

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**BURNOUT ESTUDIANTIL Y CALIDAD DE VIDA EN ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
TRUJILLO**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA: BR. GREYSI ISSEL, RIVERA INGA.

ASESOR: MG. CESAR RUIZ ALVA

Trujillo-Perú
2018

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo”, elaborado con el propósito de obtener el título de Licenciada en Psicología.

Con la convicción de que se le otorgara el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden en la investigación.

Trujillo, 18 de febrero del 2019.

Bachiller. Greysi Issel, Rivera Inga

DEDICATORIA

A **DIOS**; por darme cada día la oportunidad de vivir para lograr mis objetivos y ser la luz en mis días sombríos.

A mis padres: **BENIGNO Y JUANITA**; por su apoyo, comprensión y amor incondicional, gracias por guiarme siempre, es por ustedes que hoy veo alcanzada una meta más

A mis hermanos: **FIGRELLA, FANOR Y YOMAR**; que son la razón de sentirme tan orgullosa y ser mi guía de superación día a día.

A mí linda sobrina **SOFÍA** por ser la alegría de mi vida.

A mis hermosos ángeles que desde el cielo me cuidan y me acompañan.

Gracias por el apoyo incondicional, los amo.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por tus infinitas bendiciones, desde el momento que me brindaste la oportunidad de vivir, llegar a un hogar maravilloso, por cada paso en mi vida, cada decisión, cada meta.

A Santa María Magdalena y a la Virgen de la Puerta, por acompañarme en cada evento y meta propuesta, por cuidarme y guiar mi camino.

A mis padres; los pilares fundamentales en mi vida, las gracias nunca bastaran ni serán suficientes, desde el momento que me dieron las alas empecé a cumplir cada sueño y meta. Gracias a ustedes aprendí lo que es superación, perseverancia, responsabilidad y humanidad. Valores que tengo por seguro harán de mí una profesional excelente.

Los quiero mucho que Dios me los proteja siempre.

A mis hermanos Fiorella, Fanor y Yomar por su amor, apoyo incondicional a pesar de la distancia. Juntos por siempre.

Al Mg. CESAR RUIZ ALVA, asesor del presente trabajo de investigación; por sus orientaciones pertinentes en la elaboración del informe final de dicha investigación.

Y a todos los que de alguna manera especial influenciaron de manera positiva en mí y aportaron un granito de arena para que yo esté aquí ahora.

Greysi Issel Rivera Inga

INDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
INDICE DE CONTENIDO.....	v
INDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
CAPITULO I: MARCO METODOLOGICO.....	10
1.1. EL PROBLEMA	11
1.1.1. Delimitación del problema	11
1.1.2. Formulación del problema	14
1.1.3. Justificación del problema	14
1.1.4. Limitaciones	15
1.2. OBJETIVOS	15
1.2.1. Objetivos general.....	15
1.2.2. Objetivos específicos.....	15
1.3. HIPOTESIS	16
1.3.1. Hipótesis general.....	16
1.3.2. Hipótesis específicas	16
1.4. VARIABLES E INDICADORES	17
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN	17
1.5.1. Tipo de investigación.....	17
1.5.2. Diseño de investigación.....	17
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	18
1.6.1. Población.....	18
1.6.2. Muestra	19
1.7. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	20
1.8. PROCEDIMIENTO	24
1.9. ANALISIS ESTADISTICO	25
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL TEORICO	26
2.1. Antecedentes	27
2.3. Marco conceptual	46

CAPITULO III: RESULTADOS	47
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	55
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
CAPITULO VI: REFERENCIAS Y ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla A	18
Distribución de la población de estudiantes según ciclo de estudios y Escuela Académico Profesional	
Tabla B	20
Distribución de la muestra de estudiantes según ciclo de estudios y Escuela Académico Profesional	
Tabla 1	50
Nivel de Burnout Estudiantil en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo	
Tabla 2.....	51
Nivel de Burnout Estudiantil según dimensiones, en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo	
Tabla 3.....	52
Nivel de Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo	
Tabla 4.....	53
Nivel de Calidad de Vida según dimensiones, en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo	
Tabla 5.....	54
Correlación entre Burnout Estudiantil y Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo	
Tabla 6.....	55
Correlación entre la dimensión Indicadores Comportamentales del Burnout Estudiantil y las dimensiones de la Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo	
Tabla 7.....	56
Correlación entre la dimensión Indicadores Actitudinales del Burnout Estudiantil y las dimensiones de la Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo	

RESUMEN

Se ha realizado un estudio correlacional entre burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo. Para ello se trabajó con una muestra de 247 estudiantes de las carreras de Administración, Contabilidad y Economía y negocios internacionales, varones y mujeres, con edades entre 18 y 23 años, con matrícula vigente en el ciclo académico 2017-II., empleando para su evaluación la Escala unidimensional del burnout estudiantil (EUBE) de Barraza (2009) y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes (1982).

Los resultados muestran, que en los estudiantes predomina un nivel medio de Burnout Estudiantil y sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 37.7% y 40.5%. Asimismo, predomina un nivel medio de Calidad de Vida y sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 49.8% y 55.1%.

En cuanto al análisis relacional, se encontró una correlación muy significativa, negativa y en grado medio, entre Burnout Estudiantil y Calidad de Vida en los sujetos de estudio. Por otro lado, existe correlación muy significativa ($p < .01$), negativa y en grado medio, entre la dimensión Indicadores Comportamentales del Burnout Estudiantil y las dimensiones Hogar y Bienestar Económico, Amigos, Vecindario y Comunidad, Vida familiar y Familia Extensa, Educación y Ocio y Salud de la Calidad de Vida. De igual manera, se encontró una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa y en grado medio, entre la dimensión Indicadores Actitudinales del Burnout Estudiantil y las dimensiones de la Calidad de Vida.

Palabras clave: Burnout estudiantil, calidad de vida, estudiantes universitarios

ABSTRACT

A correlational study has been conducted between student burnout and quality of life in students of the Faculty of Economics of a private university in Trujillo. To this end, a sample of 247 students from the Administration, Accounting and Economics and international business courses, male and female, aged between 18 and 23 years old, with current enrollment in the academic year 2017-II. Was employed evaluation of the one-dimensional Scale of student burnout (EUBE) of Barraza (2009) and the Quality of Life Scale of Olson and Barnes (1982).

The results show that in the students there predominates an average level of Student Burnout and its dimensions, with percentages ranging between 37.7% and 40.5%. Likewise, an average level of Quality of Life and its dimensions predominate, with percentages ranging between 49.8% and 55.1%.

Regarding the relational analysis, a very significant, negative and medium degree correlation was found between Student Burnout and Quality of Life in the study subjects. On the other hand, there is a very significant correlation ($p < .01$), negative and in medium degree, between the Behavioral Indicators of Student Burnout dimension and the dimensions Home and Economic Wellbeing, Friends, Neighborhood and Community, Family Life and Extended Family, Education and Leisure and Health of the Quality of Life. Similarly, a very significant ($p < .01$), negative and medium grade correlation was found between the Attitudinal Indicators of Student Burnout dimension and the Quality of Life dimensions.

Key words: Student burnout, quality of life, university students

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

Muchos estudiantes logran desarrollar las competencias necesarias en su proceso formativo que favorecen la consecución de sus objetivos académicos, mientras que otros jóvenes presentan dificultades vinculadas a alta exigencia que les genera cumplir adecuadamente con los estándares exigibles propios de la carrera profesional que eligieron seguir; las cuales tienden a devenir en la aparición de conflictos socioemocionales, tales como el agotamiento.

De igual manera la preocupación continua, a razón de la planificación y organización de su plan de vida, a la par de la presión social y familiar generada por la pronta culminación de su carrera profesional y su inmediata inserción en el campo laboral, pueden afectar directamente su adaptación a la educación superior, así como la satisfacción con sus propias capacidades, cualidades y competencias como estudiantes, e incluso las condiciones que caracterizan su existencia, y la realidad que vivencian cotidianamente; aspectos que constituyen lo que se denomina comúnmente como calidad de vida.

Respecto a los estudiantes universitarios, un estudio publicado por el Global Education Monitoring (GEM) Report y el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO, muestra que el número de estudiantes universitarios se duplicó a 207 millones entre el 2000 y el 2014. Asimismo, el informe también destaca que las inscripciones en universidades privadas representan el 30% de todas las matrículas globales, llegando hasta un 50% en América Latina. Pero los gobiernos no pueden mantener el ritmo financiero que conlleva esta expansión estudiantil.

En el Perú, la ANR (2014) refiere que en el año 2013, existía un millón sesenta mil setenta y ocho (1'060,078) estudiantes universitarios a nivel nacional; de los cuales, el 31% pertenece a universidades públicas; y el porcentaje restante (69%), cursa sus estudios en universidades privadas.

Siendo así, se hace evidente que un importante sector poblacional, luego de culminar sus estudios de secundaria, opta por seguir estudios superiores en una

universidad; inmiscuyéndose así, en una etapa de formación novedosa, en la cual deben adaptarse, a mayores responsabilidades, obligaciones y presiones, inherentes a su rol; debiendo demostrar autonomía e independencia personal, madurez psicológica y productividad (Uriarte, 2007). Dado ello, durante el periodo de transición hacia la adultez, los estudiantes universitarios, no solo se encuentran expuestos a los cambios físicos y fisiológicos que acarrea la adolescencia, sino que además, tienden a ser vulnerables tanto a los aspectos de índole social y económico, como a aquellos de naturaleza subjetiva, tales como el agotamiento emocional y el deterioro en su calidad de vida (Becerra, 2013).

Durante mucho tiempo se ha considerado al burnout, como un padecimiento solo de trabajadores; aun así, Martínez (2010) refiere que este problema, afecta también a los estudiantes universitarios, quienes tienden a experimentar un continuo agotamiento emocional, a razón de la cantidad de materias que deben cursar durante el ciclo académico, evaluaciones constantes, la presión social, de sus padres y familiares; y las preocupaciones sobre su futuro. Asimismo, Caballero, Hederich y Palacio (2009), refieren que los estudiantes universitarios, constituyen un grupo de riesgo, dado que este síndrome, puede afectar no solo su rendimiento académico, sino también transgredir su plano personal, involucrando negativamente su salud física y sus relaciones interpersonales.

A nivel nacional, esta variable también ha sido estudiada, al respecto se encuentra la investigación realizada en Lima, Becerra (2013) determinó que de 155 estudiantes universitarios el estrés estaba presente en el 57%, afectando su capacidad para tomar decisiones, afrontar dificultades y cumplir con sus obligaciones académicas. Asimismo Sausal (2016), quien considera que en el Perú, más del 20% de universitarios presentan cuadros de estrés, lo que repercute en su desempeño académico y puede llegar a desencadenar síndrome de burnout.

Por otro lado, es imprescindible mencionar, que hoy en día, sobretodo en poblaciones jóvenes, hay un entorno propicio para la aparición de pensamientos inadecuados, que dificultan la capacidad para poder afrontar diversas dificultades, generando problemas emocionales y cognitivas, que afectan la capacidad para poder hacer frente a las exigencias del entorno (Mazariegos, 2013).

En ese sentido, aquella sensación de bienestar y satisfacción en relación a la vida y a la realidad que vive el individuo es lo que se conoce como Calidad de vida (Ruffat, 2011). Es la valoración personal del individuo sobre su vida y como se desempeña en ella, su contexto social y cultural, así como la percepción en relación a sus expectativas, niveles de satisfacción, metas y si su entorno contribuye o no con su desarrollo (Salas y Garzon, 2013).

En un primer momento el concepto de calidad de vida hacía alusión a las características ambientales y económicas del entorno, así como a un buen estado físico y de salud; sin embargo, posteriormente la calidad de vida no sólo incluye la disponibilidad de recursos materiales o servicios, sino además aspectos importantes como la salud mental, la cultura y la participación dentro de la sociedad (Grimaldo, 2003).

Ciertamente, la situación de la calidad de vida de los estudiantes universitarios es preocupante, tal como lo evidencia un estudio realizado con estudiantes de la facultad de ciencias de la salud en Brasil, el cual, identificó que a pesar de que el dominio psicológico logró mejor puntuación, el 64.3% de los estudiantes encuestados manifestaron haber experimentado sentimientos negativos como cambios de humor, ansiedad, desesperación y depresión algunas veces, 14,3% menudo, 10,7% muy a menudo y el 8,9% han experimentado siempre dichos sentimientos debido a situaciones delicadas como la práctica clínica, la carga laboral, alteración del sueño e incluso la convivencia con maestros que afectaban una vida equilibrada (Neves, Baraldi, Pompeu y Campos, 2013). Asimismo, otro estudio realizado también en Brasil, comprobó que el 63% de estudiantes de diversas carreras presentan una disminución en su calidad de vida manifestado en el cansancio, el estrés académico, pesimismo y dolores corporales (Mar, Marques, Aline y Andres, 2010).

Por otro lado, según un estudio realizado en Lima, Perú, en relación a la calidad de vida se determinó que el 16 % de estudiantes universitarios señala que su vida tiene poco o nada de sentido y el 53% de estudiantes manifiestan experimentar regularmente a siempre sentimientos negativos como tristeza, desesperanza, ansiedad o depresión (Evaristo, 2012).

En base a lo mencionado, si de manera específica, se analiza la realidad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo, se puede inferir que estos se encuentran expuesto a múltiples factores desencadenantes del burnout académico, tales como: largas jornadas de estudio, desgaste emocional y físico, experiencias de ansiedad y desesperación, generadas por la complejidad de conocimientos que han de abstraer a corto plazo, para que en la medida de sus posibilidades puedan aprobar tanto evaluaciones escritas como orales, que implican un alto grado de dificultad; los cuales sin lugar a dudas pueden también afectar directamente la calidad de vida que puedan llegar a ostentar, no solo en el ámbito académico, sino también involucrar su ámbito personal y familiar.

