportadora El Sol S.A.C, ¿Cuenta con los métodos e instrumentos necesarios para prevenir accidentes o posibles riesgos laborales?**

CALIFICACION	f1	%
Nunca	7	35.0%
Casi Nunca	11	55.0%
Algunas Veces	2	10.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	20	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

**Grafico 07: Percepción del trabajador con respecto a los métodos necesarios para prevenir accidentes o posibles riesgos laborales en la empresa Exportadora El Sol S.A.C**



Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

Elaborado por: El Autor.

**INTERPRETACIÓN:** El 55% de trabajadores indicaron que Casi Nunca perciben un adecuado uso de métodos para prevenir accidentes, mientras que 10% opina que solo Algunas veces sienten cierto respaldo ante cualquier situación de seguridad y riesgo laboral que los mantenga tranquilos en la realización de sus tareas, representando un gran margen importante.

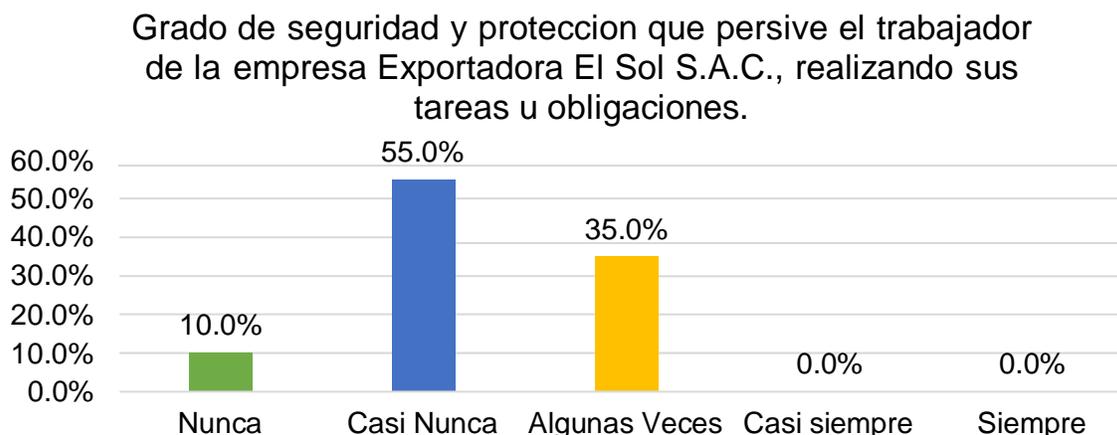
## PREGUNTA N° 8

**Tabla 18: ¿Se siente seguro y protegido al realizar sus tareas u obligaciones dentro de la empresa Exportadora El Sol S.A.C?**

CALIFICACION	f1	%
Nunca	2	10.0%
Casi Nunca	11	55.0%
Algunas Veces	7	35.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

**Grafico 08: Grado de seguridad y protección que percibe el trabajador de la empresa Exportadora El Sol S.A.C., realizando sus tareas u obligaciones.**



Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

Elaborado por: El Autor.

**INTERPRETACIÓN:** El 55% de los trabajadores encuestados menciona que Casi Nunca se ha sentido plenamente seguros en la realización de sus labores, mientras que un 35% opina que sólo Algunas veces ha sentido cierta seguridad en su trabajo y en su minoría pero no menos importante esta un porcentaje de 10% que son los que Nunca han sentido protección y seguridad realizando sus actividades.

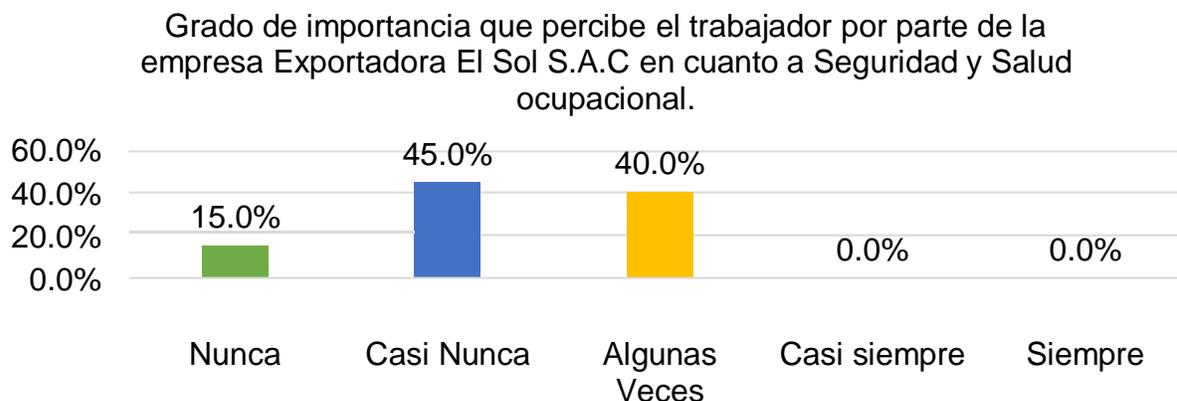
## PREGUNTA N° 9

**Tabla 19: ¿Considera ud. que para la empresa Exportadora El Sol S.A.C, es un colaborador importante que merece estar protegido ante cualquier riesgo o accidente laboral?**

CALIFICACION	f1	%
Nunca	3	15.0%
Casi Nunca	9	45.0%
Algunas Veces	8	40.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

**Gráfico 09: Grado de importancia que perciben los trabajadores por parte de la entidad Exportadora El Sol S.A.C en cuanto a Seguridad y Salud ocupacional.**



Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020  
Elaborado por: El Autor.

**INTERPRETACIÓN:** Un 45% de los trabajadores de Exportadora El Sol S.A.C sienten que Casi Siempre son prescindibles para la organización y que valoran y cuidan su seguridad e integridad dentro de la empresa, mientras que un 40% siente que solo Algunas Veces es importante su seguridad en la realización de sus actividades.

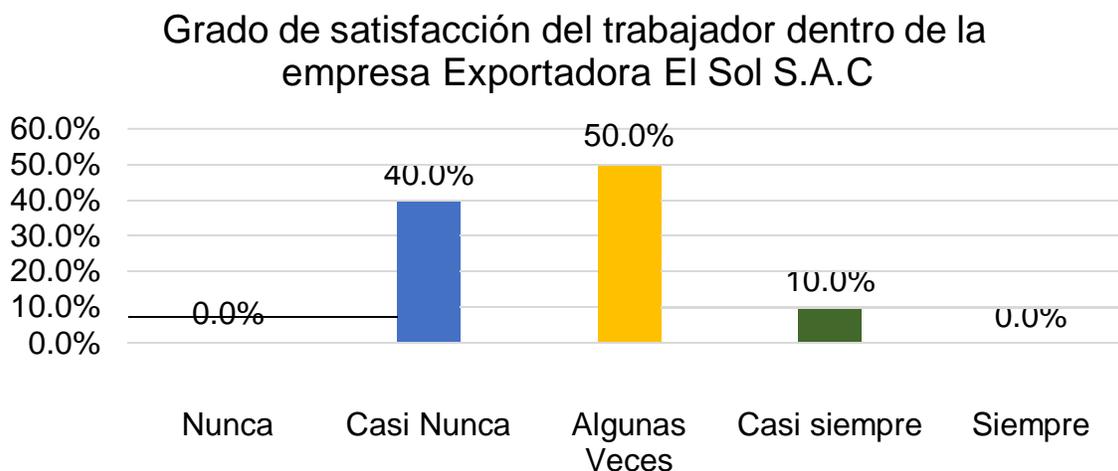
## PREGUNTA N° 10

**Tabla 20: ¿Actualmente se siente a gusto trabajando en la empresa Exportadora El Sol S.A.C?**

CALIFICACION	f1	%
Nunca	0	0.0%
Casi Nunca	8	40.0%
Algunas Veces	10	50.0%
Casi siempre	2	10.0%
Siempre	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

**Gráfico 10: Grado de satisfacción del trabajador dentro de la empresa Exportadora El Sol S.A.C**



Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la entidad exportadora El Sol SAC, oficina sucursal de San José, provincia Pacasmayo, 2020

Elaborado por: El Autor.

**INTERPRETACIÓN:** Un 50% de los trabajadores indican que Algunas Veces se sienten insatisfechos trabajando en Exportadora El Sol S.A.C, ya que temas de seguridades y salud ocupacional no superan la expectativa, de otro lado el 40% refiere que Casi Nunca se encuentra a gusto trabajando en labores de riesgo constante, y

está un porcentaje de 10% que Casi Siempre está a gusto trabajando en esta empresa pese a sus pocas medidas de seguridad.

