

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROCOPEIST**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA PARA
EGRESADOS DE INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS**



**PROGRAMA DE TUTORÍA PARA MEJORAR EL NIVEL
DE ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES
DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NUESTRA SEÑORA DE FATIMA,
TALARA 2015”.**

TESIS

Para Optar el Título Profesional de Licenciado en Educación

AUTORA : BR. GLORIA CAMPOS SICCHA

ASESORA : MG. GLADYS PEÑA PAZOS

**Trujillo - Perú
2015**

**“PROGRAMA DE TUTORÍA PARA MEJORAR EL
NIVEL DE ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES
DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE
FATIMA, TALARA 2015”.**

DEDICATORIA

A MI BUEN SEÑOR JESÚS, POR DARME LA FORTALEZA NECESARIA PARA VIAJAR SEMANALMENTE DE TALARA A TRUJILLO, E ILUMINAR MI MENTE A RECEPCIONAR LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA BIEN DE LAS PERSONAS QUE ME RODEAN Y A MI VIRGEN SANTÍSIMA MARÍA, POR CUIDAR DE MI FAMILIA.

AGRADECIMIENTO

A MI BUENA AMIGA ANA VARGAS , POR COMPARTIR SUS CONOCIMIENTOS Y GUIARME PARA CULMINAR MI TRABAJO SATISFACTORIAMENTE. A MIS PROFESORES GLADYS , CLAUDIA , ELENA,OLGA, SAMUEL,SANTIAGO, POR SUS CORRECCIONES Y ORIENTACIONES EN BIEN DE MI DESARROLLO PROFESIONAL,DIOS LOS BENDIGA.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Presento ante Uds. el informe de la tesis titulada “Programa de tutoría para mejorar el nivel de asertividad de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima, para optar el grado académico de licenciado en educación, de acuerdo al reglamento de grados y títulos de la Universidad Antenor Orrego.

Esperando haber cumplido con todos los requisitos exigidos y a la espera de sus oportunas sugerencias.

Atentamente

La autora

RESUMEN

El informe final de Tesis tuvo como objetivo general determinar si un programa de tutoría contribuye en la mejora de la asertividad de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2014.

.Con respecto a la metodología se utilizó el tipo de investigación experimental y un diseño pre experimental, en el cual se pretendió el mayor control posible del grupo de investigación. Se trabajó con una muestra de 15 alumnos del nivel secundaria. La técnica aplicada para la recolección de los datos fue el test psicométrico y el instrumento una escala de evaluación para estudiantes. Para la recopilación y análisis de los datos, se usó el muestreo no probalística o dirigido. Realizando un tratamiento estadístico de los resultados obtenidos en el pre test y post test comparándolo, de acuerdo a los indicadores y dimensiones.

Al concluir la investigación, se determinó que el programa de tutoría con la participación de los estudiantes contribuyó a la mejora significativa de la asertividad. Con respecto a la hipótesis planteado se determinó que sí existe una diferencia significativa entre el nivel de asertividad de los estudiantes obtenido en el pre test con el nivel de asertividad del pos test, reflejado en una diferencia de medias de 8,667 a favor del post test y un sig bilateral de ,000; pues los estudiantes han demostrado tener un mejor nivel de asertividad, después de haber aplicado el programa de tutoría. Para lo cual, se obtuvo conclusiones y recomendaciones con sus respectivos anexos.

Palabras claves: Asertividad, Tutoría, Habilidad para relacionarse, Habilidad para comunicarse, Habilidad para resolver conflictos y Habilidad para manejar emociones.

ABSTRACT

The final report of Thesis overall objective was to determine whether a mentoring program can improve assertiveness of fifth grade students of High school, Nuestra Lady of Fatima, Talara 2014.

With Regard to methodology type of experimental research and pre - experimental design, in which the greatest possible control of the research group was intended to be used. We worked with a sample of 15 high school students . The technique used for collecting data was the psychometric test and a scale measuring instrument for students. For the collection and analysis of data, a non statistical or targeted sampling was used. Performing a statistical analysis of the results obtained by comparing pre and post test , test according to the measures and dimensions .

At the conclusion of the research, it was determined that the mentoring program involving students contributed to the significant improvement of assertiveness . With respect to the proposed hypothesis was determined that there exists a significant difference between the level of assertiveness of the students obtained in the pretest to the level of assertiveness posttest , reflected in a mean difference of 8,667 in favor of the post test and a bilateral sig , 000; as students have shown a higher level of assertiveness, after applying the tutoring program . For which, conclusions and recommendations with their respective annexes was obtained.

Keywords: Assertiveness , Tutoring, Ability to relate , ability to communicate, ability to resolve conflicts and ability to manage emotions.

INDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INDICE	ix
INTRODUCCIÓN	10
A.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
a. Delimitación del problema	10
b. Formulación del problema.....	12
B. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	12
C. OBJETIVOS	13
I. MARCO DE REFERENCIA	14
1.1. Antecedentes/Estado de la Cuestión	14
1.2. Bases Teórico – científicas	16
1.3. Definición de términos básicos.....	31
1.4. Sistema de Hipótesis	32
Variables e Indicadores (Cuadro de operacionalización de variables)	
II. METODOLOGIA EMPLEADA.....	36
2.1. Población y muestra de estudio	36
2.2. Diseño de Investigación	37
2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	38

2.4.	Procedimientos de recolección de información	38
2.5.	Diseño de procesamiento y análisis de datos	38
III.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	39
3.1.	Propuesta de investigación	39
3.2.	Análisis e interpretación de los datos	56
3.3.	Docimasia de hipótesis	72
IV.	DISCUSION DE LOS RESULTADOS	98
	CONCLUSIONES	101
	RECOMENDACIONES.....	102
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	103
	ANEXOS	105

INTRODUCCION

A. Problema de Investigación

1. Delimitación del Problema

Actualmente el mundo está viviendo una era de cambios vertiginosos y de globalización, en todos los aspectos y dimensiones de la actividad humana. Por consiguiente el aspecto educativo de nuestros escolares no es la excepción a estos cambios presentes en la sociedad contemporánea, que ha traído un conjunto de nuevos planteamientos o teorías en la educación; así mismo han modificado las formas de comunicación interpersonales y la manera de ejercer la convivencia. Si bien es cierto en toda organización hay normas que regulan los comportamientos, es necesario entender y admitir que estas se respetarán en la medida que los integrantes de una comunidad hayan desarrollado habilidades sociales como la asertividad.

Sabemos también que cada organización, sea del tipo que sea, posee sus propias normas, principios, objetivos y doctrinas que la rigen. Estos aspectos son en parte generadores de un clima positivo o negativo y a su vez conforma la identidad de cada organización. Por otro lado la esencia que se considera como la identidad de cada organización depende de la personalidad y estilo psicológico de cada integrante de la organización, Actualmente, los alumnos adolescente al no ser instruidos en casa sobre habilidades sociales, desconocen plenamente el tema de la asertividad, ya que un mensaje asertivo debe ser claro y debe decirse en tono tranquilo y sin que ello denote pasividad ni agresividad, para emitir un mensaje hay que modular el tono de la voz de acuerdo a las circunstancias, no siempre necesitare "gritar" para mostrar mi descontento con algo que me parece que no está bien. Daniel Goleman (1999), manifiesta que la comunicación es un proceso muy importante en la vida del ser humano, nos permite relacionarnos unos a otros; sus componentes fundamentales son el emisor, el receptor y el mensaje.

Las instituciones educativas no son ajenas a esta realidad más aun sabiendo que su materia prima es el recurso humano. Hablando de la educación propiamente dicha, la cual se desarrolla en las instituciones educativas es de vital importancia que dentro de ellas existan unas buenas relaciones entre sus miembros, reflejada Sin embargo se ha observado en la institución educativa donde se ha realizado los siguientes comportamientos:

- a) Los alumnos muestran inadecuada comunicación agresiva entre sus compañeros, ponen sobrenombres, en ocasiones se insultan y agreden verbalmente, deteriorando la comprensión y tolerancia.
- b) En algunos casos predomina el acoso escolar como una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el alumno agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.
- c) Los alumnos al responder las preguntas que le son formuladas o participar en clase, manifiestan un temor, por motivo de mofa de sus compañeros de clase, presentando así una ausencia de autoconfianza.
- d) Durante los trabajos grupales, se pudo observar un déficit en relación a las relaciones interpersonales, donde los alumnos resolvían cada uno con distintos puntos de vista y muchos de los cuales eran impuestos por el que más destacaba, académicamente hablando.

Promover la asertividad resulta muy valioso, en tanto que algunos estudios muestran que las personas que participan en programas de asertividad mejoran también en otras competencias sociales y en su capacidad para resolver problemas interpersonales. La importancia de desarrollar competencias como la asertividad, se ve reflejada en la actual preocupación del sector educación por insertar en la currículo competencias y capacidades que apuntan al desarrollo de la participación democrática y ciudadana que conlleven al respeto por nuestra culturalidad y la práctica de una convivencia pacífica que nos ayuden a la formación al conocimiento de una sociedad justa y constructiva

2. Formulación del Problema

¿De qué manera un programa de tutoría mejora el nivel de asertividad en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2014?

B. Justificación del estudio

El adolescente se caracteriza por vivir explosiones de sentimientos y de su incomprensión, por lo que el hecho de expresar correctamente las emociones y de mantener relaciones interpersonales saludables es un indicio de un funcionamiento adaptativo social del individuo, es por eso, que una asertividad adecuada, una autoestima elevada y una inteligencia emocional positiva son un factor imprescindible para el óptimo funcionamiento adaptativo del ser humano.

En este sentido, podemos observar en nuestra realidad que las personas que consiguen éxito en la vida no son las que poseen un nivel intelectual muy destacable en comparación con otros individuos, ni los mejores médicos son los que tuvieron un historial académico incomparable, sino que son personas que manifiestan otras capacidades en su vida cotidiana porque no todo se resume en el expediente académico o en el nivel del coeficiente intelectual. de esta forma, la presente investigación se centra en aspectos que valora la psicología positiva, como es la inteligencia emocional, unida a aspectos que tienen componentes afectivos como son la autoestima y la autoconfianza. no quisimos dejar de lado las habilidades sociales, y nos centramos en estudiar las relaciones con el grupo de iguales. Este programa permitirá delimitar las conductas asertivas que son sumamente necesarias para las relaciones interpersonales y de esta manera influirá de manera positiva en el desarrollo integral de los educandos.

C. Objetivos

General:

Determinar la eficacia del programa de tutoría en la mejora de la asertividad de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara.

Específicos:

- Identificar el nivel de asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima a través de una escala de evaluación antes y después de la aplicación del programa de tutoría
- Determinar la influencia del programa de tutoría en la mejora de la habilidad de relacionarse de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima
- Determinar la influencia del programa de tutoría en la mejora de la habilidad de comunicarse de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima
- Determinar la influencia del programa de tutoría en la mejora de la habilidad de resolver conflictos de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima
- Determinar la influencia del programa de tutoría en la mejora de la habilidad de expresar emociones de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

I. MARCO TEÓRICO.

1.1 Antecedentes

a) Internacionales

Se han encontrado los siguientes trabajos que guardan relación con nuestra investigación.

- Velásquez Nima (2005) en su tesis titulado "Desarrollo de la Asertividad comparación entre dos intervenciones pedagógicas para optar el grado de Magister otorgado por La eficacia de 2 tipos de intervención para el desarrollo de la Universidad de los Andes Bogotá.

El objetivo fue evaluar la eficacia de dos tipos de intervención para desarrollar la asertividad.

La muestra fue determinada por dos grupos de 38 estudiantes del 5to grado de la I.E. Pública del nivel socio económico bajo de una zona de alto grado de violencia.

Los componentes asertivos fueron evaluados a través de cuestionarios de autoreporte, de reporte de pares y de reporte de profesores. Su competencia para responder asertivamente ante agresiones fue evaluada a través de observaciones de desempeño de los estudiantes en juegos de rol. Luego de las intervenciones fueron contrastados con el grupo control que no participó en ninguna intervención.

Los resultados mostraron que ninguna de las intervenciones fue eficaz en contrarrestar el aumento en agresiones, que de acuerdo del grupo de control, parece estar orientado en estas edades y en este contexto. El análisis de las observaciones del juego rol permitió identificar que los participantes si parecen haber desarrollado la competencia para responder

asertivamente ante situaciones hipotéticas de agresión. Sin embargo no parecen estar transfiriendo esa competencia a situaciones reales de su vida cotidiana. El análisis tampoco puedo concluir con claridad que una intervención tenga mayores ventajas sobre lo otro.

b) Nacionales

- Pari Ruiz, Mirtha Haydee (Lima - 2006) para optar el grado de magister en educación con mención en docencia en el nivel superior, investigo sobre “asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico en los estudiantes del VII Y VIII ciclo de la E.A.P. de comunicación social e ingeniería de sistemas de la UNMSM” basándose en una muestra conformada por estudiantes (2004) del VII Y VIII ciclo con 107 estudiantes de la E.A.P. de comunicación social y 156 estudiantes de la E.A.P. de ingeniería de sistemas. el tipo de investigación empleado es descriptivo, diseño correlacional, muestra estratificada, probabilística, donde los datos fueron procesados con el paquete estadístico SPSS (statistical package for the social sciences), cuya conclusión general fue la existencia de diferencias significativas del rendimiento académico y necesidades cognitivas de la escuela académica profesional de comunicación social frente a ingeniería de sistemas, ya que los primeros arrojaron puntajes más elevados.

c) Regionales

Cabrera Merino y Reyes Panta (2012) realizaron un trabajo de investigación titulado “Relación entre las habilidades sociales: autoestima y asertividad y la Calidad del Servicio Educativo en la I.E. José Matías Manzanilla” de Sullana – Piura para optar el grado de Magister otorgado por la Universidad César Vallejo, su objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales: autoestima y asertividad y la calidad del servicio educativo en la I.E. José Matías Manzanilla desde la perspectiva de alumnos y padres de familia.

La muestra fue 278 padres de familia y 278 alumnos a quienes se les aplicó cuestionarios referidos a la calidad del servicio educativo y al clima organizacional previo análisis de confiabilidad y validación respectiva por expertos.

La información recopilada se registró y proceso utilizando el programa SPSS V15, los resultados se presentaron en tablas y gráficos de estudios calculándose el coeficiente de personas y el coeficiente de determinación.

Las conclusiones a que llegaron fueron:

- Respecto a las habilidades sociales que más de la mitad de los alumnos lo calificaron en los niveles regular y malo, mientras que más de la mitad de los padres de familia lo califican en los niveles regular y bueno.
- Existe una relación de dependencia directa entre las habilidades sociales y la calidad del servicio educativo de la I.E. José Matías Manzanilla. Según el coeficiente de determinación R^2 alrededor del 50% de la calidad del servicio educativo depende del Clima Organizacional.

1.2. Bases Teórico – científicas

a) ASERTIVIDAD

El concepto de Asertividad está enmarcado dentro de lo que son habilidades sociales, por ello su definición no es aun del todo claro, algunos autores la toma como una conducta interpersonal. otros como una forma de comunicarse , otros como una habilidad social, etc.

El término de asertividad surge en Estados Unidos a finales de la década de 1940 y a principios de 1950. El desarrollo histórico del estudio de la conducta asertiva se remonta a los escritos de Andrew Salter 1949 (en

Flores y Díaz, 2002) quien describe las primeras formas de adiestramiento asertivo. Más tarde se señala a Wolpe (1958 en Carriego y Murray, 2005) como el responsable del desarrollo del concepto de asertividad como “defensa de derechos” que se utiliza con mayor frecuencia, no es hasta la década de los setenta que varios autores se interesan en el concepto asertividad dando paso a su expansión y desarrollo.

Guell y Muñoz (2000) comentan que el concepto de conducta asertiva fue definido por primera vez por Wolpe (1958).

➤ **Definición**

Algunos autores retoman la asertividad como aquella conducta que posibilita la disminución de la ansiedad. En tanto que Fensterheim y Baer (1976): definen al individuo asertivo como: “Aquella persona que tiene una personalidad excitativa o activa, el que define sus propios derechos y no presenta temores en su comportamiento”.

Walter Riso (1988) define la conducta asertiva como: “Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta”.

Rimm y Master (1980) definen la conducta asertiva como: “La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente expresión de sentimientos”.

Según Carrobles (1979); La asertividad: “Es la habilidad de exponer en un momento determinado (personal o social), de manera apropiada y directa, creencias y sensaciones tanto positivas como negativas”.

Mac Donald (1978), define la conducta asertiva como: “La expresión abierta de las sugerencias (por medio de palabras y acciones) de una manera tal que haga que los otros lo tomen en cuenta”.

Wolpe (1977) define la conducta asertiva como: “La expresión adecuada dirigida a otras personas, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad”.

Lange y Jakubowaki (1976), plantean que: “La aserción implica defender los derechos y expresar pensamientos y creencias en forma honesta, directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás. La base de la aserción es la comunicación mutua, dar y recibir respeto”.

Al respecto la persona no asertiva muestra una falla de respeto por sus propias necesidades y su meta es aplacar, pacificar y evadir conflictos.

García y Magaz A. (1995) citado por Castillo E. (2002) conceptualiza la asertividad “como una cualidad que define aquella clase de interacción social que constituye en acto de respeto por igual a las cualidades y características personales de uno y aquellas personas con quién se desarrolla la interacción”.

Salmuri A. (1998) define la asertividad como una habilidad que permite al individuo expresar sus propios sentimientos, pensamientos u opiniones, de una manera adecuada respetando los derechos de los demás, es decir expresar sentimientos y deseos positivos y/o negativos sin negar los derechos de nuestro entorno.

Salmuri (1998), explica que la asertividad es un estilo de comportamiento en las relaciones humanas, en las relaciones interpersonales, de ahí que la comunicación asertiva es una comunicación basada en la propia personalidad del individuo, en su confianza en sí mismo, en su autoestima.

Lazuos (1993) dice que la asertividad es la habilidad para decir no, para pedir favores y demandas para expresar sentimientos positivos o negativos, continuar y terminar conversaciones.

Bases teóricas de la asertividad

Entre los teóricos que sustentan la asertividad tenemos:

- Teoría filosófica de Collen Kellen que tiene como primicia que cada individuo es poseedor de determinados derechos humanos básicos, que incluyen aspectos fundamentales como: el no sentirse culpable o egoísta a rehusar solicitudes, el de afirmar las propias necesidades como de igual importancia como la de los demás, el derecho de cometer errores, el derecho de expresarse con libertad sin violentar los derechos de los demás. (Jazuboswki - Spector).

