

# UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

## ESCUELA DE POSGRADO



### TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR

---

**“Inteligencia emocional y autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial de una universidad privada de Trujillo, 2020.”**

---

#### **Área de Investigación:**

Procesos de enseñanza -aprendizaje

#### **Autora:**

Lic. Anne-Sophie Maryse Nadège Samyn de Jaeger

#### **Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Palacios Serna, Lina Iris

**Secretario:** Merino Carranza, Evelin Margot

**Vocal:** Alba Vidal, Jaime Manuel

#### **Asesor:**

Rebaza Vásquez, Walter Oswaldo

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-5545-151X>

**TRUJILLO – PERÚ 2022**

**Fecha de sustentación: 2021/12/02**



# UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

## ESCUELA DE POSGRADO



### TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR

---

**“Inteligencia emocional y autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial de una universidad privada de Trujillo, 2020.”**

---

#### **Área de Investigación:**

Procesos de enseñanza -aprendizaje

#### **Autora:**

Lic. Anne-Sophie Maryse Nadège Samyn de Jaeger

#### **Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Palacios Serna, Lina Iris

**Secretario:** Merino Carranza, Evelin Margot

**Vocal:** Alba Vidal, Jaime Manuel

#### **Asesor:**

Rebaza Vásquez, Walter Oswaldo

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-5545-151X>

**TRUJILLO – PERÚ 2022**

**Fecha de sustentación: 2021/12/02**

## DEDICATORIA

*A Jesús, por guiarme a lo largo de toda mi vida y durante el desarrollo de esta investigación.*

*A mi amado esposo, Miguel, por ser mi soporte emocional durante estos cinco de formación profesional, por brindarme amor y confianza en cada momento.*

*A mis hijos, Gael y Axel, por entender y aceptar sacrificar su tiempo en familia para poderme dedicar al estudio.*

*A mis padres, por haberme formado en valores y haber permitido ser quien soy hoy en día. A mis suegros, por apoyarnos constantemente desde nuestra llegada a Perú.*

*Anne-Sophie*

## **AGRADECIMIENTO**

Con profunda gratitud a mi asesor y amigo, Mg. Walter Oswaldo Rebaza Vásquez por su sabios consejos y orientación en la elaboración de este trabajo, así como a mi profesora, Dra. Lina Iris Palacios Serna, por su constante apoyo tanto en la elaboración del proyecto, como del informe.

Quiero agradecer, también, a todos los profesores de la escuela de Posgrado, por sus valiosas enseñanzas, por sus recomendaciones y su apoyo durante este año de maestría.

Quiero agradecer a mis compañeros, los maestrandos en educación, mención didáctica de la enseñanza superior, por su constante buen humor y su buena disposición.

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tenía por objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020. Estudio de tipo descriptivo correlacional para el cual se contó con una población muestral de 15 estudiantes de noveno ciclo de educación inicial. Los instrumentos empleados fueron la Escala TMMS-24 de Salovey y Mayer, correspondiente a la variable Inteligencia emocional y la escala de Autoeficacia general de Baessler, que corresponde a la variable Autoeficacia. Los resultados demostraron que no existe una relación estadística significativa entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial y que, según el coeficiente de Pearson, existe una correlación positiva baja. Además, los resultados mostraron que no existe relación estadística entre las dimensiones de la inteligencia emocional (atención emocional, claridad emocional y reparación de las emociones) y la autoeficacia.

Palabras clave: Inteligencia emocional, autoeficacia.

## **ABSTRACT**

The current investigation had the objective to determine the relationship between emotional intelligence and self-efficacy in ninth course pre-school education students of a private university in Trujillo, 2020. This has been correlative descriptive study, with a sample of 15 ninth course pre-school education students. The tools used were the TMMS-24 scale by Salovey and Mayer, related to emotional intelligence variable and the Self-Efficacy scale by Baessler, corresponding to Self- Efficacy variable. The results have showed that there is no significative statistical relation between emotional intelligence and self-efficacy in ninth course pre-school education students and that, according to Pearson coefficient it exists a low positive relation. Moreover, results have showed that there is no statistical between the dimensions of emotional intelligence (emotional attention, emotional clarity and emotions repair) and self-efficacy.

Key words: Emotional intelligence, Self-efficacy

## PRESENTACIÓN

Estimados miembros del Jurado:

Cumpliendo con las disposiciones del Ministerio de Educación y de la Universidad Privada Antenor Orrego, pongo a su consideración el informe de tesis denominado:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOEFICACIA EN LAS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2020. Con el fin de obtener el grado de Maestra en Educación, mención Didáctica de la Enseñanza Superior.

La investigación forma parte de una experiencia en el campo de la formación profesional, donde se obtienen conocimientos y habilidades durante el proceso formativo y las experiencias vivenciadas durante el ejercicio de mi carrera y este año de maestría.

Agradezco con antelación su opinión y recomendaciones, que serán de gran aporte para mejorar el trabajo.

***La autora***

## INDICE

I. Introducción	
1.1. Problemas de investigación	p. 11-12
1.2. Objetivos	p. 12-13
1.3. Justificación del estudio	p. 13-14
II. Marco de referencia	
2.1. Antecedentes del estudio	p. 15-16
2.2. Marco teórico	p. 16-23
2.3. Marco conceptual	p. 23
2.4. Sistema de hipótesis	p. 23-24
2.5. Variables e indicadores	p. 24
Cuadro de operacionalización	p. 25-27
III. METODOLOGÍA EMPLEADA	
3.1. Tipo y nivel de investigación	p. 28
3.2. Población y muestra de estudio	p. 28
3.3. Diseño de investigación	p. 29
3.4. Técnicas e instrumentos de investigación	p. 29-30
3.5. Procedimientos y análisis de datos	p. 30-31
IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	
4.1. Análisis e interpretación de resultados	p. 32-38
V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	p. 39-43
CONCLUSIONES	p. 44
RECOMENDACIONES	p. 45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	p. 46 - 49
ANEXOS	p. 50-63

## INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

**Tabla N°1:** Distribución de la población muestral

**Tabla 2:** Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

**Figura 1:** Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

**Tabla 3:** Nivel de autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

**Figura 2:** Nivel de autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

**Tabla N°4:** Correlación entre las variables inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

**Tabla N°5:** Correlación entre las variables inteligencia emocional, dimensión atención emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

**Tabla N°6:** Correlación entre las variables inteligencia emocional, dimensión claridad emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

**Tabla 7:** Correlación entre las variables inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, numerosos fueron los avances tecnológicos y los nuevos conocimientos que los jóvenes tienen a su alcance. Sin embargo, se ha dejado de lado la parte emocional de las personas, por lo que ha surgido en los años 90, el argumento de inteligencia emocional que busca que el individuo aprenda a reconocer, comprender y regular sus emociones en el ámbito personal y profesional.

Si se estudia los orígenes de la Inteligencia emocional, Freud fue quien introdujo el concepto de racionalidad para complementar el principio de satisfacción y surgió el principio de racionalidad. Más tarde, Piaget y Maslow desarrollaron el enfoque de desarrollo dinámico del ya mencionado principio. Más adelante, los avances de las neurociencias permitieron la aparición de modelos integradores de la Ley del efecto, propuesto por Thorndike, donde se combinan la capacidad racional y la determinación voluntaria. De allí surgió un nuevo paradigma, el de Inteligencia Emocional. De hecho, en los años ochenta, Gardner fue el primero en afirmar que no existía una sola inteligencia, sino que cada individuo presentaba varias inteligencias, lo cual dio inicio a la teoría de las inteligencias múltiples (Trujillo y Flores, 2005).

Por otro lado, en el año 1966, con la teoría del aprendizaje social de Rotter, y luego con la teoría sociocognitiva de Bandura, surgió el concepto de autoeficacia, refiriéndose a los juicios que el individuo emite acerca de su capacidad para realizar una tarea. Según Bandura, las creencias de autoeficacia representan un factor primordial en el logro de metas y realización de tareas de una persona.

La autoeficacia se refiere entonces refiere a la habilidad de enfrentar ciertas situaciones estresantes, lo cual que está muy ligado a la inteligencia emocional. En los telediarios, vemos a diario noticias donde ciudadanos, al enfrentarse a problemas inesperados, pierden el control y cometen delitos o crímenes.

Al nivel mundial, podemos ver en los diarios internacionales la falta de inteligencia emocional y de autoeficacia en los acontecimientos que ocurren día a día. Si consideramos la situación por la que estamos pasando, el periódico El Mundo, publicó el día 6 de diciembre del 2020 un artículo que permite resaltar la

crisis emocional por la que muchos estamos pasando por las circunstancias de la pandemia. (García, 6 de diciembre de 2020). Le gente está triste porque le cuesta manejar sus emociones frente al confinamiento y deja de hacer lo que normalmente haría porque no le ve sentido.

A nivel nacional, muchas son las situaciones que podemos evidenciar en los periódicos, en los telediarios, de violencia, de delincuencia, porque frente a un problema, las personas ya no saben qué hacer. Podemos citar como ejemplo una madre que decide matar a sus hijos y luego suicidarse porque su esposo le ha dejado. Son situaciones frecuentes en nuestra sociedad y se deben a la falta de inteligencia emocional y de autoeficacia. Uno frente a una situación problemática, inesperada, debe tomar el tiempo de reaccionar y pensar en el qué hacer antes de actuar. De esta manera, plantearse las buenas preguntas. Estoy a punto de cometer un delito, será positivo o negativo para mí, que me conviene más.

A nivel local, numerosas son los reportajes televisivos que tratan de tristes temas como es la violencia a la mujer, crímenes pasionales, en los cuales uno de los conyugues no sabe cómo reaccionar frente a una separación o divorcio y llegan a cometer terribles crímenes y esto se debe en parte porque no se ha desarrollado inteligencia emocional y autoeficacia: ¿cómo manejar mis sentimientos y emociones frente a este tipo de situaciones o eventos?

