

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

---

**Relación Entre Competencias Blandas Y Fidelización De Los Clientes  
Externos Del Salón Y Spa “Magic Nails” De Trujillo- 2020**

---

**Área de Investigación:**

Marketing

**Autoras:**

Br. Abanto Polo, Mariana Estefany

Br. Guzmán López, Grissel Anays

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Herbias Figueroa, Margot Isabel

**Secretario:** Heyner Márquez, Heyner Yuliano

**Vocal:** Ugarriza Gross, Gustavo Adolfo

**Asesor:**

Dr. Hidalgo Lama, Jenry

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-5901-3752>

**TRUJILLO - PERÚ**

**2021**

**Fecha de sustentación: 2021/10/20**