

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

**“Evaluación de la gestión del área de créditos y cobranzas en la empresa
Transportes Línea S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2020”**

Línea de Investigación:
GERENCIA E INNOVACIÓN

Autoras:
Br. GAMARRA TANTALEÁN CARMEN MABEL
Br. GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ EYDA MITCHELE

Jurado Evaluador:

Presidente: Hidalgo Lama, Jenry

Secretario: García Gutti, Alan

Vocal: Zapata Chau, Jorge

Asesor:
Dr. Marquez Yauri Heyner Yuliano
Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1825-9542>

**TRUJILLO – PERÚ
2021**

Fecha de sustentación: 2021/12/28