En la UPAO, durante el año 2017, una joven decidió meter fin a su vida: la joven se encontraba en una situación negativa, se sentía deprimida, pensaba que su vida no valía nada y realmente ha faltado cierto soporte emocional, según lo que reporta el artículo de Medina (24 de noviembre de 2017).

Como ya se mencionó anteriormente, las estudiantes de educación inicial, por su responsabilidad laboral, necesitan ciertas habilidades blandas que no siempre se enseñan como parte de la malla curricular pero que son imprescindibles para un buen desempeño profesional, ya que les permitirá ser auto eficaces en su labor docente. Es por este motivo que me planteo el problema siguiente:

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial, de una Universidad Privada, Trujillo, 2020?

## **OBJETIVO GENERAL:**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.
  
- Identificar el nivel de autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.
  
- Establecer la relación entre la Inteligencia Emocional, dimensión atención emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.
  
- Establecer la relación entre la Inteligencia Emocional, dimensión claridad emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.
  
- Establecer la relación entre la inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones, y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

## **JUSTIFICACIÓN**

La sociedad peruana carece de inteligencia emocional y lo podemos evidenciar en los telediarios, en la calle, y es por este motivo, que, desde un punto **social**, es importante conocer si los estudiantes han desarrollado esta inteligencia emocional que los va a llevar a una mejor autoeficacia en su día a día.

Las profesoras de educación inicial necesitan tener esta habilidad desarrollada porque van a estar en contacto con niños de I y II ciclo y les van a enseñar a manejar ciertas situaciones positivas y negativas.

Por otra parte, los niños de educación inicial, por su corta edad, aprenden muchas veces por imitación y, por ende, necesitan una maestra que sepa manejar sus emociones, que sepa reconocer las emociones de sus alumnos para de esta manera poder apoyarles en las dificultades que se les pueda enfrentar.

Una maestra de educación inicial es un pilar en la vida de un niño, por ser tan significativa para él y es por este motivo que esta investigación aporta en el estudio de la inteligencia emocional.

En cuanto al aspecto teórico, esta investigación puede ser la base para otros trabajos, lo que permitirá tomarlo como base para luego proponer adaptaciones curriculares, programas pedagógicos para desarrollar y mejorar estas habilidades en nuestras alumnas.

Desde un punto de vista **práctico**, será posible gracias a los resultados de los test que se van a aplicar desarrollar mejor el desempeño de la inteligencia emocional y de la autoeficacia en la formación docente. De esta manera, cuando las estudiantes egresen serán pilares para los niños que tendrán a su cargo. Una maestra del nivel inicial no puede faltar de inteligencia emocional, de empatía, de habilidad para manejar situaciones complicadas.

## **II. MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

En cuanto a las variables de trabajo, se ha efectuado la búsqueda de trabajos que me permiten clarificar mi proyecto de investigación:

#### **A NIVEL INTERNACIONAL**

Pérez-Fuentes et al. (2018) en su trabajo de tipo correlacional; llegaron a la conclusión que la autoeficacia se relaciona de manera positiva con la empatía tanto afectiva como cognitiva.

Alonso (2017) en su trabajo de tipo descriptivo correlacional, concluyó que los estudiantes que muestran mayor inteligencia emocional, tienen mayores expectativas de Autoeficacia y manejan situaciones estresantes con mayor facilidad.

Estrada et al. (2016), en su investigación de tipo descriptivo-comparativo; llegó a la conclusión que los estudiantes universitarios presentan una media más alta en la dimensión Reparación.

Manosalvas (2017), en su trabajo de tipo cuantitativo-deductivo; concluyó que la inteligencia emocional, junto con la autoeficacia tiene una relación directa en la intención de emprendimiento de los estudiantes.

#### **A NIVEL NACIONAL**

Carrasco (2017), en su trabajo de tipo descriptivo-comparativo. Una de las conclusiones a las que se llegó fue la inteligencia emocional es esencial en la autoeficacia emprendedora.

Chinchayhuara (2019), en su investigación de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal-correlacional; concluyó que los alumnos quienes muestran mayor inteligencia emocional, tienen mayor autoeficacia académica.

Díaz (2019), en su trabajo de tesis, Autoeficacia académico y aprendizaje autorregulado en estudiantes de primer ciclo en una Universidad Privada de Lima, de tipo descriptivo transversal. Logró establecer que existe una relación entre las dos variables de estudio.

#### **A NIVEL LOCAL**

Oruna (2018) presentó una investigación de tipo descriptivo correlacional; concluyó que las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico están significativamente relacionados.

Fernández (2015) realizó una investigación de tipo sustantivo-descriptivo y concluyó que hay predominancia en los componentes Intrapersonal, interpersonal, Manejo de estrés adaptabilidad y estado de ánimo, de la inteligencia emocional.

## 2.2. MARCO TEÓRICO

Por una primera parte, Úsuga (2009) delimita la inteligencia emocional a las habilidades sociales y emocionales, así como concebir y hacer uso de sus propias emociones, automotivarse, controlar sus impulsos, ser empático. Cuando estas emociones están correctamente llevadas por el individuo, éste puede desarrollar otras habilidades de liderazgo, de toma efectiva de decisiones, de creatividad, entre otras.

Por otra parte, Cooper (como se citó en Jiménez, 2018) al referirse a este tipo de inteligencia, lo define como la destreza de asumir, concebir y utilizar de forma eficaz la agudeza y la importancia de las emociones.

Al respecto, Según Salovey and Mayer (como se citó en Bisquerra, s.f.), lo entienden como la destreza de observar, apreciar y formular emociones, de la capacidad de percibir la emoción y su discernimiento y la regularización emocional para favorecer su crecimiento.

La inteligencia emocional se fundamenta en dos conceptos teóricos que son la emoción y el conocimiento. Si bien es cierto, la emoción y la cognición son dos conceptos diferentes, éstos se unen con el concepto de Inteligencia emocional.

- **La emoción:** La Asociación Española Contra el Cáncer (s.f.), la emoción es un proceso propio del ser humano que se activa en cuanto se detecta cierto riesgo, amenaza o desequilibrio, para llegar al control de la situación. Cada emoción va a llevar a la persona a una reacción determinada del cuerpo.

En base a las experiencias vividas, al aprendizaje y de la misma situación, las personas van a sentir una u otra emoción, siendo la reacción diferente en cada uno de nosotros, porque la mayoría de las veces, uno aprende a reaccionar en base a la observación directa, de sus pares, padres de familia o profesores.

Surge la Inteligencia emocional con la necesidad de aprender a discernir, comprender y manejar las emociones que uno pueda sentir a lo largo de su vida.

Jiménez (2018) nos precisa que las emociones son una respuesta de parte del individuo ante una realidad. Cuando más desconocida sea la situación que se presenta, más intensa se vuelve la emoción, porque de esta manera, se inicia un proceso interno que permitirá manejar las emociones.

**La cognición:** La cognición se refiere al proceso de recibir información por medio de los sentidos, por las experiencias previas y las situaciones nuevas a las que nos enfrentamos cada día. El desarrollo del conocimiento ocurre durante toda la vida del individuo, desde conocimientos básicos y simples a otros más complejos. (Carrasco, 2017).

El concepto de inteligencia emocional se basa en varios principios. La Universidad Internacional de Valencia (s.f.) nos presente los elementos de la inteligencia emocional:

- Identificar emociones: uno debe poder identificar las diferentes emociones, y aquello es necesario para no tener dificultad para controlarlas en caso de conflicto.
- Manejar las emociones: después de haberlas identificado, la persona debe estar en medida de controlar adecuadamente sus emociones.
- Motivarse a sí-mismo: es necesario orientar las emociones hacia objetivos que uno quiere alcanzar, es por esta razón que la emoción y la motivación están interconectados.
- Identificar en los demás, las emociones: ser empático es la emoción que está sujeta a las relaciones con los demás. Un ser empático tiene mayores habilidades de relacionarse con otras personas, entiendo cuáles son sus necesidades y anhelos.
- Establecer relaciones: para relacionarse de manera asertiva con las demás personas, son necesarios la competencia y las habilidades sociales y de esta manera ser capaz de respetar las opiniones de otros sin molestarse.

De la misma manera, la inteligencia emocional presenta ciertas características. Fernández (2015) nos recuerda que, según la teoría de Goleman,

las características de una persona que ha desarrollado de forma adecuada su inteligencia emocional son las siguientes:

- Capacidad de reconocer sus propias emociones.
- Manejo de las reacciones emocionales, expresándolas de forma adecuada.
- Aceptación de sí-mismo y de otros.
- Destreza de autocontrol y empatía.
- Destreza para resolver problemas frente a diversas situaciones.

Para Según Salovey y Mayer (Bisquerra, s.f.), la inteligencia emocional tiene tres dimensiones:

- **Atención emocional:** percepción, identificación, la valoración y la expresión de emociones, haciendo uso del lenguaje, de conductas. Esta dimensión incluye que el individuo tenga la capacidad de expresar de forma adecuada sus emociones, además de ser capaz de discernir entre expresiones positivas o negativas.
- **Claridad emocional:** favorece la comprensión y el análisis de las emociones haciendo uso del sentido emocional, dentro de las relaciones interpersonales. Se trata de ser capaz de reconocer emociones, tanto el sentimiento como el significado. De esta manera, el individuo debe tener la capacidad de entender y razonar sobre la emoción para luego poder interpretarla. Puede ser sentimientos simples y complejos.
- **Reparación de las emociones:** implica una reflexión sobre las emociones para luego favorecer el conocimiento emocional, intelectual y personal para así aprender a gestionar las emociones en la vida cotidiana. Uno tiene la habilidad de tomar distancia frente a una emoción, regularla y saber atenuar sean éstas positivas y negativas.

