

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

---

**“Estrategias de promoción de ventas y satisfacción de los clientes de  
Compartamos Financiera Agencia La Esperanza 2021”**

---

**Línea de Investigación:**

Marketing

**Autoras:**

Br. Llanos Escobedo Nicola Agustín

Br. Cabrera Sánchez Dania Lizbeth

**Asesor:**

Dra. Herbias Figueroa Margot Isabel

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1546-7223>

**TRUJILLO- PERÚ**

**2022**

**Fecha de sustentación: 2022/12/16**