## 5.2. Discusión de los resultados

Los resultados de la encuesta evidencian claridad, lográndose realizar el diagnóstico de la situación actual de los colaboradores de la entidad exportadora El Sol S.A.C con relación a las seguridades y salud ocupacionales. La primera pregunta habla del conocimiento del trabajador con respecto a seguridad y salud que mantienen dentro de la entidad, y que mayormente indican que Casi Nunca están informados de los criterios básicos a seguir por parte de la empresa para tener un mejor conocimiento del riesgo laboral al que se encuentran expuestos los colaboradores en los diferentes frentes de trabajos, sean estos físicos, ergonómicos y psicosociales. Mientras otros afirman que Nunca están informados y que desconocen de alguna cultura preventiva ante posibles riesgos laborales; esto es un indicativo de que los trabajadores tienen escaso conocimiento respecto al tema ya que no siempre adquieren material informativo o charlas de seguridades y salud en el centro de labor.

Mayormente los colaboradores de la organización objeto de estudio, nunca han recibido una charla informativa donde se les presente de forma oficial un comité o supervisor de seguridad laboral, al cual les puedan presentar alguna duda, queja o inquietud. Los resultados evidencian que la entidad Exportadora El Sol SAC se descuida con sus trabajadores en el momento de tener conocimiento si cumple con sus requerimientos, derivando a errores que se cometen en la organización, y al no dar solución continúan presentándose y que no logran mejorar y mitigar posibles riesgos laborales.

- a. Con relación al objetivo específico: Identificar la el diagnostico actual de la empresa en relacion a la seguridad y salud ocupaciona que tiene el trabajadore con la entidad Exportadora el Sol SAC.

Las tablas N°11, N°13, N°16, N°17 y N°18 están claramente vinculadas, hacen referencia al conocimiento y nivel de información que posee Exportadora El Sol S.A.C., con sus trabajadores respecto a seguridad y salud ocupacional por medio de distintos medios y criterios básicos a seguir

por parte de la empresa para tener un mejor control y supervisión respecto al tema. Sus resultados son bastante significativos e importantes. El resultado en las dos preguntas direccionan a que ciertos clientes casi nunca y algunas veces perciben informaciones relacionan a artículos nuevos, la oferta y promoción por parte de la exportadora El Sol SAC, siendo un punto clave para el logro de las mejorar y la mitigación del posible riesgo laboral, resultando esencial los planes de comunicaciones para las informaciones sobre el beneficio que ofrecería la entidad a los trabajadores en temas de salud ocupacional y seguridades.

Los grados de informaciones y controles que tiene la exportadora El Sol SAC con sus trabajadores deben ser activos y persistente para que las relaciones sean recíprocas, en tanto que la realización de la encuesta ofreció resultados que evidencia comunicaciones débiles, pocas informaciones y escasos controles del riesgo laboral a las que se encuentran en sumisión el trabajadores en las diversas áreas de trabajos sean físicos ergonómicos y psicosociales, dificultando de gran manera las posibilidades de lograr que los trabajadores se sientan seguro en los sus desempeños de sus labores y ligar reducir el riesgo laboral.

El sentir al trabajador es importante, ya que con el grado de seguridad y protección que percibe el trabajador accionan en conjunto como se evidencia en la Tabla N°18 donde el 55% indica que Casi Nunca la entidad exportadora Sol SAC no tienen un ambiente de trabajo que le proporcione seguridad al ejecutar sus labores y en relación a la importancia que siente el trabajador el 45% indica que casi nunca considera que es prescindible para la empresa, de otro lado un 40% algunos veces considera prescindible, en la tabla 19. se evidencia que los trabajadores no se sienten a gusto. Es de importancia mejorar ese factor debido a que en su mayoría casi nunca siente que su labor es de importancia o tratos personalizados en materia de seguridad y salud ocupacional y de esta manera reducir cualquier riesgo laboral en los momentos específicos.

También se evidenciaron resultados débiles en cuanto a las condiciones laborales, protección y equipamiento de principales herramientas de trabajo, que debe ser monitoreada y controlada por un supervisor, encargado o jefe de seguridad, el 55% (tabla N°14) opina que Casi Nunca se presta atención a la forma de realización de trabajos en la empresa, y un 35% opina Nunca, debiéndose mejorar esas deficiencias arrojadas en las encuestas, que se vinculan a la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores, se tendrá que ayudar y mejorar la información en equipos y herramientas de trabajo, capacitación y control constante que deben tener los jefes, supervisores y colaboradores en asuntos de salud ocupacional y seguridad.

- b. En relación a los objetivos específicos: Conocer la percepción de los colaboradores en materia de seguridad y salud ocupacional, para establecer a nivel de propuesta el Reglamento interno de seguridad y salud, se realizó un análisis cuidadoso teniendo como base a la normativa actual Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST), que como objetivo principal cuenta con las promociones de culturas preventivas. A través de la misma se pudo determinar que el grado de conocimiento, información, control y ejecución en seguridad y salud ocupacional de los colaboradores, jefes y supervisores de Exportadora El Sol S.A.C., es “deficiente” ya que de forma general la empresa no cuenta con la conformación de un comité o jefe de seguridad que informe al trabajador todo respecto al tema, no hay un adecuado control de peligros, programa de capacitaciones y entrenamientos necesarios, además no cuentan con la elaboración de un reglamento interno de trabajo que ayude al desarrollo general de políticas de seguridad y salud ocupacionales que evidencie registros de incidentes.

Se logró determinar que la perspectiva del trabajador cambiaría si se le informara de manera constante cuáles son las principales normas a seguir

tanto para los jefes, supervisores y colaboradores en temas de seguridad y salud ocupacional.

- c. Basados en el Objetivo de Proponer un adecuado Reglamento Interno de Seguridad y salud, que sirva para ayudar a la descripción de las políticas realizadas en base a los procedimientos respectivos para los diferentes planes que establece la normativa legal vigente el cual servirá para ayudar y mejorar la información, capacitación y control constante de la empresa; el resultado de la encuesta a los colaboradores arrojaron los siguiente: El 55% opina que Casi Nunca la entidad Exportadora El Sol S.A.C utiliza los métodos necesarios para prevenir accidentes o posibles riesgos laborales, es decir, no tienen plan de seguridad y salud ocupacional ejecutables en la empresa, mientras que un 35% opina que Nunca se ha visualizado un reglamento de seguridad y salud ocupacional que ayude al cumplimiento de políticas establecidas por la empresa para enfrentar posibles incidentes laborales. (Ver tabla N°17)

De esta forma en su mayoría los trabajadores no están satisfechos en la realización de sus actividades por que no se sienten seguros dentro de la entidad Exportadora El Sol S.A.C, como se muestra en la Tabla N° 10 donde el 50% opina que solo Algunas Veces la empresa Exportadora El Sol SAC muestra interés respecto con ellos ante cualquier interrogante, sugerencia o queja respecto al tema, mientras que un 40% opina que Casi Nuca se ponen en contacto con ellos para orientarlos y mantenerlos informados, lo que demuestra que la entidad no ese preocupa ante las incertidumbres de sus colaboradores en relación a los temas de seguridad y salud ocupacional.

- d. Respecto al objetivo de: Describir las políticas de seguridad y salud ocupacional propuestas para aminorar el riesgo laboral en la Empresa Exportadora El Sol SAC en el año 2020, se tomó como referencia la ley

actual N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST), que como objetivo cuenta con la promoción de culturas preventivas, sustentadas en la teoría e información arrojada por las aplicaciones de la encuesta de los trabajadores de la empresa, de esta forma se plantea la propuesta de gestión de políticas de seguridad y salud ocupacional, cuyo objetivo principal será reducir los riesgos laborales y por lo tanto crear lazos duraderos y seguros con sus colaboradores. Propuesta que estará realizada en base a los procedimientos respectivos para los diferentes planes que establece la normativa legal vigente, el cual servirá para ayudar y mejorar la información, capacitación y control constante que deben tener los jefes, supervisores y colaboradores sobre seguridad y salud ocupacional.

**VI**

**PRESENTACIÓN DE LA  
PROPUESTA**

## **PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

### **6.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA**

**“POLITICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA REDUCIR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C EN EL DISTRITO DE SAN JOSÉ – PROVINCIA DE PACASMAYO 2020”.**

Esta propuesta es la consideración básica de La ley actual N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST), que está enfocada principalmente para prevenir los accidentes y enfermedades en los colaboradores de la sociedad exportadora El Sol S.A.C y tiene como principal meta las promocióne de culturas preventivas, es de gran importancia resaltar que las seguridades y salud en el trabajo, son preocupaciones primordiales a escalas globales para la Organización Internacionales del Trabajo (OIT) y que desde luego para esta empresa es motivo de prioridad para mejorar y mitigar posibles riesgos laborales. De esta manera, se busca enfocar este estudio en el desarrollo de objetivos específicos que generen los criterios básicos a seguir por parte de la empresa operativa en Cruce San José, provincia de Pacasmayo, para tener un mejor control y supervisión respecto al tema.

