

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO(A) EN
PSICOLOGÍA**

“Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de
Trujillo”

Área de Investigación:

Ciencias Médicas - Psicología positiva y bienestar psicológico

Autor(es):

Br. Canaval Zúñiga de Hernández, Cynthia Milagros

Jurado Evaluador:

Presidente: Borrego Rosas, Carlos Esteban.

Secretario: Izquierdo Marín, Sandra.

Vocal: Silva Ramos, Lidia Mercedes.

Asesor:

Palacios Serna, Lina Iris

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5492-3298>

Trujillo – Perú

2022

Fecha de sustentación: 2022/11/22

PRESENTACIÓN

Digno Jurado Calificador es un honor dirigirme a ustedes

En favor de lo dictaminado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, someto a su juicio profesional la presente investigación titulado “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo”. Con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, dejo en vuestras manos la evaluación justa del presente trabajo y muestro disposición a atender sus observaciones, agradeciendo de antemano las sugerencias que aporten a esta investigación.

Trujillo, 22 Noviembre del 2022

Br. Canaval Zúñiga de Hernández, Cynthia Milagros

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgencita de la puerta, por permitirme llegar a mi objetivo, dándome la fuerza para superar las dificultades que se han presentado.

A mi mamita Elva, mi ángel guardián y guía. Siempre recuerdo que me decías que debo luchar por mis sueños y que nunca me debo de rendir, gracias por todas tus enseñanzas durante mi infancia y adolescencia, esto me permitió ser la persona que hoy soy. Te amo mami, un beso enorme hasta el cielo.

A mi querida suegra y mamita Azucena, que fue mi ejemplo a seguir y que durante todos estos años me mostró su gran amor, gracias por todos tus cuidados y ayuda que me brindaste para lograr terminar mi carrera, ahora eres un hermoso ángel que cuida de mí y los suyos en el cielo. Gracias, por tanto, mami, meta cumplida.

A mi mejor amigo, compañero de aventuras , quién me alienta a seguir adelante cada día, mi amado esposo, sin ti, no hubiera sido posible llegar a la meta, gracias por el soporte incondicional que siempre me has brindado en las situaciones más difíciles y en los mejores. Te amo, somos un gran equipo.

A mi querido suegro y papá Juan, gracias por el cariño, que me has brindado todos estos años, sobre todo por tu apoyo y palabras de aliento, que siempre me das. Dios y la Virgen de la puerta te cuide y bendiga siempre.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora de tesis, Dra. Iris Palacios por su apoyo y enseñanzas que han permitido que llegue a mi objetivo en mi formación profesional.

A los docentes de psicología, por sus enseñanzas, orientaciones y su apoyo en la aplicación de los instrumentos de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT	X
CAPITULO I.....	12
MARCO METODOLÓGICO	12
1.1. EL PROBLEMA.....	12
1.1.1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	15
1.1.4. LIMITACIONES	17
1.2. OBJETIVOS.....	17
1.2.1. OBJETIVOS GENERALES	17
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.3. HIPÓTESIS	18
1.3.1. HIPÓTESIS GENERAL:	18
1.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	19
1.4. VARIABLES E INDICADORES	20
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	20
1.5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	20
1.5.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	21
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	22

1.6.1. POBLACIÓN	22
1.6.2. MUESTREO	24
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	24
1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	30
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	30
CAPITULO II	33
MARCO REFERENCIAL TEÓRICO	33
2.1. ANTECEDENTES.....	33
2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL	33
2.1.2. A NIVEL NACIONAL	34
2.1.3. A NIVEL REGIONAL Y LOCAL	36
2.2. MARCO TEÓRICO	37
2.2.1. DEFINICIÓN DE FAMILIA.....	37
2.2.1.1. DEFINICIÓN DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR:.....	38
2.2.1.2. DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SUS ÁREAS:.....	40
2.2.1.3. TIPOS DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR:	42
2.2.1.4. REPERCUSIONES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	42
2.2.2.1 DEFINICIÓN HABILIDADES SOCIALES:.....	47
2.2.2.2. LA IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES:.....	48
2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES:.....	49
2.2.2.4. DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES:.....	50
2.2.2.5. REPERCUSIONES LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	53
2.2.2.6. TEORÍA QUE SUSTENTA LA INVESTIGACIÓN	56
2.2.2.6.1. <i>Teoría del Aprendizaje Social de Bandura</i>	56

2.3. MARCO CONCEPTUAL	58
CAPITULO III.....	60
RESULTADOS	60
CAPITULO IV	69
ANÁLISIS DE RESULTADOS	69
CAPITULO V.....	77
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	77
CAPITULO VI.....	80
REFERENCIAS Y ANEXOS	80

INDICE DE TABLAS

TABLA 1.....	22
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA SEGÚN CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.	
TABLA 2.....	24
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA SEGÚN CICLO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.	
TABLA 3,,.....	60
NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.	
TABLA 4.....	61
NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR POR DIMENSIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.	
TABLA 5.....	62
NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.	
TABLA 6	63
NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES POR DIMENSIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.	
TABLA 7.....	64
CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN RELACIONES DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.	
TABLA 8.....	65
CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN DESARROLLO DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.	
TABLA 9.....	66
CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN ESTABILIDAD DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.	
PRUEBA DE HIPÓTESIS TABLA 10.....	67
CORRELACIÓN ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO.	

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo establecer la relación que existe entre “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo”. Es una investigación de tipo sustantiva, con diseño descriptivo correlacional, teniendo como muestra de estudio a 223 estudiantes del VI al X ciclo de la carrera de psicología. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Clima Social Familia (FES) y Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein; obteniendo como resultado que existe una correlación altamente significativa ($r=.412$; $p<.01$) directa y en grado medio entre ambas variables. Existiendo una relación altamente significativa ($p<.01$) directa y en grado medio entre la dimensión relaciones y las dimensiones de primeras habilidades sociales ($r=.348$), habilidades sociales avanzadas ($r=.378$), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($r=.345$), habilidades alternativas a la agresión ($r=.425$), habilidades sociales para hacer frente al estrés ($r=.365$) y habilidades de planificación ($r=.354$); así como entre la dimensión desarrollo con las dimensiones primeras habilidades sociales ($r=.356$), habilidades sociales avanzadas ($r=.426$), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($r=.356$), habilidades alternativas a la agresión ($r=.345$), habilidades sociales para hacer frente al estrés ($r=.456$) y habilidades de planificación ($r=.489$); y la dimensión estabilidad con las dimensiones primeras habilidades sociales ($r=.312$), habilidades sociales avanzadas ($r=.359$), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($r=.456$), habilidades alternativas a la agresión ($r=.469$), habilidades sociales para hacer frente al estrés ($r=.364$) y habilidades de planificación ($r=.326$).

Palabras clave: Clima social familiar, habilidades sociales, estudiantes universitarios.

ABSTRACT

The objective of this work is to establish the relationship that exists between "Family social climate and social skills in students at a private university in Trujillo". It is substantive research, with a descriptive correlational design, having as a study sample 223 students from the VI to the X cycle of the psychology career. The instruments used were the Family Social Climate Scale (FES) and the Checklist of Goldstein's Social Skills; obtaining as a result that there is a highly significant correlation ($r=.412$; $p<.01$) direct and to a medium degree between both variables. There is a highly significant relationship ($p<.01$) direct and to a medium degree between the relationships dimension and the dimensions of first social skills ($r=.348$), advanced social skills ($r=.378$), social skills related to feelings ($r=.345$), alternative skills to aggression ($r=.425$), social skills to cope with stress ($r=.365$) and planning skills ($r=.354$); as well as between the development dimension with the dimensions first social skills ($r=.356$), advanced social skills ($r=.426$), social skills related to feelings ($r=.356$), alternative skills to aggression ($r=.345$), social skills to cope with stress ($r=.456$) and planning skills ($r=.489$); and the stability dimension with the dimensions first social skills ($r=.312$), advanced social skills ($r=.359$), social skills related to feelings ($r=.456$), alternative skills to aggression ($r=.469$), social skills to cope with stress ($r=.364$) and planning skills ($r=.326$).

Keywords: Family social climate, social skills, university students

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

CAPITULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

La familia se ha convertido en un eje central y fundamental para la sociedad, puesto que, los seres humanos por naturaleza son seres gregarios, desde el momento que nacen llegan a un mundo social, donde su primer contacto es con su familia, siendo esta una red primaria de interacción, en el cual, aprenden y adquieren costumbres, creencias y esquemas de comportamiento, por tanto, se infiere que el clima social familiar ejerce una gran influencia entre los miembros de una familia y estas conductas se ven reflejadas en el entorno donde los individuos se desarrollan (Moos, 1984). Lo que conlleva al individuo a desarrollar habilidades y destrezas que permiten establecer vínculos emocionales, logrando de esta manera desarrollar un sentimiento de identificación, de este modo asume un rol dentro de la sociedad; teniendo como objetivo fundamental desarrollar relaciones más complejas e íntimas de amor y amistad, siendo estas destrezas conocidas como habilidades sociales (Caballo, 2007).

En tal sentido, el ambiente en donde estos individuos se desarrollan va a influir en los diferentes aspectos de la vida, sea en forma positiva o negativa, todo dependerá de la estructura que han tenido dentro de su hogar; esto se ve reflejado en la relación que tendrán con otros, así como sus calificaciones, logrando la satisfacción personal, logrando que el individuo tenga un comportamiento adecuado en otro medio y sepa respetar y cumplir las reglas y normas que se establecen.

La familia es concebida como el grupo de individuos que están unidos por lazos sanguíneos u adopción; siendo esta una manifestación de afecto hacia sus hijos, con ello se logra un desempeño social estable y consistente. Siendo el clima social familiar un factor influye en los individuos, en su estructura, actitudes, conductas, y sentimientos y en cómo ellos van a interactuar y se van a desarrollar en los ámbitos social y personal (Moos, 1984)

Posteriormente, en la ciudad de Arequipa, Moscoso (2019) realizó un estudio en el cual, obtuvo que los estudiantes universitarios se encuentran en un nivel alto obteniendo el 40,1%, mientras que un nivel medio se ubica el 51.2%, y en un nivel malo el 8,7 % del clima social familiar. Esto nos indica que los individuos que presentan un mejor clima social familiar pueden desempeñarse de mejor manera en la sociedad.

Por otra parte, las habilidades sociales tienen característica como la resolución de problemas entre pares y las relaciones saludables; emociones personales y sociales, tanto básicas como complejas e instrumentales (Goldstein, como se cita en Ambrosio, 1995). Asimismo, la competencia social que demuestra un individuo define la situación que atraviesa este y la madurez y experiencia que ha tenido en situaciones similares. En tal sentido desde la niñez, al interactuar con otros individuos, reciben refuerzo positivos o negativos; de esta manera adquieren habilidades y practican comportamientos sociales (Caballo & Verdugo, 2005).

En tal sentido, años posteriores encontramos estudios como el de Nevado (2020) en la ciudad de Lima quien realizó un estudio dirigido a estudiantes universitarios en el cual se obtuvo que un 2% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo, un 51% en un nivel medio y un 47% en un nivel alto de las habilidades sociales. Es por ello, que el medio en el cual

los individuos se relacionan permite que se dé el proceso de aprendizaje y con ello la imitación, dándose el modelado de la conducta, de esta manera el individuo tiene la capacidad de actuar en un determinado momento en el ámbito social.

Los individuos adquieren conocimientos, creencias y habilidades en el seno familiar y en el medio en el que se desarrolla, esto les permite consolidar su conducta y la interacción que tendrán con su medio; en la teoría cognoscitiva social, refieren que este es un aprendizaje que se da mediante la actividad a diario con su medio siendo esta información adquirida y permite estructurar la conducta, esto se da gracias al aprendizaje vicario donde los miembros aprenden e imitan lo que observan en su medio, a su vez la reciprocidad triádica es la causante que el individuo moldee su conducta y acciones en base a los estímulos externos que encuentra en su medio, en el cual influye la persona, la conducta y el ambiente (Bandura, 1986).

Tomando en consideración que los individuos al ingresar a una nueva etapa como es la vida universitaria están expuestos a diferentes cambios y con ello tienen el compromiso de asumir nuevas responsabilidades al ingresar a la universidad; tomando en consideración que cada estudiante ingresa con una estructura y cultura diferente, la cual ha ido adquiriendo en el seno familiar; la comunidad universitaria asume que los jóvenes universitarios que ingresan, ya cuentan con las competencias y habilidades necesarias para cuidarse de forma independiente. Sin embargo, se conoce en el ambiente universitario las distintas problemáticas relacionadas con el ambiente familiar conflictivo, de escasa comunicación y de escaso compartir de los lazos afectivos familiares, situación que repercute en el desarrollo personal y social, de cada integrante de la familia (Gismero, como se cita en Coll-Cárdenas, 2018).

Considerando ambas variables de estudio, se puede observar que varios estudiantes universitarios del distrito de Trujillo presentan dificultad o miedo para hablar en público, además son poco participativos en las actividades que se dan en aula, dificultad para interactuar con sus compañeros o pedir ayuda a los docentes cuando lo necesitan, mostrando dificultad al expresar sus ideas, así como para resolver problemas. A la misma vez hacen referencia de tener problemas en la familia con uno de sus padres u otro miembro de la familia; o expresan que las relaciones entre ellos son distantes s decir poca comunicación y confianza.

Frente a ello surge el interés por profundizar este tema, teniendo como fin el conocer si existe relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes universitarios, teniendo como finalidad el analizar los resultados para proponer recomendaciones que permita una adecuada adaptación del sujeto al medio socio familiar.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo?

1.1.3. Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación tiene pertinencia en el ámbito universitario puesto que, se observan en las aulas que mucho de los estudiantes universitarios presenta dificultad para relacionarse con otros, no tienen una buena comunicación, algunos muestran timidez y son poco comunicativos, con dificultad para expresar sus opiniones o pedir ayuda cuando lo requieren, incluso se observa que muchos no saben cómo afrontar determinadas situaciones y presentan conductas inadecuadas. Por ello, es conveniente realizar está

investigación, ya que, está parte de una problemática real, considerando que las habilidades sociales podrían estar relacionada con el clima social familiar de los estudiantes universitarios. De este modo, podremos comprender la conducta de estos frente a un nuevo medio o al momento de relacionarse entre pares.