La teoría filosófica pone de manifiesto que las personas entramos en relación con los derechos básicos a través de los tres estilos de respuesta.

- No asertivo: Esta forma de respuesta tiene lugar cuando la persona permite que sus propios derechos se restrinjan.
- La agresión: Se da cuando una persona invade los límites de los derechos individuales de la otra persona.
- Asertividad: Es el acto de defender los derechos humanos básicos sin violar los derechos humanos básicos de los demás (Jazuboswki Spector, 1993).

Los estilos de respuestas se pueden reconocer o diferenciar a través:

1. La emoción experimentada

2. La conducta no verbal inhibida
3. El lenguaje verbal utilizado

La teoría sobre asertividad nos brinda un modelo pero los que buscamos defender nuestros derechos sin violar los derechos humanos de los demás, este modelo se puede utilizar en cualquier situación: personal, profesional y social; para facilitar la comunicación honesta, derecho y funcional.

Teoría de Yogoseski (2000), escritor y orientador de la conducta, manifiesta que la asertividad es una categoría de la comunicación compleja vinculada con la alta autoestima y que puede aprenderse como parte de un proceso amplio del desarrollo emocional.

Yogoseski (2000) define asertividad como una forma de expresión consciente, congruente clara directa, y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado interior de autoconfianza en un lugar de la emocionalidad limitante típico de ansiedad, la culpa o la rabia.

En su teoría Yogoseski (2000) expresa la importancia de asertividad relacionada con los beneficios que genera como:

- Favorece enormemente la confianza en la capacidad expresiva.
- Potencia la autoimagen positiva, pues favorece el sentido de eficacia personal.
- Genera bienestar emocional.
- Mejora la imagen social, pues promueve el respeto por los demás.
- Favorece las negociaciones y el logro de objetivos que depende de la comunicación en general.

Yogoseski (2000), considera tres estilos básicos de la comunicación: ser asertivo, pasivo, agresivo.

Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1980).

El aprendizaje social (que también recibe los nombres de aprendizaje vicario, aprendizaje observacional, imitación, modelado, o aprendizaje cognitivo social) es el aprendizaje basado en una situación social en la que, al menos, participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada, y el sujeto, que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje.

El aprendizaje social está a la base de la transmisión cultural pues permite que las habilidades adquiridas por algún miembro de la comunidad puedan transmitirse al resto, sin que sea preciso que cada uno las adquiera a partir de su propia experiencia. Muchos investigadores consideran que este tipo de aprendizaje es exclusivo de los seres humanos o, en todo caso, lo amplían a los animales superiores como los primates.

De tal manera que, la teoría de Bandura, A. (1980) se relaciona de forma directa con esta investigación, debido a que muchas de las conductas violentas (Agresiones Verbales) son aprendidas por la observación e imitación de su entorno. Tomando como modelo los padres, educadores, los amigos y hasta los héroes de la televisión. En definitiva las conductas dependen del ambiente, así como de los factores personales (motivación, atención y retención).

Características de la asertividad

Las personas que practican la conducta asertiva son más seguras de sí mismas, menciona Riso, D. (2002), más transparentes y fluidas en la

comunicación y no necesitan recurrir tanto al perdón, porque la ser honestas y directas impiden que el resentimiento eche raíces.

En opinión de Guell y Muñoz (2000), la persona asertiva evita que la manipulen, es más libre en sus relaciones interpersonales, posee una autoestima más alta, tiene más capacidad de autocontrol emocional y muestra una conducta más respetuosa hacia las demás personas. Consideran estos autores que el modelo de conducta asertiva es difícil de llevar a la práctica, pues muchas veces durante el proceso de socialización se aprende la pasividad, pero también el entorno social, los medios de comunicación y una educación competitiva fomentan la conducta agresiva. Por consiguiente, comportarse de una manera contraria a los modelos de conducta que se practican más frecuentemente.

Las personas asertivas tienen la capacidad de reconocer e identificar sus necesidades y hacérselas saber a otras personas con firmeza y claridad. A la vez, aceptan que éstas tienen exactamente el mismo derecho de hacerse valer. Por esta razón, expresan sus ideas o reclamaciones con cortesía y escuchan con respeto las reclamaciones o ideas que manifiestan las demás personas, señalan Neidharet, Weinstein y Conri (1989). Agregan que la sinceridad es la característica más distintiva de las personas asertivas. Defienden la realidad y por tal razón narran los hechos según ocurrieron, sin distorsiones, exageraciones, autoalabanzas o vanaglorias. Desean saber quiénes son ellas en realidad y quiénes son en realidad las personas que las rodean. La base de la asertividad personal consiste en afirmar el verdadero yo; no un yo imaginario, inventado para manipular a las otras personas.

Fensterheim, W. (1990), considera que la persona realmente asertiva se siente libre para manifestarse, puede comunicarse de forma abierta, directa,

franca y adecuada, su orientación ante la vida es activa y ante distintas situaciones conserva su autorespeto.

Así como la asertividad es importante en las relaciones humanas e interpersonales, de igual forma lo es la persuasión, para muchos esta representa un arte o una habilidad de una personalidad con fuerza.

En el aspecto educativo, Tasso, E. y Luna, J. (1997), citado por Correa G y Vásquez, I. (2001), definen a la comunicación asertiva en la escuela, como una forma de comunicarse e interactuar con el estudiante que permite ejercer un control disciplinario con firmeza y en forma directa, pero sin agredirlo y humillarlo. De manera tal, que podamos sentirnos bien con nosotros mismos, sin albergar sentimientos de culpa, rechazo, decisiones, establecer límites o negar una cierta solicitud. Permite la expresión adecuada de las emociones diversas a las que suele enfrentarse el maestro, pero a través de un comportamiento “equilibrado”, es decir sin ofender ni permitir ser ofendido. Parte del principio de respeto a la persona, empezando por respetarse a sí mismo.

Se refiere a la manera como el Docente, ejerce una influencia positiva sobre el comportamiento de sus estudiantes. La comunicación asertiva, nos permite sentirnos cómodos, pues nos ofrece una alternativa apropiada para enfrentar situaciones interpersonales conflictivas como: Rechazar una petición, expresar desaprobación personal, ofrecer o recibir un halago, defender sus ideas, solicitar, exigir, increpar.

La comunicación asertiva

La palabra **asertivo**, de aserto, según el diccionario Larousse, proviene del latín **asertus** y significa afirmación de la certeza de una cosa, por lo que se deduce que una persona asertiva es aquella que afirma con certeza. El entrenamiento para lograr una conducta o una comunicación asertivas, fue

una de las primeras técnicas desarrolladas por los terapeutas de la conducta en la década de 1950 y comienzos de la década de 1960, de acuerdo con Janda (1998).

Walter Riso (1988) define la conducta asertiva como aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar sentimientos en general sentimientos negativos y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

García, E. y Magaz, A. (1995) citado por Castillo E. (2002) conceptualizan la asertividad “como una cualidad que define aquella clase de interacción sociales que constituye en acto de respeto por igual a las cualidades y características personales de uno, y aquellas personas con quién se desarrolla la interacción”.

Salmuri, A. (1998), define a la asertividad como la habilidad que permite al individuo expresar sus propios sentimientos, pensamientos u opiniones, de una manera adecuada respetando los derechos de los demás, es decir expresar sentimientos y deseos positivos y/o negativos sin negar los derechos de nuestro entorno.

Componentes de la conducta asertiva

Conger y Mc Fall, (1981), señalan que puede hablarse de un rango amplio que abarca componentes adecuados que al combinarse optimiza la efectividad de la conducta, tales como:

Contenido verbal: Duración de la conversación, contacto visual, sonrisas, movimientos de brazos y piernas, expresión facial y corporal, gestos, entonación.

Se ha realizado algunas investigaciones referentes a la evaluación de habilidades sociales, las cuales muestran que se le da un mayor valor a los aspectos verbales (Roman y Bellack, 1980; Conger y Mc Fall, 1981; Trown, 1980). Las respuestas activas a través del sistema motor pueden tener dos manifestaciones básicas: motora verbal y no verbal.

Conducta motora verbal: La expresión del sujeto puede analizarse en dos subgrupos de componentes:

En primer lugar puede analizarse el contenido en sí, o sea, la que el sujeto dice, piensa y siente (aspectos lingüísticos). Dicho contenido define el tipo de respuesta expresando oposición, afecto o requerimiento.

En segundo lugar, se puede analizar la entonación y el volumen de voz (componentes paralingüísticos).

El sistema de procesamiento cognitivo (imágenes, pensamientos; es el resultado o conclusión de una serie de pasos previos en el procesamiento de la información donde interactúan varios factores) al igual que el sistema de procesamiento autonómico (tiene como función principal preparar el organismo para una acción eficiente, la cual involucra las respuestas fisiológicas inervadas principalmente al sistema nervioso autónomo que a su vez activan el sistema motor) pueden distorsionar la entonación, disminuir sustancialmente el volumen de voz, incluso inhibir totalmente el contenido.

Conducta motora no verbal: Sus indicadores son mirar a los ojos, expresión facial y expresión corporal.

Igualmente pueden verse afectados por el sistema autonómico y cognitivo, aunque el autonómico parece inferir de manera más directa y frecuente, bien sea activando el sistema motor esquelético, produciendo la retirada física de la situación o simplemente distorsionando la expresión facial y corporal (temblores, rigidez y movimientos excesivos) y el contacto visual (evitación de miradas, intermitencia o bajas de vista).

b) PROGRAMA DE TUTORÍA

Programa

El programa de tutoría es una forma de intervención psicoeducativa que comprende un conjunto de acciones que buscan desarrollar la Asertividad y empatía como principales habilidades sociales y medio para solucionar conflictos. Para ello se conjuga una metodología activa en tanto no sólo se proveerá de conocimientos básicos al participante, sino que incluye técnicas y métodos de participación activa de parte de los estudiantes de tal forma que sean ellos quienes sean actores de su propio cambio

Tutoría

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”.(MED-2005: 23) A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer

Marco Conceptual de la Tutoría y Orientación Educativa en la EBR

la tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

la tutoría busca asegurar que todos los estudiantes reciban orientación, implicando directamente a los profesores. esta modalidad de intervención es concebida como algo que no es externo o tangencial al proceso educativo.

el cargo de tutor implica que el profesor designado para ello se haga cargo del acompañamiento y orientación de un grupo-clase, con el que realizará sesiones de *tutoría grupal* (la hora de tutoría), brindará *apoyo individual* a los estudiantes y mantendrá contacto con sus padres. de este modo, la tutoría asegura que, además del apoyo y orientación que todos los profesores brindan en clase y fuera de ella, los estudiantes cuenten con una persona (el tutor) y un espacio (la hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento. La labor de orientación realizada por el profesional que reúne un perfil idóneo.

Características

- a) Es Formativa:** mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes para enfrentar las exigencias y desafíos que se les presentan en su proceso de desarrollo.
- b) Es Preventiva:** busca promover los factores protectores y minimizar los factores de riesgo. trata de anticiparse a los problemas mediante estrategias útiles y sistemáticas, que el estudiante podrá utilizar oportunamente para enfrentarlos. en este sentido, acompañar y escuchar a los niños, facilita el reconocimiento de sus dificultades.

c) Es Permanente: el estudiante recibe durante todo su recorrido educativo, apoyo e instrumentos que le permiten manejar las situaciones propias de su desarrollo. cuando su relación con el tutor y compañeros se da en un marco de confianza, democracia y valores, los logros y avances son más consistentes. este proceso requiere tiempo y continuidad.

d) Es Personalizada: se interesa por el estudiante como persona con características particulares, que tiene un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales, sociales y culturales, que lo configuran de manera única. esto sin dejar de considerar que existen patrones comunes y previsibles.

e) Es Integral: la tutoría promueve la formación total de los estudiantes como personas, atendiéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, afectivo, social, moral.

f) Es Inclusiva: atiende y satisface las necesidades de orientación de todos los estudiantes, tanto a aquellos que presentan dificultades como a los que no las presentan. cada tutor en su sección debe trabajar con todos los estudiantes orientando su labor en función del proceso de desarrollo y de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva.

g) Es Recuperadora: en el caso de que las dificultades de los estudiantes amenacen con agravarse, la relación de soporte y apoyo brinda la acción tutorial, permitirá minimizar su impacto. además permite que, al detectarlas tempranamente, se haga la oportuna intervención para disminuir el riesgo de mayores complicaciones.

h) No Es Terapéutica: porque no consiste en brindar terapia a los estudiantes que presentan alguna dificultad. la función del tutor no es reemplazar al psicólogo o especialista, sino, más bien, ser un primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa. de ser necesario, se puede derivar al estudiante que lo requiera para que reciba atención especializada.

Modalidades

Podemos hablar de dos modalidades de tutoría: grupal e individual.

a) tutoría grupal

Es la modalidad más conocida y extendida de tutoría. la principal herramienta de que dispone es la hora de tutoría, en la que trabaja con el grupo-clase, y resulta especialmente apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc. la hora de tutoría es el mínimo a cumplir, pero no es suficiente, hay otros espacios privilegiados para acompañar y orientar a los estudiantes, como las clases que desarrolla el tutor en su área respectiva, las reuniones informales a la hora de entrada, de salida o en el recreo, etc. el diseño curricular nacional de la educación. básica regular (dcn, 2005, p.19) señala al respecto: “esta hora no excluye el trabajo tutorial que se debe dar de manera transversal y permanente en las diversas actividades del currículo, así como otras reuniones con los estudiantes y padres de familia”.

b) tutoría individual

Esta modalidad de la tutoría se orienta a trabajar con el estudiante en función de sus características y necesidades particulares, que no pueden ser abordadas de manera grupal. es un espacio de diálogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal. a pesar del importante apoyo que puede significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría no está contemplada en el horario lectivo; un tema cuyo abordaje está pendiente. en la actualidad, se realiza en muchas

instituciones educativas públicas gracias a los tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de sus estudiantes.

La Relación Tutor-Estudiante

Desde el momento en que nacemos, y a lo largo de toda la vida, las relaciones que establecemos con los demás nos van formando como seres humanos y en un complejo proceso de interacción con nuestras disposiciones innatas, se van marcando las pautas de nuestro desarrollo. es también gracias a los otros como llegamos a ser nosotros mismos.

Para que el desarrollo de las nuevas generaciones de estudiantes sea óptimo, requieren de adultos que los acompañen y orienten a lo largo del mismo. la asunción básica de la tutoría es que cada estudiante necesita de un “adulto cercano” en la escuela, que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él (Sanz, 2002). La labor de acompañamiento es todavía más importante cuando los referentes familiares no se caracterizan por brindar cercanía emocional y pautas de crianza adecuadas, o cuando el entorno social inmediato de los estudiantes no les brinda oportunidades de desarrollo acordes con su edad y necesidades.

Para realizar este acompañamiento, es necesario que los estudiantes cuenten con un espacio dedicado explícitamente a atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. la labor de la tutoría constituye una respuesta a estas necesidades.

En este sentido, los tutores desempeñan un rol muy importante, ya que se dedican de manera especial a brindar orientación a los estudiantes de la sección que está a su cargo. Este trabajo se realiza fundamentalmente mediante la relación que establecen con los estudiantes. Esta hace posible

que la hora de tutoría sea un espacio de diálogo y soporte para los estudiantes.

Áreas De La Tutoría En El Sistema Educativo Peruano Actual

El artículo nº 34 del reglamento de educación básica regular establece las áreas de la tutoría. En esta sección presentaremos una descripción general de cada una de ellas. Las mencionamos a continuación:

1. Personal–Social
2. Académica
3. Vocacional
4. Salud Corporal Y Mental
5. Ayuda Social
6. Cultura Y Actualidad
7. Convivencia Y Disciplina escolar

1.3. Definición de términos básicos

Asertividad

Walter Riso (1988) define la conducta asertiva como: “Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta”.

Programa de Tutoría

El programa de tutoría es una forma de intervención psicoeducativa que comprende un conjunto de acciones que buscan desarrollar la Asertividad y empatía como principales habilidades sociales y medio para solucionar conflictos. Para ello se conjuga una metodología activa en tanto no sólo se proveerá de conocimientos básicos al participante, sino que incluye técnicas y métodos de participación activa de parte de los estudiantes de tal forma que sean ellos quienes sean actores de su propio cambio (MED: Manual de orientación de Tutoría)

1.4. Sistema de Hipótesis

Hi: El Programa de tutoría mejorará significativamente el nivel de asertividad de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2014

Ho: El Programa de tutoría no mejorará el nivel de asertividad de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2014

Variables e Indicadores (Cuadro de operacionalización de variables)

a. Variables de estudio

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Asertividad	Walter Riso (1988) define la conducta asertiva como: "Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir	La Asertividad es una forma de comunicar nuestras creencias sentimientos y opiniones de manera honesta, adecuada, oportuna considerada y respetuosa, evitando la sumisión y el conformismo, teniendo en cuenta nuestras conductas no verbales al	Habilidades para relacionarse	<ol style="list-style-type: none"> 1. aporta ideas a las actividades grupales desarrolladas en clase. 2. tiene facilidad para adaptarse a nuevas situaciones. 3. participa en los debates y diálogos desarrollados en clase. 4. trata con respeto a sus compañeros sin discriminarlos. 5. llama a sus compañeros por su nombre. 6. se lleva bien con sus compañeros. 	Cuestionario

	<p>críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta”.</p>	<p>momento de expresarnos así como lo que vamos a expresar que se traduce en el contenido del mensaje, así como la reciprocidad de la comunicación que se visualiza en el poder iniciar y terminar una comunicación.</p>	<p>Habilidades para comunicarse</p>	<p>7. expresa sus sentimientos e ideas con respeto hacia los demás. 8. muestra atención en clase y habla cuando le corresponde. 9. usa su lenguaje para hacer valer sus derechos. 10. se expresa libremente manifestando sus derechos. 11. muestra confianza en sí mismo al expresar sus opiniones. 12. es decidido para hablar y dirigirse públicamente en clase.</p>	
			<p>Habilidades para resolver conflictos</p>	<p>13. se muestra independiente en las tareas escolares. 14. actúa como líder en situaciones de grupo o clase. 15. se siente orgulloso y satisfecho del trabajo realizado. 16. tiende a ver los aspectos positivos de sus compañeros. 17. se comporta con serenidad en situaciones de tensión. 18. se interesa por las dificultades de sus compañeros.</p>	

			Habilidades para manejar emociones	19. asume la responsabilidad de sus éxitos o fracasos. 20. es capaz de tolerar el ridículo con sentido del humor. 21. reacciona con serenidad ante las críticas o correcciones a su trabajo.	
--	--	--	------------------------------------	--	--

II. METODOLOGIA EMPLEADA

2.1. Población y muestra de estudio

a) Población- muestra:

Nuestra investigación tiene una población muestral conformada por 15 estudiantes de quinto año de secundaria de la I.E Nuestra Señora de Fátima

POBLACIÓN-MUESTRAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Estudiantes 5° secundaria	9	6	15

Muestreo:

- No probabilístico

El muestreo puede ser no probabilístico por que se tomará un grupo ya conformado por interés del investigador según Hernandez (2010)

Unidad de Análisis:

La unidad de análisis es el elemento del cuál vamos a obtener el dato que nos interesa, acordes con los propósitos de la presente investigación, a saber:

Unidad de análisis: el alumno de la muestra (De quinto año de secundaria).