### **6.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

Exportadora El SOL SAC, determina como política de gestión de seguridad y salud en el trabajo los bienestares de sus colaboradores, en las que se destacan lo importante de la seguridad de ellos así como las identificaciones del peligro y mejorar la condición de seguridades e higiene laboral, con el propósito de reducir posibles riesgos laborales. Es por ello que esta propuesta está basada en las políticas preventivas, que son desarrolladas de manera integral con los demás principios:

- Desarrollar las implementaciones de programa de seguridades y salud ocupacionales que se comprometan con los mejoramientos continuos del

proceso de la entidad que toman como prioridades eludir y la mitigación de los impactos sobre la persona y la propiedad.

- La salud y seguridad del trabajador tiene los mismos niveles de relevancia que otras formas de funciones de las gestiones.
- Desarrollar el estudio del riesgo periódico que se orientaran a reducir el riesgo y a la toma de medidas de prevención de aquellos que no se pudieron suprimir.
- Cumplir con los requerimientos de los reglamentos de seguridad y salud laboral de acuerdo al D.D 002-2013- TR y las reglamentaciones de estas materia que son exigidas de acuerdo a lo sectores que se dan en los servicios.
- Los colaboradores o quienes los representan serán asesorados y motivados a la participación en la acción de seguridad y salud en el trabajo.
- Ejecutar mejora continua en materia de seguridad y salud en los trabajos.

### **6.3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

Las metas que se pretenden conseguir en funciones a las políticas preventivas, con caracteres generales son los siguientes:

- Establecer a nivel de propuesta los reglamentos de seguridad y salud ocupacionales donde se priorice la responsabilidad que faciliten la prevención de la enfermedad ocupacional y los incidentes laborales durante los desarrollos de las labores indicadas.
- Cumplir y respetar con principios primordiales que se indican en las políticas preventivas.
- Mantener y dar mejora continua de las políticas de seguridad y salud ocupacional.

## **6.4. REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

### **6.4.1. INTRODUCCIÓN:**

En el Perú se halla en vigencia la ley referidas a las prevenciones el riesgo laboral que tiene como obligaciones fundamentales, las defensas de los capitales humanos, que a consecuencias de la labor cotidiana, estas propensas a múltiples factores de riesgos.

Las implementaciones de la medida preventiva de riesgo y enfermedad laboral, son obligaciones para las entidades, manufacturas e instituciones, por medio de la responsabilidad compartida entre los colaboradores y empleador en fusiones de pensamientos y acción que tiene a eludir riesgos.

Por lo que son de caracteres obligatorios para las organizaciones, buscar y aplicación de formas integradas el medio profesional, técnico y el mecanismo idóneo que llevan a las preservaciones de salud, las integridades físicas y las vida del trabajador.

Con los cumplimientos de tal disposición se mantendrán la prevención de los capitales humanos, mejorar los ambientes de trabajo, y los crecimientos económicos de la Exportadora El Sol SAC, en beneficios de los trabajadores que conforma la organización.

### **6.4.2. OBJETIVOS DEL REGLAMENTO:**

- a) Conservar requerimientos seguros del trabajo para que el empleado no este expuesto a los posibles incidentes laborales, enfermedad profesional y emergencias que afectan las integridades físicas, mentales y emocionales.
- b) Determinar las políticas y procedimientos de seguridades y salud ocupacionales con el propósito de paliar posibles riesgos laborales.
- c) Dar a conocer a todo trabajador acerca de los preceptos en los temas de seguridad y salud para que sean aplicados y prevenir los riesgos laborales.

- d) Preservar en un estado idóneo la instalación, equipo, instrumentos y maquinaria que se encuentran en la organización.
- e) Cumplir con las normas en vigencia en el país en tema de seguridad y salud del trabajo.

#### **6.4.3. OBLIGACIONES DE EXPORTADORA EL SOL S.A.C**

La empresa Exportadora Sol SAC deberá cumplir con las obligaciones siguientes:

1. Cumplir con las normas en vigencia en el país en tema de seguridad y salud del trabajo.
2. Amparar la medida necesaria para las prevenciones del riesgo que afectan a la salud y los bienestar de los colaboradores en el lugar de trabajo de su responsabilidad.
3. Preservar en un estado idóneo la instalación, equipo, instrumentos y maquinaria que se encuentran en la organización.
4. Reconocer y valorar el riesgo, en formas iniciales y periódicas, con el propósito de planificarlo de forma adecuada la acción preventiva en relación a las prevenciones de incidentes en el trabajo y enfermedad ocupacional, que garantizan las seguridades de sus colaboradores.
5. Brindar de forma gratuita a los colaboradores los medios de protecciones personales y colectivas que se requiera y adecuada para el trabajo.

#### **6.4.4. PROHIBICIONES DE EXPORTADORA EL SOL S.A.C**

Se prohíbe a la empresa lo que a continuación se indica:

- a) Exhortar al trabajador a ejecutar trabajos en ambientes de peligro para su salud e integridades físicas como mentales.
- b) Permitir realizar labores de los trabajadores sin capacitaciones y entrenamientos previos.

- c) Esconder informaciones acerca del riesgo propios de la entidad de forma general y de los puestos de trabajo.
- d) Facilitar a los colaboradores los desempeños de sus labores sin el empleo de ropas y equipos de protecciones personales.

#### **6.4.5. DERECHOS DE LOS COLABORADORES DE EXPORTADORA EL SOL S.A.C**

1. Aceptar por parte de los empleadores todos los materiales de protecciones personales e indumentaria de trabajo necesario para el desarrollo de las actividades para las cuales fueron contratados.
2. Tener inducciones previas, tanto de los trabajos que desarrollara los colaboradores como de las normativas de seguridades externa e interna de la entidad.
3. Laborar en ambientes adecuados y propicios para los plenos ejercicios de sus facultades físicas mentales que avalen la salud, seguridades y bienestares.
4. Conocer acerca del riesgo laboral que se vincula a las labores que lo ejecutan.

#### **6.4.6. OBLIGACIONES DE LOS COLABORADORES DE EXPORTADORA EL SOL S.A.C**

1. Cumplir políticas, normas, procedimiento e instrucción de seguridades y salud que sean impartidas en las áreas de desempeño.
2. Ser responsables de su propia seguridad y de los compañeros.
3. Respetar en su totalidad los sectores de seguridad y cumplir con el requerimiento de seguridad y salud.

4. Asistir a los programas de capacitación en seguridades y salud ocupacional que se programen y se organicen por las entidades y corporaciones especializadas en los sectores públicos.

#### **6.4.7. DE LAS SANCIONES DE LOS COLABORADORES**

Para las aplicaciones se la sanción, la infracción es dividida en falta leve o falta grave:

1. Falta leve: Son las que se oponen a los reglamentos de seguridad y salud ocupacional sin embargo no ponen en situación de peligrosidad las seguridades físicas de los colaboradores o de otros individuos.
2. Falta grave: Son consideradas como tales cuando en negligencias e inobservancias, los colaboradores ponen en situación de riesgo sus integridades físicas, y de otros individuos, o colocan el riesgo la instalación de las organizaciones.
3. Falta muy grave: Son consideradas como grave a los reglamentos a la acción u omisión de la disposición de seguridades indicadas en los reglamentos y que simbolicen riesgos inminentes tanto a los colaboradores y colegas como a la instalación de la organización.

Los incumplimientos de lo que se dispone en los reglamentos de seguridad y salud en relación a los temas de prevenciones del riesgo laboral serán causas suficientes para las terminaciones de la parte contractual del trabajo.

La sanción son tratadas de la forma siguiente que dependen de los tipos de faltas:

- **Falta leves:**
  - Amonestaciones verbales
  - Amonestaciones escritas

- **Falta graves:**
  - Multas económicas del 10% de sus remuneraciones
- **Faltas muy graves:**
  - Suspensiones definitivas de la organización.

#### **6.4.8. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

La exportadora El Sol SAC, como cualquier otro lugar de labores que trabajen mayor de 15 personas deben estructura comité de seguridad e higienes del trabajo integro en formas paritarias por tres personas que representa a los colaboradores y tres que represente a los empleadores, quienes en sus integrantes designaron Presidente y Secretario durante el periodo de un año en sus funciones que podrán ser reelegidos de forma indefinida.

#### **6.4.9. FUNCIONES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO**

Las funciones del comité de la exportadora El Sol SAC:

1. Promover los mandatos sobre las prevenciones del riesgo del trabajo.
2. Analizar y plantear reformas acerca de los reglamentos de seguridad y salud.
3. Sugerir las adopciones de las medidas de prevención idóneas en el centro de trabajo anterior a la inspección.
4. cooperar y realizar programas de prevenciones del riesgo y conseguir que los colaboradores acepten formaciones adecuadas en tales materias.
5. Evaluar la condición de trabajo en la entidad y solicitar a sus directores de las adopciones de medidas de higiene y seguridad en el trabajo.
6. Cumplir y lograr el cumplimiento de la resolución tomada por los comités de seguridad e higiene de trabajo.

