

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL  
DE ENFERMERÍA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE.  
UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO, 2015**

**TESIS  
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORAS:**

**Bach. DIANA CAROLINA ALFARO VARGAS**

**Bach. JENY MELISSA PINEDO ANGULO**

**ASESORA:**

**MS. ENF. FLOR EMPERATRIZ CUEVA LOYOLA**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2015**

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL  
DE ENFERMERÍA CON EL DESEMPEÑO DOCENTE.  
UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO, 2015**

**TESIS  
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORAS:**

**Bach. DIANA CAROLINA ALFARO VARGAS**

**Bach. JENY MELISSA PINEDO ANGULO**

**ASESORA:**

**MS. ENF. FLOR EMPERATRIZ CUEVA LOYOLA**

**TRUJILLO – PERÚ  
2015**

## DEDICATORIA

*A Dios, fuente de inspiración en mis momentos de angustias, esmero y dedicación, por darme la oportunidad de vivir y regalarme fortaleza, salud, esperanza y una familia maravillosa para terminar este trabajo.*

*A mis padres Marcos y Luz por todo lo que me han dado en la vida, por creer en mí, por sus sabios consejos y por estar a mi lado en los momentos más difíciles de mi vida que con su gran dosis de amor logré ser lo que soy.*

*A mi familia, mi pequeño Nicolas por ser mi motivación para no rendirme en la lucha de alcanzar mis metas, mi querido esposo Emanuel por su amor y gran apoyo incondicional ambos fueron esenciales para culminar este trabajo.*

**Diana**

## DEDICATORIA

*A Dios por darme la oportunidad de vivir, por estar conmigo en cada paso dado, por ser mi luz, mi guía y mi fortaleza en cada faceta de mi vida.*

*A mis padres Humberto y Deysi por todo el esfuerzo y sacrificio para brindarme todo el amor, la comprensión, el apoyo incondicional y la confianza en cada momento de mi vida y sobre todo en mis estudios universitarios.*

*A mis hermanos y a mi abuelita Leonor, por su apoyo incondicional. A mi sobrina Valery, por ser en ella un ejemplo de superación y un modelo a seguir.*

**Melissa**

## AGRADECIMIENTO

*A DIOS, por darnos la perseverancia para conseguir nuestras metas y permitarnos llegar a la culminación de nuestra formación profesional, gracias por guiarnos en el desarrollo del presente trabajo de investigación científica.*

*A nuestra asesora Ms. Enf. Flor Emperatriz Cueva Loyola, por su dedicación en el presente estudio, por la paciencia y consejos para la realización del informe.*

*A la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, Dra. Antonieta Tresierra de Venegas, quien permitió la ejecución del instrumento, a nuestras docentes por permitarnos acceder al aula y a las estudiantes por aceptar ser parte de la presente investigación.*

***Diana y Melissa***

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	i- ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
TABLA DE CONTENIDOS .....	iv
INDICE DE TABLAS.....	v
INDICE DE GRÁFICOS .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRAC .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MATERIAL Y MÉTODO .....	33
III. RESULTADOS .....	41
IV. DISCUSION .....	48
V. CONCLUSIONES .....	59
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
ANEXOS .....	67

## ÍNDICE DE TABLAS

**TABLA N°1:** CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA – UPAO SEGÚN SEXO Y EDAD. TRUJILLO, 2015.....PÁG. 42

**TABLA N°2:** GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA – UPAO CON RESPECTO AL DESEMPEÑO DEL ENFERMERO/A DOCENTE. TRUJILLO, 2015.....Pág. 44

**TABLA N°3:** GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA – UPAO CON RESPECTO AL DESEMPEÑO DEL ENFERMERO/A DOCENTE SEGÚN DIMENSIONES. TRUJILLO, 2015.....PÁG. 46

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

**GRÁFICO N°1:** CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA – UPAO SEGÚN SEXO Y EDAD. TRUJILLO, 2015.....PÁG. 43

**GRÁFICO N°2:** GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA – UPAO CON RESPECTO AL DESEMPEÑO DEL ENFERMERO/A DOCENTE. TRUJILLO, 2015.....Pág. 45

**GRÁFICO N°3:** GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA – UPAO CON RESPECTO AL DESEMPEÑO DEL ENFERMERO/A DOCENTE SEGÚN DIMENSIONES. TRUJILLO, 2015.....PÁG. 47



## RESUMEN

La presente investigación de tipo descriptivo y de corte transversal, se realizó con la finalidad de determinar el grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería con el desempeño del enfermero/a docente de la Universidad Privada Antenor Orrego. La población muestral de estudio estuvo conformada por 236 estudiantes de dicha institución. Se aplicó un cuestionario que permitió valorar el grado de satisfacción del estudiante con el desempeño docente. Los resultados evidenciaron con respecto al género que el 99.15% pertenecen al sexo femenino y el 0.85% al sexo masculino y en cuanto a la edad el 55.09% se encuentra en el rango de 18 a 21 años, de 22 a 25 años el 32.20% y de 26 a más el 12.71%, del total de ellos 75% de estudiantes se encuentran satisfechos en tanto que el 25% restante se encontraron insatisfechos.

**Palabras Claves:** Satisfacción – estudiante – desempeño docente.

## **ABSTRAC**

This research descriptive and cross-sectional, was performed in order to determine the degree of student satisfaction of the Professional School of Nursing with the performance of nurses / a professor at the Private University Antenor Orrego. The sample study population consisted of 236 students of the institution. A questionnaire which allowed assessing the degree of student satisfaction with teacher performance was applied. The results showed about gender that 99.15% are female and 0.85% were male and age as 55.09% is in the range of 18 to 21 years, 22 to 25 years 32.20% and 26 to plus 12.71% of the total 75% of these students are satisfied while the remaining 25% is found dissatisfied.

**Keywords:** Help, Nurse - Family Caregiver, stress level.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente hay una tendencia generalizada hacia la calidad de la educación universitaria, que nos orienta a nivelarnos con los países que han logrado sus metas en esta trascendental tarea de alcanzar la calidad de formación profesional. Las universidades como instituciones formadoras de profesionales, tienen el deber moral y la obligación social de brindar un servicio educativo de nivel superior de alta calidad académica es por ello que el estado a través del SINEACE pretende garantizar que las instituciones educativas se conviertan en entidades capaces de reconocer sus propias limitaciones a través de las evaluaciones internas y externas, para luego mejorar y optimizar la educación que imparten (11).

El sistema de acreditación tiene la finalidad de garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad, el cual menciona a uno de sus indicadores GII – 26 Satisfacción sobre la aplicación de estrategias de enseñanza – aprendizaje cuyo objetivo es tener un referente del grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias de enseñanza – aprendizaje implementadas, otro indicador GII – 38 Satisfacción con respecto al sistema de evaluación del aprendizaje, cuyo objetivo es tener referente del grado de satisfacción de los estudiantes con respecto al sistema de evaluación del aprendizaje, además de otros indicadores que

van a facilitar el proceso de acreditación de las escuelas, facultades y de la propia universidad (11,14).

Precisamente para lograr el éxito de los futuros profesionales, la principal función de una institución es la de brindar una excelente calidad educativa y por consiguiente cubrir proyecciones de satisfacción con los sistemas de atención tutorial, plana docente, estrategias metodológicas, trabajos de investigación, evaluaciones concretas y objetivas, coordinaciones intra e interdepartamentales y cumplimiento de competencias (52).

Según el INEI para el año 2013 se matriculan en las universidades públicas 345422 estudiantes de los cuales el 13.15 % se gradúan y en las universidades privadas de 762002 estudiantes el 12.41 % se gradúan. “Entre 40 y 50 mil jóvenes abandonan sus estudios cada año, lo que representa no menos de 100 millones de dólares desperdiciados por los padres, con la consecuente frustración para ellos y sus hijos. De éstos, el 70% corresponde a estudiantes de universidades privadas y la diferencia de 30% a universidades estatales” (4, 30).

Sabemos que el estudiante que ha ingresado a una universidad en particular ha hecho su elección en base a diversas consideraciones, entre ellas sus aspiraciones de calidad educativa. A través de sus años de estudio va evaluando su proceso de aprendizaje, en relación a la calidad

de educación que le brinda la universidad y a sus propios esfuerzos. De este modo, al finalizar sus estudios puede hacer un balance sobre los resultados obtenidos y sus expectativas previas a lo largo de su experiencia como estudiante de dicha universidad, para evaluar si se encuentra satisfecho con respecto a las expectativas que tuvo en el momento del ingreso o si éstas se han ido modificando positiva o negativamente (53).

Por otra parte los traslados de estudiantes entre universidades de la misma categoría ocurren especialmente durante los primeros ciclos, esto se puede deber a que no satisfacen lo que para ellos parecen ser cuatro indicadores importantes de calidad: la plana docente, equipamiento tecnológico, instalaciones y ambiente general de la universidad (11).

La universidad tiene la función más noble: la búsqueda y difusión de la verdad mediante la enseñanza e investigación. La enseñanza debería ser el denominador común en toda institución educativa, cuya meta es que los estudiantes que cursan una carrera profesional, manifiesten su satisfacción en relación con: el rigor de los cursos, interacciones con el docente, compañeros de estudio, justicia con que se le evalúa, instalaciones y equipamiento que apoyan dichas interacciones, etc (32).

El Vicerrectorado Académico de la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO), da a conocer que el 28.2% de los estudiantes ha abandonado sus estudios, el 66% de los estudiantes no han terminado sus estudios en el tiempo prescrito, un 38.7% sigue cursando dichos estudios y sólo el 33.1% de los estudiantes ha terminado sus estudios, es así que el estudiante da referencia del desempeño docente (49).

La Escuela Profesional de Enfermería de la UPAO como organismo prestador de servicio a sus estudiantes, le compete satisfacer sus expectativas, llevando a cabo servicios de calidad, que aseguren la permanencia y lealtad, ofreciendo una formación integral y de alto nivel competitivo que garantiza la calidad académica para formar egresados competentes. La formación profesional en UPAO tiene una duración de 10 semestres académicos y 213 créditos curriculares. La metodología docente se sustenta en la relación de teoría – práctica y la participación activa del estudiante basado en el modelo educativo por competencias. La práctica pre – profesional que se desarrolla busca que el estudiante perfeccione habilidades, destrezas y competencias para brindar un “CUIDADO DE CALIDAD” en salud a la persona, familia y comunidad (47).

Es indiscutible la exigencia de potenciar los contenidos de la formación universitaria empezando del análisis del proceso enseñanza – aprendizaje

relacionado con su ambiente y de la percepción de las personas involucradas en él, a modo de promover potencialidades y actuar oportunamente ante las dificultades originadas en las circunstancias prácticas de dicho proceso (47).

Una de las preocupaciones hoy en día de las instituciones de educación universitaria es lograr la integración dinámica de la parte teórica con la práctica en sus diferentes escenarios y coherencia en ambas, de no ser así, originan que el estudiante se sienta confundido y por ende la satisfacción de éste se ve comprometida y percibida como negativa en algunos casos.

Se añade a esto que a través de la experiencia durante la formación profesional se ha identificado deficiencias en algunos docentes tales como: cumplimiento de horario de ingreso y salida, motivación al estudiante con clases dinámicas, interés en problemas de aprendizaje, corrige y debate con los estudiantes expositores, uso de ejemplos para apoyar sus explicaciones y por parte del estudiante espera: respeto hacia ellos, actualización y dominio de la asignatura de sus docentes, homogenización de la información brindada al finalizar los seminarios, sistemas claros de evaluación, los cuales se vinculan directamente con el proceso enseñanza – aprendizaje y repercute en la satisfacción del estudiante.