2.2. Diseño de Investigación

a) Tipo de estudio:

La presente investigación por su finalidad corresponde a una investigación aplicada, con carácter tecnológico, porque se diseñó un programa haciendo uso de los conceptos básicos relacionados con ambas variables de estudio.

Por su nivel de profundidad, la presente es una investigación explicativa, (Hernández & otros 2010) pues pretende explicar la influencia que ejerce una variable (programa tutoria) sobre la variable dependiente (asertividad)

b) Diseño de investigación:

El presente estudio responde a un diseño el diseño de investigación pre experimental, con un mismo grupo de estudio, donde se aplicará el pre y post prueba, cuyo esquema es el siguiente:

Esquema:

G. E. = O₁X..... O₂

Donde:

- G.E : grupo experimental
- O₁ : aplicación del pre test
- X : programa tutorial
- O₂ : aplicación del post test

2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

METODO	TECNICA	INSTRUMENTO
HIPOTÉTICO- DEDUCTIVO	TEST	ESCALA DE EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES

2.4. Procedimientos de recolección de información

Los procedimientos a seguir en la presente investigación para recolectar datos serán los siguientes:

- Solicitar la autorización de la directora de la I..E. donde se aplicará el estudio
- Motivar la participación de las alumnas de la muestra objeto de estudio
- Administración del pre test
- Desarrollo del programa de tutoría
- Administración del posttest
- Realizar el tratamiento estadístico de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos.
- Analizar e interpretar los resultados.
- Elaborar el informe.

2.5. Diseño de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento, análisis e interpretación de datos se hará uso del paquete estadístico SPSS Versión 20, así también se elaborarán las tablas

de distribución de frecuencia y sus respectivos gráficos. La contrastación de las hipótesis se efectuará con el cálculo de la T de student.

III. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1. Propuesta de investigación

Denominación de la propuesta:

“PROGRAMA DE TUTORÍA PARA EL MEJORAR EL NIVEL DE ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”.

Datos generales:

Institución Educativa : Nuestra Señora de Fátima
Nivel Educativo : Secundaria
Grado : Quinto
Sección : Única
Área : Tutoría
Autores : Gloria Campos Siccha

Fundamentación

El Programa de tutoría para el mejoramiento de la asertividad, asume el enfoque cognitivo conductual a partir del cual se busca la modificación de conductas a través de la reestructuración de esquemas de pensamiento que conllevan a que la persona adopte conductas asertivas.

Nuestro programa está sustentado en lo propuesto por (Wolpe, 1982,). Según él, la persona inhibe la ejecución de una conducta "normal" debido a un miedo neurótico. Así, puede ser incapaz de quejarse de un mal servicio, de expresar

diferencias de opinión, de levantarse y abandonar una situación social que se ha vuelto aburrida, de exigir el pago de un préstamo o de administrar una reprimenda legítima a un subordinado. Asimismo, no es capaz de expresar afecto ni admiración o alabanza.

Los componentes de las habilidades asertivas se pueden desglosar, con fines de evaluación y/o terapéuticos, en dos tipos, conductas verbales y conductas no verbales. Las primeras involucran el volumen, tono e inflexión de la voz, fluidez, contenido verbal, selección del momento apropiado para emitir la respuesta asertiva, y las diferentes modalidades de las respuestas de aproximación, rechazo y protección. Las conductas no verbales más importantes son, la distancia física durante la interacción, la postura, los movimientos corporales y de las manos, el contacto visual y la expresión facial o gesticular. Ello será trabajado en cada una de las técnicas asertivas que se enseñen en el programa de tutoría.

Este programa puede encontrar las soluciones óptimas, para el mejoramiento de las conductas agresivas y pasivas presentadas por los estudiantes de quinto año de secundaria.

Cuenta con los recursos necesarios para su desarrollo como asesoramiento y materiales audiovisuales y bibliográficos. Así mismo cuenta con la autorización y aceptación de las autoridades de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” y el tiempo de ejecución es de ocho sesiones de clase.

Principios

El Programa de tutoría para el mejoramiento de la asertividad, basado en el enfoque cognitivo conductual, se fundamenta teóricamente en:

❖ Principio de individualidad

Se contará con un programa adaptado a las características de la población, a partir del cual se permitirá desarrollar en los estudiantes las habilidades sociales necesarias que ayuden a una mejor convivencia no sólo en el

centro educativo, sino que estos aprendizajes podrán aplicarlos también a los diferentes ámbitos en los que desarrolle.

❖ **Principio de Cooperación y trabajo.**

Este principio exige la creación de un ambiente en el aula en el que existan elementos mediadores en la relación maestro–alumno. Los alumnos compartirán en experiencias y diálogos, poniendo en común los problemas y las posibles soluciones, siempre con el objetivo de mejorar las condiciones. Así la organización del aula ha de contemplar la participación de los alumnos en la construcción de sus conocimientos, a través del trabajo en equipo por medio de técnicas que se caracterizan por potenciar el trabajo de clase sobre la base de la libre expresión de los niños en un marco de cooperación.

Los alumnos participan en los talleres de manera cooperativa demostrando su habilidad en el trabajo grupal como individual. Los niños aprenderán a realizar las tareas escolares escritas y prácticas ayudando a los demás en trabajos de equipo. Esto les da el sentido de la responsabilidad.

❖ **Principio de Tanteo Experimental.**

Los alumnos efectuarán su aprendizaje a partir de las propias experiencias, de la expresión de sus vivencias en los que puedan formular y expresar sus ideas. Los alumnos a partir de lo que saben y conocen demostrándolo en los talleres va a adquirir otros saberes, al mismo tiempo que pone en marcha un método de búsqueda, medios de adquisición, un espíritu crítico, un método de análisis y de síntesis.

La propuesta tendría como propósito proponer actividades para que el estudiante pueda ensayar una y otra vez hasta lograr un producto nuevo.

DISEÑO DE LA PROPUESTA.

Objetivo General

Mejorar la Asertividad en los alumnos de quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Talara 2014

Objetivos Específicos

- Ejecutar el programa de tutoría para mejorar la asertividad en los alumnos de quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Talara 2014.
- Evaluar la aplicación del programa de tutoría que mejorará la asertividad en los alumnos de quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Talara 2014

Proceso metodológico

El programa de tutoría para el mejoramiento de la asertividad, basado en el enfoque cognitivo conductual, tiene como principios fundamentales: Principio de individualidad, cooperación y trabajo y tanteo experimental.

El proceso metodológico se evidencia en la siguiente secuencia:

a. Sensibilización y planteamiento de compromisos

Los estudiantes iniciarán su participación compartiendo la necesidad de participar en las sesiones como respuesta a una situación problemática real visualizada. Además establecerán compromisos de participación efectiva que contribuirán al éxito de las actividades que se evidenciarán en el logro de los objetivos.

b. Compartiendo experiencias.

Este momento, se evidenciará en cada uno de los talleres pedagógicos, y en el propiciaremos un clima motivador y de confianza, compartiendo experiencias vividas, haciendo del aula, un ambiente familiar en donde se intercambia; ideas, se expresa sentimientos, necesidades y emociones; despertando el interés de los alumnos para recoger los aportes necesarios que nos permitirán lograr las capacidades propuestas.

c. Promover el trabajo de equipos.

Esta es una etapa que se refiere a las acciones más significativas que realiza el estudiante en el aula, ya que se busca que desarrolle su capacidad de convivencia a nivel grupal. Asimismo, concebimos la premisa de que toda la clase debe estar organizada, de este modo ahorramos tiempo y esfuerzo y por otro lado el aprendizaje es más significativo.

d. Descubrimiento de información.

Planteado el conflicto cognitivo el alumno recurre al texto, a las experiencias para recoger información pertinente para reequilibrar cognitivamente.

e. Exposiciones y socialización.

En cada sesión se promoverá la participación de los estudiantes socializando los productos de sus aprendizajes y nuevos conocimientos que aportarán para su desarrollo y el desarrollo de sus compañeros participantes.

f. Evaluación de sus aprendizajes.

Es importante que la evaluación se considere como parte del aprendizaje y no como un aspecto aislado que se da al término de la clase por lo tanto se tiene que hacer que el alumno compruebe lo que ha aprendido de manera práctica y en situaciones concretas.

Cronograma de actividades:

Nº	Temas	MES				MES			
		OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º
1º	¿Qué haremos?, Qué buscamos?		X						
2º	Normas de convivencia.			X					
3º	Las Conductas asertivas.								
4º	Técnicas para relacionarnos				X				
5º	Técnicas para comunicarnos.					X			
6º	Técnicas para resolver conflictos						X		
7º	Técnicas para manejar emociones							X	
8º	Evaluando mis aprendizajes							X	
9º	Cierre del programa							X	

2.1. Evaluación

La evaluación se realizará permanentemente en función de los objetivos de cada sesión se utilizarán instrumentos de evaluación como: fichas de observación, fichas de aplicación, cuestionarios, pruebas de desarrollo, entre otros.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Asertividad	Walter Riso (1988) define la conducta asertiva como: "Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta".	La Asertividad es una forma de comunicar nuestras creencias sentimientos y opiniones de manera honesta, adecuada, oportuna considerada y respetuosa, evitando la sumisión y el conformismo, teniendo en cuenta nuestras conductas no verbales al momento de expresarnos así como lo que vamos a expresar que se traduce en el contenido del mensaje, así como la reciprocidad de la comunicación que se visualiza en el poder iniciar y terminar una comunicación.	Habilidades para relacionarse	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tiene facilidad para adaptarse a nuevas situaciones. 2. Participa en los debates y diálogos desarrollados en clase. 3. Trata con respeto a sus compañeros sin discriminarlos. 4. Llama a sus compañeros por su nombre. 5. Se lleva bien con sus compañeros. 	<p align="center">Nominal</p> <p>nunca (1) casi nunca (2) a veces (3) casi siempre (4) siempre (5)</p>
			Habilidades para comunicarse	<ol style="list-style-type: none"> 6. Aporta ideas a las actividades grupales desarrolladas en clase. 7. Expresa sus sentimientos e ideas con respeto hacia los demás. 8. Muestra atención en clase y habla cuando le corresponde. 9. Usa su lenguaje verbal para hacer valer sus derechos. 10. Se expresa libremente manifestando sus derechos. 11. Muestra confianza en sí mismo al expresar sus opiniones. 12. Es decidido para hablar y dirigirse públicamente en clase 	
			Habilidades para resolver conflictos	<ol style="list-style-type: none"> 13. Se muestra independiente en las tareas escolares. 14. Actúa como líder en situaciones de grupo o clase. 15. Tiende a ver los aspectos positivos de sus compañeros. 16. Se comporta con serenidad en situaciones de tensión. 17. Se interesa por las dificultades de sus compañeros. 	
			Habilidades para manejar emociones	<ol style="list-style-type: none"> 18. Se siente orgulloso y satisfecho del trabajo realizado. 19. Asume la responsabilidad de sus éxitos o fracasos. 20. Es capaz de tolerar el ridículo con sentido del humor. 21. Reacciona con serenidad ante las críticas o correcciones a su trabajo. 	

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

METODO	TECNICA	INSTRUMENTO
HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO	TEST	ESCALA DE EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES

VARIABLE	DIMENSIONES INDICADORES	INDICADORES SUB INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN	
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	EXISTE COHERENCIA ENTRE LA VARIABLE Y LAS DIMENSIONES	EXISTE COHERENCIA ENTRE LAS DIMENSIONES Y LOS INDICADORES	LA OPCIÓN DE RESPUESTA TIENE RELACIÓN CON EL ÍTEM	LA REDACCIÓN ES CLARA, PRECISA Y COMPRESIBLE		
ASERTIVIDAD	HABILIDADES PARA RELACIONARSE	1. Tiene facilidad para adaptarse a nuevas situaciones.	1. Tiene facilidad para adaptarse a nuevas situaciones.											
		2. Participa en los debates y diálogos desarrollados en clase.	2. Participa en los debates y diálogos desarrollados en clase.											
		3. Trata con respeto a sus compañeros sin discriminarlos.	3. Trata con respeto a sus compañeros sin discriminarlos.											
		4. Llama a sus compañeros por su nombre.	4. Llama a sus compañeros por su nombre.											
		5. Se lleva bien con sus compañeros.	5. Se lleva bien con sus compañeros.											
	HABILIDADES PARA COMUNICARSE	6. Aporta ideas a las actividades grupales desarrolladas en clase.	6. Aporta ideas a las actividades grupales desarrolladas en clase.											
		7. Expresa sus sentimientos e ideas con respeto hacia los demás.	7. Expresa sus sentimientos e ideas con respeto hacia los demás.											
		8. Muestra atención en clase y habla cuando le corresponde.	8. Muestra atención en clase y habla cuando le corresponde.											
		9. Usa su lenguaje verbal para hacer	9. Usa su lenguaje verbal para hacer											

		valer sus derechos.	valer sus derechos.											
		10. Se expresa libremente manifestando sus derechos.	10. Se expresa libremente manifestando sus derechos.											
		11. Muestra confianza en sí mismo al expresar sus opiniones.	11. Muestra confianza en sí mismo al expresar sus opiniones.											
		12. Es decidido para hablar y dirigirse públicamente en clase.	12. Es decidido para hablar y dirigirse públicamente en clase.											
	HABILIDA DES PARA RESOLVER CONFLICTOS	13. Se muestra independiente en las tareas escolares.	13. Se muestra independiente en las tareas escolares.											
		14. Actúa como líder en situaciones de grupo o clase.	14. Actúa como líder en situaciones de grupo o clase.											
		15. Tiende a ver los aspectos positivos de sus compañeros.	15. Tiende a ver los aspectos positivos de sus compañeros.											
		16. Se comporta con serenidad en situaciones de tensión.	16. Se comporta con serenidad en situaciones de tensión.											
		17. Se interesa por las dificultades de sus compañeros.	17. Se interesa por las dificultades de sus compañeros.											
	HABILIDA DES PARA MANEJAR EMOCIONES	18. Se siente orgulloso y satisfecho del trabajo realizado.	18. Se siente orgulloso y satisfecho del trabajo realizado.											
		19. Asume la responsabilidad de sus éxitos o fracasos.	19. Asume la responsabilidad de sus éxitos o fracasos.											
		20. Es capaz de tolerar el ridículo con sentido del humor.	20. Es capaz de tolerar el ridículo con sentido del humor.											

		21. Reacciona con serenidad ante las críticas o correcciones a su trabajo.	21. Reacciona con serenidad ante las críticas o correcciones a su trabajo.											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TITULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“PROGRAMA DE TUTORÍA PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA ASERTIVIDAD EN
ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA
SEÑORA DE FÁTIMA, TALARA, 2014”.**

INSTRUMENTO:

- TEST - Escala de Evaluación para Estudiantes

EXPERTO:

- APELLIDOS Y NOMBRES: Olga Patricia Gamarra Chirinos.
- INSTITUCIÓN : UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO
- GRADO ACADÉMICO : Doctora

FECHA: ___/___/_____

VALORACIÓN: ADECUADO: 2

MEDIANAMENTE INADECUADO: 1

INADECUADO: 0

FIRMA

ID 000115079

		corresponde	corresponde												
		9. Usa su lenguaje verbal para hacer valer sus derechos.	9. Usa su lenguaje verbal para hacer valer sus derechos.												
		10. Se expresa libremente manifestando sus derechos.	10. Se expresa libremente manifestando sus derechos.												
		11. Muestra confianza en sí mismo al expresar sus opiniones.	11. Muestra confianza en sí mismo al expresar sus opiniones.												
		12. Es decidido para hablar y dirigirse públicamente en clase	12. Es decidido para hablar y dirigirse públicamente en clase												
	HABILIDADES PARA RESOLVER CONFLICTOS	13. Se muestra independiente en las tareas escolares.	13. Se muestra independiente en las tareas escolares.												
		14. Actúa como líder en situaciones de grupo o clase.	14. Actúa como líder en situaciones de grupo o clase.												
		15. Tiende a ver los aspectos positivos de sus compañeros	15. Tiende a ver los aspectos positivos de sus compañeros												
		16. Se comporta con serenidad en situaciones de tensión.	16. Se comporta con serenidad en situaciones de tensión.												
		17. Se interesa por las dificultades de sus compañeros	17. Se interesa por las dificultades de sus compañeros												
	HABILIDA	18. Se siente orgulloso y satisfecho del trabajo realizado.	18. Se siente orgulloso y satisfecho del trabajo realizado.												

DES PARA MANEJAR EMOCIONES	19. Asume la responsabilidad de sus éxitos o fracasos.	19. Asume la responsabilidad de sus éxitos o fracasos.											
	20. Es capaz de tolerar el ridículo con sentido del humor.	20. Es capaz de tolerar el ridículo con sentido del humor.											
	21. Reacciona con serenidad ante las críticas o correcciones a su trabajo	21. Reacciona con serenidad ante las críticas o correcciones a su trabajo											

PRE TEST

3.2. DISEÑO DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Se hará uso de la estadística descriptiva, mediante la media aritmética, así mismo emplearemos la estadística inferencial mediante la desviación estándar.

a) Media aritmética:

Esta técnica estadística se utilizará para hallar el valor promedio de las puntuaciones de la encuesta referente al valor promedio de los puntajes alcanzados. Su fórmula es:

$$x = \frac{\sum X_m \int i}{n}$$

b) Desviación Standard (S)

Se utilizará para establecer el promedio de la elevación de las puntuaciones alcanzadas por alumnos de la muestra respecto a la media. Su fórmula es:

$$s = \sqrt{\frac{\sum (x_i - x)^2 f_i}{n}}$$

c) Coeficiente de variabilidad

Siendo una medida de dispersión nos permitirá determinar la correlación entre las variables, cuya fórmula es la siguiente:

$$cv = \frac{s}{x} \times 100\%$$

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

¿De qué manera un programa de tutoría mejora el nivel de asertividad en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2014?

