

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

ESCUELA DE POSGRADO



**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN
CON MENCIÓN EN RECURSOS HUMANOS**

**“Incidencia del capital intelectual en la generación de valor y
transferencia del conocimiento en pequeñas y microempresas de
tecnología de la información de Trujillo 2019”**

Área de Investigación:

Recursos Humanos

Autor:

Br. Quiñones Villanueva, Milagros del Socorro

Jurado Evaluador:

Presidente: Dra. Herbias Figueroa, Margot Isabel

Secretario: Dr. Hidalgo Lama, Jenry Alex

Vocal: Dra. Uceda Dávila, Lucero de los Remedios

Asesor:

Castañeda Nassi, José Alfredo

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0415-7681>

TRUJILLO – PERÚ

2022

Fecha de sustentación: 2022/11/28

RESUMEN

Durante los últimos 150 años la humanidad ha sufrido un proceso de aceleración de los cambios, debido a la evolución del conocimiento. Por ello, la MYPE debe tener más capacidad para innovar, donde el capital intelectual, refleje en las organizaciones capacidades de aprendizaje y adaptación para ajustarse a las tendencias del mundo. El estudio nació de la observación frecuente de la performance de las Mypes de TI's de Trujillo 2019, y que podrían mejorar su valor intangible. Asimismo, para centrar mejor la idea para llevar a cabo este estudio, se tomó como base la teoría sostenida por Sdvenson & Malone (2017) en lo relacionado a su teoría de capital intelectual en la Mypes y la generación de valor. La metodología empleada, como indica Hernández, et al. (2014, p.136) se utilizó el método Inductivo-Deductivo-Sintético. La investigación ha requerido la aplicación de instrumentos, cuya técnica fue la encuesta, la cual fue aplicada a 65 funcionarios. Los instrumentos fueron validados previamente por expertos con experiencia en gestión empresarial y académica. Los resultados revelaron que la incidencia del capital intelectual en la generación de valor fue afirmativo en un 92%, sin embargo el 8% de los encuestados opinó lo contrario. Asimismo, los factores capital humano, capital estructural y capital relacional son determinantes en la generación y transferencia del conocimiento en las Mypes TI de Trujillo con un 95%. Se concluyó que el capital intelectual incidió significativamente en la generación de valor y transferencia del conocimiento en las Mypes de tecnologías de información de Trujillo 2019 con alto índice de correlación de 0.865 (n: 65), con un nivel de significancia menor al 5%..

Palabras Clave: Generación de conocimiento; transferencia de conocimiento; pymes de tecnologías de la información; capital intelectual.