#### **6.4.10. DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DE LA EMPRESA**

1. Conforme con lo determinado en la normativa legal Exportadora el Sol SAC, no poseen las obligaciones legales de tener un servicio médico de la entidad propia, solo disponen las necesidades de preservar áreas como el botiquines con medicinas necesarias para las atenciones de los colaboradores, en el caso de emergencias por incidentes laborales o de enfermedades comunes repentinas.
2. Por tanto la actividad de los departamentos médicos como las prevenciones de enfermedad laboral, control médico pre ocupacional, ocupacional y post ocupacional, entre otros son inspeccionadas por el servicio externo establecido por la organización.
3. Para los traslados de enfermos, los empresarios en los respectivos lugares de trabajos facilitan el recurso necesario para los traslados rápidos y adecuados hacia los centros asistenciales en que deban continuarse los tratamientos.
4. Se colocaran en lugares visibles las listas en detalle de la dirección y teléfono que correspondan a hospitales cercanos.

#### **6.4.11. RESPONSABILIDAD DEL GERENTE**

El director de planta exportadora El Sol S.A.C, acepta las plenas responsabilidades de las seguridades y salud ocupacionales de los colaboradores de la organización establecido en las políticas de seguridades, los financiamientos del programa de seguridades y las evaluaciones periódicas de sus cumplimientos.

#### **6.4.12. DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PROPIOS DE EXPORTADORA EL SOL S.A.C**

Se dipondran las condiciones de seguridades dentro de su estructuracion:

##### **❖ Edificio y local**

- Los edificios serán de construcciones sólidas, para eludir riesgos de desmoronamiento y derivados del agente atmosférico.
- Local de trabajo medirán tres metros de alto en base al piso al techo como mínimo.

❖ **Suelo, techo y pared**

- Los pavimentos constituirán conjuntos homogéneos, lisos y continuos. Serán de materiales consistentes, no deslizantes o susceptibles y de limpieza fácil.

❖ **Limpieza de local**

- Los locales de trabajo deben estar todo momento en buenos estados de limpieza.

❖ **Servicio permanente**

- Abastecimientos de agua.  
En los establecimientos o lugares de trabajo, deben proveerse de formas suficientes, de aguas frescas y potabilizadas para los consumos de los colaboradores.
- Vestuarios.  
Los centros de trabajos deben disponer de una cantidad suficiente de vestuarios para el empleo del personal, de forma separada de los trabajadores de un sexo y del otro en superficies adecuadas a los números de colaboradores que deberán emplearse de formas simultaneas.
- Servicio higiénico  
La cantidad de componentes idóneos para los aseos personales, deben estar separado por sexo.

	<b>POLÍTICAS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b>	Fecha	06/04/2020
		Página	1-2

#### **6.4.13. POLITICA SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Las aplicación es de este Reglamento de Seguridad y salud ocupacional antes detallado y elaborado a manera de propuesta, contribuye en gran medida a mejoras sustanciales, que se verán reflejada en las conductas humanas, que son los pilares fundamentasles para el camino del éxito de las seguridades en cada entidad, siendo necesario que se deben tener en consideracion si al entidad emplea estos acercamientos con los colaboradores para persuadir culturas de seguridades en el tiempo de ejecutar cualquier tipo de trabajo que les sean asignados, logrando hacerles entender que un correcto trabajo se debe realizar con condiciones adecuadas de sefuridad. De esta manera esta propuesta queda a la decisión de la empresa de ponerlo en marcha o no.

#### **6.4.14. POLÍTICAS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

Las protecciones de la salud, vida, seguridades e integridades físicas y psíquicas de cada uno de los colaboradores son de importancia para la organización. Es así que nuestras conductas se orientan a obrar de forma segura, a la identificación del peligro, control del riesgo laboral que se presente, todo ello por medio de culturas preventivas y participaciones de los personales en general, en base a los compromisos, involucramientos y liderazgo con la finalidad de protección de la salud e integridades de los colaboradores.

	<b>POLÍTICAS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b>	Fecha	06/04/2020
		Página	1-2

Para conseguir las metas se plantearon las estrategias que a continuación se mencionan:

- ✓ Cumplir con las legislaciones aplicables, políticas, estándares y requerimientos que sean referidas a las protecciones de la vida y las integridades físicas de los individuos.
- ✓ Custodiar las integridades físicas y emocionales de todos los individuos que trabajan en la organización.
- ✓ Evitar circunstancias que impliquen riesgos latentes para la salud, vida, seguridades, o integridades físicas de los personales.
- ✓ Desarrollo y revisión periódica del empleo seguro del equipo y herramientas necesarias para los cumplimientos de las labores.
- ✓ Enseñar a todos los colaboradores en procedimientos de seguridades determinado para cada área de trabajo.

## **PROCEDIMIENTOS**

La empresa Exportadora El Sol SAC, tienen reglamentos internos de seguridades, así como reglamento de salud en el trabajo, especificando las normativas específicas en temas de seguridades y salud, así como los compromisos de los personales directivos de la organización en estas temáticas.

### **DESIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

- ✓ La función y responsabilidad en temáticas de Salud y seguridades laborales tanto en la organización como de los colaboradores se ubican en el apartado V de la atribución y obligación de los reglamentos internos de seguridades y salud en los trabajos.
- ✓ La responsabilidad y función de los comité de seguridades y salud en los trabajos, así como sus estructura se encuentran determinadas en el acápite V de lo reglamentos interno de seguridades y salud en los trabajos.

### **INFORMACIÓN**

- ✓ Toda colaborador que ingrese a la organización a trabajar reciben inducciones acerca del riesgo que podrán hallar en las labores que realizaran y reciben copias de los reglamentos interno y de los reglamentos internos de seguridades y salud ocupacional, el cual tienen las obligaciones de leer para sus desempeños seguros de sus actividades.
- ✓ Todo individuo que se incorpora como visitantes en la instalación de la organización podrá visualizar el procedimiento de salud y seguridad publicado en las diversas áreas de la entidad. De forma adicional los encargados de acompañar en las labores a ejecutar tiene los deberes de informar sobre cualquier forma de riesgos que puedan hallarse, indicar áreas de seguridad en

casos de emergencias, así como el empleo de materiales de protecciones personal en los sectores que sean requeridos.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Se ubicaron y establecieron sectores de seguridad para la protección a los personales y visita en situaciones de emergencias.

Cuenta con sistemas de alarmas para avisar a los personales en situaciones de emergencias, capacitándose a todo el personal y se viene realizando simulacros de forma continua programados para que los colaboradores se familiaricen con los sistemas.

La totalidad de las instalaciones son las adecuadas, se conservan en condición segura y tienen inspecciones de forma regular para la prevención de cualquier tipo de riesgos de seguridades.

- ✓ Tienen la matriz de las identificaciones de peligros y evaluaciones del riesgo donde están identificados los demás riesgos de acuerdo a la labor asignada, las cuales establecen la acción a tomar para aminorar las posibilidades de ocurrencias del peligro identificado.
- ✓ Contiene registros de incidentes laborales que permiten la evaluación de tipos de accidentes comunes y se logra la identificación de la causa con la finalidad de trabajar con mejor alternativa para las prevenciones del riesgo.
- ✓ El examen médico ocupacional son realizados de forma periódica a los colaboradores, de acuerdo a los planes internos y siguen los requerimientos dados por las normativa nacional y de acuerdo a los reglamentos interno de seguridades y salud en los trabajo de la entidad.
- ✓ En el trabajo con exposiciones a ruidos se toman medidas de prevenciones como: usar los protectores auditivos en las áreas de labor donde el nivel de ruido sea alto, los colaboradores en exposición a ruido

fuerte no permanecerán las ocho horas de las jornadas laborales en tal condición.

## **6.5. DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

Plan de acciones para el desarrollo de la propuesta en las que se plantean los siguientes objetivos, estrategias y tácticas:

**Tabla 21: Plan de acción para el desarrollo de la propuesta**

OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	RESPONSABLE	TACTICAS/ MEDIOS	TAREAS	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO
					INICIO	FIN	
Preservar condición segura de trabajo para el empleado	Preservar en buenos estados la instalación, maquinarias, instrumentos y material para trabajos seguros.	-Dpto. de Seguridad y salud ocupacional -Dpto. de Recursos Humanos.	Preservar en buenos estados la instalación, maquinarias, instrumentos y material que tenga la organización.	-Asignar los diseños de mapas de procesos de seguridad y riesgos laborales más complejo al responsable adecuado. -Informar sobre el uso y cuidado responsable de cada instrumento de trabajo.	ENE 2020	DIC 2020	10,500 nuevos soles.
Cumplir y hacer respetar el principio esencial indicado en las políticas preventivas	Facilitar el conocimiento al colaborador acerca de los requerimientos en temas de seguridades y salud para que sean aplicados y prevenir el riesgo laboral	-Dpto. de Seguridad y salud ocupacional	Fomentar los accesos a las páginas web de la organización para obtener información de políticas SSO. -Capacitación periódica en materia de SSO.	-Informar a los trabajadores por medio charlas y folletería acerca de la operación que pueden ejecutar de manera segura. -Hacer cumplir las políticas, reglamentos, procedimientos e instrucciones de seguridad y salud.	ENE 2020	DIC 2020	5,500 nuevos soles.
Mantener y mejorar continuamente las Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional.	Encuestas periódicas en materia de seguridad y salud ocupacional.	-Dpto. de Seguridad y salud ocupacional, RRHH y Jefe de Planta	-Realizar encuestas a los colaboradores para medir sus niveles de satisfacción en cuanto a seguridad y riesgo laboral.	Analizar las condiciones de trabajo en la organización, cooperación y ejecutar programas de prevenciones del riesgo para que cada colaborador obtenga formaciones idóneas en tales materias.	ENE 2020	DIC 2020	6,000 nuevos soles.