Cuenta con una justificación teórica, ya que permite ampliar el conocimiento sobre la relación entre clima social familiar y las habilidades sociales por lo que a nivel teórico aportará nuevo conocimiento a la ciencia, a su vez, esto permitirá la contribución de nuevos aportes a los modelos teóricos y ampliar el conocimiento sobre las variables a tratar en base a la población a utilizar como es la de estudiantes universitarios.

A nivel práctico los resultados obtenidos serán de gran utilidad para los profesionales en el ámbito psicológico, así como para el área de tutoría, ya que, permitirá realizar talleres y programas que permitan mejorar la relación de clima social familiar y habilidades sociales entre pares, mediante las fuentes de investigación brindadas. De este modo se establecerán acciones de promoción, prevención y orientación psicológica que contribuirán a la mejora del comportamiento del estudiante y su entorno, y de esta manera logrará mejorar sus habilidades sociales.

Finalmente, la relevancia social de la investigación se basa en la atención de la adaptación personal del estudiante universitario frente a la familia y su medio social, situación que favorece en el comportamiento del sujeto para responder de manera estable en la convivencia con la familia, comunidad y sociedad en general.

1.1.4. Limitaciones

La presente investigación estuvo limitada por la teoría de Moos y Trickett que fundamenta la Escala de clima social familiar adaptada por Ruiz (1993) y la teoría de Goldstein para la Lista de chequeo de habilidades sociales adaptada por Ambrosio (1995).

Los resultados obtenidos, fueron aplicados únicamente a la población de estudio y características similares.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivos generales

Determinar la relación que existe entre Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

1.2.2. Objetivos específicos

Identificar los niveles de clima social familiar en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Identificar los niveles de la dimensión del clima social por dimensión en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Identificar los niveles de habilidades sociales por dimensión en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Establecer la relación que existe entre la dimensión Relaciones de clima social familiar y las dimensiones (Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) de habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Establecer la relación que existe entre la dimensión Desarrollo de clima social familiar y las dimensiones (Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) de habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Establecer la relación que existe entre la dimensión Estabilidad de clima social familiar y las dimensiones (Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) de habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis general:

H1: Existe relación entre el Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo

1.3.2. Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y las dimensiones (Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) de habilidades sociales de los estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

H2: Existe relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las dimensiones (Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) de habilidades sociales de los estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

H3: Existe relación entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y las dimensiones (Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) de habilidades sociales de los estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

1.4. VARIABLES E INDICADORES

Variable 01: Clima Social Familiar que se evaluará con Escala de Clima Social Familiar (FES).

Indicadores:

- Relaciones
- Desarrollo
- Estabilidad

Variable 2: Habilidades Sociales se evaluará mediante la Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales de Goldstein.

Indicadores:

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.
- Habilidades de alternativas a la agresión
- Habilidades sociales para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación

1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

1.5.1. Tipo de investigación

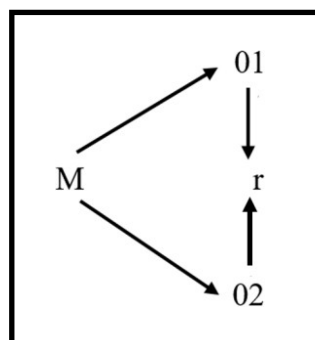
La presente investigación es de tipo sustantiva, según Sánchez et al. (2018) explica que se refiere a el procedimiento para dar respuesta objetiva a problemas planteados,

mediante la determinación de objetivos prácticos definidos y con la finalidad de actuar para producir cambios en una realidad seleccionada.

1.5.2. Diseño de investigación

En el presente trabajo de investigación utilizó el diseño descriptivo correlacional; según Sánchez et al. (2018), este diseño describe el fenómeno de estudio de acuerdo con sus características para poder explicarlo; además busca el grado de relación que puedan presentar dos o más variables de estudio.

Representado en el siguiente diagrama:



Donde:

M = Estudiantes universitarios.

O1: Clima social familiar

O2: Habilidades sociales

r = Relaciones entre clima social familiar y habilidades sociales

1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.6.1. Población

La población está constituida por 504 estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo, matriculados durante el semestre 2022-10.

Tabla 1

Distribución de la población de estudiantes de psicología según ciclo de una Universidad Privada de Trujillo.

Ciclo de estudio	N	%
VI	109	21.6
VII	168	33.3
VIII	118	23.4
IX	63	12.5
X	46	9.2
TOTAL	504	100.0

Nota. Datos obtenidos de los registros de matrícula de la universidad.

1.6.2. Muestra

La muestra está conformada por 223 del programa de estudios de psicología de una universidad privada de Trujillo.

Fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2 (N - 1) + Z^2 S^2}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra.

N = Tamaño de la población.

Z = Nivel de confianza al 95%

S² = varianza de la población en estudio

d = Nivel de precisión, siendo la amplitud del intervalo de confianza deseado en la determinación del valor promedio de la variable en estudio.

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudiantes de psicología según ciclo de una Universidad Privada de Trujillo.

Ciclo de estudio	N	%
VI	49	21.6
VII	73	33.3
VIII	51	23.4
IX	27	12.5
X	23	9.2
Total	223	100

Nota. Datos obtenidos de los registros de matrícula de la universidad.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de ambos sexos del programa de estudios de Psicología del VI al X ciclo matriculados durante el semestre 2022-10.
- Estudiantes que deseen participar de la investigación de forma voluntaria.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que el día de la aplicación de la prueba no asistan.
- Protocolos que no han sido respondidos de manera correcta.
- Estudiantes que solo han respondido a uno de los protocolos.

1.6.2. Muestreo

El muestreo utilizado fue probabilístico de tipo estratificado, en el cual la población se encuentra separada de manera natural en estratos homogéneos, por lo que los integrantes de la muestra se escogen de manera proporcional (Hernández et al., 2014). Por lo tanto, la muestra quedará conformada por 223 estudiantes, los cuales están distribuidos de manera proporcional a cómo se ubican en la población de estudio, sin embargo, por el cumplimiento de los criterios de inclusión y exclusión, se eliminaron 4 protocolos de respuestas, quedando la cifra final en 219 sujetos.

1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnicas: Se hizo uso de la psicometría está se encarga de contribuir con el desarrollo de la evaluación psicológica en la cual se proporcionará las teorías, métodos y técnicas que permiten describir, clasificar, diagnosticar, explicar o predecir los fenómenos psicológicos objeto de medida (Meneses et al., 2013).

Instrumentos utilizados:

Primer instrumento:

Escala de Clima Social Familia (FES) fue construida por Moos y Trickett (1974), para años posteriores ser adaptada y estandarizada por Ruiz (1993).

La prueba se puede aplicar de forma individual y colectiva la cual se puede aplicar a partir de los 12 años en adelante, tiene una duración de 20 minutos, en la cual, se muestra una hoja impresa la síntesis y a la vez la hoja de respuesta correspondiente. Esta contiene 90 ítems, la cual, se divide en 3 dimensiones tales como: La primera dimensión relaciones, la cual se encarga de medir el grado de comunicación que se da entre los miembros, así como la libre expresión al interior de la familia, y del grado de interacción conflictiva que la caracteriza. La segunda dimensión es Desarrollo, está se encarga de evaluar la importancia que tiene cada individuo dentro de su familia, así como los procesos de desarrollo personal, los cuales pueden ser documentados por la vida en común. Finalmente, la tercera dimensión es Estabilidad, esta se encarga de proporcionar información sobre la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que ejercen uno de los miembros de la familia sobre los otros. Los cuales deberán ser respondidos a través de una escala de tipo Likert en donde deberán de responder Verdadero (V) y Falso (F), para luego ser corregida con ayuda de una plantilla transparente que se coloca sobre la hoja de respuestas. Las puntuaciones obtenidas se transformarán en típicas de baremos, y a partir de estas, se hace un perfil individual o colectivo.

Validez:

Ruiz (1993) realizó la validez y adaptación en el Perú en la ciudad de Lima a una población de 100 jóvenes con sus familias, la prueba esta fue correlacionada con la prueba de “Bell” la cual se utilizó específicamente en el área de ajuste en el hogar (con adolescentes los coeficientes fueron: en área Cohesión obteniendo 0.57, mientras que conflicto se obtuvo 0.60 y en organización se obtuvo 0.51) con adultos, los coeficientes fueron: Cohesión obteniendo 0.60, mientras que conflicto se obtuvo 0.59, en organización se obtuvo 0.57 y expresión con 0.53, en el análisis a nivel de Grupo Familiar. En tal sentido, se observa que tiene validez la Escala FES.

Por otra parte, Santisteban (2015), realizó un estudio piloto en la ciudad de Trujillo encontrando una validez Correlación Ítem-test Ítem válido si coeficiente ítem-test mayor igual a 0.20. +: El ítem 72 presenta un índice de correlación ítem-test corregido menor a .20; sin embargo, si este ítem se elimina la confiabilidad del test permanece casi inalterable, por tanto, no se justifica su eliminación.

Asimismo, con fines de la presente investigación se creyó conveniente realizar una prueba piloto en estudiantes universitarios de la ciudad de Trujillo, en el cual se obtuvo que el análisis de validez de la Escala de Clima Social Familiar (FES), utilizando el método de validez correlación ítem test corregida, encontrándose que la gran mayoría de los ítems que componen el instrumento superan el valor mínimo recomendado de .20, también se puede apreciar que existen reactivos que no superan dicho valor, sin embargo, de eliminarse la confiabilidad no aumentaría sustancialmente, por tanto, se optó por mantenerlos para el estudio (Canaval, 2022)

Confiabilidad:

Ruiz (1993) en la ciudad de Lima realizó la confiabilidad de la escala de clima social familiar (FES), está estimó utilizando el método de Consistencia Interna, los coeficientes de confiabilidad van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas cohesión, intelectual - cultural, Expresión y autonomía las más altas.

Por otra parte, Santisteban (2015) en la ciudad de Trujillo realizó la confiabilidad del instrumento la cual, se estimó mediante el método de Coeficientes de confiabilidad de Kuder-Richardson, según dimensión, obteniendo un valor de .850, correspondiente a una confiabilidad excelente.

Para la presente investigación la autora Canaval (2022) en la ciudad de Trujillo realizó un estudio piloto para obtener la confiabilidad de la Escala de Clima Social Familiar (FES), utilizando para la confiabilidad el método coeficiente de confiabilidad alfa (α), en el cual se obtuvo un valor de .909, correspondiente a una confiabilidad excelente.

Segundo instrumento:

La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein fue construida por Goldstein (1978) y fue traducida al español inicialmente por Rosa Vásquez (1983) y posteriormente la versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio (1983).

La prueba se puede administrar en forma individual y colectiva, con un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos, este instrumento está conformado por 50 ítems, dividido en 6 áreas, esta se encarga de medir las siguientes áreas: Grupo I: Primeras habilidades

sociales la cual abarca desde ítem 1 al 8, el Grupo II: Habilidades sociales avanzadas que conforman el ítem 9 al 14, mientras que el Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos está conformado por el ítem 15 al 21, el Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión se conforma por el ítem 22 al 30, así como el Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés que tiene del ítem 31 al 42 y finalmente el Grupo VI: Habilidades de planificación que está conformado del ítem 43 al 50. El objetivo primordial de esta Lista de Chequeo Conductual es establecer qué tan deficiente o competente son las habilidades que una persona ha desarrollado. La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales, comprendidas en la lista de chequeo, lo cual están indicando un valor cuantitativo. La puntuación máxima para obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala.

1. El puntaje obtenido en el ítem, el cual va de 1 a 5, nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como el tipo de situación en la que lo es. Las puntuaciones 1 y 2 indican, en general, un déficit en la habilidad.

2. El puntaje por áreas, el cual indica las deficiencia o logros del sujeto en un área específica, se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems comprendidos en cada área del instrumento y determinando su porcentaje respecto al puntaje máximo a obtenerse en dicha área. El criterio para determinar un desempeño promedio es del 50% del puntaje máximo esperado en el área.

3. El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5. Este puntaje como mínimo es 50 y como máximo es 250 puntos.

Validez:

Con lo que respecta a la validez según Ambrosio (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales se halló correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$). Asimismo, cada una de las escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales.

Para la presente investigación la autora Canaval (2022) en la ciudad de Trujillo realizó un estudio piloto para obtener la validez del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales utilizando el método de validez correlación ítem test corregida en el cual, encontró que todos los ítems superan el valor mínimo de $.20$, por tanto, todos son adecuados para la medición de las habilidades sociales.

Confiabilidad:

Ambrosio (1995), con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" = 0.9244 . Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Para la presente investigación la autora Canaval (2022) en la ciudad de Trujillo realizó un estudio piloto para obtener la validez del instrumento Lista de chequeo de

Habilidades Sociales utilizando el método de confiabilidad el coeficiente alfa (α), alcanzó un valor de .959, correspondiente a una confiabilidad excelente.

1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El procedimiento de recolección de datos; se procedió a solicitar el permiso correspondiente a la directora de Escuela de Psicología para la aplicación de los instrumentos, al igual que a los docentes que facilitarán el ingreso a las sesiones para la aplicación correspondiente. A su vez, se procedió a elaborar mediante el cuestionario de Google Forms un consentimiento informado para que los participantes expresen su voluntad de ser parte de la investigación, incluyendo los objetivos de la investigación y la información sobre la garantía de la confidencialidad y el anonimato de la información. Luego de ello se invitó a los estudiantes a revisar el link adjunto al chat, a fin de que revisen el primer apartado para su consentimiento y luego pasaron al segundo apartado en el cual se les explicó cada instrumento. Permaneciendo en sala 20 minutos ante cualquier duda de los estudiantes. Posteriormente se entregó un link sobre bibliografía de libros de psicología en agradecimiento a la participación y colaboración. Se revisó la base de datos registrándolos en una hoja de cálculo de Microsoft Excel 2019, para realizar el tratamiento estadístico y la elaboración de las tablas de resultados.

1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El análisis de los datos, se exporto a la base previamente creada en el programa Microsoft Excel a una plantilla del paquete del soporte estadístico IBM SPSS 25.0, para proceder con el cálculo de estadística descriptiva e inferencial. En cuanto a la estadística descriptiva, se realizó el cálculo de las frecuencias simples y porcentuales de ambas variables de estudio.

