

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE ESTOMATOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA**

---

**“VALORACIÓN DEL ESTRÉS DESENCADENADO EN TIEMPOS DEL COVID-19 EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO ESTOMATOLÓGICO DE LA UPAO 2019”**

---

**Área de Investigación:**  
Salud Pública Estomatológica

**Autor (es):**  
Velezmoro Sánchez, Bruno Renato

**Asesor:**  
Morera Chávez, Carlos Salatiel  
**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-9142-3636>

**Jurado Evaluador:**  
**Presidente:** Llanos Vera, Victor Eduardo  
**Secretario:** Miranda Gutierrez, Edward Henry  
**Vocal:** Castillo Stoll, Luis Orlando

**Trujillo – Perú**  
**2023**

**Fecha de Sustentación:** 19/04/2023

## DEDICATORIA

*A Dios, por estar siempre a mi lado, darme oportunidades y brindarme la fuerza necesaria para afrontar cada nuevo reto que la vida me presente.*

*A mis padres por apoyarme en todo y estar a mi lado cuando lo necesitaba. Gracias por estar presente para mí y acompañarme en este primer paso de mi vida académica. Gracias por creer en mí.*

*Al Dr. Carlos Morera, por haberme apoyado en todo en todo momento, a pesar de los contratiempos y adversidades.*

*A mi hermano, por hacer amenos los días difíciles y ser tan comprensivo, son muy especiales para mí y les tengo un gran cariño. Quiero ser el mejor ejemplo para ustedes.*

*A todos mis pacientes, por haberme apoyado participando en este estudio.*

## **AGRADECIMIENTOS**

- Agradezco a Dios, por todas las bendiciones y oportunidades que me ha dado a lo largo de mi vida, y cuidarme en cada acto que realizo.
- A mis padres por brindarme apoyo a lo largo de mi carrera, y estar presentes en los momentos críticos.
- A mi asesor Dr. Morera Chávez, por su guía, paciencia y ayuda brindada en el desarrollo de este trabajo de investigación.
- A la Universidad Privada Antenor Orrego, por ser la institución que me ayudo a formarme en mi vida académica, y disponer de profesionales capacitados en la enseñanza.
- A mis profesores, que me acompañaron a lo largo de mi vida universitaria, y me compartieron sus conocimientos.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de estrés desencadenado en tiempos del COVID-19 en pacientes atendidos en el Centro Estomatológico de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2019.

**Material y método:** El estudio fue Descriptivo y Observacional, constituido por un total de 172 pacientes mayores de edad, que se atendieron en el Centro Estomatológico de la Universidad Privada Antenor Orrego, a quienes se evaluó a través del índice de reactividad al estrés (IRE), mediante el uso de cuestionarios virtuales por la plataforma google forms. La información fue procesada haciendo uso de tablas de distribución de frecuencias, tablas de contingencia o de doble entrada y gráficos estadísticos de barras.

**Resultados:** Se encontró que el nivel de estrés de la mayoría de los encuestados fue bajo, siendo representado por el 52%.

Según el sexo, el nivel de estrés bajo también fue el más común tanto en hombres como mujeres. Y según el grupo etario el nivel de estrés bajo igualmente fue el más común en los 3 grupos etarios (de 18 a 25 años, de 26 a 55 años y de más de 56 años).

**Conclusión:** El nivel de estrés de la mayoría es bajo, representando el 52% del total.

**PALABRAS CLAVE:** Estrés, pacientes, COVID - 19

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the level of stress triggered in times of COVID-19 in patients treated at the Antenor Orrego Private University Stomatological Center in 2019.

**Material and method:** The study was Descriptive and Observational, consisting of a total of 172 patients of legal age, who were treated at the Stomatological Center of the Antenor Orrego Private University, who were evaluated through the stress reactivity index (IRE), using the use of virtual questionnaires by the google forms platform. The information was processed using frequency distribution tables, contingency or double entry tables and statistical bar graphs.

**Results:** It was found that the stress level of most of the respondents was low, being represented by 52%. According to gender, low stress level was also the most common in both men and women. And according to the age group, the low stress level was also the most common in the 3 age groups (from 18 to 25 years old, from 26 to 55 years old and over 56 years old).

**Conclusion:** The stress level of the majority is low, representing 52% of the total.

**KEY WORDS:** Stress, patients, COVID - 19

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT .....	v
ÍNDICE.....	vi
I. INTRODUCCION.....	8
1.1. Fundamento teórico.....	8
1.1.1. Realidad problemática.....	8
1.1.2. Marco teórico.....	10
1.1.3. Antecedentes.....	11
1.1.4. Justificación y propósito.....	14
1.2. Planteamiento del problema.....	15
1.2.1. Formulación del problema.....	15
1.2.2. Objetivos.....	15
1.2.3. Variable.....	16
1.3. Material y método.....	17
1.3.1. Diseño de investigación.....	17
1.3.2. Definición de población muestral y muestra.....	17
1.3.3. Diseño estadístico de muestreo:.....	18
1.3.4. Método de selección.....	18
II. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	19
2.1. Método de recolección de datos.....	19
2.1.1. De la aprobación del proyecto.....	19
2.1.2. De la autorización para la ejecución.....	19
2.1.3. De la selección de los sujetos para el estudio.....	19
2.2. Instrumento de recolección de datos.....	20
2.2.1. Validez.....	20
2.2.2. Confiabilidad.....	20
2.2.3. Procedimiento de recolección de datos.....	20
2.2.4. Plan de procesamiento estadístico para análisis de datos.....	20
2.2.5. Principios bioéticos.....	21

III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN:.....	28
V. CONCLUSIONES:.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	32
ANEXOS.....	35

## I. INTRODUCCION

### 1.1. Fundamento teórico

#### 1.1.1. Realidad problemática

La situación global causada por la pandemia de COVID-19 nos ha llevado a repensar todas las formas existentes de relaciones humanas, debido a la alta tasa de contagio y las diversas vías por las que se transmite: estornudos, tos, pequeñas gotas de saliva y contacto con las mucosas orales, nasales y oculares.<sup>1</sup>

La pandemia del COVID-19 cambió nuestras formas de vivir. Para comprender la nueva situación, es importante combinar dos situaciones. Primero, la cantidad de infecciones por COVID-19 en todo el mundo ha causado una escasez de suministros y personal médico, lo que llevó al colapso de los sistemas de salud en países como España, Italia y Estados Unidos. Por otro lado, los dentistas, miembros del campo de la salud, solo han sido llamados para posponer la atención dental electiva, sin mayor participación en el control de la pandemia.<sup>2,3</sup>

Hoy en día América Latina, tiene una gran desigualdad social en cuanto a salud. La ampliación de esta brecha entre la sociedad y las regiones geográficas ha generado la preocupación de las organizaciones internacionales y los gobiernos sobre las desigualdades e inequidades en salud, teniendo en cuenta que estas situaciones comprometen el futuro de la humanidad.<sup>4</sup>

Por todas estas situaciones complicadas en estos tiempos de aislamiento social, se presentan alteraciones del factor psicosocial, como el aumento del estrés, ansiedad e irritabilidad. Lo cual es contraproducente para una vida plena y productiva. Potenciando así diversos problemas como emocionales, laborales, etc. Existen

muchas personas que padecen alteraciones orales, como la caries dental, gingivitis e infecciones recurrentes. El aumento del biofilm dental y la disminución de las defensas como consecuencia del estrés, se traduce en el aumento de la bacteriología bucal y desencadenan en muchas molestias para el paciente<sup>5,6</sup>.