Elaborado por: El autor

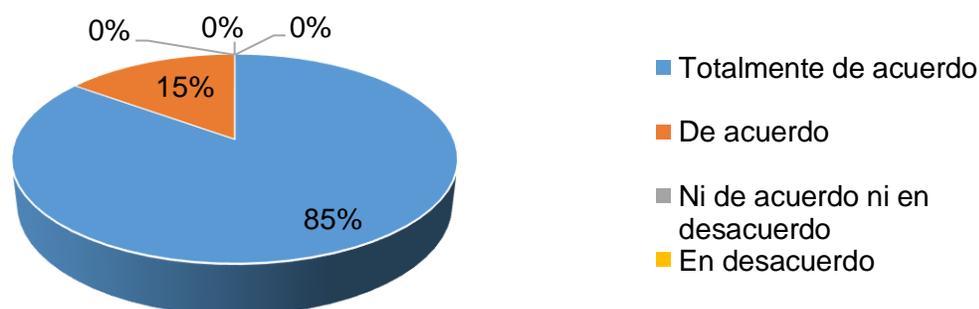
**POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BASADAS EN LA PERCEPCIÓN DEL TRABAJADOR PARA REDUCIR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C.**

**Tabla 22: ¿Estaría de acuerdo que la sociedad Exportadora El Sol S.A.C adapte nuevas Políticas de seguridad y salud ocupacional para prevenir y mejorar posibles riesgos laborales?**

Opción	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia	17	3	0	0	0	20
Porcentaje	85.0%	15.0%	0.00%	0.00%	0.00%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la Empresa Exportadora El Sol S.A.C, Sucursal Cruce San José – Provincia de Pacasmayo, 2020.

**Gráfico 11: Adaptación de la sociedad Exportadora El Sol S.A.C a nuevas Políticas de seguridad y salud ocupacional.**



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

Realizado por : el autor

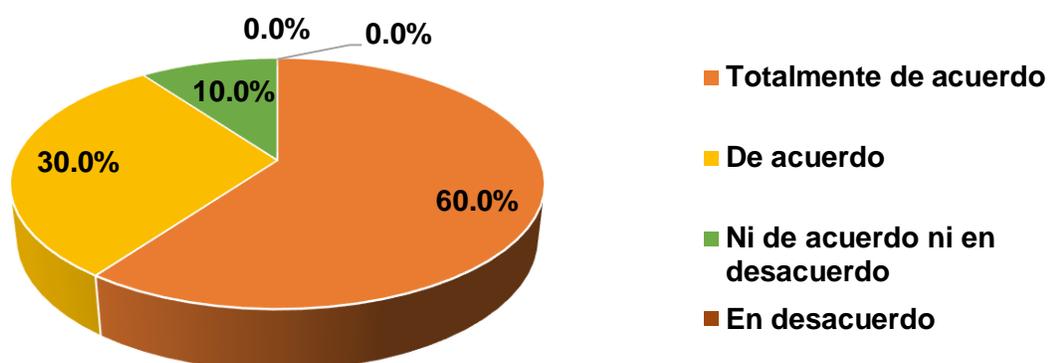
**INTERPRETACIÓN:** El 85% indica estar totalmente de acuerdo ante las adaptaciones favorables de la sociedad Exportadora El Sol SAC ante nuevas políticas de seguridad y salud ocupacional, mientras que un 15% también opina estar de acuerdo.

**Tabla 23: ¿Estaría de acuerdo que se mejore la eficiencia en seguridad y salud ocupacional actual, cuando realice sus actividades?**

Opción	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia	12	6	2	0	0	20
Porcentaje	60.0%	30.0%	10.0%	0.00%	0.00%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

**Gráfico 12: Eficiencia en seguridad y salud ocupacional actual al momento de trabajar en la Empresa Exportadora El Sol S.A.C**



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

Elaborado por: El autor.

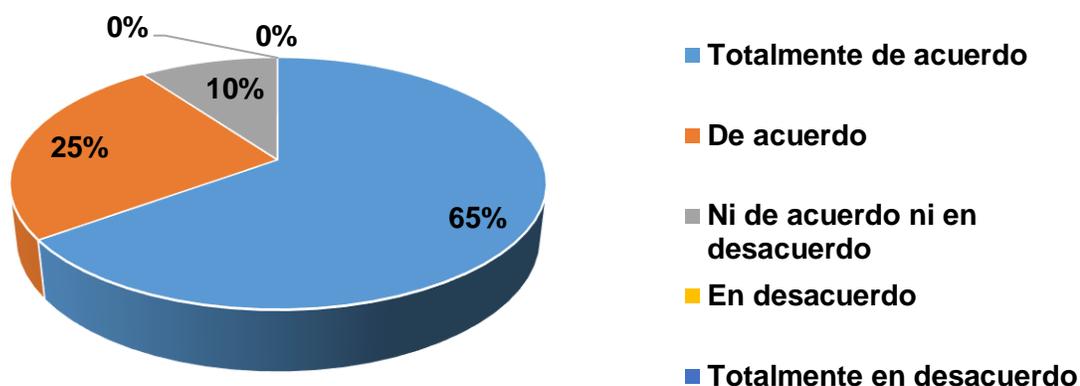
**INTERPRETACIÓN:** El 60% mencionan estar totalmente de acuerdo en que se mejoren la eficiencia en relación a seguridad y salud ocupacional al momento en que estos están realizando sus actividades en la sociedad Exportadora El Sol S.A.C. Y un 10% indica estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 24: ¿Estaría de acuerdo con que la empresa enfatice una cultura de prevención y salud laboral?**

Opción	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia	13	5	2	0	0	20
Porcentaje	65.0%	25.0%	10.0%	0%	0%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

**Gráfico 13: Perspectiva de cultura de prevención y salud laboral percibida por los trabajadores de la empresa Exportadora El Sol S.A.C**



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

Elaborado por: El autor.

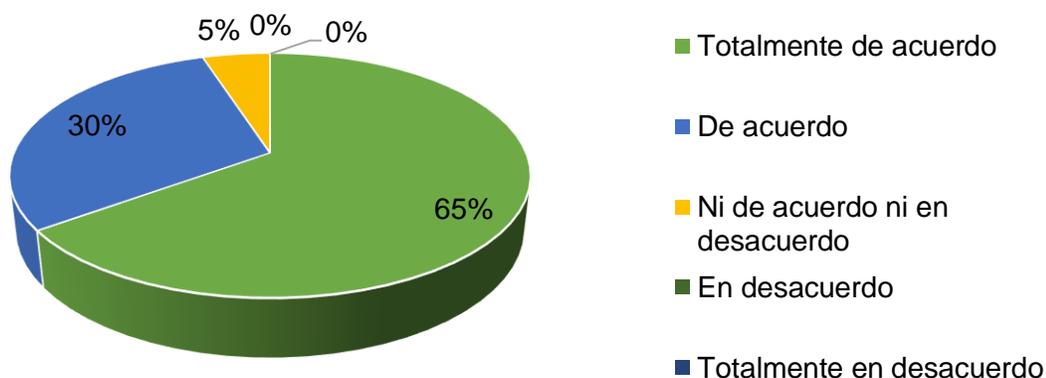
**INTERPRETACIÓN:** El 65% de los encuestados menciona estar totalmente conforme que la sociedad Exportadora El Sol S.A.C enfatice culturas de prevención y salud laboral que ayude al compromiso de un lugar seguro de trabajo, mientras que un 10% opina estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 25: ¿Estaría de acuerdo que la empresa Exportadora El Sol S.A.C, organice un comité o encargado del área de seguridad y salud ocupacional?**

Opción	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia	13	6	1	0	0	20
Porcentaje	65.0%	30.0%	5.0%	0%	0%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

**Gráfico 14: Perspectiva del trabajador ante un comité o encargado del área de seguridad y salud ocupacional en la empresa Exportadora El Sol S.A.C**



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

Elaborado por: El autor.

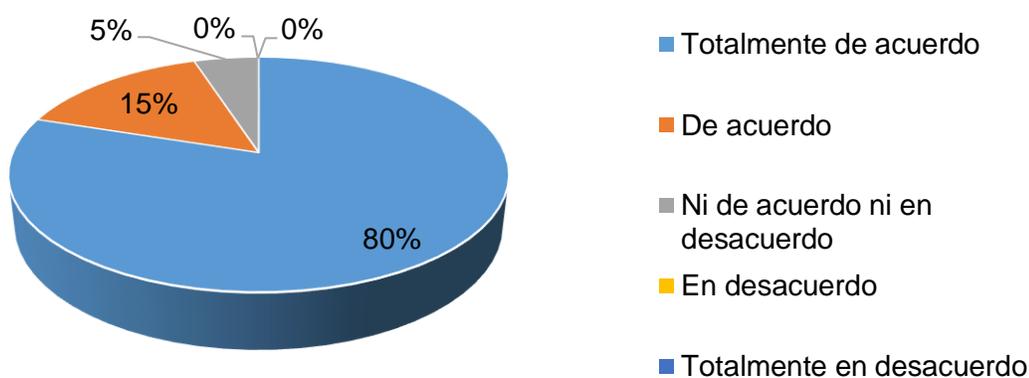
**INTERPRETACIÓN:** El 65% indica estar totalmente de acuerdo con las conformaciones de un comité de seguridad y salud ocupacional mejorará la supervisión y control de posibles incidentes laborales, mientras que un 5% opina estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 26: ¿Estaría de acuerdo que la empresa Exportadora El Sol S.A.C enfatice en capacitaciones de seguridad y salud ocupacional para un mejor desempeño laboral?**

Opción	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia	16	3	1	0	0	20
Porcentaje	80.0%	15.0%	5.0%	0.00%	0.00%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

**Gráfico 15: Mejora en capacitaciones de seguridad y salud ocupacional para un mejor desempeño laboral**



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la Empresa Exportadora El Sol S.A.C, Sucursal Cruce San José – Provincia de Pacasmayo, 2020.

Elaborado por: El autor.

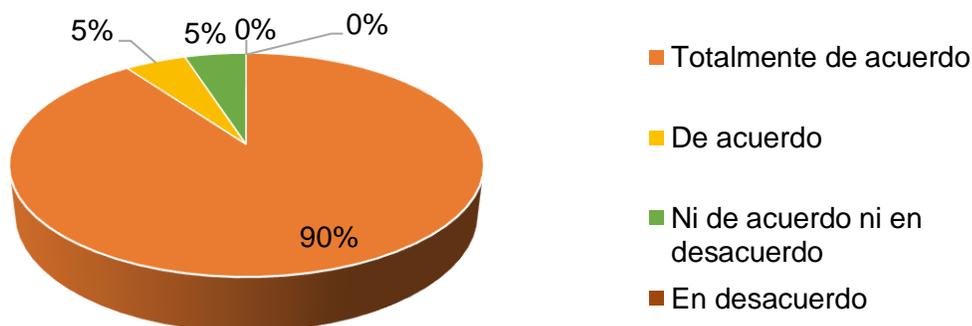
**INTERPRETACIÓN:** El 80% indica estar totalmente conforme que la sociedad Exportadora El Sol S.A.C mejore en cuanto a capacitaciones en seguridad y salud ocupacional para que el personal este informado respecto al tema y desarrolle sus actividades de manera segura, mientras que el 5% opina estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 27: ¿Consideraría que mejorando las instalaciones, equipos de trabajo y protección personal ayudaría a la prevención de accidentes laborales?**

Opción	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia	18	1	1	0	0	20
Porcentaje	90.0%	5.0%	5.0%	0.00%	0%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

**Grafico 16: Mejora en las instalaciones, equipos de trabajo y protección personal de los trabajadores de la Empresa Exportadora El Sol S.A.C para prevenir accidentes laborales.**



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

Elaborado por: El autor.

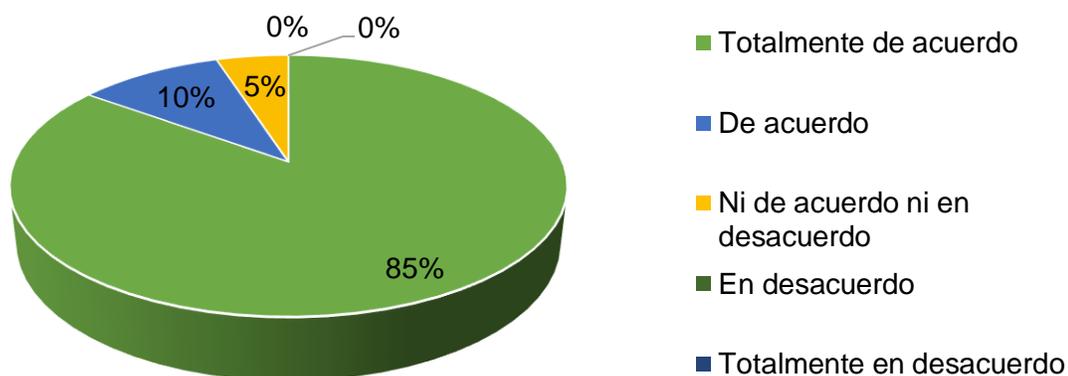
**INTERPRETACIÓN:** El 90% mencionan estar totalmente de acuerdo que la sociedad Exportadora El Sol S.A.C mejore sus instalaciones, equipos de trabajo y protección personal para que así los trabajadores desempeñen de manera segura sus actividades, tanto es la prioridad que un 5% opina lo mismo es decir también está de acuerdo.

**Tabla 28: ¿Considerarías que un servicio de protección de riesgos laborales ayudaría a lograr un compromiso de seguridad y prevención en los trabajadores?**

Opción	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia	17	2	1	0	0	20
Porcentaje	85.0%	10.0%	5.0%	0.00%	0.00%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

**Grafico 17: Perspectiva del trabajador ante un servicio de protección de riesgos laborales para lograr un compromiso de seguridad y prevención dentro de la empresa.**



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

Elaborado por: El autor.

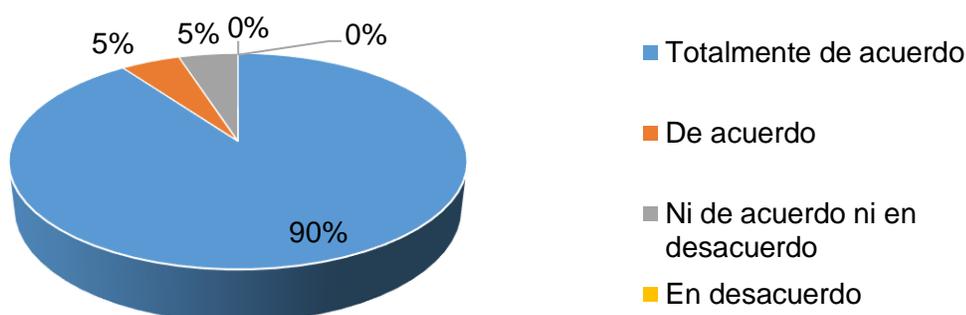
**INTERPRETACIÓN:** El 85% indica estar totalmente de acuerdo en que se dé un servicio de protección de riesgos debido a que ayuda a conseguir un compromiso de seguridad y prevención ante posibles accidentes laborales, mientras que un 10% opina estar de acuerdo.

**Tabla 29: ¿Estaría de acuerdo en que la empresa mejore sus métodos e instrumentos necesarios para medir y controlar la seguridad y salud ocupacional en el trabajo?**

Opción	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia	18	1	1	0	0	20
Porcentaje	90.0%	5.0%	5.0%	0.00%	0.00%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

**Grafico 18: Mejora en los métodos e instrumentos necesarios para medir y controlar la seguridad y salud ocupacional en el trabajo en la Exportadora El Sol S.A.C.**



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

Elaborado por: El autor.

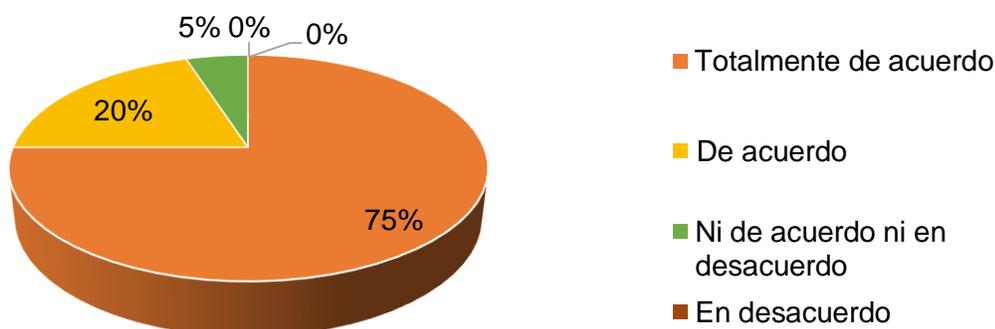
**INTERPRETACIÓN:** El 90% menciona estar totalmente de acuerdo en que mejoren los métodos e instrumentos necesarios para medir y controlar la seguridad y salud ocupacional en el trabajo en la sociedad Exportadora El Sol S.A.C, y un 5% indica estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 30: ¿Consideraría que la implementación de un nuevo reglamento interno en base a seguridad y salud ocupacional ayudará a tener una mejor perspectiva de los posibles accidentes laborales?**

Opción	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia	15	4	1	0	0	20
Porcentaje	75.0%	20.0%	5.0%	0.00%	0.00%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

**Grafico 19: Mejora del reglamento interno en base a seguridad y salud ocupacional ayudará a tener una mejor perspectiva de los posibles accidentes laborales en la Empresa Exportadora El Sol S.A.C**



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

Elaborado por: El autor.

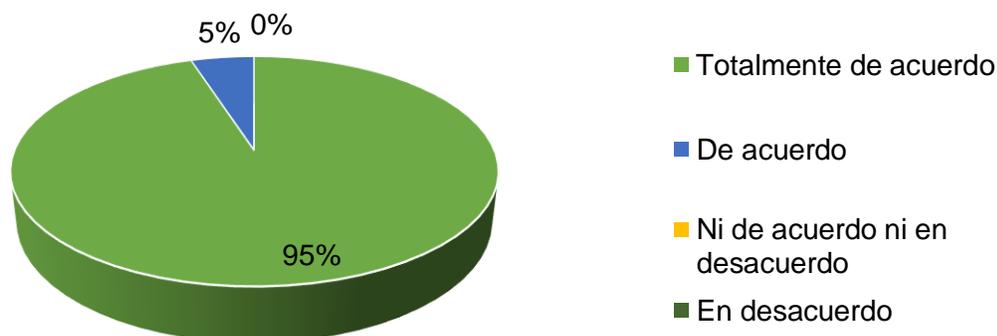
**INTERPRETACIÓN:** El 75% opina estar totalmente de acuerdo en se mejore el reglamento interno de la empresa para que así se logre tener un mejor control y prevención de los posibles accidentes laborales, es mucha la atención que el 5% restante opina estar también de acuerdo.

**Tabla 31: ¿Consideraría que si mejorara las condiciones antes dichas Usted continuaría trabajando con la empresa Exportadora El Sol S.A.C?**

Opción	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia	19	1	0	0	0	20
Porcentaje	95.0%	5.04%	0.00%	0.00%	0.00%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

**Gráfico 20: Condiciones de mejora en seguridad y salud ocupacional de la empresa Exportadora El Sol S.A.C.**



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de la sociedad Exportadora El Sol SAC, ofician sucursal de San José, provincia de Pacasmayo, 2020.

Elaborado por: El autor.

**INTERPRETACION:** El 95% de los colaboradores encuestados considera estar totalmente de acuerdo que si mejoraría la condición ante tales si continúan laborando con la sociedad exportadora El Sol SAC, y un 5% indica solo estar de acuerdo.

## 6.6. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron en la segunda encuesta llevado a cabo se constató que con las aplicaciones de políticas de seguridades y salud ocupacionales se puede llegar a la reducción del riesgo laboral de los colaboradores de la sociedad exportadora EL Sol SAC con la finalidad de mejorar la relación con los colaboradores y conseguir mayores controles, evaluaciones y culturas de prevención, además de prevenir, además permitirá que se mejore las apariciones en las producciones, así como la condición de trabajo de los capitales humanos que son importantes, debido a que influyen en los avances y productividades de la empresa.

Según muestra tal encuesta de las percepciones de los colaboradores están totalmente de acuerdo en que se realicen mejoras para las prevenciones del riesgo laboral ya que deben ser tomadas con suma relevancia y de manera forma en la sociedad exportadora El Sol SAC, debido a que los requerimientos de trabajo conforman parte de los requerimientos tales como son definidos en el marco legal actual, por ello son derechos de los colaboradores el desarrollo de la función en áreas de trabajos seguros con la medida oportuna de las protecciones de las integridades físicas.

La aplicación de esta propuesta antes mencionada contribuye en gran medida a mejoras sustanciales, que se verán reflejadas en las conductas humanas, que son las bases fundamentales para el éxito de las seguridades, en todas las entidades, siendo ahí donde requieren tener en cuenta si las organizaciones aprovechan estos acercamientos con los colaboradores para inculcar culturas de seguridades cuando realicen cualquier trabajo que le sean asignados, y logrando hacerles comprender que los buenos trabajos deben ejecutarlo con condiciones excelentes de seguridad. De esta manera esta propuesta queda a la decisión de la empresa de encaminarlo o no.

# CONCLUSIONES

1. Basados en la información recogida y analizada, los productos de la encuesta para las evaluaciones de una Propuesta de políticas de seguridades y salud ocupacional para la reducción del riesgo laboral de los trabajadores de la sociedad exportadora El Sol SAC, de la oficina Sucursal de San Jose, evidenciaron que existen desconocimientos de buenos manejos y aplicaciones de reglamento interno de trabajo eficaz en relación a la seguridad y salud ocupacional, por ende no se aplica una normativa que prevea a los empleados de esta empresa ante posibles accidentes que pueden ser perjudiciales.
2. La empresa no tiene políticas de seguridad y salud ocupacional estructurados, sus formas y manejos de la seguridad son empíricas, no realizan programas detallados del procedimiento que se realizan, debido a que no existen un reglamento interno de seguridad bien estructurado para que las tareas asignadas a cada trabajador sean realizadas de manera óptima y ordenada según el proceso de seguridad y salud establecido.
3. No existe la conformación de un comité de trabajo o responsable del área para supervisar, controlar y mitigar posibles riesgos laborales.
4. En la actualidad prevalecen diversas debilidades, que fueron reveladas por el director de la planta en los procesos de revisiones e inspecciones en la sucursal, las mismas que presentan los incumplimientos del lineamiento indicado, el cual deberán comunicarse de forma inmediata procurando tener requerimientos edificantes tales como son definidos en el marco legal de las materias de seguridades y salud ocupacional, por ello uno de los derechos de los colaboradores es la del desarrollo de su función en áreas de trabajo con seguridad y medidas oportunas para la protección de sus integridades físicas.
5. Con la propuesta de nuevas Políticas de seguridad y salud ocupacional para aminorar el riesgo laboral, se puede plantear compendios de política, normativa y requerimientos de cada sector, siendo de tal forma que se puedan aplicar

medidas de prevencion y proponer requerimeintos seguros para que los personales colaboradores se desempeñen de una manera adecuada en su centro de labora con las respectivas medidas de seguridad.

# RECOMENDACIONES

1. Promover y fomentar a los personales colaboradores a trabajar con políticas de seguridad, debido a que en el lugar donde se realizó el estudio los colaboradores tuvieron baja culturas de compromisos de prevenciones. En otras palabras aquellos personales que laboran de formas inseguras que no le importe que le pueda pasar. Esto podrá realizarse por medio de charlas, talleres y capacitación para concientizar a todo personal debido a que constituiría una forma de acercarse al colaborador, más aun cuando ellos participen y comenten su experiencia, siendo momentos idóneos para captar su opinión, aporte en el trabajo que realizaran y evaluar sus conocimientos en temas de prevención.
2. Plantear planes estratégicos, políticas y prácticas ejecutables, flexibles, funcionales y estimulantes que conlleven a manejos adecuados y controlar el proceso de seguridad y salud ocupacional que favorezca la reducción posible del riesgo laboral.
3. Se deberá tener en consideración que el proceso que se ejecuta a diario en la práctica para tener enfoques reales para identificar el riesgo y a la exposición que se encuentre el trabajador en cada labora que va realizando, es una de las maneras como se aplican medidas de prevención y proponer requerimientos de trabajo seguro para que los personales se desempeñen de buena forma su trabajo con la respectiva medida de seguridad.
4. Preparar a los personales en los temas de seguridad y salud ocupacional, de tal forma que las organizaciones aprovechen estos acercamientos con el trabajador para que sean inculcados con culturas de seguridades cuando realicen cualquier actividad laboral asignada, haciendo comprender que los trabajos deben ejecutarse con condiciones adecuadas de seguridad.
5. Ejecutar auditorías de control interno para detectar posible deficiencia, de forma que les permitan la reformulación del sistema de control y prevención así como la estrategia y los métodos necesarios para poder enfrentar y mitigar el riesgo laboral.