Posteriormente, se realizó el cálculo de la normalidad mediante la prueba no paramétrica de Kolmogórov-Smirnov, para determinar el estadístico de contrastación de hipótesis, de tener una distribución normal, se seleccionó la correlación de Pearson. Finalmente, se presentaron los resultados acordes a los objetivos empleando tablas de distribución acorde a las normas APA 7ma edición.

CAPÍTULO II

**MARCO REFERENCIAL
TEÓRICO**

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel Internacional

Baculima y Cabrera (2017) en su investigación titulada: “Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de psicología, Ecuador”. La población fue de 424 estudiantes; utilizando la Escala de Habilidades Sociales, obtuvo como resultado: que un 44,8 % de los estudiantes se ubicaron en nivel medio, por otra parte, el 33,3 % se ubicó en un nivel bajo y en un nivel alto solo se encontró el 21,9% de los estudiantes; considerando estos resultados obtenidos se llegó a la conclusión que las habilidades sociales son necesarias para que el individuo pueda desarrollarse dentro del contexto social y universitario, pero no son primordiales para alcanzar un buen rendimiento académico. En tal sentido, se obtiene los resultados sobre la correlación de Pearson entre habilidades sociales y rendimiento académico fue de $r = 0,073$, con lo cual se concluye que no existe una correlación significativa entre estas dos variables.

Asimismo, Caldera et al. (2018) en su investigación titulada “Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México”. La población estuvo conformada por un total de 482 estudiantes, para la cual se utilizó el muestreo no probabilístico incidental; los resultados indicaron que existe una correlación media y positiva entre las variables del estudio, además dentro de los resultados se encuentran correlaciones medias y positivas entre el “TAT” con el Total de Habilidades Sociales ($r=.545$). Asimismo, sobresalen las correlaciones entre el factor AE con Total de Habilidades Sociales ($r=.502$).

Además, Vizqueta (2022) realizó una investigación titulada “La Ansiedad Y Su Relación Con Las Habilidades Sociales En Estudiantes Universitarios”. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, correlacional. La muestra contó con 159 estudiantes universitarios, para ello, se utilizó el Inventario de Ansiedad de Beck y la Escala de Habilidades Sociales. En los cuales se encontró que los estudiantes universitarios obtuvieron un 84.3% en un nivel alto y 15.7% en un nivel medio en habilidades sociales, con ello, los resultados determinaron que existe una relación estadísticamente significativa, moderada e inversamente proporcional, entre la ansiedad y las habilidades sociales ($Rho=-0,493^{**}$; $p=0,001<0,05$).

2.1.2. A nivel Nacional

Cancino & Chauca (2020) realizaron un estudio denominado “Habilidades Sociales Y Relaciones Interpersonales En Internas De Enfermería, UNSA 2020”. La muestra estuvo constituida por 56 internas entre los 20 a 24 años de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín, para lo cual utilizó el instrumento Habilidades Sociales (HS) de Goldstein; obteniendo como resultado son 51.8% con habilidades sociales en un nivel alto, 48.2% con nivel medio y el 0.0% con nivel bajo. Encontrándose que la relación entre los puntajes de Habilidades Sociales y de las relaciones interpersonales es una correlación alta, como lo muestra el coeficiente de correlación chi-cuadrado (χ^2) $P = 0,000$.

Asimismo, Nevado (2020) realizó una investigación titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad particular de San Juan de Lurigancho, 2019”. La muestra utilizada fue bajo el método no probabilístico en base a 300 estudiantes universitarios entre 17 y 20 años; se utilizó la Escala De Clima Social En La Familia (FES) y Escala de Habilidades Sociales; encontrándose correlación de

0,023 con significancia de 0,023 donde $p < 0.05$, obteniendo relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales.; en cuanto a los resultados obtenidos en la variable clima social familiar se obtuvo un 80% de los estudiantes universitarios se ubican en un nivel medio, mientras el 20% se encontraba en un nivel alto. Con respecto a la variable habilidades sociales se encontró que los estudiantes se encuentran en un nivel bajo obteniendo un 2%, mientras que en el nivel medio se encuentra 51% y un 47% en un nivel alto.

Por otro lado, Timana (2022) realizó una investigación titulada “Clima social familiar y adicción al internet en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019”. Es de diseño no experimental, de tipo cuantitativa, transeccional y correlacional, estuvo conformada por una muestra de 65 estudiantes universitarios. Para ello, se empleó la escala de clima social familiar y el test de adicción al internet. Encontrándose una relación inversa ($r = - 0.978$) altamente significativa ($p=0.000$), además, el 80% de ellos se encuentra en una categoría promedio de clima social familiar; muestran un 6,2% reflejando un mal clima social familiar.

Medina (2017) investigó “Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales En Estudiantes Universitarios De La Universidad Autónoma De Ica, 2017”. La muestra fue censal ($N= n$) de 125 estudiantes universitarios; y se utilizó la Escala de Clima social familiar de Moos y la Escala de habilidades sociales de Gismero; obteniendo que el 81.6% de los estudiantes se encontraron en un nivel adecuado del clima social familiar, mientras que el 18,4% se encuentran en un nivel inadecuado. En la investigación se concluye que existe una correlación positiva significativa entre ambas variables, siendo esta de $r = 0.714(**)$.

2.1.3. A nivel Regional y Local

Flores & Guevara. (2020). Realizó una investigación titulada “Autoestima y habilidades sociales según dimensiones en estudiantes de enfermería de Trujillo -2019”, la muestra utilizada fue conformada por 150 estudiantes; para la cual se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg y Cuestionario de Habilidades Sociales, encontrando una correlación con un valor tau b de Kendall de 0.556 ($p=0.000$) siendo altamente significativo. Además, se obtuvo que el 50.7% de los estudiantes se ubican en un nivel regular en las habilidades sociales y un 49,3% en un nivel bueno.

Oribe (2018), realizó una investigación de tipo correlacional titulada “Trastornos de la conducta alimentaria y clima social de la familia en alumnas de una Universidad Privada De Trujillo”, con una muestra de 369 estudiantes universitarias entre los 17 a 25 años, para la cual, empleo el Inventario de Trastornos de la Conducta Alimentaria (EDI-3) y la Escala de Clima Social en la Familia (FES). Encontrando una correlación muy significativa negativa y en grado medio. Asimismo, se obtuvo que el 31.4 % de las alumnas universitarias se encuentran en un nivel bajo, mientras que el 52.6% se ubicó en un nivel medio y solo el 16% en un nivel alto del clima social familiar.

Asimismo, Casana (2016), realizó una Investigación “Autoconcepto Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Una Academia Pre Universitaria - Trujillo”. En la cual se realizó un estudio correlacional obteniendo relación altamente significativa de $p < 0.01$. para el estudio se hizo uso del Cuestionario de Autoconcepto (CAG) y la Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, los cuales fueron aplicados a 103 estudiantes. Dando como resultado que los estudiantes que presentan este nivel, que oscilan entre 39.8% y 53.4% en sus habilidades sociales.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Definición de Familia

La familia está constituida por un grupo de personas que se vinculan entre sí por lazos parentales; esta se encarga de estructurar la dinámica de las familias, en la cual el individuo se va a desarrollar, siendo los padres un modelo de acción, que formarán un estilo de comunicación y con ello, establecerán la relación y vínculos familiares; propiciando con ello, experiencias que se convertirán en recursos para el desenvolvimiento social en los diferentes medios donde se desarrollen los individuos.

Por ende, la familia es concebida dentro de la sociedad como una entidad básica para la supervivencia de esta, en la cual, se involucra el moldeamiento de las conductas y personalidad; la familia juega un papel importante que irá variando según la sociedad y su cultura por lo que no existe una imagen única de familia, por ello, la definición es universalmente aplicable (Organización de las Naciones Unidas [ONU], s.f.)

Por ende, la familia tendrá una gran influencia en la conducta del individuo que integra este grupo, pues, esta se encarga de brindar afecto, cuidado, valores y con ello, gestionan el desarrollo adecuado de su bienestar; por consiguiente, para Nardone et al. (2003) la familia está concebida como una institución social y eje central del ciclo vital, en donde se da la interacción y relación afectuosa entre los integrantes; siendo este el ambiente más significativo para el individuo dentro de su desarrollo, puesto que, se da la organización y jerarquía en base a cada contexto familiar .

En tal sentido, la familia es responsable de otorgar los elementos necesarios a la persona, los cuales le permitirán ir estructurando su personalidad. Puesto que cada familia

posee una historia, una cultura, así como diversas costumbres y creencias que hacen que este forme su propia estructura y modelo, en base a los patrones y valores establecidos dentro de su familia y en el contexto donde este se ha desarrollado (Angeletti & García, 2008).

Por consiguiente, la familia es una entidad en la que se unen dos miembros y conciben a un nuevo ser y logran constituirse como pareja y familia, sino esto va más allá, ya que, estos son influenciados para los integrantes; dentro de este grupo primario cada miembro tiene roles establecidos que debe cumplir y jerarquías que debe respetar.

2.2.1.1. Definición de clima social familiar:

Moos (como se cita en Zavala, 2001) indicó que toda aquella situación social que sucede al interior de la familia es concebida como parte del clima social familiar. Se debe tomar en cuenta, que no se indica específicamente las características que presentan estas situaciones, por lo que las circunstancias que dan lugar en un determinado momento y que influyen en la vida del individuo de forma positiva o negativa según las características que componen una familia.

Además, se debe considerar el contexto en donde se desarrolle el individuo, ya que, este posee un factor determinante para su bienestar, sirviendo como modelador y formador del comportamiento, logrando influir de forma significativa en su desarrollo; Moss (1984), indica que es indispensable y fundamental que tanto los progenitores como los hijos tenga predisposición y apertura para que este sea un clima favorable, constituido por valores, costumbres y confianza en donde los progenitores sepan cómo potenciar sus habilidades de

sus hijos y como estos puedan reforzar el valor moral que les permitirá tener una adecuada adaptación y bienestar psicológico.

Por consiguiente, el clima social familiar se caracteriza por la capacidad que tiene un individuo para comunicarse y relacionarse con los demás; siendo indispensable conocer las relaciones afectivas que se establecen en cada familia, pues este, es un factor determinante en la relación que tendrán los miembros de esta con su medio siendo positivos o negativos.

Asimismo para Zavala (2001) indica que, éste se encarga de definir la personalidad del niño, está se verá reflejada en la juventud y adultez, puesto que, la relación entre los integrantes del núcleo familiar va a determinar los valores, afectos y actitudes que tendrá el individuo, en tal sentido, sí este es un clima favorable y positivo logra una estructura adecuada y un hogar feliz, mientras que un ambiente desfavorable es un modelo inadecuado trayendo como consecuencia conductas desadaptadas.

Por ende, si el clima social familiar cumple un rol indispensable entre la familia y sus miembros, ya que, al momento de socializar o interactuar con otros el individuo predominan las experiencias y aprendizajes obtenidos del núcleo familiar; puesto que, posee experiencias vivenciales y hace uso de la memoria, para hacer uso de sus herramientas y sepa cómo afrontar los problemas y la solución de estos dentro de su contexto.

Por otra parte, Moos (como se cita en Ruíz & Guerra, 1993) mencionó que el entorno es indiscutible en cuanto al bienestar del individuo; siendo el contexto en donde se desarrolla de vital importancia, puesto que, el individuo asume un rol dentro de su medio.

En tal sentido, se comprende que éste ejerce una gran influencia dentro de los miembros del grupo, esto se da por el contexto y realidad que posee cada familia, pues en algunos casos el clima es favorable como en otros es desfavorable. Esto se debe a que el individuo en diferentes situaciones hace uso de herramientas, habilidades que ha ido adquiriendo en el seno familiar, aprenden las actitudes, valores, la expresión de emociones, la comunicación y estilos de crianza que luego se verán reflejados en la interacción con otros, observando muchas veces que algunos individuos son poco flexibles a los cambios y adaptaciones a nuevos medios, en otras ocasiones al momento de interactuar con otros tienen poca asertividad al comunicarse o socializar con otros.

2.2.1.2. Dimensiones del clima social familiar y sus áreas:

Según Moos (como se cita en Ruíz & Guerra, 1993) desarrolló La Escala de Clima Social Familiar, la cual comprende tres dimensiones que se relacionan entre sí; ellas son: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, dentro de éstas se encuentran subescalas que permiten evaluarlas:

1.Relaciones: Determina el nivel de libertad y comunicación dentro del contexto familiar. Esta dimensión según Moos, posee 3 subescalas: cohesión, expresividad y conflicto.

Cohesión (co): Define el apoyo que se brindan los integrantes dentro del contexto familiar, así como el comportamiento de estos.

Expresividad (ex): Reconoce la expresión de los sentimientos de los miembros, y la forma de actuar de estos.

Conflictos (ct): Expresa los conflictos entre los miembros como la cólera y agresividad de determinadas situaciones.

2. Desarrollo: Se dividen en cuatro áreas las cuales hablan de la importancia y valoración de ciertos procesos de desarrollo personal dentro del contexto familiar.

Autonomía (au): Expresión de seguridad de cada miembro; seguridad en sí mismo, siendo autónomo y tomando sus propias decisiones.

Actuación (ac): Presenta una organización que se orienta a la acción-competencia, midiendo el nivel según las actividades desarrolladas.

Intelectual - cultural (ic): Realiza actividades que involucran el ámbito político, cultural y social.

Moralidad - Religiosidad (mr): Práctica valores morales y religiosos.

3. Estabilidad: Este tiene dos áreas que brindan información de la familia y su organización, así como el nivel de control que ejercen los miembros.

Organización (or): Planificación y organización al momento de estructurar o planificar actividades familiares.

Control (cn): Grado de cumplimiento de reglas y normas establecidas en el ámbito familiar.

Considerando las dimensiones y áreas antes mencionadas, se debe comprender que estas consolidan la estructura de la personalidad del individuo y da respuesta a muchas de las posturas de este frente a su medio. Pues el ambiente en donde se desarrolló el individuo es determinante para consolidar el bienestar de este, pues este sirve como modelador del comportamiento, en los diferentes aspectos y etapas del desarrollo.