Por otra parte, existen varios modelos de la inteligencia emocional (Gabel, 2005):

- **Modelo de Habilidades**

Salovey y Mayer plantearon este modelo y consta de cuatro fases. Esta propuesta pretende identificar, relacionar, comprender y controlar las emociones. Cada etapa se constituye sobre lo logrado en la etapa anterior. Estas son las fases del modelo:

- Percibir e identificar las emociones, lo cual representa la capacidad básica y se va trabajando desde temprana edad.
- Se presentan emociones de forma inconsciente que el pensamiento trata de procesar.
- Con las experiencias ya vividas, uno ya empieza a razonar sobre sus emociones, y aquello puede ser influenciado por la cultura, el ambiente.
- Las emociones llegan a ser reguladas y manejadas por el individuo.

Cada etapa es muy específica sobre la manera cómo se aprenden a manejar las emociones y pasan por un proceso que permite desarrollar la inteligencia emocional en la persona.

#### - **Modelos de Competencias emocionales**

Este modelo fue propuesto por Goleman y consta de cuatro etapas:

- Autoconciencia: trata del conocimiento que tiene el individuo de sus preferencias, sensaciones, estados y recursos internos.
- Autocontrol: cuando el individuo maneja sus emociones, sus impulsos.
- Conciencia moral: cuando el individuo reconoce los sentimientos, las necesidades y inquietudes de otros individuos.
- Control de las relaciones: favorece las relaciones intrapersonales y así desarrollo redes de apoyo.

De acuerdo a este modelo, las diferentes habilidades se vuelven rasgos de personalidad, aunque se las puede considerar como características de la Inteligencia emocional.

#### - **Modelo de la Inteligencia Emocional y Social**

El modelo de Bar-On se basa en las habilidades, que permiten explicar cómo una persona interactúa con otra o con el medio que la rodea. Consta de cinco elementos:

- El componente intrapersonal: habilidad que uno tiene para entender y relacionarse con otras personas.

- El componente interpersonal: manejo de emociones fuertes e impulsos.
- El manejar estrés: tener una visión positiva y optimista.
- El estado de ánimo: que permite adecuarse a los cambios y resolución de problemas de índole social y personal.
- La adaptabilidad, que permite al individuo adaptarse a las diferentes situaciones.

Finalmente, dada la naturaleza de esta investigación, es importante fijarse en la inteligencia emocional de los universitarios. Reyes (2014), luego de haber aplicado un test de inteligencia emocional a educandos de enfermería, establece que solo un 4 % de los estudiantes tiene una “buena” inteligencia emocional, un 49% de los educandos tienen un nivel adecuado o promedio de inteligencia emocional, lo que representa menos de la mitad de los estudiantes de dicha facultad. Por otra parte, también se establece que un 36% de los estudiantes encuestados presentan una baja inteligencia emocional.

También, Huaman (2017), tras haber aplicado una prueba a los estudiantes, indica que 0,8 % de los educandos tienen una buena inteligencia emocional; el 63,4% de ellos, la tienen adecuada; el 35,8% tienen una inteligencia emocional baja.

Los resultados mostrados en varios estudios muestran que gran parte de los estudiantes tienen una inteligencia emocional adecuada, sin llegar a ser buena, lo cual puede tener consecuencias en su rendimiento académico o en su autoeficacia.

En una segunda parte, se tratará de la autoeficacia que se puede definir como el discernimiento de las habilidades de una persona en cierta situación. El conocer estas capacidades permite al individuo actuar en sus haceres y permite predecir los comportamientos de dicho individuo: las personas saben qué pueden hacer y cómo actuar. (Ruiz Dodobara, s.f., p.2)

También Sanjuan et al. se refiere a Baessler para indicar que la autoeficacia es la creencia que uno tiene sobre su propia habilidad de manejar adecuadamente una serie de factores estresantes, que surgen en la cotidianidad

de las personas, con el fin de alcanzar metas y objetivos, cumplir con tareas o retos.

De la misma manera puede ser la clave para que, estudiantes con los mismos conocimientos o habilidades presentan conductas y resultados diferentes frente a situaciones similares (Ruiz, s.f.). Así, entendemos que una persona que ha desarrollado autoeficacia, puede tener reacciones más positivas frente a ciertas situaciones que se le puedan presentar.

Pereyra cita a Losantos y Tapia para aclarar que la autoeficacia es una competencia personal que refleja lo que cada persona cree de sus propias habilidades para establecer relaciones con un grupo de pares, además de las capacidades personales en el logro de metas y para la toma de decisiones.

Olivari y Medina (2007) complementan la idea al explicar que según lo que indicaba Bandura, la autoeficacia influye en el sentir de las personas, en cómo piensan y actúan, en el optimismo o pesimismo que uno pueda reflejar y en las acciones que uno pueda decidir de realizar frente a una situación problemática.

Camposeco (2012) nos explica que pueden existir varias fuentes de autoeficacia:

- **Experiencia previa:** las diversas en la que una persona se ha encontrado a lo largo de su vida, pueden ser fuente de información dado que deja entender de lo que uno es capaz de hacer. Si una persona ha tenido éxito en situaciones similares, entonces el grado de autoeficacia aumenta, mientras que disminuye si en estas situaciones se ha experimentado fracasos.
- **Experiencia vicaria:** en algunos momentos uno llega a compararse con sus pares, como en la Universidad, por ejemplo. Para que desarrolle la autoeficacia, el estudiante debe superar a sus compañeros, de lo contrario, esta autoeficacia ira decreciendo.
- **Persuasión verbal y feedback:** al surgir ciertas dificultades, el estudiante puede requerir que otros le aseguren de su capacidad, le den confianza de que sí, puede lograrlo para que, de esta manera, el estudiante no pierda esta capacidad de autoeficacia. Por el contrario, si se le indica que no podrá, que le va ser difícil superar tal o tal hecho, entonces, la persona creerá que no lo puede hacer y su autoeficacia irá decreciendo.

- Estados físicos y afectivos: la aparición de ciertos síntomas permite indicar la capacidad o limitación del estudiante. Con ayuda del adulto, un estudiante puede reconocer estos síntomas y aprender a manejarlos para que no influyan en los resultados. Es el caso por ejemplo de los alumnos que, antes de una prueba oral o exposición, empiezan a sonrojar o a sentirse nervioso. El adulto al detectar los síntomas, le puede ayudar a ganar confianza y por ende aprender a manejar este nerviosismo.

Chacón cita a Bandura (1997), para indicarnos que las fuentes de la autoeficacia se originan en:

- Experiencias directas: el éxito o fracaso que uno tiene al realizar una tarea. Si el resultado fue exitoso, entonces se reforzarán las creencias de autoeficacia; en cambio, si resulta ser un fracaso puede debilitar dichas creencias. Es por este motivo que se vuelve necesario que haya cierta dificultad en las tareas para que, de esta manera, los estudiantes, según sus capacidades individuales, puedan realizarlas.
- Experiencias vicarias o aprendizaje por observación: al observar los logros de otros, la persona puede compararse y así ver su propio desempeño.
- Persuasión verbal: al recibir apreciaciones basadas en juicios valorativos o evaluativos de personas cercanas, se fortalece el sentido de autoeficacia de la persona al sentirse uno más motivado en la realización de la tarea,
- Activación fisiológica: los estados de ánimo de la persona van a influenciar en su autoeficacia, situaciones de estrés, ansiedad, temor, entre otros.

Al iniciar su carrera universitaria, al estar sumergidos en un mundo nuevo, el estudiante va a tener que enfrentarse a nuevos retos. La percepción sobre cómo va a enfrentar dichos retos va a determinar sus creencias de autoeficacia, y le permitirá ser efectivo o no en el proceso de resolución de problemas que pueda encontrar o en su proceso de adaptación a la nueva vida universitaria. (Díaz, 2019, P. 51)

Por otra parte, Domínguez (2019) indica que un 20 % de los estudiantes encuestados tienen una autoeficacia académica baja.

La autoeficacia tiene influencia en el ámbito académico. Dodobara (s.f.) nos explica que los estudiantes, antes de fijarse metas y objetivos, tratan de imaginar en qué situación les podría convenir, y en función de esto, elaborar sus planes y sus metas, gracias a sus habilidades de autoeficacia. Y, por ende, cuanto más alta sea la autoeficacia de la persona, más alta serán sus metas.

De la misma manera, las creencias de autoeficacia van tener impacto en la motivación, en sus relaciones con otros y en el desempeño del joven. Una persona que piensa que no puede, no se va a esforzar para conseguir lo deseado, no va a tener motivación, cuando, por el contrario, una persona que cree que sí puede alcanzar su meta, lo va a hacer con muchas más ganas y lo hará mucho mejor.

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

#### **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Según Salovey and Mayer (como se citó en Bisquerra, s.f.), se entiende la inteligencia emocional como la destreza de percepción, de valorización y expresión de las emociones. Permite un mejor entendimiento de las emociones y el fin es manejarlas adecuadamente.

#### **AUTOEFICACIA**

Sanjuan et al. se refiere a Baessler para indicar que la autoeficacia es la creencia que uno tiene sobre su propia habilidad de manejar adecuadamente una serie de factores estresantes, que surgen en el día a día de las personas, con el fin de alcanzar metas y objetivos, cumplir con tareas o retos.

