

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**“Calidad de servicio y la satisfacción del usuario en el área de medicina general
del Centro Médico Villarreal de Trujillo, 2023”**

Línea de Investigación:

Marketing

Autor (es):

Br. Carrión Aguilar, Cindy Danitza

Br. Pérez Rojas, Juan Manuel

Presidente : Lucero Uceda Dávila

Secretario : Hermes Guevara Corcuera

Vocal : Hugo Alpaca Salvador

Asesor:

Dr. Cieza Mostacero, Segundo Edwin

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

TRUJILLO – PERÚ

2023

Fecha de sustentación: 2023/07/20

Calidad de servicio y la satisfacción del usuario en el área de medicina general del Centro Médico Villarreal de Trujillo 2023 - Carrión Aguilar Cindy Danitza - Pérez Rojas Juan Manuel

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1 hdl.handle.net Fuente de Internet **13%**

2 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet **1%**

3 repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet **1%**

4 Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante **1%**

5 Karina Culebro Castillo, Luis Alejandro Gazca Herrera, Carolina Martínez Aguilar, Valeria Sánchez Deceano. "Toma de decisión de política pública sobre la continuidad de la ciclovía de la ciudad de Xalapa, Veracruz", Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios), 2022 **1%**

Publicación



repositorio.unjfsc.edu.pe

6

Fuente de Internet

1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%



Declaración de originalidad

Yo, *SEGUNDO EDWIN CIEZA MOSTACERO*, docente del Programa de Estudio de Administración, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada “Calidad de servicio y la satisfacción del usuario en el área de medicina general del Centro Médico Villarreal de Trujillo, 2023”, autores *CINDY DANITZA CARRIÓN AGUILAR* y *JUAN MANUEL PÉREZ ROJAS*, dejo constancia de lo siguiente:

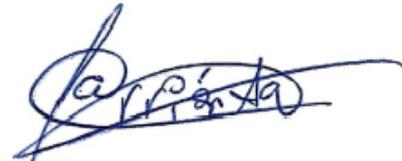
- *El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 17%.
Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (09 de julio del 2023).*
- *He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.*
- *Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.*

Trujillo, 10 de julio de 2023

*CIEZA MOSTACERO, SEGUNDO EDWIN
DNI: 45434553
ORCID: 0000-0002-3520-4383
FIRMA:*



*CARRIÓN AGUILAR, CINDY DANITZA
DNI: 42944187
FIRMA:*



*PÉREZ ROJAS, JUAN MANUEL
DNI: 45506626
FIRMA:*

