

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE INGENIERIA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

Mejora del Proceso de Venta en Promart Home Center 1 para Incrementar la Productividad de la Fuerza de Ventas de Black & Decker del Perú en Trujillo

Línea de investigación: Diseño, Manufactura y Mecanización
Sub línea de investigación: Gestión Empresarial

Autores:

Vergaray Tafur, Nils Anatoly
Santos Carrión, José Manuel

Jurado Evaluador:

Presidente : Muller Solón, Jose Antonio
Secretario : León Culquichicón, Jorge Iván
Vocal : Urcia Cruz, Manuel

Asesor:

Caballero García, Ana María

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3452-9204>

TRUJILLO, PERÚ
2023

Fecha de sustentación: 10/07/2023

Mejora Del Proceso De Venta En Promart Home Center 1 Para Incrementar La Productividad De La Fuerza De Ventas De Black & Decker Del Perú En Trujillo

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 6 % |
| 2 | repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet | 1 % |
| 3 | repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet | 1 % |
| 4 | tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet | 1 % |
| 5 | repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet | 1 % |
| 6 | docplayer.es Fuente de Internet | 1 % |
| 7 | negociosdigitalesmovistar.com Fuente de Internet | 1 % |

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

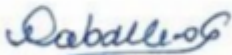

Ing. Ana María Caballero García
REG. CIP N° 39288

Declaración de Originalidad

Yo, **Ana María, García Caballero**, docente del Programa de Estudios de Ingeniería industrial, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada: **“Mejora Del Proceso De Venta En Promart Home Center 1 Para Incrementar La Productividad De La Fuerza De Ventas De Black & Decker Del Perú En Trujillo”**, autores: Vergaray Tafur, Nils Anatoly y Santos Carrión, Jose Manuel, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 11%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el día 21, de setiembre del 2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 21 de setiembre del 2023.



Ing. Ana María Caballero García
REG. CIP N° 39288

Caballero Garcia, Ana María
DNI: 08855388.

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3452-9204>



Vergaray Tafur, Nils Anatoly
DNI:46115246



Santos Carrión, Jose Manuel
DNI:44856601

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE INGENIERIA