### **2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS**

Hi: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

## **HIPOTESIS ESPECÍFICOS**

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión atención emocional, y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión claridad emocional, y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones, y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

## **2.5. VARIABLES E INDICADORES**

Variable de estudio 1: Inteligencia emocional

Dimensiones:

- Atención emocional
- Claridad emocional
- Reparación de las emociones

Variable de estudio 2: Autoeficacia

Grados:

- Bajo
- Moderado
- Alto

## **CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTOS	CALIFICACIÓN
Inteligencia emocional	Según Salovey y Mayer (como se citó en Bisquerra, s.f.), la inteligencia emocional es la destreza de observar, apreciar y formular emociones, de la capacidad de percibir la emoción y el discernimiento emocional, y así regularizar las emociones, para	Se va a hacer uso de la escala TMMS-24 que es un instrumento de 24 ítems, que permitirá valorar los ámbitos personales de la Inteligencia Emocional y el conocer los estados anímicos.	Atención Emocional (AE)	1 – 8	Medición ordinal	TMMS - 24	8-17=baja AE 18-32=Adecuada AE 33-40= Alta AE
			Claridad Emocional (CE)	9-16	Medición ordinal		8-20=baja CE 18-32=Adecuada CE 33-40=Alta CE
			Reparación de las Emociones (RE)	17-24	Medición ordinal		8-22=Baja RE 23-37=Adecuada RE 38-40=Alta RE

	favorecer el crecimiento emocional e intelectual.		Escala total	1-24	Medición ordinal		Menor a 65=Baja IE 66- 98=Adecuada IE 99-120=Alta IE
--	--	--	--------------	------	---------------------	--	---

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO	CALIFICACIÓN
<b>AUTOEFICACIA</b>	Sanjuan et al. se refiere a Baessler para indicar que la autoeficacia es la creencia que uno tiene sobre su propia habilidad de manejar adecuadamente una serie de factores estresantes, que surgen en la cotidianidad de las personas, con el fin de alcanzar metas y objetivos, cumplir con tareas o retos.	Se va a hacer uso de la escala de Autoeficacia General que es un instrumento de 10 ítems, que permitirá evaluar la habilidad personal para manejar eficazmente situaciones estresantes.	1-10	Medición ordinal	Escala de autoeficacia general	0-31=Baja Autoeficacia 32-37= Autoeficacia moderada 38-40=Alta Autoeficacia

### **III. METODOLOGÍA EMPLEADA**

#### **3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

Esta investigación fue un trabajo de tipo no experimental, porque no se realizó manipulación de la variable. Por su naturaleza la investigación fue descriptiva ya que se pretendía recolectar información de forma independiente o conjunta sobre las variables de estudio (Sampieri, Fernández y Baptista, 2003).

Fue un trabajo descriptivo correlacional, que, al analizar los datos, permitió establecer la relación entre las dos variables de estudios, la inteligencia emocional y la autoeficacia.

#### **3.2. POBLACIÓN MUESTRAL**

Para la población muestral, se contó con las estudiantes de noveno ciclo de la carrera de Educación Inicial, de una Universidad Privada, Trujillo, 2020.

**Tabla n°1: Distribución de la población muestral**

<b>ESTUDIANTES</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>NOVENO CICLO</b>	<b>15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

Fuente: registros de Matrícula

#### **UNIDAD DE ANALISIS**

Para la presente investigación, la unidad de análisis fueron las estudiantes de noveno ciclo.

#### **CRITERIO DE INCLUSIÓN**

Estudiantes de noveno ciclo matriculadas en el ciclo 2020-20.

Estudiantes de noveno ciclo que no fueron inhabilitadas por su inasistencia.

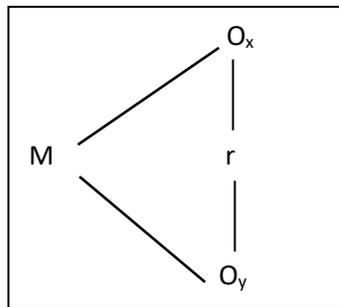
### CRITERIO DE EXCLUSIÓN

Estudiantes de noveno ciclo que no aceptaron el consentimiento informado.

Estudiantes que no fueron presentes el día de la aplicación del cuestionario.

### 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo fue un trabajo descriptivo correlacional donde se recogió la información mediante dos encuestas aplicadas a las estudiantes.



Donde la M es la población muestral del grupo de estudiantes de noveno ciclo

de la carrera de educación inicial.

O<sub>x</sub> es la información de la inteligencia emocional

O<sub>y</sub> es la información de la autoeficacia

### 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Para recoger los datos de las estudiantes se aplicaron dos instrumentos que son escalas.

Según Mendoza y Garza, las escalas constan de un conjunto de ítems que va a permitir medir los distintos niveles de las variables. Permiten explicar una teoría en hechos invisibles que influyen en la conducta.

En primer lugar, para medir el nivel de Inteligencia Emocional en las estudiantes, se aplicó el instrumento llamado Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), elaborado por Salovey y Mayer (1995). Fue traducido por Pablo Fernández, Natalio Extremera y Natalia Ramos en 2004. Consta de 24 ítems y permite valorar los elementos intrapersonales de la Inteligencia Emocional y el conocimiento de los estados emocionales.

La comprobación de validez se ha realizado con el análisis de cada dimensión, obteniendo un coeficiente mínimo de 0,799 para la Atención Emocional, un coeficiente mínimo de 0.839 para la Claridad Emocional y 0.855 para la reparación de Emociones.

La estadística Alfa de Cronbach permite asegurar la confiabilidad de la escala, obteniendo los siguientes coeficientes: 0.837 para la Atención emocional, 0.866 para la Claridad emocional y 0.883 para la Reparación de las emociones.

Luego, con el fin de medir el nivel de Autoeficacia en las estudiantes, se aplicó la Escala de Autoeficacia General, planteada por Baessler y Shwarzer en el año 1996 y traducida por Sanjuan, Pérez y Bermudez en el año 2000. Consta de 10 ítems y su objetivo es la evaluación del sentimiento de competencia personal para llegar al manejo eficaz de situaciones estresantes.

La comprobación de validez del instrumento es 0,60 de la variable trabajada. En cuanto a su confiabilidad, el Alfa de Cronbach terminó su consistencia con un coeficiente de 0,836.

### **3.5. PROCEDIMIENTOS Y ANÁLISIS DE DATOS**

#### **PROCEDIMIENTOS**

Con el fin de poder encuestar a las estudiantes, se pidió permiso a la directora de la Escuela de Educación, de la Universidad privada Antenor Orrego y se solicitó una lista de las estudiantes de noveno ciclo.

Luego, se presentó a cada estudiante un consentimiento informado para poder aplicarles las dos escalas de medición (Inteligencia Emocional y Autoeficacia).

Dichas escalas digitalizaron al formato de Google Forms, con el fin de poder compartirlas con las estudiantes y para que éstas puedan responder los diferentes ítems.

## **ANÁLISIS DE DATOS**

El procesamiento y análisis de datos está presentado en tablas estadísticas, que resumen los datos más relevantes y representativos luego de aplicar las escalas de inteligencia emocional y de autoeficacia general a las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial.

Se utilizó el coeficiente de Pearson para determinar la correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la autoeficacia, y de esta manera, al aplicar la fórmula se determina si existe una relación estadística significativa o no entre las variables de estudio.

## IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Análisis e interpretación de resultados

**Tabla 2:** Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

NIVEL	Inteligencia emocional	
	F	%
ALTA	4	27
ADECUADA	11	73
BAJA	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

NIVEL	Atención emocional	
	F	%
ALTA	3	20
ADECUADA	10	67
BAJA	2	13
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

NIVEL	Claridad Emocional	
	F	%
ALTA	3	20
ADECUADA	11	73
BAJA	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

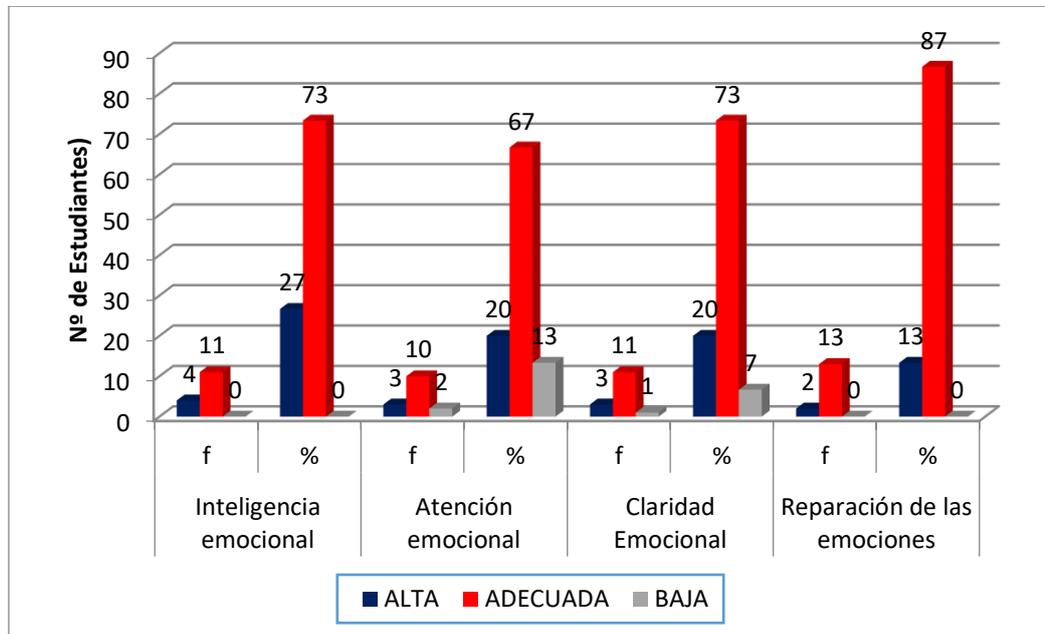
  

NIVEL	Reparación de las emociones	
	F	%
ALTA	2	13
ADECUADA	13	87
BAJA	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos de inteligencia emocional.

**Figura 1**

*Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.*



Fuente: Base de datos de inteligencia emocional.

### Interpretación

En la Tabla 2 y Figura 1 se aprecia que la variable inteligencia emocional el 27% (4) en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial tienen alta inteligencia emocional, el 73% (11) tienen adecuada inteligencia emocional y ninguno baja inteligencia emocional en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020. Y en sus dimensiones: Dimensión atención emocional el 20% (3) en las estudiantes tienen alta atención emocional, el 67% (10) tienen adecuada atención emocional y el 3% (2) tienen baja atención emocional. Dimensión claridad emocional el 20% (3) en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial tienen alta claridad emocional, el 73% (11) tienen adecuada claridad emocional y el 7% (1) tienen baja claridad emocional. Dimensión reparación de las emociones el 13% (2) en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial tienen alta inteligencia emocional, el 87% (13) tienen adecuada inteligencia emocional y ninguno baja inteligencia emocional.

**Tabla 3**

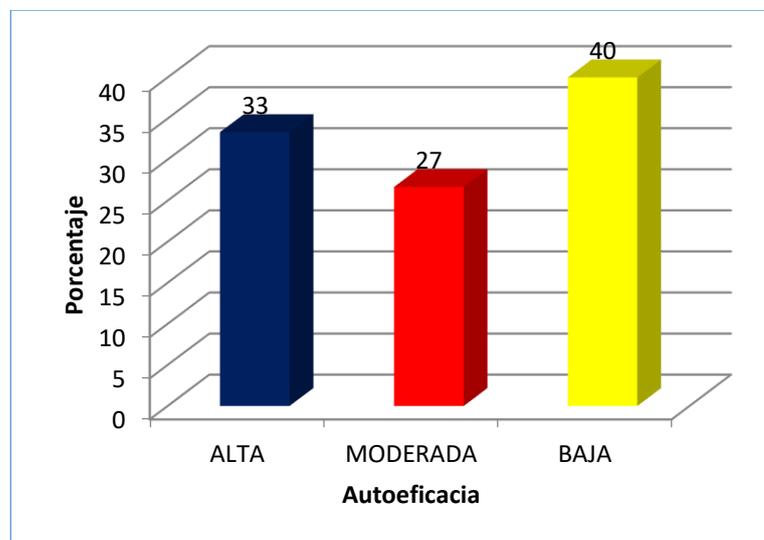
*Nivel de autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.*

NIVEL	Autoeficacia	
	F	%
ALTA	5	33
MODERADA	4	27
BAJA	6	40
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Base de datos de autoeficacia.

**Figura 2**

*Nivel de autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020*



*Fuente:* Base de datos de autoeficacia.

### **Interpretación**

En la Tabla 3 y Figura 2 se observa que la variable autoeficacia el 33% (5) en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial tienen alta autoeficacia, el 27% (4) tienen moderada autoeficacia y el 40% (6) tienen baja autoeficacia.

**Tabla N°4**

*Correlación entre las variables inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.*

		HIPÓTESIS	Regla de decisión	
$H_0 =$	No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.	Si $p \geq 0,05$	Se acepta hipótesis nula	
$H_a =$	Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.	Si $p \leq 0,05$	Se rechaza hipótesis nula	

		INTELIGENCIA EMOCIONAL		AUTOEFICACIA
Pearson	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	,264
		Sig. (bilateral)	.	,342
		N	15	15
	AUTOEFICACIA	Coefficiente de correlación	,264	1,000
		Sig. (bilateral)	,342	.
		N	15	15

Fuente: Base de datos de inteligencia emocional y autoeficacia.

### Interpretación

En la tabla 4 se aprecia que el valor de la significancia bilateral = 0,342 es mayor que el nivel de significancia de 0,05. De tal modo se llega a la conclusión que no existe una relación estadística significativa entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020. También el coeficiente de Pearson = 0,264 indica que hay una correlación positiva baja. Por lo tanto, a moderado nivel de inteligencia emocional, mejor nivel de Autoeficacia.

**Tabla N°5:**

*Correlación entre las variables inteligencia emocional, dimensión atención emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.*

HIPÓTESIS		Regla de decisión	
$H_0 =$	No existe relación significativa entre emocional, dimensión atención en autoeficacia en las estudiantes de n Educación inicial de una Universidad Pri 2020.	Si $p \geq 0,05$	Se acepta hipótesis nula
$H_a =$	Existe relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión atención emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.	Si $p \leq 0,05$	Se rechaza hipótesis nula

		ATENCIÓN EMOCIONAL	AUTOEFICACIA
Pearson	ATENCIÓN EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	,164
		Sig. (bilateral)	,559
		N	15
	AUTOEFICACIA	Coefficiente de correlación	,164
		Sig. (bilateral)	,559
		N	15

Fuente: Base de datos de inteligencia emocional y autoeficacia.

### Interpretación

En la tabla 5, se muestra que el valor de la significancia bilateral = 0,559 es mayor que el nivel de significancia de 0,05. De tal modo se llega a la conclusión que no existe una relación estadística significativa entre la inteligencia emocional, dimensión atención emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020. También el coeficiente de Pearson = 0,164 indica que hay una correlación positiva baja. Por tanto, a moderado nivel de inteligencia emocional, dimensión atención emocional, mejor nivel de Autoeficacia.

**Tabla 6**

*Correlación entre las variables inteligencia emocional, dimensión claridad emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.*

HIPÓTESIS		Regla de decisión	
$H_0 =$	No existe relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión claridad emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.	Si $p \geq 0,05$	Se acepta hipótesis nula
$H_a =$	Existe relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión claridad emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.	Si $p \leq 0,05$	Se rechaza hipótesis nula

		CLARIDAD EMOCIONAL	AUTOEFICACIA	
Pearson	CLARIDAD EMOCIONAL	Coficiente de correlación	1,000	,106
		Sig. (bilateral)	.	,706
		N	15	15
	AUTOEFICACIA	Coficiente de correlación	,106	1,000
		Sig. (bilateral)	,706	.
		N	15	15

Fuente: Base de datos de inteligencia emocional y autoeficacia.

### Interpretación

En la tabla 6, se muestra que el valor de la significancia bilateral = 0,706 es mayor que el nivel de significancia de 0,05. De tal modo se llega a la conclusión que no existe una relación estadística significativa entre la inteligencia emocional, dimensión claridad emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020. También el coeficiente de Pearson= 0,106 muestra que hay una correlación positiva baja. Por tanto, a moderado nivel de inteligencia emocional, dimensión claridad emocional, mejor nivel de Autoeficacia.

**Tabla 7:**

*Correlación entre las variables inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.*

HIPÓTESIS		Regla de decisión	
$H_0 =$	No existe relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.	Si $p \geq 0,05$	Se acepta hipótesis nula
$H_a =$	Existe relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.	Si $p \leq 0,05$	Se rechaza hipótesis nula

		REPARACIÓN DE LA EMOCIONES	AUTOEFICACIA	
Pearson	REPARACIÓN DE LAS EMOCIONES	Coeficiente de correlación	1,000	,296
		Sig. (bilateral)	.	,284
		N	15	15
	AUTOEFICACIA	Coeficiente de correlación	,296	1,000
		Sig. (bilateral)	,284	.
		N	15	15

*Fuente:* Base de datos de inteligencia emocional y autoeficacia.

### Interpretación

En la tabla 7, se aprecia que el valor de la significancia bilateral = 0,284 es mayor que el nivel de significancia de 0,05. De tal modo se llega a la conclusión que no existe una relación estadística significativa entre la inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020. También el coeficiente de Pearson = 0,296 indica que hay una correlación positiva baja. Por tanto, a moderado nivel de inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones, mejor nivel de Autoeficacia.

## V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Al evaluar los resultados obtenidos de la primera variable inteligencia emocional (Tabla 2), se identifica que las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una universidad privada de Trujillo, tienen un nivel moderado de inteligencia emocional, representando un 73%. Este nivel se ve reflejado en las tres dimensiones de la variable que son atención emocional (67%), claridad emocional (73%) y reparación de las emociones (87%). Al interpretar la tabla N°2, nos indica que la atención emocional que corresponde a la percepción, la identificación de emociones, el 20% de las estudiantes tienen un nivel alto, el 67% tienen un nivel adecuado y el 3% tienen un nivel bajo; en la dimensión claridad emocional, que corresponde a la comprensión y al análisis de las emociones dentro de las relaciones interpersonales, el 20% de las estudiantes tienen un nivel alto, el 73% tienen un nivel adecuado y el 7% tienen un nivel bajo. Por otra parte, en la tercera dimensión reparación de las emociones, que implica una reflexión de las emociones para llegar a gestionarlas en la vida cotidiana, el 13% de las estudiantes tienen un nivel alto, el 87% tienen un nivel adecuado y ninguna tiene un nivel bajo. Esto permitió identificar que las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial tienen un nivel adecuado, moderado, de inteligencia emocional, en las tres dimensiones, lo cual queda confirmado por el estudio de Huaman (2017), donde se indicó que el 63,4% de los universitarios poseen este nivel de inteligencia emocional.

Al evaluar los datos de la segunda variable autoeficacia (Tabla 3), se identifica que el 33% de las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial tienen un nivel alto de autoeficacia, el 27% tienen un nivel de autoeficacia moderado y un 40% de ellas tienen un nivel bajo. Lo cual implica que la mayoría de las estudiantes tienen un nivel bajo, sin embargo, si consideramos el nivel moderado y alto, el 60% de las estudiantes tienen un nivel moderado-alto. O sea que la mayoría de los estudiantes pueden enfrentarse a situaciones estresantes y salir adelante a pesar de las dificultades. Diaz (2019, P. 51) indica que, al enfrentarse a nuevos retos, la mayoría de ellas tendrá un rendimiento efectivo en el logro de sus metas y objetivos.

