

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN

**Teletrabajo y su influencia en el síndrome de burnout en los
colaboradores del sector Call center, Chiclayo-2020**

Área de investigación:

Administración- Relaciones Humanas Laborales

AUTORA:

Ms. Valicha Cuadra Morales

Jurado evaluador:

Presidente: Hidalgo Lama, Jenry Alex

Secretario: Ruiz Flores, Aníbal Mario

Vocal: Velásquez Contreras, Segundo Manuel

ASESOR:

Castañeda Nassi, José Alfredo

(ORCID: 0000-0003-0415-7681)

Código Orcid: <https://ordic.org/0000-0003-0415-7681>

Trujillo – PERÚ

Fecha de sustentación: 2023/03/24