Siendo así, frente a la problemática detallada en líneas anteriores es que se genera el interés por parte de la investigadora en conocer cuál es la relación entre burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo?

1.1.3. Justificación del estudio

A nivel teórico, el presente estudio busca por medio del análisis de sus resultados, aportar e incrementar el conocimiento teórico sobre la relación de las variables burnout estudiantil y calidad de vida, observándose así cuales son las características peculiares de dicha relación en el comportamiento de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

A nivel práctico la investigación se justifica, pues a partir de ella se puede promover la inclusión de programas y talleres de tutoría y salud mental dirigidos a los sujetos de estudio, a fin de prevenir y abordar posibles conflictos emocionales ligados al Burnout estudiantil y Calidad de Vida. Asimismo, esta metodología puede proyectarse y desarrollarse en otras instituciones de educación superior, sean públicas y privadas.

Asimismo, la investigación resultara conveniente porque sus resultados, sirven de incentivo y documentación para el desarrollo de nuevas e innovadoras investigaciones, que deseen profundizar el estudio de la relación entre ambas variables, partiendo de la premisa que la problemática planteada constituye un tema abordado con poca profundidad por los investigadores de la localidad.

A nivel metodológico, los resultados de la presente investigación se basan en la aplicación de pruebas psicométricas, cuyas cualidades de validez y confiabilidad han sido demostradas, a partir de su implicancia en el desarrollo de múltiples investigaciones tanto a nivel nacional como internacional.

La investigación posee relevancia social, pues centra sus objetivos en analizar el aspecto socioemocional de los estudiantes universitarios, el cual debería constituir para la sociedad un factor de suma importancia, dado que en un corto y mediano plazo se convertirán en los futuros ciudadanos y profesionales del país.

1.1.4. Limitaciones

La validez externa de la presente investigación solamente se limitará a segmentos poblacionales con características afines a la muestra representativa seleccionada para el desarrollo de la misma.

Los resultados alcanzados en la misma, se sustentaran únicamente tomando en consideración las bases teóricas de burnout estudiantil propuesta por Barraza (2006) y de calidad de vida propuesta por Olson y Barnes (1982)

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Determinar la relación entre burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

1.2.2. Objetivos Específicos

Identificar el nivel de burnout estudiantil en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

Identificar el nivel de calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

Establecer la relación entre la dimensión Indicadores Comportamentales del burnout estudiantil y los factores de calidad de vida (Hogar y Bienestar Económico, Amigos, vecindario y comunidad, Vida familiar y familia extensa, Educación y ocio, Medios de comunicación, Religión y Salud) en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

Establecer la relación entre la dimensión Indicadores Actitudinales del burnout estudiantil y los factores de calidad de vida (Hogar y Bienestar Económico, Amigos, vecindario y comunidad, Vida familiar y familia extensa, Educación y ocio, Medios de comunicación, Religión y Salud) en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis General

H_G: Existe relación entre burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

1.3.2. Hipótesis Específica

H₁: Existe relación entre la dimensión Indicadores Comportamentales del burnout estudiantil y los factores de calidad de vida (Hogar y Bienestar Económico, Amigos, vecindario y comunidad, Vida familiar y familia extensa, Educación y ocio, Medios de comunicación, Religión y Salud) en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

H₂: Existe relación entre la dimensión Indicadores Actitudinales del burnout estudiantil y los factores de calidad de vida (Hogar y Bienestar Económico, Amigos, vecindario y comunidad, Vida familiar y familia extensa, Educación y ocio, Medios de comunicación, Religión y Salud) en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

1.4. VARIABLES E INDICADORES

A. Variable 1: Burnout estudiantil, que será evaluado a través de la Escala unidimensional del burnout estudiantil (EUBE)

*** Indicadores**

- Indicadores Comportamentales
- Indicadores Actitudinales

B. Variable 2: Calidad de vida, que serán evaluada a través de la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes

*** Indicadores**

- Hogar y Bienestar Económico
- Amigos, vecindario y comunidad
- Vida familiar y familia extensa
- Educación y ocio
- Medios de comunicación
- Religión
- Salud

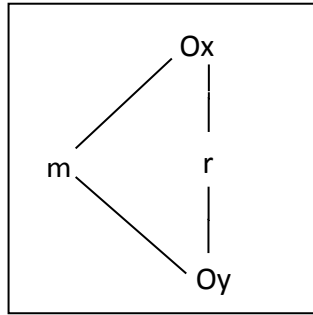
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

1.5.1. Tipo de Investigación

El presente estudio es una investigación sustantiva - descriptiva, ya que se orienta a describir, explicar y predecir la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, lo que permite buscar leyes generales que permita organizar resultados científicos. (Sánchez y Reyes, 2006)

1.5.2. Diseño de Investigación

El presente estudio adopta un diseño descriptivo - correlacional, ya que se orienta a determinar el grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos. (Sánchez y Reyes, 2006). Asume el siguiente diagrama:



Dónde:

m: Muestra del grupo de estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

Ox: Observación de burnout estudiantil

Oy: Observación de calidad de vida

r: índice de relación existente entre ambas variables.

1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.6.1. Población

La presente investigación tuvo como población a los 689 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una Universidad Privada de Trujillo, varones y mujeres, con edades entre 18 y 23 años, con matrícula vigente en el ciclo académico 2017-II.

Tabla A

Distribución de la población de estudiantes según ciclo de estudios y Escuela Académico Profesional

Carrera	Ciclo de estudios						Total	
	Tercero		Quinto		Octavo			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Administración	130	38.8	110	32.8	95	28.4	336	48.8
Contabilidad	85	12.3	55	8	45	6.5	185	26.8
Economía y negocios internacionales	64	9.3	60	8.7	45	6.5	169	24.5
Total	279	40.5	225	32.7	185	26.8	689	100.0

1.6.2. Muestra

El tamaño de la muestra para la investigación fue obtenida con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

N : Tamaño de población

Z : Valor obtenido de la distribución normal estándar asociado al nivel de confianza

E : Error de muestreo

1- α : Nivel de confianza

P : Proporción de elementos que poseen la característica de interés

Q : Proporción de elementos que no poseen la característica de interés

N : Tamaño de muestra

Asumiendo una confianza del 95% (Z=1.96), un error de muestreo de 5.0% (E=0.05), y una varianza máxima (PQ=0.25, con P=0.5 y Q=0.5), para asegurar un tamaño de muestra lo suficientemente grande respecto al tamaño de la población (N=689) de los referidos estudiantes, se obtuvo:

$$n = \frac{689 * 1.96^2 * .25}{(689 - 1) * .0528^2 + 1.96^2 * .25}$$

$$n = 247$$

Por lo tanto, la muestra estará constituida por 247 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una Universidad Privada de Trujillo, varones y mujeres, con edades entre 18 y 23 años, con matrícula vigente en el ciclo académico 2017-II.

Tabla B

Distribución de la muestra de estudiantes según ciclo de estudios y Escuela Académico Profesional

Carrera	Ciclo de estudios						Total	
	Tercero		Quinto		Octavo			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Administración	39	38.8	27	32.8	19	28.4	120	48.8
Contabilidad	12	12.3	6	8	4	6.5	66	26.8
Economía y negocios internacionales	9	9.3	7	8.7	4	6.5	61	24.5
Total	100	40.5	81	32.7	66	26.8	247	100

Criterios inclusión

- Estudiantes que aceptaron voluntariamente ser evaluados, después de leer la carta de consentimiento informado
- Protocolos que fueron completados adecuadamente.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no estuvieron presentes durante las fechas programadas para la evaluación.

1.6.3. Muestreo

Se utilizó en la investigación el muestreo aleatorio simple, que es un muestreo probabilístico, donde cada uno de los elementos de la población, tienen la misma probabilidad de constituir la muestra (Sheaffer y Mendenhall, 2007).

1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.7.1 Técnicas

La técnica empleada en la presente investigación es la evaluación psicométrica, la misma que consiste en la aplicación de instrumentos válidos y confiables, que permitan evaluar el comportamiento, las aptitudes cognoscitivas, los rasgos de personalidad y otras características individuales de un sujeto o grupo de sujetos, a fin de ayudar a formarse juicios, predicciones y decisiones sobre los resultados alcanzados. (Cohen y Swerdlik, 2000)

1.7.2. Instrumentos

1.7.2.1. Escala unidimensional del burnout estudiantil (EUBE)

La escala unidimensional de burnout estudiantil EUBE fue elaborada por Barraza en el 2009, quien consideraba que las tres dimensiones (cansancio emocional, despersonalización y realización personal) del Inventario de Maslach, no eran las adecuadas para ser usado en estudiantes, a pesar de que existe una versión adaptada en este tipo de población.

A partir de sus investigaciones determina que el aspecto que mejor se relaciona con los estudiantes es el cansancio emocional, procediendo a la adaptación del cuestionario EUBE.

La escala unidimensional del burnout estudiantil está compuesta por 15 ítems, 10 para la dimensión comportamental y cinco para la actitudinal, las respuestas se contestan en una escala de tipo Likert de 4 opciones; se puede aplicar individual y colectivamente en un tiempo aproximando de 10 minutos.

El instrumento fue adaptado en una población de 555 estudiantes universitarios de diversas carreras, cuyas edades estaban comprendidas de 16 a 29 años.

Validez

Barraza (2011) al evaluar 555 estudiantes de universidades y escuelas de secundaria de Durango, México, estimó la validez del instrumento, mediante análisis ítem-test muestra valores que oscilan de .53 a .78; el análisis factorial muestra valores en los ítems que oscilan de .36 a .77. Asimismo, por medio del análisis factorial, logro determinar la presencia de dos factores los cuales explican el 53% de la varianza; la prueba de KMO muestra un puntaje de .92 y la prueba de esfericidad de Bartlett fue de significancia ($p < .000$). Asimismo, una evaluación de las comunalidades de los reactivos que conforman la EUBE a través del método de extracción de los componentes principales.

Gómez (2017) en Trujillo, Perú, al evaluar un grupo de 562 estudiantes provenientes de dos universidades, una privada y otra estatal, estimo la validez de contenido del instrumento, por medio del juicio de expertos encontrando puntajes

elevados en la V de Alken ($>.74$). Asimismo, determinó la validez de constructo usando análisis factorial confirmatorio, se observaron buenos índices de ajustes comparativos, parsimónicos y absolutos para el modelo teórico de dos factores.

Confiabilidad

Barraza (2011) estimó la confiabilidad mediante el método de alfa de Cronbach, la dimensión global presenta un alfa de .91, la dimensión Indicadores Comportamentales presenta un alfa de .87 y la dimensión Indicadores Actitudinales de .79. Asimismo, se realizó el método de confiabilidad mediante la técnica Por Mitades, presentando un valor de .89.

Gómez (2017) en Trujillo, Perú, estimó la confiabilidad de la prueba, mediante el índice Omega, obteniéndose .811 y .768 para los índices comportamentales y actitudinales respectivamente.

1.7.2.2. Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes

La escala de calidad de vida de Olson y Barnes fue creada por David Olson y Howard Barnes, en 1982, siendo adaptada en nuestro país por Mirian Pilar Grimaldo Muchotrigo (Perú). La aplicación de la escala se realiza de manera personal o grupal, el tiempo estimado es de 20 minutos y se puede aplicar a partir de los 13 años de edad. El propósito del instrumento es identificar los niveles de calidad de vida. Asimismo, este concepto se explica como la apreciación que tiene la persona sobre lo que le brinda el ambiente para lograr sus necesidades teniendo en cuenta los siguientes factores: Factor 1 (Hogar y Hogar y Bienestar Económico), Factor 2 (Amigos, Vecindario y Comunidad), Factor 3 (Vida Familiar y Familia Extensa), Factor 4 (Educación y Ocio), Factor 5 (Medios de Comunicación), Factor 6 (Religión) y Factor 7 (Salud).

Se elaboraron dos versiones, una dirigida a los padres el cual presenta 43 ítems y 12 áreas (vida marital y familiar, familia extensa, salud, hogar, educación, tiempo, religión, empleo, medios de comunicación, Hogar y Bienestar Económico, vecindario y comunidad), mientras que la versión de adolescentes con 25 ítems con las mismas áreas que la escala de adultos a excepción de matrimonio y empleo.

Las respuestas son de tipo Likert como se muestran a continuación: 1 = Insatisfecho, 2 = Un poco satisfecho, 3 = Más o menos satisfecho, 4 = Bastante satisfecho y 5= Completamente satisfecho.

La corrección de la prueba se lleva a cabo de la siguiente manera:

- Se suman los puntajes que corresponden a cada uno de las preguntas contestadas, considerando que cada respuesta tiene un puntaje correspondiente a: 5, 4, 3, 2, 1, considerando lo marcado por el participante.
- Las puntuaciones directas obtenidas se ubican en la parte final del cuestionario.
- Las puntuaciones directas se convertirán en percentiles por medio de las tablas de baremos correspondientes.

Validez

Grimaldo (2003) en Lima, Perú, estimó la validez de constructo del instrumento, al evaluar una muestra de 589 estudiantes, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaban entre 14 y 18 años, de 4to y 5to año de secundaria de centros educativos estatales y particulares, mediante el método ítem test obteniendo valores que se encuentran entre .28 y .58. Asimismo, se realizó la validez mediante el análisis factorial exploratorio mediante el método de extracción de ejes. En cuanto a la varianza, se obtuvo un valor total del 56%.

