

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

---

**LA CALIDAD Y SU RELACIÓN CON LOS INDICADORES NO FINANCIEROS**  
**DE CONTROL DE LA EMPRESA ACCESO CREDITICIO S.A. PIURA AÑO 2020**

---

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gerencia e Innovación

**AUTOR (ES)**

Br. FRANCO SALAZAR, RODOLFO ALEJANDRO

Br. NEGRINI CASTILLO, GUILLERMO AARÓN

**Jurado Evaluador:**

**Presidente** : Dra. Patricia Barinotto Roncal

**Secretario** : Mg. Jorge Zapata Chau

**Vocal** : Dr. Alex García Crisanto

**ASESOR**

Dr. SÁNCHEZ PACHECO, LUIS ALBERTO

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-4831-5813>

**Piura – Perú**

**2021**

**Fecha de sustentación: 2021/10/07**