2.2.1.3. Tipos de Clima social Familiar:

Ackerman (como se cita en Aldarete & Gutarra, 2020) menciona que existen dos tipos de clima social familiar:

- a) **Clima social familiar positivo:** En este espacio cada integrante de la familia se siente motivado, fortaleciendo su autoestima y afirmando su identidad, permitiendo un adecuado soporte en donde se les brinda seguridad y estabilidad.
- b) **Clima social familiar negativo:** Las dificultades familiares pueden llevar a los integrantes de la familia a un estado de depresión, así como desconcierto, generando comportamientos inapropiados como la agresión y autoritarismo.

Los tipos de clima social familiar cumplen con un rol excepcional, que va más allá del comportamiento del individuo en el contexto social; sino que involucra los aspectos personales, sociales y académicos. Por ello, se debe comprender que los individuos en la niñez son como unas pequeñas esponjas que van absorbiendo todo el comportamiento e información que contemplan a su alrededor, la cual, van aprendiendo y con el pasar del tiempo se convierten en herramientas con las cuales estos se relacionan, se comunican, se adaptan y controlan sus conductas, para relacionarse con los demás.

2.2.1.4. Repercusiones del clima social familiar en estudiantes universitarios

La estructura y contexto en donde se desarrolla la familia tiene una repercusión dentro de los miembros, estas son evidenciadas en diferentes circunstancias o situaciones de su vida cotidiana, en donde, se concibe como agente influyente en forma positiva y negativa en los ámbitos a tratar, puesto que, éste es el medio en el cual la persona desarrolla sus actitudes, sentimientos y bienestar general, lo que conlleva a que éste estructure su

conducta (Moos, 1984). En tal sentido, se aborda las repercusiones de este en los estudiantes universitarios del Perú, en los siguientes ámbitos:

a. Ámbito personal:

Se ha documentado información con el pasar de los años, en la cual hacen referencia que el contexto en donde se desarrolla el individuo cumple un rol importancia para los miembros, puesto que, este va a definir la personalidad de éste; considerando que dentro del contexto familiar se define las actitudes, modelos de crianza, afectos y valores; con ello, se define la personalidad del sujeto y como este se va a comportar frente a su medio social, familiar y académico. En tal sentido, sí éste es negativo influirá en la conducta del individuo mostrando conductas violentas y desadaptativas, malas relaciones interpersonales, comunicación poco asertiva y conflictos frecuentes (Vargas, 2009).

Por ello, es fundamental comprender el clima familiar en el cual el individuo se desarrolla, pues, en este aprenden las normas y reglas básicas que no solo les servirá para una adecuada convivencia dentro del hogar, sino también para la socialización en otros medios.

Además, es importante comprender que éste se encarga de establecer ciertos mecanismos que utilizará al relacionarse con su medio, mostrando autonomía, competitividad, seguridad en sí mismo, tomando sus decisiones y asumiendo las responsabilidades de lo mismo; finalmente, el individuo aplica las prácticas y valores éticos aplicados y aprendidos dentro del contexto social (Holahan, 2000).

Se debe comprender y considerar que muchos de los estudiantes universitarios al asistir a una casa de estudio superior muchas veces, esté sale del núcleo familiar y tiene que

vivir solo o en casa de algún familiar, esto se debe a que muchos de estos jóvenes son de provincias o pueblos alejados. Esto tiene factores influyentes y es en este contexto donde se puede notar si el medio ha sido favorable o no, esto se podrá observar en la forma como se relaciona con otros, en la comunicación que esté presente, y en la empatía o asertividad con la que se desarrolle.

Asimismo, se debe tomar en consideración la calidad del medio familiar y la autonomía emocional de cada miembro de la familia, se debe considerar que los individuos que tiene un ambiente familiar menos favorable tienen dificultades para adaptarse frente al medio, puesto que, el individuo al desarrollarse en un ambiente hostil e inadecuado tiende a presentar un desajuste socio personal (Zavala, 2001).

b. Ámbito Social:

Sí, el clima social familiar se ha desarrollado satisfactoriamente como una buena comunicación, compromiso, asertividad, lealtad, amor, comprensión se logrará desarrollar destrezas sociales que serán necesarias para hacer eficaz las relaciones interpersonales, logrando una adaptación al medio en el que se desarrolle fuera del núcleo familiar, con ello, el individuo logrará habilidades sociales que le permitirán desarrollarse autónomamente, con una expresión lógica y clara, permitiendo que haga frente a cualquier conflicto que se le presente en la vida cotidiana; por el contrario, si este clima es negativo los individuos suelen ser retraídos, presentan conflictos durante la interacción interpersonal, evitan situaciones de contacto con el medio mostrando rechazo y comunicaciones no asertivas (Vargas, 2009).

Por ende, se debe comprender que la unión afectuosa que se da en el hogar para el individuo es de vital importancia, ya que, en este se fortalecen los lazos de confianza e intimidad, permitiendo una expresión libre y muestran empatía; es primordial comprender en el medio que se ha desarrollado un individuo puesto este da respuesta al comportamiento y personalidad frente a la sociedad al momento de relacionarse en los diferentes ámbitos de su vida.

A su vez, se debe considerar que el ambiente donde interactúan los individuos define y es decisivo para la interacción social, puesto que, influirá en el proceso de adaptación, así como el juego de roles que este asumirá dentro de la sociedad y su medio, con esto se espera que la persona presente bajos niveles de conflicto, no obstante, es un factor determinante puesto que influyen múltiples factores como es la economía, la cultura, contexto familiar, cultura y costumbres (Monjas, 2000). Por otra parte, estas conductas que muestra el individuo, en la cual tiene que expresar sus deseos, opiniones y sentimientos hacia los demás, son estructuradas dentro del contexto en el cual se desarrolla desde la niñez, lo que permite una relación adecuada entre pares logrando respetar las conductas de los demás y saber cómo actuar frente a un problema.

Por consiguiente, si el individuo se ha desarrollado en un ambiente satisfactorio ha adquirido habilidades y destrezas que le permiten socializar con otros de forma asertiva, pues, en el hogar ha ido adquiriendo una estructura y está se amplía conforme se da la interacción con el medio, pues estos están en constante aprendizaje e imitación.

c. Ámbito académico:

Postulados han demostrado que un factor influyente dentro del ámbito académico es el medio donde se desarrolla el individuo, viéndose esto reflejado en las calificaciones y el rendimiento académico del estudiante, puesto que, sí el clima es tenso, ambivalente, y no llega a cubrir las necesidades de la persona, este no llega a potenciar sus intereses y se ve marcado en su progreso académico, ya que como consecuencia trae desinterés, desmotivación, falta de control, afectando el comportamiento dentro del aula, lo que hace que el estudiante no logre diferenciar los códigos utilizados en su hogar con el centro de estudios. Por otra parte, si el clima es favorable este individuo se desarrollará con actitudes y destrezas positivas que permitan un desenvolvimiento adecuado dentro del centro de estudios, mostrando empatía, asertividad, aprendiendo con mayor facilidad, además cuenta con las habilidades sociales que le permiten tener una buena comunicación asertiva, una adecuada interacción con sus pares, y sabe cómo actuar frente a un conflicto (Ladrón De Guevara, 2000).

En tal sentido, se comprende que los jóvenes universitarios al insertarse a una entidad educativa superior muestran la estructura familiar mediante la comunicación, los trabajos en grupo, la socialización, como se desenvuelven en el ambiente, así como las habilidades que poseen para desenvolverse permitiéndoles relaciones interpersonales favorables y desfavorables, dependiendo de cómo se ha estructurado su personalidad dentro de su infancia. Finalmente, la familia es una unidad interactiva, la cual logra ejercer interacciones recíprocas, en la que debe existir una comunicación asertiva y que esta considera los roles que cada uno de los integrantes debe cumplir según su jerarquía.

2.2.2.1 Definición Habilidades sociales:

Estas habilidades no son limitadas, puesto que algunos individuos poseen habilidades socialmente aceptables, sin embargo, no todas han sido desarrolladas puede que sepa como hablar frente al público, pero no sabe cómo entablar una conversación en forma asertiva o pedir disculpas.

Las habilidades sociales son destrezas y habilidades que posee un individuo; las cuales promueven un proceso de conductas que se van desarrollando conforme éste va interactuando con su medio; en algunos casos estas habilidades son complejas, puesto que, presentan un conjunto de ideas, emociones pensamientos y valores, con la cual consolidan un conocimiento y ponen en práctica el mismo, de esta forma cada persona tiene una forma de influencia en la forma como se relacionan con cada individuo (Goldstein, como se cita en Ambrosio, 1995).

Se debe comprender que las habilidades son de vital importancia para conseguir que las relaciones entre pares sean eficaces y pueda el individuo desarrollarse e interactuar con su medio de forma asertiva, de este modo frente a cualquier dificultad o conflicto este podrá hacerlo, en tal sentido, el medio permite modificar y desarrollar nuevas habilidades, esto es posible, ya que, dentro de nuestro desarrollo vamos adquiriendo nuevos conocimientos y al socializar con otros el individuo se vuelve más tolerante con su medio y siendo más empático y asertivo con otros.

Es decir, el individuo tiene la capacidad de relacionarse entre pares de forma asertiva, con una adecuada escucha y comunicación, logrando entablar conversaciones

saludables, mostrando autocontrol, respeto, tolerancia y empatía por los demás, al momento de socializar con un nuevo medio.

De esta manera, para Rovira (como se cita en Cancino & Chauca, 2020). Se van desarrollando las habilidades en medida que se establecen relaciones con el ambiente social; de este modo dependerá la interacción y modificación o desarrollando para ser fortalecidas por el individuo; en tal sentido, estas no permanecen en el tiempo en forma constante, sino que se modifican dependiendo del entorno en donde el individuo se desarrolla y la interacción que este tiene entre sus pares, las cuales se desarrollan desde los primeros años y se van implementando con las diferentes etapas del mismo, logrando una relación asertiva con su medio.

En tal sentido, se comprende que éstas son esenciales y que tienen una influencia con el medio en el cual se desarrolla un individuo, por tanto, éstas se definen como las herramientas que posee persona al momento de socializar con su medio, permitiendo que tomen decisiones en forma autónoma; así como la resolución de problemas comprendiendo las causas y efectos de este, permitiendo un bienestar en los diferentes ámbitos de su vida.

2.2.2.2. La importancia de las habilidades sociales:

Éstas juegan un rol indispensable durante las etapas del desarrollo y vida de los individuos. Sin embargo, durante la infancia y la adolescencia, se convierte en etapas significativas, ya que, estas tienen la capacidad de adaptación a situaciones sociales; en tiempos complejos y diferentes desafíos de la vida al tener relaciones sociales de calidad y vínculos duraderos en el tiempo. A su vez, la iniciación de éstas desde la etapa de la infancia, son beneficiosas, ya que, aumenta la autoestima y el autoconcepto, de esta manera

el individuo logra relacionarse más fácilmente con su medio, y como resultado, recibe el apoyo de la sociedad su adaptación al medio ambiente (Villamares, como se cita en Cancino & Chauca, 2020).

En tal sentido, estas se adquieren mediante el aprendizaje del individuo por medio del ambiente en el cual este se desarrolla, en el cual toma en consideración el comportamiento de este y como puede hacer frente a los diferentes conflictos a través de la búsqueda de soluciones, la capacidad para negociar, la forma de expresarse y comunicarse, teniendo una escucha activa y siendo empático con los que lo rodean, por la que estas son el resultado del aprendizaje obtenido en su ambiente social.

2.2.2.3. Características de las habilidades sociales:

Las habilidades están conformadas por un constructo, éste influye en el individuo mediante las diferentes etapas de su vida, en la cual tiene una adquisición de comportamientos distintos. Siendo la naturaleza del individuo, parte de la interacción de la conducta social; de este modo el comportamiento social se ejecuta de manera integrada, por lo que se toman en cuenta los contextos socioculturales (Fernández, como se cita en Medina, 2017).

Cabe mencionar, que estas son aprendidas en el primer entorno social que tiene el individuo, y que se van solidificando con el transcurrir de la vida y la interacción con el medio, pues estas se adquieren mediante el aprendizaje, en algunos casos estas habilidades son determinantes por la influencia de los factores sociales puesto que estos se pueden dar de forma positiva o negativa.

Además, Chávez (como se cita en Cancino & Chauca, 2020) menciona que estás tienen comportamientos adquiridos mediante el aprendizaje que ha obtenido dentro de su contexto, viéndose reflejadas en la interacción con sus pares, incluyendo conductas verbales y no verbales; siendo estas conductas parte de las interacciones con sus pares, lo cual implica la influencia de sus valores, creencias e ideas.

Por otra parte, estas pueden estar orientadas al reconocimiento e inclusión social, presentando una jerarquización la cual tiene diversos niveles de complejidad; puesto que estás involucran el comportamientos y habilidades la persona emite dentro de su entorno en el cual este se desarrolla.

2.2.2.4. Dimensiones de Habilidades Sociales:

Ambrosio (1995) las define como la capacidad que posee un individuo para organizarse y dirigirse a una metas social o intrapersonal culturalmente aceptadas. Por ello, Goldstein (1989), establece 06 áreas:

- a) **Primeras habilidades sociales:** El individuo en sus primeros años, desarrolla destrezas, que con el pasar de los años, permite la interacción entre sus pares en el entorno donde se desarrollan y dentro de este aprenden cosas básicas tales como entablar una conversación, saber escuchar, desarrollar interrogantes, presentarse y ser agradecido. Dentro de este grupo se encuentran:
- La escuela
 - Establecer una conversación
 - Conservar la conversación
 - Desarrollo de preguntas

- Agradecer
- Identificarse

b) Las habilidades sociales avanzadas: Estas permiten un desenvolvimiento adecuado del individuo en situaciones sociales que requieran responsabilidad, así también saber pedir ayuda, involucrarse en actividades, pedir disculpas y acogerse a instrucciones. Dentro de este grupo encontramos:

- Busca ayuda de otras personas
- Involucrarse en actividades
- Acogerse a las instrucciones
- Pedir disculpas

c) Habilidades relacionadas con los sentimientos: Permite que el individuo reconozca sus sentimientos y emociones (autoconocimiento), para expresar sus sentimientos y emociones frente a su medio. Dentro de este grupo tenemos:

- Conocer nuestros sentimientos
- Dar a conocer nuestros sentimientos
- Entender los sentimientos de otras personas
- Manifestar afecto
- Enfrentar al miedo
- Recompensarse uno mismo

d) Habilidades alternativas a la agresión: El individuo posee la capacidad de expresar sus emociones frente a situaciones tensas, logrando evitar conflictos con su entorno; además, en estos los individuos solicitan permiso, apoyan a otras personas, desarrollan el autocontrol, defienden sus derechos y evitan tener problemas con otros. Dentro de este grupo encontramos:

- Solicitar permiso
- Compartir las cosas
- Apoyar a otras personas
- Desarrollar el autocontrol
- Manejar bromas
- Evitar problemas con otros
- Evitar los conflictos

e) **Habilidades para hacer frente al estrés:** Hace frente al estrés en diferentes situaciones, elabora quejas, afronta situaciones, manifiesta atracción y enfrenta situaciones de fracaso. Dentro de este grupo encontramos:

- Elaborar una queja
- Hacer frente a una queja de manera adecuada
- Enfrentar las situaciones vergonzosas
- Afrontar situaciones cuando lo dejan de lado
- Proteger a un compañero
- Enfrentar situaciones de fracaso
- Enfrentar una denuncia

f) **Habilidades de planificación:** Plantea y organiza, establece objetivos y recopila información frente a dificultades en base a sus prioridades sabiendo tomar decisiones y centrándose en las tareas. Dentro de este grupo encontramos:

- Toma de decisiones
- Dar a conocer las causas de situaciones conflictivas
- Acopiar información
- Establecer habilidades propias

- Enfrentar las dificultades de acuerdo con la prioridad

Por ende, éstas son competencias que se van adquiriendo durante el desarrollo del individuo dentro de la socialización, este como resultado de la interacción con otros individuos, a su vez, este conjunto de dimensiones permite que el individuo tenga una mejor adaptación, permitiendo que éste sea más autónomo y posea la capacidad de tener buenas relaciones y logre alcanzar sus metas.

Siendo éstas cruciales dentro de la adolescencia y en la inserción del individuo frente a la vida universitaria, de este modo permite la interacción entre pares, de manera efectiva llevándolo a situaciones satisfactorias. De esta manera los estudiantes universitarios desarrollan una comunicación precisa, clara y fluida, permitiendo que esta comunicación sea asertiva; con ello, estos se podrán expresar de forma libre y precisa.

2.2.2.5. Repercusiones las habilidades sociales en estudiantes universitarios

Ámbito personal

Villaseñor (como se cita en Cancino & Chauca, 2020) hace mención que “Las relaciones interpersonales aparecen de la necesidad del sujeto por transmitir ideas, sentimientos y emociones, puesto que, a través del lenguaje estos desarrollan la espontaneidad e imaginación frente a la interacción con su medio”. En tal sentido, estas son creadas en base a las necesidades que tiene un individuo para poder opinar, expresar sus emociones, demostrar sus sentimientos o desacuerdos de una forma adecuada permitiendo que la relación interpersonal sea positiva y se logre un diálogo pertinente y se logre escuchar a los otros y entender sus necesidades.

Por ende, las relaciones interpersonales son de vital importancia, permitiendo al individuo relacionarse, así mismo, contribuye con el desarrollo personal del mismo, puesto que permite que este no solo interactúe con otros y con su medio, sino que se vuelva una persona más integrada con la capacidad de lograr mayores objetivos.

Además, esta influye en el ámbito personal puesto el individuo se expresa y denota sus emociones y sentimientos acorde con la situación, además, tiene control de estrés frente a diferentes circunstancias lo que le permite, saber cómo solucionar los problemas de forma adecuada y logra entablar relaciones saludables; mostrando una adecuada relación entre pares, mostrando empatía, escucha activa y comunicación asertiva.

Ámbito social

Para Ramírez (como se cita en Cancino & Chauca, 2020), indica que el medio en el cual el individuo se desarrolla e interactúa juega un rol importante para la creación de estas relaciones, haciendo uso de una variedad de herramientas que le permiten tener una comunicación y la colaboración con su medio. Además, las habilidades sociales son la interacción entre pares y la relación de ésta la cual crea un ambiente adecuado frente a diversos tipos de organizaciones. Siendo estas dinámicas establecidas entre las personas que interactúan entre sí; siendo los individuos los beneficiarios de la relación refiriéndose a cómo funciona la relación esta conexión puede convertirse en un valor agregado para cualquier grupo de trabajo.

En tal sentido y considerando lo que menciona el autor, las habilidades sociales dentro del ámbito social, tiene gran importancia ya que el individuo mediante la interacción y socialización con sus pares adquiere modelos de aprendizaje social que son influyentes y

que van dando respuesta a nuevos aprendizajes, siendo esta observable a través de la conducta, por ende, el medio y contexto donde se desarrolla el individuo es un factor predominante en el modelamiento o imitación de la conducta de los otros.

Ámbito académico

Michelson (como se cita en Alderente & Gutarra, 2020) mencionan que las habilidades se adquieren por medio del aprendizaje; en tal sentido, la etapa de la infancia es una etapa primordial para el individuo, puesto que en esta adquiere aprendizajes que permitirán desarrollarse adecuadamente a futuro. Además, Ladd y Mize (como se cita en Alderente & Gutarra, 2020) indican que las capacidades que posee el sujeto para organizarse cognitivamente y conductualmente en acción integrada permiten que éste se dirija hacia la meta social e interacción culturalmente aceptada”. Comprendiendo esto, las habilidades sociales son fundamentales dentro del ámbito académico ya que, éste expresa y muestra las herramientas y habilidades que posee para lograr sus objetivos académicos, tales como: cumplimiento de tareas, trabajo en equipo adecuado, relaciones interpersonales positivas, entre otros aspectos.

De este modo, el individuo posee herramientas y habilidades que permiten una mejor adaptación, interacción y desenvolvimiento con otros; logrando expresar sus sentimientos acordes a la situación, permitiéndole solucionar problemas en forma inmediata.

Además, estas habilidades son fundamentales en el ámbito académico, ya que, estas permiten una adecuada socialización, con el medio, permite ser flexible y autónomo, mostrando seguridad y confianza en lo que este puede estar aportando en un trabajo en

grupo, además, estas habilidades vienen acompañados de otros factores, como la responsabilidad, puntualidad, ética y honestidad para realizar las diferentes actividades académicas, sean de forma individual como grupal.

Es por ello, que éstas se comprenden cómo el éxito que tendrá el estudiante en el ámbito académico dependerá de la forma de cómo éste socializa con su medio, así como la autorregulación emocional y la confianza que éste tiene de sí mismo; puesto que habilidades se ven reflejadas en la interacción con su medio y muestra la estructura de personalidad obtenida dentro de su entorno familiar; la cual permitirá que este siga normas y reglas establecidas presente un adecuado comportamiento, así como establecer buenas relaciones durante los trabajos grupales, entre otras actividades que deberá de desarrollar en este medio.

2.2.2.6. Teoría que sustenta la investigación

El presente trabajo de investigación está sustentado por la siguiente teoría:

2.2.2.6.1. Teoría del Aprendizaje Social de Bandura

En esta teoría Bandura pretende explicar el desarrollo en base a los factores ambientales mediante el aprendizaje por observación e imitación. Puesto que, el aprendizaje social es un proceso básico del aprendizaje que genera un gran impacto en el desarrollo de la conducta social y de la personalidad del individuo.

Bandura (1986), el aprendizaje es con mucho una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y del acontecimiento del entorno se transforma en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos

para la acción. En tal sentido, se considera que el aprendizaje es un acto que permite al individuo aprender de las consecuencias de las acciones propias, en tal sentido, cuando las conductas dan resultados positivos permite que el individuo lo repitan. Además, este modelo de aprendizaje esta denominado como reciprocidad triádica del funcionamiento humano, este sostiene el aprendizaje que se produce por la pertenencia de 3 elementos, donde se involucra al individuo con su conducta y con el medio en el cual este se desarrolla. Estos elementos interactúan constantemente permitiendo el aprendizaje.

Por otra parte, para Bandura (1986), la teoría del aprendizaje social por observación o modelado, Bandura estableció pasos para el proceso de modelado:

- 1. La atención:** Para aprender se requiere de la atención todo aquello que suponga un freno a la atención, este incluye al aprendizaje por observación. Algunas de las cosas que intervienen sobre la atención tiene que ver con las propiedades del modelo, esto es porque si este es atractivo logra captar la atención del individuo.
- 2. Retención:** Los individuos tienen la capacidad de recordar aquello a lo que se le ha prestado atención. La imaginación y el lenguaje entran en juego, esto se da porque los individuos almacenan lo que han ido observando en forma de imágenes mentales, una vez almacenada esa información resurge la imagen de manera que puedan reproducir con su propio comportamiento.
- 3. Reproducción:** Es aquí donde el individuo reproduce su comportamiento, esta se da de forma automática. Estas reproducciones se dan por la imitación permitiendo mejorar los comportamientos envueltos en la tarea.

4. Motivación: La acción de repetir no se concretará al menos que el individuo no este lo suficientemente motivado para imitarlo o intentar la acción una y otra vez.

Bandura a través de su teoría del aprendizaje social afirma que el individuo tiene la capacidad de aprender a través de la observación y la imitación.

2.3. Marco conceptual

Clima social familiar:

Valoración socio ambiental de la familia, esta se desarrolla mediante la interacción entre los integrantes de la familia, permitiendo una relación estable y permanente entre ellos (Moos & Trickett, 1989)

Habilidades sociales:

El conjunto de destrezas las cuales se manifiestan a través de un conjunto de conductas que permite al sujeto desenvolverse en su entorno y frente a la sociedad en forma adecuada (Goldstein, 1980).

CAPÍTULO III

RESULTADOS

CAPITULO III

RESULTADOS

Tabla 3

Nivel de clima social familiar en estudiantes de una universidad privada de Trujillo

Clima social familiar	N	%
Excelente	14	6.4
Buena	14	6.4
Tiende a buena	23	10.5
Promedio	154	70.3
Mala	12	5.5
Deficitaria	2	.9
Total	219	100

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de la escala FES.

Descripción: En cuanto al nivel de clima social familiar, se encuentra que la mayoría de los estudiantes universitarios se ubicaron en el nivel promedio con 70.3%, tiende a buena con 10.5%, después el nivel excelente y buena con 6.4%, mala con 5.5% y finalmente, deficitaria con .9%.

Tabla 4

Nivel de clima social familiar por dimensión en estudiantes de una universidad privada de Trujillo

Relaciones	N	%
Excelente	23	10.5
Buena	10	4.6
Tiende a buena	12	5.5
Promedio	137	62.6
Mala	25	11.4
Deficitaria	12	5.5
Total	219	100
Desarrollo	N	%
Excelente	5	2.3
Buena	3	1.4
Tiende a buena	-	-
Promedio	18	8.2
Mala	118	53.9
Deficitaria	75	34.2
Total	219	100
Estabilidad	N	%
Excelente	4	1.8
Buena	3	1.4
Tiende a buena	1	.5
Promedio	87	39.7
Mala	91	41.6
Deficitaria	33	15.1
Total	219	100

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de la escala FES.

Descripción: En cuanto a los niveles de las dimensiones del clima social familiar, se encuentra que para la dimensión relaciones, se ubica el 62.6% de los estudiantes en un nivel promedio. Para las dimensiones desarrollo y estabilidad la mayoría se ubica en el nivel mala con 53.9% y 41.6%.

Tabla 5

Niveles de habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Habilidades sociales	N	%
Alto	136	62.1
Medio	82	37.4
Bajo	1	.5
Total	219	100

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del test de habilidades sociales.

Descripción: En cuando al nivel de habilidades sociales, se muestra que la mayoría de los estudiantes de una universidad privada se ubican en el nivel alto con 62.1%, seguido del 37.4% en el nivel medio y el nivel bajo en el .5%.

Tabla 6

Niveles de habilidades sociales por dimensión en estudiantes de una universidad privada de Trujillo

Primeras habilidades sociales	N	%
Alto	121	55.3
Medio	43	19.6
Bajo	55	25.1
Total	219	100
Habilidades sociales avanzadas	N	%
Alto	126	57.5
Medio	37	16.9
Bajo	56	25.6
Total	219	100
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	N	%
Alto	123	56.2
Medio	41	18.7
Bajo	55	25.1
Total	219	100
Habilidades alternativas a la agresión	N	%
Alto	120	54.8
Medio	40	18.3
Bajo	59	26.9
Total	219	100
Habilidades sociales para hacer frente al estrés	N	%
Alto	107	48.9
Medio	54	24.7
Bajo	58	26.5
Total	219	100
Habilidades de planificación	N	%
Alto	113	51.6
Medio	50	22.8
Bajo	56	25.6
Total	219	100

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del test de habilidades sociales.

Descripción: En cuanto a las dimensiones de las habilidades sociales, se aprecia que, para las seis dimensiones, los estudiantes universitarios se ubican en el nivel medio, con porcentajes entre 48.9% y 57.5%.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Habilidades sociales	Relaciones	
	Correlación (r)	Sig. (p)
Primeras habilidades sociales	.348**	.001
Habilidades sociales avanzadas	.378**	.000
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	.345**	.003
Habilidades de alternativas a la agresión	.425**	.000
Habilidades sociales para hacer frente al estrés	.365**	.000
Habilidades de planificación	.354**	.000

Nota: ** $p < .01$; * $p < .05$

Descripción: En la correlación de la dimensión relaciones y las dimensiones de habilidades sociales, se encuentra la existencia de una relación altamente significativa ($p < .01$) directa y en grado medio con las dimensiones primeras habilidades sociales ($r = .348$), habilidades sociales avanzadas ($r = .378$), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($r = .345$), habilidades alternativas a la agresión ($r = .425$), habilidades sociales para hacer frente al estrés ($r = .365$) y habilidades de planificación ($r = .354$).

Tabla 8

Correlación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Habilidades sociales	Desarrollo	
	Correlación (r)	Sig. (p)
Primeras habilidades sociales	.356**	.000
Habilidades sociales avanzadas	.426**	.000
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	.356**	.000
Habilidades de alternativas a la agresión	.345**	.004
Habilidades sociales para hacer frente al estrés	.456**	.000
Habilidades de planificación	.489**	.000

Nota. ** $p < .01$; * $< .05$

Descripción: En la correlación de la dimensión desarrollo y las dimensiones de habilidades sociales, se encuentra la existencia de una relación altamente significativa ($p < .01$) directa y en grado medio con las dimensiones primeras habilidades sociales ($r = .356$), habilidades sociales avanzadas ($r = .426$), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($r = .356$), habilidades alternativas a la agresión ($r = .345$), habilidades sociales para hacer frente al estrés ($r = .456$) y habilidades de planificación ($r = .489$).