6. Aplicar la propuesta en mención para mejorar la deficiencia hallada en el proceso de seguridad y salud ocupacional y lograr el fomento de las culturas y compromisos preventivo por parte de la sociedad en general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Bendezú, D. (2019). Propuesta de mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basados en la Ley 2978. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.  
Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11193/Bendezu\\_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11193/Bendezu_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Briceño, M. (2016). Seguridad y salud ocupacional y su relación con la satisfacción laboral de elvatronic S,A. *Universidad Cesar Vallejo*.
- Calabeiro, P. (2010). *Prevención de riesgos laborales*. Madrid, España: Themis.
- Carrasco, M. (2012). Propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el área de inyección de una empresa fabricante de productos de plástico. *Pontifica Universidad Católica del Perú*.
- Chavez, M., & Huamán, J. (2015). Propuesta para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el proyecto minero Huayrapongo San Bernardino. *Universidad Privada del Norte*.
- Duran, Y. (2016). Identificación de oportunidades para la mejora de la seguridad y salud ocupacional en las pymes de república dominicana. *Ciencia y Sociedad*, 41(3), 559-588. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87048049005>.
- Escalante, A., Martinez, D., & Pacheco, C. (2008). Diseño de un Programa de Higiene y Seguridad Industrial orientado a la prevención de accidentes laborales en la Empresa IMOSA TUBOACERO FABRICACIÓN S.A. *Univerdidad de Carabobo*. Obtenido de <https://www.yumpu.com/es/document/read/35212310/universidad-de-carabobo>
- Fagalán, J. (2010). *Manual básico de prevencion de riesgos laborales*. España: Sociedad Asturiana de medicina seguridad en el trabajo y fundacion de medicos Asturias.

- Fith, D. (2012). *Lo fundamental y lo más efectivo acerca de la gestión de personal*. Bogota, Colombia: McGraw Hill.
- Flores, P. (2013). *Implementacion de un sistema de seguridad y salud ocupacional en mineria subterranea*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman.
- Fundacion UOCRA. (2009). *Salud y seguridad en trabajos de minería*. Argentina: Aulas y andamios.
- Guillén, O. (2015). *Guía de conceptos básicos e indicadores en Seguridad y Salud en el Trabajo*. Chile: Departamento Salud Ocupacional Instituto de Salud Publica de Chile.
- Hernández, H., Monterrosa , F., & Muñoz, D. (2017). Cultura de prevención para la seguridad de salud en el trabajo en el ámbito colombiano. *Advocatus*. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/advocatus/article/view/889>
- Hidalgo, J. (2012). *Seguridad y Salud Laboral*. Universidad Don Bosco.
- Jimenez, A. (2017). Elaboracion de la matriz de riesgos laborales en la empresa proyecplast LTDA. *Universidad Politécnica Salesiana*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5155/1/UPS-CT002734.pdf>
- Landa, O. (2015). Implementacion de la Seguridad y Salud en el Trabajo a labores de despacho en el Sector Hidrocarburos. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.
- Luna, M., Alvarez, D., & Soledispa, S. (2017). Aspectos legales y técnicos para diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para universidades ecuatorianas. *Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado*, 20(38). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88051773004>
- Nieto, G., & Malparida, C. (2014). La higiene y seguridad ocupacional y su influencia en el desempeño laboral seguro aplicado a la empresa Sodimac. *Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*.
- Prieto , S. (2015). Alcances de la seguridad laboral en el desempeño de los trabajadores de las empresas de vigilancia de Bogota. *Universidad Militar de Granada*.

- Quiroz, L. (2016). Propuesta de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para la Empresa Servicios Generales Roselge S.R.L.- Cajamarca. *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11036>
- Quispe, M. (2014). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional para una empresa en la industria metámecánica. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.
- Ramirez, A. (2012). Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional en el reubro de construcción de carreteras. *Pontifica Universidad Católica del Perú*.
- Riaño, M. (2016). Dimensión económica de la seguridad y la salud en el trabajo: una revisión de literatura. *Geren Polit Salud*, 15(30), 24-37. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps15-30.dess>.
- Salazar, L. (2018). Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la Institucion Educativa Gomez Arias Davila. *Universidad Nacional Agraria de la Selva*. Obtenido de [http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA\\_2018.pdf?se](http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA_2018.pdf?se)

# **ANEXOS**

## ANEXO N° 01

### **ENTREVISTA AL JEFE DE PLANTA DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C SUCURSAL SAN JOSÉ – PROVINCIA DE PACASMAYO SEGÚN SU SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.**

Desde su punto de vista ¿Cómo es el manejo de la Seguridad y Salud ocupacional en la empresa?

Podría mencionar, ¿Cuáles son los elementos que utiliza actualmente la empresa para llevar a cabo una buena evaluación de seguridad y salud ocupacional?

¿Existen normas o instrumentos que permitan medir, identificar, analizar y evaluar posibles riesgos laborales?

¿Si tiene claro que es y cómo se maneja un sistema de seguridad de salud?

¿Cuenta con personal capacitado en seguridad y salud ocupacional en el trabajo?

¿Existe un jefe o comité supervisor de seguridad y salud ocupacional que se encargue de las áreas vulnerables a posibles riesgos laborales?

¿Cuentan con medidas de protección personal contra accidentes?

¿Cuáles son los elementos claves que considera se debe incluir en un sistema de seguridad y salud ocupacional?

Para usted ¿Qué posibles beneficios le otorgaría la implementación de políticas de seguridad y salud ocupacional en la empresa?

Actualmente está buscando nuevas propuestas o instrumentos que le ayuden a mejorar la seguridad y salud de sus colaboradores

## ANEXO N° 02

### ENCUESTA

Fecha:

#### **CUESTIONARIO: PERSPECTIVA DEL TRABAJADOR EN BASE A SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C**

*Estimado trabajador por favor responda las siguientes preguntas con la mayor objetividad posible, evaluando en cada aseveración con una escala del 1 al 5, **siendo 1 Nunca, 2 Casi Nunca, 3 Algunas veces, 4 Casi Siempre, 5 Siempre**;; Gracias por su Colaboración!!*

<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. En relación con los riesgos para su salud y seguridad ocupacional en el trabajo, ¿En qué medida diría usted que está informado?					
2. En su área de trabajo, ¿Se han realizado mediciones o controles de los posibles riesgos para la seguridad y salud en los próximos 12 meses?					
3. ¿Tiene acceso a un servicio de prevención de riesgos laborales o de salud laboral?					
4. ¿Dispone de equipos de protección personal (cascos, guantes, botas, etc) obligatorios para sus tareas?					
5. ¿Trabaja en suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos, que pueden provocar algún accidente?					
6. En su centro de trabajo, ¿Existe algún delegado, comisión o comité de salud, seguridad e higiene laboral?					
7. Cree usted que la empresa Exportadora El Sol S.A.C, cuenta con los métodos e instrumentos necesarios para prevenir accidentes o posibles riesgos laborales?					
8. ¿Se siente seguro y protegido al realizar sus tareas u obligaciones dentro de la empresa Exportadora El Sol S.A.C?					
9. Siente usted que para la empresa Exportadora El Sol S.A.C, es un colaborador importante que merece estar protegido ante cualquier riesgo o accidente laboral?					
10. ¿Actualmente se siente a gusto trabajando en la empresa Exportadora El Sol S.A.C?					

## ANEXO N° 03

### ENCUESTA

Fecha:

#### **CUESTIONARIO: POLITICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C PARA REDUCIR LOS RIESGOS LABORALES.**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Estaría de acuerdo que la empresa Exportadora El Sol S.A.C adapte nuevas Políticas de seguridad y salud ocupacional para prevenir y mejorar posibles riesgos laborales?					
2. ¿Estaría de acuerdo que se mejore la eficiencia en seguridad y salud ocupacional actual, al momento de realizar sus actividades?					
3. ¿Estaría de acuerdo con que la empresa enfatice una cultura de prevención y salud laboral?					
4. ¿Estaría de acuerdo que la empresa Exportadora El Sol S.A.C, organice un comité o encargado del área de seguridad y salud ocupacional?					
5. ¿Estaría de acuerdo que la empresa Exportadora El Sol S.A.C, enfatice en capacitaciones de seguridad y salud ocupacional para un mejor desempeño laboral?					
6. ¿Consideraría que mejorando las instalaciones, equipos de trabajo y protección personal ayudará a la prevención de accidentes laborales?					
7. ¿Considerarías que un servicio de protección de riesgos laborales ayudaría a lograr un compromiso de seguridad y prevención en los trabajadores?					
8. ¿Estaría de acuerdo en que la empresa mejore sus métodos e instrumentos necesarios para medir y controlar la seguridad y salud ocupacional en el trabajo?					
9. ¿Consideraría que la implementación de un nuevo reglamento interno en base a seguridad y salud ocupacional ayudará a tener una mejor perspectiva de los posibles accidentes laborales?					
10. ¿Consideraría que si mejorara las condiciones antes dichas Ud. continuaría trabajando con la empresa Exportadora El Sol S.A.C?					

*En busca de oportunidades de mejora continua, le pedimos que nos ayude a conocer la opinión que Ud tiene sobre la empresa en la que labora. Responda este cuestionario, evaluando en cada aseveración con una escala del 1 al 5, siendo **1 Totalmente de acuerdo, 2 De acuerdo, 3 Ni acuerdo ni en desacuerdo, 4 En desacuerdo, 5 Totalmente en desacuerdo** ¡¡Gracias por su Colaboración!!*

**ANEXO N° 04**

IMÁGENES DE LA EMPRESA EXPORTADORA EL SOL S.A.C SUCURSAL SAN JOSÉ – PROVINCIA DE PACASMAYO.