Se rechaza la hipótesis específica donde se afirma que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión atención emocional, y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación

Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020, donde en la tabla 5, se evidencia los resultados de la prueba de correlación de Pearson, donde existe una correlación positiva baja entre la dimensión atención emocional de la inteligencia emocional y la autoeficacia. Es decir que, a moderado nivel de inteligencia emocional, dimensión atención emocional, mejor nivel de Autoeficacia. Interpretando lo descrito en la correlación entre la dimensión atención emocional y la autoeficacia, no existe una relación significativa. De hecho, la autoeficacia se puede manifestar en diversos componentes que son el componente cognitivo, motivacional, afectivo y conductual, lo cual explica que el nivel de autoeficacia no siempre tiene una correlación con la inteligencia emocional. Además, al hablar de atención emocional, uno se refiere al momento en que la persona percibe o identifica la emoción, lo cual implica al componente cognitivo de la inteligencia emocional v no a la emoción propiamente dicha. En otras palabras, las estudiantes saben qué hacer frente a una situación dada, pero no siempre saben explicar el por qué lo han hecho de esta manera. Es decir, uno puede identificar una emoción, saber qué implica, pero no necesariamente va a poder manejar esta emoción. En educación inicial, con los niños de este nivel, se realizan muchas dinámicas, juegos para reconocer las emociones a través de materiales didácticos, pero a la hora de uno mostrar control de éstas, todo se vuelve más complicado, pero no impide que uno pueda enfrentar ciertas situaciones. Cómo se mencionó antes, la autoeficacia tiene varios componentes, uno de ellos es el componente cognitivo que permitirá al estudiante desarrollar de forma satisfactoriamente sus tareas o trabajos asignados, sin necesidad de poner en práctica la parte emocional. Bandura (1993, como se citó en Camposeco, 2021) nos explica que el componente cognitivo de la autoeficacia permite predecir y controlar ciertos sucesos que ocurren y en base a éstos, el estudiante puede analizar y formular posibles soluciones. En este sentido un nivel de autoeficacia adecuado o alto, permitirá al estudiante centrarse en su tarea a pesar de las presiones ambientales.

Se rechaza la hipótesis específica donde se afirma que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión claridad emocional, y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020, donde en la tabla 6, se evidencia los resultados de la prueba Pearson, donde existe una correlación positiva baja entre la dimensión claridad emocional de la inteligencia emocional y

la autoeficacia, lo cual indica que a menor nivel de inteligencia emocional, dimensión claridad emocional, mayor nivel de autoeficacia. En la dimensión claridad emocional, la persona es capaz de reconocer emociones, y hace uso de este sentido emocional dentro de las relaciones interpersonales. Las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial están asistiendo a su centro de prácticas casi a diario, están en contacto con los niños del nivel preescolar y es allí cuando deben mostrar una adecuada autoeficacia para trabajar con sus alumnos. Es decir, las estudiantes de noveno ciclo tienen que enfrentar situaciones más complejas durante sus clases y sus prácticas preprofesionales, lo que las puede llevar a sentirse ansiosas durante la ejecución de sus tareas, pero, gracias a la preparación previa en los ciclos anteriores y las estrategias que uno aprende a manejar, las estudiantes aprenden a manejar ciertas situaciones complicadas haciendo uso de sus conocimientos adquiridos durante su formación. El nivel adecuado-alto de autoeficacia de las estudiantes les permiten enfrentar dichas situaciones. Bandura (como se citó en Camposeco, 2012) nos confirma este hecho al indicar que la autoeficacia ejerce una mayor influencia en la elección de actividades y la persistencia en realizarla.

Se rechaza la hipótesis específica donde se afirma que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones, y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020, donde en la tabla 7, se observa que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial de una universidad privada de Trujillo, por lo que se puede deducir que a moderado nivel de inteligencia emocional, dimensión reparación de las emociones, mejor nivel de autoeficacia. La dimensión reparación de emociones implica una reflexión sobre las emociones para así poder mejorar el conocimiento emocional, intelectual y personal. En esta dimensión, pueden aparecer problemas de manejo de emociones donde el estudiante no puede gestionar dichas emociones y llevarlo a tener que enfrentar situaciones de estrés ligadas a las demandas académicas. Las estudiantes de noveno ciclo tienen que enfrentar situaciones más complejas durante sus clases y sus prácticas preprofesionales, lo que las puede llevar a sentirse ansiosas durante la ejecución de

sus tareas. Nuevamente, las estudiantes saben manejar situaciones, pero no siempre saben explicar cómo han manejado dichas situaciones, desde un punto de vista de sus emociones. Es decir, que frente a situaciones difíciles donde uno tiene que utilizar todos los medios para manejar ciertas emociones y enfrentar esta situación, las estudiantes, a pesar de faltar de cierta inteligencia emocional consiguen enfrentar el escenario que se plantea y aportar una solución satisfactoria. Lo cual confirma la conclusión que Estrada et al. (2016) aportaron a su trabajo de tesis, donde indicaban que los estudiantes universitarios presentan una media más alta en la dimensión Reparación de la inteligencia emocional.

Se rechaza la hipótesis general donde se afirma que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de Educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020, donde en la tabla N°4, se observa que el coeficiente de Pearson  $=0,264$ , lo cual indica que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial de una universidad privada de Trujillo. La interpretación de este resultado nos indica entonces que, a moderado nivel de inteligencia emocional, mejor nivel de autoeficacia. La relación de significancia es indirecta, las estudiantes, a pesar de tener un nivel de inteligencia emocional adecuado, tienen un alto nivel de autoeficacia. Es decir que las estudiantes son capaces de resolver situaciones difíciles o estresantes, pero no siempre sabrán explicar cómo lo han hecho. El saber afrontar todo tipo de situaciones es partes de la formación profesional que están recibiendo, sin embargo, les falta mejorar su nivel inteligencia emocional para que éste se encuentre al mismo nivel que el de autoeficacia, de esta manera, podrán ser mejores profesionales, conociendo manejando mejor sus emociones, no necesitan tener ambas variables desarrolladas con un nivel parecido para poder realizar de forma adecuada su trabajo. Esta idea se opone a las conclusiones aportadas por otros investigadores donde concluyeron que la inteligencia emocional, junto con la autoeficacia tiene una relación directa en la intención de emprendimiento de los estudiantes (Manosalvas, 2017) o que la inteligencia emocional es fundamental en la autoeficacia emprendedora (Carrasco, 2017).

## CONCLUSIONES

En base a la información recolectada y analizada en este trabajo, se concluye que el 23 % de las estudiantes de noveno ciclo de Educación Inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020, el 73% tiene un nivel adecuado y ninguna tiene un nivel bajo.

En base a la información recolectada y analizada en esta investigación, se llega a la conclusión que el 33% de las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial tiene un nivel alto de autoeficacia, el 27% tiene un nivel adecuado y el 40% tiene un nivel bajo.

Al interpretar los datos obtenidos de las escalas aplicadas a las estudiantes de novenos ciclo de educación inicial, resulta que no existe una relación estadística significativa entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

Al interpretar los resultados de las escalas aplicadas a las estudiantes de novenos ciclo de educación inicial, resulta que no existe una relación estadística significativa entre la dimensión atención emocional de la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

Al analizar los resultados de las escalas aplicadas a las estudiantes de novenos ciclo de educación inicial, resulta que no existe una relación estadística significativa entre la dimensión claridad emocional de la inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

Al interpretar los resultados de las escalas aplicadas a las estudiantes de novenos ciclo de educación inicial, resulta que no existe una relación estadística significativa entre la dimensión reparación de las emociones de la

inteligencia emocional y la autoeficacia en las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial de una Universidad Privada de Trujillo, 2020.

## RECOMENDACIONES

Al culminar esta investigación que buscaba determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoeficacia, pudimos constatar que el desarrollo del nivel de inteligencia emocional y autoeficacia no es proporcional.

Por lo tanto, se recomienda desarrollar y mejorar en las estudiantes de educación inicial, su nivel inteligencia emocional, para que el nivel de esta habilidad llegue al mismo nivel que su autoeficacia.

De la misma manera, se recomienda desarrollar esta inteligencia emocional desde el inicio de la carrera, para de esta manera, evitar tener estudiantes de noveno ciclo que no manejen del todo sus emociones.

Se recomienda también la aplicación de la propuesta psicopedagógica titulada Desarrollando mi inteligencia emocional, a las estudiantes de educación inicial para poder mejorar su nivel de autoeficacia. Dado el grado que se quiere optar por este trabajo de investigación, se consideró prudente sugerir una propuesta pedagógica con el fin de mejorar los niveles de inteligencia emocional en las estudiantes de educación inicial.

Finalmente, se recomienda utilizar esta investigación como base para otras investigaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso L., L. (2017) *Variables moduladoras del estrés percibido en estudiantes universitarios, inteligencia emocional y autoeficacia*. [Universidad Católica de Valencia San Vicente Martyr, España]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=136921>
- Asociación Española Contra el Cáncer (s.f.). *Las Emociones, comprenderlas para vivir mejor*. Recuperado de: <http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>
- Bisquerra R. (s.f.). *La inteligencia emocional según Salovey y Mayer*. Recuperado el 12 de diciembre de <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Carrasco Tacuri, J. D. (2017) *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del Servicio de Psicología de una Clínica de Lima Metropolitana* [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/984/Relacion\\_CarrascoTacuri\\_Jennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/984/Relacion_CarrascoTacuri_Jennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chacón C., C. (2006). *Las creencias de autoeficacia: un aporte para la formación del docente de inglés*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968869>
- Chinchayhuara Mendoza, M. (2019) *Inteligencia emocional y autoeficacia académica en estudiantes de un Instituto en la Provincia de Pataz*. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. [http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/540/Chinchayhuara%20Mendoza%2c%20Maria\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/540/Chinchayhuara%20Mendoza%2c%20Maria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz Montes, E. E. (2019). *Autoeficacia académica y aprendizaje autorregulado en estudiantes de primer ciclo en una Universidad Privada de Lima*. [Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Recuperado de

[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7679/Autoeficacia\\_DiazMontes\\_Eillen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7679/Autoeficacia_DiazMontes_Eillen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Domínguez Lara, S. y Fernández Arata, M. (2019). Autoeficacia académica en estudiantes de Psicología de una Universidad de Lima, Recuperado de : <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/2014>

Fernández Vigo, K. M. (2015). Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución educativa privada, Trujillo, 2014. [Universidad Privada Antenor Orrego]. Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE_PSICOLOGIA_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES_TESIS.pdf)

Gabel Shemueli, R. (2005). *Inteligencia emocional. Perspectivas y aplicaciones ocupacionales.* Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>

García Marcos, G. (6 de diciembre de 2020). *¿Por qué estamos tan tristes? El Mundo.* <https://www.elmundo.es/vida-sana/mente/2020/12/06/5fc8bcd4fc6c8326208bf3b3.html>

Huaman, J.F. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cáceres Dorregaray -Huancayo.* [Tesis para obtener el grado de Magister en Educación]. Recuperado de :<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4284/Curilla%20Huaman.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jiménez Jiménez A. (2018) *Inteligencia emocional.* En: AEPap (ed.). Curso de Actualización Pediatría 2018. Madrid: Lúa Ediciones 3.0; p. 457-469. [https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf)

Manosalvas Vaca, L. O. (2017). Relación entre la inteligencia emocional con la intención de emprendimiento y la autoeficacia emprendedora. [Universidad Pontificia Católica del Perú]. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8000>

Medina I. (24 de noviembre de 2017). Perú: "Más de 300 suicidios en lo que va del año y la depresión es la principal causa". Recuperado de <https://trome.pe/actualidad/suicidio-upao-depresion-ocasiono-terrible-desenlace-joven-universitaria-68368/>

Mendoza, J. y Garza, j.b. (2009). *La medición en el proceso de investigación científica: Evaluación de validez de contenido y confiabilidad*. Recuperado de : <http://eprints.uanl.mx/12508/1/A2.pdf>

Oruna Gómez, L. D. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria*. [Tesis para optar el título de Licenciado en Educación Secundaria con Mención: Ciencias Matemáticas, Universidad Nacional de Trujillo].

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10889/ORUNA%20G%C3%93MEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Olivari Medina, C. y Urra Medina, E. (2007). Autoeficacia y conductas de salud. *Ciencia y Enfermería XIII (1): 9-15*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v13n1/art02.pdf>

Pérez-Fuentes, M. C., Simón-Márquez, M. M., Malero-Jurado, M. M., Barragán-Martín, A. B., Martos-Martínez, A. y Gázquez-Linares, J. J. (junio 2018) *Inteligencia emocional y empatía como predictores de la autoeficacia en Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería* [Universidad de Almería]. *Revista Iberoamericano de Psicología y Salud*. 9(2), 75-83.

<https://doi.org/10.23923/i.rips.2018.02.016>

Pereyra Girardi, C. I., Ronchieri Pardo, C. d V., Rivas, A., Trueba, D. A., Mur, J. A., Páez Vargas, N. (s.f.). Autoeficacia: una revisión aplicada a diversas áreas de la psicología. Universidad del Salvador, Argentina. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v16n2/v16n2\\_a04.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v16n2/v16n2_a04.pdf)

Reyes Lujan, C. (2013). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del centro del Perú*. DOI: <https://doi.org/10.18259/acs.2014009>  
Recuperado de: <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/236>

Ruiz Dodobara, F. (s.f.). *Influencia de la autoeficacia en el ámbito académico*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de

<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/33#:~:text=Las%20creencias%20de%20autoeficacia%20influyen,la%20persistencia%20y%20%C3%A9xito%20acad%C3%A9mico.>

Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, (2003) *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.

Sanjuan Suarez (2000). *Escala de autoeficacia general: datos psicométricos de la adaptación para población española*. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/615.pdf>

Trelles L. y Thorne C. (s.f.) *La cognición: el punto de vista neurológico*. Recuperado de <file:///C:/Users/Anne%20sophie/Downloads/Dialnet-LaCognicion-6123456.pdf>

Trujillo F., M. M. y Rivas T., L. A. (2005). *Origen, evolución y modelos de inteligencia emocional*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>

Universidad Internacional de Valencia (s.f.) *La inteligencia emocional, su inclusión en el currículo educativo y en el aula*. Recuperado de [https://www.psicoaragon.es/sites/default/files/ebook\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.psicoaragon.es/sites/default/files/ebook_inteligencia_emocional.pdf)

Úsuga Quintero, M. A. (junio 2009) *Hacia una generación de proyectos emocionalmente inteligente. El cuaderno – Escuela de Ciencias Estratégicas*. 3(5), 77-89

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3035211.pdf>

# ANEXOS

### ANEXO 1: BASE DE DATOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nro.	Atención emocional								Claridad emocional								Reparación de emociones							
	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	it21	it22	it23	it24
1	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	5	2	2	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5
3	4	4	2	3	4	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3
4	2	3	2	2	3	2	5	5	5	4	5	2	4	3	3	3	2	3	3	4	5	3	5	4
5	3	3	3	4	5	2	2	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
6	5	5	5	1	5	5	5	5	3	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5
7	5	5	5	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	5	5	5	5	1	4	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	2	1	2	2	1	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
11	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
12	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
13	5	4	4	4	3	2	2	5	5	4	5	4	5	5	2	5	5	5	2	4	5	4	5	5
14	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
15	3	2	2	3	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	3	5	5

## ANEXO 2: BASE DE DATOS DE AUTOEFICACIA



Nro.	Autoeficacia									
	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3
4	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	2	1	1	1	4	1
7	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
12	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
13	1	4	3	3	4	3	2	4	3	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4



## ANEXO 3: PRUEBA DE HIPÓTESIS

### Prueba de Normalidad

**Tabla 4**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	,130	15	,200*	,966	15	,796
D1	,166	15	,200*	,920	15	,190
D2	,130	15	,200*	,967	15	,816
D3	,197	15	,123	,931	15	,285
V2	,161	15	,200*	,911	15	,139

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Interpretación

En la tabla 4, se observan las pruebas de normalidad para las variables y dimensiones en estudio, por ser gl. < 30, se basará en la prueba de Shapiro Wilk donde ambas provienen de una distribución normal teniendo un Sig. > 0.05. Por lo tanto, estos datos demandan que las variables y dimensiones deben ser procesadas inferencialmente con la prueba estadística de correlación paramétrica de Pearson.

## **ANEXO 4: PROPUESTA PEDAGÓGICA**

### **PROPUESTA DE PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO**

#### **I. DENOMINACIÓN:**

DESARROLLANDO MI INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### **II. FUNDAMENTACIÓN:**

Úsuga (2009) delimita la inteligencia emocional a las habilidades sociales y emocionales, así como comprender y manejar sus propias emociones, automotivarse, controlar sus impulsos, ser empático. Cuando estas emociones están correctamente llevadas por el individuo, éste puede desarrollar otras habilidades de liderazgo, de toma efectiva de decisiones, de creatividad, entre otras.

Según Salovey and Mayer (como se citó en Bisquerra, s.f.), la inteligencia emocional es la destreza de observar, apreciar y formular emociones, de la capacidad de percibir la emoción y el discernimiento emocional, y así regularizar las emociones, para favorecer el crecimiento emocional e intelectual.

La inteligencia emocional se vuelve importante dado que permite al individuo un mejor ajuste de su personalidad, favoreciendo así las relaciones personales y el rendimiento de uno, así como las relaciones sociales debido a que la inteligencia emocional influye en todos los ámbitos de la vida de uno. (Dueñas, 2002).

#### **III. OBJETIVOS:**

- Desarrollar en las estudiantes de educación inicial inteligencia emocional, necesaria para su formación profesional.
- Mejorar el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de educación inicial.

#### **IV. BENEFICIARIOS**

Las estudiantes de noveno ciclo de educación inicial de una universidad privada de Trujillo.

#### **V. DURACIÓN DE CADA SESIÓN**

Cada sesión durará 45 minutos, o sea una hora pedagógica.

#### **VI. ENFOQUE TEORICO DEL PROGRAMA**

#### **VII. CUADRO DE PROPUESTA DE SESIONES**

Ver página siguiente

#### **VIII. EVALUACIÓN**

En un primer momento, se tendrá que realizar una evaluación diagnóstica para identificar el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de educación inicial. Esta evaluación, se puede hacer mediante la aplicación de la escala TMMS-24 de Salovey y Mayer.

Luego, durante cada actividad de esta propuesta, se tendrá que evaluar el avance de las estudiantes. La evaluación de esta propuesta se hará de forma formativa, evaluando de esta manera, el proceso durante el cual las estudiantes llegan a mejorar su nivel de inteligencia emocional, así como su parte actitudinal, eso es si está dispuesta y participa de forma activa al taller.

Durante las actividades, se tendrá que utilizar anecdotario, rúbrica, que nos permitirán así evaluar el progreso de las estudiantes.

**TÍTULO DE LA TESIS:** INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOEFICACIA EN LAS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2020.

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Desarrollando mi inteligencia emocional

<b>NÚMERO DE SESIONES</b>	<b>INDICADORES DE TRABAJO</b>	<b>NOMBRE DE LA SESIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>RECURSOS O MATERIALES QUE NECESITA</b>
01	Define con sus propias palabras el concepto de inteligencia emocional.	¿Qué es la inteligencia emocional?	Dar a conocer el significado del concepto de Inteligencia emocional	Dinámica Exposición de las estudiantes	PPT Canvas Lecturas especializadas
02	Identifica y explica el componente de la IE: autoconciencia después de realizar una dinámica	Componente de la inteligencia emocional: autoconciencia	Explicar el componente autoconciencia de la IE.	Dinámica Trabajo colaborativo	Canvas PPT
03	Identifica y explica el componente de la IE: autorregulación mediante estudio de casos	Componente de la IE: Autorregulación	Explicar el componente autorregulación de la IE.	Trabajo colaborativo	Canvas PPT Casos
04	Identifica y explica el componente de la IE: motivación por medio de dinámica.	Componente de la IE: Motivación	Explicar el componente motivación de la IE.	Dinámica	Canvas PPT
05	Identifica y explica el componente de la IE:	Componente de la IE: Empatía	Explicar el componente empatía de la IE.	Trabajo colaborativo	PPT Canvas

	empatía, por medio de casos reales.				Casos
06	Identifica y explica el componente de la IE: habilidades sociales, por medio de rol-play.	Componente de la IE: Habilidades sociales	Explicar el componente habilidades sociales de la IE	Trabajo colaborativo	Canvas PPT
07	A través de fotos de su familia, comparte emociones y sentimientos	Expreso mis sentimientos	Expresar sus emociones en situaciones dadas.	Fotos personales (padres, hijos, hermanos)	Canvas PPT
08	Acepta comentarios y los convierte en críticas constructivas	Convierto comentarios en críticas constructivas	Aprender a aceptar las críticas de parte de sus compañeras.	Dinámica Trabajo colaborativo	Jamboard Canvas
09	Expresan lo que sentirían en ciertas situaciones dadas y explican cómo reaccionarían	Me pongo en situaciones difíciles y reacciono	Explicar las emociones sentidas y reacciones frente a situaciones dadas.	Casos Trabajo colaborativo	Canvas PPT
10	Expresan sus emociones a través del arte.	ARTE TERAPIA: Expreso a través del arte mis sentimientos	Expresan a través de la pintura sus sentimientos.		Lienzo Témpera o pintura acrílica Canvas

## **ANEXO 5: FICHA TÉCNICA – ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**Nombre Original:** Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24

**Autores:** Peter Salovey y John Mayer

**Año:** 1995 Traducción: Pablo Fernández, Natalio Extremera y Natalia Ramos en 2004

**Administración:** Individual o colectiva.

**Duración:** Aproximadamente 20 minutos.

**Objetivo:** Evaluar los aspectos intrapersonales de la Inteligencia Emocional, así como también el conocimiento de los estados emocionales.

**Usos:** Área clínica, educativa u organizacional.

**Materiales:** Manual de calificación, hoja de preguntas y respuestas

### **Descripción de la Escala**

Aguilar, et al (2014) manifiesta que la escala está compuesta por 24 ítems, las respuestas son tipo Likert en la que se presentan 5 opciones, estas opciones van de 1 a 5, siendo 1 “Nada de acuerdo y 5 Totalmente de acuerdo”. Además está compuesta por 3 dimensiones, las cuales son: (1) Atención a los sentimientos, (2) Claridad Emocional y (3) Regulación de las emociones. Según Salvador (2008), la dimensión de Atención a los sentimientos, consiste en “el grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos”, esta dimensión presenta 21 ítems en su versión original y 8 ítems en la versión adaptada al español; en cuanto a la dimensión Claridad emocional, es concebida como “la percepción que creen tener las personas sobre sus propias emociones”, para ello cuenta con 15 ítems en su versión original y 8 ítems en su versión adaptada al español; por último la dimensión de Regulación de las emociones se refiere a “la creencia que tiene el sujeto en su capacidad para interrumpir y regular los estados emocionales negativos y prolongar los positivos”, de modo que se plantearon originalmente 12 ítems y 8 ítems en la versión adaptada a nuestro idioma.

### **Propiedades Psicométricas**

Para la utilización de esta prueba en la presente investigación, se realizó la validación y confiabilidad del instrumento en la población a emplear. Se realizó la validez de constructo, utilizando el análisis Ítem-test para cada dimensión, obteniendo que para la dimensión de Atención emocional el coeficiente

más bajo fue de 0.799, para la dimensión de Claridad emocional el coeficiente más bajo fue de 0.839 y para la dimensión de Reparación de las emociones, el coeficiente más bajo fue de 0.855.

En el caso de la confiabilidad del instrumento, se empleó el estadístico Alfa de Cronbach para cada dimensión, obteniendo un coeficiente de confiabilidad de 0.837 para la dimensión de Atención emocional, 0.866 para la dimensión de Claridad emocional y 0.883 para la dimensión de Reparación de las emociones.

### **Calificación y puntuación**

Para la calificación se suman los ítems del 1 al 8 para la dimensión de atención emocional, los ítems del 9 al 16 para la dimensión de claridad emocional y del 17 al 24 para la dimensión de reparación de las emociones. Luego se observan las puntuaciones según tablas de calificación.

Para la presente investigación se realizaron los baremos para la población a emplear encontrando los siguientes resultados:

- menos de 65 puntos hace referencia a una Baja Inteligencia Emocional,
- de 66 a 98 puntos indica Adecuada Inteligencia Emocional
- de 99 a 120 puntos muestra una Alta Inteligencia Emocional.

En cuanto a las puntuaciones por dimensiones se evidenció:

- en la dimensión de Atención Emocional,
  - de 8 a 17 puntos indica una Baja Atención Emocional,
  - de 18 a 32 puntos refiere una Adecuada Atención Emocional
  - de 33 a 40 puntos evidencia una Alta Atención Emocional.
- En la dimensión de Claridad Emocional,
  - de 8 a 20 puntos indica una Baja Claridad Emocional,
  - de 21 a 35 puntos muestra una Adecuada Claridad Emocional
  - de 35 a 40 puntos evidencia una Alta Claridad Emocional.
- Por último, en la dimensión de Reparación de las emociones,
  - de 8 a 22 puntos indica una Baja Reparación Emocional,
  - de 23 a 37 puntos muestra una Adecuada Reparación Emocional
  - de 38 a 40 puntos refiere una Alta Reparación Emocional.

## **ANEXO 6: FICHA TÉCNICA - ESCALA DE AUTOEFICACIA GENERAL**

**Nombre Original:** Escala de Autoeficacia General

**Autores:** Baessler J. y Schwarzer R.

**Año:** 1996

**Traducción:** Sanjuan, Pérez y Bermúdez (2000)

**Administración:** Individual o colectiva.

**Duración:** Aproximadamente 10 minutos.

**Objetivo:** Evaluar el sentimiento estable de competencia personal para manejar de forma eficaz una gran variedad de situaciones estresantes.

**Usos:** Área clínica, organizacional o educativa.

**Materiales:** Manual de calificación, hoja de preguntas y respuestas

### **Descripción de la Escala**

El instrumento está conformado por 10 ítems con respuestas en escala tipo Likert que van desde 1 a 4 puntos, estableciendo los siguientes puntajes: 1=incorrecto, 2=apenas cierto, 3=más bien cierto y 4=cierto.

### **Propiedades Psicométricas**

El instrumento fue validado para la población a emplear. Para ello se realizó el análisis Ítem-test obteniendo un resultado de 0.60, indicando que el instrumento a emplear mide la variable a trabajar. En cuanto a la confiabilidad de la prueba, ésta fue realizada mediante el estadístico Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0.836 demostrando su consistencia a lo largo del tiempo.

### **Calificación y puntuación**

Respecto a la Calificación se suman los puntajes de cada ítem obteniendo un puntaje mínimo de 10, indicando un nivel más bajo de autoeficacia general y un puntaje máximo de 40, reflejando un nivel más alto de autoeficacia general. (Rojas, 2014)

A su vez, se realizó la Baremación del instrumento para la población a emplear. Obteniéndose que de 0 a 31 puntos correspondería a Baja Autoeficacia general, de 32 a 37 puntos muestran Autoeficacia Moderada y de 38 a 40 puntos indican Alta Autoeficacia.

## ANEXO 7: RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE PROYECTO



**UPAO** | Escuela de Posgrado

### RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 0072-2021-D-EPG-UPAO

Trujillo, 22 de enero del 2021

VISTO, la documentación presentada por la Br. ANNE-SOPHIE MARYSE NADÈGE SAMYR DE JAEGER, de la Maestría en Educación con mención en Didáctica Educación Superior, sobre **REGISTRO DE PROYECTO DE TESIS**, demás documentos anexas, y;

#### **CONSIDERANDO:**

- 1º) Que, la Br. ANNE-SOPHIE MARYSE NADÈGE SAMYR DE JAEGER, de la Maestría en Educación con mención en Didáctica Educación Superior, ha solicitado el registro del proyecto de tesis: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOEFICACIA EN LAS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2020"**; adjuntando informe inicial del docente asesor **Ms. Walter Oswaldo Rebaza Vásquez**;
- 2º) Que, el **Comité de Tesis de Maestría en Educación con mención en Didáctica de la Educación Superior** de la Escuela de Posgrado, luego de la evaluación de dictámenes del proyecto de tesis, ha remitido al despacho de decanato el **informe N° 041-2021-CTM/AE**, en el cual los Miembros del Comité de Tesis **Dr. Santiago Artidoro Castillo Mostacero (Presidente)**, **Dr. Eduardo Augusto Mercado Alvarado (Secretario)**, **Ms. Walter Oswaldo Rebaza Vásquez (Vocal)** han recomendado la **aprobación y registro de Proyecto de Tesis Maestría**, así como la inscripción del asesor previa autorización del Decanato de la Escuela de Posgrado;
- 3º) Que, la documentación presentada cumple con la ejecución del proceso de inscripción de proyecto de tesis contenido en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Antenor Orrego;

Entando el Estatuto de la Universidad, al Reglamento de la Escuela de Posgrado y demás atribuciones conferidas a este despacho;

#### **SE RESUELVE:**

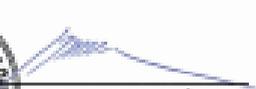
**ARTÍCULO 1º:** APROBAR el registro del proyecto de tesis titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOEFICACIA EN LAS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2020"**; presentado por la Br. ANNE-SOPHIE MARYSE NADÈGE SAMYR DE JAEGER, de la Maestría en Educación con mención en Didáctica Educación Superior.

**ARTÍCULO 2º:** INSCRIBIR como asesor de tesis al **Ms. Walter Oswaldo Rebaza Vásquez**.

**ARTÍCULO 3º:** COMUNICAR la presente Resolución a las autoridades académicas y administrativas pertinentes para su conocimiento.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

  
LIDIA DE LOS RIVEROS UCEDA DÁVILA  
Decana de la Escuela de Posgrado

  
EDUARDO ELMER CERNA SÁNCHEZ  
Secretario Académico Escuela de Posgrado

C.C. (S)/Intervenido / Asesor / Ombú / Representante