Tabla 9

Correlación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Habilidades sociales	Estabilidad	
	Correlación (r)	Sig. (p)
Primeras habilidades sociales	.312**	.007
Habilidades sociales avanzadas	.359**	.000
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	.456**	.000
Habilidades de alternativas a la agresión	.469**	.000
Habilidades sociales para hacer frente al estrés	.364**	.000
Habilidades de planificación	.326**	.009

Nota. ** $p < .01$; * $< .05$

Descripción: En la correlación de la dimensión estabilidad y las dimensiones de habilidades sociales, se encuentra la existencia de una relación altamente significativa ($p < .01$) directa y en grado medio con las dimensiones primeras habilidades sociales ($r = .312$), habilidades sociales avanzadas ($r = .359$), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($r = .456$), habilidades alternativas a la agresión ($r = .469$), habilidades sociales para hacer frente al estrés ($r = .364$) y habilidades de planificación ($r = .326$).

Prueba de hipótesis

Tabla 10

Correlación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

		Habilidades sociales
Clima social familiar	Correlación (r)	.412**
	Sig. (p)	.000

Nota. ** $p < .01$; * $p < .05$

Descripción: En la correlación del clima social familiar y las habilidades sociales, se encuentra la existencia de una relación altamente significativa ($r=.412$; $p<.01$) directa y en grado medio. Por lo que se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En la presente investigación se realizó el análisis estadístico, para luego realizar el análisis de resultados; en donde se encontró que se cumple el objetivo general de la investigación, puesto que los resultados demuestran que se establece la relación que existe entre Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Se acepta la hipótesis general en la cual indica que existe relación entre el Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, puesto que la correlación es altamente significativa ($r=.412$; $p<.01$) directa y en grado medio. Esto nos indica que a mayor clima social familiar mejor serán las habilidades sociales y viceversa.

Por tanto las relaciones familiares en la medida que muestren estabilidad para cada uno de los miembros, mejor será la estructura de la personalidad del individuo y con ello la adquisición de las habilidades sociales serán mayores, esto les permitirá que sean empáticos, autónomos, con valores y principios éticos que permiten una adecuada relación entre pares y una comunicación asertiva y en forma eficaz, dando como resultado que exista relación entre estas dos variables, comprendiendo que a mayor clima social familiar, mejor serán las habilidades sociales de los estudiantes universitarios.

Esto se corrobora con el estudio realizado por Nevado (2020) quien encontró en su investigación denominada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad particular de San Juan de Lurigancho, 2019”, indicando que existe relación significativa entre las variables de estudio

presentando una correlación de 0,023 con significancia de 0,023 donde $p < 0.05$, obteniendo relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales. Esto es apoyado por Moos (como se cita en Ruíz & Guerra, 1993) quien refiere que el entorno es indiscutible en cuanto al bienestar del individuo; siendo el contexto en donde se desarrolla de vital importancia, puesto que, el individuo asume un rol dentro de su medio.

Asimismo, se acepta la primera hipótesis específica, en donde indica que existe relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y las dimensiones de habilidades sociales de los estudiantes de una universidad privada de Trujillo. En la cual se encuentra que existe una relación altamente significativa ($p < .01$) directa y en grado medio con las dimensiones primeras habilidades sociales ($r = .348$), habilidades sociales avanzadas ($r = .378$), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($r = .345$), habilidades alternativas a la agresión ($r = .425$), habilidades sociales para hacer frente al estrés ($r = .365$) y habilidades de planificación ($r = .354$). Esto nos indica que mientras sea mayor las relaciones positivas dentro del ambiente familiar será mejor la forma de comunicarse de los individuos expresándose con libertad, de este modo logran expresar sus sentimientos de forma adecuada y puedan confrontar un conflicto de forma positiva, logrando hacer uso de sus habilidades sociales en sus diferentes dimensiones.

Con ello, se puede comprender que los estudiantes universitarios han logrado desarrollar dentro del ambiente familiar, lazos afectivos positivos, donde se le ha permitido expresar sus sentimientos y emociones libremente y sin transgredir a otros, respetándolos y mostrando respeto por sus opiniones. Esto es apoyado por Johnson y Johnson (como se cita en Aldarete & Gutarra, 2020), estos mencionan que el conjunto de conductas que ha ido adquiriendo el individuo permite la interacción eficaz y

adecuada con su medio, logrando relacionarse entre pares sin fomentar conflictos y logrando sus objetivos de forma adecuada.

Con respecto a la tercera hipótesis específica esta se acepta, puesto que indica que existe relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las dimensiones de habilidades sociales de los estudiantes de una universidad privada de Trujillo. Encontrándose que existe una la correlación de la dimensión desarrollo y las dimensiones de habilidades sociales, se encuentra la existencia de una relación altamente significativa ($p < .01$) directa y en grado medio con las dimensiones primeras habilidades sociales ($r = .356$), habilidades sociales avanzadas ($r = .426$), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($r = .356$), habilidades alternativas a la agresión ($r = .345$), habilidades sociales para hacer frente al estrés ($r = .456$) y habilidades de planificación ($r = .489$).

Estos resultados nos indican que a mayor Desarrollo del clima social familiar mejor será el comportamiento que posea el estudiantes universitario, ya que, esto le permite ser más autónomo frente al medio en que se desarrolla, lográndose involucrar en el ámbito cultural, social o político y realice las prácticas de valores morales y religiosos, mostrando habilidades sociales bien consolidadas y estructuras que permiten el desarrollo de éste en la sociedad; con ello, se puede observar que los estudiantes universitarios que han desarrollado satisfactoriamente sus principios éticos, así como los valores que se le han inculcado dentro del seno familiar y los principios, les permite que sus habilidades sociales sean positivas en los diferentes niveles.

Esto es apoyado por Caballo (2005), quien refiere que “las habilidades sociales vienen a ser el conjunto de conductas que va a permitir a la persona, tener la capacidad de interactuar con otros pares de manera coherente con su contexto”, en tal sentido, la

persona posee la capacidad de expresar sus pensamientos creencias y sentimiento de forma adecuada permitiéndole hacer frente a las diferentes situaciones que se le puedan presentar.

A su vez, se acepta la tercera hipótesis específica en donde indica que existe relación entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y las dimensiones de habilidades sociales de los estudiantes de una universidad privada de Trujillo. En la que se encontró que existe correlación de la dimensión estabilidad y las dimensiones de habilidades sociales, se encuentra la existencia de una relación altamente significativa ($p < .01$) directa y en grado medio con las dimensiones primeras habilidades sociales ($r = .312$), habilidades sociales avanzadas ($r = .359$), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($r = .456$), habilidades alternativas a la agresión ($r = .469$), habilidades sociales para hacer frente al estrés ($r = .364$) y habilidades de planificación ($r = .326$).

Con ello, se infiere que a mayor estabilidad del clima social familiar mayor serán las habilidades sociales que posea el individuo, puesto que, el individuo dentro de su estructura organiza y planifica actividades familiares, logrando cumplir reglas y normas que se establezcan en el ámbito familiar. Por ende, se observa que los estudiantes universitarios han consolidado una estructura adecuada que permite comprender y cumplir las normas establecidas en el medio en el que está desarrollándose. Esto es apoyado por Rosenthal y Zimmerman (como se cita en Bandura, 1969), quien refiere que un mecanismo clave del aprendizaje es la información que los modelos transmiten a los observadores acerca de las formas de orientar nuevas conductas.

Considerando ello, la familia ha consolidado una estructura que ha permitido la organización y planificación de actividades y cumplimiento de normas y reglas a través de la observación que se da entre los miembros de esta. Por otro lado, en el nivel de

clima social familiar, se obtuvo que la mayoría de los estudiantes universitarios obtuvieron un 70.3%, colocándolos en un nivel promedio, tiende a buena con 10.5%, después el nivel excelente y buena con 6.4%, mala con 5.5% y finalmente, deficitaria con 9%., esto nos indica que el clima social familiar tiene una influencia significativa para los individuos, permitiéndoles un desarrollo y socialización adecuada con su contexto.

Con ello, podemos afirmar que el clima social familiar cuando es positivo permite al individuo relacionarse con otros de forma eficaz, establecer relaciones afectivas positivas, logrando tener control y coherencia en sus acciones. Además, esto es apoyado por Zavala (2001) indica que, éste se encarga de definir la personalidad del niño, está se verá reflejada en la juventud y adultez, puesto que, la relación entre los integrantes del núcleo familiar va a determinar los valores, afectos y actitudes que tendrá el individuo. En tal sentido, si éste es un clima favorable permitirá el desarrollo adecuado de las habilidades, competencias, estrategias del individuo, que más adelante al insertarse con el medio que es la sociedad, este pueda presentar una interacción adecuada y esta sea satisfactoria para estos.

En cuanto al nivel de habilidades sociales, se muestra que la mayoría de los estudiantes de una universidad privada se ubican en el nivel alto con 62.1%, seguido del 37.4% en el nivel medio y el nivel bajo en el 5%. Con ello, se llega a la conclusión que los individuos tienen un mejor dominio de sus habilidades y forman una estructura desde el seno familiar, que les permiten desarrollarse favorablemente en las relaciones interpersonales y con el medio que se rodean, permitiéndoles ser más empáticos, comunicativos, mostrando una conducta socialmente aceptada. Por tanto, las habilidades sociales son de gran importancia para la vida de los individuos y estas deberán ser adquiridas en las diversas etapas de la vida de la persona, consolidándolas y

moldeándolas según el contexto en donde este se desarrolle permitiéndoles relaciones favorables y con respeto.

Estos resultados son avalados por Baculima (2017) quien en su investigación titulada: "Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de psicología". obtuvo como resultado: que un 44,8 % de los estudiantes se ubicaron en nivel medio, por otra parte, el 33,3 % se ubicó en un nivel bajo y en un nivel alto solo se encontró el 21,9% de los estudiantes; considerando estos resultados obtenidos se llegó a la conclusión que las habilidades sociales son necesarias para que el individuo pueda desarrollarse dentro del contexto social y universitario. De este modo, puede interactuar de mejor manera con su medio y tendrá mejores resultados en los diferentes ámbitos de su vida, mostrando autonomía, empatía y eficacia en las relaciones interpersonales.

Esto es apoyado por Hops (como se cita en Ambrosio, 1995) refiriendo que las habilidades permiten una interacción social positiva entre los individuos; las interacciones sociales proporcionan desde la infancia la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales, influyendo estas en el desarrollo de la persona de forma crítica en la adaptación social, emocional y académica.

Considerando lo expuesto anteriormente, podemos decir que ambas variables están relacionadas entre sí, lo que hace que el estudiante universitario ponga en práctica sus conocimientos y sus habilidades que ha adquirido durante su desarrollo y lo ponga en práctica en la socialización con su medio, siendo este beneficioso para el rendimiento académico, esto es apoyado por Michelson (como se cita en Alderente & Gutarra, 2020) quienes mencionan que las habilidades se adquieren por medio del aprendizaje; en tal

sentido, la etapa de la niñez es fundamental para el individuo, puesto que en esta adquiere aprendizajes que permitirán desarrollarse adecuadamente a futuro.

En tal sentido, en base los resultados obtenidos y las bases teóricas utilizadas en la presente investigación se comprende que el éxito que tenga el estudiante universitario y como éste se relacione dependerá de la forma como socializa con su medio, por lo que hace uso de las habilidades aprendidas dentro de su medio que involucra el clima social familiar, lo que permite que el individuo regule sus emociones y se muestre autónomo frente a su medio, además ello, permite que este siga las normas que están establecida permitiendo un adecuado comportamiento y desarrollo, estableciendo buenas relaciones con sus pares al momento de realizar trabajos académicos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones:

1. Existe una relación altamente significativa ($r=.412$; $p<.01$) directa y en grado medio entre el clima social familiar y las habilidades sociales.

2. En cuanto al clima social familiar, el grupo de estudiantes universitarios del VI al X ciclo, se ubicaron en su mayoría en el nivel promedio con el 70.3%, mientras que un 6.4% en un nivel excelente y buena a la vez, el 10.5% en un nivel bueno, el 5.5% en un nivel malo, y un .9% se ubica en un nivel deficitario.

3. Según las dimensiones se encuentra que el 62.6% de los estudiantes se ubican en un nivel promedio en la dimensión relaciones, mientras que para las dimensiones desarrollo y estabilidad la mayoría se ubica en el nivel mala con 53.9% y 41.6%.

4. En las habilidades sociales los estudiantes del VI al X ciclo obtuvieron predominancia en el nivel alto con un 62.1%, mientras que el 37.4% se ubicó en un nivel medio y solo el .5% se ubicó en un nivel bajo.

5. En cuanto a las dimensiones de las habilidades sociales, los estudiantes universitarios se ubican en las 6 dimensiones en un nivel medio con porcentajes entre 48.9% y 57.5%.

6. Existe relación altamente significativa ($p<.01$) directa y en grado medio entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y las dimensiones de habilidades sociales.

7. Existe relación altamente significativa ($p<.01$) directa y en grado medio entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las dimensiones de habilidades sociales.

8. Existe relación altamente significativa ($p < .01$) directa y en grado medio entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las dimensiones de habilidades sociales.

5.2. Recomendaciones:

Se recomienda lo siguiente, teniendo en consideración los resultados obtenidos:

- ❖ Realizar programa de orientación familiar para los estudiantes universitarios del VI al X ciclo que han obtenido un nivel malo y deficitario en el clima social familiar a fin de favorecer la confianza y comunicación en su familia.
- ❖ Realizar programa de habilidades sociales dirigido a los estudiantes universitarios del VI al X ciclo que presentan un nivel bajo de las habilidades sociales, que les permita mejorar sus destrezas y habilidades para socializar de manera adecuada con su medio
- ❖ Presentar los resultados obtenidos en la investigación a la escuela de Psicología de la universidad privada, para que tomen en consideración los resultados y puedan aplicar programas, talleres y/o charlas de prevención y promoción a través de la acción de tutoría con familias y los estudiantes universitarios del VI al X ciclo.
- ❖ Se recomienda realizar un programa de estudio que permitan mejorar las habilidades sociales de los estudiantes universitarios del VI al X ciclo, para una mejor adaptación, socialización y comunicación de los estudiantes con el medio que los rodea.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS Y
ANEXOS

CAPITULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

7.1. Referencias

Angeletti, M., & García, M. (2008). *Familia-Escuela Construyendo juntos una relación equilibrada*. EDITORIAL BONUM S.A.

Ambrosio, T. (1995). Conducta tipo A y habilidades sociales en estudiantes de 1° al 5° año de psicología de una universidad nacional. *Acta Psicológica*, 2(2), 287-300.
<http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/80/62>

Alderete, P, & Gutarra, L. (2020). *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de la provincia de Cañete, Lima-2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio de la Universidad Peruana Los Andes.
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1809/TESIS%20FINA L.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1809/TESIS%20FINA%20L.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Baculima, V, & Cabrera, J. (2017). Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de psicología. *Revista Científica Digital de Psicología*, 7(1), 1-11.
<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/168/159>

Bandura, A. (1986). *Aprendizaje cognoscitivo social*. Biblioteca Landivariana.
<https://docplayer.es/27568206-Aprendizaje-cognoscitivo-social.html>

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.

Caballo E., & Verdugo, M. (2005). *Habilidades sociales*. Organización Nacional de Ciegos Españoles.

Cancino, C., & Chauca, M. (2020). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales en internas de Enfermería, UNSA 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Agustín.

http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12789/ENcacacy_chvemy.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Se%20concluye%20que%20las%20internas,Relaciones%20interpersonales%2C%20Internas%20de%20Enfermer%C3%ADa.

Caldera, J., Reynoso, O., Angulo-Legaspi, M., Cadena, A., & Ortíz, E. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*, 11(3), 144–153. <https://doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>

Coll-Cárdenas, A. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de La Ciencia*, 8(14), 123-130. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/300>

Flores, L., & Guevara, J. (2020). *Autoestima y habilidades sociales según dimensiones en estudiantes de enfermería*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16213>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*.

Editorial McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Holahan, C. (2000). *Psicología Ambiental. Un enfoque general*. Limusa.

<https://docplayer.es/13276360-Holahan-ch-j-2000-psicologia-ambiental-un-enfoque-general-mexico-limusa-pp-312-316-323-325-356-359-391-393.html>

Ladrón De Guevara, C. (2000). *Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar*. Doce Calles.

[https://www.scirp.org/\(S\(czeh2tfqyw2orz553k1w0r45\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1977500](https://www.scirp.org/(S(czeh2tfqyw2orz553k1w0r45))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1977500)

Marino, C. (2016). *Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de una academia*

Pre Universitaria - Trujillo. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor

Orrego]. Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego.

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/2460/1/RE_PSICO_CARMEN.CASANA_AUTOCONCEPTO.Y.HABILIDADES.SOCIALES.EN.ESTUDIANTES.DE.UNA.ACADEMIA_DATOS.pdf

Medina, J. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes*

universitarios de la Universidad Autónoma De Ica, 2017. [Tesis de Maestría,

Universidad Autónoma De Ica].

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/151/1/JOSE%20LUIS%20MEDINA%20ACASIETE>

Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., & Turbany, J. (2013).

Psicometría. Editorial UOC. <https://www.researchgate.net/profile/Julio->

Meneses-

[2/publication/293121344_Psicometria/links/584a694408ae5038263d9532/Psicometria.pdf](https://www.researchgate.net/publication/293121344_Psicometria/links/584a694408ae5038263d9532/Psicometria.pdf)

Monjas, M. (2000). *Programa de enseñanza de Habilidades de Interacción social (PEHIS) para niños en edad escolar*. Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.

https://www.researchgate.net/publication/39132103_Programa_de_ensenanza_de_habilidades_de_interaccion_social_PEHIS_para_ninos_y_ninas_en_edad_escolar

Moos, M., & Trickett, M. (1984). *Escalas de Clima Social Familiar: Familia, trabajo, instituciones correccionales y aulas*.

[https://www.academia.edu/37924209/Escala_de_Clima_Familiar_de_Moos_Adaptacion para uso en secundarios y sus padres en la ciudad de Iquique Manual de administracion e interpretacion](https://www.academia.edu/37924209/Escala_de_Clima_Familiar_de_Moos_Adaptacion_para_uso_en_secundarios_y_sus_padres_en_la_ciudad_de_Iquique_Manual_de_administracion_e_interpretacion)

Moscoso, M. (2020). *Clima social familiar y la expresión de cólera en adolescentes universitarios*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María].

Repositorio de la Universidad Católica de Santa María.
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9814>

Nardone, G., Giannotti E., & Rocchi, R. (2003). *Modelos de familia*. Herder.

<http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Modelos%20de%20Familia.%20Conocer%20y%20resolver%20los%20problemas%20entre%20padres%20e%20hijos%20-%20Nardone.pdf>

- Nevado, R. (2020). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad particular San Juan de Lurigancho, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42460>
- Organización de Naciones Unidas. (s.f.). *Cómo la ONU redefine la familia*. <https://www.forofamilia.org/documentos/VARIOS%20->
- Oribe, E. (2018). *Trastornos de la conducta alimentaria y clima social de la familia en alumnas de una universidad privada de Trujillo*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/4096>
- Ruiz, C., & Guerra, E. (1993). *Escala del Clima Social Familiar*. [https://www.academia.edu/31997747/182430293_Escala_Del_Clima_Social_e_n_La_Familia_FES_docx](https://www.academia.edu/31997747/182430293_Escala_Del_Clima_Social_en_La_Familia_FES_docx)
- Santisteban, L. (2015). *Clima social familiar y bienestar psicológico subjetivo en alumnos de psicología de una universidad privada de Trujillo – 2012*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/1807>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Timana, A. (2022). *Clima social familiar y adicción al internet en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019*. [Tesis de Licenciatura,

Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio de la Universidad Nacional de Tumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2610>

Vargas, J. (2009). Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía. *Interdisciplinaria*, 26(2),289-316. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272009000200007

Vizúete, J. (2022). *La ansiedad y su relación con las habilidades sociales en estudiantes universitarios*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica De Ambato]. Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/36768>

Zavala, G. (2001). *El Clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala_G_G/t_completo.pdf

7.2. Anexos

Anexo 1 Consentimiento informado

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante el presente manifiesto que se me brindó información clara y precisa para la participación en la investigación científica que se aplicará a Estudiantes Universitarios de VI al X ciclo de la carrera de psicología de una Universidad Privada

Explicando los siguientes puntos:

- El objetivo del estudio es establecer la relación que existe entre Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.
- El procedimiento que se llevará a cabo es responder a 2 cuestionarios.
- Tendré una participación de 20 minutos.
- Obtendré respuesta frente a cualquier inquietud.
- Tenga la libertad de rehusarme a la participación en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello me perjudique.
- Se reservará la información que yo proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para mi persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Podré contactarme con las autoras de la investigación Cynthia Milagros Canaval Zúñiga de Hernández por medio del correo electrónico ccanavalz@upao.edu.pe para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Trujillo, de de 2022.

(Nombre y Apellidos)

DNI N°:

Anexo 2

Carta de presentación para aplicación de instrumento



ESCUELA PROFESIONAL
DE PSICOLOGÍA

Trujillo, 20 de mayo 2022

Señores

DOCENTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS PSICOLOGÍA UPAO

Presente

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, para presentarle a **CYNTHIA MILAGROS CANAVAL ZUÑIGA DE HERNÁNDEZ**, quienes cursan la asignatura Tesis II en el Programa de Estudio de Psicología y se encuentran ejecutando el trabajo de investigación titulado: "**CLIMA SOCIAL FAMILIARY HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO**".

En ese sentido nuestros estudiantes solicitan a su despacho la autorización **para poder realizar la aplicación del instrumento Escala De Clima Social Familiar (Fes) y Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein a Estudiantes de VI al X ciclo de la carrera de Psicología.**

Una vez culminada la investigación y posterior a la sustentación del informe de tesis nuestro(s) estudiante(s) se comprometen a presentar un ejemplar de la investigación a su despacho para su conocimiento y fines pertinentes.

Adjunto: a la presente la resolución N° 2707-2021- FMEHU- UPAO de aprobación del proyecto de tesis. Formulario de asentimiento/consentimiento informado que se empleará con la finalidad de garantizar el acuerdo voluntario de la población que será parte del estudio.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad, para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



Dra. ZELMIRA LOZANO SANCHEZ
Directora del Programa de Estudios de Psicología

Anexo 3
Cuadernillo del instrumento
Escala de Clima Social Familia (FES) Adaptada por Cesar Ruiz Alva-Eva Guerra
Turín Lima – 1993.

INSTRUCCIONES: A continuación, se le presenta una serie de frases, que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará en la HOJA DE RESPUESTAS una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero) Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará en la HOJA DE RESPUESTAS una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría. Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

INSTRUCCION ES		A continuación, se te presenta una serie de frases, que tienes que leer y decir en relación con tu familia. Si la frase es VERDADERA o casi siempre marca con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero). Si la frase es FALSA o casi siempre marca con una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso). Recuerda que se pretende conocer lo que TÚ piensas sobre tu familia y no la opinión que tenga los demás miembros de esta. No existe respuestas buenas o malas se los más sinceró(a) posible. Evitar dejar espacios en blanco sin contestar.		
Nombre completo				
C		Fecha		
Género		Edad		
Grado y Sección				
N	PREGUNTAS		V	F
1.	En mi familia nos apoyamos realmente unos a otros			
2.	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí Mismos			
3.	En nuestra familia discutimos mucho			
4.	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta			
5.	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que Hagamos			
6.	A menudo hablamos de temas políticos en mi familia			
7.	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre			
8.	Los miembros de mi familia asistimos con frecuencia a las diversas actividades de la iglesia			
9.	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado			
10.	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces			
11.	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato			
12.	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece			
13.	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos			
14.	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno			
15.	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida			
16.	Casi nunca asistimos a reuniones culturales como conferencias			
17.	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa			
18.	En mi casa no rezamos en familia			

19.	En mi casa somos muy ordenados		
20.	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21.	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22.	En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos		
23.	En la casa nos molestamos a veces cuando rompemos algo		
24.	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25.	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
26.	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo		
27.	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28.	A menudo hablamos del sentido religioso como las festividades Navideñas		
29.	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las Necesitamos		
30.	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones por la Familia		
31.	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32.	En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente		
33.	Los miembros de mi familia casi nunca expresamos nuestra cólera		
34.	Cada uno de los miembros de mi familia sale de la casa cuando quiere		
35.	Los miembros de mi familia aceptamos la competencia como éxito para lograr nuestras metas		
36.	Nos interesan poco las actividades culturales		
37.	Vamos con frecuencia a paseos familiares		
38.	En mi casa creemos en el cielo		
39.	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40.	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida		
41.	Cuando hay que hacer algo en la casa es raro que se ofrezca algún Voluntario		
42.	En la casa si alguno se le ocurre de momento hacer algo lo hace sin pensarlo más		
43.	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras		
44.	Los miembros de mi familia tienen poca vida independiente		
45.	En mi casa nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor		
46.	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47.	En mi casa casi todos tenemos más de dos aficiones		
48.	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está Bien		
49.	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50.	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51.	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52.	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente Afectado		
53.	En mi familia a veces peleamos luego nos vamos a las manos		
54.	Generalmente en mi familia cada miembro solo confía en si misma cuando surge un problema		
55.	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		

56.	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas ya sea fuera de Trabajo		
57.	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe		
58.	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden Ordenados		
59.	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
60.	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
61.	En mi familia los temas de dinero se tratan abiertamente		
62.	Si en mi familia hay desacuerdo todos nos esforzamos para suavizar las cosas para mantener la paz		
63.	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros para defender sus propios derechos		
64.	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito		
65.	Las personas de mi familia con frecuencia leemos obras literarias		
66.	En la casa los miembros de mi familia nos preocupamos poco por las notas en el colegio		
67.	Los miembros de la familia asistimos a clases particulares por interés		
68.	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es malo		
69.	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada uno		
70.	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71.	Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72.	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
73.	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74.	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los Demás		
75.	Primero es el trabajo luego es la diversión es una norma en mi familia		
76.	En mi casa ver la televisión es más importante que leer		
77.	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos		
78.	En mi casa leer la Biblia es algo importante		
79.	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado		
80.	En mi casa las normas son muy rígidas que se tienen que cumplir		
81.	En mi familia se brinda la atención adecuada a cada uno		
82.	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente		
83.	En mi familia creemos que no se consigue nada cuando se levanta la voz		
84.	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
85.	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestros resultados en cuanto al estudio		
86.	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte		
87.	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión		
88.	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo que Corresponde		
89.	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de Comer		
90.	En mi familia uno no puede salirse con la suya en hacer lo que quiere		

**¡Muchas gracias por tu
colaboración!**

HOJA DE RESPUESTAS

Nombre Apellidos:

Edad:

_____Sexo:_____Fecha:

Institución

Educa

tiva:

_____Grado:_____

Respuestas									Escala	PD	T
1	11	21	31	41	51	61	71	81			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
2	12	22	32	42	52	62	72	82			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
3	13	23	33	43	53	63	73	83			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
4	14	24	34	44	54	64	74	84			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
5	15	25	35	45	55	65	75	85			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
6	16	26	36	46	56	66	76	86			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
7	17	27	37	47	57	67	77	87			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
8	18	28	38	48	58	68	78	88			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
9	19	29	39	49	59	69	79	89			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
10	20	30	40	50	60	70	80	90			
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			

Anexo 4

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas (1995)

LISTA DE CHEQUEO Y EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. Al. 1980)

Nombre:.....Edad:.....

Año de estudio:.....Centro Educativo:.....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan cómo Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA. Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ. Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE. Responda rápidamente y recuerda contestar todas las preguntas.

	Nunc a	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempr e
GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES					

1.- Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo	1	2	3	4	5
2.- Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	1	2	3	4	5
3.- Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	1	2	3	4	5
4.- Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada	1	2	3	4	5
5.- Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti	1	2	3	4	5
6.- Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	1	2	3	4	5
7.- Presentas a nuevas personas con otros(as)	1	2	3	4	5
8.- Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen	1	2	3	4	5
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
9.- Pides ayuda cuando la necesitas	1	2	3	4	5
10.- Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	1	2	3	4	5

11.- Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica	1	2	3	4	5
12.- Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	1	2	3	4	5
13.- Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal	1	2	3	4	5
14.- Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas	1	2	3	4	5
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
15.- Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	1	2	3	4	5
16.- Permites que los demás conozcan lo que sientes	1	2	3	4	5
17.- Intentas comprender lo que sienten los demás	1	2	3	4	5
18.- Intentas comprender el enfado de las otras personas	1	2	3	4	5
19.- Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos	1	2	3	4	5

20.- Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo	1	2	3	4	5
21.- Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien	1	2	3	4	5
GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS					
22 - Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada	1	2	3	4	5
23.- Compartes tus cosas con los demás	1	2	3	4	5
24.- Ayudas a quien lo necesita	1	2	3	4	5
25.- Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos	1	2	3	4	5
26.- Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano	1	2	3	4	5
27.- Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista	1	2	3	4	5
28.- Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	1	2	3	4	5

29.- Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	1	2	3	4	5
30.- Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	1	2	3	4	5
GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS					
31.- Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta	1	2	3	4	5
32.- Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti	1	2	3	4	5
33.- Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado	1	2	3	4	5
34.- Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	1	2	3	4	5
35.- Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación	1	2	3	4	5
36.- Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37.- Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la	1	2	3	4	5

posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer					
38.- Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular	1	2	3	4	5
39.- Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra	1	2	3	4	5
40.- Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41.- Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática	1	2	3	4	5
42.- Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	1	2	3	4	5
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN					
43.- Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer	1	2	3	4	5
44.- Si surge un problema, intentas determinar que lo causó	1	2	3	4	5

45.- Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
46.- Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
47.- Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información	1	2	3	4	5
48.- Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero	1	2	3	4	5
49.- Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor	1	2	3	4	5
50 - Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atenciones a lo que quieres hacer.	1	2	3	4	5

Protocolos de respuestas
Aportes de cuadros o tablas
Otros.

Anexo 5

Estudio piloto del instrumento Escala de Clima social Familiar (FES)

Tabla 11

Validez de la Escala de Clima Social Familiar (FES)

Ítem	Confiabilidad		Ítem	Confiabilidad		Ítem	Confiabilidad	
	ritc	si el ítem se elimina		Ritc	si el ítem se elimina		ritc	si el ítem se elimina
it1	.413	.908	it31	.596	.906	it61	.667	.906
it2	.084	.91	it32	.497	.907	it62	.387	.908
it3	.286	.908	it33	.248	.908	it63	.044	.909
it4	.178	.909	it34	.107	.91	it64	.546	.906
it5	.361	.908	it35	.468	.907	it65	.144	.909
it6	.128	.909	it36	.294	.908	it66	.551	.907
it7	.033	.91	it37	.272	.908	it67	.102	.91
it8	.061	.91	it38	.237	.908	it68	.364	.908
it9	.335	.908	it39	.517	.907	it69	.422	.907
it10	.275	.908	it40	.271	.908	it70	.025	.91
it11	.463	.907	it41	.360	.908	it71	.596	.906
it12	.520	.907	it42	-.01	.91	it72	.186	.909
it13	.420	.907	it43	.325	.908	it73	.341	.908
it14	.325	.908	it44	.445	.907	it74	.338	.908
it15	.057	.909	it45	.396	.908	it75	.012	.91

it16	.080	.91	it46	.372	.908	it76	.505	.907
it17	.279	.908	it47	.500	.907	it77	.195	.909
it18	.244	.909	it48	.183	.909	it78	.403	.907
it19	.285	.908	it49	.296	.908	it79	.411	.907
it20	.458	.907	it50	.301	.908	it80	.272	.908
it21	.333	.908	it51	.511	.907	it81	.423	.908
it22	.459	.907	it52	.263	.908	it82	.709	.905
it23	.060	.91	it53	.307	.908	it83	.253	.908
it24	.111	.909	it54	.428	.907	it84	.496	.907
it25	.076	.91	it55	.084	.91	it85	.228	.909
it26	.235	.908	it56	.285	.908	it86	.314	.908
it27	.336	.908	it57	.090	.909	it87	.065	.91
it28	.612	.906	it58	.448	.907	it88	.217	.909
it29	.334	.908	it59	.504	.907	it89	.171	.909
it30	.345	.908	it60	.545	.906	it90	.087	.91

Nota: ritc: coef. de correlación ítem test corregido

El análisis de validez de la Escala de Clima Social Familiar (FES), reveló que la gran mayoría de los ítems que componen el instrumento superan el valor mínimo recomendado de .20, también se puede apreciar que existen reactivos que no superan dicho valor, sin embargo, de eliminarse la confiabilidad no aumentaría sustancialmente, por tanto, se optó por mantenerlos para el estudio.

Tabla 12*Confiabilidad de la Escala de Clima Social Familiar (FES)*

	Coefficiente de confiabilidad (α)
Escala de Clima social Familiar	.909

Respecto a la confiabilidad de la Escala de Clima Social Familiar (FES), el coeficiente de confiabilidad alfa (α), alcanzó un valor de .909, correspondiente a una confiabilidad excelente.

Anexo 6

Estudio piloto de instrumento:
Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Tabla 13

Validez de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Ítem	ritc	Confiabilidad si el ítem se elimina	Ítem	ritc	Confiabilidad si el ítem se elimina
it1	.357	.959	it26	.499	.959
it2	.492	.959	it27	.670	.958
it3	.562	.958	it28	.605	.958
it4	.509	.959	it29	.511	.959
it5	.454	.959	it30	.736	.958
it6	.519	.959	it31	.630	.958
it7	.487	.959	it32	.693	.958
it8	.638	.958	it33	.658	.958
it9	.317	.96	it34	.683	.958
it10	.572	.958	it35	.565	.958
it11	.508	.959	it36	.656	.958
it12	.636	.958	it37	.621	.958
it13	.340	.959	it38	.64	.958
it14	.092	.961	it39	.675	.958
it15	.613	.958	it40	.682	.958
it16	.433	.959	it41	.657	.958

it17	.669	.958	it42	.595	.958
it18	.651	.958	it43	.690	.958
it19	.406	.959	it44	.690	.958
it20	.566	.958	it45	.729	.958
it21	.508	.959	it46	.613	.958
it22	.597	.958	it47	.721	.958
it23	.329	.96	it48	.699	.958
it24	.514	.959	it49	.586	.958
it25	.643	.958	it50	.517	.959

Nota: ritc: coef. de correlación ítem test corregido

El análisis de validez de la Lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein reveló que todos los ítems superan el valor mínimo de .20, por tanto, todos son adecuados para la medición de las habilidades sociales.

Tabla 14

Confiabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

	Coeficiente de confiabilidad (α)
Lista de Chequeo de Habilidades Sociales	.959

Respecto a la confiabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, el coeficiente alfa (α), alcanzó un valor de .959, correspondiente a una confiabilidad excelente.

Anexo 7

Validez y confiabilidad del instrumento aplicados a la población

Escala Clima Social Familiar (FES)

Tabla 15

Confiabilidad del instrumento: Clima Social Familiar FES

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.852	90

Interpretación: Tras el análisis de confiabilidad con el coeficiente alfa de Cronbach, se determinó un cociente de .852 que significa que la prueba tiene confiabilidad alta.

Tabla 16*Validez del instrumento: Clima Social Familiar FES*

N° de ítem	Correlación	Validez	N° de ítem	Correlación	Validez
Ítem 1	.359**	Válido	Ítem 46	.256*	Válido
Ítem 2	.529**	Válido	Ítem 47	.614**	Válido
Ítem 3	.593**	Válido	Ítem 48	.365**	Válido
Ítem 4	.345**	Válido	Ítem 49	.265*	Válido
Ítem 5	.345**	Válido	Ítem 50	.459**	Válido
Ítem 6	.236*	Válido	Ítem 51	.359**	Válido
Ítem 7	.526**	Válido	Ítem 52	.529**	Válido
Ítem 8	.593**	Válido	Ítem 53	.593**	Válido
Ítem 9	.601**	Válido	Ítem 54	.345**	Válido
Ítem 10	.305**	Válido	Ítem 55	.345**	Válido
Ítem 11	.305**	Válido	Ítem 56	.236*	Válido
Ítem 12	.593**	Válido	Ítem 57	.526**	Válido
Ítem 13	.601**	Válido	Ítem 58	.593**	Válido
Ítem 14	.569**	Válido	Ítem 59	.601**	Válido
Ítem 15	.298*	Válido	Ítem 60	.569**	Válido
Ítem 16	.358**	Válido	Ítem 61	.298*	Válido
Ítem 17	.308**	Válido	Ítem 62	.358**	Válido
Ítem 18	.250*	Válido	Ítem 63	.308**	Válido
Ítem 19	.305**	Válido	Ítem 64	.250*	Válido
Ítem 20	.369**	Válido	Ítem 65	.569**	Válido
Ítem 21	.569**	Válido	Ítem 66	.645**	Válido

Ítem 22	.298*	Válido	Ítem 67	.463**	Válido
Ítem 23	.358**	Válido	Ítem 68	.359**	Válido
Ítem 24	.308**	Válido	Ítem 69	.378**	Válido
Ítem 25	.250*	Válido	Ítem 70	.369**	Válido
Ítem 26	.569**	Válido	Ítem 71	.654**	Válido
Ítem 27	.645**	Válido	Ítem 72	.359**	Válido
Ítem 28	.463**	Válido	Ítem 73	.529**	Válido
Ítem 29	.359**	Válido	Ítem 74	.593**	Válido
Ítem 30	.378**	Válido	Ítem 75	.345**	Válido
Ítem 31	.305**	Válido	Ítem 76	.462**	Válido
Ítem 32	.569**	Válido	Ítem 77	.358**	Válido
Ítem 33	.598**	Válido	Ítem 78	.569**	Válido
Ítem 34	.456**	Válido	Ítem 79	.598**	Válido
Ítem 35	.685**	Válido	Ítem 80	.456**	Válido
Ítem 36	.236*	Válido	Ítem 81	.685**	Válido
Ítem 37	.526**	Válido	Ítem 82	.236*	Válido
Ítem 38	.593**	Válido	Ítem 83	.526**	Válido
Ítem 39	.655**	Válido	Ítem 84	.593**	Válido
Ítem 40	.608**	Válido	Ítem 85	.601**	Válido
Ítem 41	.654**	Válido	Ítem 86	.305**	Válido
Ítem 42	.359**	Válido	Ítem 87	.305**	Válido
Ítem 43	.529**	Válido	Ítem 88	.369**	Válido
Ítem 44	.593**	Válido	Ítem 89	.569**	Válido
Ítem 45	.593**	Válido	Ítem 90	.298**	Válido

** p<.01; * p<.05

Interpretación: En cuanto a la validez Ítem-Test por la correlación de Pearson, se aprecia que los 90 ítems son válidos, con cociente mínimo de .250 y máximo de .687

Tabla 17

Prueba de Kolmogórov-Smirnov del instrumento: Clima Social Familiar FES

Variable	Kolmogórov-Smirnov	Sig.
Clima social familiar	.074	.200

Interpretación: En cuanto a la prueba de Kolmogórov-Smirnov se determinó para la variable que no presenta diferencias significativas ($p > .05$) de la distribución normal.

Anexo 8

Validez y confiabilidad del instrumento aplicados a la población

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Tabla 18

Confiabilidad del instrumento: Escala de habilidades sociales

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.835	50

Interpretación: Tras el análisis de confiabilidad con el coeficiente alfa de Cronbach, se determinó un cociente de .835 que significa que la prueba tiene confiabilidad alta.

Tabla 19*Validez del instrumento: Escala de habilidades sociales*

N° de ítem	Correlación	Validez	N° de ítem	Correlación	Validez
Ítem 1	.359**	Válido	Ítem 26	.256*	Válido
Ítem 2	.529**	Válido	Ítem 27	.614**	Válido
Ítem 3	.593**	Válido	Ítem 28	.593**	Válido
Ítem 4	.593**	Válido	Ítem 29	.601**	Válido
Ítem 5	.601**	Válido	Ítem 30	.359**	Válido
Ítem 6	.569**	Válido	Ítem 31	.529**	Válido
Ítem 7	.298*	Válido	Ítem 32	.593**	Válido
Ítem 8	.358**	Válido	Ítem 33	.345**	Válido
Ítem 9	.345**	Válido	Ítem 34	.365**	Válido
Ítem 10	.345**	Válido	Ítem 35	.265*	Válido
Ítem 11	.236*	Válido	Ítem 36	.459**	Válido
Ítem 12	.526**	Válido	Ítem 37	.358**	Válido
Ítem 13	.308**	Válido	Ítem 38	.308**	Válido
Ítem 14	.250*	Válido	Ítem 39	.359**	Válido
Ítem 15	.601**	Válido	Ítem 40	.378**	Válido
Ítem 16	.569**	Válido	Ítem 41	.569**	Válido
Ítem 17	.298*	Válido	Ítem 42	.645**	Válido
Ítem 18	.358**	Válido	Ítem 43	.463**	Válido
Ítem 19	.308**	Válido	Ítem 44	.526**	Válido
Ítem 20	.250*	Válido	Ítem 45	.345**	Válido
Ítem 21	.305**	Válido	Ítem 46	.236*	Válido

Ítem 22	.305**	Válido	Ítem 47	.250*	Válido
Ítem 23	.305**	Válido	Ítem 48	.569**	Válido
Ítem 24	.593**	Válido	Ítem 49	.298*	Válido
Ítem 25	.369**	Válido	Ítem 50	.369**	Válido

** p<.01; * p<.05

Interpretación: En cuanto a la validez Ítem-Test por la correlación de Pearson, se aprecia que los 50 ítems son válidos, con cociente mínimo de .250 y máximo de .601

Tabla 20

Prueba de Kolmogórov-Smirnov del instrumento: Escala de habilidades sociales

Variable	Kolmogórov-Smirnov	Sig.
habilidades sociales	.065	.200

Interpretación: En cuanto a la prueba de Kolmogórov-Smirnov se determinó para la variable que no presenta diferencias significativas ($p > .05$) de la distribución normal.