A.

TABLA DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO EN SU PRIMER MOMENTO CON RESPECTO AL PRE - TEST

Nº SUJETOS	PUNTAJE (X)	(X - X)	(X - X) ²
01	15	0.2	0.03
02	17	1.5	2.16
03	17	1.5	2.16
04	17	2.0	3.83
05	13	-1.9	3.69
06	14	-1.0	0.91
07	15	-0.6	0.36
08	15	0.2	0.03
09	15	0.2	0.03
10	16	0.6	0.33
11	14	-1.3	1.67
12	13	-2.2	4.90
13	15	-0.6	0.36
14	15	0.2	0.03
15	17	1.5	2.16
TOTALES	227		22.63

FUENTE: PRE TEST

MEDIDAS ESTADISTICAS

1. MEDIA ARITMÉTICA:

$$X = \frac{\sum X_i}{n}$$

$$X = \frac{227}{15}$$

$$X = 15.10$$

2. VARIANZA:

$$S^2 = \frac{\sum (X_i - X)^2}{n - 1}$$

$$S^2 = \frac{22.63}{14}$$

$$S^2 = 1.62$$

3. DESVIACIÓN ESTÁNDAR:

$$D.S = \sqrt{\frac{\sum (X_i - X)^2}{n - 1}}$$

$$D.S = \sqrt{\frac{22.63}{14}}$$

$$D.S = \sqrt{1.62}$$

$$D.S = 1.3$$

4. COEFICIENTE DE VARIABILIDAD:

$$CV\% = \frac{100(D.S)}{\bar{X}}$$

$$CV\% = \frac{100(1.3)}{15.10}$$

$$CV\% = 8.61\%$$

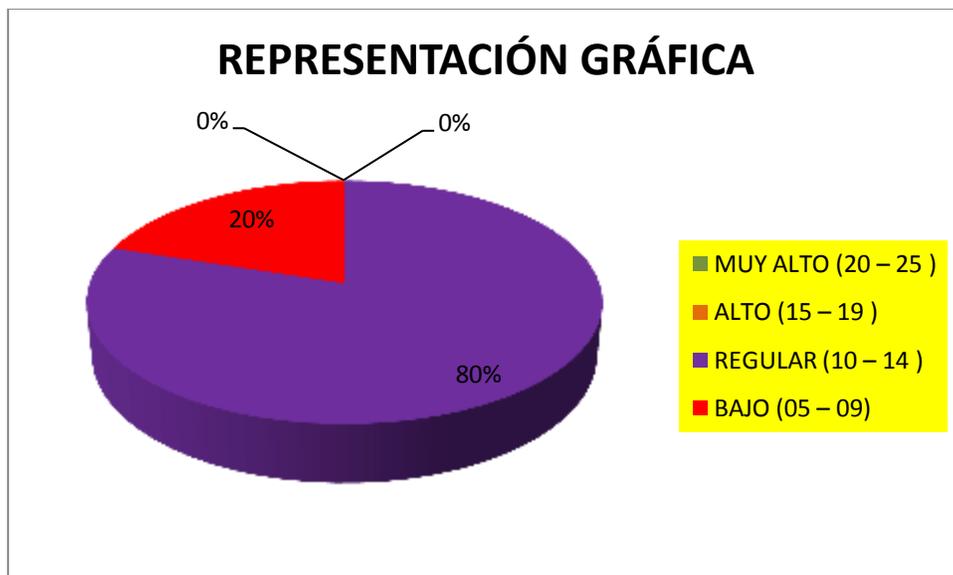
DISTRIBUCION DE RESULTADO DE LA PRUEBA

TABLA DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO EN SU PRIMER MOMENTO CON RESPECTO AL PRE- TEST

Nº ALUMNO	DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA RELACIONARSE					25	DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA COMUNICARSE							35	DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA RESOLVER CONFLICTOS					25	DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA MANEJAR EMOCIONES				20	PROMEDIO REAL	PROMEDIO IDEAL	NIVEL
	01	02	03	04	05		01	02	03	04	05	06	07		01	02	03	04	05		01	02	03	04				
01	03	01	03	04	02	13	02	01	02	02	01	01	01	10	03	01	02	01	02	09	01	02	02	01	06	38	105	BAJO
02	02	02	01	03	02	10	02	03	01	01	02	01	02	12	02	01	02	01	02	08	01	02	01	01	05	35	105	BAJO
03	02	03	01	01	01	08	02	02	01	02	01	02	02	12	02	01	01	01	03	08	01	03	01	02	07	35	105	BAJO
04	03	03	01	02	02	11	02	01	01	02	03	01	01	11	01	02	02	01	02	08	01	01	01	01	04	34	105	BAJO
05	03	02	02	03	02	12	01	03	02	01	02	02	02	13	01	03	01	03	01	09	03	02	03	02	10	44	105	REGULAR
06	03	03	02	03	03	14	01	03	01	02	01	03	01	12	03	02	01	01	02	09	01	02	02	01	06	41	105	BAJO
07	02	03	01	03	03	12	03	01	02	01	01	02	01	11	01	03	03	02	01	10	03	01	01	02	07	40	105	BAJO
08	01	02	03	02	01	09	02	01	02	02	03	02	02	14	03	02	01	02	01	09	01	03	01	01	06	38	105	BAJO
09	02	03	03	03	02	13	01	02	01	03	01	02	01	11	01	02	01	03	01	08	01	01	02	02	06	38	105	BAJO
10	01	03	02	03	02	11	01	02	01	01	03	02	01	11	01	02	03	01	02	09	01	01	01	03	06	37	105	BAJO
11	01	02	02	01	03	09	02	01	02	02	01	03	02	13	01	03	01	02	03	10	03	03	03	01	10	42	105	REGULAR
12	03	03	02	02	01	11	01	03	02	02	02	01	02	13	03	02	02	03	02	12	03	01	03	02	09	45	105	REGULAR
13	03	03	03	03	02	14	02	01	02	01	03	02	01	12	02	01	03	01	02	09	01	02	01	01	05	40	105	BAJO
14	02	02	03	03	02	12	02	02	01	02	01	01	02	11	01	01	01	02	03	08	02	01	02	02	07	38	105	BAJO
15	01	01	03	02	03	10	01	02	01	01	02	01	01	09	02	02	03	01	01	09	01	02	02	02	07	35	105	BAJO
PROM. ITEMS/IND	32	36	32	38	31	169	25	28	22	25	27	26	22	175	27	28	27	25	28	135	24	27	26	24	101	580	1575	BAJO
PROM. IDEAL	394					394							394					394										

TABLA N° 01
PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO CON RESPECTO
AL PRIMER INDICADOR: “HABILIDAD PARA RELACIONARSE”

TABLA N° 01		
NIVELES DE LOGRO	fi	fi%
MUY ALTO (20 – 25)	0	0%
ALTO (15 – 19)	0	0%
REGULAR (10 – 14)	12	80%
BAJO (05 – 09)	3	20%
TOTAL	15	100%



INTERPRETACIÓN DEL GRÁFICO

En los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima de la muestra, 12 alumnos que representan el 80 %, están ubicados en el nivel REGULAR en la habilidad para relacionarse, mientras que 03 alumnos representan el 20 %, estos se encuentran en el nivel BAJO.

TABLA N° 02
PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO CON RESPECTO
AL SEGUNDO INDICADOR: “HABILIDAD PARA COMUNICARSE”

TABLA N° 02		
NIVELES DE LOGRO	fi	fi%
MUY ALTO (28 – 35)	0	0%
ALTO (21 – 27)	0	0%
REGULAR (14 – 20)	1	7%
BAJO (07 – 13)	14	93%
TOTAL	15	100%



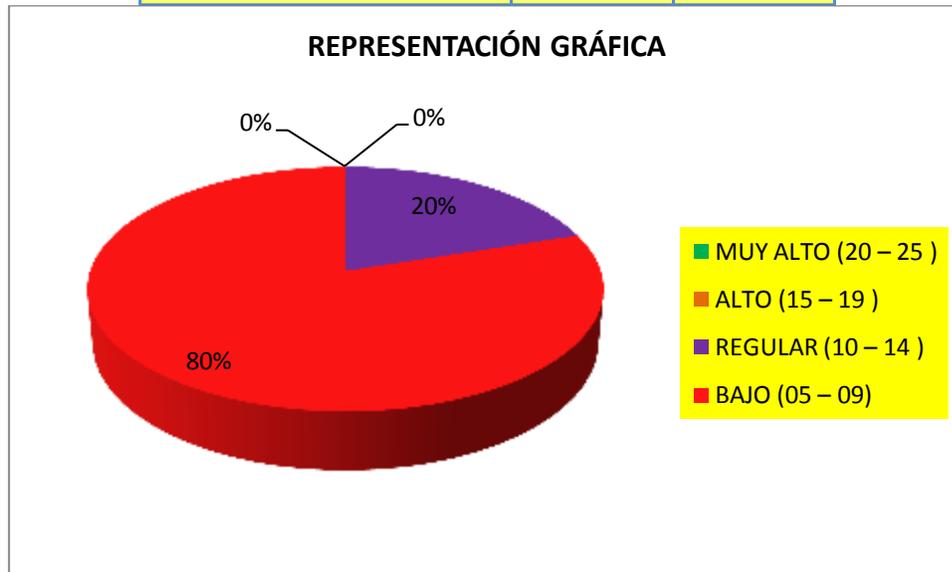
INTERPRETACIÓN DEL GRÁFICO

En los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima de la muestra, 14 alumnos que representan el 93 %, están ubicados en el nivel BAJO en la habilidad para comunicarse, mientras que 01 alumno representa el 7 %, este se encuentra en el nivel REGULAR.

TABLA N° 03

PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO CON RESPECTO AL TERCER INDICADOR: “HABILIDAD PARA RESOLVER CONFLICTOS”

TABLA N° 03		
NIVELES DE LOGRO	fi	fi%
MUY ALTO (20 – 25)	0	0%
ALTO (15 – 19)	0	0%
REGULAR (10 – 14)	3	20%
BAJO (05 – 09)	12	80%
TOTAL	15	100%



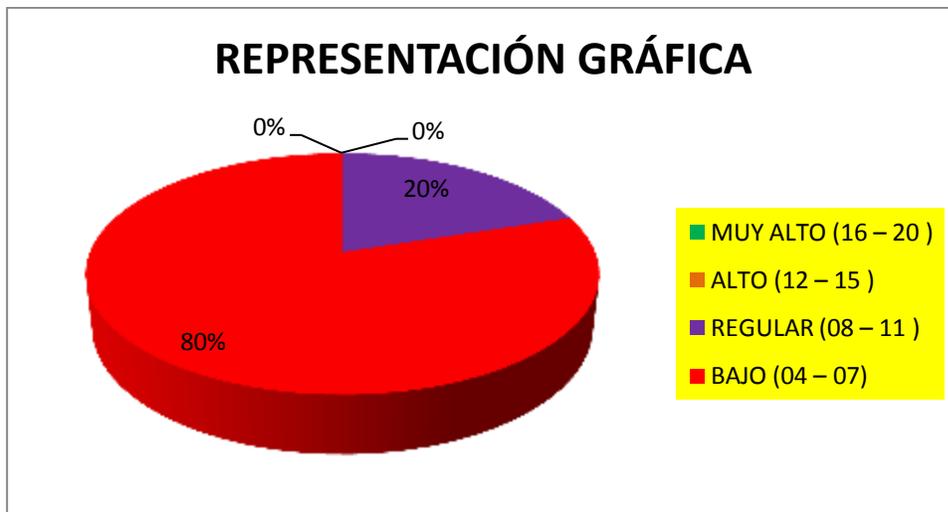
INTERPRETACIÓN DEL GRÁFICO

En los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima de la muestra, 03 alumnos que representan el 20 %, están ubicados en el nivel REGULAR en la habilidad para resolver conflictos, mientras que 12 alumnos representan el 80 %, estos se encuentran en el nivel BAJO.

TABLA N° 04

PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO CON RESPECTO AL CUARTO INDICADOR: “HABILIDAD PARA MANEJAR EMOCIONES”

TABLA N° 04		
NIVELES DE LOGRO	fi	fi%
MUY ALTO (16 – 20)	0	0%
ALTO (12 – 15)	0	0%
REGULAR (08 – 11)	3	20%
BAJO (04 – 07)	12	80%
TOTAL	15	100%



INTERPRETACIÓN DEL GRÁFICO

En los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima de la muestra, 03 alumnos que representan el 20 %, están ubicados en el nivel REGULAR en la habilidad para manejar emociones, mientras que 12 alumnos representan el 80 %, estos se encuentran en el nivel BAJO.

POST TEST

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

¿De qué manera un programa de tutoría mejora el nivel de asertividad en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2014?

TABLA DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO EN SU SEGUNDO MOMENTO CON RESPECTO AL POST - TEST

Nº SUJETOS	PUNTAJE (X)	(X - X)	(X - X) ²
01	14	-1.1	1.14
02	15	-0.1	0.00
03	14	-1.1	1.14
04	16	0.9	0.87
05	15	-0.1	0.00
06	15	-0.1	0.00
07	15	-0.1	0.00
08	16	0.9	0.87
09	16	0.9	0.87
10	14	-1.1	1.14
11	15	-0.1	0.00
12	14	-1.1	1.14
13	17	1.9	3.74
14	14	-1.1	1.14
15	16	0.9	0.87
TOTALES	226		12.93

FUENTE: POST TEST

MEDIDAS ESTADÍSTICAS:

1. MEDIA ARITMÉTICA:

$$X = \frac{\sum X_i}{n}$$

$$X = \frac{226}{15}$$

$$X = 15.10$$

2. VARIANZA:

$$S^2 = \frac{\sum(X_1 - X)^2}{n - 1}$$

$$S^2 = \frac{12.93}{14}$$

$$S^2 = 0.92$$

3. DESVIACIÓN ESTÁNDAR:

$$D.S = \sqrt{\frac{\sum(X_1 - X)^2}{n - 1}}$$

$$D.S = \sqrt{\frac{12.93}{14}}$$

$$D.S = \sqrt{0.92}$$

$$D.S = 1.0$$

4. COEFICIENTE DE VARIABILIDAD:

$$CV\% = \frac{100(D.S)}{\bar{X}}$$

$$CV\% = \frac{100(1.0)}{15.10}$$

$$CV\% = 6.62\%$$

DISTRIBUCION DE RESULTADO DE LA PRUEBA

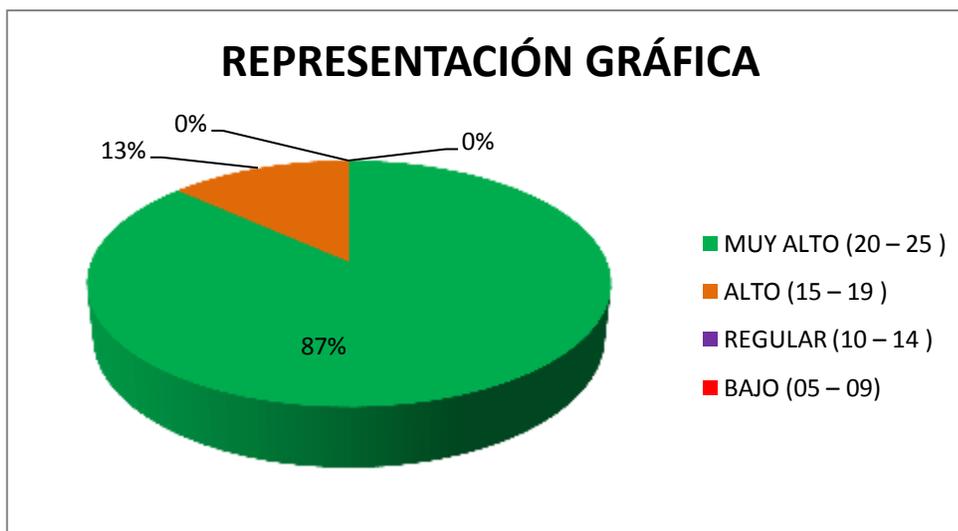
TABLA DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO EN

Nº ALUMNO	DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA RELACIONARSE					25	DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA COMUNICARSE							35	DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA RESOLVER CONFLICTOS					25	DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA MANEJAR EMOCIONES				20	PROMEDIO REAL	PROMEDIO IDEAL	NIVEL					
	01	02	03	04	05		01	02	03	04	05	06	07		01	02	03	04	05		01	02	03	04									
01	04	03	05	05	05	22	04	05	05	05	04	05	04	32	04	04	04	04	03	19	05	05	05	05	20	93	105	Muy Alto					
02	04	05	05	05	05	22	05	03	03	03	03	03	03	23	05	05	05	04	05	24	04	05	04	04	17	86	105	Muy Alto					
03	04	05	05	05	04	23	04	04	04	04	04	04	04	28	05	04	04	05	05	23	05	04	05	05	19	93	105	Muy Alto					
04	04	04	04	04	05	21	03	02	03	03	03	03	02	19	05	05	05	05	05	23	05	05	05	05	20	83	105	ALTO					
05	05	05	05	05	05	25	04	03	04	03	03	04	03	24	05	04	03	04	05	21	05	05	04	05	19	89	105	Muy Alto					
06	05	04	03	04	05	21	04	04	03	04	04	03	03	25	04	04	05	04	04	21	05	05	05	05	20	87	105	Muy Alto					
07	05	04	05	04	04	22	04	03	04	03	04	04	03	25	05	05	05	05	05	25	04	04	05	05	18	90	105	Muy Alto					
08	03	04	03	04	04	18	03	04	03	04	04	03	03	24	03	03	04	04	04	18	05	05	05	05	20	80	105	ALTO					
09	05	05	04	05	05	24	03	03	03	03	03	03	02	20	04	04	04	04	04	20	04	05	04	05	18	82	105	ALTO					
10	04	05	05	04	05	23	04	05	04	04	04	04	04	29	05	05	04	05	04	23	05	05	05	04	19	94	105	Muy Alto					
11	05	05	05	05	05	23	03	04	04	03	03	03	05	28	04	04	04	04	04	20	05	04	05	05	19	87	105	Muy Alto					
12	04	05	05	05	04	23	03	04	03	04	04	04	04	26	05	05	05	05	05	25	05	05	05	04	19	93	105	Muy Alto					
13	04	03	04	04	03	18	04	03	04	03	04	03	03	24	03	04	03	03	04	17	04	05	05	05	19	78	105	Muy Alto					
14	04	05	04	04	05	22	03	04	04	03	04	04	03	25	05	05	05	05	04	24	05	05	05	05	20	91	105	Muy Alto					
15	03	05	04	04	03	19	04	04	03	04	04	04	03	28	04	04	04	03	04	19	05	05	05	05	20	84	105	Muy Alto					
PROP. ITEMS / IIB	63	67	64	65	67	326	55	55	54	55	55	54	49	375	66	65	62	64	65	322	71	72	72	72	287						1310	1575	Muy Alto
PROP. IDEAL	394						394								394						394												

SU SEGUNDO MOMENTO CON RESPECTO AL POST- TEST

TABLA N° 01
PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO CON RESPECTO
AL PRIMER INDICADOR: “HABILIDAD PARA RELACIONARSE”

TABLA N° 01		
NIVELES DE LOGRO	fi	fi%
MUY ALTO (20 – 25)	13	80%
ALTO (15 – 19)	2	20%
REGULAR (10 – 14)	0	0%
BAJO (05 – 09)	0	0%
TOTAL	15	100%

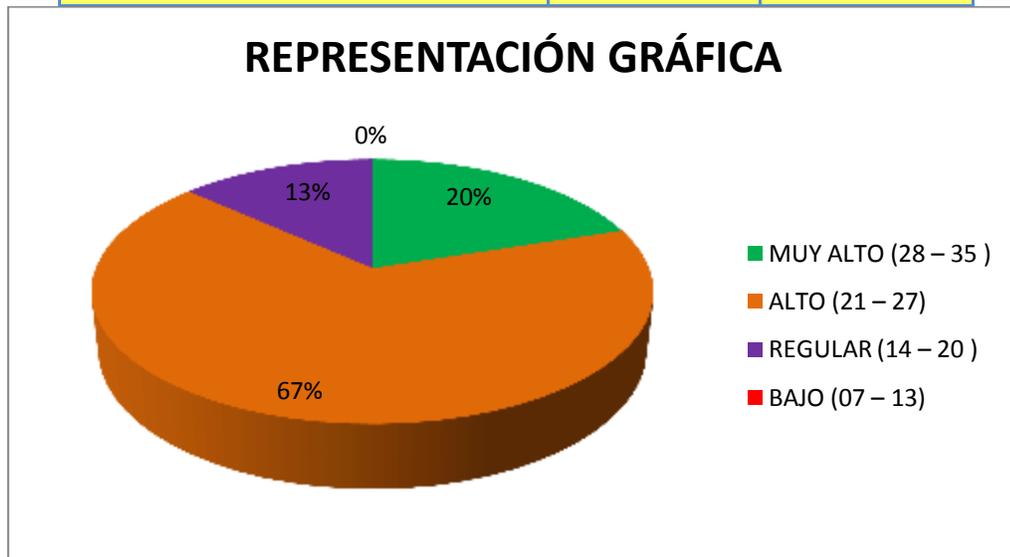


INTERPRETACIÓN DEL GRÁFICO

En los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima de la muestra, 13 alumnos que representan el 80 %, están ubicados en el nivel MUY ALTO en la habilidad para relacionarse, mientras que 02 alumnos representan el 20 %, estos se encuentran en el nivel ALTO.

TABLA N° 02
PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO CON RESPECTO
AL SEGUNDO INDICADOR: “HABILIDAD PARA COMUNICARSE”

TABLA N° 02		
NIVELES DE LOGRO	fi	fi%
MUY ALTO (28 – 35)	3	20%
ALTO (21 – 27)	10	67%
REGULAR (14 – 20)	2	13%
BAJO (07 – 13)	0	0%
TOTAL	15	100%



INTERPRETACIÓN DEL GRÁFICO

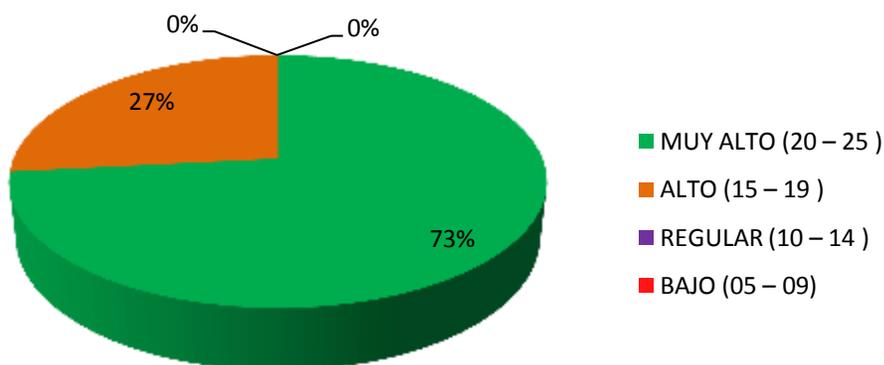
En los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima de la muestra, 03 alumnos que representan el 20 %, están ubicados en el nivel MUY ALTO en la habilidad para comunicarse, mientras que 10 alumnos representan el 67 %, este se encuentra en el nivel ALTO y 02 alumnos representan el 13% y se encuentra en el nivel REGULAR.

TABLA N° 03

PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO CON RESPECTO AL TERCER INDICADOR: “HABILIDAD PARA RESOLVER CONFLICTOS”

TABLA N° 03		
NIVELES DE LOGRO	fi	fi%
MUY ALTO (20 – 25)	11	73%
ALTO (15 – 19)	4	27%
REGULAR (10 – 14)	0	0%
BAJO (05 – 09)	0	0%
TOTAL	15	100%

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

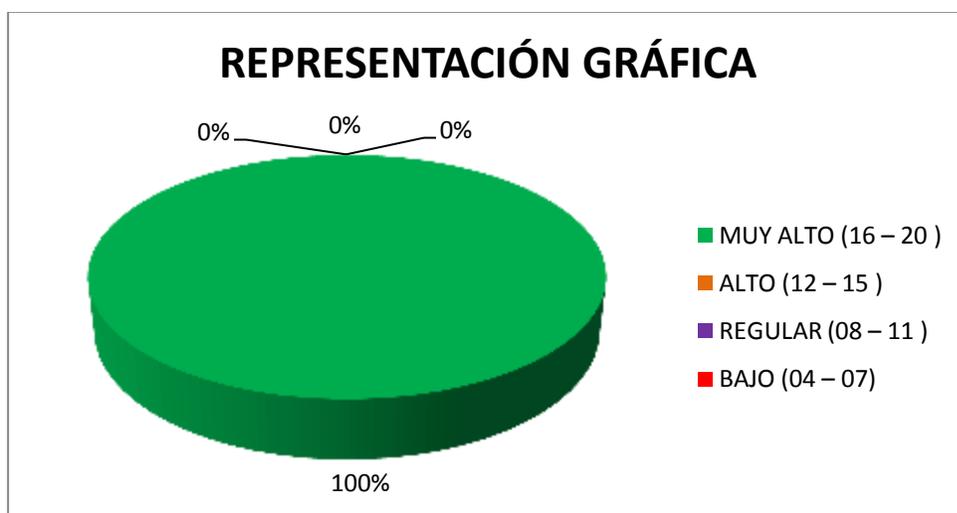


INTERPRETACIÓN DEL GRÁFICO

En los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima de la muestra, 11 alumnos que representan el 73 %, están ubicados en el nivel MUY ALTO en la habilidad para resolver conflictos, mientras que 04 alumnos representan el 27 %, estos se encuentran en el nivel ALTO.

TABLA N° 04
PUNTAJES OBTENIDOS POR LA MUESTRA EN ESTUDIO CON RESPECTO
AL CUARTO INDICADOR: “HABILIDAD PARA MANEJAR EMOCIONES”

TABLA N° 04		
NIVELES DE LOGRO	fi	fi%
MUY ALTO (16 – 20)	15	33%
ALTO (12 – 15)	0	0%
REGULAR (08 – 11)	0	0%
BAJO (04 – 07)	0	0%
TOTAL	15	100%



INTERPRETACIÓN DEL GRÁFICO

En los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima de la muestra, 15 alumnos que representan el 100 %, están ubicados en el nivel MUY ALTO en la habilidad para manejar emociones.

DATOS PARA EL OBJETIVO GENERAL: Determinar la eficacia del programa de tutoría en la mejora de la asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora De Fátima” Talara – 2014.

TABLA N° 1: INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE “TUTORÍA EN LA MEJORA DE LA ASERTIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” TALARA – 2014”.

	MUY ALTO		ALTO		REGULAR		BAJO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
PRE TEST	4	26.67	10	66.67	1	6.66	0	0	15	100
POST TEST	9	60	6	40	0	0	0	0	15	100

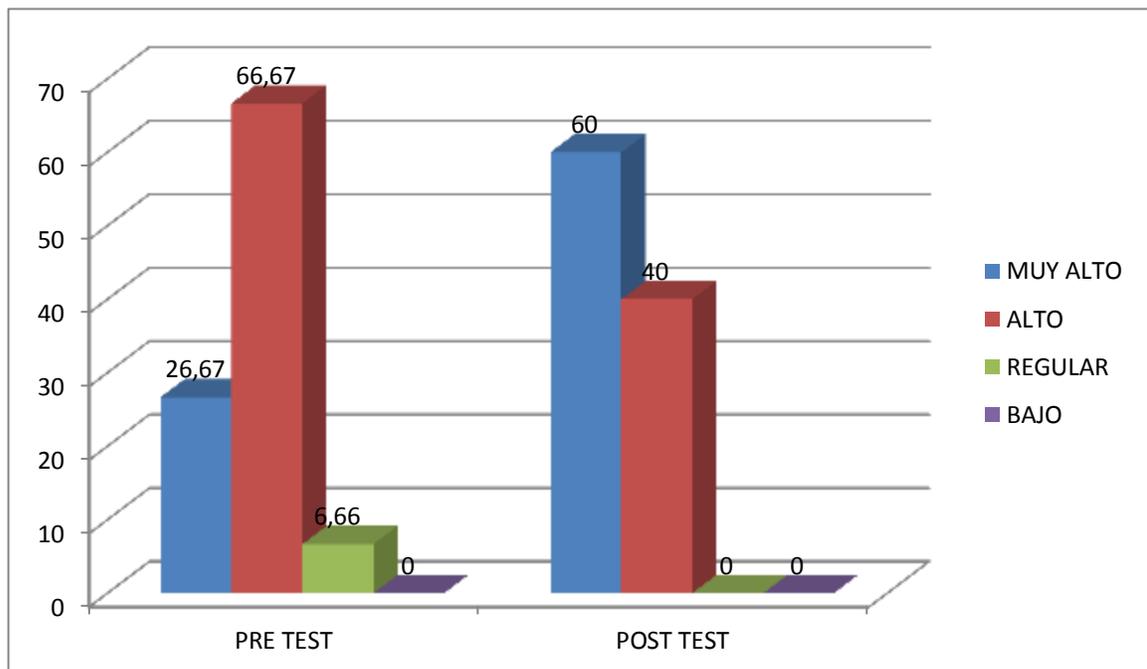
Fuente Pre Test y Post Test

En el cuadro anterior se puede observar que de los alumnos encuestados, antes de la aplicación del programa “Tutoría” en el fortalecimiento de la Asertividad de los alumnos de quinto año de secundaria. Del 100% de los alumnos que son, 15 el 26.67 % de ellos se encontraba en el nivel muy alto de mejora de la Asertividad es decir sólo 4 alumnos, 10 de ellos que representan el 66.67 % y 1 que representa el 6.66% del total de alumnos se encuentran en el nivel regular de mejora de la Asertividad; esto se obtiene a través de la aplicación del pre test el que nos permite visualizar con claridad estos resultados.

El cuadro también nos muestra que después de la aplicación del programa de “Tutoría” en la mejora de la Asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria., se logró un incremento notable, pues se observa, que 9 de ellos que representan el 60% de la muestra se encuentran en el nivel muy alto de mejora de la Asertividad y 6 de ellos que representan el 40 % de los estudiantes de la muestra están en el nivel alto de la mejora de la

Asertividad; esta información ha sido obtenida a través de la aplicación del post test.

Gráfico N°1: INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE “TUTORÍA EN LA MEJORA DE LA ASERTIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” TALARA – 2014”. EN PORCENTAJES



FUENTE TABLA N° 1

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN

En el siguiente gráfico correspondiente a la situación antes de los niveles de fortalecimiento de la Autoestima se observa que en el nivel bajo no se encuentra ningún alumno en el nivel regular el 6.66% de los alumnos, en el nivel alto el 66.67% de la muestra y en el nivel muy alto el 26.67% de los alumnos,. Estos son resultados correspondientes antes de la aplicación del programa así mismo en la gráfica se presenta la situación después de la aplicación del programa en la cual en los niveles de mejora de la

Asertividad se observa que en los niveles bajo y regular no hay ningún estudiante, en el nivel alto el 66.67% y en el nivel muy alto el 26.67% de los alumnos, por lo que se puede mencionar que si ha existido mejoría en la

Tabla N° 2 Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 T.PRE.TEST - T.POST.TEST	-8,667	13,113	3,386	-15,928	-1,405	-2,560	14	,023

asertividad de los alumnos.

Contrastación de la hipótesis general:

Hi: El Programa de tutoría mejorará significativamente el nivel de asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2014

Ho: El Programa de tutoría no mejorará el nivel de asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2014.

Según los resultados obtenidos en la aplicación de la Prueba T – Student comprobamos que en nuestro caso sí hay diferencia significativa entre la media de pre y post test cuyo valor es -8,667 a favor del post test. Además observamos un significación bilateral ,023 que es menor que 0,05, por lo que concluimos que el programa de tutoría influye significativamente en la mejora de la asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2014. Por los resultados encontrados **se valida** la hipótesis general.

DATOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO: Identificar el nivel de asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima a través de una escala de evaluación antes y después de la aplicación del programa de tutoría.

TABLA N° 3: NIVEL DE ASERTIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA A TRAVÉS DE UNA ESCALA DE EVALUACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA.

	MUY ALTO		ALTO		REGULAR		BAJO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
PRE TEST	4	26.67	10	66.67	1	6.66	0	0	15	100
POST TEST	9	60	6	40	0	0	0	0	15	100

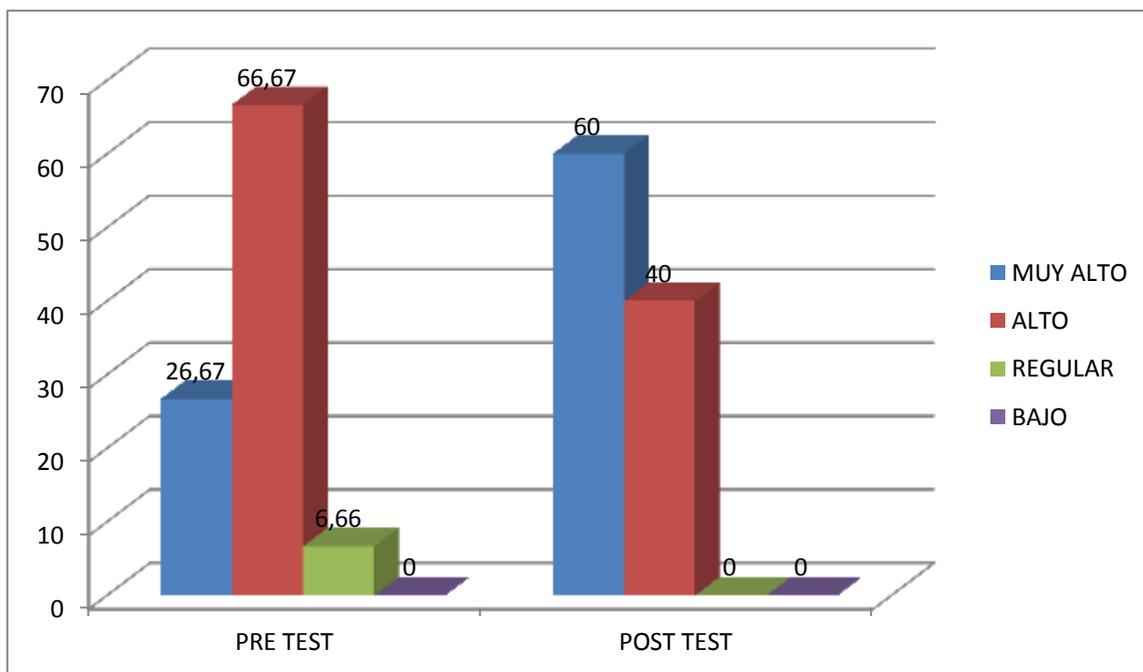
Fuente pre test y post test

En el cuadro anterior se puede observar que de los alumnos encuestados, antes de la aplicación del programa “Tutoría” en el fortalecimiento de la Asertividad de los alumnos de quinto año de secundaria. Del 100% de los alumnos que son, 15 el 26.67 % de ellos se encontraba en el nivel muy alto de mejora de la Asertividad es decir sólo 4 alumnos, 10 de ellos que representan el 66.67 % y 1 que representa el 6.66% del total de alumnos se encuentran en el nivel regular de mejora de la Asertividad; esto se obtiene a través de la aplicación del pre test el que nos permite visualizar con claridad estos resultados.

El cuadro también nos muestra que después de la aplicación del programa de “Tutoría” en la mejora de la Asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria., se logró un incremento notable, pues se observa, que 9 de ellos que representan el 60% de la muestra se encuentran en el nivel muy alto de mejora de la Asertividad y 6 de ellos que representan el 40 % de los estudiantes de la muestra están en el nivel alto de la mejora de la

Asertividad; esta información ha sido obtenida a través de la aplicación del post test.

Gráfico N° 2: GRÁFICO NIVEL DE ASERTIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA A TRAVÉS DE UNA ESCALA DE EVALUACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA. EN PORCENTAJES.



FUENTE TABLA N° 3

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN

En el siguiente gráfico correspondiente a la situación antes de los niveles de fortalecimiento de la Autoestima se observa que en el nivel bajo no se encuentra ningún alumno en el nivel regular el 6.66% de los alumnos, en el nivel alto el 66.67% de la muestra y en el nivel muy alto el 26.67% de los alumnos,. Estos son resultados correspondientes antes de la aplicación del programa así mismo en la gráfica se presenta la situación después de la aplicación del programa en la cual en los niveles de mejora de la

Asertividad se observa que en los niveles bajo y regular no hay ningún estudiante, en el nivel alto el 66.67% y en el nivel muy alto el 26.67% de los alumnos, por lo que se puede mencionar que si ha existido mejoría en la asertividad de los alumnos.

TABLA N° 4 : VALORACIÓN DE LA ASERTIVIDAD

Nivel de la variable Asertividad	Valoración de la dimensión
Muy Alto	84 - 105
Alto	63 - 83
Regular	42 - 62
Bajo	20 - 41

FUENTE FICHA TECNICA

TABLA N° 5: CALCULO DE LA MEDIA PRE TEST Y POST TEST.

MEDIA PRE TEST	
X=	1162/15
X=	77
Nivel	Alto

FUENTE PRE TEST

MEDIA POST TEST	
X=	1292/15
X=	86
Nivel	Muy alto

FUENTE POST TEST

Contrastación de hipótesis: El nivel de asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima mejora después de la aplicación del programa de tutoría.

Según los resultados de acuerdo a la valoración de la ficha técnica la media del pre test es de nivel alto (77) y comparando con la media del post test (86) es de nivel muy alto según los datos de la tabla N° 5; por tanto esta hipótesis que indica que El nivel de asertividad mejora después de la aplicación del programa de tutoría de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. **Se acepta.**

DATOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO: Determinar la influencia del programa de tutoría en la mejora de la habilidad de relacionarse de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

TABLA N° 6: INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA MEJORA DE LA HABILIDAD DE RELACIONARSE DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA.

	MUY ALTO		ALTO		REGULAR		BAJO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
PRE TEST	7	46.67	8	53.33	0	0	0	0	15	100
POST TEST	12	80	3	20	0	0	0	0	15	100

Fuente Pre Test y Post Test.

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN

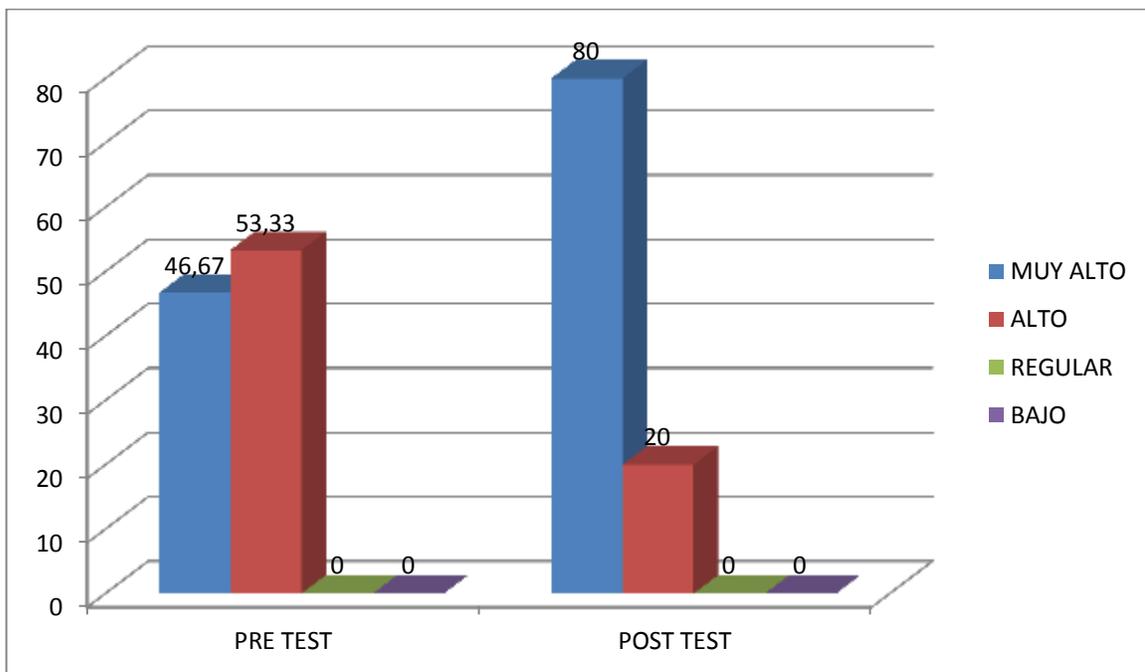
En el cuadro anterior se describen los resultados de los niveles de mejora en la dimensión habilidad para relacionarse de la Asertividad de los estudiantes de quinto de secundaria antes y después de aplicar el programa de Tutoría.

Antes de la aplicación del programa de “Tutoría” en la dimensión habilidad para relacionarse de la Asertividad de los estudiantes, del 100% de la muestra, que son 15, el 46.67 % de ellos se encontraba en el nivel muy alto es decir sólo 7 alumnos, 8 de ellos que representan el 53.33 % del total de estudiantes en el nivel alto en los niveles regular y bajo no se observa ningún alumno; esto se obtiene a través de la aplicación del pre test el que nos permite visualizar con claridad estos resultados.

Los resultados de los niveles en la dimensión habilidad para relacionarse de la asertividad de los estudiantes, posteriores a la aplicación del programa de tutoría, se observa que en el nivel muy alto se presentan 12 alumnos que representan el 80% de la muestra y en el nivel alto se encuentra 3 alumnos que representan el 20% de la muestra, por consiguiente en los

niveles regular y bajo no hay ningún alumno. Estos datos se obtuvieron a través de la aplicación del Post Test que nos permite visualizar con claridad estos resultados.

GRAFICO N° 3: INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA MEJORA DE LA HABILIDAD DE RELACIONARSE DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA. EN PORCENTAJES



FUENTE TABLA N° 6

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN

En el siguiente gráfico correspondiente a la situación antes de la dimensión habilidad para relacionarse de la Asertividad se observa que en los niveles regular y bajo no se encuentra ningún alumno, en el nivel alto se encuentra en 53.33% de la muestra y en el nivel muy alto el 46.67% de los alumnos. Estos son resultados correspondientes antes de la aplicación del programa así mismo en la gráfica se presenta la situación después de la aplicación del programa en la cual en los niveles de la dimensión habilidad

para relacionarse de la asertividad se observa que en los niveles regular y bajo no hay alumnos, en el nivel alto el 20% y en el nivel muy alto, el 80%de los alumnos. Por lo que se puede mencionar que si ha existido mejoría en la dimensión habilidades para relacionarse de los alumnos

Tabla N° 7 Prueba de muestras relacionadas

		Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	HAB.REL.PRE.T - HAB.REL.POST.T	-1,733	2,890	,746	-3,334	-,133	-2,323	14	,036

Contrastación de la hipótesis: El programa de tutoría si es efectivo en la mejora de la dimensión habilidad de relacionarse de la asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

Según los resultados obtenidos en la aplicación de la Prueba T – Student comprobamos que en nuestro caso sí hay diferencia significativa entre la media de pre y post test cuyo valor es -1,733 a favor del post test. Además observamos una significación bilateral ,036 que es menor que 0,05, por lo que concluimos que el programa de tutoría influye significativamente en la mejora de la dimensión habilidad de relacionarse de la asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.. Por los resultados expuestos nuestra hipótesis queda **aprobada.**

DATOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO: Determinar la influencia del programa de tutoría en la mejora de la habilidad de comunicarse de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

TABLA N° 8: INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA MEJORA DE LA HABILIDAD DE COMUNICARSE DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA.

	MUY ALTO		ALTO		REGULAR		BAJO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
PRE TEST	3	20	11	73.33	1	6.67	0	0	15	100
POST TEST	8	53.33	7	46.67	0	0	0	0	15	100

Fuente Pre Test y Post Test.

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN

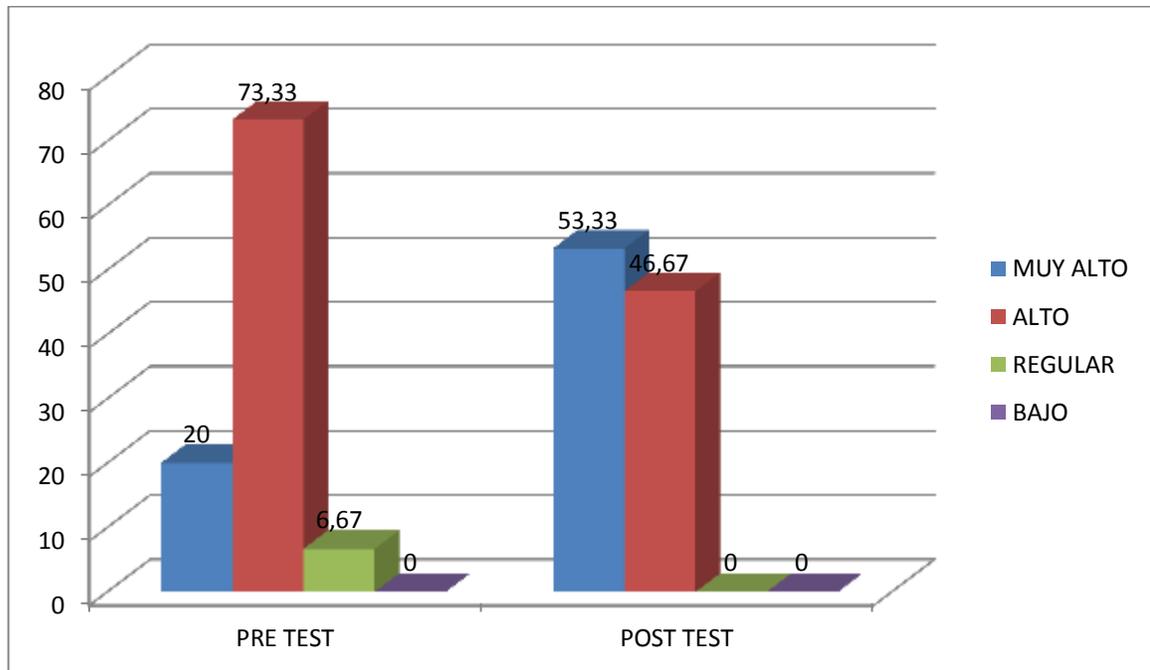
En el cuadro anterior se describen los resultados de los niveles de mejora en la dimensión habilidad para comunicarse de la Asertividad de los estudiantes de quinto de secundaria antes y después de aplicar el programa de Tutoría.

Antes de la aplicación del programa de “Tutoría” en la dimensión habilidad para comunicarse de la Asertividad de los estudiantes, del 100% de la muestra, que son 15, el 20 % de ellos se encontraba en el nivel muy alto es decir sólo 3 alumnos, 11 de ellos que representan el 73.33 % del total de estudiantes en el nivel alto, en el nivel regular 1 alumno que representa el 6.67% de la muestra y en el nivel bajo no se observa ningún alumno; esto se obtiene a través de la aplicación del pre test el que nos permite visualizar con claridad estos resultados.

Los resultados de los niveles en la dimensión habilidad para comunicarse de la asertividad de los estudiantes, posteriores a la aplicación del programa de tutoría, se observa que en el nivel muy alto se presentan 8

alumnos que representan el 53.33% de la muestra y en el nivel alto se encuentra 7 alumnos que representan el 46.67% de la muestra, por consiguiente en los niveles regular y bajo no hay ningún alumno. Estos datos se obtuvieron a través de la aplicación del Post Test que nos permite visualizar con claridad estos resultados.

GRAFICO N° 4: INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA MEJORA DE LA HABILIDAD DE COMUNICARSE DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA. EN PORCENTAJES



FUENTE TABLA N° 8

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN

En el siguiente gráfico correspondiente a la situación antes de la dimensión habilidad de comunicarse de la Asertividad se observa que en el nivel bajo no se encuentra ningún alumno, en el nivel regular se observa el 6.67%, en el nivel alto se encuentra en 73.33% de la muestra y en el nivel muy alto el 20% de los alumnos. Estos son resultados correspondientes antes de la aplicación del programa así mismo en la gráfica se presenta la situación después de la aplicación del programa en la cual en los niveles de la

dimensión habilidad para comunicarse de la asertividad se observa que en los niveles regular y bajo no hay alumnos, en el nivel alto el 46.67% y en el nivel muy alto, el 53.33% de los alumnos. Por lo que se puede mencionar que si ha existido mejoría en la dimensión habilidades para comunicarse de los alumnos.

Tabla N° 9 Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 HAB.COM.PRE.T - HAB.COM.POST.T	-3,600	5,779	1,492	-6,800	-,400	-2,413	14	,030

Contrastación de la hipótesis: El programa de tutoría si es efectivo en la mejora de la dimensión habilidad de comunicarse de la asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

Según los resultados obtenidos en la aplicación de la Prueba T – Student comprobamos que en nuestro caso sí hay diferencia significativa entre la media de pre y post test cuyo valor es -3,600 a favor del post test. Además observamos una significación bilateral ,030 que es menor que 0,05, por lo que concluimos que el programa de tutoría influye significativamente en la mejora de la dimensión habilidad de comunicarse de la asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.. Por los resultados expuestos nuestra hipótesis queda **aprobada.**

DATOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO: Determinar la influencia del programa de tutoría en la mejora de la habilidad de resolver conflictos de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

TABLA N° 10: INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA MEJORA DE LA HABILIDAD DE RESOLVER CONFLICTOS DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA.

	MUY ALTO		ALTO		REGULAR		BAJO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
PRE TEST	3	20	10	66.67	2	13.33	0	0	15	100
POST TEST	10	66.67	5	33.33	0	0	0	0	15	100

Fuente Pre Test y Post Test.

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN

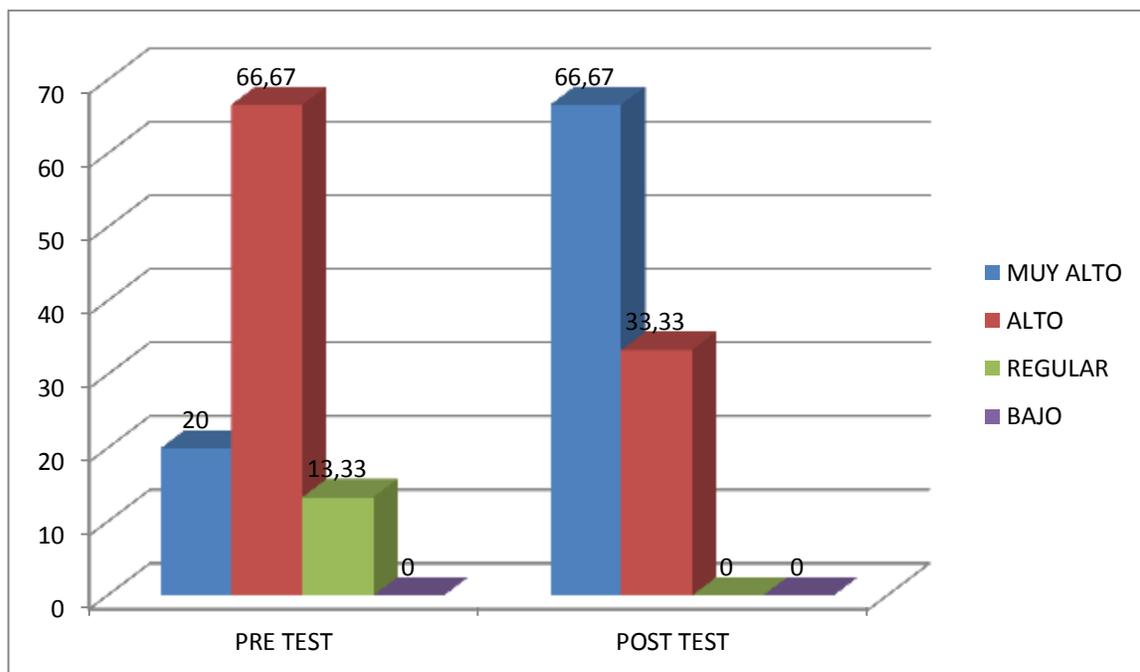
En el cuadro anterior se describen los resultados de los niveles de mejora en la dimensión habilidad para resolver conflictos de la Asertividad de los estudiantes de quinto de secundaria antes y después de aplicar el programa de Tutoría.

Antes de la aplicación del programa de “Tutoría” en la dimensión habilidad para resolver conflictos de la Asertividad de los estudiantes, del 100% de la muestra, que son 15, el 20 % de ellos se encontraba en el nivel muy alto es decir sólo 3 alumnos, 10 de ellos que representan el 66.67 % del total de estudiantes en el nivel alto, en el nivel regular 2 alumnos que representa el 13.33% de la muestra y en el nivel bajo no se observa ningún alumno; esto se obtiene a través de la aplicación del pre test el que nos permite visualizar con claridad estos resultados.

Los resultados de los niveles en la dimensión habilidad para resolver conflictos de la asertividad de los estudiantes, posteriores a la aplicación del programa de tutoría, se observa que en el nivel muy alto se presentan 10

alumnos que representan el 66.67% de la muestra y en el nivel alto se encuentra 5 alumnos que representan el 33.33% de la muestra, por consiguiente en los niveles regular y bajo no hay ningún alumno. Estos datos se obtuvieron a través de la aplicación del Post Test que nos permite visualizar con claridad estos resultados.

GRAFICO N° 5: INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA MEJORA DE LA HABILIDAD DE RESOLVER CONFLICTOS DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA. EN PORCENTAJES



FUENTE TABLA N° 10

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN

En el siguiente gráfico correspondiente a la situación antes de la dimensión habilidad de resolver conflictos de la Asertividad se observa que en el nivel bajo no se encuentra ningún alumno, en el nivel regular se observa el 13.33%, en el nivel alto se encuentra en 66.67% de la muestra y en el nivel muy alto el 20% de los alumnos. Estos son resultados correspondientes antes de la aplicación del programa así mismo en la gráfica se presenta la situación después de la aplicación del programa en la cual en los niveles de la dimensión habilidad para resolver conflictos de la asertividad se observa que en los niveles regular y bajo no hay alumnos, en el nivel alto el 33.33% y en el nivel muy alto, el 66.67% de los alumnos. Por lo que se puede

mencionar que si ha existido mejoría en la dimensión habilidades para resolver conflictos de los alumnos.

Tabla N° 11 Prueba de muestras relacionadas

		Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	HAB.RES.CONF.PRE.T - HAB.RES.CONF.POST.T	-2,800	3,649	,942	-4,821	-,779	-2,972	14	,010

Contrastación de la hipótesis: El programa de tutoría si es efectivo en la mejora de la dimensión habilidad de resolver conflictos de la asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

Según los resultados obtenidos en la aplicación de la Prueba T – Student comprobamos que en nuestro caso sí hay diferencia significativa entre la media de pre y post test cuyo valor es -2,800 a favor del post test. Además observamos una significación bilateral ,010 que es menor que 0,05, por lo que concluimos que el programa de tutoría influye significativamente en la mejora de la dimensión habilidad de resolver conflictos de la asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.. Por los resultados expuestos nuestra hipótesis queda **aprobada**.

DATOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO: Determinar la influencia del programa de tutoría en la mejora de la habilidad de expresar emociones de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

TABLA N° 12: INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA MEJORA DE LA HABILIDAD DE EXPRESAR EMOCIONES DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA.

	MUY ALTO		ALTO		REGULAR		BAJO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
PRE TEST	8	53.33	7	46.67	0	0	0	0	15	100
POST TEST	12	80	1	6.67	2	13.33	0	0	15	

Fuente Pre Test y Post Test.

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN

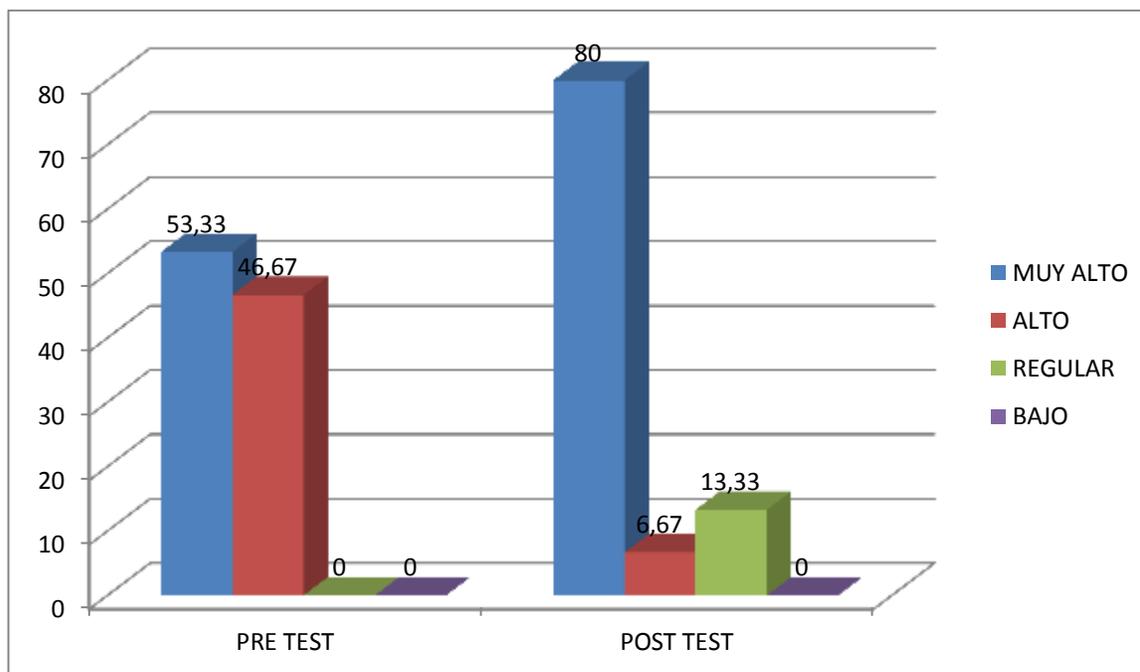
En el cuadro anterior se describen los resultados de los niveles de mejora en la dimensión habilidad para expresar emociones de la Asertividad de los estudiantes de quinto de secundaria antes y después de aplicar el programa de Tutoría.

Antes de la aplicación del programa de “Tutoría” en la dimensión habilidad para expresar emociones de la Asertividad de los estudiantes, del 100% de la muestra, que son 15, el 53.33 % de ellos se encontraba en el nivel muy alto es decir 8 alumnos, 7 de ellos que representan el 46.67 % del total de estudiantes en el nivel alto, en los niveles regular y bajo no se observa ningún alumno; esto se obtiene a través de la aplicación del pre test el que nos permite visualizar con claridad estos resultados.

Los resultados de los niveles en la dimensión habilidad para expresar emociones de la asertividad de los estudiantes, posteriores a la aplicación del programa de tutoría, se observa que en el nivel muy alto se presentan 12 alumnos que representan el 80% de la muestra y en el nivel alto se

encuentra 1 alumno que representan el 6.67% de la muestra, en el nivel regular 2 alumnos que representan el 13.33% de la muestra. Estos datos se obtuvieron a través de la aplicación del Post Test que nos permite visualizar con claridad estos resultados.

GRAFICO N° 6: INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA MEJORA DE LA HABILIDAD DE EXPRESAR EMOCIONES DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA. EN PORCENTAJES



FUENTE TABLA N° 12

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN

En el siguiente gráfico correspondiente a la situación antes de la dimensión habilidad para expresar emociones de la Asertividad se observa que en los niveles regular y bajo no se encuentra ningún alumno, en el nivel alto se encuentra en 46.67% de la muestra y en el nivel muy alto el 53.33% de los alumnos. Estos son resultados correspondientes antes de la aplicación del programa así mismo en la gráfica se presenta la situación después de la aplicación del programa en la cual en los niveles de la dimensión habilidad para relacionarse de la asertividad se observa que en los nivel bajo no hay alumnos, en el nivel regular se observa el 13.33% de la muestra en el nivel

alto el 6.67 y en el nivel muy alto el 80% de los alumnos. Por lo que se puede mencionar que si ha existido mejoría en la dimensión habilidades para expresar emociones de los alumnos

Tabla N° 13 Prueba de muestras relacionadas

		Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	HAB.MAN.EMOC.PRE.T - HAB.MAN.EMOC.POST.T	-2,000	2,699	,697	-3,495	-,505	-2,870	14	,012

Contrastación de la hipótesis: El programa de tutoría si es efectivo en la mejora de la dimensión habilidad de expresar emociones de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

Según los resultados obtenidos en la aplicación de la Prueba T – Student comprobamos que en nuestro caso sí hay diferencia significativa entre la media de pre y post test cuyo valor es -2,000 a favor del post test. Además observamos una significación bilateral ,012 que es menor que 0,05, por lo que concluimos que el programa de tutoría influye significativamente en la mejora de la dimensión habilidad de expresar emociones de la asertividad de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.. Por los resultados expuestos nuestra hipótesis queda **aprobada**.

IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Después de la aplicación del pre test, del programa de tutoría y del post test se realizaron los cálculos estadísticos y se obtuvieron resultados referidos con el logro de los objetivos y la contrastación de las hipótesis los mismos que a continuación relacionaré y discutiré con los antecedentes de estudio y las bases teóricas planteadas.

En lo relacionado al objetivo general: Determinar la eficacia del programa de tutoría en la mejora de la asertividad de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora De Fátima” Talara, los resultados demuestran, en la tabla N° 1 que el programa influyó de manera significativa pues en el pre test sólo el 26,67% de los estudiantes obtuvo nivel muy alto y en el post test el porcentaje alcanzó el 60% en el mismo nivel y en la tabla N° 2 se obtuvo un sig bilateral de ,023 que es menor al ,05 por lo cual se considera que el programa de tutoría fue significativo. Estos resultados se relacionan con los encontrados por Velásquez Nima (2005) en su tesis titulada Desarrollo de la Asertividad comparación entre dos intervenciones pedagógicas, aunque de manera inversa puesto que dicho autor encontró que ninguna de las dos intervenciones fueron eficaces y por tanto no lograron contrarrestar el aumento en agresiones, que parece estar orientado en estas edades y en este contexto, por lo cual se dedujo que en este caso las intervenciones no fueron significativas ni lograron mejorar el nivel de asertividad.

Autores como Rimm y Master (1980) coinciden en señalar que la asertividad es una habilidad interpersonal, una forma de comunicarse y una habilidad social la cual indudablemente se forma, desarrolla y mejora a través de actividades interpersonales. El presente aporte constituye un fundamento y justifica teóricamente la realización del programa de tutoría aplicado en el presente estudio.

En la tabla N° 5 se evidencia la media que se obtuvo en el pre test y post test las cuales fueron 77 y 86 respectivamente correspondientes a los niveles alto y muy alto, estos resultados destacan la eficacia del programa de tutoría aplicado.

En lo que corresponde a las dimensiones de la asertividad: Habilidad para relacionarse se ha mejorado porque en el pre test se obtuvo el 46,67% de estudiantes en el nivel muy alto y en el post test se logró el 80%, en lo que respecta a la habilidad para comunicarse también se logró mejorar el nivel de la asertividad pues de 20% obtenido en el pre test se pasó a 53,33% en el post test, en la habilidad para resolver conflictos hubo diferencia significativa. en el pre test presento el 20% y en el post test 66,67% y en la habilidad para manejar emociones también se ha logrado mejorar antes de aplicar el programa se observó el 53,33% en nivel muy alto y después de la aplicación del programa de tutoría se obtuvo un porcentaje de 80%. En las cuatro dimensiones se aplicó la prueba t de student y se observo un sig bilateral menor a 0,05 lo cual demuestra que en todos los casos el programa de tutoría fue eficaz.

Muchos autores han reconocido la importancia y necesidad de investigar temas como la asertividad tal es el caso de Pari Ruiz, Mirtha Haydee (2006) quien realizó su investigación titulada “asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico en los estudiantes del VII Y VIII ciclo de la E.A.P. de comunicación social e ingeniería de sistemas de la UNMSM. , de la misma manera Cabrera Merino y Reyes Panta (2012) realizaron un trabajo de investigación titulado “Relación entre las habilidades sociales: autoestima y asertividad y la Calidad del Servicio Educativo en la I.E. José Matías Manzanilla” de Sullana, obteniendo como conclusión incidir en la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo de las relaciones intra e interpersonales y en otros aspectos como el rendimiento académico.

Las diferentes habilidades consideradas en el presente estudio como dimensiones de la asertividad han sido definidas por García y Magaz A. (1995) quien

conceptualiza la asertividad “como una cualidad que define aquella clase de interacción social que constituye en acto de respeto por igual a las cualidades y características personales de uno y aquellas personas con quién se desarrolla la interacción”, aporta también a entender la habilidad de expresar emociones Salmuri A. (1998) que define la asertividad como una habilidad que permite al individuo expresar sus propios sentimientos, pensamientos u opiniones, de una manera adecuada respetando los derechos de los demás, es decir expresar sentimientos y deseos positivos y/o negativos sin negar los derechos de nuestro entorno, en lo que respecta a la habilidad para comunicarse Salmuri (1998), explica que la asertividad es un estilo de comportamiento en las relaciones humanas, en las relaciones interpersonales, de ahí que la comunicación asertiva es una comunicación basada en la propia personalidad del individuo, en su confianza en sí mismo, en su autoestima.

CONCLUSIONES

El programa de tutoría mejoró la asertividad de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora De Fátima” Talara reflejado en una diferencia de media equivalente a $-8,667$ a favor del post test (Tabla N° 2).

La media obtenida antes de la aplicación del programa de tutoría fue de 77 correspondiente a un nivel alto y la media obtenida antes de la aplicación del programa de tutoría fue de 86 correspondiente a un nivel muy alto (Tabla N° 5)

El programa de tutoría influyó en la mejora de la habilidad para relacionarse de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima (Tabla N° 6 y 7)

El programa de tutoría influyó en la mejora de la habilidad para comunicarse de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima (Tabla N° 8 y 9)

El programa de tutoría influyó en la mejora de la habilidad para resolver conflictos de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima (Tabla N° 8 y 9)

El programa de tutoría influyó en la mejora de la habilidad para manejar emociones de los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima (Tabla N° 10 y 11)

RECOMENDACIONES

Al departamento de psicopedagogía

Se recomienda realizar periódicamente evaluaciones psicológicas de habilidades sociales a fin de obtener un diagnóstico real de los estudiantes y con ello poder atenderlos de acuerdo a su necesidad.

Programar talleres vivenciales dirigidos a estudiantes que les permitan desarrollar sus habilidades sociales de acuerdo a sus necesidades e intereses.

A la dirección de la Institución Educativa

Promover la atención especializada de los estudiantes para brindarle las condiciones óptimas para su desarrollo y aprendizaje.

Promover espacios de intercambio donde se fortalezcan las habilidades de interrelación, de comunicación, aprendan a resolver conflictos y aprendan a manejar sus emociones.

A los tutores

Aprovechar al máximo y de manera pertinente las horas de tutoría que se desarrollan.

Desarrollar temas acorde a la realidad y necesidad de los estudiantes

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- ALBERTI, R. y EMMONS, M. (1978). Desarrollo Asertivo. California: Edit. Impact.
- BANDURA. (1973). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid: Alianza Universidad.
- CUEVA, W. (2000). Procedimientos de Estrategias, Técnicas y Métodos Activos para dinamizar los procesos de aprendizaje. Trujillo. Ed. Chologday.
- GOLEMAN, D. (1998) Inteligencia Emocional Aplicada en la Empresa. EE.UU.
- HART, L. (1998). Recupera tu Autoestima. Barcelona, Ediciones Obelisco.
- LIBET y LEWISHON (1988). Entrenamiento asertivo. Medellín, Ed. Rayuela.
- MENDOZA, R. (2007) tesis sobre “Las Habilidades Sociales de los alumnos de 3^{er} año de secundaria de la I.E “Artemio Requena” del Distrito de Catacaos”. Piura
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2004). Marco conceptual de la Tutoría y Orientación Educacional en la EBR. Lima (documento de trabajo)
- PARI, Mirtha H. (2006) tesis sobre “Asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico en los estudiantes del VII y VIII ciclo de la E.A.P. de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM. Lima - Perú
- PORTALES, M. (2010) tesis sobre “La técnica del sociodrama para desarrollar la asertividad en los alumnos del primer grado de Educación Secundaria”. Trujillo
- ROCHE, R. (1995). Psicología y educación para la prosocialidad, Barcelona, Universidad Autónoma.

Sanz, Sanz e Iriarte. (2000). Reflexiones sobre la enseñanza de las Habilidades Sociales. Revista de ciencias de la educación, España N° 182, 203-2013

TIERNO, B. (2001). Saber y Educar guía para padres y profesores. España – Madrid

Valles, A y Valles, C. (1996) Las Habilidades sociales en la escuela, una propuesta curricular. EOS, Madrid, España.

VYGOTSKY, L. El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. Interacción entre Aprendizaje y Desarrollo. Ed. Grijalbo. México. 1988.

“Control Emocional” Recuperado en http://www.inteligencia-emocional.org/habilidades_practicas/control_emocional.htm 12 de Diciembre del 2010.

Fundamentos de la teoría humanista de Carl Rogers <http://www.psiconet.org/rogers/obra1.htm>

“Influencia de las emociones en los aprendizajes” Recuperado en http://www.inteligenciaemocional.org/ie_en_la_educacion/comoinfluyenmisemociones.htm 15 de Enero del 2010.

“Técnicas de control Emocional” Recuperado en http://www.psicologiaonline.com/autoayuda/emocional/control_emocional.shtml 15 de Enero del 2010.

Test de Asertividad de Rathus Recuperado en <http://www.psicoadactiva.com/tests/asertividad.htm> 12 de Diciembre del 2010

ANEXOS

ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO

Estimado estudiante.

El presente es un cuestionario, que permitirá conocer el nivel de tu comportamiento asertivo por ello solicitamos que respondas marcando la opción que más representa lo que tú piensas u opinas sinceramente y ten en cuenta que es confidencial y que no hay respuestas incorrectas

Edad.....Sexo.....

N°	ITEMS/REACTIVO	VALORACIÓN				
		SIEMPRE (5)	CASI SIEMPRE (4)	A VECES (3)	CASI NUNCA (2)	NUNCA (1)
DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA RELACIONARSE						
01	Tiene facilidad para adaptarse a nuevas situaciones.					
02	Participa en los debates y diálogos desarrollados en clase.					
03	Trata con respeto a sus compañeros sin discriminarlos					
04	Llama a sus compañeros por su nombre.					
05	Se lleva bien con sus compañeros					
DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA COMUNICARSE						
06	Aporta ideas a las actividades grupales desarrolladas en clase.					
07	Expresa sus sentimientos e ideas con respeto hacia los demás.					
08	Muestra atención en clase y habla cuando le corresponde.					
09	Usa su lenguaje verbal para hacer valer sus derechos.					
10	Se expresa libremente manifestando sus derechos.					
11	Muestra confianza en sí mismo al expresar sus opiniones.					
12	Es decidido para hablar y dirigirse públicamente en clase.					
DIMENSIÓN: HABILIDAD PARA RESOLVER CONFLICTOS						
13	Se muestra independiente en las tareas escolares con gran facilidad.					
14	Actúa como líder en situaciones de grupo o clase					
15	Tiende a ver los aspectos positivos de sus compañeros.					

16	Se comporta con serenidad en situaciones de tensión					
17	Se interesa por las dificultades de sus compañeros					
HABILIDAD PARA MANEJAR EMOCIONES						
18	Se siente orgulloso y satisfecho del trabajo realizado.					
19	Asume la responsabilidad de sus éxitos o fracasos.					
20	Es capaz de tolerar el ridículo con sentido del humor.					
21	Reacciona con serenidad ante las críticas o correcciones a su trabajo					

NIVELES DE ASERTIVIDAD Y DE SUS DIMENSIONES

NIVEL	ESCALA GENERAL	DIMENSIONES			
		HABILIDAD PARA RELACIONARSE	HABILIDAD PARA COMUNICARSE	HABILIDAD PARA RESOLVER CONFLICTOS	HABILIDAD PARA MANEJAR EMOCIONES
MUY ALTO	84 – 105	20 – 25	28 – 35	20 – 25	16 – 20
ALTO	63 – 83	15 – 19	21 – 27	15 – 19	12 – 15
REGULAR	42 – 62	10 – 14	14 – 20	10 – 14	08 – 11
BAJO	20 – 41	05 – 09	07 – 13	05 – 09	04 – 07

Autor: Magister Ana Vargas Farías

El test ha pasado por la validación de expertos y por la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach.

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	30	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	21

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Tiene facilidad para adaptarse a nuevas situaciones.	81,87	93,085	,070	,869
Participa en los debates y diálogos desarrollados en clase.	82,23	83,978	,476	,858
Trata con respeto a sus compañeros sin discriminarlos	81,63	80,999	,685	,849
Llama a sus compañeros por su nombre.	82,03	85,344	,426	,860
Se lleva bien con sus compañeros	81,70	86,631	,402	,861

Aporta ideas a las actividades grupales desarrolladas en clase.	81,67	82,506	,685	,850
Expresa sus sentimientos e ideas con respeto hacia los demás.	82,13	80,878	,762	,847
Muestra atención en clase y habla cuando le corresponde.	81,97	79,826	,776	,846
Usa su lenguaje verbal para hacer valer sus derechos.	81,73	92,202	,101	,870
Se expresa libremente manifestando sus derechos.	81,77	89,909	,280	,864
Muestra confianza en sí mismo al expresar sus opiniones.	81,80	88,097	,421	,860
Es decidido para hablar y dirigirse públicamente en clase.	82,50	82,672	,583	,854
Se muestra independiente en las tareas escolares con gran facilidad.	82,00	90,828	,222	,866
Actúa como líder en situaciones de grupo o clase	82,30	83,666	,596	,853
Tiende a ver los aspectos positivos de sus compañeros.	82,00	83,310	,603	,853
Se comporta con serenidad en situaciones de tensión	81,97	91,964	,100	,871
Se interesa por las dificultades de sus compañeros	81,93	84,133	,530	,856
Se siente orgulloso y satisfecho del trabajo realizado.	81,43	88,944	,431	,860
Asume la responsabilidad de sus éxitos o fracasos.	81,70	83,597	,652	,852

Es capaz de tolerar el ridículo con sentido del humor.	82,37	86,240	,342	,864
Reacciona con serenidad ante las críticas o correcciones a su trabajo	81,93	91,030	,163	,868

PROGRAMA DE TUTORÍA

SESIÓN N° 1

DENOMINACIÓN: ¿Qué es la asertividad?

FECHA:

APRENDIZAJE ESPERADO	INDICADOR DE LOGRO
Comprender lo que es asertividad, analizando información relacionada con el tema	Conocen en qué consiste la Asertividad e identifican sus principales características

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

MOMENTO	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación de la facilitadora -Presentación del programa (objetivo, contenidos) -Presentación de los asistentes -Normas de convivencia -Plantean expectativas 	<ul style="list-style-type: none"> -Lamína con objetivo del programa -Solapines -Papelotes, -Plumones 	15 min
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> -Se presenta un caso, en un papelote y es leído por un participante voluntario. -En lluvia de ideas responden a la pregunta que ¿Qué opinas del comportamiento de María? ¿Qué opinas del comportamiento de Carlos?, ¿Con cual de ellos estas de acuerdo? ¿Por qué?, ¿Qué tipos de comportamiento han presentado María y Carlos? -A través de la dinámica del conteo se forman 4 grupos. -Leen la ficha técnica entregada -Elaboran un organizador visual -Socializan a través de la exposición -Cada grupo extrae una idea fuerza , la escribe y la publica en un sector del aula 	<ul style="list-style-type: none"> -Papelote con caso -Ficha técnica .Papelotes, plumones , cinta makistape 	35 min
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> -La facilitadora cierra el tema con ideas puntuales -Responden a la ficha que pregunta. <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué aprendí hoy? ¿Cómo me sentí? ¿Qué fue lo que más me gusto? ¿Qué fue lo que menos me gustó hoy? 	Ficha	10 min

CASO

Estaba un grupo de amigos en el kiosco de la escuela., tomando refresco.

Reían alegremente, de lo que contaban. De pronto se cayó un vaso de refresco y el líquido rodó por la mesa cayendo luego en el uniforme de María.

María grito airada y dirigiéndose a Carlos le dijo: ¡Eres un torpe, mira lo que has hecho, es mi uniforme nuevo, tendrás que pagármelo, no sé porque estás aquí nadie te llamó tú no sirves para nada, no te quiero ver más, ya no eres mi amigo!

Carlos turbado por la situación, sólo le decía María no te pongas así, ha sido una casualidad, eso tiene solución, yo no sé cómo fue que se cayó el vaso, pero estamos aquí como amigos, no eches a perder este momento y esta amistad tan bonita.

Los demás solo miraban sorprendidos la escena

FICHA TÉCNICA

Como estrategia y estilo de comunicación, la **asertividad** se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la agresividad y la pasividad (o no asertividad). Suele definirse como un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Cabe mencionar que la asertividad es una conducta de las personas, un comportamiento. Es también una forma de expresión consciente, congruente, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de

autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

Los expertos en comunicación asocian la asertividad a la **madurez**. La persona asertiva logra establecer un vínculo comunicativo sin agredir a su interlocutor, pero tampoco sin quedar sometido a su voluntad. Por lo tanto, puede comunicar sus pensamientos e intenciones y defender sus intereses.

La asertividad tiene que ver con factores emocionales e intrínsecos de la **personalidad**. Las personas con buena autoestima, por ejemplo, tienen una mayor facilidad para resultar asertivas.

A la hora de determinar porqué una persona no goza de asertividad existen diversas causas que pueden explicarlo. Entre ellas se encuentra el que tenga falta de carácter así como de creencias o ideologías, el que dependa siempre de otros, no posea confianza en sus posibilidades, no cuente con la fuerza para expresar sus derechos o carezca de objetivos o metas en la vida.

En todos los aspectos de nuestra existencia se considera que es importante tener la capacidad de ser asertivo. No obstante, los psicólogos establecen que uno de los ámbitos donde se hace más vital el gozar de dicha habilidad es en el campo académico, profesional y laboral donde cada día hay que cumplir una serie de retos para alcanzar los objetivos marcados. Y en muchas ocasiones estos dependen de otras personas.

Por todo ello, queda patente que a la hora de desarrollar asertividad en nuestra escuela hay que tener en cuenta factores de gran importancia como pueden ser nuestros conocimientos, el carácter que poseamos, la autoestima, nuestra propia personalidad y, sobre todo, la confianza en nuestras posibilidades.

Estos elementos se traducen, ni más ni menos, que en ser educado, en planificar convenientemente los mensajes que vamos a realizar, en aceptar la derrota cuando nos hayamos equivocado, en nunca arrinconar a los que nos rodean en nuestro colegio, en pedir disculpas cuando sea necesario o en nunca usar amenazas con los demás.

La utilización correcta de todos estos consejos dará lugar a que la persona que decida seguirlos sea alguien asertivo que consiga todo lo que se proponga dentro de su profesión.

Es posible, sin embargo, adquirir capacidades asertivas a través del aprendizaje de diversas estrategias. El objetivo es que el individuo logre expresarse de manera directa, concisa y equilibrada, comunicando sus ideas sin agredir al otro y, a la vez, defendiendo sus derechos.

Cuando una persona logra desarrollar la asertividad, refuerza su **imagen positiva** a nivel social, mejora la confianza en sus habilidades expresivas, obtiene una mayor satisfacción emocional y logra alcanzar las metas que se propone desde la comunicación. Al no someterse ni agredir al interlocutor, el equilibrio alcanzado le permite, en definitiva, comunicarse mejor y sacar provecho de ese tipo de vínculo. No sólo mostrará su respeto por el otro, sino que también logrará ser respetado y se podrá conducir de manera independiente.

SESIÓN N° 2

DENOMINACIÓN: Dimensiones Habilidad para comunicarse y habilidad para relacionarse de la Asertividad

FECHA:

APRENDIZAJE ESPERADO	INDICADOR DE LOGRO
Reconocer las dimensiones en las cuales se demuestra la asertividad	Participan activamente en la representación de casos, demostrando sus saberes en las dimensiones habilidad para comunicarse y habilidad para relacionarse

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

MOMENTO	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> -Saludo de la facilitadora -Presentación del objetivo del día -Asistencia de los asistentes -En lluvia de ideas responden a la pregunta ¿En que casos y formas se demuestra la asertividad? 	<ul style="list-style-type: none"> -Papelotes, -Plumones 	10 min
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> -A través de la dinámica del conteo se forman 4 grupos. -Leen la ficha técnica entregada -Por sorteo 2 grupo trabaja con la dimensión habilidad para comunicarse y los otros 2 grupos trabajan la dimensión habilidad para relacionarse de la asertividad. -Crean un caso donde se demuestre dicha dimensión -Dramatizan -Al finalizar cada representación los demás grupos a través de lluvia de ideas responden a las preguntas ¿Qué han dramatizado sus compañeros?, ¿Creen que es importante esa dimensión?, ¿Porque? 	<ul style="list-style-type: none"> -Papelote con caso -Ficha técnica .Papelotes, plumones , cinta makistape 	40 min
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> -La facilitadora cierra el tema con ideas puntuales -Responden a la ficha que pregunta. <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué aprendi hoy? ¿Cómo me sentí? ¿Qué fue lo que más me gusto? ¿Qué fue lo que menos me gustó hoy? 	Ficha	10 min

HABILIDAD PARA COMUNICARSE

La persona asertiva es aquella que no se comporta de manera agresiva con los demás, lleva a la práctica sus decisiones, no huye o cede ante los demás para evitar conflictos, es capaz de aceptar que comete errores sin sentirse culpable, no se siente obligada a dar excusas, razones o explicaciones de por qué quiere lo que quiere, distingue lo que dicen los demás, de ella misma o de sus puntos de vista. Es capaz de solicitar información sobre su propia conducta negativa y está abierta siempre a tratar diferencias de intereses o conflictos con otras personas.

Todos debemos aprender a manejar la asertividad para comunicarnos de una manera efectiva. Es la única forma de que expresemos nuestra personalidad y podamos aportar algo en el proceso de comunicación. Es un comportamiento que tiene que ver con los procesos de comunicación. Necesitamos aprender a comunicarnos asertivamente, y para ello es indispensable que seamos capaces de valorar nuestros puntos de vista, tanto como los de los demás. Ni más, ni menos. Esto requiere de un aprendizaje que parte de adentro hacia fuera.

Demostraciones de habilidades para comunicarnos

- Aprender a pedir ayuda
- Capacitarnos para dar y seguir instrucciones
- Saber pedir disculpas
- Aprender a convencer a los demás, a ser persuasivo
- Pedir permiso
- Compartir cosas, sensaciones y sentimientos
- Recurrir al autocontrol en las situaciones difíciles
- Defender nuestros derechos cuando los veamos amenazados
- Recurrir al autocontrol en las situaciones difíciles

- Defender nuestros derechos cuando los veamos amenazados

HABILIDAD PARA RELACIONARSE

La conducta asertiva es la más hábil socialmente porque supone la expresión abierta de los sentimientos, deseos y derechos pero sin atacar a nadie. Expresa el respeto hacia uno mismo y hacia los demás. Pero aclaremos que ser asertivo no significa la ausencia de conflicto con otras personas, sino el saber gestionar los problemas cuando surgen.

Qué hacer para resultar más asertivos

- **Valorarnos suficientemente.** Mantener y cultivar un buen concepto de uno mismo, identificando y remarcando nuestros valores y cualidades.
- **No enfadarnos gratuitamente o por nimiedades.** Enfadados nos encontramos mal emocionalmente y, además, transmitimos imagen de debilidad. Lo conveniente es recuperar la calma, contextualizar el problema, calmarse y expresar tranquilamente nuestra opinión.
- **Evitar las amenazas.** Es más eficaz, para que nos tomen en serio y nos valoren, reflexionar sobre los pasos que vamos a dar para defender nuestras opiniones, posturas o derechos y luego enunciar los argumentos con corrección, pero no exenta de firmeza si la situación lo requiere.
- **No pidamos disculpas protocolariamente, hagámoslo sólo cuando sea necesario.**
- **Nunca ignoremos a los demás.** Escuchemos mostrando respeto por el otro e interés por lo que dice. No avasallemos, por mucha razón que creamos tener. Y permitamos que el otro tenga siempre una salida digna, no cerremos puertas al diálogo. Seamos, en fin, asertivos. Nadie necesita enemigos y a todos nos viene bien contar con gente que nos aprecie y respete y que se preste, en un momento dado, a defendernos o a colaborar con nosotros.

- **Admitamos nuestros errores y equivocaciones.** Seremos más estimados y queridos.

Demostraciones de habilidades para relacionarnos

- Ayudar a los demás
- Aprender a negociar, a consensuar, a llegar a acuerdos
- Responder a las bromas cuando proceda

- Escuchar al otro. Trabajar la capacidad de comprender lo que me están comunicando
- Aprender a iniciar una conversación y a mantenerla
- Aprender a formular preguntas
- Saber dar las gracias
- Saber presentarnos a otros y presentar a los demás
- Saber hacer un cumplido, sin zalamerías y con afecto.

SESIÓN N° 3

DENOMINACIÓN: Dimensiones Habilidad para resolver conflictos y habilidad para manejar emociones

FECHA:

APRENDIZAJE ESPERADO	INDICADOR DE LOGRO
Reconocer las dimensiones en las cuales se demuestra la asertividad	Participan activamente en la representación de casos, demostrando sus saberes en las dimensiones habilidad para resolver conflictos y habilidad para manejar emociones

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

MOMENTO	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> -Saludo de la facilitadora -Presentación del objetivo del día -Asistencia de los participantes -Se les pide que comenten en pares acerca de la siguiente pregunta ¿sientes que tienes enemigos? ¿Qué emociones sientes con más frecuencias? 	<ul style="list-style-type: none"> -Papelotes, -Plumones 	10 min
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> -A través de la dinámica del conteo se forman 4 grupos. -Leen la ficha técnica entregada -Por sorteo 2 grupo trabaja con la dimensión habilidad para resolver conflictos y los otros 2 grupos trabajan la dimensión habilidad para manejar conflictos. -Cada grupo nombra a 2 integrantes y se reúnen los 4 participantes que tienen el mismo tema y preparan la socialización de los dos temas (habilidad para resolver conflictos y habilidad para manejar emociones) para el plenario general. De manera individual en una cuartilla de papel art color escriben un compromiso que asumen para ser más asertivos. Pegan sus compromisos en un papelote que esta en un lugar visible del aula. 	<ul style="list-style-type: none"> -Papelote con caso -Ficha técnica .Papelotes, plumones , cinta makistape 	40 min

	La facilitadora cierra el tema y los felicita por sus compromisos.		
CIERRE	--Responden a la ficha que pregunta. ¿Qué aprendí hoy? ¿Cómo me sentí? ¿Qué fue lo que más me gusto? ¿Qué fue lo que menos me gustó hoy? -Realizan un compartir de fin de la jornada	Ficha Compartir	20 min

ANEXOS SESIÓN N° 3

FICHA TÉCNICA

HABILIDAD PARA RESOLVER CONFLICTOS

Resolver conflictos con éxito depende, básicamente, de la capacidad de regular tus conductas y de la capacidad para controlar las emociones. Aprender a resolver los conflictos de manera saludable aumentará la comprensión del otro, generará confianza y fortalecerá la relación, sea del tipo que sea.

Pero para poder llegar a la resolución saludable y exitosa del conflicto, es fundamental controlar las emociones negativas y conocerse. Cuando las personas no reconocen sus propios sentimientos y se dejan llevar por la cólera sólo se puede prestar atención a un número muy limitado de emociones. Además, en estas condiciones, las personas no son capaces de entender ni siquiera sus propias necesidades, lo que hará mucho más difícil comunicarse con los demás.

Por esto, para resolver con éxito un conflicto, es necesario aprender y practicar dos competencias básicas indispensable: la capacidad de reducir rápidamente el fastidio, la cólera en el momento necesario y la capacidad de seguir estando lo suficientemente cómodo con las propias emociones como para reaccionar de manera constructiva, incluso en medio de una discusión.

Ser capaz de gestionar y aliviar las emociones en el momento es la clave para mantenerse equilibrado y centrado, y para mantener control. Las personas que no son capaces de mantener en control sobre sí mismos se sienten abrumadas en situaciones de conflicto e son incapaces de responder de manera saludable.

El estrés, el cansancio y el fastidio interfieren en la capacidad de resolver los conflictos mediante la limitación de la capacidad para leer con precisión la comunicación no verbal del otro, la capacidad para oír lo que el otro está diciendo en realidad, la capacidad de ser consciente de los propios sentimiento, la

capacidad para conocer las propias necesidades y la capacidad para comunicar con claridad lo que uno necesita.

La conciencia emocional es la clave para la comprensión de uno mismo y de los demás. El que no sabe cómo se siente o por qué se siente de esa manera, no será capaz de comunicarse de manera efectiva o de resolver conflictos.

Aunque el conocimiento de los propios sentimientos puede sonar simple, muchas personas ignoran ciertas emociones, como la ira, la tristeza y el miedo. Sin embargo, la capacidad para manejar el conflicto depende de estar conectado con estos sentimientos.

La conciencia emocional es un factor clave en la resolución de conflictos porque ayuda a gestionar los sentimientos propios de manera apropiada, sustentando la base del proceso de comunicación necesaria para solucionar desacuerdos.

HABILIDAD PARA MANEJAR EMOCIONES

Tener habilidades emocionales significa saber controlar tanto tus emociones, como aprender por lo menos un poco, a manejar las emociones de los demás.

Es no dejarse llevar por la ira, celos, envidia y demás emociones negativas porque estas emociones van en contra de tu felicidad, y de tu estabilidad mental y cordura. Piensa por un momento en esas personas que se conectan a internet a insultar, despotricar y pasarse horas y horas en algunos lugares de internet haciendo gala de sus malas habilidades emocionales.

¿Te parece que esas personas tengan una vida rica, llena y feliz? ¿O de que sean personas cuerdas y sensatas? Desde luego que no, internet tiene muchas cosas buenas pero también tiene cosas muy malas y es que hay gente que por no tener habilidades emocionales y una vida normal, prefieren ocultar sus problemas insultando detrás de un teclado, atacando y creándose un mundo ficticio.

Las habilidades emocionales solo puedes entrenarlas en el mundo real, haciendo amigos, hablando y siguiendo las 2 reglas básicas de las habilidades emocionales más importantes:

Regla nº1: Nunca dejarás que una emoción rompa algún vínculo afectivo y/o profesional con otra persona.

Regla nº2: Nunca dejarás que una emoción condicione tu vida o tomes una decisión basándote en emociones espontaneas.

Para desarrollar unas correctas habilidades emocionales que te abrirán las puertas a una exitosa vida social, vida, rica y plena deberás tener en cuenta que no debes perder amistades, contactos o conocidos por emociones internas. Tienes que aprender a alejar la envidia, los celos, la avaricia negativa y demás emociones contaminantes que hacen que te alejes de la gente por prejuicios o envidia.

FICHA TÉCNICA

Nombre:.....

Fecha:.....

Preguntas:

1. ¿Qué aprendiste hoy?

.....
.....
.....

2. ¿Cómo me sentí?

.....
.....
.....

3. ¿Qué fue lo que más te gusto?

.....
.....
.....

4. ¿Qué fue lo que menos te gusto hoy?

.....
.....



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:



Nombre:





