

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**CONTADOR PÚBLICO**

---

**Sistema de Contabilidad Computarizada y mejoramiento del Control de Inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito Chocope, periodo 2020-2021.**

---

**Línea de Investigación:**

Contabilidad

**Autores:**

Campos Jukich, Víctor

Melgarejo Alcalde, Brayan Rafael

**Jurado Evaluador**

**Presidente** : Miranda Robles Juan Carlos

**Secretario** : Mantilla Príncipe Karina

**Vocal** : Berrospi Espinoza Luis

**Asesor:**

Reyes Contreras, Marco Antonio

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-8651-9836>

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

**Fecha de sustentación:**

**2023/10/05**

# Sistema de contabilidad computarizada y mejoramiento del control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito Chocope, periodo 2020-2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ulvr.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>baixardoc.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>

---

Excluir citas  
Excluir bibliografía

Apagado  
Apagado

Excluir coincidencias < 1%



Ms. Marco A. Reyes Contreras  
Asesor



---

Dr. Juan Carlos Miranda Robles  
PRESIDENTE



---

Mg. Karina Mantilla Príncipe  
SECRETARIO



---

Mg. Luis Berrospi Espinoza  
VOCAL

## **Declaración de originalidad**

Yo, Marco Antonio Reyes Contreras, docente del Programa de Estudio de Contabilidad, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "Sistema de contabilidad computarizada y mejoramiento del control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito Chocope, periodo 2020-2022.", autores Victor Campos Jukich y Brayan Rafael Melgarejo Alcalde, dejo constancia de lo siguiente:

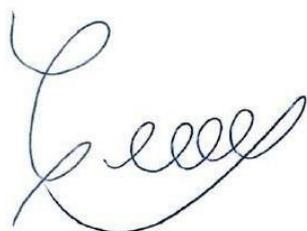
- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 8%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el 17 de septiembre del presente año.
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 26 de septiembre del 2023

CAMPOS JUKICH VICTOR

72414833

FIRMA:



MELGAREJO ALCALDE BRAYAN RAFAEL DNI:

72387225

FIRMA:



REYES CONTRERAS MARCO ANTONIO

DNI: 17999938

ORCID: : <https://orcid.org/0000-0002-8651-9836>

FIRMA:



## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

De acuerdo con el cumplimiento de las disposiciones del reglamento de grafos y títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, exponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: **Sistema de contabilidad computarizada y mejoramiento del control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito Chocope, periodo 2020-2021.**

Desarrollado con el fin de obtener el título profesional de Contador Público. El objetivo principal es determinar la mejora de la implementación de un sistema de contabilidad computarizada en el control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito Chocope, periodo 2020-2021.

A ustedes miembros del jurado, mostramos nuestro especial y mayor reconocimiento por el dictamen que se haga merecedor y correspondiente del presente trabajo.



---

Br. Campos Jukich Víctor



---

Br. Melgarejo Alcalde Brayan  
Rafael

## DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis a mis padres porque ellos han dado razón a mi vida, por sus consejos, su apoyo incondicional y su paciencia para ser una mejor persona

Se la dedico a mis padres que, sin ellos, sin su apoyo y esfuerzo hasta este último ciclo de la carrera no habría tenido las fuerzas para lograr esta gran meta.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro asesor Marco Antonio Reyes Contreras por su ayuda y guía en la elaboración del desarrollo de este proyecto de tesis.

Campos Jukich Victor y Melgarejo Alcalde Brayan Rafael.

## RESUMEN

La presente tesis de investigación tiene como propósito determinar que la implementación de un sistema de contabilidad computarizado mejorará el control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, ubicada en el distrito Chocope, periodo 2020-2021; la metodología empleada es de tipo no experimental, transversal y correlacional, la población estuvo conformada por todas las áreas de la Asociación, la muestra por el área de contabilidad. La técnica para la recolección de datos fue el análisis de revisión documental y el instrumento que usamos fueron las hojas de registros. Como principal resultado obtuvimos que la presente entidad desarrolle sus actividades de control y contable de manera tradicional y técnica, trabajando el área de contabilidad y almacén de manera distinta en tres hojas de cálculo de Microsoft Excel. Concluyendo que la implementación de un sistema computarizado destinado al control de los inventarios mejora el control, organización y supervisión materiales utilizados por la empresa teniendo en cuenta las principales contribuciones que son el ahorro de tiempo gracias a los procesos automatizados, mayor seguridad en los procesos contables dando menos posibilidad de fallas en estos procedimientos, información detallada y completa de los productos, y la rotación de estos mismos.

**Palabras clave:** Implementación, sistema, computarizado, control e inventario.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research thesis is to determine that the implementation of a computerized accounting system will improve inventory control in the Association of Agricultural Producers of the “Molinos de Cajanleque”, located in the Chocope district, period 2020-2021; the methodology used is of a non-experimental, cross-sectional and correlational type, the population was made up of all the areas of the Association, the sample by the accounting area. The data collection technique was document review analysis and the instrument we used was record sheets. As a main result, we obtained that this entity develops its control and accounting activities in a traditional and technical way, working the accounting and warehouse area differently in three Microsoft Excel spreadsheets. Concluding that the implementation of a computerized system for inventory control improves the control, organization and supervision of materials used by the company, taking into account the main contributions that are saving time thanks to automated processes, greater security in accounting processes. giving less possibility of failures in these procedures, detailed and complete information of the products, and their rotation.

**Keywords:** Implementation, computerized, system, control and inventory.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>vi</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>xii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>15</b>
1.1. Formulación del Problema .....	15
1.1.1. Realidad problemática .....	15
1.1.2. Enunciado del problema .....	17
1.2. Justificación.....	17
1.3. Objetivos .....	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
<b>2. MARCO DE REFERENCIA</b> .....	<b>19</b>
2.1. Antecedentes .....	19
2.1.1. A nivel internacional.....	19
2.1.2. A nivel nacional.....	20
2.1.3. A nivel local.....	22
2.2. Marco teórico.....	23
2.2.1. Sistema Computarizado .....	23
2.2.3. Sistemas computarizadas y control de inventarios .....	29
2.3. Marco conceptual .....	31
2.4. Hipótesis .....	31
2.5. Variables .....	32
2.5.1. Operacionalización de variables .....	32
<b>3. MATERIAL Y MÉTODOS</b> .....	<b>33</b>
3.1. Material .....	33
3.1.1. Población.....	33
3.1.2. Marco muestral .....	33
3.1.3. Unidad de análisis .....	33
3.1.4. Muestra.....	33
3.2. Métodos .....	33
3.2.1. Diseño de contrastación .....	33

3.2.2.	Técnicas e instrumentos de colecta de datos .....	34
3.2.3.	Procesamiento y análisis de datos .....	35
<b>4.</b>	<b>PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>36</b>
4.1.	Presentación de resultados .....	36
4.1.1.	Descripción del procedimiento de control de inventarios que utiliza la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021 .....	36
4.1.2.	Explicación del proceso contable para el control de inventario que utiliza la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021. ....	42
4.1.3.	Propuesta de un sistema de contabilidad computarizada para el control de inventarios de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021 .....	47
4.1.4.	Determinación de cómo el sistema de contabilidad computarizado propuesta mejora el control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021 .....	53
4.2.	Discusión de resultados .....	68
	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>71</b>
	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>72</b>
	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>73</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>78</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables .....	32
<b>Tabla 2.</b> Percepción del personal de almacén, del estado del sistema de control de inventario mediante la gestión del método tradicional (método PEPS), por categorías del sistema. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023 .....	54
<b>Tabla 3.</b> Percepción del personal de almacén, del estado del sistema de control de inventario mediante la gestión del método tradicional (método PEPS), por categorías del sistema. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023 .....	56
<b>Tabla 4.</b> Percepción de contadores, del estado del sistema de control de inventario mediante la gestión del procedimiento tradicional (método PEPS), por categorías del sistema. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023.....	58
<b>Tabla 5.</b> Percepción de contadores, del estado del sistema de control de inventario mediante la gestión del Sistema de Contabilidad Computarizado (método HOLDER), por categorías del sistema. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023.....	60
<b>Tabla 6.</b> Percepción del gerente, del estado del sistema de control de inventario mediante la gestión de los sistemas: Tradicional (método PEPS) y de Contabilidad Computarizado (método HOLDER). Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023.....	62

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 .....	37
Diagrama de flujo del proceso de entradas de mercadería .....	37
Figura 2 .....	39
Diagrama de flujo del proceso de salidas de mercadería .....	39
Figura 3 .....	41
Diagrama de flujo del proceso de embarques de mercadería por clientes .....	41
Figura 4 .....	42
Formato de hoja de cálculo de entradas y salidas de inventarios .....	42
Figura 5 .....	43
Formato de hoja de cálculo de insumos de producción.....	43
Figura 6 .....	44
Formato de hoja de cálculo de saldos de inventarios .....	44
Figura 7 .....	45
Formato de hoja de cálculo de proyección de inventario.....	45
Figura 8 .....	46
Formato de hoja de cálculo de registro de inventarios por clientes .....	46
Figura 9 .....	48
Diagrama de flujo del nuevo proceso de entradas de mercaderías con el Sistema Computarizado Holded.....	48
Figura 10 .....	50
Diagrama de flujo del nuevo proceso de salidas mercaderías con el Sistema Computarizado Holded.....	50
Figura 11 .....	52
Diagrama de flujo del nuevo proceso de registro de inventarios por concepto de	

clientes y proveedores con el Sistema Computarizado Holded.....	52
Figura 12 .....	55
Porcentaje de respuestas a la percepción del personal de almacén (acuerdo = si, desacuerdo = no), sobre la gestión del control de inventario mediante el método tradicional. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope –Trujillo. 2023.....	55
Figura 13 .....	57
Porcentaje de respuestas a la percepción del personal de almacén (acuerdo = si, desacuerdo = no), sobre la gestión del control de inventario mediante el método Sistema Computarizado Holded. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope –Trujillo. 2023 .....	57
Figura 14 .....	59
Porcentaje de respuestas a la percepción del personal de contadores (acuerdo = si, desacuerdo = no), sobre la gestión del control de inventario mediante el método tradicional. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope –Trujillo. 2023.....	59
Figura 15 .....	61
Porcentaje de respuestas a la percepción del personal de contadores (acuerdo = si, desacuerdo = no), sobre la gestión del control de inventario mediante el Sistema Computarizado Holded. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope –Trujillo. 2023 .....	61
Figura 16 .....	62
Porcentaje de respuestas a la percepción del personal de contadores (acuerdo = si, desacuerdo = no), sobre la gestión del control de inventario mediante el Sistema Computarizado Holded. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope –Trujillo. 2023 .....	62
Figura 17 .....	65
Cuadro comparativo entre el control tradicional y control con el sistema computarizado Holded.....	65

## 1. **INTRODUCCIÓN**

### 1.1. Formulación del Problema

#### 1.1.1. Realidad problemática

Siempre se habla que un contador moderno debe ser alguien innovador, ajustado a la actualidad, alguien que aporte ideas novedosas a la empresa donde desarrolla sus actividades. Teniendo en cuenta lo dicho y que el objetivo principal de una organización es alcanzar una rentabilidad alta, es necesario que dicha entidad esté en constante innovación, y con esto hacemos referencia a trabajar a la par con la tecnología desarrollada que existe actualmente para así poder ayudar en la mejora del desarrollo de las actividades del área contable.

A la fecha existen varios estudios y proyectos desarrollados con respecto a este tema que dan valor a la importancia de la tecnología aplicada al ámbito empresarial ya que uno de los principales problemas para que una empresa quiebre es el mal manejo del control de los inventarios; uno de dichos estudios es el que se desarrolló en el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2019) que, realizó un estudio en México donde mediante estadísticas se explican que las pequeñas y medianas empresas logran sobrevivir entre 2 hasta 5 años, esto se debe a la falta de un buen manejo de control de inventarios, por eso es importante tener el sistema de control, por otro lado según Connect Americas señala que lo importante que es tener los registros de procedimiento, obtención y el recibimiento de la mercadería bien detallada, con el fin de ahorrarnos errores que puedan afectar a la empresa.

En ámbito nacional, en Trujillo también se ha tomado importancia la tecnología aplicada a las empresas, por ejemplo, en el proyecto de investigación de Puchuri (2021) concluyó que al haber implementado un sistema de control de inventarios se pudo notar una mejoría en la rentabilidad de la empresa dando a entender que la tecnología trae muchos beneficios y facilidades a las entidades; por otro lado, Chinchay (2019) detalló que gracias a la implementación de unas pestañas informáticas junto a un adecuado sistema de control se pudo lograr y evidenciar un correcto proceso de adquisición y movimiento de los tangibles con una

información oportuna y correcta de estos mismos para un mejor manejo en almacén.

Nuestra investigación la desarrollaremos en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque (APAMC), una asociación que cuenta con 73 productores dedicados a la cosecha de frutas, legumbres y hortalizas, junto al cultivo de cereales; siendo el principal problema el control de inventarios, debido a que no cuenta con protocolos de control y procesos automatizados dentro de la Asociación vinculados a sus existencias, a su vez existe una organización inadecuada en estos mismos lo cual lleva a no tener información completa, detallada y personalizada de cada mercadería que se vende, no se realiza el seguimiento correspondiente a las entradas y salidas de los productos dejando de lado el destino de cada tangible ya sea para uso, traslado y/o venta posterior, en resumen se realiza una gestión deficiente del inventario dentro de la entidad, debido a que hoy en día en pleno 2022 aún existen muchas empresas que no utilizan la tecnología aplicada a la contabilidad y desarrollan sus actividades de manera tradicional, siendo esta una contabilidad lenta como es el caso de esta Asociación que no utiliza un sistema computarizado para el desarrollo de sus actividades contables vinculados al control de los inventarios, desarrollando estas actividades en hojas de cálculo de Microsoft Excel acostumbrados a su desarrollo y esto da como consecuencias el bajo control de seguridad de la mercadería, baja calidad de información de productos en base a reportes de calidad detallados, presencia de errores y fallas en la información y organización de cada tangible, mal control de entradas y salidas lo que lleva a una clasificación de almacenes deficiente y nada práctico, falta de información del movimiento de los productos, posible desaparición y pérdida de las existencias, entre otras.

Teniendo en cuenta que si esto continua, las empresas empezarán a tener pérdidas porque al no tener una buena gestión de inventarios no sólo causa la pérdida de ventas, porque con estos también se pierden los clientes dirigidos a esas ventas realizadas, ya que denigra la apreciación que el cliente tiene de la entidad provocando que el consumidor acuda a la competencia.

Por ello nuestro objetivo del proyecto de investigación es poder determinar de qué manera la implementación de un sistema de contabilidad computarizada mejoraría el control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque.

#### 1.1.2. Enunciado del problema

¿De qué manera la implementación de un sistema de contabilidad computarizada mejorará el control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito Chocope, periodo 2020-2021?

### 1.2. Justificación

#### - Teórica:

La presente tesis propuso la implementación de un sistema de contabilidad para contribuir a la mejora del control de inventarios, ya que consideramos que el procedimiento usado por la asociación no era el adecuado, entonces dicha implementación resultó fundamental para poder tener un mejor control de la mercadería.

#### - Práctica:

El proyecto de investigación tuvo fines prácticos, debido a que se mostró el problema dentro de la asociación, que era la mala gestión de inventarios que, al final de ello se le dio una solución y con ello se mostró los resultados obtenidos, gracias a la implementación de un sistema adecuado para el control de los inventarios.

#### - Metodológica:

Este proyecto fue necesario para ver la mejora del control de existencias aplicando técnicas como la observación y guía de revisión documental para poder analizar y evaluar el comportamiento del sistema computarizado implementado en la asociación.

#### - Social:

Con la implementación de un sistema computarizado que apoyó en la mejora del control de inventarios en la asociación, a futuro se resolverán problemas como el ahorro de tiempo para el personal que podrá ser utilizado en otras actividades, ayuda en la disponibilidad de total información de los productos y a su vez actualizaciones de estos,

automatización de entradas y salidas de existencias, y en el apoyo a la gerencia.

### 1.3. Objetivos

#### 1.3.1. Objetivo general

Determinar que la implementación de un sistema de contabilidad computarizado mejorará el control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito Chocope, periodo 2020-2021.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

- Describir el procedimiento de control de inventarios que utiliza la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.
- Explicar sobre el proceso contable para el control de inventario que utiliza la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.
- Demostrar como funcionaría sistema de contabilidad computarizada destinado al control de inventarios de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.
- Determinar cómo el sistema de contabilidad computarizado propuesta, mejora el control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.

## **2. MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. A nivel internacional**

Ormaza (2019), en su tesis titulada “Diseño de un Sistema para el mejoramiento de Control de Inventario de la Microempresa Comercial Otavalo situada al Sur de la ciudad de Quito”, desarrollada en la Universidad Central de Ecuador, Quito-Ecuador, su objetivo fue diseñar y plantear un sistema de control de inventarios para así poder mejorar la gestión del negocio Comercial Otavalo que se encuentra ubicada en la ciudad de Quito-Ecuador, una microempresa la cual se dedica a la venta al por menor y mayor de bienes de primera necesidad, siendo su conclusión el establecer y documentar el modelo propuesto en su tesis, debido a que la entidad tiene un sistema con múltiples deficiencias que no le permiten aprovechar las oportunidades que el mercado ofrece.

Acosta y Navarrete (2013), en su artículo científico “La Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo” tuvo como objetivo principal investigar cual es la realidad tecnológica empresarial en el desarrollo contable de las empresas ubicada en el Cantón Portoviejo ubicada en Ecuador, utilizando el método descriptivo, este proyecto logró demostrar que un software favorece al desarrollo y crecimiento empresarial, este software ofrece ventajas competitivas frente al mercado exterior.

Cárdenas y Carbajal (2020), en su tesis de grado titulada “Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para la empresa Movitronic S.A.S.”, desarrollada en la Universidad Católica de Pereira, tuvieron como objetivo mejorar el control de inventarios y el sistema de almacenamiento, ubicada en Colombia, dando como resultado un notable mejoramientos de ambos y a su vez logrando el acercamiento estas dos áreas para mejor gestión. El vacío en la investigación citada fue ver qué beneficios traerá tener un software actualizado en la organización Movitronic SAS ya que la organización aún maneja sus operaciones logísticas con un software antiguo

Velásquez (2015), en su proyecto de tesis titulado “Propuesta de un sistema de administración de inventarios en la Comercializadora y

Reparadora de Calzado Recordcalza CIA.LTDA.” desarrollada en la Universidad Politécnica Salesiana ubicada en Cuenca-Ecuador, logró concluir que al implementar un sistema para la administración de inventarios da resultados inmediatos y habilidosos solo si se desarrolla una evaluación constante para mejorar los procedimientos de estos mismos a través del tiempo. Aquí se puede señalar un vacío ya que se pudo haber señalado algunos beneficios importantes que obtendría la empresa dando más énfasis en el modelo de inventarios propuesto.

Larroque (2017), en su tesis de grado titulada “Implementación de un sistema de inventarios para el área de soporte técnico en la empresa Comercializadora Arturo Calle S.A.C.” realizada en la Universidad Católica de Colombia, Bogotá-Colombia llegó a la conclusión que gracias a la implementación de un sistema de inventarios se logró un impacto positivo en el área de soporte técnico de la empresa y que asimismo a través de las pruebas desarrolladas en el proyecto se pudo comprobar y verificar que existe una mejoría en el control para la validación de los datos que son y serán posteriormente almacenados en su registro.

#### 2.1.2. A nivel nacional

Cieza (2017), en su tesis de grado titulada “Sistema contable computarizado Navasoft para optimizar los procesos de control en el Grifo mi Amandita EIRL de Chiclayo-2017.”, desarrollada en la Universidad Señor de Sipán, en su tesis tuvo como objetivo señalar si el sistema contable Novasoft potenciará notablemente al desarrollo de los procesos de control de la empresa señalada, ubicada en la ciudad Chiclayo, siendo su tipo de investigación descriptiva, este trabajo concluyó que tener el sistema propuesto ayudó a la empresa a tener un mejoraría en el control estratégico, debido a que la empresa llevada lo estudio contable de manera manual, ocasionado que haya errores y demora en la entrega de la información contable.

Arzapalo (2019) en su tesis titulada “Diseño de un sistema de información contable computarizado y su incidencia en la toma de decisiones en GASOFT S.A.C., Los Olivos, 2018.”, desarrollada en la Universidad Privada del Norte, el objetivo de este proyecto fue evidenciar que diseñar un sistema de información contable computarizado aportará

mucho para la toma de decisión, ubicada en la ciudad de Lima; el proyecto es transversal y no experimental, y por la información de los trabajadores es de tipo cualitativo. Se llegó a conclusión que gracias al diseño que se implementó al sistema contable computarizado beneficiaría mucho a la empresa, debido a que la administración podrá adquirir información rápida y sencilla lo que les ayudará a tomar una buena decisión para el negocio.

Fajardo y Lorenzo (2017), en su tesis titulada “Implementación de un sistema web para el control de inventario en la ferretería Christopher.”, desarrollada en la Universidad de Ciencias y Humanidades, tuvieron como objetivo en su tesis de grado resolver el problema que afectaba a la empresa y era que había una mala administración en los registros de inventario y de información, este problema ocasiona que hubiera una mala atención a los clientes y que la empresa tenga pérdida de rentabilidad. Mediante una aplicación práctica y de campo lograron un impacto en la empresa ubicada en Los Olivos, mejorando el control de sus inventarios.

Rabanal y Guerrero (2018) en su tesis de grado titulada “Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017.” desarrollada en la Universidad Privada del Norte, tuvo como objetivo principal argumentar que tener un sistema contable computarizado aportará mucho a la hora de tomar decisiones , llegaron a conclusión que al haber pasado de un control contable manual a un sistema contable computarizado tuvo muchos beneficios como tener información confiable y poder tomar buenas decisiones para la empresa, para que sea posible la implementar un sistema contable computarizado se necesitará que se capacite al personal contable.

Flores y Tamara (2021) en su tesis de grado titulada “Sistema de manejo de inventarios y el control de existencias en las empresas textiles de un centro comercial del distrito de la Victoria, 2019” desarrollada en la Universidad Autónoma del Perú, tuvo como objetivo principal implementar una conexión entre el sistema de manejo de inventarios y el control de las existencias de la empresas textiles del distrito de La Victoria, el tipo de investigación realizado fue descriptivo-correlacional y diseño no experimental, transaccional, en su conclusión se pudo determinar que el

sistema de inventarios si se relacionan con el control de existencia de la empresas textiles pues se tuvo una correlación positiva alta, con una escala 0.811 y un nivel de 0.000.

### 2.1.3. A nivel local

Cruzado (2015), en su tesis de grado titulada “Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado S.A.C-2014”, desarrollada en la Universidad Privada del Norte, tuvo como objetivo en su tesis señalar que implementar un sistema de control interno ayudará rentabilidad de la constructora, está ubicado en Trujillo, usando el tipo de diseño transversal para llevar a cabo su investigación, concluyendo que al haber implementado el sistema de control interno para logística, fue una buena idea, debido a que se notó un impacto bueno y eso se vio reflejado en la rentabilidad de la constructora.

Quiroz y Zavaleta (2021), en su tesis titulada “Implementación del control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa Distribuidora Franco. Trujillo-2020”, desarrollado en la Universidad Antenor Orrego, su objetivo fue evidenciar si al tener un sistema de control de inventario, tendrá una mejoría en la rentabilidad de la empresa, su metodología fue un diseño no experimental de tipo descriptivo, llegó a conclusión que los inventarios son un activo de mucha importancia para empresa por eso es importante que implemente el sistema.

Alvarado y Aranda (2017) en su tesis denominada “Implementación de un sistema de control interno en los inventarios de producto en lata de la empresa GANDULES INC S.A.C. de la ciudad de Chiclayo para la reducción del riesgo operativo en los periodos enero a marzo del 2017”, desarrollada en la Universidad Privada Antenor Orrego ubicada en Trujillo-Perú, llegaron a la conclusión que al haber implementado un el sistema de control pudo observar una rebaja en los riesgos operativos, también ya no existía pérdida de productos en almacén y que ya no había reclamos de sus principales clientes.

## 2.2. Marco teórico

### 2.2.1. Sistema Computarizado

#### 2.2.1.1. Teoría del sistema Computarizado

A mediados del año 1960 y 1970, los sistemas de información ahora conocidos como sistemas computarizados, se dieron a conocer gracias a Joseph Marie Charles Jacquard con la presentación de su tarjeta de perforación, estas eran filas de agujeros donde un empleado podía insertar un telar para marcar un patrón determinado. Hasta que tiempo después gracias al avance tecnológico fueron ya ejecutados bajo la responsabilidad de los departamentos de contabilidad y de gestión en equipos de la tercera generación, como el modelo IBM360 que, fueron los primeros en emplear estos sistemas tecnológicos para su negocio, como el sistema de tecnología MIS (Christiansen, 2022).

Un sistema contable computarizado se trata de un grupo de elementos que interaccionan entre sí teniendo como objetivo principal apoyar, ayudar y dar beneficio a la actividad del negocio. Dicho sistema también está conformado por un software, hardware junto a sus procedimientos, bases de datos e información y documentación (Pando, 2000).

#### 2.2.1.2. Definición

Según Chino (2019) informa que, un sistema computarizado es aquel que reemplaza a un sistema manual, debido a que este presenta muchas ventajas gracias a su recolección de datos e información, estos hacen de este intangible un software más asequible y eficiente ya que minimiza el tiempo ejercido en las actividades de una empresa y a su vez simplifica los procesos en cualquier área.

### 2.2.1.3. Clasificación

Según el Grupo Desisa (2022) señalan que existen diversos sistemas computarizados destinados a varios tipos actividades, entre ellos se clasifican en:

#### 2.2.1.3.1. Sistemas Corporativos

Estos sistemas informáticos brindan una buena gestión de información en diferentes áreas y procesos de negocio, ya que dicha información es clave para la compañía, como pueden ser planificación, logística, compras y ventas, producción o comercialización, etc.

El objetivo de este sistema es ayudar a la administración corporativa contribuyendo en el crecimiento de la empresa. Posee todos los datos y registro de cada sector en un lugar, haciendo automáticos los procesos, asegurando una mayor seguridad y flexibilidad de la información, y aportar con un mayor control sobre lo que ocurre dentro de la organización.

#### 2.2.1.3.2. Sistemas de Gestión Electrónica de Documentación

Estos son sistemas informáticos que permiten la total supervisión y control de los procesos de documentación en la gestión. Estos sistemas son utilizados ampliamente en los sectores o industrias que trabajan con una amplia cantidad de documentación y que pretenden hacer esta actividad de forma electrónica, automatizando los procesos de gestión sobre todos aquellos documentos claves y necesarios para la operación de la empresa o negocio propio.

Algunas de las principales ventajas competitivas que brinda este sistema es acelerar el avance del trabajo, ahorrando tiempo, costos de copiado y recursos humanos.

A su vez también proporciona el almacenamiento de documentos de forma electrónica con el fin de preservar los activos de la empresa a lo largo del tiempo.

Otro gran aporte de este sistema es que brinda el control de versiones de documentos editados, guardando los avances y facilitando auditorías.

#### 2.2.1.3.3. Sistemas de Gestión de la Información

Este es un tipo de sistema diseñado para mejorar la eficiencia y con esto la productividad, al realizar un seguimiento de los datos y flujos de trabajo e instrumentos. Dicho software actúa como un miembro adicional en el equipo de trabajo, automatizando la información importante, datos y los resultados cada día.

También aporta con su gran capacidad de procesamiento de información para poder darle el seguimiento y evaluación adecuada a su rendimiento, minimizando el riesgo de pérdida o extravío de documentación o información. A su vez cuenta con una reducción de costos operativos con capacidad ilimitada de almacenamiento de información.

#### 2.2.1.3.4. Sistemas de Gestión de Procesos de Calidad

Este sistema tiene no tiene solo como objetivo en ver la calidad del productos y servicios del cliente, también tiene como objetivo en buscar la manera de cómo llegar obtenerlos

Tener ese sistema es bueno ya que nos trae beneficios como mejorar los procesos, disminuir desperdicios, también a rebajar los costes, proporcionar capacitación al personal también genera compromiso entre el personal y nos ayudará a establecer un camino adecuado de la empresa.

#### 2.2.1.4. Características

Según Nuño (2019) señalo que algunas de las características de un sistema computarizado son:

- Facilidad en su uso sin necesidad de una capacitación mayor.
- Flexibilidad en las áreas en que se quiere trabajar.
- Gestión de informes de la entidad.
- Seguridad en almacenamiento de datos.
- Portabilidad para ejecutarse en diferentes plataformas.
- Integración, es decir anexión de los sistemas que posee la empresa.

#### 2.2.1.5. Ventajas

Según Soto (2015) indico que algunas de las ventajas de un sistema computarizado son:

- Velocidad en el desarrollo de informes u obtención de datos.
- Volumen ilimitado de producción.
- Reducción de errores.
- Pasado de manera automática al libro mayor.
- Impresión automática de cualquier informe.

#### 2.2.1.6. Desventajas

A su vez Soto (2015) indica algunas desventajas de un sistema computarizado, tales son:

- Pérdida de datos por mal manejo del sistema.
- Costo elevado del software y hardware.
- Debe haber una capacitación al personal para su uso.

## 2.2.2. Control de Inventarios

### 2.2.2.1. Teorías de control de inventarios

El origen de los inventarios y control de estos mismos nació en Egipto y pueblos cercanos de la antigüedad, estos se hacían de manera tradicional y manual con el fin de tener bajo control los grandes almacenes de alimentos para permitir la subsistencia y desarrollo de sus actividades operativas (Durán, 2012).

Según Espinoza (2011) señaló que el control de inventarios es un instrumento indispensable, debido a que este instrumento ayuda mucho a las empresas y organizaciones a saber con cuánto producto cuenta la empresa para la venta, lugar y tiempo.

Así mismo, Westreicher (2022) informo que un control de inventario es un proceso en el que la empresa se encarga de administrar los productos que cuenta en su almacén. Este tiene un objetivo y es poder tener información de todos los productos del almacén.

### 2.2.2.2. Definición

Según Müller (2005) afirma que el inventario de una empresa está formado por las materias primas, por suministro que se usa en operaciones, en productos que están en proceso y los productos que ya están terminados.

A su vez, International (2005), indica que la gestión y control de los inventarios es un intento de igualar los requisitos y necesidades de estos mismos con la finalidad de reducir los costos resultantes del mantenimiento de los tangibles. También indica que existen varias escuelas de pensamiento que hacen posible la maximización de diversas maneras de la eficiencia de los inventarios teniendo en cuenta la tecnología y la industria que lo rodea.

Así mismo, Moya (1999) indica que control de los inventarios son la acumulación de materia primas, productos en proceso, productos o artículos en mantenimientos que luego serán utilizados para una venta futura

El objetivo principal del inventario es proveer a las empresas o negocios dando los materiales necesarios y suficientes para su regular y continuo de actividades, es decir, este tiene un papel

importante para un funcionamiento coherente dentro de las actividades a la que se dedique la entidad y gracias a esto poder afrontar la demanda exterior (Norberto, 2008).

#### 2.2.2.3. Métodos de control de inventarios

##### 2.2.2.3.1. Método ABC

Según Ractem Racking System (2021) indica que el método ABC consiste en separar en 3 grupos, donde el grupo "A" va a ser el principal, el grupo "B" y por último el grupo "C". Este método del ABC también es conocido como principio de Pareto.

En este método se presentan tres grupos, el "A" donde se sitúan un 20% del inventario y que a su vez representan un 80% del valor del inventario, el "B" donde se encuentra un 30% del inventario y representa un 15% del valor, estos no necesitan de mucha supervisión como los elementos del "A"; y por último el "C" que comprende un 50% del inventario y representa un 5% del valor, estos son artículos variados que, la mayoría de estos elementos suelen tener un precio inferior a los grupos anteriores.

##### 2.2.2.3.2. Método PEPS

Según Gasbarrino (2021) indica que este procedimiento solo se basa en las primeras entradas y primeras salidas. Esto significa que lo primero que entra al almacén es lo primero que se venderá. Este método sigue un orden por lo que ayudará a la empresa a poder llevar un registro de la mercadería que compra y vende.

##### 2.2.2.3.3. Método Promedio Ponderado

Según Gerencia (2020) señala que el método Promedio Ponderado se usa para poder determinar el costo de venta cuando se implementa el sistema de inventario permanente.

Con este procedimiento podemos saber el costo promedio de las mercaderías que se compraron, este costo se saca sumando las mercaderías existentes con las nuevas que se compraron, para luego ser divididas con el número total de mercaderías existentes más las que se compraron.

#### 2.2.2.3.4. Método JIT

Según AR Racking Storage Solutions (2021) señala que el método JIT por sus siglas “Just in Time”, también denominado en español como el sistema “Justo a Tiempo” este sistema principalmente creado para la completa organización de la producción de una entidad cuyo objetivo primordial es el contar únicamente con la cantidad necesaria de productos en los inventarios, en el momento y lugar preciso, eliminando cualquier elemento que no aporte valor o desperdicio.

#### 2.2.2.3. Función de inventarios

Algunas entre las muchas funciones de los inventarios es que elimina las irregularidades en las entradas y salidas, minimiza la producción o productos en sí mediante una mejor programación u organización y permite a la entidad tener un buen movimiento de productos y materiales para evitar que la caducidad o falta de estos mismos.

#### 2.2.3. Sistemas computarizadas y control de inventarios

Castro (2014) informa que, el sistema de control de inventario es un instrumento vital que utilizan las empresas, debido a que dará la facilidad de tener la información de los movimientos de las entradas y salidas de las mercaderías. Asu vez también ayuda a la gestión de estos mismos, por lo

cual son dos piezas importantes para la toma de decisiones aportando a la clasificación de los productos y la fiabilidad en los registros; en otras palabras, con estos aportes podremos saber las cantidades exactas de existencias con las que cuenta la empresa, con el fin de evitar pérdidas de inventarios.

Ionos (2019) indica que la finalidad del software de inventarios en una empresa es facilitar el trabajo de gestión de este mismo, ya que funciona como conjunto de elementos que forman parte de su patrimonio. Además, pueden ser utilizados en negocios de cualquier sector, sin importar su tamaño del negocio, aunque también es cierto que donde se nota más es en las entidades aquellas dedicadas a la compraventa de existencias ya que aquí se permite saber cuál es la cantidad exacta disponible de existencias, la localización de estos productos y las entradas/salidas de estos mismos. Todo lo mencionado contribuye a una planificación más eficiente y productividad mayor.

En definitiva, según ambos autores indican que disponer de un sistema computarizado garantiza un mejor orden, ofreciendo un mejor servicio, puesto que en todo momento se tiene actualizado e informado de todas las mercaderías reales en la organización, mostrándose así al comprador. De igual modo señalan que, gracias a estos programas se pueden calcular con mayor exactitud los periodos de tiempo y la cantidad que se le solicita a cada proveedor, evitando gastos innecesarios; también resaltando que es de mucha ayuda a la hora de ejercer la actividad contable contabilidad dentro de la empresa.

### 2.3. Marco conceptual

- Control

Un buen sistema contable brinda el control sobre el movimiento de los inventarios en la empresa, los procedimientos que usa la empresa para la autorización de las operaciones, protegiendo y asegurando sus activos, dependiendo al rubro de actividad económica donde se encuentre ejerciendo actividades la empresa (Durán, 2012).

- Compatibilidad

Un sistema computarizado debe cumplir primordialmente con el estándar de compatibilidad, para que de esta manera pueda operar sin problemas con la estructura organizacional (Martelo, 2008).

- Confiabilidad

Esta característica es de mucha relevancia dentro de toda la información contable de una empresa, debido a que esta será útil para los usuarios y personal que influirá en la toma de decisiones, basándose principalmente en la información brindada por los sistemas que se utilizan dentro de la organización (Martelo, 2008).

- Provisionalidad

Con provisionalidad se refiere a que la información contable nunca acaba y nunca termina, esto quiere decir que más que una cualidad es una limitación a la exactitud de esta que servirá como información para períodos posteriores y a su vez como indicadores para la toma de decisiones (Ibarra, 2001).

### 2.4. Hipótesis

La implementación de un sistema de contabilidad computarizada contribuye a la mejora del control de los inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.

## 2.5. Variables

### 2.5.1. Operacionalización de variables

**Tabla 1.** Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala de medición
<b>Independiente:</b> Sistema computarizado	Conjunto de elementos y procesos que interactúan entre sí que, tienen como objetivo principal ayudar con las actividades de la empresa (Pando, 2000).	La medición se realizará en base al tiempo de registro y la capacidad de elaboración de reportes del Sistema Computarizado Holded.	Veracidad y minimización de tiempos de registro. Calidad de los reportes sobre inventarios.	Reportes brindados por el sistema computarizado sobre los registros de entradas y salidas de mercadería.	Guía de análisis	Ordinal.
<b>Dependiente:</b> Control de inventarios	Proceso en el que se administra las existencias con las que cuenta una empresa en su almacén (Westreicher, 2022).	La evaluación se realizará en base a la calidad de la información de los reportes de inventarios y procesos de control de estos mismos.	Control físico de entradas y salidas de existencias. Resultado de la satisfacción de la implementación.	Reportes del inventario brindado por el sistema contable computarizado con información detallada de la mercadería	Hoja de registro Cuestionarios	Nominal.

**Fuente:** Elaboración propia de los autores.

### **3. MATERIAL Y MÉTODOS**

#### **3.1. Material**

##### **3.1.1. Población**

Según Toledo (2016) la población esta comprendidas por todos los elementos participantes, lo cual en este proyecto estuvo conformada por todas las áreas de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.

##### **3.1.2. Marco muestral**

Según Benites (2022) el marco muestral es la lista de los todos los elementos de su población. En este caso estuvo conformado por la relación de todas las áreas; contabilidad, administración, finanzas, costos y almacén de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.

##### **3.1.3. Unidad de análisis**

Según Ortega (2023) la unidad de análisis son las personas o cosas cuyas cualidades se van a medir, por lo cual estuvo conformada por los reportes de registro de entrada y salida de la mercadería y registros contables del área de contabilidad de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.

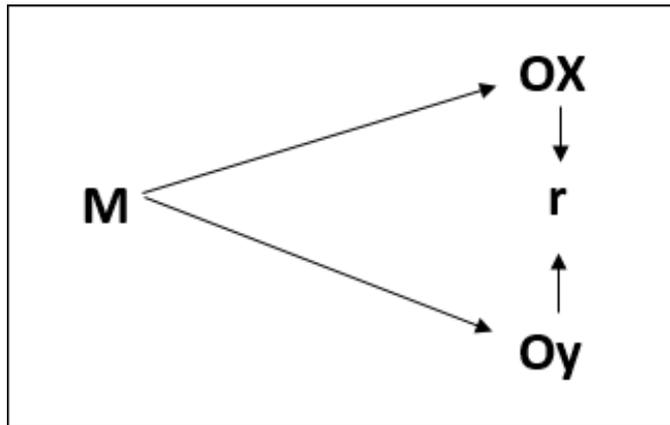
##### **3.1.4. Muestra**

Según López (2004) es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. En este caso por conveniencia estuvo conformado por el área de contabilidad de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.

#### **3.2. Métodos**

##### **3.2.1. Diseño de contrastación**

En la presente investigación es de tipo no experimental, transversal y correlacional, donde nuestro objetivo es ver la relación entre ambas variables, siendo el sistema computarizado y el control de inventarios de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.



Muestra (M): Reportes de inventario.

Variable Independiente (Ox): Sistema computarizado

Variable Dependiente (Oy): Control de inventarios

Relación de Variables (r): La implementación de un sistema computarizado en el control de inventarios

### 3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos

#### 3.2.2.1. Técnicas

Observación: Método utilizado para medir el comportamiento del sistema de contabilidad dirigido al mejoramiento del control de inventarios dentro de la asociación.

Análisis de revisión documental: Esta es una técnica de observación complementaria, en el cual se recoge y se analiza los documentos relacionados al proyecto, la información de los documentos se obtendrá a través de los reportes y el sistema computarizado.

#### 3.2.2.2. Instrumentos

Encuestas: Dirigidos a trabajadores específicos de la Asociación para la muestra de resultados.

Hoja de registro: Destinada para recibir y fijar los registros que contendrán todos los detalles específicos de los inventarios.

### 3.2.3. Procesamiento y análisis de datos

Se realizó una visita a la planta de la Asociación con el propósito de recolectar todos los datos observados, solicitando al contador los registros, reportes de entradas y salidas de los inventarios. Posteriormente de haber recolectado todos los datos necesarios, se organizaron para tener un mejor entendimiento, a su vez de analizar y evaluar dicha información mediante una hoja de cálculo Excel donde se elaboró tablas y figuras, las mismas que fueron interpretadas y comentadas según sus resultados obtenidos mediante cuestionarios sobre la implementación del Sistema Computarizado Holded. Para todo lo mencionado se utilizó la estadística descriptiva donde se hizo un cuadro comparativo entre el uso del control tradicional y el uso de sistema donde explicamos todos los beneficios, ventajas y las mejoras que tendrá la entidad.

#### **4. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Antes de dar desarrollo a esta sesión de resultados, primero es necesario conocer los materiales que usa la asociación como insumos para la producción y ejecución de sus actividades, a su vez conocer cuáles son los aspectos para sus entradas y salidas de estos mismos.

Los materiales con los que se trabaja son parihuelas de madera, zunchos de plástico, esquineros de plástico de 1.00m, 1.20m, 1.40m y 1.90m, guantes protex, grapas, paños wypall, ligas N°62, stickers autoadhesivos, tags ayco y cajas genéricas.

Las entradas de todos los tangibles son mediante facturas de compra y las salidas de estos mismos son mediante facturas de ventas y guías de remisión que son elaborados por el área de almacén. También se ha dicho que para el registro de estos componentes se utiliza el método Primeras Entradas Primeras Salidas (PEPS).

##### 4.1. Presentación de resultados

4.1.1. Descripción del procedimiento de control de inventarios que utiliza la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.

Para el desarrollo de este objetivo, se ha realizado el siguiente procedimiento: mediante contacto directo con el contador de la asociación, se solicitaron los datos de información enfocados en el área de almacén para analizar el control de inventarios sobre los materiales mencionados anteriormente; posteriormente una vez recibidos los datos se procedió a seleccionar, organizar y analizar dicha información; por último para una mejor muestra se realizaron flujogramas enfocados en las entrada y salidas, procedimiento de embarcaciones por materiales y procedimiento de embarcaciones de materiales por clientes

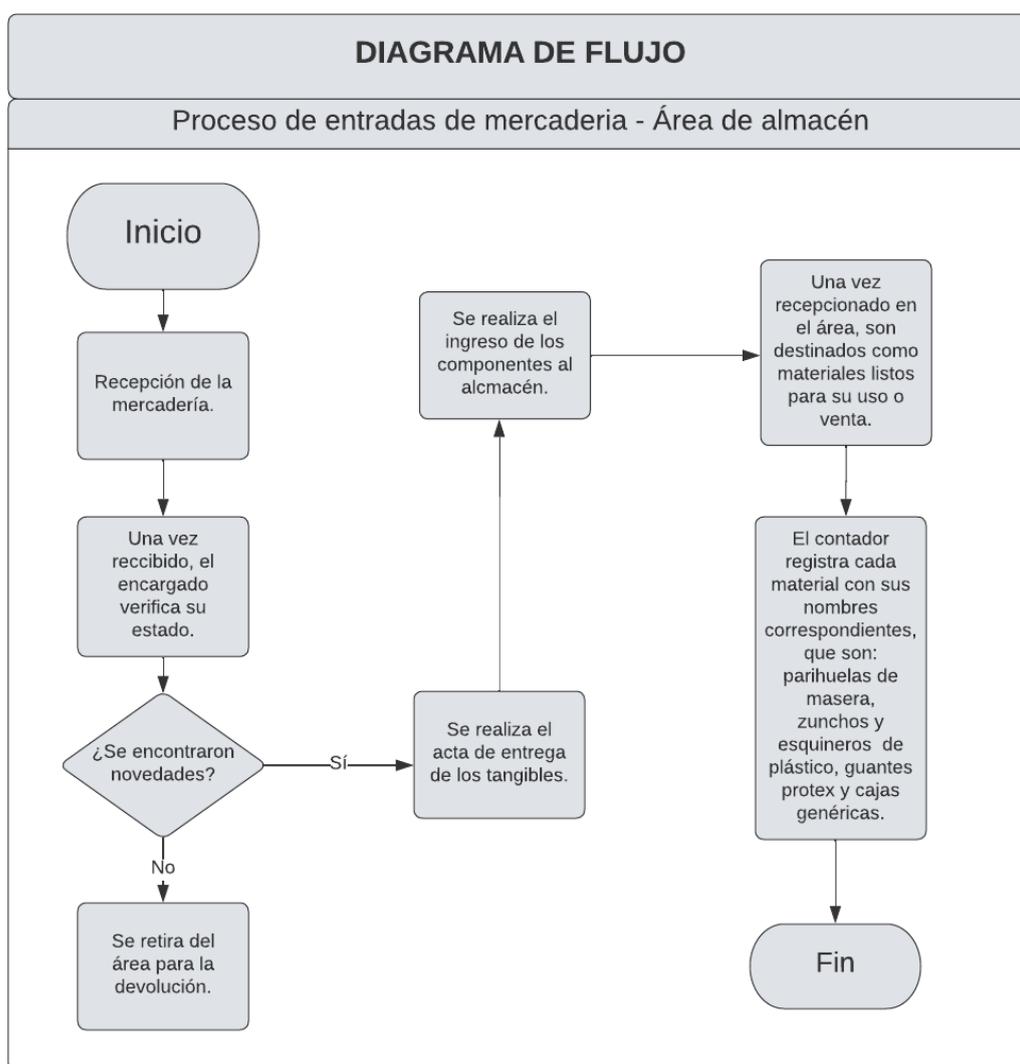
###### 4.1.1.1. Diagrama de flujo de entradas de mercadería

Para la recepción de estos materiales destinados como insumos, uso y venta a la vez, se utiliza la herramienta de hojas de cálculo de Microsoft Excel para el registro de estos mismos con toda la información correspondiente de cada existencia recibida, así posteriormente sea registrada como inventario dentro de la

asociación con sus debidos detalles como el concepto del material recibido, fecha y cantidad. Cabe resaltar también que estos son registrados bajo el método Primeras Entradas Primeras Salidas (PEPS), debido a que es el proceso más ajustado y adecuado en cuanto a las actividades de la empresa señalada.

**Figura 1:**

*Diagrama de flujo del proceso de entradas de mercadería*



Nota. La presente figura presenta un diagrama de flujo del proceso de entradas de mercadería de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

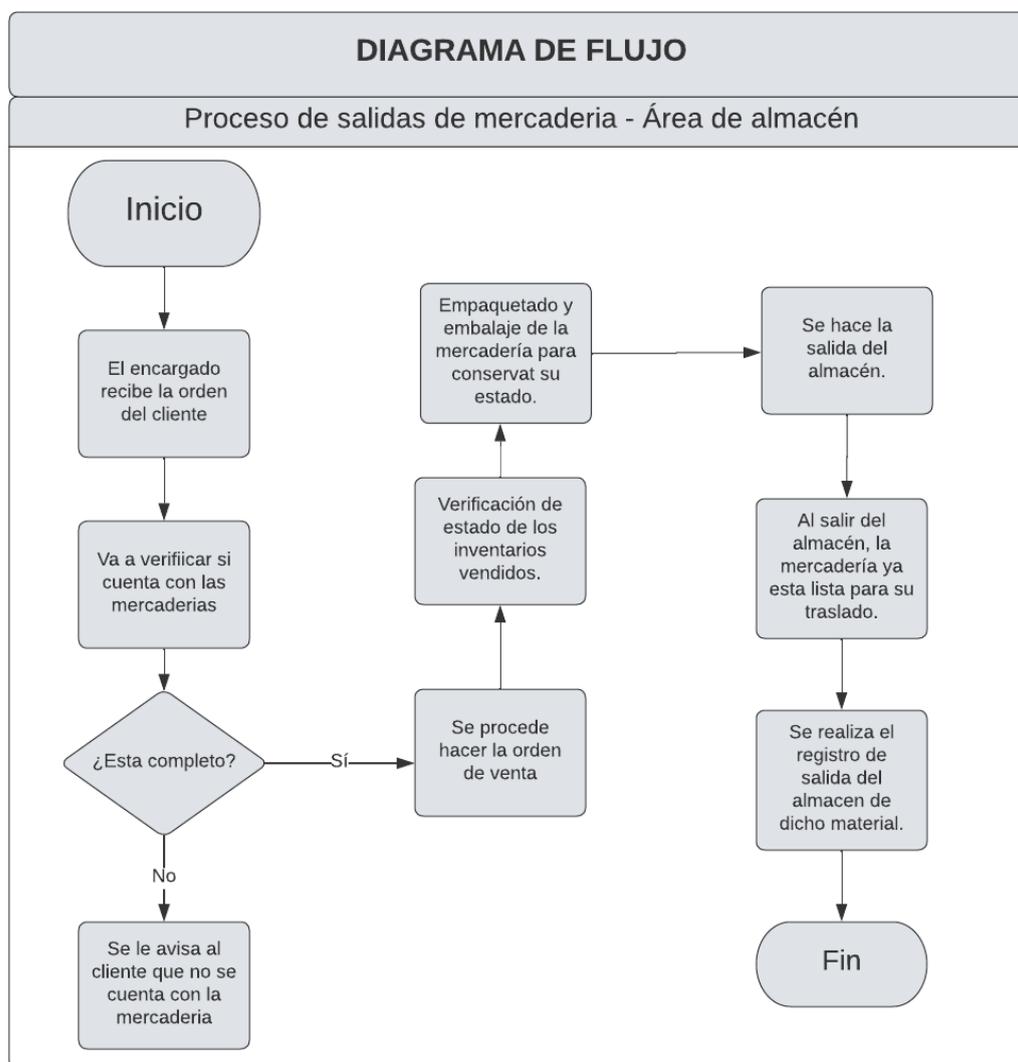
Según la figura 1, se evidencia que el control de los inventarios en el proceso de entradas es corriente y simple en cuanto a una asociación de producción se refiere, el problema que se puede mostrar en este procedimiento es que cuenta con un nivel bajo de protocolo de seguridad al no tener ningún documento sustentatorio para la corroboración física de la cantidad y/o destino de su adquisición propia, ya sea para uso como insumos de producción o venta posterior.

#### 4.1.1.2. Diagrama de flujo de salidas de mercadería

Al igual que en el proceso de entrada de los tangibles, para la salida de estos mismos se utiliza también el método PEPS. A su vez dicha salida de almacén es registrada mediante la herramienta Microsoft Excel junto a su información requerida, como el concepto del material entregado, fecha, cantidad y destino; de un inicio a fin.

**Figura 2:**

*Diagrama de flujo del proceso de salidas de mercadería*



Nota. La presente figura presenta un diagrama de flujo del proceso de salidas de mercadería de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

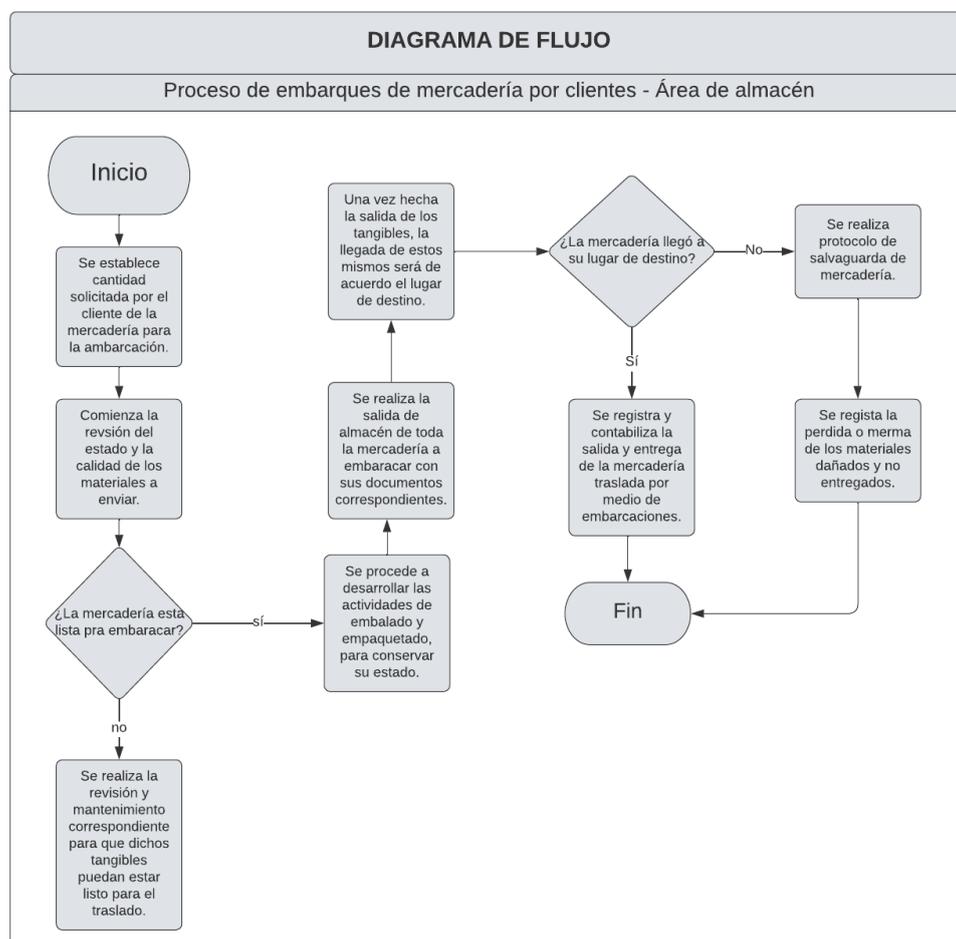
Según la figura 2, se evidencia que el control de los inventarios en el proceso de salidas es general teniendo en cuenta el problema principal aquí es que no se prevé un protocolo de seguimiento seguro de entrega en caso de venta o para salida para uso de producción, lo que también se puede concluir que tiene un nivel bajo en cuanto a seguimiento de existencias para la prevención de riesgos posteriores.

#### 4.1.1.3. Diagrama de flujo del procedimiento de embarque de mercadería por clientes

Para este procedimiento es necesario dar a conocer quiénes son los clientes potenciales de estas embarcaciones, tales son: “FLORIDABLANCA” S.A.C., “SUPERFOODS”, “GREEN SAKURA” E.I.R.L., “AGROEXPORTACIONES DEZA”, “PEAK QUALITY” S.A. e “INKA GOLD” E.I.R.L., con esta información dada, los embarques son hechos previa solicitud de cliente, claro está que el traslado será hecho cuando la cantidad y escala esté establecida y completa para dar inicio al viaje de la mercadería solicitada. Su registro también es realizado bajo las hojas de cálculo Excel junto a sus conceptos necesarios, como el concepto del material entregado, fecha, cantidad y destino.

**Figura 3:**

**Diagrama de flujo del proceso de embarques de mercadería por clientes**



Nota. La presente figura presenta un diagrama de flujo del proceso de embarques de mercadería de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

Según la figura 3, se evidencia que el control de los inventarios en el proceso de embarques destinados a clientes potenciales es más sólido y seguro teniendo en cuenta que en este procedimiento de venta sí existe un protocolo de seguimiento de existencias, desde la salida de almacén hasta la llegada al cliente correspondiente. Cabe decir que el hecho de que no haya un problema fijo aquí no se pueda mejorar, porque si se podría en el caso de información exacta del destino de los tangibles.

4.1.2. Explicación del proceso contable para el control de inventario que utiliza la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.

Para este objetivo se utilizó los modelos alcanzados por la empresa, para que posteriormente se pueda informar a fondo sobre el sistema usado. Cabe mencionar que la asociación elegida utiliza Microsoft Excel para realizar sus actividades de registro de inventarios, con esto se utilizan tres modelos claves para ello. Tales serán mostrados, detallados y explicados a continuación.

4.1.2.1. Formato de hoja de cálculo usado para el registro valorizado de entradas y salidas de los inventarios

Como se mencionó anteriormente el método usado por la asociación desde un inicio es el PEPS, donde se muestran todos los conceptos necesarios para la detallada información de los materiales registrados. Este modelo muestra los datos como: el documento de pago, donde se muestra la fecha, tipo de documento, serie y número, el tipo de operación, entradas y salidas y saldo final de cada existencia de manera valorizada (véase anexos 2 y 3) teniendo en cuenta la cantidad, costo unitario y costo total. Este formato con todos dichos conceptos mencionados se utiliza para cada material en su hoja correspondiente (véase anexo 4).

**Figura 4:**

*Formato de hoja de cálculo de entradas y salidas de inventarios*

Comprobante de pago				Entradas			Salidas			Saldos		
Fecha	Tipo Doc.	Serie	Número	Costo unitario	Costo total	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Cantidad

Nota: La presente figura muestra un resumen de manera objetiva del formato para el registro de entradas y salidas único por cada material de manera valorizada utilizado por la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

Según se puede observar en la figura 4, los datos correspondientes al proceso de entradas de salidas de existencias se muestran de manera detallada y específicamente enfocados de forma valorizada, lo que podría significar un proceso tedioso al momento de registro de cada tangible con sus debidos conceptos y cálculos de valores correspondientes.

#### 4.1.2.2. Formato de hoja de cálculo usado para el registro físico de inventarios por concepto de materiales

Para este punto, el Excel usado se muestra en tres hojas de cálculo, repartidos en la primera hoja donde muestra los insumos de producción, la segunda hoja muestra los saldos y por último en la tercera hoja muestra la proyección de estos mismos que serán detallados a continuación.

##### 4.1.2.2.1. Hoja de cálculo correspondiente a insumos de producción

En esta hoja se muestra la fecha, guía de remisión, detalle, ingresos y retiros, existencias destinadas a producción y embarques, stock disponible en cámara y en almacén, total de stock y la merma de cada material. Esta hoja está hecha con el fin de dar a conocer el destino de cada tangible de manera física, es decir de manera cuantitativa y por unidad (véase anexos 5, 6, 7 y 8).

**Figura 5:**

Formato de hoja de cálculo de insumos de producción

Fecha	Guía de remisión	Detalle	Ingresos	Retiros	Producción	Embarques	Camara	Stock disponible	Almacén más camara	Merma
			Concepto de materiales							

Nota: La presente figura muestra un resumen de manera objetiva del formato para el registro de insumos de producción por material de manera física utilizado por la

Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

Según se puede observar en la figura 5, los datos por concepto de materiales están detallados de forma cuantitativa y por unidad, lo que requiere un mayor de tiempo al tener que ubicar primero la hoja correspondiente, ubicar cada material teniendo en cuenta su destino.

#### 4.1.2.2.2. Hoja de cálculo correspondiente a los saldos de inventario

Esta hoja también muestra de manera física cada insumo destinado a la producción, mostrando así el stock inicial, retiros, despacho, la merma, stock en almacén y las observaciones de estos mismos teniendo en cuenta todas existencias que se necesite detallar (véase anexo 9).

#### Figura 6:

*Formato de hoja de cálculo de saldos de inventarios*

Item	Insumo de producción	Stock inicial	Retiros	Despacho	Merma	Stock en almacén	Observaciones
1	Cajas Genéricas (25.8 cm)						
2	Paños Wypall						
3	Ligas N 62						
4	Sticker autoadhesivo						
5	Tags Ayco						
6	...						

Nota: La presente figura muestra un resumen de manera objetiva del formato para el registro de saldos de los insumos de producción de manera física por cada material correspondiente utilizado por la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

Según se puede observar en la figura 6, los datos correspondientes a los insumos de producción también están detallados de cuantitativa y por unidad, lo que significa

un proceso trabajoso al momento del revisado de los cálculos de cada material para poder llegar al saldo de este y posteriormente hacer el registro correspondiente teniendo en cuenta también su destino.

#### 4.1.2.2.3. Hoja de cálculo correspondiente a la proyección de inventario

Por último, aquí se muestran los materiales necesarios actualizado a diario, materiales en stock, destino, materiales necesarios mensuales y materiales necesarios para clientes de manera física teniendo en cuenta el registro de cada material requerido para estas necesidades mencionadas anteriormente (véase anexos 10 y 11).

#### Figura 7:

*Formato de hoja de cálculo de proyección de inventario*

<b>Materiales necesarios diarios</b>	<b>Cantidad (und)</b>
Cajas genéricas	
Paños wypall	
Ligas n° 62	
Parihuelas	
Esquineros 1.00	
Esquineros 1.20	
Esquineros 1.90	
Grapas	
Zuncho	
Ácido peraceptico	
Hipoc. sodio	
Hipoc. calcio granulado	
...	

Nota: La presente figura muestra un resumen de manera objetiva del formato de registro proyección de materiales de manera física por material utilizado por la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

Según se puede observar en la figura 7, los datos correspondientes a los materiales necesarios están detallados en base a unidades y no se tiene un formato ordenado y objetivo para este proceso que es necesario para las actividades de la asociación, lo que significa un riesgo que, al mostrarse varios cuadros juntos en la misma hoja existe mal manejo de unidades, fallos en el registro o cálculo de estos y errores en su exactitud. Está por demás aclarar que también demanda mucho tiempo por el procedimiento tedioso que necesita.

#### 4.1.2.3. Formato de hoja de cálculo usado para el registro de inventarios por concepto de clientes

A comparación del segundo Excel correspondiente al registro de inventarios por materiales, en este caso en vez de estar separado por tangibles existentes está separado por los clientes mencionados anteriormente donde primero se detalla el saldo de cada material (véase anexo 12) y luego cada cliente con su hoja única correspondiente (véase anexos 13 y 14).

**Figura 8:**

*Formato de hoja de cálculo de registro de inventarios por clientes*

Descripción de material	Floridablanca S.A.C.		Peak Quality S.A.		Agro. Exp. Deza		Green Sakura E.I.R.L.		Inka Gold E.I.R.L.	
	Total salidas	% Merma	Total salidas	% Merma	Total salidas	% Merma	Total salidas	% Merma	Total salidas	% Merma
Parihuelas										
Zuncho										
Esquinero 1.90										
Esquinero 1.20										
Esquinero 1.00										
Esquinero 1.40										
Grapas										
...										

Nota: La presente figura muestra un resumen de manera objetiva del formato de registro del saldo de embarque único por cada cliente potencial correspondiente utilizado por la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

Según se puede observar en la figura 8, los datos correspondientes es este formato están detallados en base a clientes ubicado en cada hoja dentro de este formato,

lo que se puede evidenciar que al ser un proceso trabajoso y tedioso puede demandar mucho tiempo ya que se tendría que ubicar cada cliente y su concepto de material teniendo en cuenta sus saldos, primeramente.

4.1.3. Propuesta de un sistema de contabilidad computarizada para el control de inventarios de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.

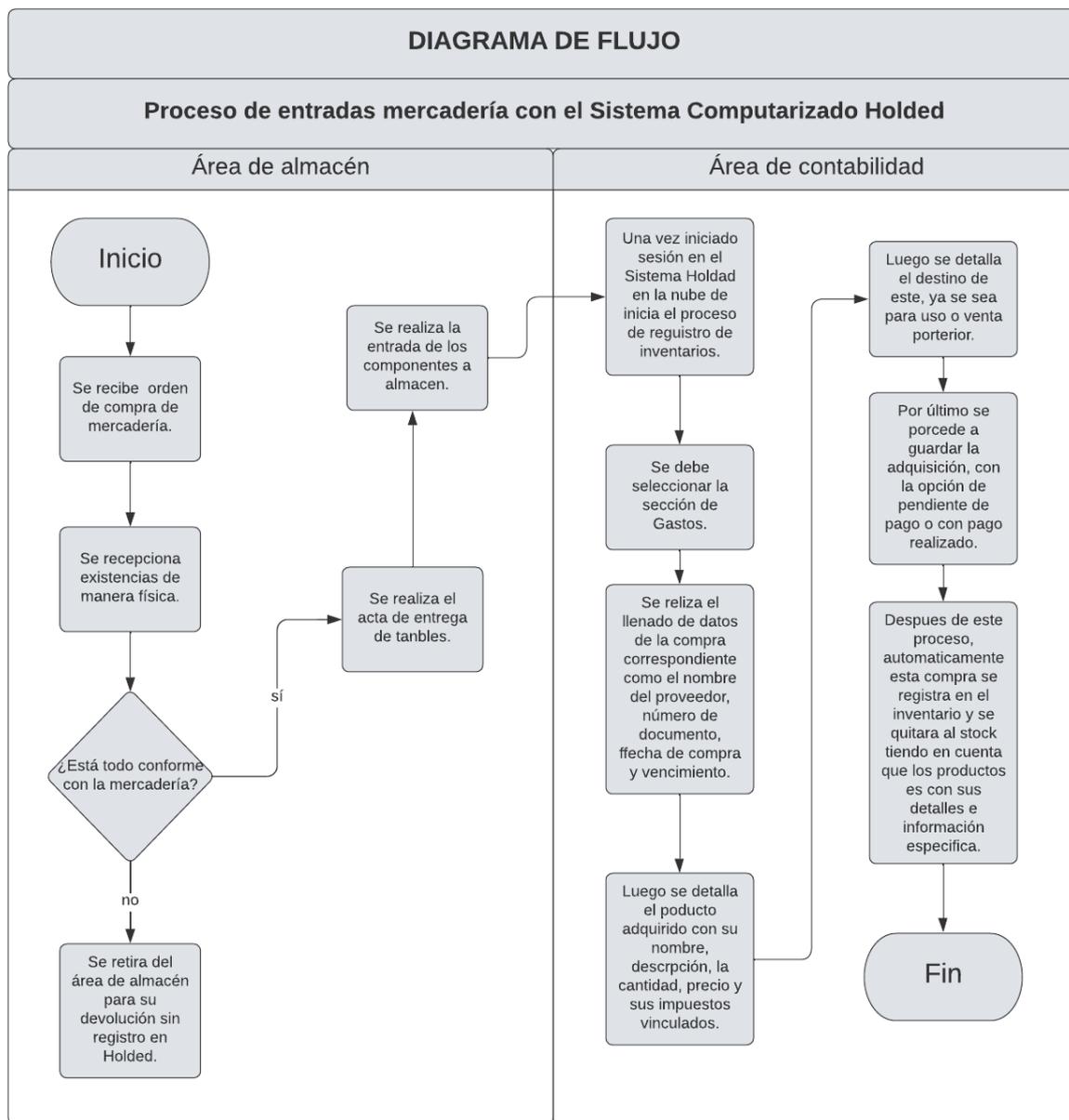
En el presente objetivo se tuvo principalmente en cuenta los problemas específicos detallado en nuestra realidad problemática mencionados anteriormente junto a las aclaraciones correspondientes del contador de la asociación mediante un pequeño diálogo con él mismo. Posterior a esto se realizó una investigación y búsqueda de un sistema computarizado completo que más se ajuste a estas necesidades enfocados en el control de los inventarios. Al final de dicho proceso se concluyó y se decidió por el Sistema Computarizado Holded (véase anexo 15), cuyo nuevo proceso de control de inventarios detallados anteriormente será informado a continuación teniendo en cuenta la implementación del sistema mencionado.

4.1.3.1. Diagrama de flujo del nuevo proceso de entradas de mercadería con la implementación del sistema de Holded

Este nuevo proceso tiene inicio en la actividad de adquisición de materiales que se realizará específicamente en el módulo de Gastos (véase anexos 16 y 17) donde se mostrará todo el historial de adquisiciones de existencias realizadas. Y posteriormente se registrará de forma automática en el módulo de Inventarios con sus detalles específicos e información necesaria de cada producto adquirido como mercadería (véase anexos 18 y 19).

**Figura 9:**

*Diagrama de flujo del nuevo proceso de entradas de mercaderías con el Sistema Computarizado Holded*



Nota. La presente figura presenta un diagrama de flujo del nuevo proceso de entradas de mercadería teniendo en cuenta la implementación del sistema computarizado Holded en manos de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

Según se puede observar en la figura 9, gracias a un proceso integrado y teniendo en cuenta la conexión del área de almacén y contabilidad es mucho más seguro

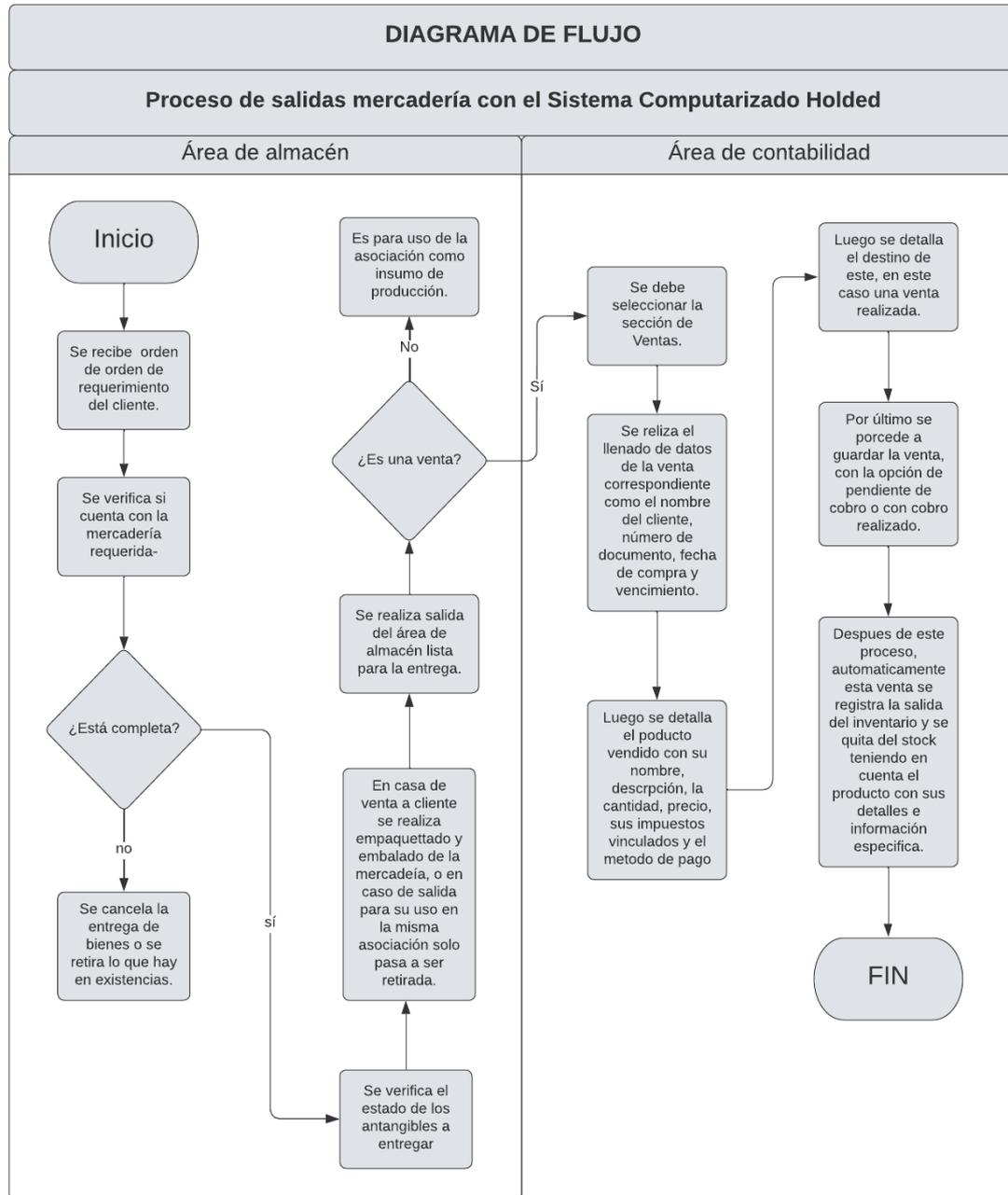
en cuanto al control de materiales gracias a todo el historial de entradas de materiales a comparación del registro tradicional usado por la asociación. En cuanto al problema de destino de las existencias en este caso si se tiene en cuenta como un concepto obligatorio y que en este sistema se muestra la opción de categorizar dicho tangible. Y sobre todo la gran ventaja que brinda el sistema es que todo el proceso de registro de inventario se realiza de forma automática ahorrando mucho del tiempo invertido anteriormente usando Microsoft Excel y con el beneficio de tener toda la información detallada y específica de cada producto a la mano.

#### 4.1.3.2. Diagrama de flujo del nuevo proceso de salidas de mercadería con la implementación del sistema de Holded

A comparación del proceso de entradas, en este nuevo proceso de salidas se verá reflejado en la actividad de venta, actividad realizada específicamente en el módulo de Ventas (véase anexo 20) donde también se mostrará todo el historial de salidas de mercaderías realizadas por ventas. Así mismo las salidas de estos materiales se registrará en el módulo de Inventarios de forma automática en los inventarios teniendo en cuenta el producto en sí con sus detalles y destino (véase anexos 21 y 22).

**Figura 10:**

*Diagrama de flujo del nuevo proceso de salidas mercaderías con el Sistema Computarizado Holded*



Nota. La presente figura presenta un diagrama de flujo del nuevo proceso de salidas de mercadería teniendo en cuenta la implementación del sistema computarizado Holded en manos de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

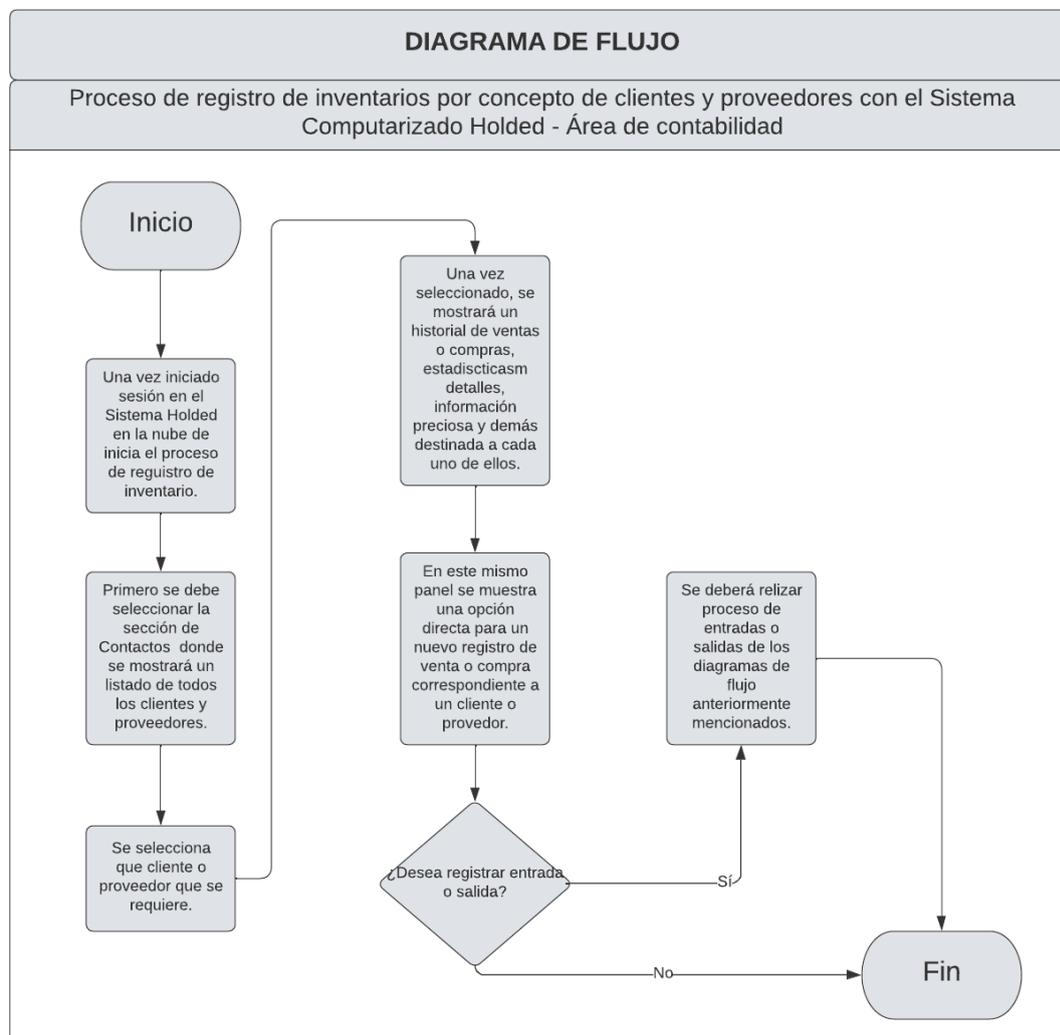
Según se puede observar en la figura 10, este proceso de salidas es más seguro en cuanto a seguimiento de mercadería, un problema grave en la asociación ya que anteriormente se detalló que no se le hacía un seguimiento seguro a dichos materiales, en este caso dicha actividad está asegurada ya que el sistema permite detallar el destino de estos tangibles hasta que esté en manos del cliente, porque para concluir dicho proceso el registro no debe estar en “pendiente”, así que hay un gran apoyo en cuanto a la proporción de información de este proceso. Cabe destacar también que la automatización de este proceso de inventarios hace el trabajo menos complicado y tedioso como es al usar las hojas de cálculo.

#### 4.1.3.3. Diagrama de flujo del nuevo proceso de registro de inventarios por concepto de clientes y proveedores con la implementación del sistema de Holded

En este caso la presentación de este módulo se verá en la sección de Contactos donde se verán todos los clientes y proveedores con las que frecuenta la asociación (véase anexo 22) que a su vez dentro de cada uno de ellos se verá reflejado todo el historial de productos con sus detalles e información específicos de ventas en caso de clientes (véase anexo 23) o de compras en el caso de proveedores (véase anexo 24).

**Figura 11:**

*Diagrama de flujo del nuevo proceso de registro de inventarios por concepto de clientes y proveedores con el Sistema Computarizado Holded*



Nota. La presente figura presenta un diagrama de flujo del nuevo proceso de registro de inventarios por concepto de clientes y proveedores teniendo en cuenta la implementación del sistema computarizado Holded en manos de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

Según se puede observar en la figura 11, se refleja el mayor beneficio que ofrece el sistema Holded gracias a su fácil acceso al historial, nuevas actividades e información detallada relacionadas con los clientes a comparación de las hojas de cálculos usadas tradicionalmente por la asociación que se hacía un trabajo en su

mayoría tedioso. Aquí se le suma también la disposición de historial de proveedores con los que frecuentamos por lo que significa una información útil extra y una ventaja más al usar el sistema propuesto.

#### 4.1.3.3. Nuevo proceso contable de control de inventarios con la implementación del sistema de Holded

A su vez, el sistema propuesto tiene otras funcionalidades que brindan apoyo extra y completo al control y organización de los inventarios. Tales funciones están en la sección de Inventario donde hay filtros de productos, donde se podrán ver los productos creados, en stock, el tracking, categorías que producto, grupo de variantes, subtotal, coste, precio de compra, almacén, archivado y por último el que consideramos más importante que es la alarma de stock y las unidades por debajo de alarma de stock, debido a que este se refiere a una advertencia donde el sistema da un aviso advirtiendo que el producto señalado está por debajo de lo ideal para así poder tomar en cuenta adquirir o producir más de dicho bien tangible (véase anexo 25). Por otro lado, en cuanto a los productos en sí, se podrá tener una constancia detallada de todas las características de cada material como la forma, tamaño, peso, color, etc.

Por último, si se toma la decisión de obtener el módulo completo avanzado de Inventario se darán otras funcionalidades más aparte de las mencionadas anteriormente (véase anexo 26), y a su vez también existe el apartado de Catálogo donde se mostrarán toda la mercadería de la mejor manera (véase anexo 27), siendo esta la más completa para el control total de los inventarios, claro está que cada uno de ellos dos viene con un costo extra.

#### 4.1.4. Determinación de cómo el sistema de contabilidad computarizado propuesta mejora el control de inventarios en la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque, distrito de Chocope, periodo 2020-2021.

Para la determinación de la mejora se hizo un cuadro comparativo donde se mostrará la diferencia de aspectos, ventajas y desventajas de cuando se llevaba el control de inventarios manualmente a comparación de con el sistema computarizado Holded, el cual será mostrado a continuación.

#### 4.1.4.1. Resultados del nivel de confianza sobre el control tradicional de los inventarios

Para este aspecto se tuvieron en cuenta categorías de preguntas dentro de un modelo de cuestionario relacionada al control físico de la mercadería antes de la implementación del sistema (cuyo formato se puede apreciar en el anexo 27), cuyas repuestas y resultados son brindados por los almaceneros a cargo de los 7 almacenes con los que cuenta la Asociación.

**Tabla 2.** Percepción del personal de almacén, del estado del sistema de control de inventario mediante la gestión del método tradicional (método PEPS), por categorías del sistema. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023

¿Está de acuerdo?	Control físico de mercadería		Control de riesgos y errores		Calidad de información de las existencias		Satisfacción del personal		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Si	7	50,0	6	43,0	2	29,0	10	48,0	25	45,0
no	7	50,0	8	57,0	5	71,0	11	52,0	31	55,0
Total	14	100	14	100,0	7	100,0	21	100,0	56	100,0

Nota. Resultados de encuesta al personal de almacén.

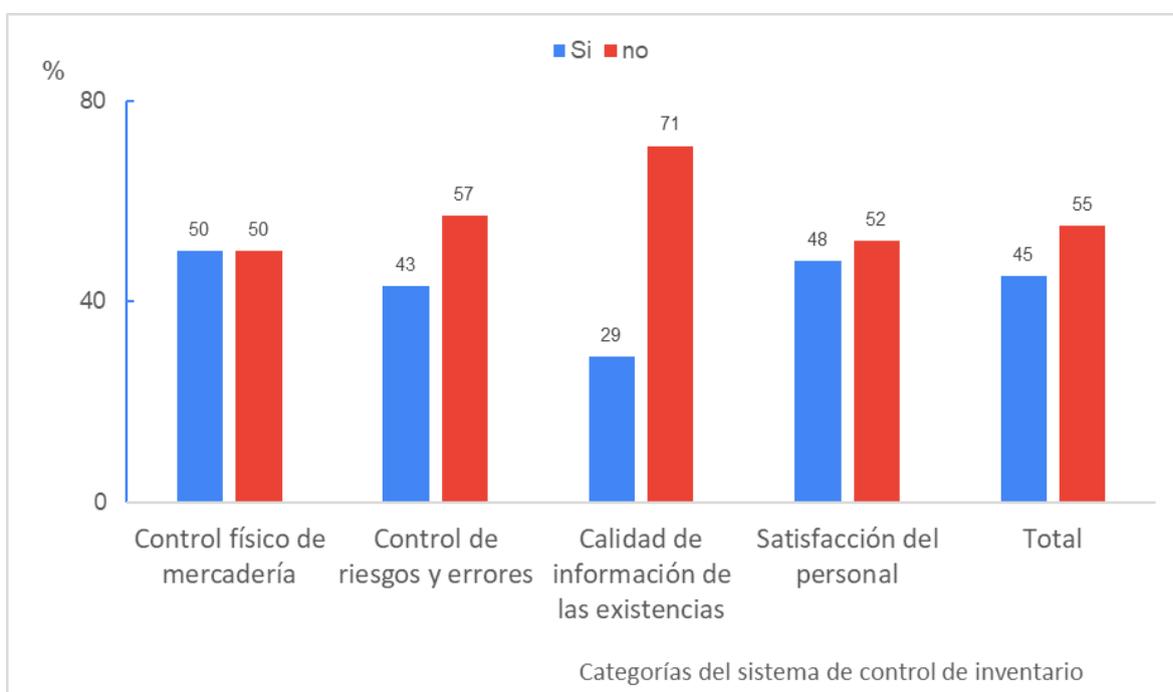
Fuente: Elaboración propia

La tabla 2 muestra que, el 55% (31 de 56 respuestas a 8 preguntas) de las respuestas del personal de almacén, no está de acuerdo con la gestión del control

de inventario mediante el método tradicional. Se muestra a su vez, que los porcentajes de respuesta a la gestión de las categorías del control de inventario por el método tradicional igualan o superan el 50%, indicando no estar de acuerdo con dicha gestión.

**Figura 12:**

*Porcentaje de respuestas a la percepción del personal de almacén (acuerdo = si, desacuerdo = no), sobre la gestión del control de inventario mediante el método tradicional. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope –Trujillo. 2023*



#### 4.1.4.2. Resultados del nivel de confianza sobre el control de los inventarios con el Sistema Computarizado Holded

Teniendo en cuenta a los mismos 7 almaceneros manteniendo las mismas categorías de preguntas, se obtuvieron estos resultados como consecuencia de la implementación del sistema.

**Tabla 3.** Percepción del personal de almacén, del estado del sistema de control de inventario mediante la gestión del método tradicional (método PEPS), por categorías del sistema. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023

¿Está de acuerdo?	Control físico de mercadería		Control de riesgos y errores		Calidad de información de las existencias		Satisfacción del personal		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Si	14	100,0	12	85,7	7	100,0	15	71,4	48	85,7
no	0	0,0	2	14,3	0	0,0	6	28,6	8	14,3
Total	14	100	14	100,0	7	100,0	21	100,0	56	100,0

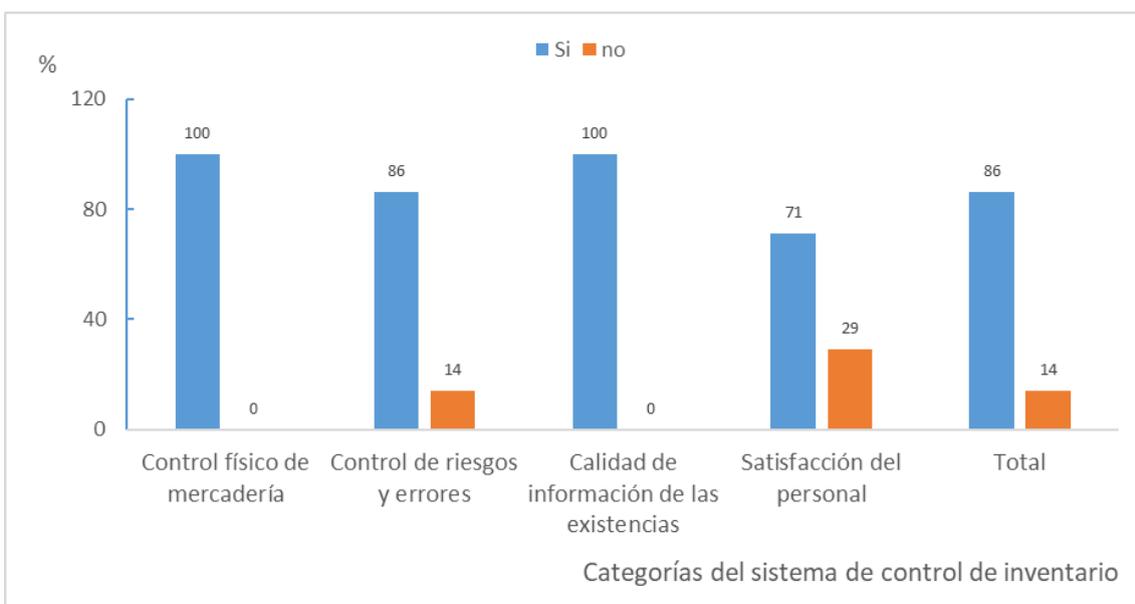
Nota. Resultados de encuesta al personal de almacén

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3 muestra que, el 85% (48 de 56 respuestas a 8 preguntas) de las respuestas del personal de almacén, está de acuerdo con la gestión del control de inventario mediante el método Sistema Computarizado Holded. Se muestra a su vez, que los porcentajes de respuesta a la gestión de las categorías del control de inventario por el método tradicional igualan o superan el 70%, indicando estar de acuerdo con dicha gestión con el método en mención.

**Figura 13:**

Porcentaje de respuestas a la percepción del personal de almacén (acuerdo = si, desacuerdo = no), sobre la gestión del control de inventario mediante el método Sistema Computarizado Holded. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope –Trujillo. 2023



#### 4.1.4.3. Resultados del nivel de confianza sobre el proceso del tratamiento contable tradicional de los inventarios

Para este aspecto también se tuvieron en cuenta categorías de preguntas dentro de un modelo de cuestionario relacionada al proceso del control contable de la mercadería antes de la implementación del sistema (cuyo formato se puede apreciar en el anexo 28), cuyas repuestas y resultados son brindados por los dos contadores de la Asociación, uno de ellos es el contador ubicado en la planta principal de Las Palmeras ubicada en el distrito de Chocope, y el otro contador es de la oficina ubicada en la ciudad de Trujillo.

**Tabla 4.** Percepción de contadores, del estado del sistema de control de inventario mediante la gestión del procedimiento tradicional (método PEPS), por categorías del sistema. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023.

¿Está de acuerdo?	Control físico de mercadería		Control de contabilidad utilizada		Control de riesgos y errores		Calidad de información de existencias		Control tiempos de recepción de reportes		Satisfacción del personal		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Si	0	0,0	1	25,0	1	16,7	0	0,0	0	0,0	2	20,0	4	12,5
No	2	50,0	1	25,0	2	33,3	2	50,0	2	50,0	4	40,0	13	40,6
Na	2	50,0	2	50,0	3	50,0	2	50,0	2	50,0	4	40,0	15	46,9
Total	4	100,0	4	100,0	6	100,0	4	100,0	4	100,0	10	100,0	32	100,0

Nota. Resultados de encuesta a contadores. Na = no aplica = no es competencia del encuestado.

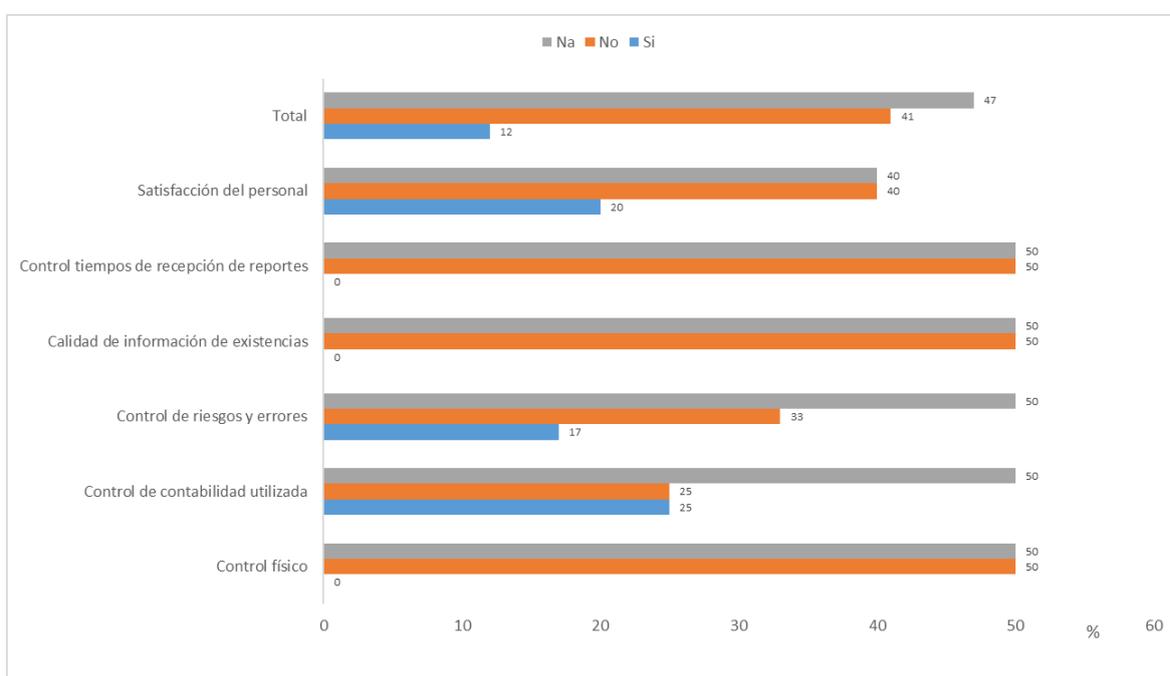
Fuente: Elaboración propia

La tabla 4 muestra porcentajes de preguntas que no han sido contestadas – corresponden a la respuesta Na = no aplica, dado que los contadores encuestados, tienen algunas funciones diferenciadas. En un análisis no riguroso de la información, puede prescindir del dato y priorizar la dicotomía: si- no. En consecuencia, se observa que el 40,6% (13 de 32 respuestas a 16 preguntas) de las respuestas del personal de contadores, no está de acuerdo con la gestión del control de inventario mediante el método tradicional. Se muestra a su vez, que los porcentajes de respuesta a la gestión de las categorías: control físico de mercadería, calidad de información de existencias y control de tiempos de

recepción de reportes por el método tradicional, igualan el 50%, indicando no estar de acuerdo con dicha gestión.

**Figura 14:**

*Porcentaje de respuestas a la percepción del personal de contadores (acuerdo = si, desacuerdo = no), sobre la gestión del control de inventario mediante el método tradicional. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope –Trujillo. 2023*



#### 4.1.4.4. Resultados del nivel de confianza sobre el proceso del tratamiento contable de los inventarios con el Sistema Computarizado Holded

Teniendo en cuenta a los mismos contadores manteniendo las mismas categorías de preguntas, se obtuvieron estos resultados como consecuencia de la implementación del sistema.

**Tabla 5.** Percepción de contadores, del estado del sistema de control de inventario mediante la gestión del Sistema de Contabilidad Computarizado (método HOLDER), por categorías del sistema. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023.

¿Está de acuerdo?	Control físico de mercadería		Control de contabilidad utilizada		Control de riesgos y errores		Calidad de información de existencias		Control tiempos de recepción de reportes		Satisfacción del personal		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	Si	2	50,0	2	50,0	3	50,0	2	50,0	2	50,0	5	50,0	16
No	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	10,0	1	3,13
Na	2	50,0	2	50,0	3	50,0	2	50,0	2	50,0	4	40,0	15	46,87
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>32</b>	<b>100,0</b>

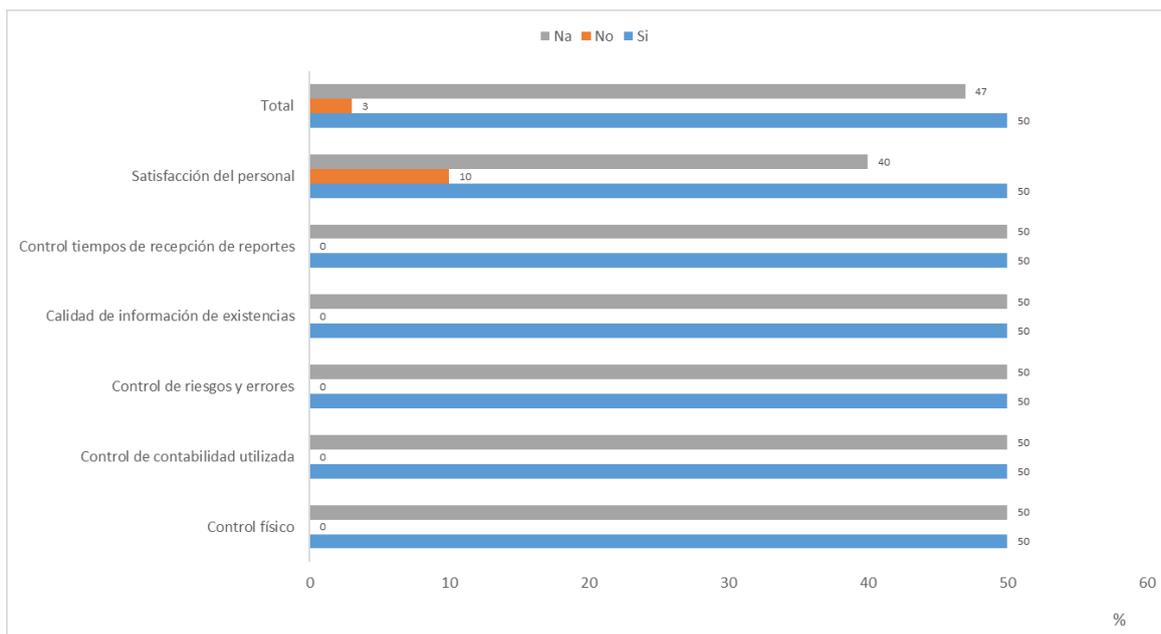
Nota. Resultados de encuesta a contadores. Na = no aplica = no es competencia del encuestado.

Fuente: Elaboración propia

La tabla 5 muestra porcentajes de preguntas que no han sido contestadas – corresponden a la respuesta Na = no aplica, dado que los contadores encuestados, tienen algunas funciones diferenciadas. En un análisis no riguroso de la información, puede prescindir del dato y priorizar la dicotomía: si- no. En consecuencia, se observa que el 50,0 % (16 de 32 respuestas a 16 preguntas) de las respuestas del personal de contadores, está de acuerdo con la gestión del control de inventario mediante el método Sistema Computarizado Holded. Se muestra a su vez, que los porcentajes de respuesta a la gestión de cinco de las 6 categorías consideradas igualan el 0,0%, (cero) indicando no estar de acuerdo con dicha gestión.

**Figura 15:**

*Porcentaje de respuestas a la percepción del personal de contadores (acuerdo = si, desacuerdo = no), sobre la gestión del control de inventario mediante el Sistema Computarizado Holded. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023*



#### 4.1.4.5. Resultados del nivel de confianza sobre la gestión y obtención de reportes de inventarios teniendo en cuenta el proceso de control y contable tradicional; y con el Sistema Computarizado Holded

Teniendo en cuenta que la Gerencia es el máximo poder en la Asociación y el área que recibe todos los reportes necesarios para la toma de decisiones, entre esto los reportes de inventario, se nos hizo oportuno y necesario reflejar el nivel de satisfacción del gerente en base a la información de calidad alcanzada de la manera tradicional y los nuevos reportes alcanzados gracias a la implementación del sistema.

**Tabla 6.** Percepción del gerente, del estado del sistema de control de inventario mediante la gestión de los sistemas: Tradicional (método PEPS) y de Contabilidad Computarizado (método HOLDER). Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023.

¿Está de acuerdo?	Sistema tradicional ( PEPS)		Sistema contable computarizado (HOLDED)	
	f	%	f	%
Si	1	33,3	3	100,0
No	2	66,7	0	0,0
Total	3	100,0	3	100,0

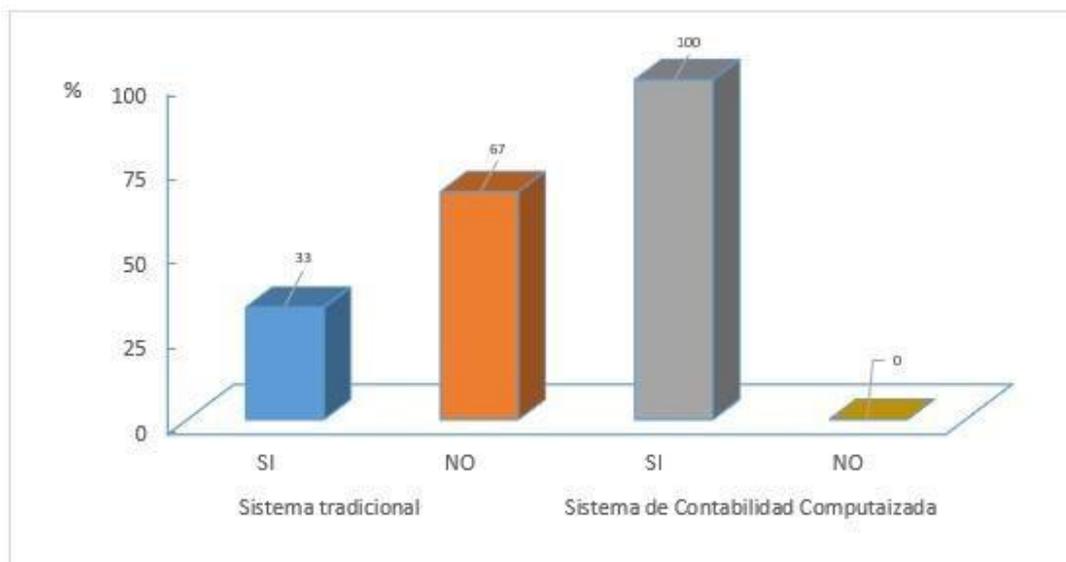
Nota: Resultados de encuesta al gerente.

Fuente: Elaboración Propia

La tabla 6 muestra que, el 66,7 % (2 de 3 respuestas a 3 preguntas) de las respuestas del gerente de la empresa, estaba de acuerdo con la gestión del control de inventario mediante el método tradicional, sin embargo, al demostrar el uso del Sistema Computarizado Holded, la totalidad de sus respuestas (100%) evidencian aceptación del Sistema Computarizado Holded.

**Figura 16:**

*Porcentaje de respuestas a la percepción del personal de contadores (acuerdo = si, desacuerdo = no), sobre la gestión del control de inventario mediante el Sistema Computarizado Holded. Empresa: Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Chocope – Trujillo. 2023*



4.1.4.6. Resultados del nivel de confianza sobre la gestión y obtención de reportes de inventarios teniendo en cuenta el proceso de control y contable tradicional; y con el Sistema Computarizado Holded

Como se sabe cada cambio producido en una empresa viene con nuevas normas, protocolos, leyes, políticas, etc. para la obtención de mejores resultados y uso adecuado de aquel cambio, en este caso la implementación de un sistema contable, esto aumentará la fidelidad del sistema dentro de las actividades de control de inventarios en la Asociación, a continuación de brindará tales políticas que están dirigidas a los almaceneros, contadores y el gerente de la entidad; tales son:

- Primero se deberá tener en cuenta los requisitos para el uso del sistema, lo cual solo es necesario ordenadores con internet ubicados en puntos claves con el acceso solo a personal autorizado para su debido uso.
- Se tendrá que ejecutar un plan de capacitación continua sobre el uso y las actualizaciones del sistema dirigido a los usuarios con acceso, este plan a su vez deberá contar con un buzón de dudas o contingencias que afecten de manera negativa al desarrollo de las actividades, estas dudas serán dirigidas a un

superior altamente especializado sobre el software para poder ser solucionados y hacer posible el fácil uso del Sistema Holded.

- A la mano de la política anterior se deberá tener un manual de uso del sistema en un lugar seguro donde solo el personal autorizado tenga el acceso a este.

- Se deberá limitar el acceso al sistema Holded, es decir solo tendrán acceso a procesamiento de información los usuarios destinados a las actividades del control de los inventarios. Esto se logrará a través de la asignación de un ID y una contraseña para su inicio de sesión.

- Verificar los reportes de las entradas y salidas de mercadería cada vez que se vaya a utilizar para que estas tengan una exactitud legítima del total de existencias.

- Se tendrá que desarrollar un plan de contingencia destinado al dudoso caso de pérdida de información, ya sea por accidente, alteración de datos o violación del sistema sobre los datos del usuario.

- Teniendo en cuenta la política anterior, se deberá guardar y archivar una copia de seguridad de todos los datos registrados sobre el control de los inventarios para evitar las contingencias mencionadas y mayores pérdidas.

- Se deberá realizar obligatoriamente la revisión sobre toda mercadería antes de su almacenamiento y registro en el sistema, cabe decir que dichas existencias deberán estar totalmente selladas para no perder con exactitud el total de inventario.

- Debido a que ahora gracias al Sistema Holded se tendrá en cuenta obligatoriamente un documento sustentatorio donde se podrá verificar de manera física, valorada y evaluada de la mercadería entrante y saliente, se recomienda que los almaceneros no deben estar al tanto del precio de las existencias para poder evitar robos posteriores.

- Los almaceneros deberán tener en cuenta la categorización en el Sistema Holded y destino físico de cada producto entrante o saliente en áreas de almacén diferentes, ya sea su destino para venta posterior, materia prima o insumos de otro productor de manera ordenada para conservar sus condiciones de calidad y el orden en el espacio físico de los almacenes que trabajará junto al software para ubicar la mercadería deseada.

- Por último, se deberá verificar y aprobar que las necesidades de los usuarios se alcancen con satisfacción gracias a la implementación del sistema Holded, con información exacta, detallada, precisa y a disposición en todo momento en tiempo real para tener mejores resultados.

#### 4.1.4.7. Cuadro comparativo descriptivo sobre las mejoras del proceso de control y contable de los inventarios

Por último, para un mejor entendimiento y resumen de todas las mejoras sobre el control de los inventarios teniendo en cuenta el control tradicional y con el Sistema Computarizado Holded, se vio necesario elaborar una figura donde detallen cada una de ellas de manera resumida.

#### **Figura 17:**

*Cuadro comparativo entre el control tradicional y control con el sistema computarizado Holded*

CUADRO COMPARATIVO	
Control Tradicional	Con Sistema Computarizado Holded
Requiere más tiempo para su resultados de reportes, lo cuál el proceso duraba entre 3 y 4 días para ser enviado a oficina.	No demanda mucho tiempo gracias a automatización de procesos e información accecible en todo momento, cual lleva a menos de 1 día en ser enviado a oficinas.
Procesos más amplios al usar 3 formatos de Hojas de Calculo de Microsft Excel, pasados de mano a mano , dato a dato entre las hojas de calculos de	Procesos automatizados sin necesidad de desarrollar paso a paso, siendo la operatividad de ingreso de un solo dato cargado automaticamente a los demas
Mayores errores cometidos a causa de su tedioso y extenso registro de datos, valores, cantidades, etc. de manera manual.	Menos errores gracias a la automatización de procesos sin dar posibilidad a las fallas cometidas de forma tradicional.
Información incompleta sin detalles específicos de cada mercadería dentro de la Asociación.	Información completa y detallada de cada material con su debido a su nuevo seguimiento gracias al sistema, teniendo a la mano información de cantidades, valores, ubicaciones, características, etc. exactas de la mercadería.
No se tiene informado del stock y saldo exacto con el que se cuenta, a la vez del destino excato de las entradas y salidas de las existencias.+	Se tiene siempre informado del stock disponible en cada momento, junto a la ubicación y destino de dicho producto requerido al momento.
Falta de supervición y control de la rotación de inventarios, ocasionando perdidas de mercadería.	Gracias al sistema se mantendrá informado sobre los bienes estancados y sin movimiento, evitando así la pérdida de este.
Bajo nivel protocolo de control y organización de los tangibles con lo que se cuenta ubicados en todos los almaneces.	Gracias a las nuevas politicas que vienen junto al sistema, se tendrá a dispocisión de información de la ubicación exacta del producto, dando así más orden y
Requiere más personal en almacen enfocados al control y supervisión de los inventarios.	El encargado de cada almacén podrá con estas actividades, debido a que gracias al sistema se tendrá todo mas controlado y
Área de contabilidad y almacén trabajando por separado, haciendo de esto dos procesos, el contador de la planta trabajando por su lado para enviar posterior al contador de la oficina donde tendrá que hacer los reportes finales.	Amos contadores de estas areas podrán trabajar de la mano gracias a la información en la nube sin necesidad de solicitar la información de los reportes.
Dificultad para el analisis financiero debido a que no se cuenta con la información completa y detallada en todo momento, lo cual significaba entre 4 y 5 días para llegar la información a Gerencia para la toma de decisiones y con información semi-completa.	Gracias a los nuevos procesos del sistema Holded se contrará con la información precisa, detallada y de calidad lista para ser enviada en un tiempo de 1 a 2 días y con información completa.

Nota. En la presente figura se muestra un cuadro comparativo donde se señalan las diferencias entre el control tradicional a mano llevado en hojas de cálculo Excel y el control con el sistema computarizado Holded donde se puede apreciar los beneficios que este nuevo proceso traería en manos de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molinos de Cajanleque. Fuente: Elaboración propia.

Según se puede observar en la figura 17, las ventajas y beneficios que ofrece un sistema computarizado, en este caso específicamente el sistema Holded, son de mucha importancia para darle ese control y organización que la asociación necesita una vez mostrada su problemática, y así también contribuyendo con un impulso empresarial que dará este mismo teniendo en cuenta las principales contribuciones que son el ahorro de tiempo por los procesos automatizados, mayor seguridad en los procesos contables dando menos posibilidad de fallas en estos procedimientos, información detallada y completa de los productos, y la rotación de estos mismos.

Teniendo en cuenta la hipótesis planteada, esta se acepta debido a que el sistema computarizado Holded destinado al control de los inventarios de la Asociación mejora la organización, supervisión y brinda la información necesaria de manera completa y detallada de cada uno de los materiales utilizado por la empresa para la realización de sus actividades diarias (Figura 17). No se prefirió usar el método estadístico debido a que basamos en nuestra proyecto en términos numéricos, sino se desarrolló un cuadro comparativo con bases cualitativas basándonos en el método descriptivo, concordando con Guevara G., Verdesoto A. y Castro N. (2020) donde indica que la investigación descriptiva es un método eficaz para la recolección de datos y a su vez puede utilizarse de múltiples formas con el fin de conocer las situaciones, costumbres y actitudes sobre una actividad o proceso objetivo.

#### 4.2. Discusión de resultados

Para la presentación de los resultados mencionados anteriormente tuvimos algunas limitaciones en su desarrollo, uno de ellos fue la distancia entre nosotros los autores y la planta de la asociación, por lo que se complicaba el ir más veces para poder analizar mejor la situación y otro fue en cuanto al sistema propuesto, debido a que este solo daba un plazo de 14 días gratis para su uso, pero aun así pudimos culminar el presente trabajo de investigación.

En nuestro primer objetivo fue describir el procedimiento de control de inventarios que utiliza la asociación, se pudo evidenciar que en sus procedimientos existían riesgo que perjudicaba a las actividades de la empresa, como el nivel bajo en su protocolo de seguridad al no tener ningún documento sustentatorio para la corroboración física de la cantidad y/o destino de su adquisición propia, ya sea para uso como insumos de producción o venta posterior, también que la asociación no cuenta con protocolo de seguimiento seguro de entrega en caso de venta o para salida para uso de producción, lo que también se puede concluir que tiene un nivel bajo en cuanto a seguimiento de existencias para la prevención de riesgos posteriores. Con lo cual coincidimos Castro (2014) quien indica que un "sistema de control de inventario es un instrumento importante que usan todas las empresas, debido a que les brinda la facilidad de tener la información de los movimientos de las entradas y salidas de las mercaderías, teniendo como resultado el conocimiento de las cantidades exactas de existencias con la que se cuenta, conocimiento del stock máximo con el que se debe contar según el costo que representa, a su vez del stock mínimo sin generar problemas de abastecimiento posteriores, todo esto con el fin de evitar pérdidas de inventarios que lleva a pérdida de rentabilidad en la empresa".

En el segundo objetivo específico, siendo el explicar cómo es el proceso contable del control de inventarios que usa la asociación, pudimos identificar como es el proceso contable que utiliza la entidad para registrar sus mercaderías, a su vez se pudo observar todos los formatos utilizados destinados al control y al registro de existencias y observamos que todos ellos mostrados anteriormente son tediosos, trabajosos y sobre todo que demanda mucho tiempo y cuidado al momento de ubicar la hoja correcta, hacer el registro

y hacer los cálculos paso a paso para cada material existente en la asociación a comparación del sistema que hace lo hace automáticamente, ayudando a que el tiempo perdido en esos procesos se puedan aprovechar en otras actividades dando así un impulso mayor a la organización y alcanzar un mejor desarrollo. Con lo cual coincidimos con los autores Acosta y Navarrete (2013) quienes indicaron que la implementación de un “sistema computarizado favorece al desarrollo y crecimiento empresarial, ofreciendo ventajas competitivas frente al mercado exterior, teniendo en cuenta también el uso de instrumentos tecnológicos maximizando todo el tiempo posible, aportando a su vez en la toma de decisiones que va a permitir que la empresa sea más eficiente obteniendo buenos resultados. A su vez todo esto dependerá si la entidad cuenta con el personal capacitado para poder usar estos programas de software contable para así obtener beneficios”.

En el tercer objetivo específico, siendo la propuesta de un sistema de contabilidad computarizado para el control de inventarios de la asociación, se investigó todo sobre los sistemas computarizados que se encuentran disponibles y el que más se adecue a las actividades de la empresa, con lo que al final decidimos usar como propuesta el sistema Holded. Dicho sistema computarizado traerá muchas mejoras y beneficios a la entidad, pues este software es la solución a todos los problemas que tiene la entidad como la seguridad en la información proporcionada para saber el ciclo de la mercadería, si es para uso de insumo o venta. Como principal ventaja al usar este sistema es el ahorro de tiempo gracias a los procesos automatizados que ofrece evitando el proceso manual tedioso que se hace. Con lo cual se puede complementar al vacío de investigación del autor Velásquez (2015) debido a que en su tesis de grado indica como resultado que “a muchas empresas se les dificulta el implantar un sistema de administración de inventarios que funcione, debido a que se piensa que dará resultados inmediatos y que en cierta medida lo hace pero dependiendo del tiempo y la evaluación constante”, siendo el vacío “la posibilidad de haber señalado y fundamentado algunos beneficios importantes que obtendría la empresa dando más énfasis en el modelo de inventarios propuesto cautivando más así la atención de los dueños de dicha entidad para tomar en cuenta dicha propuesta de implementación”, a

diferencia de que en esta investigación desarrollada se dan a conocer algunos de dichos beneficios para tener más información sobre el tema tratado.

El cuarto objetivo específico, siendo la determinación de la mejora con la implementación mencionada, se desarrolló un cuadro comparativo donde se muestran las ventajas y beneficios que trae al control de inventarios de la asociación, dando como resultado una gran relación entre el sistema computarizado y el control de inventarios dando ese impulso que la empresa necesita para mejorar en cuanto a dicho problema planteado en la presente tesis. Con lo cual coincidimos con Ionos (2019) donde señala que “la implementación de un sistema computarizado trae muchos beneficios consigo, dando a mencionar algunos de los más importante que el saber cuál es la cantidad exacta disponible de existencias, la localización de los productos y las entradas/salidas de estos mismos, y que todo lo mencionado contribuye a una planificación más eficiente y productividad mayor”.

Teniendo en cuenta la hipótesis planteada anteriormente en este proyecto de investigación, se llegó a la conclusión que se acepta dicha hipótesis debido a que el sistema computarizado Holded destinado al control de los inventarios de la Asociación de Productores Agropecuarios de los Molino de Cajanleque mejora la organización e información de cada uno de los materiales utilizado por la empresa para la realización de sus actividades diarias.

## CONCLUSIONES

- Se determinó que el proceso del control de inventarios presenta deficiencias al no contar con un documento sustentatorio que corroboren físicamente los bienes tangibles y no tener un debido seguimiento del destino de las entradas y salidas de materiales, siendo dicho destino dudoso, con lo cual llevó a no tener el control correspondiente de las mercaderías con las que se cuenta, lo dicho se puede observar en la figura 1 y 2.
- El proceso contable de los inventarios presenta un procedimiento tedioso y trabajoso en el desarrollo de sus registros manuales, tanto físicos como valorizados de cada material, lo cual generaba errores en el proceso y sobre todo tener un desperdicio de tiempo necesario para otras actividades o hacer un trabajo más eficaz, dicho proceso se puede notar en la figura 4 y 6.
- Se elaboró la propuesta del Sistema Computarizado Holded determinando que es el más adecuado y se ajusta al desarrollo de las actividades de la asociación, trayendo muchos beneficios consigo como en la organización, seguimiento, seguridad, control, mejor información detallada de los materiales, sobre todo garantizar el ahorro de tiempo gracias a la automatización de procesos, tal como se puede apreciar en la figura 9 y 10.
- Se determinó que la implementación del sistema computarizado Holded mejora el manejo, control y organización de inventarios, desarrollando todos los procesos de manera automatizada aprovechando el mayor tiempo posible, lo cual se tiene una gran relación entre ambas variables, tal resultado se puede comprobar en la figura 17.

## RECOMENDACIONES

- La Asociación debería realizar capacitaciones y actividades técnicas destinadas al personal encargado de los inventarios, como el área de almacén y de contabilidad para el buen y eficiente uso del sistema computarizado Holded, y tener un buzón de actualizaciones para estar al tanto de cada detalle mediante la comunicación entre la alta gerencia y los colaboradores en cuanto al uso del sistema.
- El gerente deberá establecer procedimientos adecuados para el seguimiento, destino y rotación de los bienes tangibles señalados, salvaguardando así la calidad en el control de estos procesos provenientes de una compra, venta o traslado de almacén.
- El contador debe ser cuidadoso y meticuloso en cuanto al registro contable de los inventarios debido a su complejo procedimiento en las tres hojas de cálculos presentadas, por lo contrario, un breve error en una cifra significa un gran problema en la asociación y en la información sobre los materiales existentes en almacén.
- La comunidad académica deberá seguir profundizando estudios sobre la contribución y los beneficios que conlleva la implementación de sistemas computarizados para mejorar los controles internos de los flujos económicos y financieros de las organizaciones, aprovechando los avances tecnológicos dejando atrás los procesos manuales.

## REFERENCIAS

- Alvarado, K. Aranda, L (2017). *Implementación de un sistema de control interno en los inventarios de producto en lata de la empresa GANDULES INC S.A.C de la ciudad de Chiclayo para la reducción del riesgo operativo en los periodos enero a marzo del 2017*. Recuperado de: [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3010/1/RE\\_CONT\\_KA\\_TY.ALVARADO\\_LAURA.ARANDA\\_IMPLEMENTACION.DE.UN.SISTEMA\\_D\\_ATOS.PDF](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3010/1/RE_CONT_KA_TY.ALVARADO_LAURA.ARANDA_IMPLEMENTACION.DE.UN.SISTEMA_D_ATOS.PDF)
- Arzapalo, C. (2019). *Diseño de un sistema de información contable computarizado y su incidencia en la toma de decisiones en Gasoft SAC, Los Olivos, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Archivo Digital. Obtenido de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23355>
- AR Racking Storage Solutions (2021). *El método Just in Time en almacén: Qué es y cómo se aplica*. Obtenido de <https://www.ar-racking.com/es/actualidad/blog-soluciones-almacenaje/soluciones-de-almacenaje/el-metodo-just-in-time-en-almacen-que-es-y-como-se-aplica#>
- Acosta, D. y Navarrete, G. (2013). *Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo*. La Técnica: Revista de las Agrociencias. Obtenido de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/latecnica/article/view/572>
- Castro, J. (2014, 21 de octubre). *Beneficios de un sistema de control de inventarios*. Corponet. Obtenido de: <https://blog.corponet.com/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Cárdenas, W. y Carbajal, J. (2020). *Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para la empresa Movitronic SAS*. Universidad Católica de Pereira. Obtenido de: <https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/6374>
- Capogrossi, M. (2017). *La disciplina tras los Sistemas Corporativos Empresariales. El World Class Manufacturing y la reorganización del trabajo en Fiat*. Dialnet. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353918#:~:text=Con%20Sis>

[tema%20Corporativo%20nos%20referimos,para%20consolidar%20la%20disciplina%20fabril.](#)

Christiansen, L. (2022, 30 de agosto). *Toda la información sobre los sistemas de información: información de software de gestión de operaciones y negocios.*

Obtenido de: <https://altametrics.com/es/information-systems.html>

Chinchay, J. (2019). Sistema de control de inventarios y su incidencia en el costo de producción en la empresa Inka's Berries S.A.C 2018 Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. Obtenido de:

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/887/Chinchay%20Lazaro%2c%20Juan%20Jose.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cieza, O. (2017). *Sistema contable computarizado Navasoft para optimizar los procesos de control en el grifo mi Amandita EIRL de Chiclayo-2018* [ Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Archivo Digital. Obtenido de:

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5794>

DocPlayer (2009). *Marco teórico conceptual.* Obtenido de:

<https://docplayer.es/14201609-Marco-teorico-conceptual-elementos-de-un-sistema-computarizado.html>

Durán, Y. (2012). *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas.* Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. Obtenido de:

<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>

EcuRed (2020). *Teoría de inventario.* Obtenido de:

[https://www.ecured.cu/Teor%C3%ADa\\_de\\_inventario](https://www.ecured.cu/Teor%C3%ADa_de_inventario)

Fajardo, J. y Lorenzo, K. (2017). *Implementación de un sistema web para el control de inventario en la ferretería Christopher* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades]. Archivo Digital. Obtenido de:

<https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/111>

Garduño, E. (2019, 6 de Setiembre). *Un mal manejo de inventarios puede ocasionar la quiebra de tu empresa.* Lofton. Obtenido de:

<https://loftonsc.com/blog/contabilidad/un-mal-manejo-de-inventarios-puede-ocasionar-la-quiebra-de-tu-empresa/>

- Guerrero, A. y Rabanal, U. (2018). *Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017* [ Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Archivo Digital. Obtenido de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13923>
- Grupo Desisa (2022). *Sistemas Computarizados Comunes y GMP's: Escenario Regulatorio Actual*. Obtenido de: <https://grupodesisa.mx/blog/sistemas-computarizados-comunes-y-gmps-escenario-regulatorio-actual/>
- Holded. Obtenido de: <https://www.holded.com/es>
- Ionos. (2019, 10 de mayo). *Software de inventarios: comparativa de los principales programas en España*. Obtenido de: <https://www.ionos.es/startupguide/gestion/software-de-inventarios/>
- Latorre, D. (2017). *Implementación de un sistema de inventarios para el área de soporte técnico en la empresa Comercializadora Arturo Calle S.A.S*. Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia. Obtenido de: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14503/1/DocumentoTrabajoDeGrado.pdf>
- Mor y Sánchez (2001). *Marco Teórico*. URBS: Revista de Estudios Urbanos y Ciencias Sociales. Obtenido de: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0035346/cap02.pdf>
- Nuño, P. (2018). *6 características básicas de los programas de contabilidad*. Emprende Pyme.net. Obtenido de: <https://www.emprendepyme.net/caracteristicas-basicas-de-los-programas-de-contabilidad.html>
- Pech, N. (2014). *Implementación de un sistema computarizado de inventarios del Centro de Salud de Nicolás Bravo*. Instituto Tecnológico de la Zona Maya. Obtenido de: [http://www.itzonamaya.edu.mx/web\\_biblio/archivos/res\\_prof/ige/ige-2014-13.pdf](http://www.itzonamaya.edu.mx/web_biblio/archivos/res_prof/ige/ige-2014-13.pdf)

- Puchuri, J. (2021). Implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Corporación Automotriz Salcedo SAC. San Juan de Miraflores. Lima - 2020. Obtenido de: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1688/Puchuri%20S%c3%a1nchez%2c%20Jos%c3%a9%20Jimmy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quiroz, T. y Zavaleta, K. (2020). *Implementación del control de inventario de la Empresa Distribuidora Franco*. Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8033/1/REP\\_TATIANA.QUIROZ\\_KATHERINE.ZAVALETA\\_IMPLEMENTACION.DEL.CONTROL.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8033/1/REP_TATIANA.QUIROZ_KATHERINE.ZAVALETA_IMPLEMENTACION.DEL.CONTROL.pdf)
- Ractem Racking System (2021). *Método ABC de inventarios ¿En qué consiste esta clasificación?* Obtenido de: <https://www.ractem.es/blog/metodo-abc-inventarios-consiste-clasificacion>
- Guevara G., Verdesoto A. y Castro N. (2020) Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción) Obtenido de: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Reyes, A. (2019). *Sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios en la empresa constructora Group ALP S.R.L Chiclayo 2017*. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6170/Reyes%20Altamirano%20Yesenia%20Ayme.pdf?sequence=1>
- SPnet. *Holded: un ERP sencillo, potente y personalizable*. Obtenido de: <https://softwarepara.net/holded-erp-analisis/>
- Soto, C. (2015). *Software Contable: Ventajas y Desventajas*. Obtenido de: <https://es.slideshare.net/CMarianaS/software-contable-ventajas-y-desventajas-53505892>
- Sydle (2021). *EDM: ¿Cómo funciona la gestión electrónica de documentos?* Obtenido de: <https://www.sydle.com/es/blog/edm-gestion-electronica-de-documentos-616dc243830b2541943e9f75/#:~:text=El%20acr%C3%B3nimo%20EDM%20significa%20Electronic,e%20informaci%C3%B3n%20de%20una%20empresa.>

- Techedge (2020). *Sistema ERP: Cómo funciona y sus ventajas*. Obtenido de:  
<https://www.techedgegroup.com/es/blog/comunicacion-criptografia-cuantica-0-0>
- Trujillo, T. y Ormaza, K. (2019). *Diseño de un Sistema para el mejoramiento del Control de Inventarios de la Microempresa Comercial Otavalo situada al sur de la ciudad de Quito* [ Tesis de pregrado, Universidad Central de Ecuador]. Archivo Digital. Obtenido de:  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20160>
- Velasquez, G. (2015). *Propuesta de un sistema de administración de inventarios en la Comercializadora y Reparadora de Calzado Recordcalza CIA.LTDA..* Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca, Ecuador. Obtenido de  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8533/1/UPS-CT004961.pdf>
- Toledo, L. (2016). *Población y muestra*. Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Benites, L. (2022). *Marco de muestreo: definición, ejemplos oblación y muestra*. Obtenido de <https://statologos.com/marco-de-muestreo-2/>
- López, P. (2004). *Población muestra y muestreo*. Obtenido de  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Ortega, C. (2023). *Unidad de análisis: Definición, tipos y ejemplos*. Obtenido de  
<https://www.questionpro.com/blog/es/unidad-de-analisis/>

## ANEXOS

### Anexo 1: Constancia de Aprobación de Tesis

 <b>UPAO</b>   Facultad de Ciencias Económicas	
<i>"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"</i>	
<b>RESOLUCIÓN N° 0879-2022-FCCEE-D-UPAO</b> Trujillo, octubre 07 de 2022	
<b>VISTO</b> , el Oficio N° 0524-2022-PEC-FCCEE-UPAO, remitido por el Director del Programa de Estudio de Contabilidad, sobre expediente de proyectos de tesis elaborados por estudiantes en la asignatura Tesis I, Programa de Estudio de Contabilidad – Sede Trujillo, docente Mg. Marco Reyes Contreras; para la formalización de aprobación y registro correspondiente en vías de regularización, y;	
<b>CONSIDERANDO:</b> Que, la Ley Universitaria N° 30220, en el artículo 45. Obtención de grados y títulos, 45.2 Título Profesional, requiere entre otros requisitos, la aprobación de una tesis; Que, por Resolución de Consejo Directivo N° 148-2020-CD-UPAO, se aprueba el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, en el que se establece que para obtener el título profesional se requiere entre otros requisitos la presentación y aprobación de una tesis; Que, los proyectos de tesis contenidos en el expediente presentado por el Director del Programa de Estudio de Contabilidad, han sido elaborados en la asignatura Tesis I, Semestre 2022-10, Programa de Estudio de Contabilidad, Sede Trujillo, asumiendo el docente de la asignatura, Mg. Marco Reyes Contreras (ID: 114027), la función de asesor; Que, de conformidad con lo establecido en el Título III, artículos N° 29, N° 30, N° 31, N° 32 y N° 33, del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad, los estudiantes han cumplido con lo normado para la aprobación y el registro correspondiente del proyecto de tesis; Que, el Director del Programa de Estudio de Contabilidad, en mérito al artículo N° 34 y el procedimiento que aplica para la tercera disposición transitoria del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad, ha remitido el Oficio N° 0524-2022-PEC-FCCEE-UPAO, en vías de regularización para autorizar el registro de los proyectos de tesis elaborados y aprobados por estudiantes en la asignatura Tesis I (CONT-319, NRC: 2013-2013 / 9429-9430) del Programa de Estudio de Contabilidad – Sede Trujillo: ANTICONA NAVES ANGIE ARACELY (ID 206288), RANTES RUIZ MILAGRITOS SHANTALL (ID 211632), DIAZ QUIÑONES MILAGROS LISBETH (ID 204800), RODRIGUEZ BENITES ANA CRISTINA (ID 198803), ENRIQUEZ LOPEZ JOSELIN JANIRA (ID 200974), MALLQUI REYES ERICA NICOL (ID 203220), ACOSTA CAMPOS YOANA YAQUELIN (ID 205416), MENDEZ LEIVA ETHEL SALLY (ID 202732), ALDANA GAMBOA CHRISTIAN MANUEL (ID 202599), MENDOZA HERMENEGILDO CINTHYA JOHANA (ID 199727), CALDERON ESQUERRE JAZMIN ARISOL (ID 199324), QUIROGA CARRANZA JUANA ALFONSA (ID 201689), CAMPOS JUKICH VICTOR (ID 199627), MELGAREJO ALCALDE BRAYAN RAFAEL (ID 302758), ECHEVARRIA RODRIGUEZ XIOMARA XIMENA (ID 203273), SALDAÑA JESUS CINDY ANABEL (ID 202680), FARFAN AMAYA FATIMA LUCERO (ID 187655), SANCHEZ SEGURA JHOJAN JOSE (ID 199063), PUGA BENITES SIMON FRANCISCO (ID 198743), ROSAS MORENO GUSTAVO ALONSO (ID 201890), REYES GIL ALEXANDRA NICOLE (ID 200388), VALLEJOS VALLEJO JULISSA PAOLA (ID 199979); desarrollados y aprobados en el Semestre Académico 2022-10, docente Mg. Marco Reyes Contreras (ID: 114027); Que, en cumplimiento con lo establecido en el artículo N° 35 del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad, es menester expedir la respectiva resolución para aprobación y registro de los proyectos de tesis, de los estudiantes mencionados, Programa de Estudio de Contabilidad, Sede Trujillo; Estando a las consideraciones expuestas y en uso de las atribuciones legales conferidas a este Despacho por el Estatuto de la Universidad.	
<b>SE RESUELVE:</b> <b>Artículo 1.-</b> <b>APROBAR</b> en vías de regularización, los proyectos de tesis desarrollados en la asignatura Tesis I (CONT-319, NRC: 2013-2013 / 9429-9430), Semestre Académico 2022-10, Programa de Estudio de Contabilidad – Sede Trujillo, por los estudiantes: ANTICONA NAVES ANGIE ARACELY (ID 206288), RANTES RUIZ MILAGRITOS SHANTALL (ID 211632), DIAZ QUIÑONES MILAGROS LISBETH (ID 204800), RODRIGUEZ BENITES ANA CRISTINA (ID 198803), ENRIQUEZ LOPEZ JOSELIN JANIRA (ID 200974), MALLQUI REYES ERICA NICOL (ID 203220), ACOSTA CAMPOS YOANA YAQUELIN (ID 205416), MENDEZ LEIVA ETHEL SALLY (ID 202732), ALDANA GAMBOA CHRISTIAN MANUEL (ID 202599), MENDOZA HERMENEGILDO CINTHYA JOHANA (ID 199727), CALDERON ESQUERRE JAZMIN ARISOL (ID 199324), QUIROGA CARRANZA JUANA ALFONSA (ID 201689), CAMPOS JUKICH VICTOR (ID 199627), MELGAREJO ALCALDE BRAYAN RAFAEL (ID 302758), ECHEVARRIA RODRIGUEZ XIOMARA XIMENA (ID 203273), SALDAÑA JESUS CINDY	
UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEOR ORREGO www.upao.edu.pe	Av. América Sur 3145 Monserrate Trujillo - Perú Tel: (+51)044 604444 anexo 119 Fax: 282900



**ANABEL (ID 202680), FARFAN AMAYA FATIMA LUCERO (ID 187655), SANCHEZ SEGURA JHOJAN JOSE (ID 199063), PUGA BENITES SIMON FRANCISCO (ID 198743), ROSAS MORENO GUSTAVO ALONSO (ID 201890), REYES GIL ALEXANDRA NICOLE (ID 200388), VALLEJOS VALLEJO JULISSA PAOLA (ID 199979), docente Mg. Marco Reyes Contreras (ID: 114027).**

**Artículo 2.- AUTORIZAR** el registro de los proyectos de tesis de los estudiantes mencionados en el artículo primero de esta resolución, en el libro de la Facultad de Ciencias Económicas, Programa de Estudio de Contabilidad – Sede Trujillo, de acuerdo al siguiente detalle:

ID	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS	N° DE REGISTRO
206288 211632	ANTICONA NAVES ANGIE ARACELY RANTES RUIZ MILAGRITOS SHANTALL	CULTURA TRIBUTARIA Y DETERMINACIÓN DE RENTA CUARTA CATEGORÍA DE LOS MÉDICOS DEL HOSPITAL BELÉN, DISTRITO TRUJILLO, PERIODO 2021-2022.	006-2022/CONT/TRU
204800 198803	DIAZ QUIÑONES MILAGROS LISBETH RODRIGUEZ BENITES ANA CRISTINA	SISTEMA PRESUPUESTARIO Y EJECUCIÓN DEL GASTO DE INVERSIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL SANTIAGO DE CHUCO, PERIODO 2019-2021.	007-2022/CONT/TRU
200974 203220	ENRIQUEZ LOPEZ JOSELIN JANIRA MALLQUI REYES ERICA NICOL	SEGURO DE CRÉDITO Y SU INOCENCIA EN VENTAS DE EMPRESA FOZAMAT S.A.C. DISTRITO TRUJILLO, PERIODO 2020-2021.	008-2022/CONT/TRU
205416 202732	ACOSTA CAMPOS YOANA YAQUELIN MENDEZ LEIVA ETHEL SALLY	PRESUPUESTOS PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Y SU INOCENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS, MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCOY, PERIODO 2020-2021.	009-2022/CONT/TRU
202599 199727	ALDANA GAMBOA CHRISTIAN MANUEL MENDOZA HERMENEGILDO CINTHYA JOHANA	PLANEAMIENTO FINANCIERO Y SU INOCENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LA EMPRESA SERVICIOS FUNERARIOS GAMARRA S.A.C., DISTRITO TRUJILLO, PERIODO 2020-2021.	010-2022/CONT/TRU
199324 201689	CALDERON ESQUERRE JAZMIN ARISOL QUIROGA CARRANZA JUANA ALFONSA	CONTROL DE IMPUESTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO INTACORP S.A.C. DISTRITO EL PORVENIR, PERIODO 2020-2021.	011-2022/CONT/TRU
199627 302758	CAMPOS JUKICH VICTOR MELGAREJO ALCALDE BRAYAN RAFAEL	SISTEMA DE CONTABILIDAD COMPUTARIZADA Y MEJORAMIENTO DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS DE LOS MOLINOS DE CAJANLEQUE, DISTRITO CHÓCOPE, PERIODO 2020-2021.	012-2022/CONT/TRU
203273 202680	EHEVARRIA RODRIGUEZ XIOMARA XIMENA SALDAÑA JESUS CINDY ANABEL	AUDITORIA INTERNA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA EMPRESA DISTRIBUIDORA DEREK E.I.R.L. DISTRITO PATAZ, AÑO 2021.	013-2022/CONT/TRU
187655 199063	FARFAN AMAYA FATIMA LUCERO SANCHEZ SEGURA JHOJAN JOSE	PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON IMPUESTO A LA RENTA EMPRESA OPEN 24 HOURS MONTECARLO E.I.R.L. DISTRITO LAREDO, PERIODO 2020-2021.	014-2022/CONT/TRU
198743 201890	PUGA BENITES SIMON FRANCISCO ROSAS MORENO GUSTAVO ALONSO	PLANIFICACIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EMPRESA FINANZAS ACOSTA COMBUSTIBLES S.A.C., TRUJILLO, AÑO 2021.	015-2022/CONT/TRU
200388 199979	REYES GIL ALEXANDRA NICOLE VALLEJOS VALLEJO JULISSA PAOLA	INFLUENCIA POLÍTICAS DE CRÉDITO Y COBRANZAS EN LIQUIDEZ DE EMPRESA MC AUTOMOTRIZ SAC, DISTRITO TRUJILLO, PERIODO 2020-2021.	016-2022/CONT/TRU

**Artículo 3.- DECLARAR** expeditos a los estudiantes: **ANTICONA NAVES ANGIE ARACELY (ID 206288), RANTES RUIZ MILAGRITOS SHANTALL (ID 211632), DIAZ QUIÑONES MILAGROS LISBETH (ID 204800), RODRIGUEZ BENITES ANA CRISTINA (ID 198803), ENRIQUEZ LOPEZ JOSELIN JANIRA (ID 200974), MALLQUI REYES ERICA NICOL (ID 203220), ACOSTA CAMPOS YOANA YAQUELIN (ID 205416), MENDEZ LEIVA ETHEL SALLY (ID 202732), ALDANA GAMBOA CHRISTIAN MANUEL (ID 202599), MENDOZA HERMENEGILDO CINTHYA JOHANA (ID 199727), CALDERON ESQUERRE JAZMIN ARISOL (ID 199324), QUIROGA CARRANZA JUANA ALFONSA (ID 201689), CAMPOS JUKICH VICTOR (ID 199627), MELGAREJO ALCALDE BRAYAN RAFAEL (ID 302758), EHEVARRIA RODRIGUEZ XIOMARA XIMENA (ID 203273), SALDAÑA JESUS CINDY ANABEL (ID 202680),**



**UPAO**

Facultad de Ciencias Económicas

FARFAN AMAYA FATIMA LUCERO (ID 187655), SANCHEZ SEGURA JHOJAN JOSE (ID 199063), PUGA BENITES SIMON FRANCISCO (ID 198743), ROSAS MORENO GUSTAVO ALONSO (ID 201890), REYES GIL ALEXANDRA NICOLE (ID 200388), VALLEJOS VALLEJO JULISSA PAOLA (ID 199979); para el desarrollo del proyecto de tesis, teniendo en cuenta que la vigencia de dicho proyecto es de un año incluida la sustentación, cuyo vencimiento es el 5 de agosto de 2023.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



*Jose Castro Beda-Nacci*  
Decano  
Facultad Ciencias Económicas

C.c. PEC, SA, Interesados, Archivo.



*Manuel Angulo Burgos*  
Secretario Académico  
Facultad Ciencias Económicas

**Anexo 2:** Parte uno del formato de hoja de cálculo de entradas y salidas de inventarios

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	FORMATO 13.1: "REGISTRO DE INVENTARIO PERMANENTE VALORIZADO - DETALLE DEL INVENTARIO VALORIZADO"							
2								
3	PERÍODO:				JUNIO 2020			
4	RUC:				20559764222			
5	APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:				Asociación de Productores Agropecuarios del Molino de Cajanleque S.A.C.			
6	ESTABLECIMIENTO (1):				SEC. LAS PALMERAS SN CP MOLINOS CAJANLEQUE			
7	CÓDIGO DE LA EXISTENCIA:							
8	TIPO (TABLA 5):				(03) MATERIAS PRIMAS Y AUXILIARES - MATERIALES			
9	DESCRIPCIÓN:				PARIHUELAS			
10	CÓDIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA (TABLA 6):				(07) UNIDADES			
11	MÉTODO DE VALUACIÓN:				PEPS			
12								
13								
14	DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO				TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS		
15					(TABLA 12)	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
16	FECHA	TIPO DOC.	SERIE	NÚMERO				
17								
18								
19								
20								



			PRODUCCION						EMBARQUES					
FECHA	GUIA DE REMISION	DETALLE	CAJAS GENERICAS AEREO (25.8 cm)	CAJAS GENERICAS AS MARITIMO (25.8 cm)	PAÑOS WYPALL	LIGAS N° 62	STICKER AUTOADHESIVO	TAGS ATEO	CAJAS GENERICAS AEREO (25.8 cm)	CAJAS GENERICAS MARITIMO (25.8 cm)	PAÑOS WYPALL	LIGAS N° 62	STICKER AUTOADHESIVO	TAGS ATEO
		STOCK INICIAL												
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
			Insumos de Produccion						SALDO					
			PROYECCION											

Anexo 7: Parte tres del formato de hoja de cálculo de insumos de producción

			CAMARA						STOCK DISPONIBLE EN ALMACEN					
FECHA	GUIA DE REMISION	DETALLE	CAJAS GENERICAS AEREO (25.8 cm)	CAJAS GENERICAS AS MARITIMO (25.8 cm)	PAÑOS WYPALL	LIGAS N° 62	STICKER AUTOADHESIVO	TAGS ATEO	CAJAS GENERICAS AEREO (25.8 cm)	PAÑOS WYPALL	LIGAS N° 62	STICKER AUTOADHESIVO	TAGS ATEO	
		STOCK INICIAL												
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
			Insumos de Produccion						SALDO					
			PROYECCION											

Anexo 8: Parte cuatro del formato de hoja de cálculo de insumos de producción



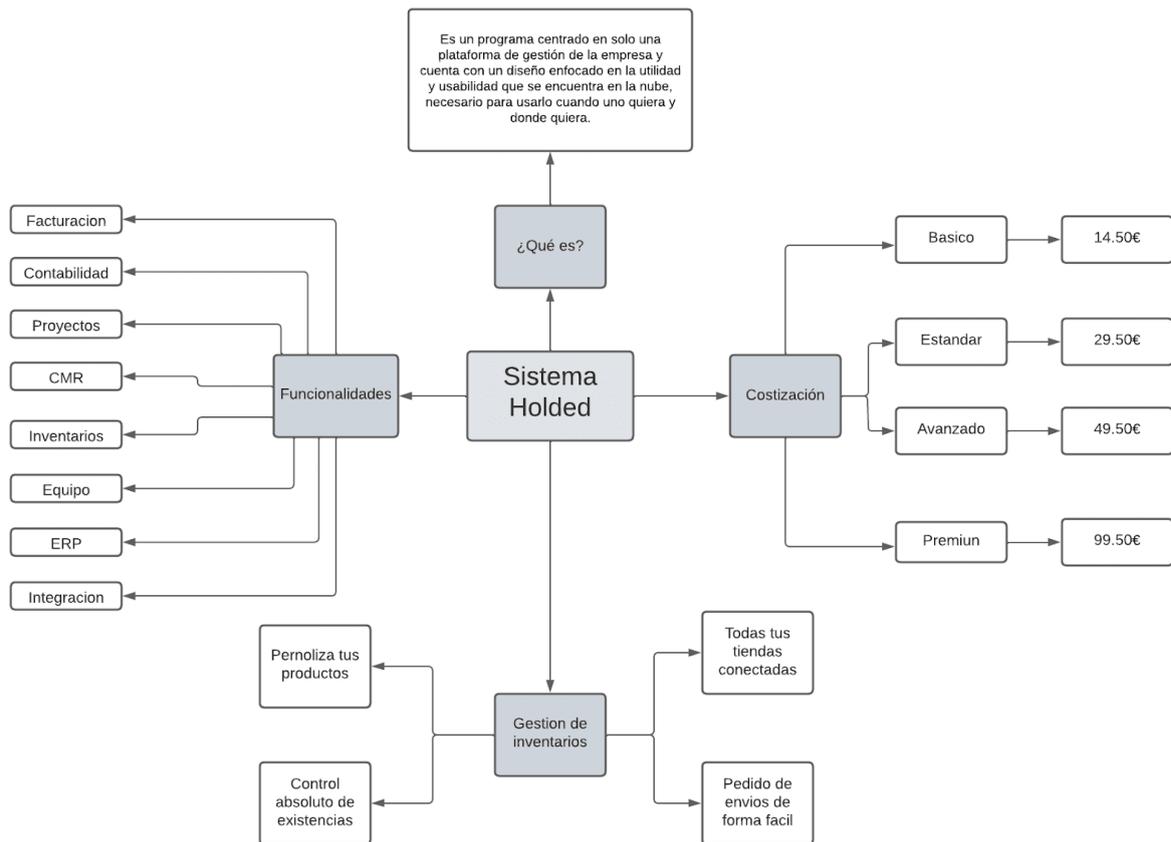
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2				<b>PRODUCCION APAMC</b>							
3											
4		PROYECCION DIARIA : (MARITIMO)					PROYECCION MENSUAL :				
5											
6											
7										<b>PARA :</b>	
8		<b>MATERIALES NECESARIOS DIARIOS (SOLO APAMC)</b>	<b>CANTIDAD</b>		<b>MATERIALES EN STOCK</b>	<b>CANTIDAD</b>			<b>PALLETS</b>	<b>MARITIMO</b>	<b>DIAS</b>
9		CAJAS GENERICAS		UND	CAJAS GENERICAS		UND	↔	0.0		
10		PAÑOS WYPALL		UND	PAÑOS WYPALL		UND	↔	0.0		
11		LIGAS N°62		UND	LIGAS N°62		UND	↔	13		
12		PARIHUELAS		UND	PARIHUELAS		UND	↔	30		
13		ESQUINEROS 1.00		UND	ESQUINEROS 1.00		UND	↔	0		
14		ESQUINEROS 1.20		UND	ESQUINEROS 1.20		UND	↔	0		
15		ESQUINEROS 1.90		UND	ESQUINEROS 1.90		UND	↔	0		
16		GRAPAS		UND	GRAPAS		UND	↔	0		
17		ZUNCHO		MT	ZUNCHO		MT	↔	0.0		
18		ACIDO PERACETICO		LT	ACIDO PERACETICO		LT	↔			
19		HIPOC. SODIO		LT	HIPOC. SODIO		LT	↔			
20		HIPOC. CALCIO GRANULADO		KG	HIPOC. CALCIO GRANULADO		KG	↔			
21											
<span style="background-color: #92d050; padding: 2px;">Insumos de Produccion</span> <span style="background-color: #ff0000; color: white; padding: 2px;">SALDO</span> <span style="background-color: #92d050; padding: 2px;">PROYECCION</span>											

**Anexo 11:** Parte uno del formato de hoja de cálculo de proyección de inventario

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2				<b>PRODUCCION APAMC</b>								
3												
4		PROYECCION DIARIA : (MARITIMO)					PROYECCION MENSUAL :					
5												
6												
7												
8												
9		<b>MATERIALES NECESARIOS MENSUAL (SOLO APAMC)</b>	<b>CANTIDAD</b>		<b>MATERIALES NECESARIOS DIARIO PARA 2 CLIENTES</b>	<b>CANTIDAD</b>			<b>MATERIALES NECESARIOS MENSUAL PARA 2 CLIENTES</b>	<b>CANTIDAD</b>		
10		CAJAS GENERICAS		UND	PARIHUELAS		UND		PARIHUELAS			
11		PAÑOS WYPALL		UND	ESQUINEROS 1.00		UND		ESQUINEROS 1.00			
12		LIGAS N°62		UND	ESQUINEROS 1.20		UND		ESQUINEROS 1.20			
13		PARIHUELAS		UND	ESQUINEROS 1.90		UND		ESQUINEROS 1.90			
14		ESQUINEROS 1.00		UND	GRAPAS		UND		GRAPAS			
15		ESQUINEROS 1.20		UND	ZUNCHO		MT		ZUNCHO			
16		ESQUINEROS 1.90		UND	ACIDO PERACETICO		LT		ACIDO PERACETICO			
17		GRAPAS		UND	HIPOC. SODIO		LT		HIPOC. SODIO			
18		ZUNCHO		MT	HIPOC. CALCIO GRANULADO		KG		DC. CALCIO GRANUL			
19		ACIDO PERACETICO		LT								
20		HIPOC. SODIO		LT								
21		HIPOC. CALCIO GRANULADO		KG								
22												
23												
24												
<span style="background-color: #92d050; padding: 2px;">Insumos de Produccion</span> <span style="background-color: #ff0000; color: white; padding: 2px;">SALDO</span> <span style="background-color: #92d050; padding: 2px;">PROYECCION</span>												

**Anexo 12:** Parte uno del formato de hoja de cálculo de registro de inventarios por clientes





## Anexo 16: Módulo de Gastos Holved

**Gastos**

31/12/2021 - 30/12/2022

Fecha	IF Num	IF Vencimiento	Proveedor	Descripción	Tags	Cuenta	Subtotal	Total	Estado
25/10/2022	0001 Compra	24/11/2022	pepito	Zunchos	compra		3.600,00 PEN	4.248,00 PEN	Pendiente
							<b>3.600,00 PEN</b>	<b>4.248,00 PEN</b>	

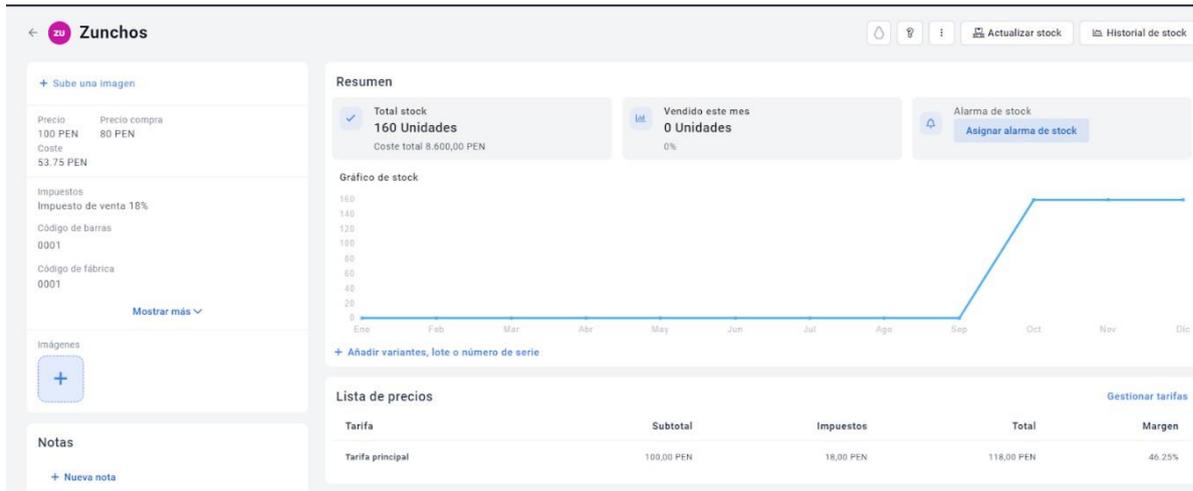
## Anexo 17: Módulo de Inventario Holved

**Productos**

11/12/2021 - 30/12/2022

Nombre	SKU	Código	Tags	Stock	Coste	Precio compra	Subtotal	Impuestos	Total
Zunchos		0001		160	53,75 PEN	80,00 PEN	109,00 PEN	Impuesto de venta 18%	118,00 PEN

## Anexo 18: Detalles de mercadería



## Anexo 19: Módulo de Ventas Holded

**Facturas**

31/12/2021 - 30/12/2022

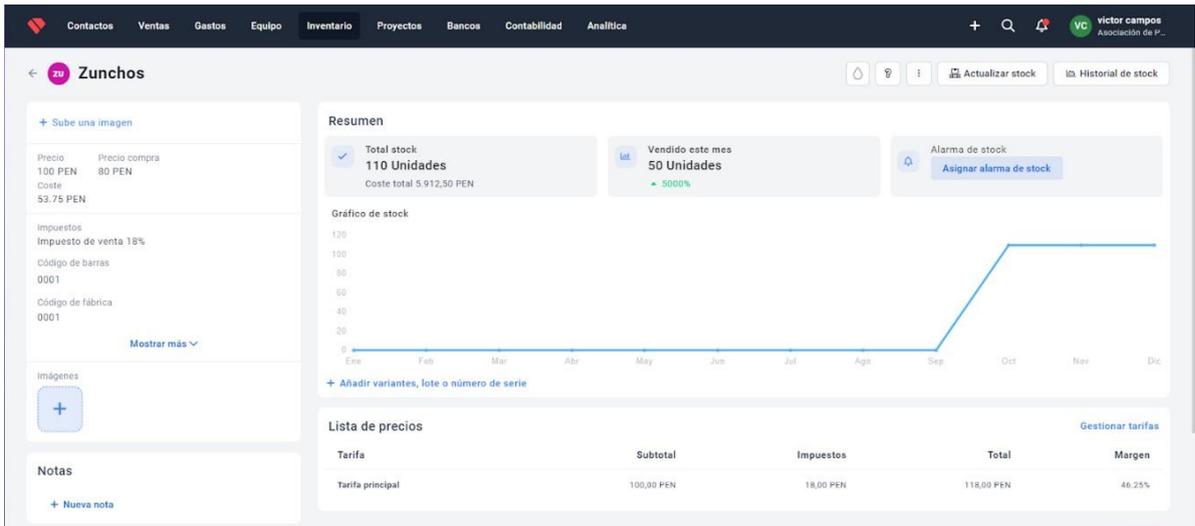
Fecha	IF Num	IF Vencimiento	Cliente	Descripción	Tags	Cuenta	Subtotal	Total	Estado
25/10/2022	1220001 Factura	26/10/2022	brayan	Zunchos	Productos		5.000,00 PEN	5.900,00 PEN	Vendido
							<b>5.000,00 PEN</b>	<b>5.900,00 PEN</b>	

## Anexo 20: Módulo de Inventario Holded

**Productos**

Nombre	SKU	Código	Tags	Stock	Coste	Precio compra	Subtotal	Impuestos	Total
Zunchos		0001		110	53,75 PEN	80,00 PEN	100,00 PEN	Impuesto de venta 18%	118,00 PEN

## Anexo 21: Detalles de mercadería



Anexo 22: Historial de clientes y proveedores del módulo de Contactos Holded

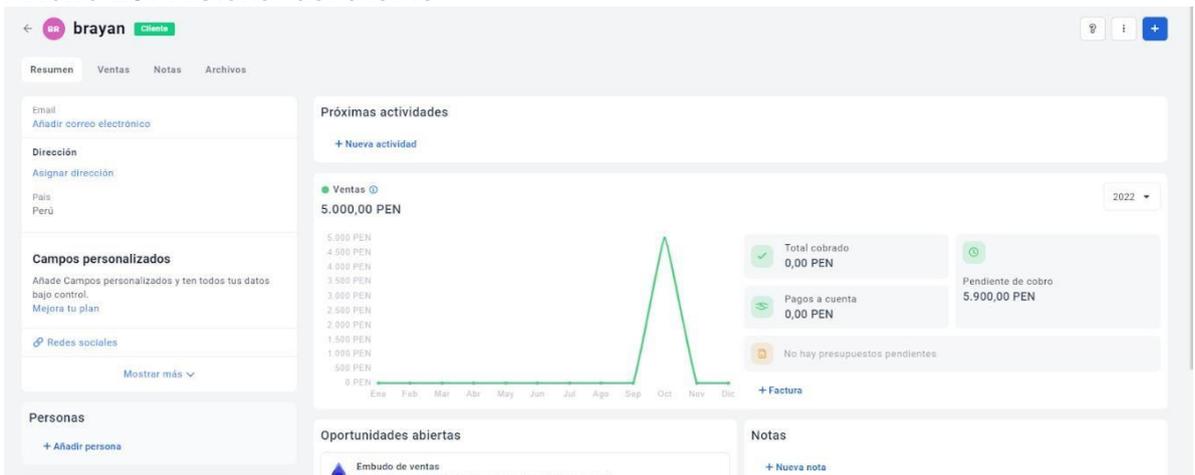
**Contactos**

Todos | Empresas A-Z | + Filtro

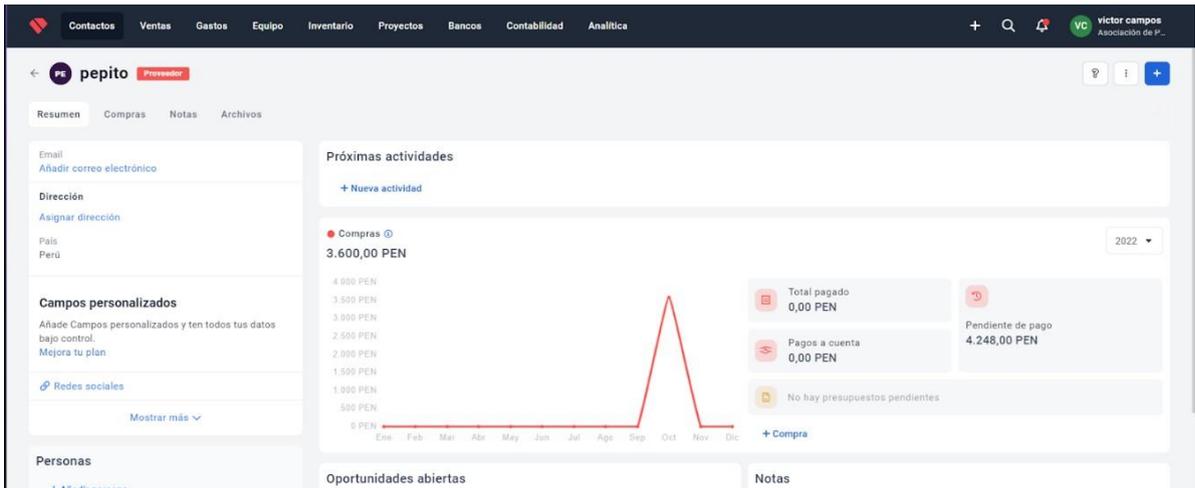
Nombre	ID	Email	Teléfono	Móvil	Dirección	Población	Tags	Tipo
brayan								Cliente
pepito								Proveedor
Peru								

1 - 3 (3)

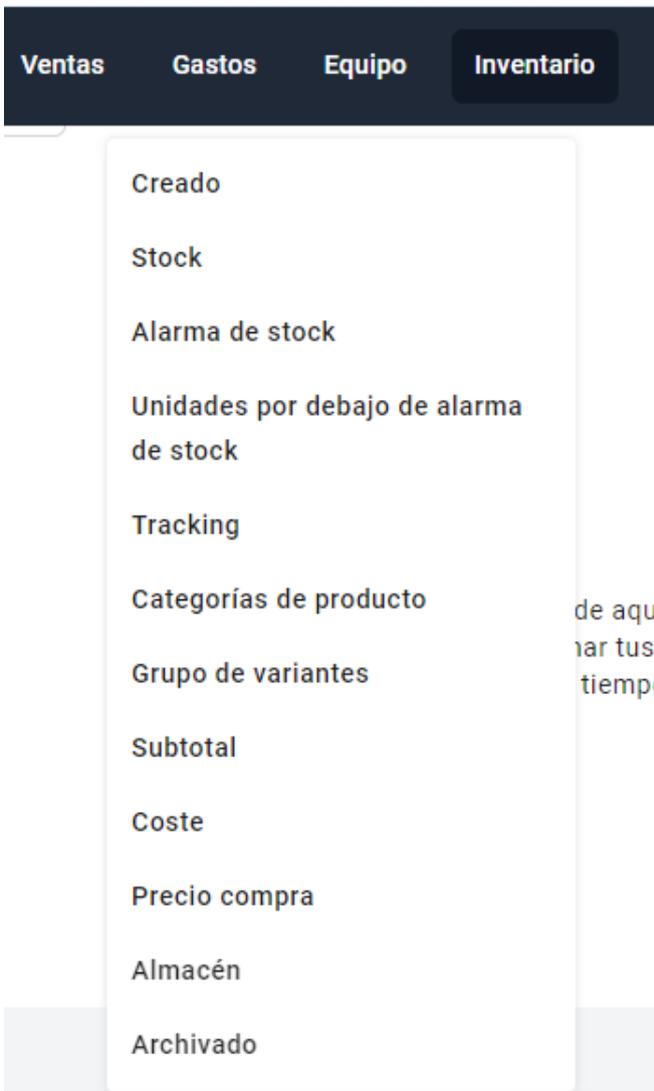
Anexo 23: Historial del cliente



Anexo 24: Historial de proveedor



## Anexo 25: Funcionalidades del módulo Inventario



## Anexo 25: Gestión de productos avanzada

Le quedan 14 días de prueba. Actualiza tu plan y consigue acceso completo



## Inventario

✕

Sigue el ciclo completo de tus productos y stock

Inventario

**Prueba 14 días gratis** ⓘ

\$25,00 /Mes

Gestión de productos avanzada para tu empresa

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pedidos de venta</li> <li>✓ Pedidos de compra</li> <li>✓ Albaranes</li> <li>✓ Organiza tus pedidos en diferentes etapas</li> <li>✓ Múltiples tarifas en tus productos</li> <li>✓ Acciones en masa</li> <li>✓ Ajustes de stock</li> <li>✓ Transferencias de stock</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestiona múltiples almacenes</li> <li>✓ Productos con variantes</li> <li>✓ Categorías de producto</li> <li>✓ Lotes y números de serie</li> <li>✓ Informes avanzados</li> <li>✓ Escanear productos</li> <li>✓ Sincronización stock E-commerce</li> <li>✓ Imprimir código de barras</li> </ul>
--	---

[Aprender más](#)

**Empezar prueba de 14 días**

### Anexo 26: Catálogo de productos



## Catálogo

✕

Tienda B2B para vender tus productos de forma directa

Holded Catalog

**Prueba 14 días gratis** ⓘ

\$10,00 /Mes

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Marketplace privado</li> <li>✓ Acceso para clientes online</li> <li>✓ Gestión de productos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión de pedidos de venta</li> <li>✓ Integración con Invoicing</li> <li>✓ Integración con Inventory</li> </ul>
--	---

[Aprender más](#)

**Empezar prueba de 14 días**

## Anexo 27: Cuestionario para almaceneros

ALMACENEROS DE CUESTIONARIO	LAS PALMERAS - MATRIZ		LA MARIPOSA		LA HACIENDA		LA CHAKRA		LA ACEQUIA		LA ESTANCIA		LA LAGUNA	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>A. Control Físico de la Mercadería</b>														
¿Existe un manual que														
¿Existe un formulario de														
<b>B. Control de Riesgos y Errores</b>														
¿Las mercadería recepcionada														
¿Los reportes inventarios son														
<b>C. Calidad de Información de las Existencias</b>														
¿Los insumos y suministros														
<b>D. Satisfacción del Personal</b>														
¿Esta usted conforme con el														
¿Consideras que la gestión de														
¿Considera usted que la														

## Anexo 28: Cuestionario para los contadores

CUESTIONARIO	SI	NO	NO APLICA	COMENTARIOS
<b>A. Control Físico de la Mercadería</b>				
¿Se lleva un protocolo preciso para el control de los inventarios con su toda la información necesaria?				
¿Se mantiene informado en todo momento sobre la rotación de productos?				
<b>B. Control de la Contabilidad Utilizada</b>				
¿El proceso de los inventarios esta automatizado?				
¿Hay inconvenientes a la hora de controlar los inventarios?				
<b>C. Control de Riesgos y Errores</b>				
¿Existen muchos errores con respecto a los reportes alcanzados a la oficina?				
Tiendo en cuenta que los saldos de los productos es necesario para el desarrollo de reportes, ¿Es exacto los saldos de las mercaderías al final del periodo?				
¿Se tiene establecido la cantidad y el tiempo de realización de pedidos?				
<b>D. Calidad de Información de las Existencias</b>				
¿Los reportes alcanzados está cuenta				
¿Existe un estándar de calidad sobre la				
<b>E. Control de Tiempos de Recepción de Reportes</b>				
¿Se mantiene informado en todo				
¿Se lleva un control preciso sobre los				
<b>F. Satisfacción del Personal</b>				
¿Esta usted conforme con el proceso de registro y control de los inventarios?				
¿Consideras que la gestión de almacenamieto de la mercadería es buena?				
¿Estima que el tiempo de respuesta de inventario en existencia es rápido y eficaz?				
¿Está satisfecho con el sistema de				
¿Se había pensado sobre la implementación de un sistema antes?				

**Anexo 29:** Cuestionario para el gerente

CUESTIONARIO	SI	NO	COMENTARIOS
<b>A. Satisfacción del Gerente</b>			
¿Está usted conforme con la calidad de los			
¿Considera que el tiempo de respuesta de			
¿Considera que la implementación del			