### 1.1.2. Marco teórico

La cavidad bucal es lugar de varias patologías tanto de naturaleza local como sistémica donde factores psicológicos como el estrés son una cuestión importante a considerar. Entre las patologías más relevantes está el liquen plano bucal, el síndrome de boca ardiente, la lengua geográfica, la estomatitis aftosa recidivante, el herpes simple recidivante y otras patologías que merecen ser investigadas en su condición como afecciones psicósomáticas <sup>(3)</sup>. Estas enfermedades mencionadas tienen como síntoma común la boca seca (xerostomía) y la presencia de aftas (patologías virales).<sup>8,9,10,11</sup>

El estrés es el sentimiento de tensión emocional o física. Puede originarse por cualquier pensamiento o situación que haga sentir a alguien intimidado, ansioso, preocupado, nervioso, triste, frustrado, furioso o cualquier otra sensación negativa constante. El estrés es la reacción del cuerpo a una demanda o desafío. En pequeños episodios el estrés puede ser útil, por ejemplo, cuando incita a evadir el peligro o esforzarse más para cumplir con una fecha límite. Pero cuando el estrés persiste por mucho tiempo, puede afectar negativamente la salud.<sup>12,13</sup>

El estrés agudo es a corto plazo, desaparece rápidamente. Ayuda a controlar las situaciones peligrosas y todos lo sienten alguna vez, por lo tanto, es muy normal. Por ejemplo; conducir a alta velocidad, discutir con la pareja, hacer algo nuevo, etc.<sup>12</sup>

El estrés crónico dura por un período de tiempo prolongado (semanas o meses). Padecerlo ya indica un problema que debe ser tratado, de lo contrario puede repercutir negativamente en la salud. Por ejemplo; problemas en el trabajo, problemas económicos, problemas de salud propios o de un familiar, matrimonio infeliz, problemas domésticos constantes, etc.<sup>12</sup>

El cuerpo libera hormonas como reacción al estrés. Estas hormonas hacen que el cerebro esté alerta, causando que los músculos se tensionen y aumentando el pulso. A corto plazo, estas reacciones son

útiles porque ayudan a manejar la situación que causa el estrés. De esta manera el cuerpo se protege a sí mismo. Pero cuando el estrés se vuelve crónico, el cuerpo se mantiene en dicho estado de alerta incluso cuando no hay peligro. Con el tiempo, esto genera diversos problemas de salud. En el caso de tenerse previamente una condición de salud, el estrés crónico podría agravarla.<sup>12,14</sup>

El estrés puede afectar a la salud general, así mismo puede afectar igualmente a la salud bucal (problemas de ATM, bruxismo, higiene oral deficiente, aftas, xerostomía, periodontitis, etc.)<sup>15</sup>

Las aftas bucales son pequeñas llagas o úlceras dolorosas que resultan ser muy molestas al ser duraderas, su aparición se asocia con el estrés, por lo que se recomienda evitarlo y tener una adecuada higiene. Son de color amarillento o blanquecino y están rodeadas por un área rojiza y brillante. No son cancerosas. Tampoco son contagiosas. Pueden presentarse con infecciones virales.<sup>8,16</sup>

La boca seca o xerostomía es la sensación subjetiva de sequedad oral causado por la disminución de saliva, desencadenada por una alteración en el funcionamiento de las glándulas salivales. El estrés afecta al sistema nervioso central y por consecuencia, a las glándulas salivales alterando su función normal y la debida producción de la saliva.<sup>9,17</sup>

### **1.1.3. Antecedentes**

Ozamiz E. y cols. (España - 2020) realizaron un estudio cuyo objetivo medir los niveles de ansiedad, estrés y depresión de una muestra de 976 adultos, utilizando la escala DASS (Depression Anxiety, and Stress Scale). Aunque los niveles de síntomas fueron generalmente bajos al inicio de la alerta, los individuos más jóvenes con enfermedades crónicas informaron más síntomas que el resto de la población. El estudio también detectó niveles más altos de síntomas después de que se emitió la orden de quedarse en casa.<sup>18</sup>

Elbay R. y cols. (2020) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de investigar los niveles de ansiedad, estrés y depresión de los médicos durante el brote de Covid-19 y explorar los factores asociados tanto en el sitio clínico como general. De los 442 participantes, 286 (64,7%) tenían síntomas de depresión, 224 (51,6%) ansiedad y 182 (41,2%) estrés. Ser mujer, joven y soltera, tener menos experiencia laboral, trabajar en primera línea se asociaron con puntuaciones más altas, mientras que tener un hijo se asoció con puntuaciones más bajas en cada subescala. Los factores que se encontraron asociados con puntajes totales más altos de DAS-21 en los trabajadores de primera línea fueron los siguientes: aumento de las horas de trabajo semanales, mayor número de pacientes con Covid-19 atendidos, menor nivel de apoyo de pares y supervisores, menor apoyo logístico y menores sentimientos de competencia durante las tareas relacionadas con Covid-19.<sup>19</sup>

Kameel S. y cols. (2018) realizaron una revisión de estudios publicados entre 2012 y 2017 sobre la etiología y tratamientos de la estomatitis aftosa recurrente. Haciendo búsquedas de estudios publicados en Pubmed y Cochrane usando varias combinaciones de palabras clave relacionadas a los temas a revisar (Aphthous; causes; treatment; ulcer); Llegando a la conclusión que la estomatitis aftosa recurrente era causada por diversos factores como la microbiota oral, problemas hematológicos, deficiencias vitamínicas, estrés, entre otros.<sup>8</sup>

Neda G. y cols. (Irán - 2017) efectuaron un estudio que tenía como objetivo evaluar el efecto del estrés, ansiedad y depresión en el flujo de saliva en adultos. A un total de 247 sujetos seleccionados al azar entre pacientes referidos de la Escuela dental de Zanjan, se les recolectó muestras de saliva y se aplicó una encuesta para valorar la sensación de sequedad en boca y el nivel de estrés, ansiedad y

depresión. Concluyendo así que el estrés, ansiedad y depresión pueden influir en el flujo salival produciendo xerostomía.<sup>9</sup>

Marjolein S. y cols. (2018) aplicaron un estudio que tenía como objetivo evaluar el potencial del estrés crónico en la secreción de saliva, xerostomía y la salud oral en la población que acudía a una clínica de saliva. Un total de 114 pacientes fueron analizados en este estudio, los cuales completaron varios cuestionarios validados como la Escala de estrés percibido, el Perfil de impacto en la salud oral (OHIP-14), el Inventario de xerostomía (XI) y el Índice de xerostomía molesta (BI). Posteriormente, las tasas de secreción de saliva no estimuladas, estimuladas por la masticación y estimuladas con ácido cítrico se determinaron gravimétricamente. Los datos se evaluaron mediante el análisis de correlación de Spearman y la prueba U de Mann-Whitney. Los resultados permitieron concluir que el estrés crónico está relacionado con varios aspectos de la boca seca.<sup>11</sup>

Soto A. y cols. (Chile - 2004) llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo era encontrar relación entre Estomatitis Aftosa Recidivante (EAR), Liquen Plano Oral (LPO), Síndrome de Boca Urente (SBU) y las alteraciones psicológicas, como la ansiedad, el estrés y la depresión. Estudiaron a 18 pacientes con EAR, 9 pacientes con LPO y 7 pacientes con SBU, más un grupo control de 20 pacientes sanos. Los grupos fueron extraídos de centros hospitalarios y docentes; patólogos orales dieron el diagnóstico clínico. A los sujetos de estudio se les aplicó dos instrumentos para medir su estado psicológico: el Test de Experiencia Reciente (grado de estrés) y la escala HAD (nivel de depresión y ansiedad). Los resultados concluyeron que hay una relación positiva entre estos desordenes psicológicos y las patologías estudiadas.<sup>7</sup>

#### **1.1.4. Justificación y propósito**

Debido a la gran cantidad de personas que su estado emocional y psicológico se ve alterado por factores como el estrés en estos tiempos del COVID – 19 y siendo el estrés un factor que puede afectar a su salud oral. Surgió la idea y la necesidad de valorar los niveles de estrés de los pacientes y darla a conocer para que reciba la importancia que se merece; lo cual ayudara al conocimiento de esta situación y una nueva perspectiva para afrontarlas. Ya que nosotros como odontólogos debemos velar por la salud oral de nuestros pacientes valorando en este caso los niveles de estrés que padezca a causa de la difícil situación actual.

## **1.2. Planteamiento del problema**

### **1.2.1. Formulación del problema**

¿Cuál es la valoración del estrés desencadenado en tiempos del COVID-19 en pacientes atendidos en el Centro Estomatológico de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2019?

### **1.2.2. Objetivos**

#### **Objetivo General.**

- Determinar el nivel de estrés desencadenado en tiempos del COVID-19 en pacientes atendidos en el Centro Estomatológico de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2019.

#### **Objetivos Específicos.**

- Determinar el nivel de estrés desencadenado en tiempos del COVID-19 en pacientes atendidos en el Centro Estomatológico de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2019 según sexo.
- Determinar el nivel de estrés desencadenado en tiempos del COVID-19 en pacientes atendidos en el Centro Estomatológico de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2019 según edad.

### 1.2.3. Variable

Variable(s)	Definición conceptual	Definición operacional e indicadores	Tipo de variable		Escala de medición
			Según su naturaleza	Según su función	
Valoración del nivel de estrés	Son aquellas condiciones que afectan a la situación emocional, social, laboral, económica de una persona y que están directamente relacionadas o desencadenadas por diversos factores, tensión originada por situaciones agobiantes generando reacciones psicósomáticas. <sup>20</sup>	El <b>Estrés</b> se medirá recogiendo datos con una encuesta que se aplicará a pacientes que hayan padecido de xerostomía o de aftas. El único indicador es el índice de reactividad al estrés (IRE) <sup>21,22</sup> .  Se mide mediante niveles que son: - Bajo - Medio - Alto	Cualitativa	-----	Ordinal
Covariables	Definición conceptual	Definición operacional e indicadores	Tipo de variable		Escala de medición
			Según su naturaleza	Según su función	
Edad	Tiempo vivido por una persona, animal o vegetal <sup>21</sup> .	Se considera para el estudio 3 grupos etarios. - 18 a 25 años - 26 a 55 años - más de 56 años	Cualitativa	-----	Ordinal
Sexo	Condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas <sup>22</sup> .	Masculino  Femenino	Cualitativa	-----	Nominal

### 1.3. Material y método

#### 1.3.1. Diseño de investigación

Número de mediciones	Número de grupos a estudiar	Tiempo en el que ocurrió el fenómeno a estudiar	Forma de recolectar los datos	Posibilidad de intervención del investigador
Transversal	Descriptivo	Prospectivo	Prospectivo	Observacional

#### 1.3.2. Definición de población muestral y muestra

##### 1.3.2.1. Características de la población muestral:

Constituida por los pacientes que fueron atendidos durante los semestres 2019 - I y 2019 - II en el Centro Estomatológico de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2019, y que fueron referidos por alumnos al ser o haber sido sus pacientes en cursos clínicos.

- **Criterios de inclusión.**

Personas adultas que acepten participar en el estudio de investigación y que manifiesten un consentimiento informado.

- **Criterios de exclusión.**

Pacientes Personas que no acepten el consentimiento informado.

### 1.3.3. Diseño estadístico de muestreo:

- **Marco de muestreo**

Lista de personas adultas atendidas o referidos por los alumnos de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego durante el año 2019.

- **Unidad de muestreo.**

Persona adulta atendida o referida por los alumnos de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego durante el año 2019.

- **Unidad de análisis**

Persona adulta atendida o referida por los alumnos de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego durante el año 2019.

- **Tamaño muestra**

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q}{d^2}$$

Z= nivel de confianza

p= probabilidad de éxito o proporción esperada

q= probabilidad de fracaso

d= precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

\*Reemplazando datos:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q}{d^2} = \frac{1,96^2 \times 0,12 \times 0,88}{0,05^2} = \frac{0,405672}{0,0025} = 162,2688$$

n= 162 personas.

Es decir que se necesitaran al menos 162 personas.

### 1.3.4. Método de selección

No probabilístico por conveniencia.

## II. RECOLECCIÓN DE DATOS

### 2.1. Método de recolección de datos

#### 2.1.1. De la aprobación del proyecto

Se obtuvo a través de la correspondiente Resolución Decanal N°1537-2020-FMEHU-UPAO. (Anexo 01)

#### 2.1.2. De la autorización para la ejecución

Una vez aprobado el proyecto se procedió a solicitar permiso al Director de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, para comenzar con el proceso de recolección de datos. (Anexo 08)

#### 2.1.3. De la selección de los sujetos para el estudio

- Una vez conseguido el permiso para ejecutar el presente proyecto, se procedió a contactar con los estudiantes de estomatología para que refieran a sus pacientes según los criterios de inclusión y exclusión establecidos.
- A cada paciente se le explicó los objetivos y la importancia de la presente investigación para que tomen la decisión de participar de forma voluntaria en este estudio.
- Se procedió a solicitar la aprobación el consentimiento informado virtual para participar de la investigación (Anexo 04).

## **2.2. Instrumento de recolección de datos.**

- Los datos obtenidos fueron recolectados mediante un cuestionario virtual y mediante el Índice de Reactividad al Estrés (IRE).

### **2.2.1. Validez**

Para efectos de la investigación, el autor utilizará un cuestionario estandarizado y validado para medir el estrés, llamado Índice de Reactividad al Estrés (IRE) de la página [www.psicoter.es/tests/test-de-estres](http://www.psicoter.es/tests/test-de-estres) donde se haya el test de estrés<sup>23</sup>. Así mismo se adjunta constancia de opinión de experto en el uso frecuente del Índice de Reactividad al Estrés (IRE) en trabajos de investigación (Anexo 05)

### **2.2.2. Confiabilidad**

El Índice de Reactividad al Estrés (IRE) es un cuestionario debidamente validado por los autores de este<sup>24</sup>. Así mismo se adjunta constancia de opinión de experto en el uso frecuente del Índice de Reactividad al Estrés (IRE) en trabajos de investigación (Anexo 05)

### **2.2.3. Procedimiento de recolección de datos.**

Después de dar la explicación a los sujetos se les envió el cuestionario virtual de google forms que contiene el consentimiento informado en la primera página seguido del cuestionario. Se tomó y recogió los datos obtenidos mediante la ficha de Excel elaborada por el mismo sistema automático de google forms y sus estadísticas.

### **2.2.4. Plan de procesamiento estadístico para análisis de datos.**

Se procesó los datos recolectados a través del programa Microsoft Excel y el software estadístico SPSS (versión 25), haciendo uso de tablas de distribución de frecuencias, tablas de contingencia o de doble entrada y gráficos estadísticos de barras.

### **2.2.5. Principios bioéticos.**

- Este Para la ejecución de esta investigación, se aplicará los principios de la Declaración de Helsinki, adoptada por la 18° Asamblea Médica Mundial (Helsinki, 1964), revisada por la 29° Asamblea Médica Mundial (Helsinki, 1964) y modificada en Fortaleza - Brasil, octubre 2013.
- Ley General de Salud N.º 26842.
- Código de Ética para la investigación Vicerrectorado de Investigación – UPAO, Art- 1, 4, 5, 6, 19,24.
- Autorización del Comité de Bioética UPAO. Res. N° 0372-2020-UPAO. (Anexo 07)

### III. RESULTADOS

El presente estudio evaluó el nivel de estrés en pacientes mayores de edad, la muestra estuvo constituido por 172 adultos obteniéndose los siguientes resultados:

Se encontró que el nivel de estrés de la mayoría es bajo, representado por el 52%.

Tabla 1, Gráfico 1.

Según el sexo: De los 172 adultos encuestados 56 fueron hombres (33%) y 116 mujeres (67%). Tabla 2, Gráfico 2.

El nivel de estrés bajo fue el más común en ambos sexos, presentándolo 31 de los 56 hombres y 58 de las 116 mujeres. Los cuales representan el 18% y el 34 % de la muestra total (los 172 adultos encuestados) respectivamente. Tabla 3, Gráfico 3.

Según el grupo etario: De los 172 encuestados 61 fueron del grupo etario 18 a 25 años (36%), 77 fueron del grupo etario de 26 a 55 años (45%), y 34 fueron del grupo etario de más de 56 años (20%). Tabla 4, Gráfico 4.

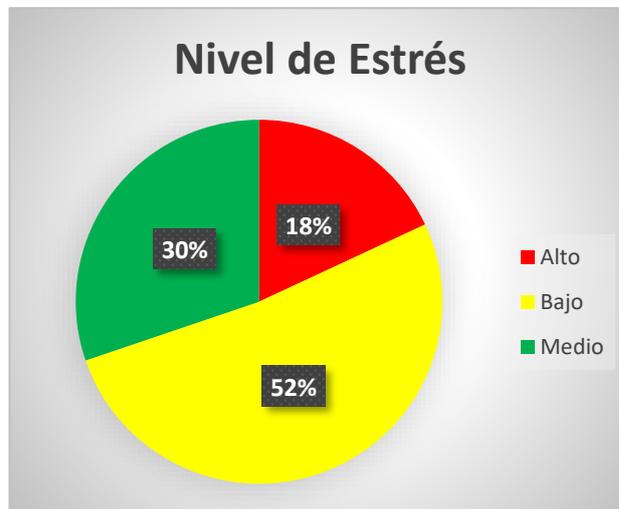
El nivel de estrés bajo fue el más frecuente en los 3 grupos etarios. Siendo presentado por 23 de los 61 integrantes del grupo de 18 a 25 años. Luego siendo presentado también por 47 de los 77 integrantes del grupo de 26 a 55 años e igualmente siendo presentado por 19 de los 34 integrantes del grupo de más de 56 años. Representando el 13%, 27% y 11% de la muestra total (los 172 adultos encuestados) respectivamente.

Tabla 5, Gráfico 5.

**TABLA N° 1:**

<b>Estrés</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	31	18,0
Bajo	89	51,7
Medio	52	30,2
Total	172	100,0

**GRÁFICO N°1:**



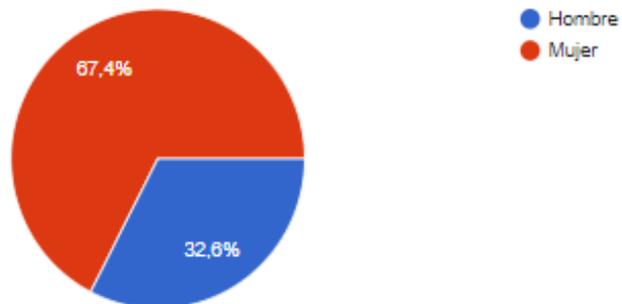
**TABLA N° 2:**

<b>Sexo</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	56	32,6
Mujer	116	67,4
Total	172	100,0

**GRAFICO N°2**

Sexo

172 respuestas



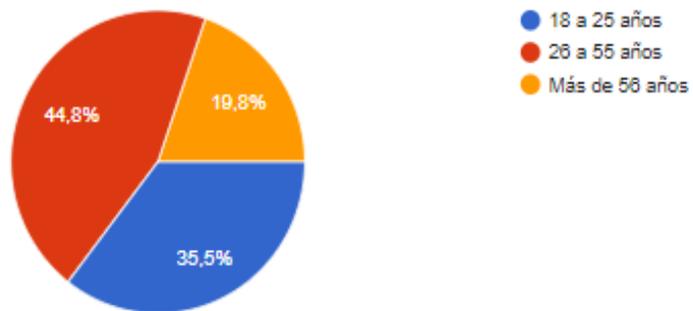
**TABLA N° 3:**

<b>Edad</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
18 a 25 años	61	35,5
26 a 55 años	77	44,8
Más de 56 años	34	19,8
Total	172	100,0

**GRAFICO N°3**

Rango de edad

172 respuestas

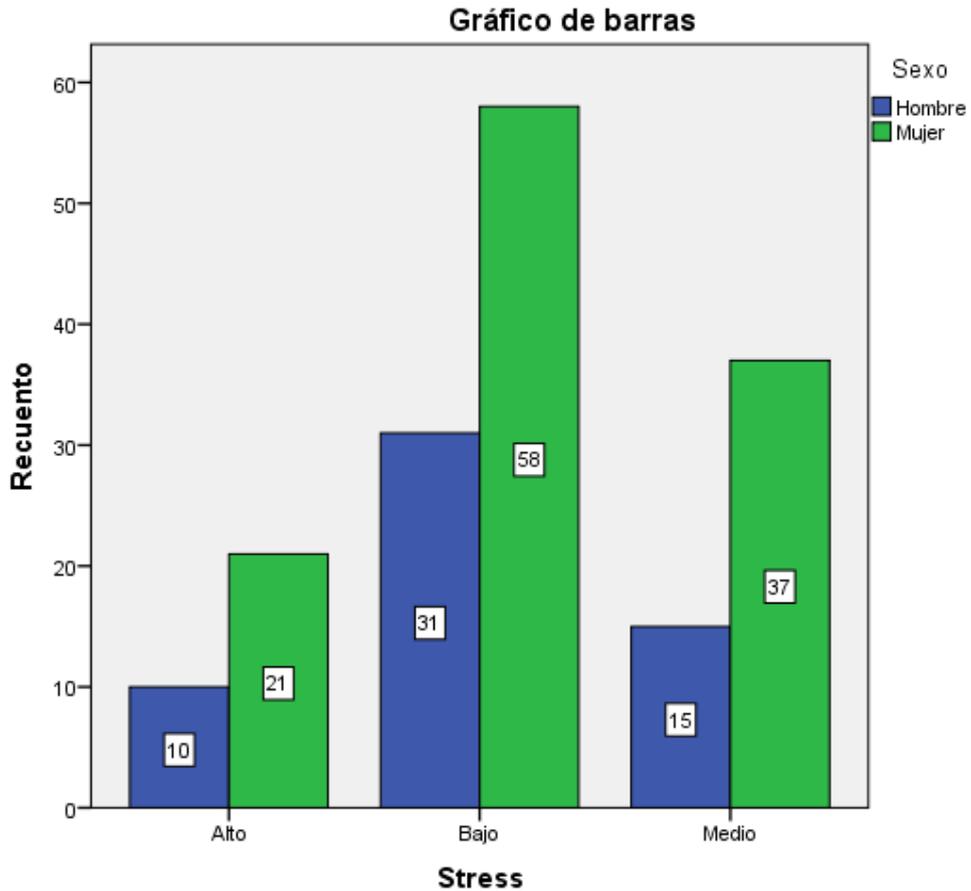


**TABLA N°4**

**Tabla cruzada Stress\*Sexo**

		Sexo			
		Hombre	Mujer	Total	
Stress	Alto	Recuento	10	21	31
		% del total	5,8%	12,2%	18,0%
	Bajo	Recuento	31	58	89
		% del total	18,0%	33,7%	51,7%
	Medio	Recuento	15	37	52
		% del total	8,7%	21,5%	30,2%
Total	Recuento	56	116	172	
	% del total	32,6%	67,4%	100,0%	

**GRAFICO N°4**

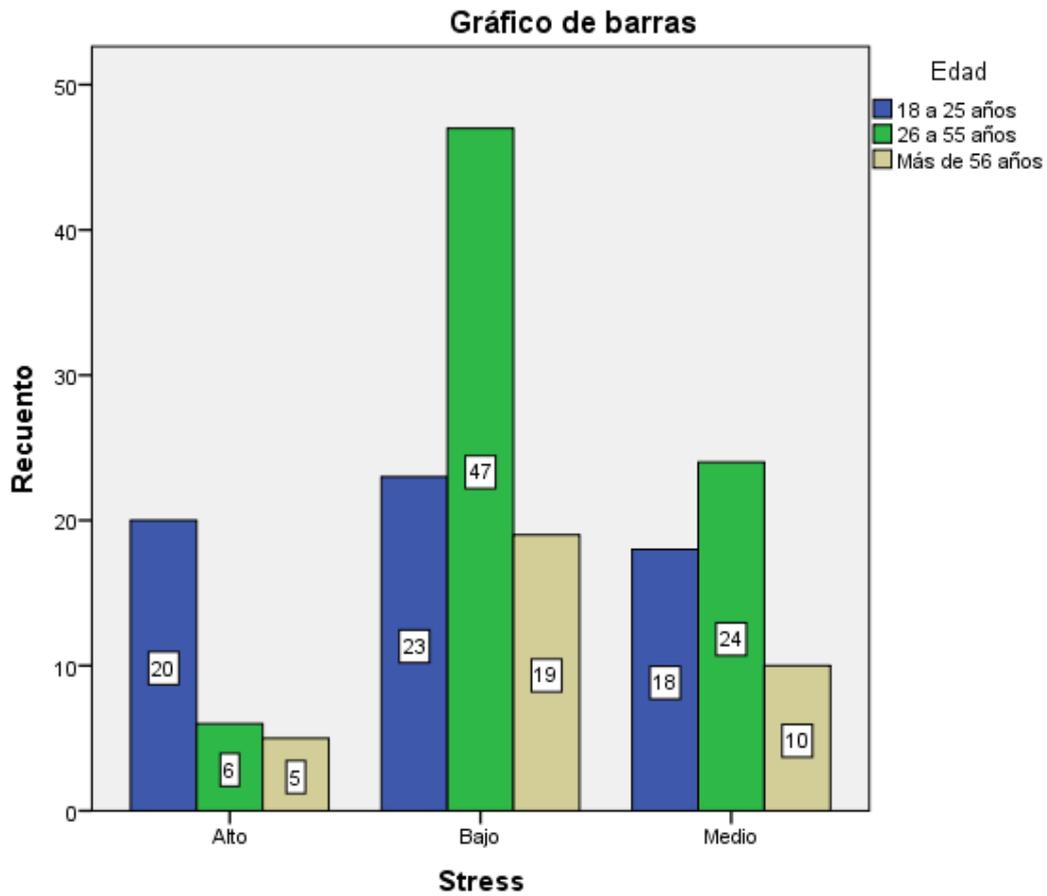


**TABLA N°5**

**Tabla cruzada Stress\*Edad**

		Edad			Total	
		18 a 25 años	26 a 55 años	Más de 56 años		
Stress	Alto	Recuento	20	6	5	31
		% del total	11,6%	3,5%	2,9%	18,0%
	Bajo	Recuento	23	47	19	89
		% del total	13,4%	27,3%	11,0%	51,7%
	Medio	Recuento	18	24	10	52
		% del total	10,5%	14,0%	5,8%	30,2%
Total	Recuento	61	77	34	172	
	% del total	35,5%	44,8%	19,8%	100,0%	

**GRÁFICO N°5**



#### IV. DISCUSIÓN:

La situación generada por la pandemia de COVID-19 claramente nos ha llevado a repensar todas las formas existentes de relaciones humanas, debido a su alta tasa de contagio y las diversas vías por las que se transmite. Todo esto sumado a el desempleo, la cuarentena ha generado diversos problemas sociales y económicos en el mundo actual. El nivel de estrés de las personas generalmente es afectado por este tipo de situaciones debido a los problemas que conlleva. El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés de pacientes atendidos en el centro estomatológico de la UPAO en el año 2019. Hallando que el 52% de los encuestados presentaban un nivel de estrés bajo, seguido por el 30% que presentaba un nivel medio y finalmente está el 18% que presenta un nivel alto.

Estos resultados, aunque son alentadores y positivos, coinciden con Ozamiz E. y cols.<sup>18</sup> realizado en España donde se midió los niveles de estrés y ansiedad al inicio de la cuarentena y se registró un nivel bajo en general, siendo la población joven la que más presentó síntomas de un nivel de estrés alto. Por otra parte, los resultados registrados por Elbay R. y cols. indicaron un gran incremento en los niveles de estrés, ansiedad y depresión. Dichos resultados difieren de los nuestro probablemente por la razón de que su población de estudio fue solamente trabajadora de la salud los cuales obviamente tuvieron mayor saturación en su trabajo debido a la enfermedad y los problemas que causó el COVID – 19 como la saturación de centros de salud, etc. Es claro entonces que la diferencia es el trabajo de los sujetos de estudio. Así que tratándose este estudio de una población de pacientes los cuales tienen estilos de vida y trabajos diversos se entiende el porqué de esta diferencia de resultados. Siendo el estudio de Ozamiz E. y cols. más similar a este.

El resultado de este estudio nos indica que la mayoría de los encuestados presentó un nivel bajo de estrés lo cual nos indica que la situación de la cuarentena si bien generó muchos problemas en ciertos aspectos a la población, en su mayoría las personas demuestran un nivel de estrés bajo probablemente al hecho de estar en la comodidad de su hogar y tener más tiempo que antes para descansar o relajarse.

Si bien en el estudio de Ozamiz E. y cols. se advierte sobre la posibilidad de que el nivel de estrés aumentase con el transcurso de los meses. Este estudio que ha

recolectado los datos durante el tercer trimestre del año 2020 nos demuestra que el nivel de estrés no aumentó como se esperaba, lo cual es un resultado positivo y alentador. Es probable que las personas hayan logrado adaptarse a la situación.

Sin embargo, aunque hablamos de la minoría, si se registraron niveles altos de estrés; por lo cual se recomienda el recurrir a la ayuda de un especialista, debido a los problemas que puede generarles el estrés a estos niveles, no solo a su salud mental sino también a su organismo.

## **V. CONCLUSIONES:**

- El nivel de estrés de la mayoría de los encuestados fue bajo, representado por el 52%.
- Según el sexo, el nivel de estrés bajo es el más común tanto en hombres como mujeres.
- Según el grupo etario el nivel de estrés bajo es el más común en los 3 grupos etarios de 18 a 25 años, de 26 a 55 años y de más de 56 años.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Para próximos estudios considerado otras variables como profesión u oficios.
- Realizar sesiones de ayuda al manejo de estrés con ayuda de un profesional en el tema para los sujetos de estudio al terminar la recolección de datos para así poder brindar apoyo a los sujetos de estudio que lo requieran.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Araya-Salas Cristóbal. Consideraciones para la Atención de Urgencia Odontológica y Medidas Preventivas para COVID-19 (SARS-CoV 2). *Int. J. Odontostomat.* 2020 Sep; 14(3): 268-270.
2. Santos-López Matías, Catrian-Fernández Hermann. COVID-19 y el Nuevo Rol del Odontólogo en el Equipo de Salud. *Int. J. Odontostomat.* 2020 Sep 2020 Jun 19; 14(3): 296-298.
3. La Odontología en los tiempos del coronavirus-COVID-19. *Int. j interdiscip. dent.* Abril 2020 19 ; 13( 1 ): 2-2.
4. Nápoles González Isidro de Jesús, Rivero Pérez Oscar, García Nápoles Caridad Inés, Pérez Sarduy Dainier. Lesiones de la mucosa bucal asociadas al uso de prótesis totales en pacientes geriatras. *AMC .* 2016 Abril; 20( 2 ): 158-166.
5. Vasiliou A, Shankardass K, Nisenbaum R, Quiñonez C. Current stress and poor oral health. *BMC Oral Health.* 2 de septiembre de 2016;16(1):88.
6. Mahdi SS, Sibilio F, Amenta F. Dental hygiene habits and oral health status of seafarers. *Int Marit Health.* 2016;67(1):9-13.
7. Soto Araya Milena, Rojas Alcayaga Gonzalo, Esguep Alfredo. Asociación entre alteraciones psicológicas y la presencia de Liquefación oral, Síndrome boca urente y Estomatitis aftosa recidivante. *Med. oral patol. oral cir. bucal (Ed.impr.) .* 2004 Feb; 9( 1 ): 01-07.

8. Saikaly, Sami Kameel, Tanya Siham Saikaly, y Lara Elizabeth Saikaly. «Recurrent Aphthous Ulceration: A Review of Potential Causes and Novel Treatments.» *The Journal of Dermatological Treatment* 29, n.º 6 (septiembre de 2018): 542-52.
9. Gholami, Neda, Behrouz Hosseini Sabzvari, Alireza Razzaghi, y Shilan Salah. «Effect of Stress, Anxiety and Depression on Unstimulated Salivary Flow Rate and Xerostomia.» *Journal of Dental Research, Dental Clinics, Dental Prospects* 11, n.º 4 (Fall de 2017): 247-52.
10. Akintoye SO, Greenberg MS. Recurrent aphthous stomatitis. *Dent Clin North Am.* abril de 2014;58(2):281-97.
11. Bulthuis MS, Jan Jager DH, Brand HS. Relationship among perceived stress, xerostomia, and salivary flow rate in patients visiting a saliva clinic. *Clin Oral Investig.* diciembre de 2018;22(9):3121-7.
12. Medlineplus.gov. 2020. El Estrés Y Su Salud: Medlineplus Enciclopedia Médica.
13. Hernández Jorge Román. Estrés y Burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención. *Rev Cubana Salud Pública.* 2003 Jun; 29( 2 ): 103-110.
14. Lima Mompó Gilda, Aldana Vilas Laura, Casanova Sotolongo Pedro, Casanova Carrillo Pedro, Casanova Carrillo Carlos, García Gutiérrez Eulalia. Influencia del estrés ocupacional en el proceso salud- enfermedad. *Rev Cub Med Mil .* 2003 Jun; 32( 2 ).
15. Cigna.com. 2020. El Estrés Y Tu Salud Oral | Cigna Dental Health.
16. Medlineplus.gov. 2020. Aftas : Medlineplus Enciclopedia Médica.
17. Es.wikipedia.org. 2020. Xerostomía.

18. Ozamiz-Etxebarria N, Dosil-Santamaria M, Picaza-Gorrochategui M, Idoiaga-Mondragon N. Stress, anxiety, and depression levels in the initial stage of the COVID-19 outbreak in a population sample in the northern Spain. *Cad Saude Publica*. 2020;36(4):e00054020.
19. Elbay R, Kurtulmuş A, Arpacioğlu S, Karadere E. Depression, anxiety, stress levels of physicians and associated factors in Covid-19 pandemics. *Psychiatry Res*. agosto de 2020;290:113130.
20. Real Academia Española. RAE. *Diccionario de la lengua española*. 23ª ed. Madrid: España; 2019.
21. Real Academia Española. RAE. *Diccionario de la lengua española*. 23ª ed. Madrid: España; 2019.
22. Real Academia Española. RAE. *Diccionario de la lengua española*. 23ª ed. Madrid: España; 2019
23. Psicoter.es. 2020. Test De Estrés.
24. Monterrey AL, González de Rivera JL, de las Cuevas C, Rodriguez-Puldo F. El índice de reactividad al estrés (IRE): ¿rasgo o estado? *Rev Psiquiatría Fac Med Barna* 1991;18:23-27.

# **ANEXOS**

## ANEXO 01: RESOLUCIÓN DECANAL



**UPAO**

Facultad de Medicina Humana  
DECANATO

Trujillo, 24 de agosto del 2020

### **RESOLUCION N° 1537-2020-FMEHU-UPAO**

**VISTO**, el expediente organizado por Don (ña) **VELEZMORO SANCHEZ BRUNO RENATO** alumno (a) de la Escuela Profesional de Estomatología, solicitando **INSCRIPCIÓN** de proyecto de tesis Titulado **"VALORACIÓN DEL ESTRÉS DESENCADENADO EN TIEMPOS DEL COVID-19 EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO ESTOMATOLÓGICO UPAO 2019"**, para obtener el **Título Profesional de Cirujano Dentista**, y;

#### **CONSIDERANDO:**

Que, el (la) alumno (a) **VELEZMORO SANCHEZ BRUNO RENATO**, esta cursando el curso de Tesis I, y de conformidad con el referido proyecto revisado y evaluado por el Comité Técnico Permanente de Investigación y su posterior aprobación por el Director de la Escuela Profesional de Estomatología, de conformidad con el Oficio N° **0305-2020-ESTO-FMEHU-UPAO**;

Que, de la Evaluación efectuada se desprende que el Proyecto referido reúne las condiciones y características técnicas de un trabajo de investigación de la especialidad;

Que, habiéndose cumplido con los procedimientos académicos y administrativos reglamentariamente establecidos, por lo que el Proyecto debe ser inscrito para ingresar a la fase de desarrollo;

Estando a las consideraciones expuestas y en uso a las atribuciones conferidas a este despacho;

#### **SE RESUELVE:**

- Primero.- AUTORIZAR** la Inscripción del Proyecto de Tesis intitulado **"VALORACIÓN DEL ESTRÉS DESENCADENADO EN TIEMPOS DEL COVID-19 EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO ESTOMATOLÓGICO UPAO 2019"**, presentado por el (la) alumno (a) **VELEZMORO SANCHEZ BRUNO RENATO**, en el registro de Proyectos con el **N°749-ESTO** por reunir las características y requisitos reglamentarios declarándolo expedito para la realización del trabajo correspondiente.
- Segundo.- REGISTRAR** el presente Proyecto de Tesis con fecha **21.08.20** manteniendo la vigencia de registro hasta el **21.08.21**.
- Tercero.- NOMBRAR** como Asesor de la Tesis al (la) profesor (a) **C.D. MORERA CHAVEZ CARLOS**.
- Cuarto.- DERIVAR** al Señor Director de la Escuela Profesional de Estomatología para que se sirva disponer lo que corresponda, de conformidad con la normas Institucionales establecidas, a fin que el alumno cumpla las acciones que le competen.
- Quinto.- PONER** en conocimiento de las unidades comprometidas en el cumplimiento de lo dispuesto en la presente resolución.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



## ANEXO 02: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_ hago constatar que doy mi pleno consentimiento de participe en la investigación: **“VALORACIÓN DEL ESTRÉS DESENCADENADO EN TIEMPOS DEL COVID-19 EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO ESTOMATOLÓGICO UPAO 2019”** presenta por el Sr. **BRUNO RENATO VELEZMORO SÁNCHEZ**, estudiante de la Facultad de Estomatología, con fines de obtención del Título de Bachiller.

Declaro que, como participe de esta investigación, he sido informado de forma clara y concisa acerca de los objetivos, los alcances, y resultados de dicho estudio.

Por ende, como participe de la investigación he recibido la información necesaria sobre los derechos que tengo, acerca de los principios de la libre elección, beneficencia y confidencialidad de la información brindada con un trato justo y digno, que se llevará a cabo antes, durante y después de la investigación.

Confío en lo mencionado anteriormente y como demostración de mi aceptación consciente y voluntaria de los antecedentes mencionados en este documento, firmamos:

\_\_\_\_\_  
**Investigador**

\_\_\_\_\_  
**Investigado**

Trujillo.....

## ANEXO 03: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### ❖ DATOS :

#### ✓ SEXO:

- a. Masculino
- b. Femenino

#### ✓ RANGO DE EDAD:

- a. 18 a 25 años
- b. 26 a 55 años
- c. Más de 56 años

**CUESTIONARIO:** Indicar la intensidad con la que padece los siguientes síntomas.

<b>Nº</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>Mucho o Extremadamente</b>	<b>Bastante</b>	<b>Moderadamente</b>	<b>Un Poco</b>	<b>Nada</b>
<b>1</b>	Inquietud, incapacidad de relajarme y estar tranquilo	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	Pérdida de apetito	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	Desentenderme del problema y pensar en otra cosa	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>4</b>	Ganas de suspirar, opresión en el pecho, sensación de ahogo	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>5</b>	Palpitaciones, taquicardia	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>6</b>	Sentimientos de depresión y tristeza	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>7</b>	Mayor necesidad de comer, aumento del apetito	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>8</b>	Temblores, tics o calambres musculares	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

<b>9</b>	Aumento de actividad	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>10</b>	Náuseas, mareos, inestabilidad	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>11</b>	Esfuerzo por razonar y mantener la calma	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>12</b>	Hormigueo o adormecimiento en las manos, cara, etc.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>13</b>	Molestias digestivas, dolor abdominal, etc.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>14</b>	Dolores de cabeza	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>15</b>	Entusiasmo, mayor energía o disfrutar con la situación	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>16</b>	Disminución de la actividad	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

<b>17</b>	Pérdida del apetito sexual o dificultades sexuales	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>18</b>	Tendencia a echar la culpa a alguien o a algo	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>19</b>	Somnolencia o mayor necesidad de dormir	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>20</b>	Aprensión, sensación de estar poniéndome enfermo	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>21</b>	Agotamiento o excesiva fatiga	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>22</b>	Urinación frecuente	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>23</b>	Rascarme, morderme las uñas, frotarme, etc.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>24</b>	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

<b>25</b>	Diarrea	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>26</b>	Beber, fumar o tomar algo (chicle, pastillas, etc.)	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>27</b>	Necesidad de estar solo sin que nadie me moleste	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>28</b>	Aumento del apetito sexual	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>29</b>	Ansiedad, mayor predisposición a miedos, temores, etc.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>30</b>	Tendencia a comprobar repetidamente si todo está en orden	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>31</b>	Mayor dificultad en dormir	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>32</b>	Necesidad de estar acompañado y de ser aconsejado	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

## ANEXO 04: CUESTIONARIO VIRTUAL

### Test de Estrés

Este test permitirá evaluar su nivel de estrés, el cuál será parte de un proyecto de investigación. A continuación responda lo datos requeridos y acepte el consentimiento informado para ser parte del estudio.

**\*Obligatorio**

Sexo \*

Hombre

Mujer

Rango de edad \*

18 a 25 años

26 a 55 años

Más de 56 años

Hago constatar que doy mi pleno consentimiento de participar en la investigación: "VALORACIÓN DEL ESTRÉS DESENCADENADO EN TIEMPOS DEL COVID-19 EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO ESTOMATOLÓGICO UPAO 2019" presentada por el Sr. BRUNO RENATO VELEZMORO SÁNCHEZ, estudiante de la Facultad de Estomatología, con fines de obtención del Título Profesional. Declaro que, como participe de esta investigación, he sido informado de forma clara y concisa acerca de los objetivos, los alcances, y resultados de dicho estudio. Por ende, como participe de la investigación he recibido la información necesaria sobre los derechos que tengo, acerca de los principios de la libre elección, beneficencia y confidencialidad de la información brindada con un trato justo y digno, que se llevará a cabo antes, durante y después de la investigación. Confío en lo mencionado anteriormente y como demostración de mi aceptación consciente y voluntaria de los antecedentes mencionados en este documento, acepto. \*

Acepto

## Preguntas



Indique la intensidad o frecuencia con la que padece de los siguientes síntomas.

Inquietud, incapacidad de relajarme y estar tranquilo \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Pérdida de apetito \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Desentenderme del problema y pensar en otra cosa \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Ganas de suspirar, opresión en el pecho, sensación de ahogo \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Palpitaciones, taquicardia \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Sentimientos de depresión y tristeza \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Mayor necesidad de comer, aumento del apetito \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Temblores, tics o calambres musculares \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Aumento de actividad \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Náuseas, mareos, inestabilidad \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Esfuerzo por razonar y mantener la calma \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Hormigueo o adormecimiento en las manos, cara, etc. \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Molestias digestivas, dolor abdominal, etc. \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Dolores de cabeza \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Entusiasmo, mayor energía o disfrutar con la situación \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Disminución de la actividad \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Pérdida del apetito sexual o dificultades sexuales \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Tendencia a echar la culpa a alguien o a algo \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Somnolencia o mayor necesidad de dormir \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Aprensión, sensación de estar poniéndome enfermo \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Agotamiento o excesiva fatiga \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Urinación frecuente \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Rascarme, morderme las uñas, frotarme, etc. \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Diarrea \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Beber, fumar o tomar algo (chicle, pastillas, etc.) \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Necesidad de estar solo sin que nadie me moleste \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Aumento del apetito sexual \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Ansiedad, mayor predisposición a miedos, temores, etc. \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Tendencia a comprobar repetidamente si todo está en orden \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Mayor dificultad en dormir \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

Necesidad de estar acompañado y de ser aconsejado \*

- 1. Nada
- 2. Un Poco
- 3. Moderadamente
- 4. Bastante
- 5. Mucho o Extremadamente

## ANEXO 05: CONSTANCA DE OPINIÓN DE EXPERTO

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):

*Zelada Alvarez, Carlo Josemanuel.*

1.2 Profesión:

*Licenciado en Psicología.*

1.3. Institución donde labora:

*Consultorio Psicología.*

1.4. Cargo que desempeña

*Psicólogo - Psicoterapeuta en adolescentes.*

1.5 Denominación del Instrumento:

*"Índice de Resistencia al Estrés" de S.L. González de Rivera.*

#### II. RESULTADOS:

2.1 Opinión: FAVORABLE  DESFAVORABLE

2.2 Observaciones:

*La revisión del contenido del instrumento cumple los criterios de validación con claridad, objetividad, consistencia, coherencia, pertinencia y suficiencia indicando confiabilidad para efectos de investigación.*

Trujillo, 25 de Julio del 2020

  
.....  
Carlo Josemanuel Zelada Alvarez  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
C.P.S.P. 24901

## ANEXO 06: AUTORIZACIÓN DEL COMITÉ DE BIOÉTICA



**UPAO**

VICERRECTORADO DE INVESTIGACION  
Comité de Bioética

### COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN COMITÉ DE BIOÉTICA N°0372-2020-UPAO

TRUJILLO, 20 DE OCTUBRE DE 2020

VISTO, correo electrónico de fecha 19 de octubre del 2020 presentado por el alumno(a) BRUNO RENATO VELEZMORO SÁNCHEZ quien solicita autorización para realización de investigación, y

#### CONSIDERANDO:

Que por solicitud de BRUNO RENATO VELEZMORO SÁNCHEZ, solicita se le de conformidad a su proyecto de investigación, de conformidad con el Reglamento del Comité de Bioética en Investigación de la UPAO.

Que en virtud de la Resolución Rectoral N° 3335-2016-R-UPAO de fecha 7 de julio de 2016, se aprueba el Reglamento del Comité de Bioética que se encuentra en la página web de la universidad, que tiene por objetivo su aplicación obligatoria en las investigaciones que comprometan a seres humanos y otros seres vivos dentro de estudios que son patrocinados por la UPAO y sean conducidos por algún docente o investigador de las Facultades, Escuela de Posgrado, Centros de Investigación y Establecimiento de Salud administrados por la UPAO.

Que en el presente caso, después de la evaluación del expediente presentado por el alumno, el Comité Considera que el mencionado proyecto no contraviene las disposiciones del mencionado Reglamento de Bioética, por tal motivo es procedente su aprobación.

Estando a las razones expuestas y de conformidad con el Reglamento de Bioética de Investigación:

**PRIMERO:** APROBAR el Proyecto de investigación: VALORACIÓN DEL ESTRÉS DESENCADENADO EN TIEMPOS DEL COVID-19 EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO ESTOMATOLÓGICO DE LA UPAO 2019

**SEGUNDO:** dar cuenta al Vice Rectorado de Investigación.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

Dr. José Guillermo González Cabeza  
Presidente del Comité de Bioética  
UPAO

## ANEXO 07: CONSTANCIA DE ASESORÍA

### CONSTANCIA DE ASESORIA DE TESIS

Sr. Dr. Oscar Del Castillo Huertas  
**Director Escuela de Estomatología**  
**Universidad Privada Antenor Orrego**

Por medio de la presente Yo, **Carlos Salatiel Morera Chávez**, docente de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, **ID N° 000034105**, declaro que he aceptado asesorar el anteproyecto de investigación titulado: **“Valoración del estrés desencadenado en tiempos del COVID-19 en pacientes atendidos en el Centro Estomatológico UPAO 2019”** cuya autoría recae en la estudiante: **Bruno Renato Velezmoro Sánchez** y me comprometo de manera formal a asumir la responsabilidad de la asesoría en el semestre 2020-10 hasta la sustentación de la tesis.

Agradeciendo su atención, quedo de usted.

Atentamente.



-----  
**Firma Asesor (a)**

**COP: 08084**

**ID: 000034105**

Trujillo, junio del 2020.

## ANEXO 08: CARTA DE PRESENTACIÓN



*"Año de la Universalización de la salud"*

Trujillo, 19 de octubre de 2020

### CARTA N° 0072 -2020-ESTO-FMEHU-UPAO

Señores:  
**DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESTOMATOLOGIA UPAO**

De mi consideración:

Mediante la presente reciba un cordial saludo y, a la vez, presentar a, **BRUNO RENATO VELEZMORO SÁNCHEZ**, estudiante de esta Escuela Profesional, quien realizará trabajo de investigación para poder optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Motivo por el cual solicito le brinde las facilidades a nuestro estudiante en mención, quien a partir de la fecha estará pendiente con su persona para las coordinaciones que correspondan.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada, es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente

**Dr. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS**  
Director de la Escuela Profesional de Estomatología

Cc.  
✉ Archivo  
✉ Carol Calle