En el escenario mundial, el conocimiento ha adquirido nuevos valores para los procesos económicos, que demandan nuevas necesidades de formación de profesionales con competencias, para lo cual las universidades deben tener como ejes estratégicos la calidad académica, tecnológica, investigación científica, eficiencia administrativa, gestión moderna, infraestructura y calidad de egresados (34).

El proceso educativo incluye un conjunto de elementos mediante los cuales se forma al estudiante para convivir con sus semejantes: habilidades físicas, emocionales, intelectuales (ofreciéndole herramientas cognitivas que lo convierten en un ser crítico, analítico, creativo y cooperativo), psicológicas y de relaciones interpersonales. No sólo se orienta a la generación y transmisión de los conocimientos, también cumple un rol de formación humana de los estudiantes en base a principios morales, éticos, filosóficos, artísticos y culturales (48, 7).

El Modelo Institucional UPAO es la representación de los elementos más significativos y pertinentes de la estructura que identifican a nuestra casa superior de estudios, éste representa la institucionalidad de la universidad a través de la misión, visión, valores y cultura organizacional declarados en el Plan Estratégico Institucional 2008 – 2015. El modelo propuesto está constituido por tres elementos básicos que son: Modelo Educativo, Modelo de Gestión y Modelo de Calidad (48).



Siendo así, las universidades tienen que preocuparse por mejorar la calidad de sus actividades e intervenciones, para garantizar el correcto funcionamiento del proceso educativo, mediante la evaluación se determinará el grado de avance de los objetivos con la finalidad de tomar decisiones que mejoren el proceso de enseñanza – aprendizaje (6,32).

Es por ello que corresponde a entes interesados en el avance educativo, prestar vigilancia permanente y oportuna para garantizar su correcto funcionamiento, a partir de la evaluación constante permitiendo identificar debilidades y formular estrategias que garanticen la calidad educativa, teniendo en cuenta los elementos de la formación profesional que son: El docente, el estudiante, los contenidos, la infraestructura, las estrategias de enseñanza – aprendizaje y los medios; iniciamos con el docente, que es el profesional con determinadas competencias, cuya acción está orientada a promover experiencias de aprendizaje a fin de lograr el perfil educativo y sus objetivos, por lo que no supone sólo conocimientos y habilidades, sino también modos de hacer y estar dotado de una concepción científica (21).

También está el estudiante, es el sujeto matriculado en una institución educativa para recibir una enseñanza sistemática que mediante las experiencias de aprendizaje se propone lograr los objetivos, viene a ser la razón de la existencia del proceso educativo. Otro elemento más son los

contenidos, conjunto de conocimientos, cualidades, conductas humanas, valores, que se constituyen en los elementos que se transmiten, enseñan y desarrollan a través del proceso enseñanza – aprendizaje transmitidos por el docente, asimiladas y desarrolladas por el estudiante en quienes se configuran las mejores cualidades y capacidades humanas (29, 42).

Continuamos con la Infraestructura, que es toda la capacidad instalada y el ambiente físico donde se desarrolla la formación académica (aulas, laboratorios, bibliotecas, campos clínicos, etc.). Tenemos también las estrategias del proceso enseñanza – aprendizaje, que son el conjunto de actividades realizadas por una persona bajo supervisión que se encuentra desarrollando una actividad de forma temporal en algún lugar, poniendo especial énfasis en dicho proceso, estas estrategias hacen referencia a la forma como el docente conducirá la asignatura, los métodos, técnicas y procedimientos que usará y lo que se espera que hagan los estudiantes (29, 36).

Como último elemento están los medios, que son los canales a través de los cuales se comunican los mensajes verbales, escritos, medios audiovisuales que son necesarios para desarrollar el proceso enseñanza – aprendizaje y éstos posibilitan la comunicación de los mensajes (cintas grabadas, videos, etc.) Su aplicación tiene muchas ventajas, ellos pueden activar la motivación de los estudiantes y aproximarlos a la realidad. La

responsabilidad del docente es seleccionar los medios y materiales utilizándolos adecuadamente en el aula (12, 36).

Inmerso en los medios se encuentran los materiales didácticos que son componentes de calidad, elementos físicos que portan mensajes educativos. El docente debe usarlos en la enseñanza para desarrollar estrategias cognoscitivas, enriquecer la experiencia sensorial, facilitar el desarrollo, adquisición y fijación del aprendizaje; trasladando al aula los sucesos o hechos lejanos en el espacio y en el tiempo correspondiente, vinculando así la nueva información con lo que ya sabían los estudiantes, motivando el aprendizaje significativo, la imaginación y la capacidad de abstracción (36,45).

De acuerdo al constructivismo pedagógico, los materiales educativos deben ser contruídos y elaborados por el docente, quien selecciona, reúne y elabora; también los estudiantes, cuidándolos, ordenándolos y sobre todo usándolos en actividades libres de adquisición, de construcción de aprendizajes, de afianzamiento y de evaluación. El material educativo es un medio que sirve para estimular y orientar el proceso educativo, permitiendo al estudiante adquirir informaciones, experiencias, desarrollar actitudes y adoptar normas de conducta, de acuerdo a los objetivos que se quieren lograr (45).

De igual modo, la utilización de los materiales educativos por parte del docente permite a los estudiantes: establecer relaciones interactivas, cultivar el poder de observación, de exposición creadora, de comunicación, de análisis del contenido, de comprensión, de enriquecimiento de experiencias desarrollando su espíritu crítico y creativo (18).

La enseñanza universitaria requiere en el docente un grado de flexibilidad y claridad mental, requisito que se logra con el dominio de la técnica y el conocimiento de los fundamentos de la enseñanza. Enseñar sistemáticamente, es manejar en forma adecuada: motivación, explicación, medios de instrucción, métodos, procedimientos, formas y selección de contenidos. En la enseñanza la meta es lograr que el estudiante adquiera un caudal de conocimientos, habilidades y destrezas, no hay que olvidar que cuanto más sabe el estudiante es cuanto más sabe pensar (32, 54).

Para lograr ello, la universidad debe brindar una educación de calidad, exigiendo a sus escuelas la constante acreditación, siendo obligatorio para las carreras de ciencias de la salud, educación y derecho. El SINEACE DEC ESU (Dirección de Evaluación y Certificación de Educación Superior Universitaria) trabaja con entidades evaluadoras

externas para fines de la acreditación y entidades evaluadoras certificadoras, a fin de no ser juez y parte (11).

Debemos desterrar la idea que la enseñanza es sólo una transmisión de conocimientos, si fuera así, tendríamos que aceptar, muy a nuestro pesar que cualquiera puede desempeñar esta función. No es así, enseñar no es sólo hablar o saber narrar, no es asignar trabajos, enseñar es ayudar a adquirir habilidades, destrezas, aptitudes, a desarrollar la personalidad del estudiante; es preocuparse por los resultados de su enseñanza y la utilidad que brinda a los que aprenden (8).

Dentro de la enseñanza se consideran dos agentes: el que la imparte (docente) y el que la recibe (estudiante). Al primero le corresponde la educatividad (capacidad para ejercer influencia) y al segundo, la educabilidad (capacidad para recibir influencia). El docente universitario cumple con la función de enseñar el objeto científico y humanístico, ha de conocer el proceso educativo en todas sus dimensiones, estructuras, organización, legislación, etc. Sólo conociéndolo podrá integrarse en él y desarrollar sus posibilidades (38).

El docente universitario es responsable del desarrollo del potencial humano de los profesionales que acuden a las aulas universitarias, pues en ellas se forman los profesionales que conducirán al país. Quien no siga

estudiando (y recordemos que enseñando se aprende), se estanca y se vuelve obsoleto, es por ello que el docente tiene que desarrollar la enseñanza de su asignatura al ritmo que avanza la ciencia (38).

Es importante que el docente universitario desarrolle la espontaneidad y creatividad de los estudiantes para relacionar el tema de la asignatura con sus necesidades, es decir enseñanza de la objetividad misma que es la que ofrece la investigación. Nadie puede enseñar lo que no sabe y nadie sabe algo con mejor aproximación, que quien lo investiga (21, 33).

El desarrollo profesional está de manera directa relacionada con la orientación que se tenga sobre su concepto y sus funciones profesionales. Se concibe al docente como un aplicador de técnicas que se orientará hacia la transmisión nocional de la disciplina, métodos y técnicas de enseñanza también hacia el desarrollo de capacidades de procesamiento de la información, comunicación, análisis y reflexión crítica, diagnóstico, formulación, evaluación de procesos y proyectos (26).

En principio el docente universitario, debe comprometerse con la misión de la universidad, así como con su carrera profesional y actuar en congruencia con ella, para formar personas con valores, actitudes y habilidades previamente establecidas. El docente universitario (como líder efectivo) debe mostrar iniciativa, creatividad, toma de decisiones,

seguridad al analizar los problemas, hacer frente a las cuestiones fundamentales y encontrar siempre soluciones que se juzguen correctas (28, 32).

El docente debe determinar las fuentes que conforman los conocimientos, métodos y técnicas propias de su profesión, dominar las estrategias y competencias didácticas, debe estar pendiente de diversos procesos como: el seguimiento de las actividades de acuerdo al plan preestablecido, la introducción de ajustes, acorde con las circunstancias, la participación disciplinada de los estudiantes, el apoyo y retroalimentación para garantizar la evaluación como un proceso continuo, la verificación del cumplimiento de las actividades y objetivos de aprendizaje (1, 28).

La productividad docente es generada por su liderazgo, la esencia de la productividad está en hacer las cosas con amor. El docente que así lo haga, hará más productivo el proceso de enseñanza – aprendizaje. Son muy pocas las personas que aprovechan al máximo su capacidad, es al docente universitario a quien le corresponde promover en sus estudiantes el deseo de aumentar sus conocimientos, cultivar sus propias cualidades y explotarlas en el mayor grado posible (32).

El docente constituye la piedra angular del sistema educativo, de él depende, en último término, que los cambios se produzcan y que el proceso educativo se realice con calidad y equidad, pero para ello se requiere que esté debidamente preparado, que cuente con los recursos necesarios, que tenga claros los objetivos que se persigue y que esté convencido de la importancia de esos cambios. Sólo de esta manera, con la estimación y el apoyo por parte de la sociedad, será posible que todos los docentes asuman con pasión su trabajo y se vean motivados para introducir los cambios que constantemente requiere la educación para adaptarse a las exigencias cada día más cambiantes y complejas de la sociedad (10).

La docencia es una profesión hecha por personas, dedicada a la formación de personas. En ella, el docente es una de las más importantes. Como todo ser humano es un ser con ideales, éxitos y fracasos, capaz de conocerse a sí mismo, de superar sus debilidades, de reconocer sus cualidades y defectos. Todo esto corresponde a lo que se conoce como dimensión humana, la que se refleja en la educación que imparte, haciendo de ella una práctica esencialmente humana (53).

El trabajo del docente se realiza en espacios institucionales que determinan procedimientos administrativos y establecen normas para la práctica docente. Frente a estas condiciones que constituyen la dimensión



institucional, el docente vincula sus intereses, habilidades y conocimientos para definir una orientación propia a su quehacer.

Así mismo, en la práctica educativa, se genera un cierto tipo de relaciones entre las personas involucradas particularmente entre docentes, estudiantes, padres de familia y directivos de la universidad, la colaboración, la solidaridad son aprendizajes sociales que se propician a través de las relaciones interpersonales que se viven cada día en la universidad y que son parte de la dimensión interpersonal (53).

Por otro lado el trabajo docente es un quehacer social que se desarrolla en un contexto político, cultural, económico y social, estos aspectos corresponden a la dimensión social de la práctica educativa. Ante cada nuevo grupo de estudiantes, la función del docente es facilitarles el acceso al conocimiento, para que se apropien de él y lo recreen, cada docente analiza la forma en que se acerca al conocimiento para transformarlo en enseñanza, esto forma parte de la dimensión didáctica.

A todo lo mencionado debemos agregar la dimensión valoral, que está orientada por un principio ético hacia la consecución de valores; en él, el docente tiene un lugar especial en la formación de ideas, actitudes y modos de interpretar la realidad en sus estudiantes, los valores que guían

la práctica educativa se recrean o se invalidan en la universidad, a través de las personas y sus relaciones interpersonales (53).

En el presente trabajo se abordará el tema de desempeño docente, que se concibe como la realización de un conjunto de actividades en cumplimiento de una profesión. Así es que el cumplimiento de obligaciones, son aquellas cosas con las que una persona se compromete a realizar en su totalidad, éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno, se ejerce en diferentes campos o niveles: contexto socio – cultural, entorno institucional, ambiente del aula y sobre el docente (2, 21).

El docente universitario trata con estudiantes que ya tienen una concepción de la vida, pero que aún requieren de mayor orientación y mejor formación en su proyecto de convertirse en profesionales de calidad. El sentido, entonces, de esta docencia es especial, dado que se trata de un profesional, que posea una profunda calidad humana. Pero hay algo más, la grandeza de un docente no depende sólo de sus clases, sino también de su talento moral. El docente debe ser un modelo de conducta, un ejemplo de práctica social y ética (19, 33).

Los estudiantes pueden verlo como una persona justa, pues a ellos se les convence por la razón pero se les conmueve por la emoción, el docente

universitario ha de conmoverlos y convencerlos, si desea que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea efectivo. El liderazgo debe estar presente en las aulas. No hay nada que desaliente más al estudiante que un docente ignorante y necio. Ignorante por su incapacidad para comunicarse, para motivar y para dirigir grupos (34).

La relación docente – estudiante se debe centrar sobre lo que éste hace, por qué lo hace y para qué fin lo hace. En esta atmósfera las actitudes del estudiante pueden ser estimuladas o desanimadas. El docente debe entregarse a los estudiantes, entusiasmarlos, tener paciencia, ser leal, con predisposición a la ayuda, estimula en su actividad, en dominar el saber teórico – práctico, en cómo aceptar y respetar a los demás en una dimensión de autenticidad para que puedan darse las condiciones para la existencia de una pedagogía centrada en el estudiante y las realidades psicopedagógicas, teniendo en cuenta las sociológicas (36).

El docente ha de aprender a conocer a sus estudiantes. Necesita conocer el grado de maduración y desarrollo que atraviesan, su problemática familiar y/o del entorno. A partir de tal conocimiento le será posible acomodar sus intervenciones. Una vez que el docente asimiló los antecedentes situacionales, científicos y sociales de sus estudiantes, habiendo ya diseñado y adecuado el programa, tendrá que considerar

que material conviene usar dentro del aula y por supuesto, las estrategias de intervención (27).

La probabilidad de que el estudiante ponga en práctica sus conocimientos es afectada por su actitud en favor o en contra de la asignatura; los docentes influyen en la actitud respecto a lo que se trata en aula y en el aprendizaje mismo. Un objetivo por el cual hay que esforzarse es que el estudiante tenga una actitud tan favorable como se pueda hacia la asignatura. Así, ayudará a que recuerde lo que le han enseñado y que esté dispuesto a aprender más sobre ello (19).

Las necesidades sociales orientan a las personas hacia la vida en comunidad, manifestándose en la búsqueda de dar y recibir amor, para Maslow, las necesidades superiores surgen sólo después de haber sido satisfechas otras de orden inferior, pero después de satisfacerlas, las necesidades superiores pueden ser más fuertes que las primarias, como podría darse el caso que alguien se prive de los alimentos o vestido para pagar una carrera o un postgrado, cuando una persona obtiene su realización propia está funcionando a su capacidad óptima, pues cumplen metas de realización, satisfacción colocándose en una condición de plenitud absoluta (20, 37).

Los conceptos analizados sobre las necesidades estudiadas por Maslow son muy importantes a efectos de educación universitaria. El docente debe conocer su sistema, funcionamiento y teoría de la motivación a efectos de facilitar el aprendizaje. A modo de ejemplo: Todos necesitamos del descanso a lo largo de las sesiones de aprendizaje, tenemos sueño después del almuerzo, entonces la sesión de clase debe ser más participativa. También es necesario tener en cuenta la necesidad de afiliación: todos necesitamos sentir que pertenecemos a un grupo, ya sea por “sentirnos” seguros o protegidos en sentido de entrega (26).

En el marco del presente estudio, los usuarios son los estudiantes y su satisfacción a de basarse en la atención de sus necesidades educativas y al logro de sus expectativas. Ambos aspectos se detectarán directamente de los propios afectados, siempre que ello sea posible o indirectamente a través de manifestaciones que se evidencie (bajo rendimiento académico, desmotivación por la asignatura, nivel de asistencia o de abandono). Cuando ello no sea posible, se acudirá a otros informadores indirectos que actúen en su representación. La enseñanza satisfactoria puede depender de diversos factores, entre ellos: la adopción de un método didáctico particular, del tipo de personalidad del docente, del manejo de la comunicación y de los factores relativos a la motivación universitaria (5, 37).

La satisfacción de los estudiantes guarda cierta similitud con lo que en una empresa de servicios se define como “satisfacción de los clientes externos”, se refiere a los destinatarios inmediatos a quienes se ofrece el servicio educativo. En una institución educativa los estudiantes son, además co – agentes, la satisfacción es el resultado de comparar su percepción de los beneficios que obtiene con las expectativas que tenía de recibirlos. Si las percepciones superan las expectativas, los consumidores se encontrarán satisfechos y asignarán calidad al servicio. Si las percepciones son inferiores se producirá insatisfacción (5, 23).

Con respecto a la satisfacción podemos decir que es la percepción que involucra el sentimiento de bienestar y placer que resulta de satisfacer sus necesidades educativas. La satisfacción se produce cuando el desempeño docente percibido coincide con las expectativas del estudiante, insatisfacción: se produce cuando el desempeño docente percibido no alcanza las expectativas del estudiante, complacencia: se produce cuando el desempeño docente percibido excede a las expectativas del estudiante (31, 52).

Los conceptos satisfacción, insatisfacción y complacencia, pueden asociarse al concepto de consumo y desde este punto de vista, considerar al estudiante como receptor del servicio educativo, es decir el conocimiento y formación profesional. En efecto, las universidades fueron

creadas para formar profesionales capacitados para desenvolverse en el mercado laboral y ser un aporte significativo en el desarrollo y crecimiento de nuestra sociedad, en definitiva forman personas (31).

El estudiante ha de manifestar su satisfacción con la organización de la enseñanza (con su distribución, tiempo, carga, organización de prácticas, etc.). Así mismo, reflejará su satisfacción con el proceso formativo (satisfacción con las instalaciones e infraestructuras como son las aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, entre otros), orientación, apoyo al aprendizaje o actividades complementarias, así como con el propio proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir, la metodología, tutorías, prácticas externas, etc (52).

Para analizar la satisfacción de los estudiantes tenemos los siguientes elementos: Satisfacción por la atención a sus necesidades básicas, se pretende aquí comprobar si los estudiantes consideran que las condiciones de la institución ofrecen garantías suficientes para su supervivencia en condiciones de seguridad y comodidad básica; la seguridad puede ser de carácter físico, económico, emocional, etc (5).

El siguiente elemento es la satisfacción por la aceptación que reciben, la satisfacción por la pertenencia o sentimiento de aceptación por el grupo ponderará a medida en que el estudiante cuenta con el reconocimiento

debido por el hecho de ser miembro del aula o grupo de estudiantes; también está la satisfacción por el aprecio que se les otorga, este aspecto nos coloca ante la satisfacción por el reconocimiento del éxito o prestigio personal, lo que pondrá en evidencia en qué medida los estudiantes consideran adecuada la apreciación expresada por los miembros de la clase sobre sus logros y la consideración de mérito.

Y finalizamos con la satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente, la satisfacción por la oportunidad de autorrealización libre y personal del estudiante considerará las posibilidades con que cuenta para actuar con arreglo a su condición personal, para desarrollar las aficiones y potencialidades que cree tener, para llevar a cabo todo ello en un régimen de libertad y disfrutar de los resultados de su propia creación personal (5).

En definitiva al lograr la satisfacción de los estudiantes y egresados toda Universidad obtiene tres beneficios; primer beneficio, el estudiante satisfecho regresa en busca de nuevos servicios educativos. Por tanto, la universidad obtiene su lealtad y por ende, la posibilidad de ofertarle especialidades, maestrías, doctorados, entre otros; segundo beneficio, el estudiante satisfecho comunica a otros sus experiencias positivas con el servicio educativo. Por tanto, la universidad obtiene la difusión gratuita del estudiante a sus familiares, amistades y conocidos; tercer beneficio, el estudiante satisfecho deja de lado a la competencia, por tanto, la



universidad obtiene posicionamiento en el mercado educativo. Para las universidades la satisfacción de los estudiantes es muy importante, debido a la fidelidad del estudiante y la intención de éstos de hablar positivamente de la universidad preocupándose de la calidad de servicio percibido y satisfacción del estudiante (31).

Cabe destacar que la educación universitaria debe tener como finalidad la satisfacción personal de los estudiantes, dicha satisfacción surgirá de la potenciación de las virtualidades propias del esfuerzo voluntario por lograrlo, así como de la calidad educativa durante la formación profesional que responden a sus expectativas. Pero esta satisfacción personal, para ser completa, habrá de ser, también, el resultado del apoyo de los docentes, compañeros de clase y entorno familiar (5).

El interés de medir el nivel de satisfacción del estudiante, tiene como propósito poner al descubierto algún problema del servicio educativo, que no se haya podido advertir. Dado que el trabajo del docente es el principal factor que determina el aprendizaje de los estudiantes, la evaluación del desempeño docente se halla definida como estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa en los países desarrollados y en buena parte de los denominados en vía de desarrollo (24, 39).

En América Latina muchos agentes educativos consideran que para generar necesidades de auto perfeccionamiento continuo de su gestión en el personal docente, resulta imprescindible que éste se someta consciente y periódicamente a un proceso de evaluación de su desempeño, el cual evaluará el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, así como el rendimiento y logros obtenidos de acuerdo a su cargo durante un tiempo determinado y de conformidad con los resultados esperados, de ahí la importancia de definir estándares que sirvan de base para llevar a cabo el proceso de evaluación (2,29, 39).

Las evaluaciones de desempeño son útiles y necesarias para tomar decisiones de promociones y remuneración, reunir y revisar las evaluaciones de los jefes y subordinados sobre el comportamiento del empleado en relación con el trabajo. Recordemos a Edgar Schein cuando explica que un trabajador “necesita saber cómo está realizando su trabajo”, el grado de satisfacción que sus empleadores tienen en relación con la tarea realizada, la mayoría de las personas necesitan y esperan esa retroalimentación; a partir de conocer cómo hace la tarea, pueden saber si deben modificar su comportamiento. Desde el punto de vista individual, la evaluación brinda la retroalimentación esencial para analizar las fortalezas y las debilidades, así como para mejorar el desempeño (2).

Diversas investigaciones han abordado la satisfacción del estudiante con el desempeño docente, con resultados y evidencias científicas que demuestran la repercusión del desempeño laboral docente en la satisfacción del estudiante, así se tiene a:

Alterio G., en Cuba en el año 2009 investigó Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil, en una muestra de 52 docentes y 210 alumnos. Los resultados fueron: en el área básica predominó el grado de mediana satisfacción con el 39.3%, mientras que en el área preclínica el 51.7% de los estudiantes refirieron alta satisfacción y aprobación en cuanto a la planificación de la enseñanza por parte de sus docentes. Respecto a la evaluación en el proceso de enseñanza – aprendizaje el 49.3% de los estudiantes del área básica refirieron mediana satisfacción y aprobación, al igual que en el área preclínica con el 41.7% de mediana satisfacción y aprobación (3).

De La Fuente H., en Chile en el año 2010 investigó Análisis de la satisfacción universitaria en la facultad de ingeniería de la universidad de Talca, la muestra estuvo conformada por 289 estudiantes de las cinco carreras que conforman la facultad. Se encontró que el 73.4% de estudiantes refirieron satisfacción positiva con el docente (16).

Uribe L., en México en el año 2010 investigó Percepción de los Alumnos de Enfermería sobre el Desempeño docente en la Práctica Clínica. Estudio transversal y comparativo, con una muestra estratificada de 180 estudiantes del módulo de Enfermería Medico Quirúrgica II. Los resultados fueron que los docentes conforme a su autopercepción de desempeño docente obtuvieron 97% de muy buena, a diferencia en los estudiantes, se reporta un 69% de muy buena, 22% buena y 9% regular, por lo que se concluye que no existe relación entre la percepción del estudiante y del docente sobre el desempeño docente en práctica clínica (50).

Martínez A., en México en el año 2012 investigó Satisfacción de los estudiantes de medicina con el desempeño de sus docentes: género y situación de enseñanza. Estudio observacional. La muestra estuvo constituida por 505 estudiantes y 7 docentes de las asignaturas básicas durante el ciclo académico 2007 a 2008. Los resultados mostraron que el género de docentes y estudiantes así como el tipo de asignatura y situación docente, son importantes para factores que intervienen en la valoración por parte de los estudiantes evidenciándose un 97% de una relación positiva con el Desempeño Docente (35).

Reymer A., en Perú en el año 2011 estudió Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del programa de doctorado en educación

de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Investigación descriptiva relacional. La muestra estuvo constituida por 73 estudiantes del último semestre del Doctorado de Educación. Se concluyó que existe relación entre las diferentes dimensiones del desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes. El 36% de estudiantes manifiestan que el desempeño está por debajo del nivel “bueno” y 20% nivel de satisfacción “medio” (44).

Urure I., en Perú en el año 2014 investigó Satisfacción de los estudiantes con la calidad de enseñanza de los docentes de la facultad de enfermería de la universidad nacional “San Luis Gonzada” de Ica. Estudio descriptivo, transversal. Constituido por 143 estudiantes del I al X Ciclo. Dió como resultado que el 62.94% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos con la calidad de enseñanza de los docentes, el 24.48% poco satisfechos, y el 4.90% insatisfecho. En conclusión los estudiantes de la Facultad de Enfermería se sienten satisfechos con la calidad de enseñanza de los docentes (51).

Santillán E., en Perú en el año 2008 investigó Nivel de Desempeño Docente de los profesores según la percepción de los alumnos de la facultad de educación y ciencias de la comunicación en el año 2006. Estudio descriptivo. La muestra estuvo conformada por 369 estudiantes de cuarto año académico de la Facultad de Educación y Ciencias de la

Comunicación. Los resultados arrojan que el Nivel de Desempeño Docente es excelente con el 45.4%, 37.1% consideran que es bueno, el 15.1% de estudiantes refieren que es regular y 2.4% lo consideran malo (46).

Cabello B., en Perú en el año 2010 investigó Relación entre desempeño docente y las expectativas de formación de los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Estatal Laredo. Estudio descriptivo. Con una muestra de 16 docentes y 71 estudiantes. Los resultados arrojan que el 43.8% de los docentes indican que el desempeño docente es competente, el 45.1% de los estudiantes opina que el desempeño docente es básico y el 42.5% del total de docentes y estudiantes indican que es básico el desempeño docente (9).

De la Cruz M., en el año 2011 estudió Nivel del Desempeño Docente desde el punto de vista de los estudiantes de VIII ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Trujillo – 2010. Investigación pre – experimental. La muestra estuvo conformada por 220 alumnos. Los resultados obtenidos son: muy satisfactorio 0%, satisfactorio 4.1%, medianamente satisfactorio 86.4%, insatisfactorio 9.5% y muy insatisfactorio 0%, el rango de medianamente satisfactorio es calificado con características: de ser un docente que demuestra

conocimientos del contenido de las disciplinas que enseña pero no establece conexiones con las diferentes disciplinas académicas y muy poco la relaciona con la realidad (15).

Muncada M., en Perú en el año 2013 investigó la Evaluación de la Calidad del Desempeño Docente bajo el sistema modular en la carrera de Agroindustrial de la Universidad Cesar Vallejo. La muestra estuvo conformada por 6 profesores. Los resultados fueron el 70% de los profesores son considerados como buenos, el 5% como excelentes y el 25% como regulares. El 82% de los docentes han sido calificados como buenos respecto a la motivación, el 60% respecto al dominio de contenidos, el 55% bueno respecto al uso de la metodología y el 50% respecto a la evaluación (40).

En los últimos años la satisfacción del estudiante es uno de los indicadores más importantes del proceso enseñanza – aprendizaje, la poca atención tiene como consecuencia: deserción estudiantil, segunda matrícula y cambios de carrera, esto es un problema que afronta la mayoría de las instituciones de educación universitaria. El estudiante recibe el servicio educativo del docente, por ende, es uno de los que califica si dicho desempeño es eficiente y si éste cubre sus expectativas, es así, que el estudiante universitario juega un rol importante en la monitorización y búsqueda de calidad del desempeño docente.

La motivación del presente estudio se dió en el transcurso de nuestra formación profesional, cuando recibíamos las clases de nuestros docentes en las diferentes asignaturas, se observaron en algunos docentes dificultad en la relación empática y comunicación poco abierta con los estudiantes, estrategias didácticas y pedagógicas poco motivacionales e incongruencias entre lo impartido en teoría y lo que se realiza en práctica, originando así dificultades en el aprendizaje e insatisfacción con el desempeño docente en el estudiante de enfermería, por otra parte se pudo tener experiencias gratamente satisfactorias que motivaron y reforzaron nuestra vocación profesional.

El presente estudio pretende aportar con información que pueda ser utilizada provechosamente para fortalecer y mejorar el servicio educativo al estudiante por parte de los docentes para obtener resultados exitosos, siendo la medición del grado de satisfacción de los estudiantes uno de sus indicadores más importantes para valorar la enseñanza que se brinda.

Los beneficiados directos de ésta investigación son: La Escuela Profesional de Enfermería, ya que un estudiante satisfecho da una difusión gratuita a otros de sus experiencias positivas con el servicio educativo recibido, por tanto se obtiene lealtad y un determinado lugar en el mercado educativo, con la posibilidad de ofertarle otros servicios



educativos adicionales en el futuro, como son especialidades, maestrías y doctorados.

Otros beneficiados directos son: los docentes quienes podrán tener una apreciación y percepción de su desempeño profesional en su rol docente; también los estudiantes universitarios quienes al percibir en el futuro mejoras en el desempeño docente podrán superar sus dificultades educativas, cognitivo – emocional y lograr satisfacción a todas sus expectativas.

El presente trabajo de investigación permitirá determinar el grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería con el desempeño docente. Por todo lo anteriormente expuesto, surgió la necesidad de plantear el siguiente problema de investigación:

**¿Cuál es el grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería con el desempeño del enfermero/a docente de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2015?**

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Determinar el grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería con el desempeño del enfermero/a docente.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Caracterizar la población estudiantil según sexo y edad.

Identificar el grado de satisfacción del estudiante con el desempeño del enfermero/a docente, según dimensiones.

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

### **2.1 MATERIAL**

#### **2.1.1 Población**

La población para el presente estudio estuvo constituida por 236 estudiantes de enfermería – UPAO del IV al VIII ciclo de estudios del semestre académico 2015- II distribuidos de la siguiente manera: IV Ciclo: 61, V Ciclo: 48, VI Ciclo: 48, VII Ciclo: 41, VIII Ciclo: 38.

#### **2.1.2 Criterios de Inclusión**

Estudiante de enfermería de ambos sexos del IV al VIII ciclo con matrícula y asistencia regular en el semestre 2015 - II

#### **2.1.3 Criterios de Exclusión**

Estudiante de enfermería que no acepte participar en el estudio  
Estudiante de enfermería de traslado externo en el presente semestre.

#### 2.1.4 Universo Muestral

Se consideró al 100% de la población, por tratarse de una población pequeña.

#### 2.1.5 Unidad de análisis

Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO.

### 2.2 MÉTODO

#### 2.2.1 Tipo de Estudio y Diseño

El presente estudio de investigación es de tipo descriptivo y de corte transversal, porque la recolección de los datos fue en un tiempo único (25).

Correspondiéndole el siguiente diseño:

M : X
-------

Dónde:

**M:** Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería.

**X:** Grado de satisfacción del estudiante con el desempeño del enfermero/a docente.

## **2.2.2. Variables y operacionalización de Variables**

**X: Grado de satisfacción del estudiante con el desempeño del enfermero/a docente.**

### **Definición Conceptual:**

Es la percepción del estudiante de enfermería respecto al desempeño del enfermero/a docente que involucra el sentimiento de bienestar y placer que resulta de satisfacer sus necesidades y expectativas de aprendizaje (52).

### **Definición Operacional:**

El grado de satisfacción fue evaluado en las siguientes dimensiones:

- Cumplimiento de las obligaciones: aquellas cosas con las que una persona se compromete a realizar en su totalidad (21).
- Materiales didácticos: elementos concretos físicos que portan mensajes educativos (36).
- Actitud del/ la docente: es un elemento importante a considerar, toda vez que de ella depende la

interiorización y efectividad de la dinámica enseñanza – aprendizaje (32).

- Evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje: evaluar el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, rendimiento y logros obtenidos de acuerdo a su cargo durante un tiempo determinado y de conformidad con los resultados esperados (29).
- Estrategias del proceso enseñanza – aprendizaje: conjunto de actividades realizadas por una persona bajo supervisión que se encuentra desarrollando una actividad de forma temporal en algún lugar, poniendo especial énfasis en el proceso de enseñanza – aprendizaje (29).

El grado de satisfacción con el desempeño del enfermero/a docente, fue medido a través de 5 sub escalas y una escala general:

Sub escalas:

- Cumplimiento de las obligaciones:

Satisfactorio: 25 – 32 puntos.

Insatisfactorio: 16 – 24 puntos.

- Materiales didácticos:

Satisfactorio: 6 – 8 puntos.

Insatisfactorio: 4 – 5 puntos.

- Actitud del/la docente :  
Satisfactorio: 5 – 6 puntos.  
Insatisfactorio: 3 – 4 puntos.
  
- Evaluación :  
Satisfactorio: 12 – 14 puntos.  
Insatisfactorio: 7 – 11 puntos.
  
- Estrategias del proceso enseñanza – aprendizaje:  
Satisfactorio: 4 puntos.  
Insatisfactorio: 2 – 3 puntos.

Escala general:

Satisfactorio : 50 – 64 puntos.

Insatisfactorio: 32 – 49 puntos.

### **2.2.3 Procedimientos para la recolección de datos**

Inicialmente se solicitó la autorización de la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, para realizar el presente estudio de investigación. El procedimiento de recolección de información se realizó mediante el uso de un cuestionario cuyo objetivo fue evaluar la satisfacción del estudiante con el desempeño del enfermero/a docente, constó de 5 dimensiones, la primera “cumplimiento de las obligaciones” con 16 ítems, la

segunda sobre “materiales didácticos” con 4 ítems, la tercera “actitud del/la docente” con 3 ítems, la cuarta “evaluación” con 7 ítems, la quinta “Estrategias del Proceso enseñanza – aprendizaje” con 2 ítems. La calificación fue por cada ítem: Satisfecho (S) 2 puntos e Insatisfecho (I) 1 punto. (Anexo N° 1).

Una vez obtenida la autorización se procedió a informar a cada uno de los estudiantes de enfermería sobre el propósito del estudio para obtener el consentimiento informado y su participación voluntaria. El recojo de la información se realizó en sus respectivas aulas previa coordinación con los docentes coordinadores de la asignatura, planificando como tiempo promedio para el llenado del cuestionario unos 15 minutos aproximadamente.

### **Validez y confiabilidad**

**a. Validez:** El presente cuestionario denominado “Desempeño docente” fue elaborado por Muñoz C., Rios de D. y Abalde E. (2002), a partir del análisis de los cuestionarios utilizados en diferentes universidades españolas, evaluada por expertos de la especialidad y modificado por Alfaro V. y Pinedo A. para el presente estudio específicamente en la terminología del modelo pedagógico por competencias (15).



**b. Prueba piloto:** El cuestionario “Satisfacción del estudiante con respecto al desempeño del enfermero/a docente – modificado (2014)” fue validado con los estudiantes del VIII ciclo del Semestre 2014 – II de la Escuela Profesional de Enfermería de la UPAO.

**c. Confiabilidad:** El cuestionario “Satisfacción del estudiante con respecto al desempeño del enfermero/a docente”, obtuvo un coeficiente de fiabilidad Alpha de Cronbach de 0.842 con 32 ítems, el cuestionario es confiable (mayor o igual a 0.7), lo que nos indica su fiabilidad.

Test	Valor de Alpha de Cronbach	Nº de casos	Nº de Items
Escala de satisfacción del estudiante UPAO	0.842	25	32

Si alpha de cronbach es  $\geq 0.7$  es confiable

#### 2.2.4 Procedimientos para garantizar aspectos éticos

Se aplicaron los principios éticos en la realización de la presente investigación de la población en estudio, se le explicó el objetivo del mismo y se solicitó el consentimiento informado del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería, se respetó su derecho a retirarse de la misma en caso decida ya no

proseguir. Se mantuvo el anonimato garantizándole que no se dió a conocer a otras personas su identidad. Así mismo se le aseguró la confidencialidad de la información proporcionada para la investigación, aplicando así los principios éticos en la investigación con seres humanos (Anexo N°2).

### **2.2.5 Métodos y análisis de datos**

En el presente estudio de investigación, se construyó una base de datos en Excel 2010, resultado del registro de la información del instrumento aplicado: Satisfacción del estudiante con respecto al desempeño del enfermero/a docente.

Luego se procedió a construir distribuciones de frecuencias absolutas y relativas, concernientes a identificar la satisfacción del estudiante y la caracterización de la población estudiantil de la Escuela Profesional de Enfermería de la UPAO. Asimismo se construyó las respectivas gráficas de barras, para el procesamiento de los datos y análisis de los resultados se utilizó la estadística descriptiva, porque nos permite recolectar y procesar la información a través de tablas estadísticas con sus respectivos gráficos, haciendo uso de la frecuencia porcentual.

# **III. RESULTADOS**

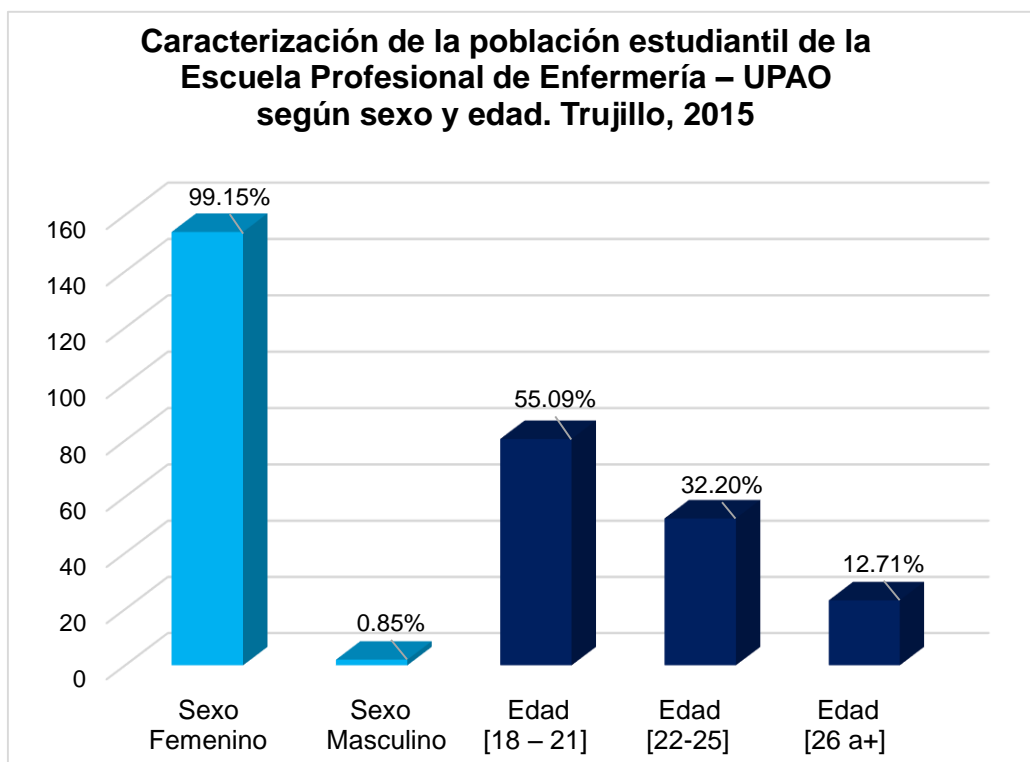
**TABLA N°1**

**Caracterización de la población estudiantil de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO según sexo y edad. Trujillo, 2015**

<b>DATOS PERSONALES</b>		<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Femenino	234	99.15
	Masculino	2	0.85
<b>Edad</b>	[18 – 21]	130	55.09
	[22 – 25]	76	32.20
	[26 a +]	30	12.71
<b>TOTAL</b>		<b>236</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*

**GRÁFICO N°1**



*FUENTE: Resultados provenientes de la tabla N°1*

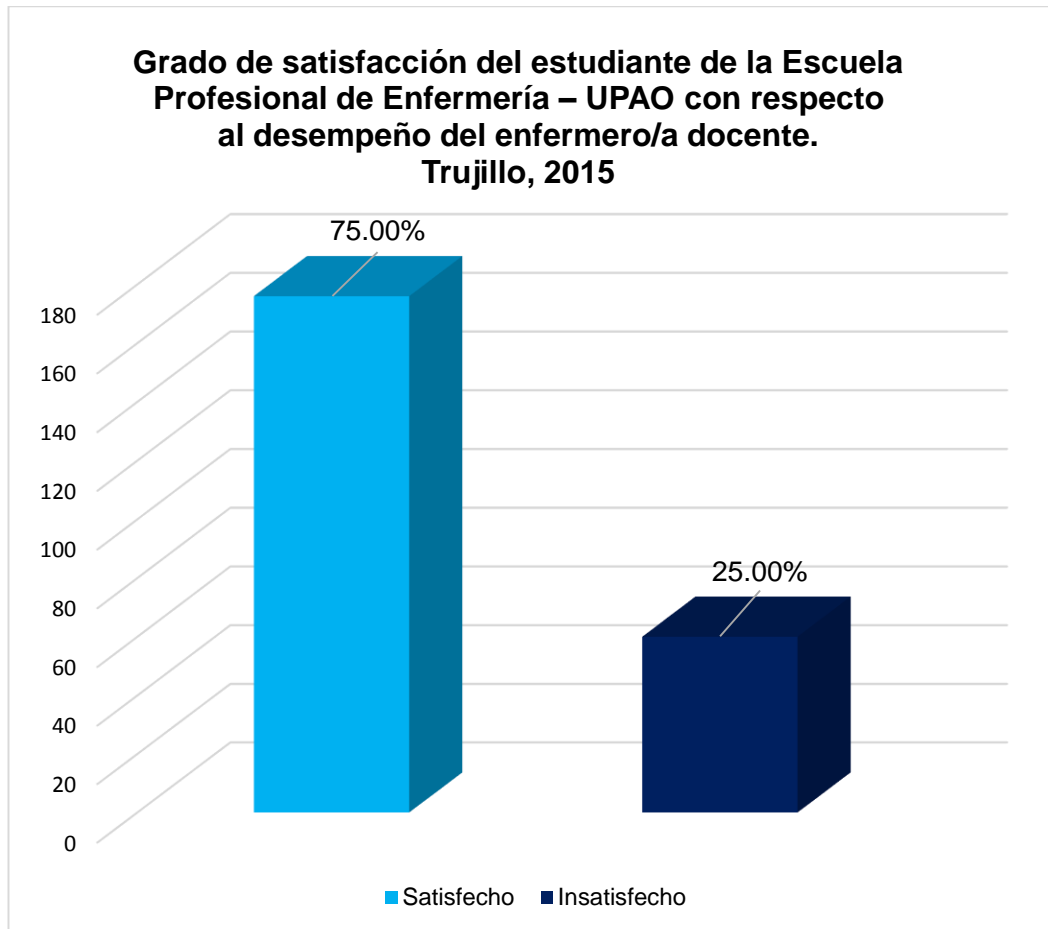
**TABLA N° 2**

**Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de  
Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del  
enfermero/a docente. Trujillo, 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Satisfecho</b>	177	75.00
<b>Insatisfecho</b>	59	25.00
<b>TOTAL</b>	<b>236</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*

**GRÁFICO N°2**



*FUENTE: Resultados provenientes de la tabla N°2*

**TABLA N°3**

**Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de  
Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del  
enfermero/a docente según dimensiones.**

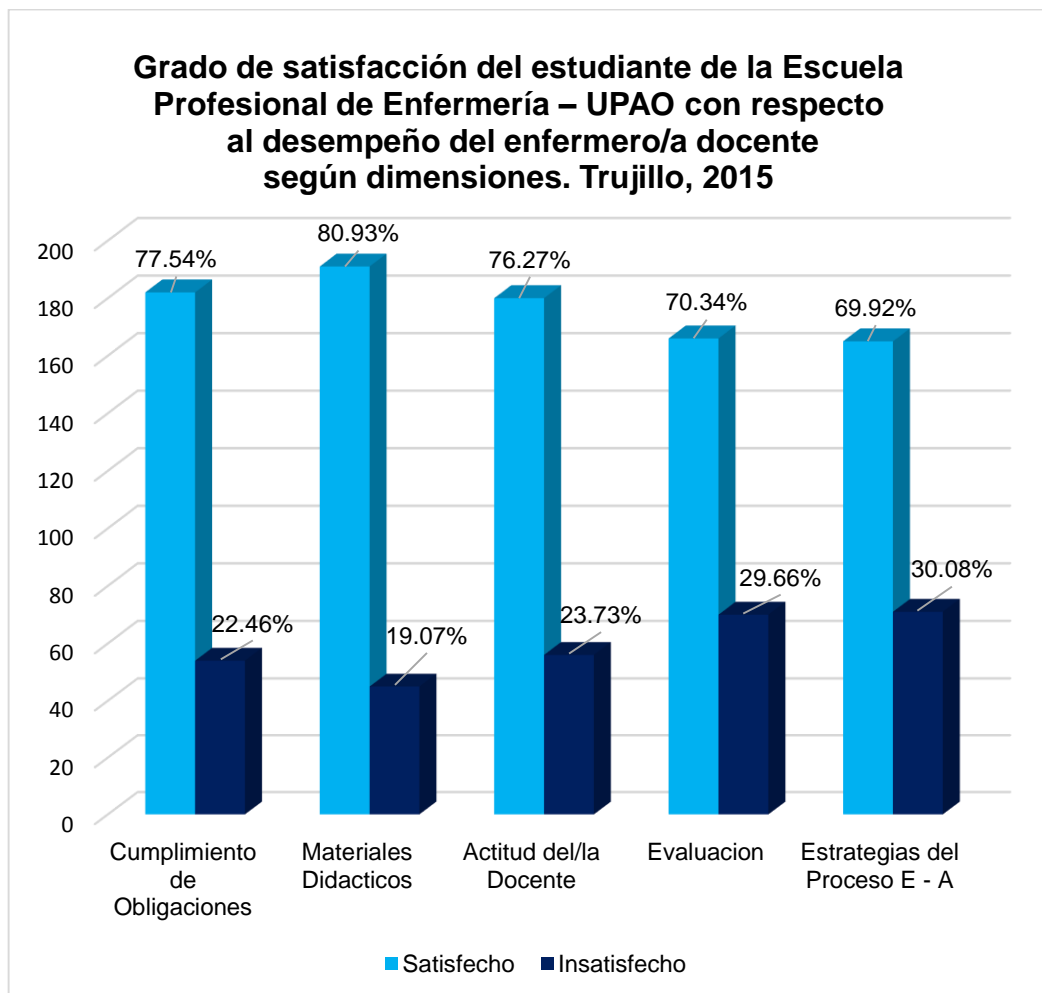
**Trujillo, 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Cumplimiento de obligaciones</b>		
Satisfecho	183	77.54
Insatisfecho	53	22.46
<b>Materiales Didácticos</b>		
Satisfecho	191	80.93
Insatisfecho	45	19.07
<b>Actitud del/ la docente</b>		
Satisfecho	180	76.27
Insatisfecho	56	23.73
<b>Evaluación</b>		
Satisfecho	166	70.34
Insatisfecho	70	29.66
<b>Estrategias del proceso Enseñanza – Aprendizaje</b>		
Satisfecho	165	69.92
Insatisfecho	71	30.08
<b>TOTAL</b>	<b>236</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*



**GRÁFICO N°3**



FUENTE: Resultados provenientes de la tabla N°3

## IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación fue realizado con el propósito de determinar el grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería con el desempeño del enfermero/a docente.

**En la tabla N°1:** Se presentan datos personales de los estudiantes de enfermería que participaron en el estudio y que sirven para caracterizar a la población. Con respecto a los datos personales se tiene que el 99.15% de la población son de sexo femenino y el 0.85% al sexo masculino; en cuanto a la edad, en su mayoría, están comprendidas entre 18 a 21 años 55.09%, de 22 a 25 con el 32.20% y de 26 años a mas el 12.71%.

A pesar de no haber encontrado estudios similares al nuestro, se puede afirmar que las características vinculadas al ser mujer se ven claramente reflejadas en el desarrollo de la profesión de enfermería y en las cualidades exigidas a quienes la estudian. Considerando que la profesión en particular, es típicamente femenina cuando la mitad o más de la mitad de las matriculadas son mujeres, en la población en estudio, sin duda, corresponde al sexo "femenino", evidenciándose porque la gran mayoría está representada por este género (53).

En cuanto a la edad se encuentra representada en su mayoría por estudiantes entre 18 a 21 años, población predominantemente adulta temprana según Erickson, esta edad incluye muchas decisiones importantes desarrollando destrezas para la resolución de problemas en forma realista, estableciendo un plan, fijando metas para el futuro y la elección de una carrera profesional, a su ingreso a la universidad dichos estudiantes como cualquier joven, ya han pasado por un proceso de formación en valores que se ha iniciado en los primeros años de su vida en la familia, en la escuela y en la sociedad misma. Por ello, los estudiantes tienen claro todo lo que necesitan y esperan durante el proceso de su formación profesional, así es que, a lo largo de los ciclos, en las distintas asignaturas será parte fundamental el desempeño docente, cuya intervención debe estar orientada a la satisfacción del estudiante (20, 40).

**Tabla N°2:** Se presenta el grado de satisfacción de los estudiantes de enfermería con respecto al desempeño docente. Los resultados mostraron que el 75% de estudiantes mostró satisfacción con el desempeño docente y el 25% mostró insatisfacción.

La percepción del estudiante de enfermería respecto al desempeño del enfermero/a docente es satisfactoria involucrando el sentimiento de bienestar y placer que resulta de cubrir sus necesidades y expectativas de aprendizaje. El estudiante, calificó satisfactoriamente en las cinco

dimensiones la de cumplimiento de las obligaciones, materiales didácticos, actitud de/la docente, evaluación, estrategias del proceso enseñanza – aprendizaje, aquí el estudiante reconoce a su docente como la persona que dirige el proceso enseñanza – aprendizaje y constructor activo de conocimiento, como tal, debe ser maduro en su personalidad, calificado en sus conocimientos, tanto científicos como psicopedagógicos haciendo uso de metodología didáctica acorde al nivel universitario, evaluando el proceso educativo desde un punto de vista ético y más exacto desde un enfoque científico (13, 22, 34, 50).

Nuestros resultados coinciden con el estudio realizado en Chile por De La Fuente H. quien encontró que la satisfacción con el docente es positiva con el 73.4%. Quién afirma que para los estudiantes es vital que los docentes posean un nivel adecuado de competencias, otro elemento que influye positiva y significativamente en la satisfacción son las actitudes y comportamiento del docente. De este modo, la amabilidad, la confianza inspirada, la disponibilidad para orientar al estudiante, su disposición para ayudarlo a satisfacer sus necesidades, etc., son la clave para incrementar el nivel de satisfacción (17).

Así también el estudio realizado en Perú por Urure I. quien encontró que el 62.94% de estudiantes de la Facultad de Enfermería manifestaron estar satisfechos con la calidad de enseñanza de sus docentes, el 24.48% poco

satisfecho y el 4.90% insatisfecho. En conclusión los estudiantes se sienten satisfechos con la calidad de enseñanza de los docentes (49).

Así mismo Muncada M., encontró que el 70% de los profesores son considerados como buenos, el 5% como excelente y el 25% como regulares. El 82% de los docentes han sido calificados como buenos respecto a la motivación, el 60% respecto al dominio de contenidos, el 55% bueno respecto al uso de la metodología y el 50% respecto a la evaluación (39).

Nuestros resultados muestran discrepancias con el estudio de Reymer A. en Perú, quién encontró que el 36% de estudiantes manifiestan que el desempeño está por debajo del nivel "bueno" y el 20% con nivel de satisfacción "medio". Lo mismo sucede con el estudio de De la Cruz Mary en Perú, quién concluyó que los rangos de muy satisfactorio fue de 0%, satisfactorio 4.1%, medianamente satisfactorio 86.4%, insatisfactorio 9.5% y muy insatisfactorio 0%, el rango de medianamente satisfactorio es calificado con características: de ser un docente que demuestra conocimientos del contenido de las disciplinas que enseña pero no establece conexiones con las diferentes disciplinas académicas y muy poco la relaciona con la realidad (15, 42).

Enfermería exige un compromiso en lo que hacemos cimentado en conocimientos científicos y humanísticos en una reciprocidad benevolente, con una experiencia común de protección y cuidado de la vida, la vocación por la profesión se acentúa durante la formación si éste va de la mano con su satisfacción estudiantil, por consiguiente el egresado cumplirá con las exigencias de la sociedad brindando así un cuidado de calidad (43).

Al contrario, cuando el estudiante no logra cubrir sus expectativas con respecto al desempeño docente se produce insatisfacción, como se evidencia en la presente investigación donde el 25% de los estudiantes se encuentran insatisfechos y como resultado se puede presentar bajo rendimiento académico, cambios de carrera, deserción estudiantil, etc.

**Tabla N°3:** Se muestran los datos del grado de satisfacción de los estudiantes de enfermería con respecto al desempeño docente por dimensiones; donde el 77.54% de los estudiantes se encuentran satisfechos en la dimensión cumplimiento de obligaciones, el 80.93% satisfechos en materiales didácticos, el 76.27% satisfechos en actitud del/la docente, 70.34% satisfechos en evaluación y el 69.92% satisfechos en estrategias del proceso enseñanza aprendizaje respectivamente.

En relación a la dimensión cumplimiento de obligaciones de modo general se encuentran satisfechos el 77.54% de los estudiantes. Al analizar estos

resultados se puede observar que el mayor grado de insatisfacción lo perciben los estudiantes de las siguientes asignaturas: Enfermería en salud del adulto III con el 36.67% (Tabla N° 7, Anexo N°3), Enfermería en salud del adulto II el 36.36% (Tabla N°6, Anexo N°3) y Enfermería en salud de la mujer con el 31.82% respectivamente (Tabla N°5, Anexo N° 3).

Se puede evidenciar que los estudiantes no perciben accesibilidad de su docente para brindar asesoría, sesiones teóricas – prácticas bien organizadas y estructuradas, preocupación porque dichas sesiones sean dinámicas, claridad en la explicación del tema y procedimientos a realizar, motivación para la participación crítica y activa finalizando con la retroalimentación en cada sesión.

El docente debe determinar las fuentes que conforman los conocimientos, métodos y técnicas propias de su profesión, dominar las estrategias y competencias didácticas, debe estar pendiente de diversos procesos como: el seguimiento de las actividades de acuerdo al plan preestablecido, la introducción de ajustes acorde con las circunstancias, la participación disciplinada de los estudiantes, el apoyo y retroalimentación para garantizar la evaluación como un proceso continuo, la verificación del cumplimiento de las actividades y objetivos de aprendizaje, como es evidenciado en la asignatura de Enfermería de la salud del niño y

adolescente I con el 90.63% de satisfacción estudiantil ( Tabla N° 1, Anexo N°3) (1, 28).

Al observar la dimensión de materiales didácticos se encuentra que el mayor porcentaje de insatisfacción se evidencia en las siguientes asignaturas: Enfermería en salud de la mujer el 40.91% (Tabla N° 5, Anexo N°3), Enfermería en salud del adulto II el 36.36% (Tabla N° 6, Anexo N°3) y en Gestión de los servicios de enfermería hospitalaria y comunitaria el 31.58% respectivamente (Tabla N° 8, Anexo N°3), mostrando que no es muy frecuente el uso de esquemas y organizadores gráficos para apoyar sus explicaciones ni el uso de recursos, páginas web, revistas electrónicas adicionales a las usuales.

Siendo los materiales didácticos componentes de calidad y elementos físicos que portan mensajes educativos, el docente debe usarlos en la enseñanza para desarrollar estrategias cognoscitivas, enriquecer la experiencia sensorial, facilitar el desarrollo, adquisición y fijación del aprendizaje; trasladando al aula los sucesos o hechos lejanos en el espacio y en el tiempo correspondiente, su aplicación tiene muchas ventajas, ellos pueden activar la motivación de los estudiantes para un aprendizaje significativo, la imaginación y la capacidad de abstracción, evidenciándose en la asignatura de Enfermería en salud del niño y adolescente I y II donde ambos tienen el 93.75% de estudiantes satisfechos (Tabla N° 1, Tabla N°3, Anexo N°3) (36,43).



Al considerar la dimensión de actitud del/la docente, se encuentra que las asignaturas en las que se evidencian mayor nivel de insatisfacción estudiantil son: Enfermería en salud de la mujer con el 68.18% (Tabla N°5, Anexo N°3), Enfermería en salud del adulto III con el 43.33% (Tabla N°7, Anexo N°3) y el 36.36% en Enfermería en salud del adulto II (Tabla N°6, Anexo N°3), ellos perciben que no hay buena comunicación docente – estudiante siendo poco respetuosa, carente de un clima de confianza y preocupación por las dificultades de aprendizaje, es la actitud del docente un elemento importante a considerar, de ella depende la interiorización y efectividad de la dinámica enseñanza – aprendizaje (32).

Debido a las altas demandas de calidad educativa, las universidades como instituciones formadoras de profesionales, tienen el deber moral y la obligación social de brindar un servicio educativo que vaya a la vanguardia de las exigencias de la sociedad, es al docente a quien le corresponde la formación académica del futuro profesional, requiriendo de él una constante actualización y que no sólo posea alto dominio de su especialidad en el saber teórico – práctico sino también una profunda calidad humana creando un clima de confianza entre docente y estudiante, como lo demostrado en la asignatura de Enfermería en salud familia y comunitaria donde el 94.74% de estudiantes se encuentran satisfechos (Tabla N° 8, Anexo 3) (11).

En la dimensión de evaluación en la asignatura de Enfermería en salud de la mujer y Enfermería en salud del adulto III el 50% de estudiantes se encuentran insatisfechos respectivamente (Tabla N°5; Tabla N° 7, Anexo N°3) y en la asignatura de Gestión de los servicios de enfermería hospitalaria y comunitaria el 36.84% se encuentran insatisfechos (Tabla N° 9, Anexo N°3), los estudiantes perciben que no se evalúa el progreso cognitivo y actitudinal mediante pre – test y post – test, carencia de explicación y revisión de errores, mínimas posibilidades de conocer y corregir los criterios de corrección del examen y publicación de calificaciones dentro del plazo establecido.

El docente necesita evaluar el aprendizaje de sus estudiantes para ayudarles hacia el compromiso propio con fines pedagógicos, éticos y culturales de la enseñanza. Finalizando con la retroalimentación y ésta funcionará mejor si es inmediata y específica, para ello, se debe hacer entrega al estudiante el instrumento de evaluación para que identifique los puntos de éxito o errores en que ha incurrido, promoviendo así el desarrollo de habilidades de autoevaluación, que son fundamentales en el aprendizaje tal como se evidencia en la asignatura Enfermería en salud materno infantil con el 89.66% (Tabla N° 2, Anexo N°3) y Enfermería en salud familia y comunitaria con el 89.47% de estudiantes satisfechos respectivamente (Tabla N° 8, Anexo N°3) (13, 17).

Finalizando con la dimensión de estrategias del proceso enseñanza – aprendizaje se muestra en la asignatura de Enfermería en salud de la mujer el 50% de estudiantes insatisfechos (Tabla N°5, Anexo N°3), en Gestión de los servicios de enfermería hospitalaria y comunitaria y en Enfermería en salud familia y comunitaria con el 36.84% de estudiantes insatisfechos respectivamente (Tabla N°9, Tabla N°8, Anexo N°3), los estudiantes percibieron que no hay suficiente supervisión y corrección de procedimientos durante las sesiones programadas.

Concibiendo al docente como un aplicador de técnicas que orientará hacia la transmisión nocional de la disciplina, métodos y técnicas de enseñanza también hacia el desarrollo de capacidades de procesamiento de la información, comunicación, análisis y reflexión crítica, formulación de proyectos, del docente depende que los cambios se produzcan y que el proceso educativo se realice con calidad y equidad, para ello se requiere de una constante supervisión y que tenga claro los objetivos que persigue como se evidencia en Enfermería en salud del adulto II con el 81.82% de estudiantes satisfechos ( Tabla N°6, Anexo 3) (10, 26).

Con todo lo anteriormente mencionado se concluye que la educación universitaria tiene como finalidad la satisfacción de los estudiantes, siendo el eje central de todos los procesos educativos y función principal de la docencia, es por ello que el docente tiene que preocuparse por desempeñar efectivamente su labor en el cumplimiento de sus

obligaciones, uso óptimo de materiales didácticos, actitud docente armoniosa, evaluación justa y clara y por ultimo guiar al estudiante con estrategias del proceso enseñanza – aprendizaje, brindando una buena calidad de desempeño docente cumpliendo las expectativas académicas y satisfacción del estudiante.

## V. CONCLUSIONES

El presente estudio de investigación fue realizado con el propósito de determinar el grado de satisfacción del estudiante de enfermería con respecto al desempeño del enfermero/a docente de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2015.

De los resultados analizados se obtuvieron las siguientes conclusiones:

1. La caracterización muestra que predomina el sexo femenino con el 99.15% y el sexo masculino con el 0.85% en cuanto a la edad se encontró que el 55.09% de estudiantes participantes en el estudio se encuentran en el rango de 18 a 21 años, seguido por el rango de edad de 22 a 25 años con el 32.20% y los de 26 años a más con el 12.71%.
2. Se encontró que el 75% de los estudiantes se encuentran satisfechos con respecto al desempeño docente y el 25 % insatisfechos, siendo la dimensión de mayor satisfacción la de materiales didácticos con 80.93%, seguido por la dimensión de cumplimiento de obligaciones con 77.54%, la dimensión de actitud del/la docente con 76.27%, la dimensión de evaluación con 70.34% y la dimensión de estrategias del proceso enseñanza – aprendizaje con 69.92%.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación se propone las siguientes recomendaciones:

- 1.** Que los resultados obtenidos en esta investigación sean validados con la autoevaluación docente con el fin de estimular su capacidad de autoanálisis y autocrítica y a partir de la cual cada uno desarrolle estrategias para mejorar su profesionalismo.
- 2.** Promover la coevaluación docente por asignatura mediante la cual establezcan un diálogo acerca de los aspectos positivos y negativos que han aparecido en el desarrollo de la asignatura y construyan una propuesta de mejoramiento a la docencia.
- 3.** Hacer de la evaluación del grado de satisfacción estudiantil una práctica permanente en la Escuela Profesional de Enfermería.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alcazar L. y Balcazar R. Oferta y demanda de formación docente en el Perú. Perú: Grafica Educativa, 2001. p. 26
2. Alles M. Desempeño por competencias: Evaluación de 360°. Ed. N°2. Argentina: Granica, 2010. p.31
3. Alterio G. y Pérez H. Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil. 2009 Mar URL: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412009000300001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000300001).
4. Apazza E. y Huamán F. Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. 2012 URL: <http://es.scribd.com/doc/207540924/Dialnet-FactoresDeterminantesQueIncidenEnLaDesercionDeLosE-4031617>.
5. Arredondo S. Compromisos de la evaluación educativa. España: Pearson Educación, 2002. p. 378 - 380.
6. Arredondo S. Diago J. Evaluación Educativa y Promoción Escolar. España: Pearson - Prentice Hall, 2006. p. 7, 54.
7. Baltodano V. Educación hacia el siglo XXI y Proyecto Educativo Peruano. Ed 1°. Perú: San Marcos. 1999. p. 42 - 48
8. Bonilla L. Aprendizaje y enseñanza Universitarios. Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. p. 37
9. Cabello B. Relación entre desempeño docente y las expectativas de formación de los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Estatal Laredo. [Tesis licenciatura].Perú, Universidad Nacional de Trujillo; 2010

10. Cárdenas A. y COL. El maestro: protagonista del cambio educativo. Colombia: Magisterio, 2000. p. 37.
11. Carrasco S. Gestión de Calidad y formación profesional. Ed. N°1. Perú: San Marcos, 2009. p. 209, 210, 228.
12. Casanova A. Manual de Educación educativa. N° 8. España: La Muralla, 2002.p. 192-196.
13. Clifton B. y Rivera N. Evaluación formativa para el docente. España: Paidós. 2002. p. 54 ,56.
14. Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria. Estándares para la Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias de Medicina, Enfermería y Obstetricia. 2010. Tomo V.
15. De la Cruz M. y Duran V. Nivel del desempeño docente desde el punto de vista de los estudiantes de VIII ciclo de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Trujillo. [Tesis licenciatura]. Perú; 2011.
16. De La Fuente H. Análisis de la Satisfacción Universitaria en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Talca. 2012. URL: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-33052010000300009](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052010000300009).
17. De La Herrán A. Y COL. Didáctica General. España: McGraw – Hill Interamericana. 2008. p. 366.
18. Díaz F. y Hernández G. Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo un aprendizaje significativo. p. 28.
19. Domingo J. La acción docente en el centro y en el aula. Ed. N 1°. País: Síntesis. p. 126, 127,140.



20. Du Gas B. Tratado de Enfermería Práctica. Ed. N°4. México: Interamericana, 1986. p. 176,178, 195.
21. García R, Jover G. y Escamez J. Ética profesional docente. España: Síntesis, 2010. p. 123 – 129.
22. Gómez S. Didáctica de la Filosofía. Colombia: Universal. 1998. P. 34
23. Grande I. Marketing de los servicios. Ed. N° 4. España: Esic Editorial, 2005. p. 345, 346.
24. Hayes B. Cómo medir la satisfacción del cliente desarrollo y utilización de cuestionarios. Ed. N° 3. P. 47.
25. Hernández. R, Fernández C. y BAPTISTA P. Metodología de la investigación. Ed. N°3. México: McGraw- Hill Interamericana.2003. p.270 – 273.
26. Herraiz M. Formación de formadores. México: Limusa, 2001. p. 41 – 43.
27. Imbernon F. La formación del profesorado. Ed. N°1. España: Paidós, 1994. p.31
28. Instituto de Investigación y Fomento de la Modernización y Acreditación de las Universidades Peruanas. Modernización para la Acreditación Áreas o Campos de Acción. Ed. N° 1. Lima Perú 2001. Tomo II. p. 12, 81, 142.
29. Instituto de Investigación Y Fomento de la Modernización Y Acreditación de las Universidades Peruanas. Modernización para la Acreditación. Hacia un Lexicón Universitario. Ed. N° 1. Lima Perú. 2001. Tomo I. p. 63, 75, 87

30. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Universidades. 2013. URL: <http://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/sociales>.
31. Lamas A. La Evaluación de los alumnos: Acerca de la justicia pedagógica. Argentina: Santa Fe, 2000. p. 39 - 45
32. Lazo J. Pedagogía Universitaria. Ed. N°5. Perú: 2013. P. 47 - 51
33. Lepeley M. Gestión de calidad en educación. Un modelo de evaluación. Chile: Mc Graw-Hill, 2001. p. 39, 40.
34. Marhuenda F. La Formación Profesional. España: Síntesis, 2012. p.30
35. Martínez A. Satisfacción de los estudiantes de medicina con el desempeño de sus docentes: género y situaciones de enseñanza. 2012. URL: [http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V1Num02/04\\_AO\\_SATISFACCION\\_DE\\_LOS\\_ESTUDIANTES.PDF](http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V1Num02/04_AO_SATISFACCION_DE_LOS_ESTUDIANTES.PDF).
36. Matos H. Nuevas funciones del docente. Ed. N° 1. Perú: Servicios Gráficos Silva E.I.R.L., 2009. p. 103.
37. Maureen J. y Brien O. Comunicación y relaciones en enfermería. México: El manual moderno., 1983. p. 19.
38. Menín O. Pedagogía y Universidad: Currículum, didáctica y evaluación. Ed. N°2. Argentina: Homosapiens, 2008. p. 14 – 17.
39. Montenegro I. Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos. Ed. N°1. Colombia: Magisterio, 2003. p.31.
40. Muncada M. Evaluación de la Calidad del Desempeño Docente bajo el sistema modular en la carrera de Agroindustrial de la Universidad Cesar Vallejo. [Tesis Licenciatura]. Perú; 2013.

41. Peiró A. Percepción de los alumnos de enfermería de las cualidades, aptitudes y valores observados en los profesionales durante sus prácticas asistenciales. 2008. URL: <http://www.index-f.com/eticuidado/n1/et6763.php>.
42. Peñaloza W. Los propósitos de la educación. Perú: Fondo Editorial, 2003. p. 247.
43. Raile M. y Marriner A. Modelos y teorías en enfermería. Barcelona: Elsevier. Ed. N° 7, 2011. p. 174.
44. Reymer A. Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del programa de doctorado en educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Tesis Doctoral]. Lima; 2011
45. Red Latinoamérica para Transformación de la Formación Docente en Lenguaje. La formación docente en América Latina. Perú: Magisterio, 2001. p. 200
46. Santillán E. Nivel de Desempeño Docente de los profesores según la percepción de los alumnos de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación en el año 2006. [Tesis licenciatura]. Perú. Universidad Nacional de Trujillo; 2011.
47. Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Ciencias de la Salud. Escuela de Enfermería. 2011.p. 7.
48. Universidad Privada Antenor Orrego. Modelo Educativo Institucional. Perú. 2011. p. 13, 14, 22.
49. Universidad Privada Antenor Orrego. Modelo Educativo: Proyecto. Perú. 2010. p. 22.
50. Uribe L. Percepción de los alumnos de enfermería sobre el desempeño docente en la práctica clínica. 2010. URL: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/reu/article/view/25023>.

51. Urure I. Satisfacción de los estudiantes con la calidad de enseñanza de los docentes de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica. [Tesis licenciatura]. Perú. 2014.
52. Villar L. y Alegre O. Manual para la excelencia en la enseñanza superior. España: Mc Graw - Hill, 2004. p. 342.
53. Zabalza M. La enseñanza universitaria, el escenario y sus protagonistas. España: Narcea, 2002.p. 105.
54. Zubiria J. Los modelos pedagógicos. Ed. N°2. Bogotá: Magisterio., 2006. p. 73.
55. Zuñiga L. y Paravic T. El género en el desarrollo de la enfermería. 2008. URL:[http://www.bvs.sld.cu/revistas/enf/vol25\\_12\\_09/enf091\\_209.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/enf/vol25_12_09/enf091_209.htm).

# **ANEXOS**



	convivencia en la sesión teórica y práctica inaugural.		
	7.- Las sesiones teóricas y prácticas van acorde con lo programado en el sílabo.		
	8.- Las sesiones teóricas y prácticas están bien preparadas, organizadas y estructuradas.		
	9.- Se preocupa que las sesiones teóricas y prácticas sean dinámicas.		
	10.- Consigue fomentar el interés y motivación por la investigación en las sesiones programadas.		
	11.- Explica con claridad el tema y los procedimientos a realizar en las sesiones programadas.		
	12.- Motiva a los estudiantes que participen crítica y activamente durante las sesiones programadas.		
	13. Realiza suficientes seminarios (lecturas y debates) relacionados con el tema programado.		
	14.- Los seminarios y demostraciones prácticas son supervisados, corregidos y sustentados con fundamento científico.		
	15.- Coordina y/o gestiona con entidades públicas o privadas oportunidades para ofrecer a los estudiantes experiencias relacionadas con el tema programado.		
	16.- Realiza retroalimentación al finalizar las sesiones teóricas y prácticas.		
"Materiales didácticos"	17. Utiliza con frecuencia ejemplos, esquemas y/o organizadores gráficos e imágenes) para apoyar las explicaciones.		
	18. Fomenta el uso de recursos (página web, revistas electrónicas) adicionales a los utilizados en las sesiones teóricas y prácticas.		
	19.- Los materiales recomendados (bibliografía, separatas, etc.) son fácilmente accesibles.		
	20.- Los materiales de estudio (textos,		

	apuntes, etc.) facilitan la construcción de nuevos conocimientos.		
“Actitud del / la docente “	21.- La comunicación docente- estudiante es respetuosa, fluida y espontánea creando un clima de confianza.		
	22.- Está dispuesto(a) a explicar y/o realizar la redemonstración ante la duda de los estudiantes.		
	23.- Se preocupa de las dificultades de aprendizaje de sus estudiantes y su buena formación profesional.		
“Evaluación”	24.- En las sesiones programadas da a conocer a los estudiantes las competencias, capacidades y actitudes a evaluar.		
	25.- Evalúa el progreso cognitivo y actitudinal (pre – test y post – test) en las sesiones programadas		
	26.- Los exámenes están preparados para verificar el logro de capacidades y competencias programadas.		
	27.- Explica la calificación y es capaz de revisarla si considera que puede haber error.		
	28.- El estudiante tiene posibilidad de conocer y corregir los criterios de corrección del examen.		
	29. Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.		
	30.- La calificación final es fruto del trabajo realizado a lo largo de todas las sesiones teóricas y prácticas (trabajos, intervenciones, planes de cuidado, casos clínicos, exámenes u otros).		
“Estrategias del proceso Enseñanza – Aprendizaje”	31.- Supervisa y corrige los procedimientos durante las sesiones programadas.		
	32.- Imparte suficientes ejemplos en las sesiones programadas.		



## ANEXO N° 02

### Consentimiento informado

YO..... después de haber recibido orientación acerca de la investigación a realizar, acepto ser encuestado(a) con el propósito de contribuir a la realización del proyecto de investigación titulado: ***“Satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería con el desempeño docente. Universidad Privada Antenor Orrego, 2015”.***

Entiendo que mi identidad se mantendrá en el anonimato y los datos que yo proporcionaré serán confidencialmente guardados y que no tendrán ninguna repercusión de mi persona, familia y que me será posible saber los resultados del proyecto de investigación, doy el consentimiento de colaboración para que así conste por mi propia voluntad.

-----  
Estudiante de Enfermería

### ANEXO N° 3

**TABLA N° 1: Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del enfermero/a docente, según dimensiones en la asignatura de Enfermería de la salud del niño y el adolescente I del IV Ciclo, 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Cumplimiento de obligaciones</b>		
Satisfecho	29	90.63
Insatisfecho	3	9.37
<b>Materiales Didácticos</b>		
Satisfecho	30	93.75
Insatisfecho	2	6.25
<b>Actitud del/ la docente</b>		
Satisfecho	28	87.50
Insatisfecho	4	12.50
<b>Evaluación</b>		
Satisfecho	25	78.13
Insatisfecho	7	21.87
<b>Estrategias del proceso Enseñanza – Aprendizaje</b>		
Satisfecho	22	68.75
Insatisfecho	10	31.25
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*

**TABLA N° 2: Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del enfermero/a docente según dimensiones en la asignatura de Enfermería en salud materno infantil del IV ciclo, 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Cumplimiento de obligaciones</b>		
Satisfecho	22	75.86
Insatisfecho	7	24.14
<b>Materiales Didácticos</b>		
Satisfecho	25	86.21
Insatisfecho	4	13.79
<b>Actitud del/ la docente</b>		
Satisfecho	24	82.76
Insatisfecho	5	17.24
<b>Evaluación</b>		
Satisfecho	26	89.66
Insatisfecho	3	10.34
<b>Estrategias del proceso</b>		
<b>Enseñanza – Aprendizaje</b>		
Satisfecho	23	79.31
Insatisfecho	6	20.69
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*

**TABLA N° 3: Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del enfermero/a docente según dimensiones en la asignatura de Enfermería en salud del niño y adolescente II del V ciclo , 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Cumplimiento de obligaciones</b>		
Satisfecho	43	89.59
Insatisfecho	5	10.41
<b>Materiales Didácticos</b>		
Satisfecho	45	93.75
Insatisfecho	3	6.25
<b>Actitud del/ la docente</b>		
Satisfecho	44	91.67
Insatisfecho	4	8.33
<b>Evaluación</b>		
Satisfecho	32	66.67
Insatisfecho	16	33.33
<b>Estrategias del proceso</b>		
<b>Enseñanza – Aprendizaje</b>		
Satisfecho	35	72.92
Insatisfecho	13	27.08
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*

**TABLA N° 4: Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del enfermero/a docente según dimensiones en la asignatura de Enfermería en salud del adulto I del VI ciclo, 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Cumplimiento de obligaciones</b>		
Satisfecho	20	76.92
Insatisfecho	6	23.08
<b>Materiales Didácticos</b>		
Satisfecho	21	80.77
Insatisfecho	5	19.23
<b>Actitud del/ la docente</b>		
Satisfecho	19	73.08
Insatisfecho	7	26.92
<b>Evaluación</b>		
Satisfecho	20	76.92
Insatisfecho	6	23.08
<b>Estrategias del proceso</b>		
<b>Enseñanza – Aprendizaje</b>		
Satisfecho	20	76.92
Insatisfecho	6	23.08
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*

**TABLA N° 5: Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del enfermero/a docente según dimensiones en la asignatura de Enfermería en salud de la mujer del VI ciclo, 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Cumplimiento de obligaciones</b>		
Satisfecho	15	68.18
Insatisfecho	7	31.82
<b>Materiales Didácticos</b>		
Satisfecho	13	59.09
Insatisfecho	9	40.91
<b>Actitud del/ la docente</b>		
Satisfecho	7	31.82
Insatisfecho	15	68.18
<b>Evaluación</b>		
Satisfecho	11	50.00
Insatisfecho	11	50.00
<b>Estrategias del proceso</b>		
<b>Enseñanza – Aprendizaje</b>		
Satisfecho	11	50.00
Insatisfecho	11	50.00
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*

**TABLA N° 6: Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del enfermero/a docente según dimensiones en la asignatura de enfermería en salud del adulto II del VII ciclo, 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Cumplimiento de obligaciones</b>		
Satisfecho	7	63.64
Insatisfecho	4	36.36
<b>Materiales Didácticos</b>		
Satisfecho	7	63.64
Insatisfecho	4	36.36
<b>Actitud del/ la docente</b>		
Satisfecho	7	63.64
Insatisfecho	4	36.36
<b>Evaluación</b>		
Satisfecho	8	72.73
Insatisfecho	3	27.27
<b>Estrategias del proceso</b>		
<b>Enseñanza – Aprendizaje</b>		
Satisfecho	9	81.82
Insatisfecho	2	18.18
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*

**TABLA N° 7: Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del enfermero/a docente según dimensiones en la asignatura de Enfermería en salud del adulto III del VII ciclo, 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Cumplimiento de obligaciones</b>		
Satisfecho	19	63.33
Insatisfecho	11	36.67
<b>Materiales Didácticos</b>		
Satisfecho	23	76.67
Insatisfecho	7	23.33
<b>Actitud del/ la docente</b>		
Satisfecho	17	56.67
Insatisfecho	13	43.33
<b>Evaluación</b>		
Satisfecho	15	50.00
Insatisfecho	15	50.00
<b>Estrategias del proceso</b>		
<b>Enseñanza – Aprendizaje</b>		
Satisfecho	21	70.00
Insatisfecho	9	30.00
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*



**TABLA N° 8: Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del enfermero/a docente según dimensiones en la asignatura de Enfermería en salud familia y comunitaria del VIII ciclo, 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Cumplimiento de obligaciones</b>		
Satisfecho	15	78.95
Insatisfecho	4	21.05
<b>Materiales Didácticos</b>		
Satisfecho	14	73.68
Insatisfecho	5	26.32
<b>Actitud del/ la docente</b>		
Satisfecho	18	94.74
Insatisfecho	1	5.26
<b>Evaluación</b>		
Satisfecho	17	89.47
Insatisfecho	2	10.53
<b>Estrategias del proceso Enseñanza – Aprendizaje</b>		
Satisfecho	12	63.16
Insatisfecho	7	36.84
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*

**TABLA N° 9: Grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería – UPAO con respecto al desempeño del Enfermero/a docente según dimensiones en la asignatura de gestión de los servicios de enfermería hospitalaria y comunitaria del VIII ciclo, 2015**

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Cumplimiento de obligaciones</b>		
Satisfecho	13	68.42
Insatisfecho	6	31.58
<b>Materiales Didácticos</b>		
Satisfecho	13	68.42
Insatisfecho	6	31.58
<b>Actitud del/ la docente</b>		
Satisfecho	16	84.21
Insatisfecho	3	15.79
<b>Evaluación</b>		
Satisfecho	12	63.16
Insatisfecho	7	36.84
<b>Estrategias del proceso Enseñanza – Aprendizaje</b>		
Satisfecho	12	63.16
Insatisfecho	7	36.84
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100.00</b>

*FUENTE: Datos provenientes del instrumento utilizado en el presente estudio*