Aybar (2016) en Trujillo, Perú, estimó la validez del instrumento, al evaluar una muestra de 518 estudiantes del nivel secundaria de las Instituciones Educativas estatales del distrito de La Esperanza, mediante el análisis ítem-test, logrando determinar que los índices de correlación oscilan entre .337 a .664. Además, se llevó a cabo el análisis factorial confirmatorio, el cual, establece buena coherencia con la estructura de siete factores, presentando una bondad de ajuste buena con valores de los índices de bondad de ajuste que superan el valor de .90.

Confiabilidad

Olson y Barnes (1982) estimaron la confiabilidad de la prueba mediante el método test- retest, al evaluar 124 estudiantes de doce clases universitarias y secundarias. La correlación de Pearson para la Escala Total fue de .64 y las correlaciones para

los doce factores iban de .40 hasta .72. La confiabilidad de la consistencia interna se determinó con el Coeficiente de Confiabilidad Alpha de Cronbach, alcanzando 0,86.

Grimaldo (2003) estimó la confiabilidad del instrumento, mediante el coeficiente Alfa de Cronbach para la muestra total, en donde se obtuvo ,86; para la muestra de colegios particulares y ,83; para los colegios estatales, llegando a .86 para la muestra total.

Aybar (2016) en Trujillo, Perú, estimó la confiabilidad del instrumento, mediante el método de consistencia interna, empleando el estadístico Alpha de Cronbach, encontrando los siguientes índices: Factor Hogar y Bienestar Económico un valor de .730, en el Factor Amigos, Vecindario y Comunidad un valor de .680, en el Factor Vida familiar y familia extensa .755, en el Factor de Educación y ocio .700, en el Factor Medios de Comunicación .580, en el Factor Religión .610 y en el Factor Salud .767 considerándose valores con niveles respetable y aceptable.

1.8. PROCEDIMIENTO

En la presente investigación, se procederá a visitar a la universidad del distrito de Trujillo. Con el permiso correspondiente con los directores de Escuela de cada facultad, se procederá a explicar los objetivos de la Investigación.

La aplicación del cuestionario, se realizará mediante el ingreso a las aulas, con el fin de explicarles a los estudiantes universitarios los objetivos, el procedimiento de la evaluación, así como los criterios de confidencialidad que se usaran; de igual forma se les informara que su participación es voluntaria y que para ello se firmará un consentimiento informado. Al momento de aplicar las pruebas a la muestra seleccionada; se darán las indicaciones correspondientes. Se procederá a la entrega a cada estudiante del cuestionario respectivo y la hoja de consentimiento informado. Durante la aplicación la evaluadora se acercará a cada alumno para aclararle dudas con respecto a las indicaciones de la prueba que puedan tener, si este fuera el caso. Una vez culminada la aplicación de esta, se procederá a la recolección del cuestionario y el consentimiento informado, agradeciendo a todos por su participación.

1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Para el análisis de datos obtenidos se emplearán métodos estadísticos como:

- Estadística Descriptiva: Se realizará por medio de la distribución de frecuencia, la media aritmética y las pruebas de normalidad. Se procederá a realizar la verificación de las hipótesis mediante prueba de “medias”. Se realizara la discusión de resultados se realizara mediante la confrontación de los mismos con las conclusiones de los antecedentes y con los constructos de ambas variables.
- Estadística inferencial: La Información recolectada sobre las variables será procesada mediante los coeficientes de correlación de Pearson y Spearman, los cuales serán usados según la distribución que sigan las variables; asimismo se procesara con los instrumentos estadísticos pertinentes a través de la aplicación de programa Excel y el software SPSS.25. Se usará el método de alfa de Cronbach como el procedimiento de validación de los instrumentos, determinando el valor probabilístico $p < 0,05$ por la prueba de Kolmogorov-Smirnov, estableciéndose el uso de pruebas no paramétricas, representada a través de tablas

CAPÍTULO II
MARCO REFERENCIAL
TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Estrada, De La Cruz, Bahamón, Perez y Caceres (2017) en Barranquilla, Colombia, investigaron la relación entre características sociodemográficas, burnout académico y bienestar psicológico en estudiantes de una universidad pública. El objetivo e la investigación fue: Analizar las relaciones entre características sociodemográficas, burnout académico y bienestar psicológico en estudiantes universitarios en una universidad de la ciudad de Barranquilla. El tipo de diseño fue el descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 452 estudiantes de la institución en mención. Se emplearon como instrumentos de medición a la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (EUBE), propuesta por Barraza (2008) y la Escala de bienestar psicológico (BIPSI), diseñada por Bahamon y Alarcón (2016). Los resultados evidencian que predomina en los sujetos de estudio, el nivel medio de bienestar psicológico, 56.8% en el caso de los varones y 43.1% respecto a las mujeres. Asimismo, se logró determinar que existe una correlación negativa y significativa entre burnout y bienestar psicológico.

Moreno y Moreno (2016) en La Habana, Cuba, investigaron la incidencia de la ansiedad y el burnout en el bienestar psicológico de los estudiantes de dos carreras universitarias. El objetivo de la investigación fue: Analizar la incidencia de la ansiedad y el burnout en el bienestar psicológico de los estudiantes de los programas de psicología y educación física, así como explorar si existen diferencias en función del programa que estudian. El tipo de diseño fue el descriptivo – correlacional. La muestra la conformaron 46 estudiantes, 25 varones y 21 mujeres, con edades entre 19 y 41 años. Se emplearon como instrumentos al Maslach Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI), el Burnout Inventory MBI y el Inventario de Bienestar Psicológico de Ryff. Los resultados evidencian que los sujetos de estudio presentan un nivel medio de ansiedad, nivel bajo de síndrome de burnout y nivel medio de bienestar psicológico. Asimismo, se logró determinar que tanto la ansiedad como el burnout inciden negativamente en el bienestar psicológico de los sujetos de estudio.

López (2014) en Tlaxcala, México, estudió el burnout en estudiantes de primer semestre de la Licenciatura en Psicología de una universidad pública. El objetivo de

la investigación fue: Determinar la influencia de la posmodernidad en el desarrollo del síndrome de burnout académico, manifestado en diversas sintomatologías que intervienen en el desempeño académico del género femenino. Se empleó el diseño cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 87 estudiantes mujeres, con edades entre 17 y 38 años. Se empleó como instrumento de evaluación al Inventario de Derogatis SCL90-R de Casullo (2008). Los resultados muestran que el 45.63% presenta indicadores de presencia de burnout, asimismo se muestra que el 30% presenta indicadores de ansiedad y el 54% presenta indicadores moderados de desgaste emocional. Asimismo, concluyen que las estudiantes presentan estos síntomas, lo que ha originado que suelen sentir cansancio, desganado y en ocasiones cambios de humor debido a las responsabilidades que presentan ante los trabajos y evaluaciones.

Velasco, Córdova y Suárez (2013) en Coahuila, México, investigaron la frecuencia de burnout y su asociación con ansiedad, depresión en estudiantes de Enfermería de una universidad pública. El objetivo de la investigación fue: Determinar frecuencia de burnout y asociación con ansiedad, depresión en una Escuela de Licenciatura en Enfermería. Se empleó un diseño transversal descriptivo. La muestra estuvo conformada por 261 estudiantes de la institución en mención. Se emplearon como instrumentos de medición a la Escala MBI-SS adaptada por Schaufeli (2002), el Inventario de Beck y la Escala de Ansiedad de Hamilton. Los resultados indican que el 54.3% de estudiantes presenta niveles altos de burnout; el 43.7% presenta agotamiento emocional, el 66% niveles altos de ansiedad y 23% refiere presentar dificultades en el rendimiento académico; evidenciándose que el síndrome de burnout se presenta en los estudiantes y afecta su salud emocional y física.

Neves, Baraldi, Pompeu y Campos (2013), en Brasilia, Brasil. Investigaron la valoración de la calidad de vida en los estudiantes de pregrado de enfermería de una universidad pública. El objetivo de la investigación fue: Conocer la percepción sobre calidad de vida de estudiantes de pregrado en enfermería. Se empleó un diseño transversal, descriptivo. La muestra estuvo conformada por 56 estudiantes de la universidad en mención. Se empleó como instrumento de evaluación al cuestionario WHOQOL-bref. Los resultados evidencian que los dominios psicológico

y medioambiente fueron evaluados como mejor y peor respectivamente. Las facetas denominadas capacidad de concentración, sueño, grado de energía diaria, capacidad para realizar actividades diarias y del trabajo, oportunidades de ocio, recursos financieros y sentimientos negativos se mostraran comprometidos. Estas facetas influyeron negativamente la calidad de vida de los estudiantes, pudiendo desencadenar sentimientos negativos como mal humor, desesperación, ansiedad y depresión.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Tello (2018) en Lima, Perú, investigó la relación entre calidad de vida y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de psicología. El objetivo de la investigación fue: Determinar el grado de asociación existente entre el burnout académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. El tipo de diseño fue el descriptivo – correlacional. La muestra la conformaron 260 estudiantes. Se emplearon como instrumentos de recolección de datos a la escala de bienestar psicológico de Ryff y la escala de calidad de vida de Barnes y Olson. Los resultados encontrados evidencian que no existen diferencias entre la calidad de vida según sexo y año académico, así mismo respecto al bienestar psicológico no hay diferencias según sexo, sin embargo se observa diferencias significativas según año de estudio; con respecto al objetivo general, se encontró que existe relación directa entre calidad de vida y bienestar psicológico en los sujetos de estudio.

Masgo (2017) en Lima, Perú, investigó la relación entre Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en estudiantes de Ingeniería Mecánica de una universidad estatal. El objetivo de la investigación fue: Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016. El tipo de diseño fue el descriptivo – correlacional. La muestra la conformaron 127 estudiantes de la escuela profesional en mención. Se emplearon como instrumentos de evaluación al Inventario de Inteligencia Emocional de Baron y la Escala de Burnout Estudiantil de Barraza. Los resultados evidencian que existe una relación inversa entre Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en los sujetos de estudio.

Marchena (2017) en Lima, Perú, investigó la relación entre autoconcepto y calidad de vida en estudiantes de una academia preuniversitaria de Lima. El objetivo de la investigación fue: Determinar la relación entre autoconcepto y calidad de vida en estudiantes de una academia preuniversitaria de Lima. El tipo de diseño fue el descriptivo – correlacional. La muestra estuvo compuesta por 233 estudiantes, con edades entre 16 y 19 años. Se emplearon como instrumentos de evaluación al Cuestionario Autoconcepto de Garley (CAG) y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes. Los resultados dieron a conocer que en los sujetos de estudio, predomina un nivel medio de Autoconcepto y un nivel medio de Calidad de Vida. Asimismo, se encontró que existe una correlación muy significativa, positiva entre ambas variables de estudio.

Chuzón y Pintado (2013) en Pimentel, Chiclayo, investigaron la relación entre Estrategias de Afrontamiento y Calidad de Vida en estudiantes de 3ero, 4to y 5to, de secundaria de una institución educativa estatal. El objetivo de la investigación fue: conocer la relación entre Estrategias de Afrontamiento y Calidad de Vida en los alumnos del 3º, 4º y 5º, de secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía de la ciudad de Chiclayo. El tipo de diseño fue el descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 327 estudiantes entre 13 y 18 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y Escala de Calidad de Vida. Los resultados obtenidos evidenciaron que no existe relación significativa entre ambas variables. Asimismo, se logró determinar que un mayor porcentaje de los estudiantes utilizan la estrategia Esforzarse y Tener Éxito y la estrategia Distracción Física, y rara vez, la estrategia de Acción Social y Reducción a la tensión. Además, predominan en los sujetos de estudio una mala calidad de vida.

Evaristo (2012), en Lima, Perú, investigó la relación entre calidad de vida y rendimiento académico en estudiantes de una universidad nacional. El objetivo de la investigación fue: Analizar la relación entre calidad de vida y rendimiento académico según características sociodemográficas de estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El tipo de diseño fue el descriptivo – correlacional. La muestra estuvo constituida por 149 alumnos de la Facultad de Odontología, quienes fueron evaluados por medio de la versión

abreviada del cuestionario de Calidad de vida de la OMS (WHOQOL-Bref) y el promedio de sus calificaciones durante el ciclo de estudios. Los resultados dieron a conocer que la calidad de vida y el rendimiento académico de los estudiantes evaluados se encuentran relacionados.

2.1.3. Antecedentes locales

Robles (2018) en Trujillo, Perú, investigó la relación entre las estrategias de afrontamiento y la calidad de vida en estudiantes universitarios consumidores de alcohol de una universidad privada de Trujillo. El objetivo de la investigación fue: establecer la relación entre las estrategias de afrontamiento y la calidad de vida en estudiantes universitarios de una universidad privada de Trujillo, caracterizados por consumir alcohol a nivel social. El trabajo pertenece al diseño correlacional y la muestra estuvo constituida por 257 estudiantes, comprendiendo varones y mujeres en un rango de edad entre 16 y 20 años. Los datos analizados corresponden a la Encuesta sociodemográfica, Escala de Estrategias de Afrontamiento para Adolescentes de E. Frydenberg y R. Lewis, la Escala de Calidad de Vida de Olson y Berns, y la Prueba de Identificación de Trastornos Relacionados con el Consumo de Alcohol (AUDIT) por Sanders et al. Los hallazgos mostraron que, no existe una relación directa entre las variables estudiadas.

Guerrero (2017) en Trujillo, Perú, investigó los factores asociados, frecuencia y niveles del Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina de Medicina de una universidad pública. El objetivo de la investigación fue: Determinar los factores asociados, frecuencia y niveles del Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Trujillo (UNT). El tipo de diseño fue el descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 511 universitarios de la institución en mención. Se emplearon como instrumentos de recolección de datos a la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (EUBE) de Barraza (2011) y una ficha de datos sociodemográficos. Los resultados evidencian que el 99.2% (IC 95% : 98.01 – 99.79) de estudiantes presenta Síndrome de Burnout; con predominio del nivel leve (81.6%), el nivel profundo con sólo (1.4%) y la no presencia (0.8%). Los factores asociados son: Factores académicos, la condición de aplazado ($p = 0.004$); factores sociodemográficos, ser casado o conviviente ($p = 0.001$) y tener hijos ($p = 0.003$) y

factores de hábitos, el tener el hábito de beber alcohol ($p = 0.0$) y de fumar ($p = 0.006$).

Huaccha (2016) en Trujillo, Perú, investigó la asociación entre el burnout académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada. El objetivo de la investigación fue: Determinar el grado de asociación existente entre el burnout académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. El tipo de diseño fue el descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 173 estudiantes de la institución en mención, distribuidos de la siguiente manera: derecho y ciencias políticas (34), administración y marketing (52), administración y negocio internacionales (87). Se emplearon como instrumentos de recolección de datos al Inventario de Burnout de Maslach (MBI), de Maslach y Jackson, adaptado por Pérez et al. para la población de estudiantes universitarios; y, la escala Trait Meta Mood (TMM-24), de Salovey et al., adaptado por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos. Los resultados evidencian que existe una correlación significativa entre el burnout académico y la inteligencia emocional. Asimismo, se logró determinar la existencia de correlaciones negativas altamente significativas entre agotamiento emocional con claridad de los sentimientos y con el factor de reparación emocional; asimismo, correlación negativa y altamente significativa entre despersonalización y reparación emocional; no obstante, éstas son relaciones bajas.

Rodríguez (2016) en Trujillo, Perú, investigó la relación entre burnout académico y la adaptación a la vida universitaria en estudiantes universitarios de la carrera profesional de educación. El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre burnout académico y la adaptación a la vida universitaria en estudiantes de primer año de las carreras de educación inicial, primaria y secundaria. El tipo de diseño fue el descriptivo – correlacional. Se empleó para la medición de las variables: el Inventario de Burnout de Maslach para estudiantes, adaptado por Pérez et al. (2012) y el cuestionario de vivencias académicas (QVA), adaptado por Márquez, Ortiz y Rendón (2008). Los resultados mostraron que no existe relación significativa entre el burnout académico y la adaptación universitaria. No obstante, se encontró correlaciones débiles y moderadas entre algunas de las

dimensiones de ambas variables. Se halló también un bajo nivel de burnout académico y un nivel promedio de adaptación universitaria.

Paz (2014) en Trujillo, Perú, investigó la prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes universitarios de medicina de la ciudad de Trujillo. El objetivo de la presente investigación fue: Comparar las diferencias entre las prevalencias del Síndrome de Burnout en los estudiantes del Internado Médico según su hospital de rotación, universidad de procedencia y rotación actual en los Hospitales Nivel III de Trujillo; 2013. El tipo de diseño fue el descriptivo – comparativo. La muestra estuvo conformada por 132 estudiantes de una universidad nacional y particular. Se empleó como instrumento de evaluación a la escala de Maslach Burnout Inventory. Los resultados evidencian que el 40.2% presenta niveles altos de burnout; el 43.2% presenta agotamiento emocional, el 62.9% despersionalización y el 37.1% presenta bajos niveles de realización personal. Asimismo, se evidenció que el burnout estaba más presente en los estudiantes de la universidad nacional.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Burnout

2.2.1.1. Definiciones de burnout

Gil-Monte y Peiró (1999) refieren que el burnout se genera a partir de las experiencias de estrés que afronta un individuo, producto de las actividades que continuamente desarrolla en su vida diaria.

Por otro lado, Uribe (2010) manifiesta que el burnout, se produce a partir del cansancio emocional de índole crónico, que experimenta una persona, en respuesta a las obligaciones y responsabilidades que le demanda su entorno, en el plano laboral y/o académico.

Asimismo, Cherniss (1980) conceptúa al Burnout como el conjunto de cambios a nivel personal de índole negativo, propiciadas por las actividades que perciben como frustrantes, y que les demanda un gasto excesivo de energía a nivel físico y emocional.

Además, en base a las diversas investigaciones realizadas por Franco (2014), Gil-Monte (2009) y Gil-Monte (2001) consideran que el síndrome de desgaste ocupacional o también llamado Burnout se manifiesta en todos aquellos trabajadores que tiene contacto directo con usuarios en cual tipo de profesión o trabajo desempeñado, generando que sean más susceptibles a experimentar la sintomatología relacionada al síndrome; es decir, los aspectos relacionados al estrés, fatiga, cansancio, agotamiento, apatía, etc., se manifiestan de igual forma en las personas.

2.2.1.2. Modelo Integrador

Gil-Monte (2011) considera que el burnout, se genera como producto de las transformaciones en el entorno socioeconómico, los cambios demográficos en la población, la mayor heterogeneidad en los grupos étnicos y culturales, así como la masificación en la atención y el rápido avance tecnológico. Al respecto, Villa (2010) refiere que en este modelo integrador puede ser integrado en los modelos cognitivos y transaccionales de estrés como una respuesta al ambiente percibido, que surge tras un proceso de reevaluación cognitiva, cuando las estrategias de afrontamiento empleadas por los profesionales no son eficaces para reducir ese estrés percibido.

Para Gil-Monte y Noyola (2011) el proceso de burnout, consiste en una variable mediadora entre el estrés percibido y sus consecuencias y se inicia con el desarrollo conjunto de baja realización personal en las actividades realizadas y altos sentimientos de agotamiento emocional, ante esto puede llegar a surgir actitudes de despersonalización que se consideran una estrategia de afrontamiento desarrollada ante la experiencia crónica de baja realización personal en el trabajo y agotamiento emocional. Esta perspectiva integra es el papel de las cogniciones y emociones como variables mediadoras en la relación entre el estrés laboral percibido y las respuestas actitudinales y conductuales.

Por otro lado, cuando de manera continuada, si los sujetos perciben que aportan más de lo que reciben a cambio de su implicación personal y de su esfuerzo, sin ser capaces de resolver adecuadamente esa situación, desarrollarán sentimientos de burnout (Gil- Monte, 2005).

Gil- Monte (2005) señala que las repercusiones del burnout no terminan cuando el sujeto deja sus actividades, por el contrario afecta a su vida privada, pues las actitudes cínicas y de desprecio impactan fuertemente sobre su familia y amigos, mostrándose irritable e impaciente pudiendo derivar en conflictos con la pareja e incluso en la separación. El agotamiento emocional les impiden aislarse de la problemática, cuando llegan a casa desean estar solos e incomunicados, lo que repercute en sus relaciones interpersonales. La actitud de despersonalización lleva al endurecimiento de los sentimientos, lo que puede incidir en gran medida en la familia.

2.2.1.3. Características del síndrome de burnout

Gil-Monte (2011) manifiesta que el síndrome de burnout, se caracteriza por:

- **Baja ilusión por el trabajo.** Deterioro cognitivo en el deseo del individuo por alcanzar sus metas personales y profesionales. Cuando el individuo alcanza sus metas se siente realizado. Sin embargo, cuando sus metas son limitadas por la falta de oportunidad en el trabajo o conformismo en el mismo, llega un punto donde pierde esa ilusión y el impulso para realizarse.
- **Desgaste psicológico.** Caracterizado por el agotamiento emocional y físico que presenta el individuo al tratar diario con otras personas las cuales presentan o causan problemas.
- **Indolencia.** Definida como la aparición de actitudes negativas de indiferencia o cinismo hacia el personal al que se le presta el servicio, presentando un deterioro de las actitudes y conductas del profesional. Cuando se puntúa elevado en este ambiente muestran insensibilidad y deshumanización ante los problemas de los demás.
- **Culpa.** Es la etapa final en la cual este sentimiento se presenta por el desarrollo de actitudes negativas desarrolladas dentro del ambiente laboral. No todos los individuos desarrollan este tipo de sentimiento.

2.2.2. Burnout estudiantil

2.2.2.1. Definición

Barraza (2011) manifiesta que el burnout estudiantil es un estado de cansancio y desgaste de índole emocional, corporal e intelectual, propiciado por las situaciones estresantes a las cuales se encuentra expuesto el estudiante en el contexto académico.

El concepto de burnout en el campo educativo es relativamente nuevo, ya que durante muchos años se ha considerado como un síntoma o síndrome propio de los trabajadores (Paz, 2014).

Es así que Caballero, Bresó y González (2015) refieren que en los últimos años se ha tomado mayor interés en investigar la presencia de burnout en los estudiantes, definiéndolo como el deterioro emocional y cognitivo producto de las actividades o responsabilidades académicas que el estudiante percibe como fuentes de estrés.

Asimismo, Barraza (2011) considera que el burnout estudiantil es definido como aquel síndrome producto del desgaste emocional, debido al exceso de responsabilidades que experimenta el estudiante y que dificultan su proceso de aprendizaje.

A la vez, Rosales (2013) define al burnout estudiantil como el desgaste cognitivo producto de las actividades académicas que debe cumplir cada estudiante.

Para Bresó (2008, citado en Caballero et al., 2015) surge a partir del estrés acumulado, debido al rol estudiantil que se cumple, afectando la satisfacción en cada una de las áreas del alumno.

2.2.2.2. Modelo unidimensional del burnout estudiantil

Según este enfoque, el burnout es generado a partir del cansancio físico, cognitivo y emocional que tiende a experimentar el estudiante durante el desarrollo del ciclo académico que se encuentra cursando, a razón de percepción continua de sobrecarga de actividades, propiciada por la continua exposición al cumplimiento de

trabajos, exámenes, a la par de la interacción con los compañeros de clase y los docentes. (Rosales, 2013).

Es así, que Pines (1993) manifiesta que el burnout es un constructo unidimensional, debido a que el individuo enfoca la totalidad de su capacidad emocional y cognitiva, en la realización de una determinada actividad, lo cual genera cuadros de estrés elevados.

Barraza (2009) refiere que la teoría del burnout unidimensional puede llegar a entenderse mediante: en primera instancia el entorno propicia la existencia de múltiples obligaciones que el estudiante debe cumplir; posteriormente el estudiante analiza la realización de estas actividades, por lo que si las evalúa como exigentes, las considerara estresantes; acto seguido, al generar una segunda evaluación, buscara la manera de resolver los problemas y dificultades; y finalmente optara por la alternativa que considere más adecuada, preservando su estabilidad emocional.

Barraza (2011) considera que la característica principal del burnout, es que genera en los estudiantes un desgaste de energía, generando que activación de procesos de ansiedad, estrés o desesperación cuando debe afrontar a su medio.

Según Barraza, Carrasco y Arreola (2009) es la vida universitaria, la que origina una serie de desencadenantes que para muchos estudiantes son percibidos como estresantes y afectan principalmente su capacidad para la comprensión, afectado su desempeño académico. De igual forma, para cuando una persona experimenta este tipo de dificultades buscará alternativas de solución o rutas de escape, que le permitan evitar (permanente o por espacios de tiempo) el estímulo que considera estresante.

Frente a esto, Guzmán (2016) considera que en los estudiantes este tipo de dificultades es muy preocupante, ya que afecta su capacidad comprender adecuadamente las clases, lo cual, en un futuro generará repercusiones cuando deba desenvolverse profesionalmente, llevándolo a experimentar sensaciones de frustración.

2.2.2.3. Indicadores del burnout estudiantil

Barraza (2011) refiere que el burnout estudiantil, presenta dos tipos de indicadores:

a. Indicadores comportamentales

Experiencias de agotamiento vinculadas al aspecto académico, de índole esporádica e intermitente, es decir, aquellas que suelen desaparecer cuando el individuo se aparta de los hechos y situaciones que percibe como estresantes.

b. Indicadores actitudinales

Sensación de cansancio de larga duración, que tiende a experimentar el estudiante, a razón de su continua exposición e interacción, con los estímulos estresantes, propios del desarrollo de las actividades inherentes a su rol.

2.2.2.4. Variables asociadas al burnout al burnout estudiantil

Caballero, Hederich y Palacio (2009) manifiestan que las variables asociadas al burnout estudiantil son:

a. Variables del contexto educativo

Aspectos que se dan en el contexto estudiantil y que impiden al educando ostentar un adecuado aprendizaje. Entre ellos se encuentran: Ausencia de retroalimentación de las sesiones de clase, inadecuada planificación de horarios, falta de preparación de los docentes, ausencia de adecuados ambientes de estudio, biblioteca desabastecida, exceso de asignaciones y tareas, inconsistente interacción con los docentes, incumplimiento de funciones de parte del personal administrativo.

b. Variables ambientales o sociales

Aspectos vinculados a las inadecuadas redes sociales que establece el estudiante, evidenciadas en: poca predisposición hacia la participación en actividades culturales y recreativas, conversaciones entre compañeros ajenas a los temas desarrollados en las sesiones de clase, competencia desleal entre los educandos, inadecuadas relaciones amicales y familiares.

c. Variables intrapersonales

Aspectos personales del estudiante, tales como: tendencia a experimentar depresión, ansiedad ante exámenes, trabajos y exposiciones, dificultades en la organización de tiempo y espacio, carencia de un adecuado control de impulsos, baja iniciativa y motivación, dificultad para resolver inconvenientes e imprevistos de índole académico.

2.2.2.5. Consecuencias del burnout estudiantil

Según Ortega y López (2004), las consecuencias de este síndrome pueden agruparse en tres divisiones:

- La primera consiste en aquellas consecuencias que transgreden la salud física, como las alteraciones cardiovasculares (hipertensión, enfermedades coronarias); alteraciones gastrointestinales (dolor abdominal, úlceras, colon irritable); alteraciones respiratorias como el asma; alteraciones de sueño, cefaleas y migrañas; alteraciones menstruales; disfunciones sexuales; alteraciones dermatológicas, dolores musculares y fatiga crónica.
- La segunda tiene que ver con la salud psicológica como la ansiedad, irritabilidad, disforia, baja autoestima, depresión, desmotivación, alteraciones en la concentración, distanciamiento emocional y sentimientos de frustración y vacío.
- La tercera implica la ausencia académica, el incumplimiento de las tareas, el deterioro en la comprensión de lo explicado en clase, el empleo de sustancias para mantenerse despierto y el riesgo de presentar problemas de salud mental graves.

2.2.3. Calidad de vida

2.2.3.1. Definición

Olson y Barnes (2003) manifiestan que la calidad de vida es la forma como cada individuo logra satisfacer sus necesidades que le atañen sus experiencias vitales, a partir de las cuales establece un juicio subjetivo sobre las actividades e interés

personales que busca concretar cotidianamente, acorde a las posibilidades que le brinda su ambiente.

La calidad de vida es la valoración personal que cada individuo atribuye a su percepción de calidad de vida e incluye las condiciones para vivir bien y la satisfacción personal; en conclusión los aspectos subjetivos de la calidad de vida se convirtieron parte esencial en el desarrollo y bienestar de las personas y llegaron a ser los elementos más significativos de la investigación de la calidad de vida (Rosales, 2013).

Diener (1984) refiere que la calidad de vida es el juicio subjetivo respecto al nivel satisfacción, felicidad y bienestar personal que un individuo ha logrado alcanzar.

Pérez de Cabral (1992) refiere que la calidad de vida es una situación de índole personal y social, cuya combinación permite la satisfacción de las necesidades básicas, sociales y espirituales del ser humano.

La calidad de vida influye en diversos aspectos de la existencia de una persona, de ahí su gran relevancia y que numerosas disciplinas como la psicología, antropología, sociología, economía entre otras se interesen en su estudio; por ello su conceptualización asume cada vez más diferentes percepciones y múltiples maneras de medirla, puesto que es subjetiva y varía para cada persona (Grimaldo, 2003).

Por otro lado, Ramírez (2000, citado en Grimaldo 2003) define la calidad de vida como un proceso dinámico, complejo e individual; es decir, es la percepción física, psicológica, social y espiritual que tiene la persona o paciente frente a un evento de salud y el grado de satisfacción o insatisfacción que va a influir en el bienestar del paciente.

Del mismo modo, se ha definido la calidad de vida como la fusión de elementos objetivos y subjetivos, dentro de los primeros se encuentran el bienestar material, la salud objetivamente considerada, las interacciones sociales y familiares en consonancia con el ambiente y la comunidad; y los segundos incluyen la intimidad, la manifestación emocional, la seguridad percibida, la productividad y desarrollo personal y salud percibida, es decir la unión de los requisitos necesarios para vivir

bien y la satisfacción que la persona experimenta de dichas condiciones conforme a su sistema de valores, ambiciones y expectativas, (Grimaldo, 2003).

2.2.3.2. Modelos Teóricos de Calidad de Vida

a. Modelo ecológico de Lawton

Este modelo concibe a la calidad de vida como una valoración multidimensional, aunada a un juicio subjetivo, respecto a los criterios tanto de índole intrapersonal como socrionormativa, generados a partir del vínculo que el individuo establece con el ambiente con el que interactúa cotidianamente, estableciendo a la misma vez, una comparación entre pasado, presente y futuro, por medio de cuatro dimensiones fundamentales: calidad de vida percibida, satisfacción global, ambiente objetivo y competencia comportamental (Buiza et al., 2006).

b. Modelos comportamentales

En particular, este modelo, concibe que la calidad de vida es conceptualizada de manera comportamental, es decir, que este constructo no solo se ve influenciado por la satisfacción o el bienestar psicológico, sino que depende también de las acciones del individuo, orientadas hacia la obtención de una vida de calidad. Siendo así, la calidad de vida del ser humano, es generada a partir de la experiencia. (Reig, 2000)

c. Modelos de bienestar

Este modelo, postula que la calidad de vida que experimenta un individuo depende de si las condiciones bajo las cuales transcurre su existencia, pueden satisfacer sus carencias, necesidades y deseos. (Baker e Intagliata, 1982).

Sin embargo, el modelo omite cuáles son las necesidades, carencias y deseos que tiene realmente la población diana, por lo que si un individuo tiene un alto grado de satisfacción en un aspecto concreto de la vida, pueden existir al menos tres interpretaciones distintas: a) una coincidencia entre lo que se desea y lo que se consigue en ese ámbito en particular; b) ser el resultado de que ese aspecto de la vida tenga tan poca importancia para el sujeto que su satisfacción no se vea afectada por las condiciones objetivas, y c) que el sujeto hubiera adaptado sus carencias y deseos a las oportunidades percibidas, con lo que en este caso la

aparente satisfacción sería, en realidad, resignación. (Angermeyer y Kilian, 2000, citados en Buiza et al., 2006)

d. Modelo de desempeño de rol

El modelo de desempeño de rol de calidad de vida se basa explícitamente en la teoría de que la felicidad y la satisfacción están relacionadas con las condiciones sociales y ambientales necesarias para satisfacer las necesidades humanas básicas. (Bigelow, Brodsky, Stewart y Olsen, 1982, citados en Buiza et al., 2006)

Debido a esta relación entre las oportunidades ambientales y las demandas, el grado en que un individuo puede satisfacer sus necesidades depende de sus capacidades cognitivas, afectivas, conductuales y perceptivas para cumplir los requisitos de los distintos roles sociales. Con la incorporación de la teoría del rol en el concepto de calidad de vida, aumentaron la comprensión teórica de la asociación entre bienestar subjetivo y condiciones ambientales.

e. Modelo de proceso dinámico de la calidad de vida

Según este modelo, la calidad de vida se genera a partir de la adaptación del individuo al entorno, al buscar mantener el equilibrio, entre sus logros y deseos, con las condiciones que le proporciona el ambiente, en el cual se desenvuelve, demostrando a la misma vez, la capacidad necesaria para poder responder de manera apropiada a las demandas sociales, inherente al cumplimiento de dichos logros y deseos. (Angermeyer y Kilian, 2000)

f. Modelo de la homeostasis de la calidad de vida

Describe un sistema integrado que acopla una capacidad genética primaria con un sistema de amortiguadores secundarios. Entonces, la propuesta del autor es que el determinante de primer orden de la calidad de vida subjetiva se apoya en la dotación genética de la personalidad. Tiene dos roles: crear el rango serial y proporcionar el componente afectivo de la calidad de vida subjetiva. (Cummins, 2000).

Entonces, desde este punto de vista, la homeostasis de la calidad de vida es vista como un estado necesario para la supervivencia de estos individuos. Si la

homeostasis falla, el individuo experimentará estados negativos de distimia, e incluso de depresión y estos estados harían su supervivencia muy incierta.

Por ello, cuando la interacción con el ambiente conduce al fracaso, desafía el poder de los amortiguadores para absorber el impacto. Bajo estas condiciones en que el grado de desafío no es demasiado fuerte, los amortiguadores se ajustarán homeostáticamente a las circunstancias. En cambio, un fracaso fuerte y continuo derrotará este sistema con la pérdida catastrófica subsecuente de la calidad de vida subjetiva. Al final de este proceso encontramos que la calidad de vida subjetiva es el producto, que refleja tanto los afectos como la cognición, y que es relativamente estable a través del tiempo tanto para las personas como para las muestras de población (Buiza et al., 2006).

2.2.3.3. La teoría de Calidad de Vida de Olson y Barnes

Los estudios realizados por Olson y Barnes señalan que una característica esencial de la calidad de vida es el nivel de satisfacción que perciben las personas y comprende un conjunto de dominios respecto a sus vivencias o experiencias vitales (Grimaldo, 2010).

La calidad de vida responde a una gama de valoraciones que el individuo hace respecto a cada uno de los dominios importantes de su vida presente; para adultos de 12 dominios los cuales son: familia, familia extensa, amigos, salud, hogar, educación, tiempo, religión, medios de comunicación, empleo, bienestar económico, vecindario y comunidad; sin embargo, el modo en como cada individuo consigue satisfacer estos dominios comprende un estilo particular, un juicio individual y subjetivo de como sacian sus necesidades y alcanzan sus aspiraciones y propósitos en el medio donde se sitúa (Olson y Barnes, 1982, citado en Grimaldo, 2011).

De igual manera, la calidad de vida es una concepción que se encuentra relacionado a la armonía personal y social vinculada a elementos de la condición humana como el medio o entorno físico, recursos materiales accesibles, salud, progreso, pero además se encuentra vinculado al grado de satisfacción personal y social, por ello la calidad de vida es considerada un ideal asociado a probabilidades

y necesidades, en otras palabras es una meta a alcanzar (Olson y Barnes, 1989, citado en Herranz, 2004).

Para Musitu, Herrero, Cantera y Montenegro (2004) la calidad de vida desde esta teoría, se asume dentro de un marco del campo institucional, como un constructo multidimensional que mide la realidad social de la población en una sociedad. Asimismo sostienen que dicho concepto está relacionado con el desarrollo del estado de bienestar por lo cual es necesario crear medidas objetivas sobre las necesidades y problemas de las personas, de tal forma que se puedan realizar intervenciones en condiciones de déficit.

2.2.3.4. Dimensiones de la calidad de vida

Olson y Barnes (1982) manifiesta que la calidad de vida está conformada por las siguientes dimensiones:

a. Hogar y Bienestar Económico

Evalúa la forma como el sujeto interactúa con las personas que le rodean, con quienes comparte, múltiples vivencias y experiencias propias de su vida cotidiana.

b. Amigos, vecindario y comunidad

Hace referencia a las relaciones interpersonales como a las amistades, la comunidad y redes de apoyo.

c. Vida Familiar y Familia Extensa

Hace referencia a la forma como el individuo establece relaciones interpersonales, al interior de su hogar, la comunicación y el soporte de índole afectivo-emocional que sus familiares le proporcionan.

d. Educación y ocio

Evalúa la disposición del tiempo y espacio del individuo, orientada hacia su implicancia en programas educativos, así como el desarrollo de actividades recreativas y de sano esparcimiento.

e. Medios de comunicación

Hace referencia la satisfacción del individuo con la información y el contenido que le proporcionan los programas de radio, televisión y páginas de internet.

f. Religión

Es considerada la vida religiosa que sigue la familia, con qué frecuencia asisten a misa y el tiempo que le brindan a Dios.

g. Salud

Este factor se refiere al nivel de salud en general de todos los miembros de la familia.

2.2.3.5. Características de la calidad de vida

Beltrán y León (2009), refieren que la calidad de vida tiene las siguientes características

- **Concepto Subjetivo:** Cada ser humano tiene su concepto propio sobre la vida, sobre la calidad de vida y la felicidad.
- **Concepto Universal:** Las dimensiones de la calidad de vida son valores comunes en las diversas culturas.
- **Concepto Holístico:** La calidad de vida incluye todos los aspectos de la vida, repartidos en las tres dimensiones de la calidad de vida, según explica el modelo biopsicosocial. El ser humano es un todo.
- **Concepto Dinámico:** A lo largo del tiempo, cada persona va cambiando sus intereses. Prioridades vitales por tanto son los parámetros que constituyen lo que considera calidad de vida.
- **Interdependencia:** Los aspectos o dimensiones de la vida están interrelacionados, de tal manera que cuando una persona se encuentra mal físicamente o está enferma, le repercute en los aspectos afectivos o psicológicos y sociales.

2.2.3.6. Clasificación de la calidad de vida

Guevara, Domínguez, Ortunio, Padrón y Cardozo (2010) manifiestan que la calidad de vida se manifiesta de la siguiente manera:

a. Calidad de vida y felicidad

De acuerdo con esta concepción, la calidad de vida debe evaluarse en base a la utilidad, es decir las condiciones de vida que proporcionen felicidad o satisfacción a los individuos, las cuales pueden ser:

- Inherentes y necesarias: Como la alimentación y vestimenta.
- Inherentes pero no necesarias: Se encuentra la satisfacción sexual.
- Ni inherentes ni tampoco necesarias: Se basa en aquellos lujos o la adquisición de bienes materiales innecesarios para mejorar la calidad de vida de la persona.

Sin embargo éstas condiciones de vida varían de acuerdo a la cultura y los valores que se manifiesten en la sociedad, apreciándose que en diversas culturas occidentales se le brinda mayor interés e importancia a los aspectos inherentes y no tan necesarios para subsistir, lo cual explica que los sujetos perciben su calidad de vida en función de la satisfacción y felicidad que le puede proporcionar el disfrutar de la vida así como el sentido de su utilidad el cual queda sujeto al ser humano como actor social e individual.

b. Calidad de vida instrumental

Considera la calidad de vida como aquella tendencia a la obtención y cúmulo de bienes materiales, sin importar los valores establecidos por la sociedad, la cual genera el peligro de llevar al mundo a una degradación humana, social, ambiental y de destrucción; asimismo plantea que tal vez esta postura ha sido adoptada por la colectividad en estos últimos tiempos dado su desenfreno por vivir en medio de lujos y comodidades.

c. Calidad de vida y ética de las capacidades

La Calidad de vida está significativamente relacionada a las capacidades de la persona, es decir a la autonomía que cada uno posee para elegir el prototipo de vida que desea para sí.

Esta teoría considera que lo esencial de la vida radica en la capacidad de la persona para poder reflexionar sobre sus acciones o decisiones, que le permiten actuar con fines positivos; en donde la persona busca el placer y el bienestar en todos los ámbitos de la vida, en base a criterios morales, legales y los principios éticos universales para proteger los derechos de las personas y a la persona en sí misma.

d. Calidad de vida sustantiva

Es aquel conjunto de condiciones éticas e intrínsecas creada por la persona y por su comunidad en favor de la satisfacción de las necesidades de sus miembros que se asocian con la calidad del medio ambiente en el cual viven, en las mejoras sociales que promueven condiciones externas que hacen de la vida más llevadera y tolerable.

e. Calidad de vida y bioética

Según este enfoque la calidad de vida está en función de la cultura y los valores de las personas y de los grupos sociales a los cuales pertenece, así pues la calidad de vida se constituye en dos niveles uno público y uno privado, es decir cada individuo se revela de una manera individualmente y de otra socialmente según su propio sistema de valores.

f. Calidad de vida desde la complejidad

La concepción inicial de calidad de vida se sitúa en los años 70 del siglo XX, entre los cambios que ocurrían producto del paso de una sociedad industrial a una post industrial, a partir de los cuales se relacionó calidad de vida con el bienestar, es así que su concepto se volvió un constructo social, de ahí que resulta difícil delimitarla pues se construye socialmente, de manera colectiva en base a la percepción individual sobre su propia vida, al sistema de valores de la persona, la

satisfacción de las necesidades y el logro de sus expectativas lo que conlleva a altos estándares de calidad de vida, en donde lo subjetivo y lo objetivo se fusionan.

2.3. Marco Conceptual

a. Burnout estudiantil

Estado de cansancio corporal, emocional e intelectual, producto de la interacción con situaciones estresantes en el contexto académico (Barraza, 2011).

b. Calidad de vida

Es la percepción que la persona tiene de las posibilidades que el ambiente le brinda para lograr su satisfacción. (Olson y Barnes, 1982)

CAPÍTULO III

RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de Burnout Estudiantil en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo

Nivel de Burnout Estudiantil	N	%
Bajo	80	32.4
Medio	93	37.7
Alto	74	30.0
Total	247	100.0

En la tabla 1, se observa que predomina el nivel medio de Burnout Estudiantil, representado por el 37.7% de estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo que presentan este nivel; seguido del 32.4% que presenta nivel alto; y el 30.0% que presenta nivel bajo.

Tabla 2

Nivel de Burnout Estudiantil según dimensiones, en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo

Nivel de Burnout Estudiantil	N	%
Indicadores Comportamentales		
Bajo	77	31.2
Medio	98	39.7
Alto	72	29.1
Total	247	100.0
Indicadores Actitudinales		
Bajo	78	31.6
Medio	100	40.5
Alto	69	27.9
Total	247	100.0

En la tabla 2, se observa una predominancia de nivel medio en las dimensiones de Burnout Estudiantil, con porcentajes de estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo, que registran este nivel que oscilan entre 39.7% y 40.5%.

Tabla 3

Nivel de Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo

Nivel de Calidad de Vida	N	%
Bajo	58	23.5
Medio	123	49.8
Alto	66	26.7
Total	247	100.0

En la tabla 3, se observa una predominancia del nivel medio de Calidad de Vida, representado por el 49.8% de estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo que presentan este nivel; seguido del 26.7% que presenta nivel alto; y el 23.5% que presenta nivel bajo.

Tabla 4

Nivel de Calidad de Vida según dimensiones, en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo

Nivel de Calidad de Vida	N	%
Hogar y Bienestar Económico		
Bajo	51	20.6
Medio	134	54.3
Alto	62	25.1
Total	247	100.0
Amigos, Vecindario y Comunidad		
Bajo	61	24.7
Medio	113	45.7
Alto	73	29.6
Total	247	100.0
Vida familiar y Familia Extensa		
Bajo	55	22.3
Medio	123	49.8
Alto	69	27.9
Total	247	100.0
Educación y Ocio		
Bajo	63	25.5
Medio	136	55.1
Alto	48	19.4
Total	247	100.0
Medios De Comunicación		
Bajo	54	21.9
Medio	112	45.3
Alto	81	32.8
Total	247	100.0
Religión		
Bajo	50	20.2
Medio	129	52.2
Alto	68	27.5
Total	247	100.0
Salud		
Bajo	54	21.9
Medio	119	48.2
Alto	74	30.0
Total	247	100.0

En la tabla 4, se observa una predominancia de nivel medio en las dimensiones de la Calidad de Vida, con porcentajes de estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo, que registran este nivel que oscilan entre 45.3% y 55.1%.

Tabla 5

Correlación entre Burnout Estudiantil y Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo

	Burnout Estudiantil (r)	Sig.(p)
Calidad de Vida	-.420	.000**

Nota

r : Coeficiente de correlación de Spearman

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01: Muy significativa

*p<.05 : Significativa

En la tabla 5, se presentan los resultados de la prueba de correlación de Spearman, donde se puede observar que existe una correlación muy significativa ($p<.01$), negativa y en grado medio, entre Burnout Estudiantil y Calidad de Vida en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión Indicadores Comportamentales del Burnout Estudiantil y las dimensiones de la Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo

	Indicadores Comportamentales (r)	Sig.(p)
Hogar y Bienestar Económico	-0.307	0.000 **
Amigos, Vecindario y Comunidad	-0.296	0.000 **
Vida familiar y Familia Extensa	-0.371	0.000 **
Educación y Ocio	-0.423	0.000 **
Medios De Comunicación	-0.117	0.118
Religión	-0.329	0.000 **
Salud	-0.318	0.000 **

Nota

r : Coeficiente de correlación de Spearman

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01: Muy significativa

*p<.05 : Significativa

En la tabla 6, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), negativa y en grado medio, entre la dimensión Indicadores Comportamentales del Burnout Estudiantil y las dimensiones Hogar y Bienestar Económico, Amigos, Vecindario y Comunidad, Vida familiar y Familia Extensa, Educación y Ocio y Salud de la Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión Indicadores Actitudinales del Burnout Estudiantil y las dimensiones de la Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo

	Indicadores Actitudinales (r)	Sig.(p)
Hogar y Bienestar Económico	-.504	.000 **
Amigos, Vecindario y Comunidad	-.437	.000 **
Vida familiar y Familia Extensa	-.306	.000 **
Educación y Ocio	-.368	.000 **
Medios De Comunicación	-.353	.000 **
Religión	-.419	.000 **
Salud	-.480	.000 **

Nota

r : Coeficiente de correlación de Spearman

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01: Muy significativa

*p<.05 : Significativa

En la tabla 7, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), negativa y en grado medio, entre la dimensión Indicadores Actitudinales del Burnout Estudiantil y las dimensiones de la Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

CAPÍTULO IV

ANALISIS DE RESULTADOS

Los estudiantes universitarios se enfrentan en su vida académica a grandes retos y responsabilidades; carga docente, presentación de informes o participación en trabajos grupales conllevan una evaluación en la que los jóvenes necesitan ser exitosos para poder avanzar en su carrera (Vélez y Roa, 2005). Este tipo de situaciones puede desembocar en la aparición de diversos problemas psicológicos, entre los que destaca el estrés académico (Caballero, 2007).

En su vida universitaria todos los estudiantes sufren en mayor o menor medida estrés académico, pero cuando no pueden adaptarse a estos niveles pueden verse invadidos por sensaciones de agotamiento y pensamientos autocríticos, lo que les llevaría a la desvalorización de sí mismos y a la pérdida de interés en la tarea, restándole importancia al estudio (Burnout estudiantil), y todo ello no hace más que aumentar la baja autopercepción de sus capacidades para lograr los objetivos académicos, así como una clara insatisfacción con la realidad que vivencian en la actualidad, en el plano, personal, familiar y social (calidad de vida). (Gil-Monte, 2001).

Después de haber realizado el análisis estadístico, en el presente capítulo se procederá a analizar los resultados de la investigación, por lo que, se cumplió con el objetivo general de la investigación: Determinar la relación entre burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

En cuanto a los resultados descriptivos, en cuanto al burnout estudiantil, que en presentan los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo, predomina un nivel medio representado por el 37.7%; seguido del 32.4% que presenta nivel alto; y el 30.0% que presenta nivel bajo. A partir de estos resultados se puede inferir que de manera general, los sujetos de estudio, tienden a experimentar de manera intermitente cansancio corporal, emocional e intelectual, producto de la interacción con situaciones estresantes en el contexto académico. Esto es corroborado por Barraza (2011), quien considera que la característica principal del burnout, es que genera en los estudiantes un desgaste de energía, generando que activación de procesos de ansiedad, estrés o desesperación cuando debe afrontar a su medio.

Asimismo, respecto a las dimensiones del Burnout Estudiantil (Indicadores Comportamentales, Indicadores Actitudinales) se encontró que en los sujetos de estudio, predomina un nivel medio en las dimensiones de Burnout Estudiantil, con porcentajes que oscilan entre 39.7% y 40.5%. Estos resultados dan a conocer que la mayor parte de los sujetos de estudio, tienden a experimentar cansancio emocional, generado a partir de los múltiples estresores de índole situacional y de interacción, evidenciados en molestia e incomodidad por asistir a clase diariamente, la complejidad de las sesiones de clase, horarios rutinarios, problemas de concentración, etc., los cuales pueden llegar a afectar su interés y preocupación por sus estudios. Esto es corroborado por Caballero et al. (2015), quien refiere que las variables del contexto educativo asociadas al burnout estudiantil, involucran aquellos aspectos que se dan en el contexto de aprendizaje y que impiden al estudiante poder aprender adecuadamente, tales como: relaciones verticales con los docentes, falta de retroalimentación con los docentes, inadecuada distribución de los horarios de clase, no contar con libros adecuados en la biblioteca, personal administrativo que no realiza adecuadamente sus funciones e inadecuados ambientes de estudio.

Por otro lado, respecto a la Calidad de Vida, se halló una predominancia de nivel medio, representado por el 49.8% de los estudiantes evaluados; seguido del 26.7% que presenta nivel alto; y el 23.5% que presenta nivel bajo. Estos datos, permiten inferir que de manera general, los estudiantes evaluados, presentan una aceptación moderada, respecto a las condiciones que le otorga el ambiente para satisfacer sus necesidades en las múltiples facetas en las que se desarrolla su existencia. Esto es corroborado por Grimaldo (2003), quien refiere que la calidad de vida influye en diversos aspectos de la existencia de una persona, de ahí su gran relevancia y que numerosas disciplinas como la psicología, antropología, sociología, economía entre otras se interesen en su estudio; por ello su conceptualización asume cada vez más diferentes percepciones y múltiples maneras de medirla, puesto que es subjetiva y varía para cada persona (Grimaldo, 2003).

En cuanto a las dimensiones de la Calidad de Vida (Hogar y Bienestar Económico, Amigos, vecindario y comunidad, Vida familiar y familia extensa, Educación y ocio, Medios de comunicación, Religión y Salud), se halló una

predominancia de nivel medio, con porcentajes que oscilan entre 45.3% y 55.1%. Estos resultados, permiten determinar que la mayor parte de los estudiantes, tienden a sentirse medianamente satisfechos con la condición socioeconómica que ostenta su familia, las amistades y lazos de compañerismo que han logrado establecer, sus relaciones intrafamiliares, el tiempo libre que ostentan, la información que les brinda los medios de comunicación, sus creencias religiosas y su salud en general. Esto es corroborado por Lawton (2001), quien manifiesta que la calidad de vida percibida es la percepción positiva que tienen las personas acerca de su calidad de vida familiar, de los amigos, del tiempo y la seguridad económica. El ambiente en el que se desenvuelve le facilita en sus actividades para contrarrestar su enfermedad; el objetivo que tiene el individuo es fiable; y como consecuencia, éste obtiene una sensación de satisfacción a nivel global.

Al analizar los resultados encontrados, se acepta la hipótesis general de la investigación que dice: Existe relación entre burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo, de lo cual se deduce que el estado de cansancio corporal, emocional e intelectual, que manifiestan los estudiantes evaluados, producto de la interacción con situaciones estresantes en el contexto académico, se relaciona con su percepción respecto a las posibilidades que les brinda el ambiente, en el que viven y desarrollan sus actividades cotidianas, para lograr su satisfacción. Esto es corroborado por Feldman et al. (2008), quien refiere que el conjunto de actividades académicas propias de la universidad constituye una importante fuente de estrés y ansiedad para los estudiantes y pueden influir sobre su bienestar físico/psicológico, su salud, y el despliegue de conductas saludables; igualmente, causa un efecto sobre su rendimiento. Asimismo, Maslach, Schaufeli y Leiter (2001) manifiestan que el cansancio emocional provoca que el sujeto reaccione ante la situación estresante a través de un distanciamiento emocional y cognitivo, así como con una pérdida de energía física y psicológica.

Resultados similares, fueron encontrados por Estrada, De La Cruz, Bahamón, Perez y Caceres (2017) en Barranquilla, Colombia, investigaron la relación entre características sociodemográficas, quienes al evaluar un grupo de estudiantes de una universidad pública, encontraron que existe una relación negativa, significativa

entre el burnout y el bienestar psicológico. Asimismo, Moreno y Moreno (2016) en La Habana, Cuba, encontraron que la ansiedad y el burnout inciden negativamente en el bienestar psicológico en un grupo de estudiantes universitarios de los programas de psicología y educación física.

En contraste, Blas (2014) en Trujillo, Perú, al evaluar un grupo de estudiantes universitarios de primer año de las carreras de educación inicial, primaria y secundaria, encontraron que no existe relación significativa entre el burnout académico y la adaptación universitaria.

Ante lo expuesto se puede afirmar que la relación entre burnout estudiantil y calidad de vida, o variables similares, en estudiantes universitarios, puede variar de una realidad a otra, en base al contexto, las características sociodemográficas y la diversidad de factores emocionales que estos puedan presentar, por lo que no se puede generalizar los resultados alcanzados en la presente investigación.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación entre la dimensión Indicadores Comportamentales del burnout estudiantil y los factores de calidad de vida (Hogar y Bienestar Económico, Amigos, vecindario y comunidad, Vida familiar y familia extensa, Educación y ocio, Religión y Salud) en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo, de lo cual se deduce que el agotamiento que presenta este grupo de estudiantes generado por estímulos estresores momentáneos vinculados al contexto educativo, se relaciona con su satisfacción vinculada al status económico existente en su hogar, las relaciones interpersonales que han logrado establecer, sus relaciones intrafamiliares, el uso adecuado de su tiempo libre, sus creencias religiosas y su estado de salud. Esto es apoyado por Buiza et al. (2006), quien refiere en base a la relación entre las oportunidades ambientales y las demandas, el grado en que un individuo puede satisfacer sus necesidades depende de sus capacidades cognitivas, afectivas, conductuales y perceptivas para cumplir los requisitos de los distintos roles sociales. Con la incorporación de la teoría del rol en el concepto de calidad de vida, aumentaron la comprensión teórica de la asociación entre bienestar subjetivo y condiciones ambientales.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación entre la dimensión Indicadores Actitudinales del burnout estudiantil y los factores de calidad de vida (Hogar y Bienestar Económico, Amigos, vecindario y comunidad, Vida familiar y familia extensa, Educación y ocio, Medios de comunicación, Religión y Salud) en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo, de lo cual se deduce que el desgaste emocional que presenta este grupo de estudiantes generado por estímulos estresores de duración prolongada, se relaciona con su complacencia con su condición socioeconómica, la forma como establece vínculos emocionales con amistades, sus relaciones familiares, el tiempo del que disponen para relajarse y distraerse, la información que le otorgan los medios de comunicación, sus creencias religiosas y su estado de salud. Esto es corroborado por Angermeyer y Kilian (2000, citados en Buiza et al., 2006), quienes manifiestan que la calidad de vida subjetiva representa el resultado de un proceso continuado de adaptación, durante el cual, el individuo debe conciliar constantemente sus propios deseos y logros con las condiciones de su entorno y su capacidad para satisfacer las demandas sociales asociadas con el cumplimiento de tales deseos y logros.

Finalmente, el aporte de este estudio es generar un conocimiento científico, actualizado y confiable sobre la relación de las variables burnout estudiantil y calidad de vida, permitiendo dar mayores indicios respecto a las características que presenta dicha asociación en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo, generando nuevos aportes a la Psicología, y a la misma vez, dando inicio a futuras investigaciones que deseen profundizar el estudio sobre dicha problemática en poblaciones de similares características.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- En los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo, predomina el nivel medio de Burnout Estudiantil representado por el 37.7%.
- Predomina en los sujetos de estudio, el nivel medio en las dimensiones del Burnout Estudiantil (Indicadores Comportamentales, Indicadores Actitudinales) con porcentajes que oscilan entre 39.7% y 40.5%.
- En la muestra representativa, predomina el nivel medio de Calidad de Vida representado por el 49.8%.
- En los estudiantes evaluados, predomina el nivel medio en las dimensiones del Burnout Estudiantil (Hogar y Bienestar Económico, Amigos, vecindario y comunidad, Vida familiar y familia extensa, Educación y ocio, Medios de comunicación, Religión, Salud) con porcentajes que oscilan entre 45.3% y 55.1%.
- Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa y en grado medio, entre Burnout Estudiantil y Calidad de Vida en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.
- Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa y en grado medio, entre la dimensión Indicadores Comportamentales del Burnout Estudiantil y las dimensiones Hogar y Bienestar Económico, Amigos, Vecindario y Comunidad, Vida familiar y Familia Extensa, Educación y Ocio y Salud de la Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.
- Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa y en grado medio, entre la dimensión Indicadores Actitudinales del Burnout Estudiantil y las dimensiones de la Calidad de Vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo.

5.2. Recomendaciones

- Realizar talleres de relajación, dirigidos a los estudiantes que alcanzaron un nivel medio y alto de Burnout Estudiantil y sus dimensiones, con el propósito de generar en ellos, en un corto y mediano plazo, la distensión y descarga emocional necesaria, que permita disminuir los efectos de las presiones, y sobrecarga académica, a las cuales se encuentran expuestos cotidianamente, producto del desarrollo de sus actividades, en cumplimiento de su rol de educandos.
- Diseñar y ejecutar, talleres y charlas, centrados en el enfoque cognitivo conductual, dirigido a los estudiantes que alcanzaron niveles bajos de Calidad de Vida y sus dimensiones, con el propósito de orientar la percepción que ostentan de su propia existencia, en positivo, generando de esta manera, un mayor grado de satisfacción con las condiciones que la vida les ofrece, y a partir de ello un cambio de actitudes, que les permita desarrollar un mayor empoderamiento ante los problemas y vicisitudes, vinculadas al plano personal, familiar y académico.
- Se recomienda realizar un programa socio-educativo, el cual, debe enfocarse en las áreas evaluadas por la Escala unidimensional del burnout estudiantil (EUBE) propuesta por Barraza (2011), con el propósito que en un mediano plazo, pueda generarse mejoras significativas sobre la percepción que ostentan los estudiantes sobre el cumplimiento de las actividades académicas inherentes a su rol, disminuyendo así, los efectos generados por las experiencias de desgaste vinculadas a ellas. Además, este programa permitirá de manera colateral, mejorar el nivel de Calidad de Vida, permitiendo así, orientar la percepción de los estudiantes, respecto a sus vivencias personales en positivo, optando en adelante, por una actitud de cambio.
- Se sugiere que el Departamento de Bienestar Universitario, y de manera específica, los profesionales psicólogos contratados por la universidad, realicen evaluaciones psicológicas periódicas a los estudiantes de todas escuelas pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas, con la

finalidad de contar con información fidedigna respecto a los problemas e inconvenientes que vivencian en el plano personal, familiar y social, que tienden a afectar su desempeño académico.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

7.1. REFERENCIAS

Aragón, L. (2004). Fundamentos Psicométricos en la Evaluación Psicológica. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 7 (4), 23-43.

- Asamblea Nacional de Rectores. (2014). Situación del sistema universitario peruano. Recuperado de <http://educacionalfuturo.com/noticias/regulando-la-calidad-en-la-cantidad-situacion-del-sistema-universitario-peruano/>
- Aybar, S. (2016). Propiedades Psicométricas De La Escala De Calidad De Vida En Estudiantes De Secundaria – La Esperanza. Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- Barraza, A. (2009). Estrés académico y burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura. *Revista Psicogente*. 12 (22), 272-283.
- Barraza, A. (2011). Validación psicométrica de la escala unidimensional del burnout estudiantil. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. 13 (2), 51-74.
- Barraza, A., Carrasco, R. y Arreola, M. (2008). Burnout Estudiantil. Un estudio exploratorio. En *Alumnos y profesores en perspectiva* de A. Barraza; D. Gutiérrez & D. I. Ceniceros (coord.). México: Universidad Pedagógica de Durango.
- Becerra, S. (2013). Rol De Estrés Percibido Y Su Afrontamiento En Las Conductas De Salud De Estudiantes Universitarios De Lima. (Tesis de licenciatura), Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Perú.
- Beltrán, A. & León, A. (2009). Sobrecarga del Cuidador y Calidad de Vida en pacientes de Parkinson del Hospital Base Víctor Lazarte Echegaray Essalud, Trujillo. (Tesis de licenciatura), Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Caballero, C., Breso, E. y González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *Psicología Desde el Caribe*, 32 (3), 424-441.
- Caballero, C., Hederich, C. y Palacio, J. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131-146.
- Caballero, C.; Abello, R. & Palacio, J. (2007). Relación del burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios. *Avances en Psicología Latinoamericana*. 25 (2), 98-111.
- Chuzón. L. y Pintado O. (2013). Estrategias de afrontamiento y calidad de vida en alumnos de secundaria. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Chiclayo.
- Cohen, R. y Swerdlik, M. (2000). Pruebas y Evaluación Psicológica. Introducción a las pruebas y a la Medición. México: McGraw Hill.

- Estrada, H., De La Cruz, S., Bahamón, M., Perez, J. y Caceres, A. (2017). Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 39 (15) pp. 7
- Evaristo, T. (2012). Calidad de vida y su relación con el rendimiento académico según características sociodemográficas de estudiantes de Odontología. (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Lima, Perú.
- Franco, C. (2014) Burnout que existe en los trabajadores de una piedrinería ubicada en el municipio de Teculután, Zacapa. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- García, J. (2005). Evaluación de la calidad de vida en los pacientes con diabetes mellitus tipo 1: El caso del hospital universitario nuestra Sra. de candelaria de Tenerife. (Tesis Doctoral). Universidad de la Laguna, Santa cruz de Tenerife, España.
- Gil-Monte, P. (2001). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. Recuperado de www.psicologiacientifica.com)
- Gil-Monte, P. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid, España: Psicología Pirámide.
- Gil-Monte, P. (2009). Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Revista Española de Salud Pública*, 83, 169-73.
- Gil-Monte, P. (2011). Manual del cuestionario del Síndrome del quemarse por el trabajo. España: Tea Ediciones.
- Gil-Monte, P. y Noyola, V. (2011). Estructura factorial del Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo en maestros mexicanos de educación primaria. *Revista Mexicana de Psicología*, 28, 75-84.
- Gómez, D. (2017). Propiedades Psicométricas de la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil, en estudiantes universitarios del distrito de Trujillo, 2017. Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- Gómez, M. y Verdugo Alonso, M. (2009). Cuestionario de evaluación de la calidad de vida de los alumnos adolescentes. Madrid: CEPE.S.L.

- Grimaldo, M. (2003). Adaptación de la Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Grimaldo, M. (2010). Adaptación de la escala de calidad de vida de Olson y Barnes para profesionales de la salud. *Revista de la asociación de docentes de la USMP*, 24, 1-20. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3701000>.
- Grimaldo, M. (2011). Calidad de vida en profesionales de la salud en la ciudad de Lima. *Liberabit*, 17(2), 173-185. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272011000200007&lng=es&tlng=es.
- Guerrero, G. (2017). Síndrome de burnout y factores asociados en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Trujillo. Tesis para optar el grado de Bachiller en Medicina. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú.
- Guevara, H., Domínguez, A., Ortunio, M., Padrón, D. y Cardozo, R. (2010). Percepción de la calidad de vida desde los principios de la complejidad. *Revista Cubana de Salud Pública*, vol. 36, núm. 4, 2010, pp. 357-364. Sociedad Cubana de Administración de Salud. La Habana, Cuba
- Guzmán, J. (2016). Adaptación de la Escala de Percepción Global de Estrés en universitarios de Beca 18. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Herranz, J. (2004). La Calidad de Vida, El Trabajo y la Salud de los Profesores Universitarios. (Tesis Doctoral). Universidad de Alicante, España.
- Huaccha, E. (2016). Burnout académico e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú.
- López, C. (2014). Síndrome de burnout estudiantil y género. *Revista Ra Ximhai*, 10 (7), 185-202.
- Mar, B.; Marques, B.; Aline, V. & Andrés, V. (2010). Qualidade de vida de graduandos de enfermagem. (Tesis de licenciatura), Universidade de São Paulo, Brasil.
- Marchena, A. (2017). Autoconcepto y calidad de vida en estudiantes de una academia preuniversitaria de Lima. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Medicina Humana. Escuela Profesional de Psicología.

- Masgo, V. (2017). Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo. Tesis para optar le grado de Magister en Docencia Académica. Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Postgrado. Lima, Perú.
- Mazariegos, M. (2013). Relación entre las ideas irracionales y la comunicación disfuncional en la familia. (Tesis de licenciatura), Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Moreno, A. y Moreno, S. (2016). La ansiedad, el burnout y el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. Revista Edu-fisica.com Ciencias Aplicadas al Deporte, 8 (18), pp. 42- 46.
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. y Montenegro, M. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Barcelona: Ed. UCO.
- Neves, L., Baraldi, S., Pompeu, R. y Campos, A. (2013). Percepção Sobre Qualidade De Vida De Estudantes De Graduação Em Enfermagem. (Tesis de licenciatura). Universidade Cruzeiro do Sul, Brasília, Brasil.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2009). Conferencia mundial sobre la educación superior 2009. Paris: UNESCO.
- Ortega, C. y López, F. (2004). El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. Rev. Internacional de Salud Psicológica Clínica. 4 (1), 137-160.
- Paz, M. (2014). Comparación de la prevalencia del síndrome de burnout en los estudiantes del internado médico de los hospitales nivel III de Trujillo, 2013. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Ribot, V., Leyva, Y., Moncada, C., y Alfonso, R. (2016). Calidad De Vida y Demencia. Redalyc.Org, 20 (1), 76-85.
- Robles, S. (2014). Estrategias de afrontamiento y calidad de vida en estudiantes universitarios consumidores de alcohol de una universidad privada de Trujillo. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Universidad Privada del Norte. Facultad de Ciencias de la Salud. Carrera de psicología. Trujillo, Perú.
- Rodríguez, K. (2016). Burnout académico y adaptación a la vida universitaria en estudiantes de educación de una universidad de Trujillo. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú.

- Rosales, G. (2013). Calidad de Vida en Alumnos Adolescentes de un Colegio Privado de Santa Cruz Del Quiché. (Tesis de licenciatura), Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Rufatt, M. (2011). Percepción De la Calidad De Vida en Jóvenes Universitarios que Migran desde Regiones a Estudiar a la Región Metropolitana. Chile: Ufio.
- Sausa, M. (2016). El 20% de peruanos tiene algún trastorno vinculado al estrés. Recuperado de <http://peru21.pe/actualidad/20-peruanos-tiene-algun-trastorno-vinculado-al-estres-2257978>
- Somarriba, N. (2008). Aproximación A La Medición De La Calidad De Vida Social e Individual En La Europa Comunitaria. (Tesis de licenciatura), Universidad de Valladolid, España.
- Tello, J. (2018). Calidad de vida y bienestar psicológico en estudiantes de Psicología de una universidad nacional de Lima Metropolitana. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología con mención en Psicología Clínica. Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de Psicología. Trujillo, Perú.
- Uriarte, J. (2007). Autopercepción de la Identidad en la Transición a la Edad Adulta. *Revista Psicodidáctica*. 12 (2), 279-292.
- Velasco, V.; Córdova, S. y Suárez, G. (2013). Síndrome de desgaste estudiantil (Burnout) y su asociación con ansiedad y depresión en alumnos de una Escuela de Enfermería. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 10 (12), 1-23.
- Veles, Y. (2007). Calidad De Vida, Funcionalidad Familiar Y Apoyo Social De Redes Comunitarias Deportivas-Recreativas En Las Familias De Estrato Bajo Con Adolescentes. (Tesis para optar el título de profesional en ciencias del deporte y la recreación), Universidad Tecnológica De Pereira, Colombia.

ANEXOS

ANEXO A1

Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de las puntuaciones del Cuestionario de Burnout Estudiantil, en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo

	Z(K-S)	Sig.(p)
Burnout Estudiantil	2.010	0.001 **
Indicadores Comportamentales	1.587	0.013 *
Indicadores Actitudinales	2.219	0.000 **

Nota:

Z(K-S) : Valor Z de la distribución normal estandarizada

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01 : Muy significativa

*p<.05 : Significativa

ANEXO A2

Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de la Escala de Calidad de Vida, en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo

	Z(K-S)	Sig.(p)
Calidad de Vida	0.800	0.544
Hogar y Bienestar Económico	1.848	0.002 **
Amigos, Vecindario y Comunidad	1.557	0.016 *
Vida familiar y Familia Extensa	1.907	0.001 **
Educación y Ocio	4.862	0.000 **
Medios De Comunicación	1.648	0.009 **
Religión	2.527	0.000 **
Salud	2.900	0.000 **

Nota:

Z(K-S) : Valor Z de la distribución normal estandarizada

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01 : Muy significativa

*p<.05 : Significativa

En las tablas A1 y A2, se muestra los resultados de la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov aplicada para evaluar el cumplimiento del supuesto de normalidad en las distribuciones de las variables en estudio. En la Tabla A1, se aprecia que las dimensiones del Burnout Estudiantil, difieren significativamente ($p<.05$), de la distribución normal. En lo que respecta a la Calidad de Vida (Tabla A2), se aprecia que todas las dimensiones que la conforman, difieren significativamente ($p<.05$), de la distribución normal. De los resultados obtenidos de la aplicación de la prueba de normalidad se deduce que para el proceso estadístico de evaluación de la correlación entre Burnout Estudiantil y Calidad de Vida, debería usarse la prueba no paramétrica de correlación de Spearman.

ANEXO B

Correlación ítem-test en el Cuestionario de Burnout Estudiantil de Garley en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo

Indicadores Comportamentales		Indicadores Actitudinales	
Ítem	ritc	Ítem	ritc
Ítem01	.568	Ítem01	.540
Ítem02	.346	Ítem02	.515
Ítem03	.465	Ítem03	.490
Ítem04	.352	Ítem04	.246
Ítem05	.408	Ítem05	.236
Ítem06	.323		
Ítem07	.250		
Ítem08	.441		
Ítem09	.250		
Ítem10	.441		

Nota:

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a : Ítem valido si ritc es significativo o es mayor o igual a .020.

En la tabla B1, se presentan los índices de homogeneidad ítem-test corregido de las subescalas correspondientes al Cuestionario de Burnout Estudiantil, donde se puede observar que todos los ítems que conforman el instrumento, correlacionan en forma directa y muy significativamente ($p < .01$), con la puntuación total, registrando valores que superan el valor mínimo requerido de .20, los mismos que oscilan entre .236 y .586.

ANEXO C

Confiabilidad en el Cuestionario de Burnout Estudiantil de Garley en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo

	A	Sig.(p)	N° Ítems
Burnout Estudiantil	.867	.000**	15
Indicadores Comportamentales	.831	.000**	10
Indicadores Actitudinales	.742	.000**	5

α : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

Sig.(p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01: Muy significativa

En la tabla C, se muestran los índices de confiabilidad según el coeficiente Alfa de Cronbach, donde se observa que el Cuestionario de Burnout Estudiantil y sus subescalas registran una confiabilidad calificada como muy buena, por lo se deduce que este instrumento, presenta consistencia interna y que todos los ítems dentro de cada subescala tienden a medir lo mismo.

Tabla D

Correlación ítem-test en la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo

BE		AVC		VFFE		EO		MC		RE		S	
Ítem	ritc	Ítem	ritc	Ítem	ritc	Ítem	ritc	Ítem	ritc	Ítem	ritc	Ítem	ritc
Ítem01	.673	Ítem01	.438	Ítem01	.646	Ítem01	.432	Ítem01	.557	Ítem01	.367	Ítem01	.269
Ítem02	.302	Ítem02	.244	Ítem02	.440	Ítem02	.683	Ítem02	.644	Ítem02	.426	Ítem02	.425
Ítem03	.522	Ítem03	.633	Ítem03	.318	Ítem03	.401	Ítem03	.608				
Ítem04	.491	Ítem04	.660										

Nota:

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a : Ítem valido si ritc es significativo o es mayor o igual a .020.

En la tabla C1, se presentan los índices de homogeneidad ítem-test corregido de las subescalas correspondientes al Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes, donde se puede observar que todos los ítems que conforman el instrumento, correlacionan en forma directa y muy significativamente ($p < .01$), con la puntuación total, registrando valores que superan el valor mínimo requerido de .20, los mismos que oscilan entre .244 y .683.

Tabla E

Confiabilidad en la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo

	A	Sig.(p)	N° Ítems
Calidad de Vida	.902	.000**	24
Hogar y Bienestar Económico	.594	.000**	4
Amigos, Vecindario y Comunidad	.671	.000**	4
Vida familiar y Familia Extensa	.673	.000**	3
Educación y Ocio	.837	.000**	3
Medios de Comunicación	.560	.000**	3
Religión	.623	.000**	2
Salud	.603	.000**	2

α : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

Sig.(p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

** $p < .01$: Muy significativa

En la tabla C2, se muestran los índices de confiabilidad según el coeficiente Alfa de Cronbach, donde se observa que la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes y sus subescalas registran una confiabilidad calificada como muy buena, por lo se deduce que este instrumento, presenta consistencia interna y que todos los ítems dentro de cada subescala tienden a medir lo mismo.

Tabla F

Normas en percentiles del Cuestionario de Burnout Estudiantil en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo

Pc	Dimensiones			Pc
	General	Indicadores Comportamentales	Indicadores Actitudinales	
99	53	37	16	99
95	41	29	14	95
90	40	27	13	90
85	38	26	13	85
80	36	24	12	80
75	34	23	11	75
70	32	22	11	70
65	29	21	10	65
60	28	20	9	60
55	28	19	9	55
50	27	19	8	50
45	26	18	8	45
40	25	18	8	40
35	25	18	7	35
30	24	17	7	30
25	24	17	7	25
20	23	16	6	20
15	23	15	6	15
10	22	15	6	10
5	22	15	6	5
3	20	13	5	3
1	19	12	5	1

Nota:

Pc : Percentil

Fuente: Datos alcanzados en el estudio (Rivera, 2018)

Tabla G

Normas en percentiles de la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo

Pc	Dimensiones								Pc
	General	BE	AVC	VFFE	EO	MC	RE	S	
99	99	94	17	17	12	14	12	9	99
95	95	93	16	16	12	13	12	9	95
90	90	92	16	16	12	13	11	9	90
85	85	91	15	16	12	12	11	8	85
80	80	87	14	16	12	12	10	8	80
75	75	85	14	15	12	12	10	8	75
70	70	84	13	15	11	12	10	8	70
65	65	82	12	14	11	12	9	8	65
60	60	80	12	14	11	12	9	8	60
55	55	78	12	14	11	12	8	7	55
50	50	77	11	13	10	12	8	7	50
45	45	75	11	13	10	12	8	7	45
40	40	73	10	13	10	12	8	7	40
35	35	72	10	12	9	12	7	7	35
30	30	70	10	12	9	12	7	6	30
25	25	68	10	11	9	12	7	6	25
20	20	66	9	11	9	11	7	6	20
15	15	64	9	10	8	10	7	6	15
10	10	62	9	10	8	9	6	5	10
5	5	58	8	9	7	9	6	5	5
3	3	56	7	9	7	8	5	5	3
1	1	54	7	9	6	7	4	4	1

Nota:

Pc : Percentil

Fuente: Datos alcanzados en el estudio (Rivera, 2018)

ANEXO H: CUESTIONARIO DE BURNOUT ESTUDIANTIL

¿Toma actualmente algún medicamento? (Si) – (No)

Especifique el diagnostico por el cual esta medicado: _____

¿Cuántas veces has faltado durante este ciclo? ()

EDAD:..... **CARRERA:**.....

SEXO:..... **CICLO:**..... **FECHA:**.....

Instrucciones. A continuación encontraras una serie de enunciados, que buscan conocer cómo te sientes en relación a tu vida académica, recuerda que no existen respuestas buenas o malas.

	Nunc a	Alguna s veces	Casi siempre	Siempr e
1. Tener que asistir diariamente a clases me cansa.				
2. Mis problemas escolares me deprimen fácilmente.				
3. Durante las clases me siento somnoliento.				
4. Creo que estudiar hace que me sienta agotado. .				
5. Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases. .				
6. Me desilusionan mis estudios.				
7. Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.				
8. No me interesa asistir a clases.				
9. Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.				
10. Asistir a clases se me hace aburrido.				
11. Siento que estudiar me está desgastando físicamente.				
12. Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela.				
13. No creo terminar con éxito mis estudios.				
14. Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.				
15. Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.				

ANEXO I: ESCALA DE CALIDAD DE VIDA DE OLSON Y BARNES

Instrucciones:

A continuación te presentamos oraciones referidas a diferentes aspectos de tu vida. Lee cada una de ellas y marca la alternativa que consideres conveniente. Recuerda que no hay respuestas correctas, ni incorrecta.

Que tan Satisfecho estás con:	ESCALA DE RESPUESTAS				
	1 Insatisfecho	2 Un poco Satisfecho	3 Más o menos Satisfecho	4 Bastante Satisfecho	5 Completamente Satisfecho
HOGAR Y BIENESTAR ECONOMICO					
1. Tus actuales condiciones de Vivienda					
2. Tus responsabilidades en la Casa					
3. La capacidad de tu familia para satisfacer sus necesidades Básicas					
4. La capacidad de tu familia para darles lujos					
5. La cantidad de dinero que tienes para gastar					
AMIGOS, VECINDARIO Y COMUNIDAD					
6. Tus amigos					
7. Las facilidades para hacer compras en tu comunidad					
8. La seguridad en tu comunidad					
9. El barrio donde vives					

Que tan Satisfecho estás con:	ESCALA DE RESPUESTAS				
	1 Insatisfecho	2 Un poco Satisfecho	3 Más o menos Satisfecho	4 Bastante Satisfecho	5 Completamente Satisfecho
10. Las facilidades para Recreación (parque, campos de juegos ,etc.)					
VIDA FAMILIAR Y FAMILIA EXTENSA					
11. Tu familia					
12. Tus hermanos					
13. El número de hijos en tu Familia					
14. Tu relación con tus parientes (abuelos, tíos, primos...)					
EDUCACION Y OCIO					
15. Tu actual situación escolar					
16. El tiempo libre que tienes					
17 La forma como usas tu tiempo Libre					
MEDIOS DE COMUNICACIÓN					
18. La cantidad de tiempo que los miembros de tu familia pasan viendo televisión					
19. Calidad de los programas de Televisión					
20. Calidad del cine					
21. La calidad de periódicos y revistas					
RELIGION					
22. La vida religiosa de tu familia					

Que tan Satisfecho estás con:	ESCALA DE RESPUESTAS				
	1 Insatisfecho	2 Un poco Satisfecho	3 Más o menos Satisfecho	4 Bastante Satisfecho	5 Completamente Satisfecho
23. La vida religiosa de tu Comunidad					
SALUD					
24. Tu propia salud					
25. La salud de otros miembros de la familia					

ANEXO J: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, _____ con N° de DNI: _____ acepto participar voluntariamente en la investigación titulada **“Burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una universidad privada de Trujillo”**, realizada por la estudiante de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego, Greysi Issel, Rivera Inga.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación.

Firma del participante



DNI: