

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**



**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA  
MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA  
DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL IESP-DAVID  
SÁNCHEZ INFANTE**

**TESIS**  
**PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTORA**  
**MENCIÓN EDUCACIÓN**

**AUTORA:** MS. AURÉ ISOLINA TORRES VELÁSQUEZ

**ASESOR:** Dr. OSTER WALDIMER PAREDES FERNÁNDEZ

**Trujillo – Perú**  
**2016**



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**



**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA  
MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA  
DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL IESP-DAVID  
SÁNCHEZ INFANTE**

**TESIS**  
**PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTORA**  
**MENCIÓN EDUCACIÓN**

**AUTORA:** MS. AURÉ ISOLINA TORRES VELÁSQUEZ

**ASESOR:** Dr. OSTER WALDIMER PAREDES FERNÁNDEZ

**Trujillo – Perú**  
**2016**

## **DEDICATORIA**

A Jesús y madre María porque me guían y fortalecen cada día con su infinito amor y misericordia

A mis queridos padres, por su gran amor y apoyo en todo momento; a mis hermanos y sobrinos por su cariño y comprensión.

A mis queridos alumnos del Instituto David Sánchez Infante de San Pedro de Lloc, porque son mi inspiración en mi labor de docente.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Dirección General, Coordinación de Tutoría y docentes del Instituto David Sánchez por su apoyo durante la aplicación del programa.

## **RESUMEN**

La investigación se ha realizado para determinar la eficacia del Programa de Habilidades Sociales en el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes del IESP-David Sánchez Infante.

Se utilizó el diseño cuasi-experimental lo que implicaba trabajar con dos grupos: Experimental y Control, con pretest y posttest, se aplicó el cuestionario de habilidades sociales.

Después de desarrollar el programa el cual se estructuró en 12 sesiones y considerando tres dimensiones: Habilidades para relacionarse con los demás, Habilidades conversacionales y Habilidades de planificación; los puntajes del grupo Experimental y Control presentan diferencias altamente significativas, el Grupo Experimental obtuvo un promedio de 69.30 puntos que fue muy superior al promedio del grupo control que obtuvo 43.59 puntos, es decir que la aplicación del Programa influye significativamente en el rendimiento académico del área de inglés.

Palabras clave: Rendimiento académico, Habilidades Sociales.

## **ABSTRACT**

The investigation has been realized to determine the efficiency of Social Skills Program in the academic achievement at IESP-David Sanchez Infante. Students It was quasi-experimental design was in use with two groups: Experimental and Control, with pretest and post test, it was applied of social skills questionnaire.

After developing the program, which was structured in 12 lessons. It is considered three dimensions: Skills to relate to the others, conversational Skills and planning skills; the average of Experimental group and Control group have highly significant differences, the Experimental Group obtained an average of 69.30 points that was very superior to the average of control group that obtained 43.59 points, it means the application of the Program influences significantly in the academic achievement of the English Ingles area.

Key words: Academic Achievement, and Social Skills.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO .....	ii
RESUMEN .....	iii
ABSTRACT.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE CUADROS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Antecedentes .....	2
1.2. Enunciado del problema .....	3
1.3. Objetivos .....	4
13.1 Objetivo general .....	4
13.2 Objetivos Específicos. ....	5
II. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Marco Teórico .....	6
2.1.1. Programa Educativo .....	6
2.2.2 .Habilidades sociales .....	6
2.2.3. Rendimiento académico.....	10
2.2.4. Área de Inglés .....	11
2.2. Marco Conceptual .....	14
2.3. Hipótesis .....	16
2.4. Justificación .....	17
III. MATERIAL Y METODOS.....	19
3.1. Material.....	19
3.1.1. Población.....	19
3.1.2. Muestra .....	19

3.1.3. Unidad de análisis.....	19
3.2. Método.....	19
3.2.1. Tipo de estudio .....	19
3.2.2. Diseño de investigación .....	19
3.2.3. Variables y operativización de variables .....	20
3.2.4. Operativización de variables .....	21
3.3. Instrumentos de recolección de datos.....	22
3.4. Procedimiento y análisis estadístico de datos, .....	22
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	44
VI. PROPUESTA.....	45
VII. CONCLUSIONES .....	61
VIII. BIBLIOGRAFIA .....	62
IX. ANEXOS .....	64

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 01. Puntajes del pretest y postest, del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	24
Cuadro 02. Comparación de promedios del pretest. del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.....	25
Cuadro 03 Comparación de promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.....	26
Cuadro 04. Puntajes del pretest y postest, del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades conversacionales en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	27
Cuadro 05. Comparación de promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades conversacionales en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	28
Cuadro 06. Comparación de promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades conversacionales de los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	29
Cuadro 07. Puntajes del pretest y postest, del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	30
Cuadro 08. Comparación de promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	31
Cuadro 09. Comparación de promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	32

Cuadro 10. Puntaje total del pretest y postest, del rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.....	33
Cuadro 11. Comparación de promedios del pretest. del rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	34
Cuadro 12. Comparación de promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	35

## ÌNDICE DE GRÀFICOS

Gráfico 01. Promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	36
Gráfico 02. Promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	37
Gráfico 03. Promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades Conversacionales en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	38
Gráfico 04. Promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades Conversacionales en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	39
Gráfico 05. Promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	40
Gráfico 06. Promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	41
Gráfico 07. Puntaje total del pretest del rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	42
Gráfico 08. Puntaje total del postest del rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante .....	43

## I. INTRODUCCIÓN

Indagar acerca del rendimiento académico es una necesidad de todo programa de formación educativa, y procurar que éstos obtengan buenos resultados es lo ideal. Éste fue el propósito que orientó la realización de la presente investigación considerando lo que manifiesta El Ministerio de Educación en la Política nacional de Enseñanza, Aprendizaje y uso del Idioma –Inglés-“Inglés Puertas al Mundo” (2015) con respecto a impulsar el manejo del idioma inglés en los estudiantes de educación superior de universidades e institutos, escuelas centros de capacitación y formación públicos y privados.

Por ello era necesario un programa diseñado desde esta perspectiva educativa para ser desarrollado por los docentes, impregnando las metodologías adecuadas, introduciendo nuevos objetivos en el aprendizaje del área de inglés y ajustados al contexto educativo, considerando asimismo las habilidades sociales las cuales son necesarias para mejorar el rendimiento académico

Por consiguiente la investigación, hace énfasis en la importancia de las habilidades sociales como alternativa para mejorar el rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes del IESP. David Sánchez Infante considerando tres dimensiones: Habilidades para relacionarse con los demás, habilidades conversacionales y habilidades de planificación.

La evidencia muestra que la aplicación del Programa de Habilidades Sociales ha logrado mejorar el rendimiento académico en el área de inglés considerando las competencias comunicativas por parte de los estudiantes, es decir, a la adquisición de una serie de destrezas que les permitan comunicarse en esta lengua en las situaciones más corrientes contribuyendo en este aspecto el enfoque. Comunicativo.

## **1.1. Antecedentes:**

Cabe resaltar que no se han encontrado antecedentes que relacionen directamente la variable Programa de habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes en el área de inglés sobretodo en nuestro idioma la mayoría de información está en el idioma inglés; así mismo los estudios relacionados al proyecto son muy escasos.

**Hernández y Cardona, (2008)**, realizaron el trabajo “Estilos y Estrategias de Aprendizaje en el rendimiento académico de los alumnos del área de Inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de La Salle” Estudio experimental que indagó sobre el impacto que tiene sobre el rendimiento académico el enseñar según los estilos de aprendizaje auditivo, visual y kinestésico y las estrategias que mejor los complementan.

Los resultados determinaron que el grupo experimental superó en porcentaje de 7.6 al de control. Además, teniendo en cuenta el número de alumnos que pasaron las pruebas con puntajes superiores a 30/50, se encontró que en el grupo experimental un 39.5 % más de alumnos lo lograron, mientras que en el de control solo el 17.8 % más lo hicieron. Esto evidencia una diferencia de 21.7 % a favor del grupo experimental.

**Parra Diettes, D. (2013)** “Estrategias para el aprendizaje del inglés frente al bajo rendimiento académico” se llevó a cabo en una institución oficial en la ciudad de Bucaramanga, con la participación de estudiantes del último nivel de educación media, con el objetivo principal de identificar las estrategias de aprendizaje del inglés empleadas por los estudiantes de educación media y su relación con el rendimiento académico. De la misma forma, se intentó profundizar en los factores que intervienen en el bajo desempeño de los estudiantes en pruebas estandarizadas para el inglés, así como en las estrategias de aprendizaje de lenguas de tipo afectivo y social que son más utilizadas por los estudiantes para mejorar su desempeño en el área. Para ello, se emplearon dos instrumentos para la recolección de los datos: la observación directa y las entrevistas semiestructuradas, al tratarse de una investigación cualitativa. El análisis de los

resultados de este estudio ayudó a comprobar que los estudiantes desconocen las estrategias de aprendizaje que pueden emplear y por lo tanto las utilizan de forma aleatoria, para concluir así, que son específicamente las estrategias afectivas y sociales las que repercuten de manera más directa en su bajo desempeño y en el pobre nivel de competencia en el idioma dentro del proceso de aprendizaje.

## **1.2. Enunciado del problema**

### **Formulación del problema**

¿Determinar si la aplicación de un Programa de habilidades sociales mejorará el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante?

Aunque la conexión entre habilidades sociales y rendimiento académico no ha mostrado resultados consistentes que permitan concluir que existe una relación causal entre estas variables, sí hay evidencia de que existe una relación entre ellas (Lewis, 2007). La asociación positiva entre rendimiento escolar y comportamientos sociales adecuados en el contexto escolar y universitario ha sido consistentemente observada (Cominetti y Ruiz, 1997; Lleras, 2008; Samadzadeh, Abbasi y Shahbazzadegan, 2011).

Un estudio realizado en escolares en Estados Unidos concluyó que los factores no cognitivos tales como la autoestima, la confianza en sí mismo, el apoyo familiar y el manejo de la ansiedad pueden explicar hasta el 18% del rendimiento escolar (Cruz, Olvera, Domínguez y Cortés, 2002). Otro estudio en población universitaria de primer año señala la existencia de una asociación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social en la familia, con el rendimiento académico (García, 2005).

Por lo tanto se necesita un programa diseñado desde una perspectiva educativa considerando lo que manifiesta El Ministerio de Educación en la Política nacional de Enseñanza, Aprendizaje y uso del idioma –Inglés-“Inglés Puertas al Mundo”(2015) con

respecto a impulsar el manejo del idioma inglés en los estudiantes de educación superior de universidades e institutos ,escuelas centros de capacitación y formación públicos y privados debido a que el estudiante peruano egresa sin la competencia comunicativa de inglés.

En este contexto y al observar que en las diferentes carreras que se imparten en la IESP “David Sánchez Infante, la mayoría de estudiantes ingresan con conocimientos básicos del área de inglés, poca predisposición para el estudio, falta de motivación, desinterés, problemas personales, falta de vocación a la especialidad y limitados recursos económicos que hace que disminuya su rendimiento académico y no puedan cumplir las competencias laborales y empresariales que requiere el mercado laboral. Este problema es complejo y tiene diversos factores que influyen e inciden, desde el punto de vista de los alumnos y de los docentes.

Por ello en el presente trabajo de investigación, se *abordará* el problema en referencia mediante la aplicación de un Programa de Habilidades Sociales para mejorar el rendimiento académico del área de inglés de los estudiantes del IESP “David Sánchez Infante “

Este Programa brindará la posibilidad de aprender el idioma inglés significativamente y mejorar el rendimiento académico mediante el desarrollo de sesiones, con diversas actividades.

### **1.3. Objetivos:**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar si la aplicación de un Programa de habilidades sociales mejorará el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.

### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- a. Identificar el nivel de rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante mediante la aplicación de un pretest. Antes de la aplicación del Programa.
- b. Diseñar y aplicar un Programa de habilidades sociales en tres dimensiones para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.
- c. determinar el nivel de significancia de la aplicación del Programa de habilidades sociales en tres dimensiones para mejorar el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante
- d. Determinar el nivel de rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez infante mediante la aplicación de un pos test. Después de la aplicación del Programa.

## **II. MARCO TEÓRICO:**

### **2.1. Marco Teórico**

#### **2.1.1. Programa educativo**

Según Toledo, Liz (2014) es un instrumento curricular donde se organizan las actividades de enseñanza-aprendizaje, que permite orientar al docente en su práctica con respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar los alumnos, las actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear con este fin.

En este contexto se considera que el Programa de Habilidades sociales es un trabajo de investigación cuya aplicación es en un periodo de tiempo determinado, permite desarrollar diferentes actividades con el propósito de mejorar el rendimiento académico en el área de inglés.

#### **2.2.2. Habilidades sociales**

Según Gismero (2000), Paula (2000) y Caballo (1999); los orígenes del movimiento de las habilidades sociales, aún no denominado así entonces, se remontarían a diversos trabajos realizados con niños por autores como Jack (1934), Murphy, Murphy & Newcomb (1937), Page (1936), Thompson (1952) y Williams (1935), desde el campo de la psicología social, principalmente.

Cabe remarcar que el estudio sistemático y científico de las habilidades sociales proviene de 3 vertientes principales (según revisiones de Gismero, 2000; Paula 2000; Caballo, 1949; Méndez & Cols. 2001):

La primera considerada la más importante, se inicia con la obra de Salter (1949), reconocido como el padre de la Terapia de Conducta, introdujo el término; como la necesidad de aumentar la expresividad de las personas. Su trabajo fue

continuado por Wolpe (1958), primer autor que utilizó el término “asertivo”. Alberti & Emmons (1970), Lazarus (1971) y Wolpe (1969) dieron nuevos impulsos a la investigación sobre habilidades sociales, siendo el libro de Alberti & Emmons *Your perfect right*, el primero dedicado exclusivamente al tema de la asertividad (o habilidades sociales). Otros autores, como Eisler, Hersen, McFall y Goldstein, contribuyeron asimismo al desarrollo del campo de las habilidades sociales y elaboraron programas de entrenamiento para reducir déficit en habilidades sociales.

Una segunda vertiente lo constituye los trabajos de Zigler & Phillips (1960 – 1961) sobre la “competencia social”, quienes desde la psicología social, investigaron con adultos institucionalizados y observaron que a mayor competencia social previa de los pacientes internados en el hospital, menor era la duración de su estancia en el mismo y más baja su tasa de recaídas.

Otra de las raíces históricas del movimiento de las habilidades sociales, tiene su origen en Inglaterra, donde se realizaron importantes investigaciones de laboratorio sobre los procesos básicos de interacción social. En Oxford se formuló un modelo de competencia social basado en las similitudes entre la conducta social y la ejecución de habilidades motoras, dando lugar a un copioso trabajo sobre las habilidades sociales. (Argyle, 1967, 1969; Argyle & Cols., 1974; Argyle & Kendon, 1967; Welford, 1966).

Con respecto a la investigación sobre las habilidades sociales ha tenido un origen diferente en los Estados Unidos y en Inglaterra, aunque ha habido una gran convergencia en los temas, métodos y conclusiones en ambos países. En Estados Unidos la investigación estuvo más arraigada en la psicología clínica, mientras que en Inglaterra y el resto de Europa lo estuvo más en la psicología social y ocupacional.

Se considera que a partir de mediados de los años 70. La expresión “habilidades sociales” empieza a emplearse como sustituta de “conducta asertiva”. Ambos términos se han utilizado durante mucho tiempo de forma intercambiable o equivalente. Las expresiones “entrenamiento asertivo” y “entrenamiento en habilidades sociales” se refieren al mismo conjunto de elementos de tratamiento y al mismo grupo de categorías conductuales a entrenar. (Gismero, 2000).

Aparecen además, diversos cuestionarios para medir la conducta asertiva (Rathus, 1973; Galassi & Cols., 1974; Gambrill & Richey, 1975), así como una gran cantidad de libros en los que se aplican los resultados de las investigaciones y se enseñan técnicas de entrenamiento asertivo. Entre otros: Bower & Bower (1976); Alberti & Emmons (1970); Bloom, Colburn & Pearlman (1975) Fensterheim & Baer (1975); Kelly (1979); Phelps & Austin (1975); Smith (1975); etc.

Con respecto al nuevo criterio que en la actualidad se utiliza pertenece a Caballo (1986), la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

Por otro lado Goldstein y colaboradores (1980) desarrollaron la clasificación de las habilidades sociales en adolescentes, y estas son difundidas a través del Programa de Aprendizaje Estructurado. La clasificación es la siguiente:

**A. Iniciación de habilidades sociales:**

Atender, comenzar una conversación, mantener una conversación, preguntar una cuestión, dar las gracias, presentarse a sí mismo, presentar a otras personas, saludar.

**B. Habilidades sociales avanzadas:**

Pedir ayuda, estar en compañía, dar instrucciones, seguir Instrucciones, discutir, convencer a los demás.

**C. Habilidades para manejar sentimientos:**

Conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, afrontar la cólera de alguien, expresar afecto, manejar el miedo, recompensarse por lo realizado.

**D. Habilidades alternativas a la agresión:**

Pedir permiso, formar algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el control personal, defender los derechos propios, responder a la amenaza, evitar pelearse con los demás, impedir el ataque físico.

**E. Habilidades para el manejo de estrés:**

Exponer una queja, responder ante una queja, deportividad tras el juego, manejo de situaciones embarazosas, ayudar a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, manejo de mensajes contradictorios, manejo de una acusación, prepararse para una conversación difícil, manejar la presión de un grupo.

**F. Habilidades de planificación:**

Decidir sobre hacer algo, decir que causo un problema, establecer una meta, decidir sobre las habilidades propias, recoger información, ordenar los problemas en función de su importancia, tomar una decisión y concentrarse en la tarea.

### 2.2.3. Rendimiento académico

#### A. Definición

**De Natale (1990)** afirma que el aprendizaje y rendimiento implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de Estructuras no ligadas inicialmente entre sí. Según el autor, el rendimiento académico es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes y realizaciones que aplica el estudiante para aprender. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por él mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

**Según Larrosa, Faustino (1994)** el rendimiento académico, es la expresión de capacidades, habilidades y destrezas cognitivas, que el estudiante desarrolla durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Figueroa, Marcos (1995)** señala que el rendimiento académico, sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognitivo, sino en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, intereses del alumno. Para el logro de un eficiente rendimiento académico del estudiante, intervienen una serie de factores educativos: metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, apoyo familiar, entre otros.

**Rodríguez, Sebastián (2000)** manifiesta que el rendimiento académico, es el resultado del proceso de enseñanza aprendizaje de la relación profesor - alumno, en función de los objetivos previstos en el periodo de clase. El resultado se expresará mediante una calificación cuantitativa o cualitativa.

**Según Miranda, Miguel (2004)** el eficiente rendimiento académico que obtenga el alumno, se deberá a diversos factores externos (metodología del profesor, el ambiente de clase, la relación familiar, el programa educativo, etc.) e internos (actitud, personalidad, motivación y autoconcepto que tenga el alumno en clase).

## **B. Importancia del rendimiento académico**

Es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos del tipo cognoscitivo del alumno, sino en muchos otros aspectos determinantes, esto nos permitirá obtener información, para establecer estándares educativos. El eficiente rendimiento académico de los estudiantes, no sólo se demuestra en la calificación obtenida en un examen, sino en el resultado de diversas etapas del proceso educativo, en el cual desembocan todos los esfuerzos de los estudiantes, maestros y padres de familia.

### **2.2.4. Área de inglés**

Según el **Ministerio de Educación (2015) en la Política Nacional de Enseñanza, Aprendizaje Uso del Idioma Inglés-“Inglés, Puertas al Mundo”** manifiesta que hoy, en la educación pública, el estudiante peruano egresa de la secundaria sin la competencia comunicativa de inglés que le permitirá acceder a oportunidades académicas y profesionales, que el trabajador peruano ve limitadas las posibilidades de mejorar su desempeño en funciones que requieren del dominio de esta lengua.

Por lo tanto el área de inglés tiene como propósito contribuir con el fortalecimiento de las competencias comunicativas, desde el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Esto permitirá que los estudiantes estén en posibilidades de comprender y expresar sus ideas, emociones y sentimientos con interlocutores diversos y en contextos diferentes. Ejemplo: pedir y dar

información sobre determinados aspectos (cómo llegar a un lugar, solicitar información personal, comprar y vender algo, dar direcciones, hacer llamadas telefónicas, etc.). De igual manera, estarán en la posibilidad de ampliar sus conocimientos con información proveniente de diversas fuentes que están en inglés.

Al respecto, Dell Hymes (1971) señala que la competencia comunicativa es el estudio de las estructuras gramaticales de la lengua, que incluyen el manejo de las reglas sociales, culturales y psicológicas que rigen el uso del lenguaje dentro de un determinado contexto. Entonces, la competencia comunicativa hace referencia a las capacidades que ha desarrollado el estudiante para saber qué y cómo decir algo en el momento apropiado de acuerdo a la situación, a los participantes, sus roles y a sus intenciones comunicativas<sup>1</sup>. Es decir, permite que su participación sea clara, fluida y convincente. También posibilita que esté en condiciones de saber escuchar y respetar las convenciones.

**En relación a lo manifestado anteriormente se considera importante el Enfoque Comunicativo en la enseñanza del idioma Inglés** el cual es una corriente metodológica consecuente con los cambios experimentados en las ciencias del lenguaje en los años precedentes y que plantea la superación del concepto de lengua como sistema de reglas para centrar la atención en la comunicación.

Tras las teorías de Chomsky que señalaban la importancia de la creatividad y los procesos cognitivos, los lingüistas aplicados británicos señalaron otra dimensión de la lengua: la dimensión funcional y comunicativa. Estos presupuestos suponen que la habilidad para comunicarse va a estar por encima de las estructuras propiamente dichas.

La lengua es más que un simple sistema de reglas. Es un instrumento activo para la creación de significados.

El enfoque comunicativo traslada la atención de lo que es el lenguaje a lo que se hace con el lenguaje, determinando así los contenidos que hay que enseñar, el papel de los que aprenden y de los que enseñan enseñan, el tipo de materiales y los procedimientos y técnicas que se utilizan.

Los objetivos en la enseñanza de la lengua se convierten en objetivos de comunicación: que el estudiante sea capaz de saludar, de comunicarse en una tienda, de escribir una nota, de leer un anuncio y entenderlo... Estos objetivos estarán condicionados al análisis de necesidades que se haya hecho anteriormente.

## 2.2. Marco Conceptual

- **Programa de Habilidades sociales:** Instrumento curricular donde se organizan las actividades de enseñanza-aprendizaje, que permite orientar al docente en su práctica con respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar los alumnos, las actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear con este fin.
- **Funcionalidad:** Se refiere a la evaluación de la calidad en la etapa de operación y garantía. La calificación está en función de la calidad y correcto funcionamiento durante la vigencia de la garantía de calidad. Desde el prisma educativo, la funcionalidad es también básica y obliga a definir y caracterizar los “patrones perceptivos” que se ofrecen para facilitar el nuevo aprendizaje (hablamos sobre todo de patrones visuales, auditivos, táctiles).

- **Pertinencia:**

Pertinencia social

Por pertinencia social se entiende la correspondencia entre el programa educativo y alguna o algunas necesidades sociales que pueden ser atendidas desde la actividad educativa en educación superior. En lo más general, debe responder a las opciones que el programa ha asumido respecto a la atención prioritaria de ciertas necesidades sociales conforme la definición institucional de frentes estratégicos (Diagnóstico y prospectiva de las necesidades y problemas a atender).

En el segundo nivel, debe enmarcarse en el panorama general de la oferta educativa en el ámbito del programa y explicitar, dentro de ese panorama, la aportación específica del programa. (Diagnóstico y prospectiva de la oferta educativa). En tercer lugar, debe explicitar los ámbitos y prácticas sociales concretos en los que es posible intervenir para la atención de aquellas necesidades (descripción del campo de trabajo y del ejercicio profesional). Debe reconocer, por último los modos concretos de esta

intervención a partir de las actividades profesionales que realicen los destinatarios directos del programa educativo que se propone.

- **Habilidades sociales:** Según **Caballo** (1986, página 556): “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.”

En este contexto considero que son aquellos comportamientos eficaces en situaciones de interacción social. Las Habilidades Sociales son un arte de relacionarse con las personas y el mundo que nos rodea. Son conductas adecuadas para conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas. Nos sirven para desempeñarnos adecuadamente ante los demás. Son formas de comunicarnos tanto verbal como no verbalmente con el otro.

- **Rendimiento académico en el área de inglés**

Es el producto cognoscitivo y práctico que rinde o proporciona el alumno luego de vivir las experiencias de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en su Institución Educativa. Es el logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio, en el cual se ve una respuesta de la capacidad del estudiante frente a estímulos educativos. Capacidad demostrada a través de las calificaciones obtenidas, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente.

Las cuatro habilidades lingüísticas del idioma inglés

Para aprender un idioma correctamente, tenemos que desarrollar la habilidad de hablar, escuchar, escribir y leer en ese idioma, es decir, tenemos que dominar las cuatro habilidades lingüísticas: expresión oral, comprensión auditiva, expresión escrita y comprensión lectora.

Lo más importante para dominar con éxito las cuatro habilidades lingüísticas, es disfrutar aprendiendo.

### 2.3. Hipótesis:

#### **Hipótesis general:**

Si se aplica un **Programa de habilidades sociales**, entonces mejorará significativamente **el** rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.

#### **Hipótesis específicas:**

Si se aplica un Programa de habilidades sociales en relación a las **habilidades sociales básicas para relacionarse con los demás** entonces mejorará significativamente el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.

Si se aplica un Programa de habilidades sociales en relación a **las habilidades sociales conversacionales** entonces mejorará significativamente el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.

Si se aplica un Programa de habilidades sociales en relación a las habilidades **sociales de planificación** entonces mejorará significativamente el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.

## 2.4. Justificación

La elaboración de este programa de habilidades sociales tiene como objetivo primordial la mejora del rendimiento académico en el área de inglés. Para estructurar este programa, partimos de lo que manifiesta el Ministerio de Educación (2015) en la Política Nacional de Enseñanza, Aprendizaje y uso del Idioma Inglés-“Inglés, Puertas Al Mundo” que, el Perú viene sentando las bases para llegar al 2021 como un país más competitivo apoyado en herramientas que ayudarán a enrumbar la economía hacia un crecimiento sostenible, con estudiantes mejor preparados y que el dominio del idioma inglés, lengua de la comunicación global y que hoy se enseña podría ser una de las herramientas clave.

Por otro lado con respecto a las Habilidades Sociales y considerando lo que manifiesta Caballo (1986), «la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas».

Por tal motivo para mejorar el rendimiento académico se ha identificado la importancia de las habilidades sociales en el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad; así mismo la influencia que en ellos genera el haber tenido un adecuado clima social familiar desde su infancia, por ser la familia el primer grupo social con quien tiene contacto el individuo y a partir de ella comienza a percibir adecuadamente los hechos sociales que cada vez son más complejos.

Por ello el Programa de Habilidades Sociales influye en el rendimiento académico del área de Inglés pues cumple un papel fundamental en el desarrollo de las capacidades comunicativas del idioma desde el hacer y sentir de los estudiantes, puesto que a partir

de un ambiente armonioso, afectivo, dinámico y creativo se podrían permear las emociones negativas que impiden el aprendizaje y darle un tinte a estas emociones convirtiéndolas en positivas. El poder expresarse con naturalidad, y sin timidez favorece la comunicación y el aprendizaje de este idioma.

Por consiguiente es importante que los estudiantes del IESP-David Sánchez Infante mejoren su rendimiento académico mediante la aplicación del programa teniendo en cuenta lo que manifiesta Rodríguez Meléndez (2014) que el idioma inglés constituye un instrumento de comunicación necesario para formar personas cada vez más preparadas para enfrentar los diversos cambios que se dan en este mundo globalizado, donde las circunstancias obligan a las personas a competir con el mercado social, nacional e internacional, y de esta manera hacer frente a la diversidad cultural contemporánea que exige la mayor preparación académica para brindar conocimientos pertinentes en las distintas áreas sociales.

## **III. MATERIAL Y METODOS**

### **3.1. Material**

#### **3.1.1. Población**

La población está conformada por 94 estudiantes que están distribuidos en las carreras de formación pedagógica y tecnológica. Formación tecnológica está conformada por 54 estudiantes y formación pedagógica 40. Son estudiantes de diferentes semestres de las carreras de Computación e informática, Educación física e idiomas.

El grupo experimental será conformado por los 30 estudiantes de formación pedagógica.

#### **3.1.2. Muestra:**

La muestra está conformada por 37 estudiantes de formación tecnológica y 30 estudiantes de formación pedagógica.

Los 30 estudiantes de formación pedagógica conformarán el grupo experimental, siendo 17 mujeres y 13 varones.

#### **3.1.3 Unidad de análisis:**

Estudiantes de formación Pedagógica del IESP. David Sánchez Infante.

### **3.2 Método.**

#### **3.2.1. Tipo de estudio**

3.1. De acuerdo a la orientación y finalidad: Aplicada.

3.2. De acuerdo a la técnica de contrastación: Explicativa.

#### **3.2.2. Diseño de investigación**

El diseño de estudio es el cuasi experimental, trabajo que corresponde a la investigación aplicada y para planeamiento del diseño específico, se emplearán

dos grupos, uno experimental y el otro de control, integrados por estudiantes del IESP- David Sánchez Infante Se realizará dos mediciones, una medición al inicio o pretest y otra al final del desarrollo del programa el posttest.

El diseño correspondiente a este tipo de estudio es

Grupo Experimental: O1-----X-----O2

Grupo Control : O3----- O4

O1 y O2: Evaluación Inicial para los dos grupos (pretest)

X: Programa de habilidades sociales

O3 y O4: Evaluación Final para los dos grupos (postest)

### **3.2.3. Variables y operativización de variables**

**Variable Independiente:** Programa de habilidades sociales

Cuyos indicadores son:

- Habilidades básicas para relacionarse con los demás.
- Habilidades conversacionales.
- Habilidades de planificación.

Se desarrollarán sesiones de aprendizaje.

**Variable Dependiente:** Rendimiento académico

Cuyos indicadores son:

- Funcionalidad
- Pertinencia.

### 3.2.4. Operativización de variables

Variable Independiente	Definición Conceptual de la Variable	Definición Operacional de la Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento de Investigación
Programa de Habilidades sociales.	Es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas	Las Habilidades Sociales son un arte de relacionarse con las personas y el mundo que le rodea. Son conductas adecuadas para conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas.	Habilidades para relacionarse con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saluda afectuosamente a sus compañeros.</li> <li>- Se presenta cuando inicia una relación con alguien.</li> <li>- Presenta a sus compañeros.</li> <li>- Halaga a sus compañeros.</li> <li>- Anima a sus compañeros para perseguir una determinada meta.</li> <li>- Reconoce cuando no puede hacer algo solo y pide ayuda.</li> <li>- Sabe pedir disculpas cuando ha ofendido a alguien.</li> </ul>	Cuestionario de Habilidades Sociales
			Habilidades conversacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicia una conversación.</li> <li>- Mantiene una conversación.</li> <li>- Espera su turno para hablar.</li> <li>- Le agrada hablar de sus sentimientos.</li> <li>- Le agrada escuchar a los demás.</li> <li>- Formula preguntas cuando no entiende algo.</li> <li>- Ayuda a sus compañeros a aclarar sus ideas.</li> </ul>	Cuestionario de Habilidades Sociales

			Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decidir sobre hacer algo,</li> <li>- Decir que causó un problema, Establecer una meta</li> <li>- Decidir sobre las habilidades propias.</li> <li>- Recoger información.</li> <li>- Ordenar los problemas en función de su importancia, tomar una decisión y concentrarse en la tarea. }</li> </ul>	Cuestionario de Habilidades Sociales
Dependiente  Rendimiento académico del área de inglés	El rendimiento académico, es definido como la expresión de capacidades, habilidades y destrezas cognitivas, que el estudiante desarrolla durante el proceso de enseñanza aprendizaje	El rendimiento académico, es el resultado del proceso de enseñanza aprendizaje de la relación profesor - alumno, en función de los objetivos previstos del periodo de clase.	Funcionalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación pertinente del desarrollo de las sesiones del programa educativo.</li> <li>- Participación activa de los estudiantes.</li> </ul>	Test en inglés.
			Pertinencia	Pertinencia social: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnostica las necesidades e intereses.</li> <li>- Explica los ámbitos de la práctica social.</li> </ul> Pertinencia académica: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propiciar la reflexión en el aula.</li> <li>- Analiza las diferentes situaciones y problemas que se dan en el aula.</li> </ul>	Test en inglés.

### 3.3. Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionario de habilidades Sociales:

Este instrumento es del Dpto. de Orientación - I.E.S. Sem Tob y adaptado por la autora de la presente investigación,

Test de inglés.

### 3.4. Procedimiento y análisis estadístico de datos,

Para la realización del presente trabajo de investigación se ejecutaron las siguientes acciones:

- 1.- Solicitar autorización de la dirección General de la Institución Educativa.
- 2.- Aplicación del pretest.

3.- Aplicación del programa a través de 12 sesiones.

4.- Evaluación del postest.

### **Análisis estadístico de datos,**

Para el tratamiento estadístico y el análisis de los datos, se utilizarán las siguientes medidas estadísticas.

#### **Media aritmética:**

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

#### **Desviación estándar:**

$$S = \sqrt{\frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n-1}}$$

#### **Coefficiente de Variación**

$$C.V. = \frac{S}{\bar{X}} \quad \text{o bien} \quad C.V. = \frac{S}{\bar{X}} \cdot 100$$

“T” de student:

$$t_v = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1).S_1^2 + (n_2 - 1).S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

Que se distribuye con  $v = n_1 + n_2 - 2$  Grados de Libertad

$v = n - 1$  Grados de Li

Para el análisis de datos se consideró la última versión del paquete estadístico SPSS

## IV. RESULTADOS

**CUADRO 01.**

Puntajes del pretest y postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.

N°	Pretest		Postest	
	Control	Experimental	Control	Experimental
1	11	14	11	21
2	19	14	19	26
3	15	20	14	27
4	12	14	11	23
5	21	8	21	22
6	10	8	9	22
7	12	14	12	26
8	15	13	21	22
9	9	9	14	25
10	17	18	20	23
11	8	13	13	24
12	22	13	16	27
13	15	11	15	22
14	13	12	19	23
15	21	14	21	24
16	13	9	13	19
17	18	16	18	28
18	24	16	14	27
19	14	8	15	23
20	19	19	17	22
21	17	20	19	24
22	14	14	18	23
23	20	14	20	23
24	18	14	18	24
25	19	15	19	25
26	19	18	19	27
27	10	17	14	25
28	18	21	11	28
29	7	16	14	22
30	21	21	24	24
31	19		19	
32	17		20	
33	7		13	
34	15		21	
35	14		20	
36	13		16	
37	14		20	
<b>Promedio</b>	<b>15,41</b>	<b>14,43</b>	<b>16,70</b>	<b>24,03</b>
<b>Desv.Estándar</b>	<b>4,37</b>	<b>3,79</b>	<b>3,66</b>	<b>2,22</b>
<b>CV%</b>	<b>28,40%</b>	<b>26,28%</b>	<b>21,90%</b>	<b>9,24%</b>

## CUADRO 02.

Comparación de promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios	Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 14.43$ $s_E = 3.79$	$T_c = 0.959$	$P = 0.341 > 0.05$	<b>Los promedios No presentan diferencias significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 15.41$ $s_C = 4.37$	$T_{\text{tabular}} = 1.997$  $T_c < T_{\text{tabular}}$		

Al utilizar la prueba “t” del pretest para comparar los promedios del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante antes de aplicar el Programa, los puntajes del grupo experimental y control no presentan diferencias significativas, el grupo experimental tuvo un promedio de 14.43 puntos y el Grupo Control obtuvo un promedio de 15.41 puntos.

### CUADRO 03

Comparación de promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios	Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 24.03$ $s_E = 2.22$	$T_c = 9.624$ $T_{\text{tabular}} = 1.997$	$P = 3.98 \times 10^{-14} < 0.01$	<b>Los promedios Presentan diferencias significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 16.7$ $s_C = 3.66$	$T_c > T_{\text{tabular}}$		

Al utilizar la prueba “t” del postest para comparar los promedios del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante después de aplicar el Programa, los puntajes del grupo experimental y control presentan diferencias altamente significativas, el grupo experimental tuvo un promedio de 24.03 puntos que fue muy superior al promedio del grupo Control que tuvo un promedio de 16.7 puntos.

## CUADRO 04

Promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de  
Habilidades Conversacionales en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante

N°	Pretest		Postest	
	Control	Experimental	Control	Experimental
1	15	11	16	27
2	15	21	18	25
3	12	20	10	28
4	10	11	17	24
5	17	13	13	19
6	11	11	12	25
7	14	22	14	28
8	12	13	10	27
9	9	7	17	28
10	20	20	14	23
11	10	18	13	23
12	12	25	9	26
13	12	16	12	23
14	13	12	15	25
15	16	13	16	26
16	12	7	12	20
17	14	15	14	25
18	19	25	19	28
19	8	10	9	23
20	17	19	17	24
21	19	21	22	23
22	19	15	15	21
23	15	11	17	28
24	14	11	14	24
25	14	17	17	28
26	15	17	15	26
27	8	18	19	26
28	24	16	22	27
29	11	16	11	27
30	21	19	14	23
31	20		20	
32	21		18	
33	11		10	
34	20		15	
35	19		13	
36	14		13	
37	14		14	
<b>Promedio</b>	<b>14,78</b>	<b>15,67</b>	<b>14,76</b>	<b>25,00</b>
<b>Desv.Estándar</b>	<b>4,04</b>	<b>4,82</b>	<b>3,35</b>	<b>2,48</b>
<b>CV%</b>	<b>27,30%</b>	<b>30,74%</b>	<b>22,72%</b>	<b>9,91%</b>

### CUADRO 05

Comparación de promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades conversacionales en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios	Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 15.67$ $s_E = 4.82$	<b><math>T_c = 0.816</math></b>	<b><math>P = 0.4171 &gt; 0.05</math></b>	<b>Los promedios No presentan diferencias significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 14.78$ $s_C = 4.04$	<b><math>T_{tabular} = 1.997</math></b>  <b><math>T_c &lt; T_{tabular}</math></b>		

Al utilizar la prueba “t” del pretest para comparar los promedios del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades Conversacionales en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante antes de aplicar el Programa, los puntajes del grupo experimental y control no presentan diferencias significativas, el grupo experimental tuvo un promedio de 15.67 puntos y el grupo control obtuvo un promedio de 14.78 puntos.

**CUADRO 06**

Comparación de promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades conversacionales de los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante

<b>Grupo</b>	<b>Medidas</b>	<b>Prueba “t” de comparación de Promedios</b>	<b>Valor “P”</b>	<b>Significación</b>
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 25.0$ $s_E = 2.48$	$T_c = 13.92$ $T_{tabular} = 1.997$	$P = 3.54 \times 10^{-11} < 0.01$	<b>Los promedios Presentan diferencias significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 14.76$ $s_C = 3.35$	$T_c > T_{tabular}$		

Al utilizar la prueba “t” del postest para comparar los promedios del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante después de aplicar el Programa, los puntajes del grupo experimental y control presentan diferencias altamente significativas, el grupo experimental tuvo un promedio de 25.0 puntos que fue muy superior al promedio del grupo control que tuvo 14.76 puntos.

**CUADRO 07**

Puntajes del pretest y postest, del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante

Nº	Pretest		Postest	
	Control	Experimental	Control	Experimental
1	14	13	16	19
2	12	15	10	24
3	11	19	11	22
4	10	9	9	17
5	13	10	7	18
6	9	6	9	18
7	13	7	13	22
8	16	8	7	20
9	6	9	6	20
10	11	13	18	21
11	6	7	10	19
12	13	10	15	20
13	9	8	9	19
14	9	13	8	21
15	11	14	11	20
16	14	8	14	15
17	13	12	13	23
18	8	14	16	23
19	9	8	9	20
20	19	15	19	21
21	13	17	13	22
22	10	15	19	20
23	12	10	12	20
24	14	17	14	23
25	9	10	15	20
26	11	10	12	23
27	9	14	15	19
28	17	17	13	24
29	9	13	6	18
30	15	14	12	17
31	13		16	
32	15		17	
33	8		7	
34	17		13	
35	20		14	
36	6		9	
37	18		17	
<b>Promedio</b>	<b>11,95</b>	<b>11,83</b>	<b>12,27</b>	<b>20,27</b>
<b>Desv.Estándar</b>	<b>3,60</b>	<b>3,51</b>	<b>3,69</b>	<b>2,20</b>
<b>CV%</b>	<b>30,11%</b>	<b>29,70%</b>	<b>30,11%</b>	<b>10,84%</b>

**CUADRO 08**

Comparación de promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.

<b>Grupo</b>	<b>Medidas</b>	<b>Prueba “t” de comparación de Promedios</b>	<b>Valor “P”</b>	<b>Significación</b>
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 11.83$ $s_E = 3.51$	$T_c = 0.128$	$P = 0.897 > 0.05$	<b>Los promedios No presentan diferencias significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 11.95$ $s_C = 3.60$	$T_{\text{tabular}} = 1.997$  $T_c < T_{\text{tabular}}$		

Al utilizar la prueba “t” del pretest para comparar los promedios del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante antes de aplicar el Programa, los puntajes del grupo experimental y control no presentan diferencias significativas, el grupo experimental tuvo un promedio de 11.83 puntos y el grupo control obtuvo un promedio de 11.95 puntos.

**CUADRO 09**

Comparación de promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.

<b>Grupo</b>	<b>Medidas</b>	<b>Prueba “t” de comparación de Promedios</b>	<b>Valor “P”</b>	<b>Significación</b>
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 20.27$ $s_E = 2.20$	$T_c = 10.50$ $T_{tabular} = 1.997$	$P = 1.46 \times 10^{-15} < 0.01$	<b>Los promedios Presentan diferencias significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 12.27$ $s_C = 3.69$	$T_c > T_{tabular}$		

Al utilizar la prueba “t” del postest para comparar los promedios del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante después de aplicar el Programa, los puntajes del grupo experimental y control presentan diferencias altamente significativas, el grupo experimental tuvo un promedio de 20.27 puntos que fue muy superior al promedio del grupo control que tuvo 12.27 puntos.

### CUADRO 10

. Puntaje total del pretest y postest, del rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante

N°	Pretest		Postest	
	Control	Experimental	Control	Experimental
1	40	38	43	67
2	46	50	47	75
3	38	59	35	77
4	32	34	37	64
5	51	31	41	59
6	30	25	30	65
7	39	43	39	76
8	43	34	38	69
9	24	25	37	73
10	48	51	52	67
11	24	38	36	66
12	47	48	40	73
13	36	35	36	64
14	35	37	42	69
15	48	41	48	70
16	39	24	39	54
17	45	43	45	76
18	51	55	49	78
19	31	26	33	66
20	55	53	53	67
21	53	58	54	69
22	43	44	52	64
23	47	30	49	71
24	46	42	46	71
25	42	42	51	73
26	45	45	46	76
27	27	52	48	70
28	59	54	46	79
29	27	51	31	67
30	57	54	50	64
31	52		55	
32	53		55	
33	26		30	
34	52		49	
35	58		47	
36	30		36	
37	51		48	
<b>Promedio</b>	<b>42,43</b>	<b>42,07</b>	<b>43,59</b>	<b>69,30</b>
<b>Desv.Estándar</b>	<b>10,24</b>	<b>10,44</b>	<b>7,37</b>	<b>5,75</b>
<b>CV%</b>	<b>24,14%</b>	<b>24,81%</b>	<b>16,90%</b>	<b>8,30%</b>

### CUADRO 11

Comparación de promedios del pretest. del rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios	Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 42.07$ $s_E = 10.44$	$T_c = 0.144$	$P = 0.886 > 0.05$	<b>Los promedios No presentan diferencias significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 42.43$ $s_C = 10.24$	$T_{\text{tabular}} = 1.997$  $T_c < T_{\text{tabular}}$		

Al utilizar la prueba “t” del pretest para comparar los promedios del rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante antes de aplicar el Programa, los puntajes del grupo experimental y control no presentan diferencias significativas, el grupo experimental tuvo un promedio de 42.07 puntos y el grupo control obtuvo un promedio de 42.43 puntos.

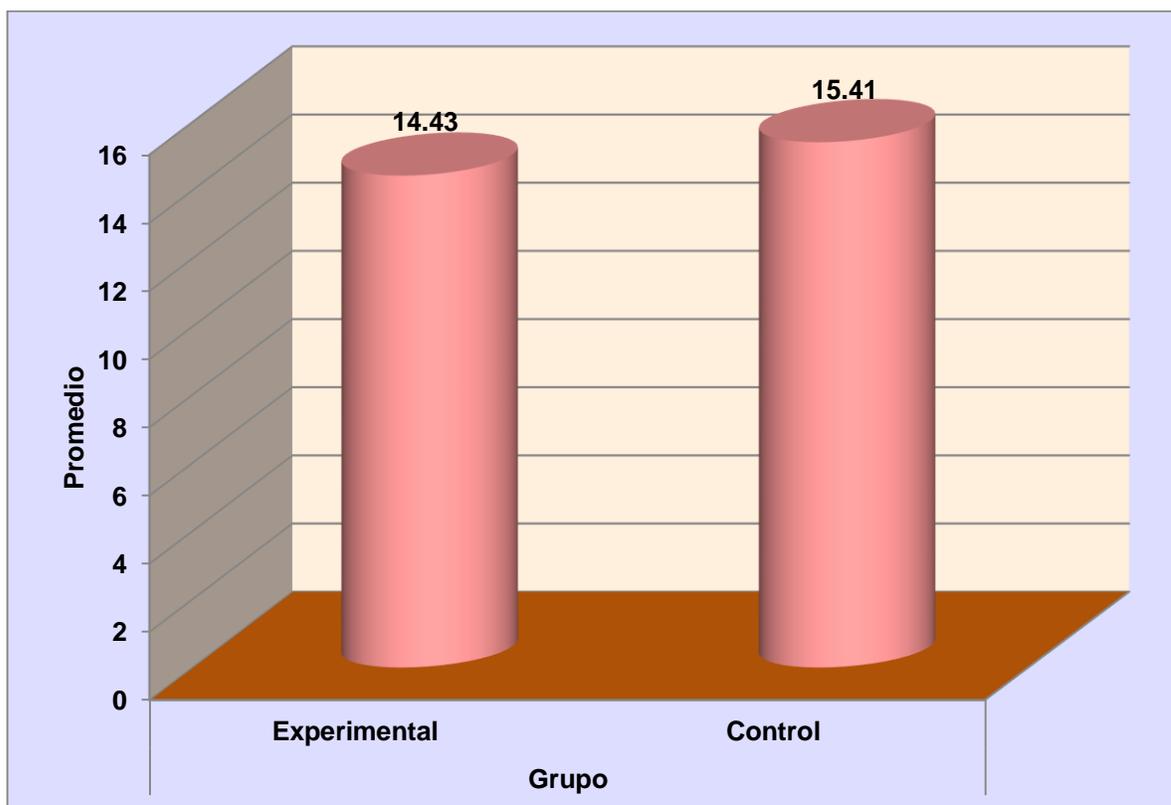
## CUADRO 12

Comparación de promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante

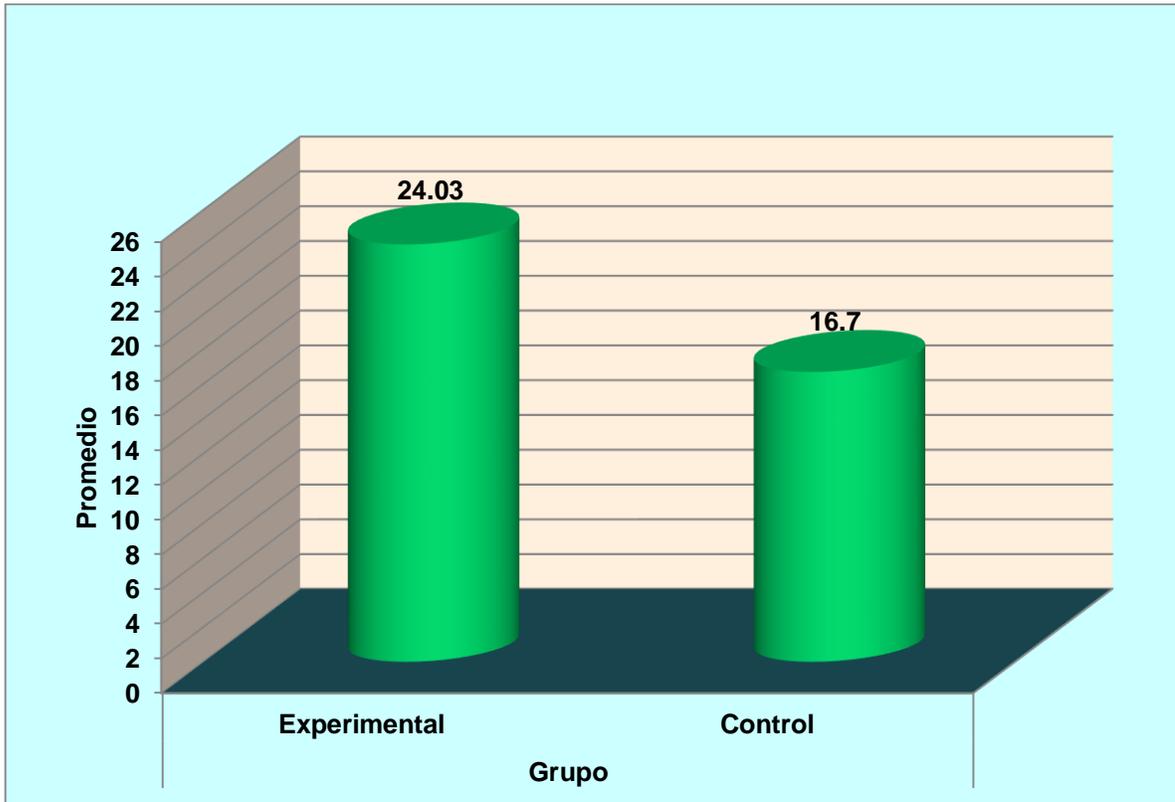
Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios	Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 69.30$ $s_E = 5.75$	<b>T<sub>c</sub> = 15.64</b>	<b>P = 1.04X10<sup>-23</sup> &lt; 0.01</b>	<b>Los promedios Presentan diferencias significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 43.59$ $s_C = 7.37$	<b>T<sub>tabular</sub> = 1.997</b>  <b>T<sub>c</sub> &gt; T<sub>tabular</sub></b>		

Al utilizar la prueba “t” del postest para comparar los promedios del rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante después de aplicar el Programa, los puntajes del grupo experimental y control presentan diferencias altamente significativas, el grupo experimental tuvo un promedio de 69.30 puntos que fue muy superior al promedio del grupo control que tuvo 43.59 puntos, es decir que después de desarrollar el programa, y por efectos del mismo, tenemos que los alumnos del grupo experimental alcanzaron mejores resultados en su rendimiento académico

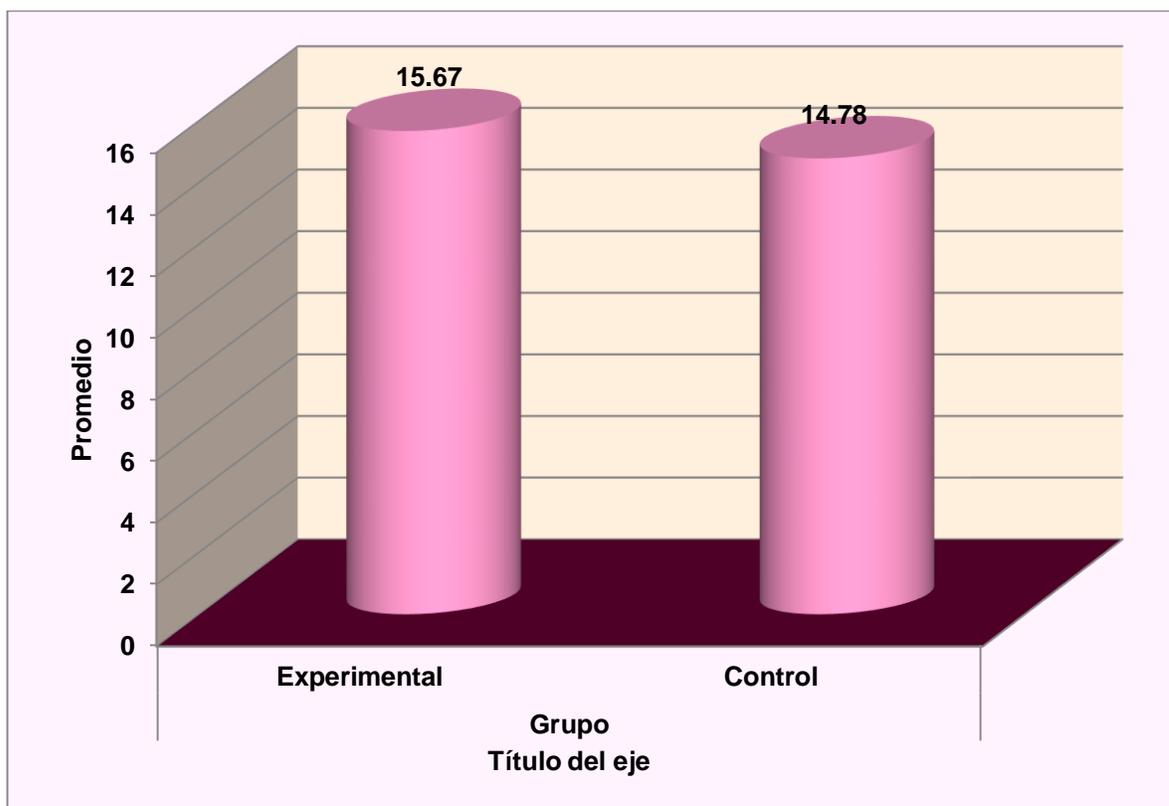
**Gráfico 01.** Promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.



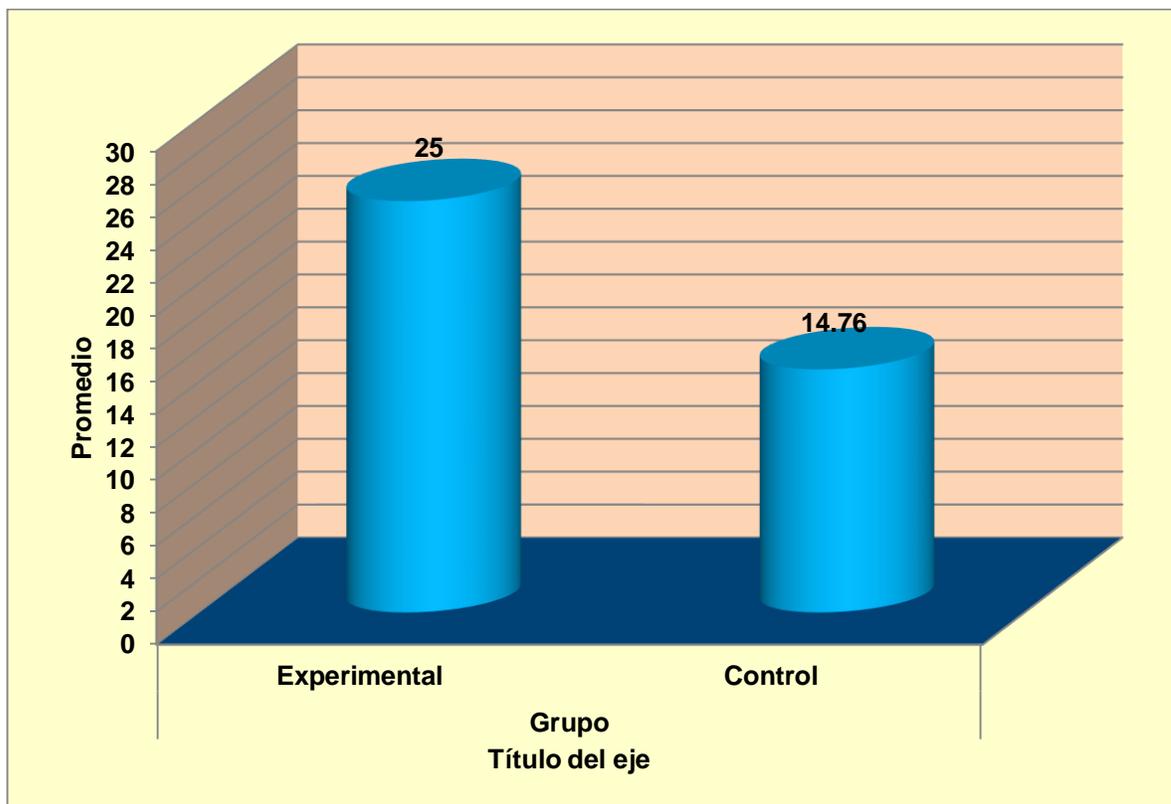
**Gráfico 02.** Promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades para relacionarse con los demás en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.



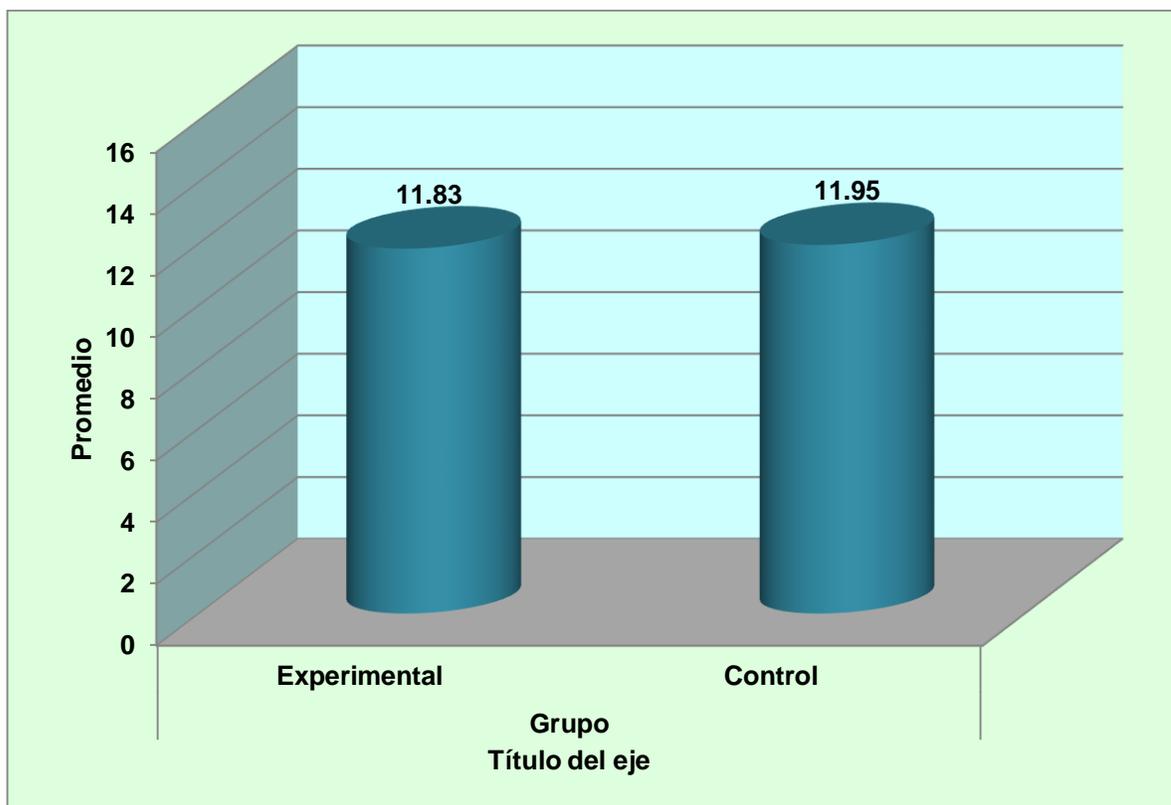
**Gráfico 03.** Promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades Conversacionales en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.



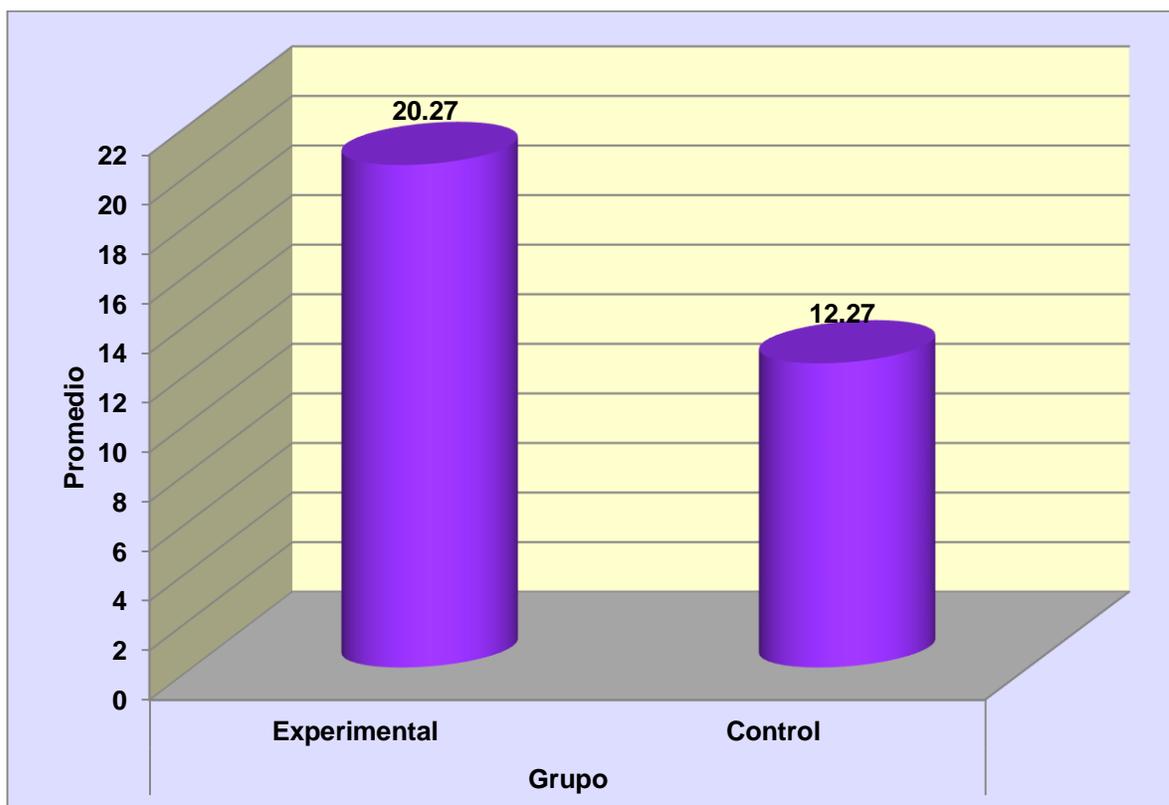
**Gráfico 04.** Promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades Conversacionales en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante



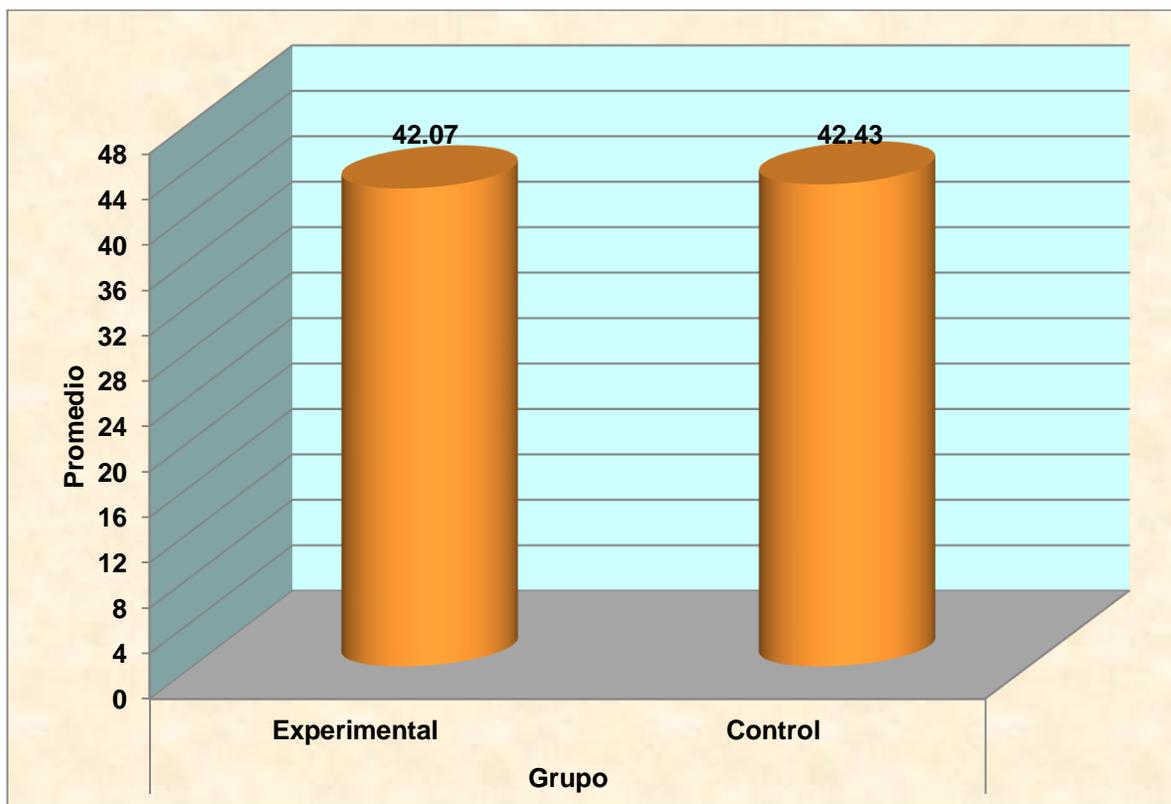
**Gráfico 05.** Promedios del pretest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.



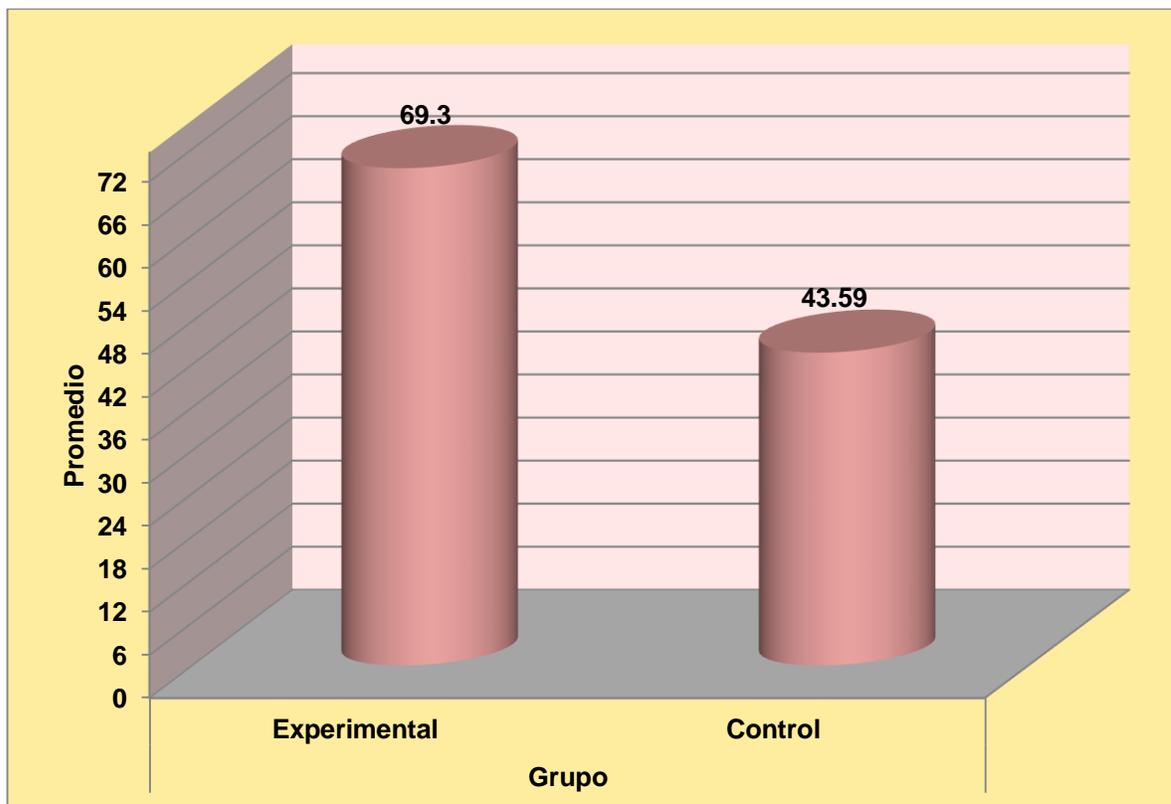
**Gráfico 06.** Promedios del postest del rendimiento académico en el área de inglés para la dimensión de Habilidades de Planificación en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante



**Gráfico 07.** Puntaje total del pretest del rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante



**Gráfico 08.** Puntaje total del postest del rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante



## V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos con el Programa de habilidades sociales para mejorar el rendimiento académico del área de inglés aplicado a los estudiantes del IESP-David Sánchez Infante. Puedo afirmar que mejoraron su rendimiento pues existen diferencias significativas, el grupo experimental obtuvo un promedio de 69,30 puntos y el grupo control 43.59 puntos, es decir que después de desarrollar el programa los alumnos mostraron entusiasmo y un óptimo rendimiento académico en el área en referencia; lo que nos permite Concordar con los resultados que presenta la investigación de **Hernández y Cardona, (2008)**, “Estilos y Estrategias de Aprendizaje en el rendimiento académico de los alumnos del área de Inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de La Salle” , los autores concluyeron que una metodología para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, que tenga en cuenta la forma como aprenden los estudiantes e involucre estrategias de aprendizaje acordes con cada estilo de aprendizaje, conduce a un mejor rendimiento académico. Considerando la cantidad de alumnos que pasaron las pruebas con puntajes superiores a 30/50, se encontró que: en el grupo experimental un 39.5% más de alumnos lo lograron. En el control solo el 17.8% más lo hicieron. Esto evidencia una diferencia de 21.7% a favor del grupo experimental.

Asimismo coincido con **Parra Diettes, D. (2013)** con su trabajo “Estrategias para el aprendizaje del inglés frente al bajo rendimiento académico” El análisis de los resultados de este estudio ayudó a comprobar que los estudiantes desconocen las estrategias de aprendizaje que pueden emplear y por lo tanto las utilizan de forma aleatoria, para concluir así, que son específicamente las estrategias afectivas y sociales las que repercuten de manera más directa en su bajo desempeño y en el pobre nivel de competencia en el idioma dentro del proceso de aprendizaje.

## VI. PROPUESTA



### PROGRAM

#### PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADEMICO DEL AREA DE INGLES EN LOS ESTUDIANTES DEL IESP-DAVID SANCHEZ INFANTE

##### I. DATOS INFORMATIVOS:

1.1. **IESP:** David Sánchez Infante

1.2. **Nivel:** Educación superior

1.3. **Lugar:** San Pedro de Lloc.

1.5. **Carreras:** Formación pedagógica y formación tecnológica.

1.6. **Duración del Programa**

**Inicio:** Octubre.

**Término:** Noviembre.

1.7. **Número de sesiones:** 12.

1.8. **Tiempo:** 100 minutos Cada sesión.

1.9. **Responsable:** Mg. Aure Isolina Torres Velázquez.

## **II. FUNDAMENTACIÓN:**

El programa permite desarrollar habilidades sociales para mejorar el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP-David Sánchez infante.

Haciendo énfasis en la importancia de las habilidades sociales como alternativas para mejorar el rendimiento académico del área de inglés en tres dimensiones:

Habilidades básicas para relacionarse con los demás, habilidades conversacionales y habilidades de planificación.

Este Programa brinda la posibilidad a los estudiantes de aprender el idioma inglés significativamente y mejorar el rendimiento académico mediante el desarrollo de sesiones con diversas actividades con apoyo del enfoque comunicativo.

## **III. OBJETIVOS**

### **3.1. Objetivo general:**

Determinar si la aplicación de un Programa de habilidades sociales mejora el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP-David Sánchez infante

### **3.2. Objetivos específicos:**

- Identificar el rendimiento académico en los estudiantes del IESP-David Sánchez infante.
- Comparar los resultados obtenidos después de aplicar el programa de habilidades sociales en el grupo control y experimental para determinar los logros obtenidos.
- Demostrar que el programa de habilidades sociales mejora el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP-David Sánchez infante.

#### **IV. PROCEDIMIENTO.**

- Buscar información concerniente a rendimiento académico y Habilidades Sociales.
- Organizar y planificar el programa.
- Armar el esquema de las sesiones del programa.
- Aplicar el Programa.

#### **V. EVALUACION:**

Test en inglés.

#### **VI. RECURSOS:**

##### **6.1. Humanos:**

- Estudiantes del IESP David Sánchez Infante,(Formación pedagógica )
- Investigadora

##### **6.2. Medios y materiales educativos:**

**a.- Visuales:** Material impreso (prácticas en inglés) carteles, computadora.

- Documento del Ministerio de Educación “Inglés Puertas al Mundo”
- Documentos de tutoría del IESP-David Sánchez Infante.
- Manual para estructurar las sesiones. (How to teach Social skills).

**b.- Audiovisuales:**

- Video.
- Multimedia.

**VII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:**

<b>N° DE SESION</b>	<b>NOMBRE DE LA SESIÓN</b>	<b><u>FECHA</u></b> <b>Mes de</b> <b>Octubre</b>
1	Something Special About Me.	
2	My special Interests.	
3	Values.	
4	Introducing yourself .	
5	Getting to know one person.	
6	Giving a compliment.	
7	Listening during a conversation .	
8	Creating a positive attitude.	
9	Resolve conflicts .	
10	Compromising.	
11	Win –win solutions.	
12	Negotiation.	

**SOMETHING SPECIAL ABOUT ME**

**LEARNING OBJECTIVE:** To learn more about each group member; to recognize that although people have different interests, they are alike in many ways

**SKILL:** Social communication, social awareness

Ask the students to look around at the other group members, noticing ways they are different and ways they are alike.

**I Tell them:**

*Most groups have something in common. For example, in this class, you are all approximately the same age, and you are all learning the same things as the other students in your career. Members of a sports team share an interest in their sport. In a computer club, the members are all interested in computers. At the same time, the individual members of these groups have their own interests and traits. Each one of us is unique, even though we have things in*

*Common with the other people in the group.*

**PRACTICE**

I distribute paper and writing materials. Ask the students to write a few sentences focusing on something they think is either special or unique about themselves—perhaps a talent, a favorite hobby, or a special experience they have had. At the bottom of their paper, have them write two or three of their physical traits (e.g., long hair, brown eyes) to make it easier for the others to guess whose paper is being read.

Put the papers into a basket or shoebox, and have children take turns choosing a paper to read aloud. As each paper is read, the others try to guess whose it is. When someone guesses correctly, the “special person” talks more about what he has written. The other students are given an opportunity to add to the conversation, relating their own experiences or interests to whatever the “special person” has focused on.

The person who guessed correctly is the next to choose a paper, and the activity continues until all the papers have been shared.

## ACTIVITY No 2

### MY SPECIAL INTERESTS

**LEARNING OBJECTIVE:** To allow members of the group to get to know each individual's unique preferences and experiences.

**Skill:** Self-awareness, awareness of differences

**I tell the group:**

*All people have preferences and interests that are unique to them. Through exploring everyone's favorite things, some people will find that they have similar interests. Being aware of these similarities can help people talk to each other and can even lead to friendship.*

On a blackboard or large sheet of paper, list the following:

Activities Institute.

Sports Foods.

Hobbies Music Fun things to do

Leave enough room between each category to write in individual interests and names, e.g:

Sports Hobbies.

**PRACTICE**

Each student takes a turn telling one favorite thing in each category. If time is an issue, ask student to choose just three or four categories. Under each heading, write the student's name and interest. Some students will ultimately have the same favorite things and should be listed together. If time allows, small groups of students who have similar interests should be given a five-minute opportunity to share their experiences.

### DANCING



## MY VALUES

**LEARNING OBJECTIVE:** To recognize personal values and why they are important to an individual; to allow other members of the group to get to know each other.

**SKILL:** Self-awareness, awareness of differences.

**I ask the students** to define “values.” Listen to their answers and write them on the blackboard or a large sheet of paper. When everyone has had a turn, tell the group:

*A value is a personal belief or feeling that something is important and worthwhile. It can be something you love to do, a way you choose to live your life, or even an idea. People have their own values; there are no right or wrong ones. Without your even thinking about it, values guide the way you behave and your decisions in life.*

### **PRACTICE**

Using Activity Sheet 3, give examples of different values. Ask the students to think about their personal values, and then distribute the activity sheet. After they have completed the activity sheet, have several students choose one of their most important values and discuss why they feel it is important.

## RECOGNIZE PERSONAL VALUES



INTRODUCING YOURSELF

**LEARNING OBJECTIVE:** To teach students the proper way to introduce themselves  
**SKILL:** Making friends

**I tell** the group:

*There are specific steps that people usually follow when they introduce themselves to others. When people are meeting for the first time, it's polite to tell each other their names. They try to appear friendly and interested in the person they are meeting.*

**PRACTICE**

*Grownups usually shake hands too. First impressions make a difference, so when you meet someone new:*

- Stand up
- Look the other person in the eye
- Smile
- Say, "Hi. I'm \_\_\_\_\_"

Choose two students to role-play introducing each other. Then ask each student to choose another person and introduce one to the other, until the entire group has been introduced.

PROPER WAY TO INTRODUCE THEMSELVES



## GETTING TO KNOW ONE PERSON

**LEARNING OBJECTIVE:** To learn as much as possible about one person at a time

**SKILL:** Making friends

### **I explain to the group:**

*It takes time to get to know people, and a good way to get to know others is to focus on one person at a time. Even though you think, you may know something about a person from the way he dresses, talks, or acts, these things may not tell much about the real person at all.*

Distribute Activity Sheet .

### **PRACTICE**

Divide the group into pairs and have each person write what they think they know about the other person. When everyone has finished their sheets, have the partner's trade sheets.

One partner then tells the other what is correct and what is incorrect about what was written. He shares as much as possible—or as much as he wants—about himself with the other person.

The other partner then does the same.

### **TO LEARN AS MUCH AS POSSIBLE ABOUT ONE PERSON AT A TIME**



### GIVING A COMPLIMENT

**LEARNING OBJECTIVE:** To understand the importance of appreciating something about another person; to make another person feel good about herself

**SKILL:** Making friends

**I say :**

*When you give someone a compliment, you are saying something nice that makes him feel good. You can compliment something about the way he looks, something he has done well, something nice he's done for someone, something he owns, or something about one of his qualities, for example, that he's nice, beautiful, funny, etc.*

#### **PRACTICE**

Then divide the group into groups of four. One person should:

- Look at any of the other three people, and use his or her name.
- Choose something that is appropriate to compliment.
- Using a sincere tone of voice, give the compliment (e.g., “I really like your dress” or “You gave a great answer to the teacher’s question.”)

The person who has been complimented should say, “Thank you,” and the person giving the compliment should respond, “You’re welcome.” The person who has been complimented then chooses another person to compliment. Continue the activity until everyone has given and received a compliment. When this activity is completed, ask the children to talk about the best compliment that they ever received. Why did they choose that compliment?

### TO MAKE ANOTHER PERSON FEEL GOOD



### LISTENING DURING A CONVERSATION

**LEARNING OBJECTIVE:** To teach students to take turns talking and listening during a conversation

**SKILL:** Social communication, self-control

**Ask the group** why it is important to listen when they are having a conversation with someone. Brainstorm ideas and write them on the blackboard or a large sheet of paper.

**Tell them:**

*When you listen carefully while others speak, people feel that you are interested in what they have to say. You may want to make a point, but it is important to use self-control and listen to the other person. Here are some important rules to follow:*

- *You should show interest in what the person is saying by facing her and maintaining eye contact.*
- *While she is speaking, think about what she's saying to you.*
- *If you agree with what she's saying, or want to show that you understand, you can nod your head.*
- *When she's finished speaking, ask a question or make a comment about what she said.*

*People want to feel that they are being heard and understood. When you are a good listener, people will see you as a caring, respectful person and they will connect with you more easily*

**PRACTICE.**

Distribute Activity Sheet . After the students complete it, ask them why they think certain pairs of youngers are going to have a good conversation and others are not. For the pairs that are not, have the group suggest responses that good listeners might make. Then, have students pair up and try to have conversations themselves, either independently or by bringing one pair to the front of the class at a time.

### TO TAKE TURNS TALKING AND LISTENING DURING A CONVERSATION



**CREATING A POSITIVE ATTITUDE**

**LEARNING OBJECTIVE:** To teach Students that their behavior affects their attitude

**SKILL:** Positive thinking, self-awareness

**Ask the group,** “Think of some things you did this week that you consider to be positive. How did these things make you feel?”

**I Tell them:**

*Some people naturally have a positive outlook on life. Other people seem to have a negative outlook on life. If you have a negative outlook and only see the problems or the disappointments in your life, you can learn to have a more positive attitude. You can learn to*

*focus on your good qualities, and not your problems. You can learn to think about things you want to improve in your life and then work to make them better. When you do, you will feel better about yourself. Other people will probably feel better about you, too*

**PRACTICE.**

Distribute Activity Sheet. Have the students share one thing they’ve written from each column and explain why they think they do that thing well or why they would like to do it better.

**CREATING A POSITIVE ATTITUDE**



## KNOWING WHEN TO RESOLVE CONFLICTS

**LEARNING OBJECTIVE:** To teach students that some times are better than others for resolving conflicts

**SKILL:** Conflict resolution, social awareness

**I ask the group** to think about times when it might be very hard to resolve a conflict. Offer examples: when a parent has a headache, or when it's late at night and everyone is tired. Then, ask them to suggest times when it might be easier to resolve a conflict, such as at a family or class meeting.

**I tell them:**

*Some conflicts must be resolved right away. For example, if you and your brother or sister want to watch different TV shows, you have to work the problem out then and there. Other conflicts—usually the more serious ones—should be worked out at times when the people involved are prepared to tackle the problem calmly and logically. For example, if a friend of yours was being mean to you, you might want to ask him to come over after institute l so you can talk about it. When there are serious conflicts between people, it is always best for them to find a good time to work their problems out.*

**PRACTICE**

Distribute Activity Sheet. After the activity is done, talk about how to create situations or recognize times that are better for working out a conflict. Some examples are: inviting Someone for a walk; waiting until after dinner when the family is relaxed and still at the table; or following a quiet activity, like reading.

## CONFLICT RESOLUTION



## COMPROMISING

**LEARNING OBJECTIVE:** To teach students the benefits of compromising

**SKILL:** Social awareness

**I ask the group** to define “compromise,” and provide examples.

**Tell them:**

*People compromise when they agree to make concessions, or “meet in the middle.” Neither person gets exactly what she wants, but each gets some of what she wants. It’s often necessary to compromise when two people have a difference of opinion on how something should be done, or what they each want to do. If you can learn this skill, it will help you get along better with others.*

### **PRACTICE**

Distribute Activity Sheet . The students. should decide how each of the pairs could compromise, and then share their answers.

## COMPROMISE



## POSITIVE AND NEGATIVE OUTCOMES

**LEARNING OBJECTIVE:** To teach students what can happen if conflicts remain Unresolved.

**SKILL:** Social awareness

**Tell the students :**

*It's important to solve conflicts for many reasons. If a conflict remains unresolved, negative feelings remain. Here's what can happen:*

- *Everyone is "for himself" and sticks to his position.*
- *No one gets what he wants or needs.*
- *Emotions flare and tempers get out of hand.*
- *Feelings are hurt and relationships suffer.*
- *Violence may result.*

*If people work together toward conflict resolution, positive feelings and outcomes emerge:*

- *People listen to each other, respect one another, and cooperate.*
- *Views are clarified and problems are dealt with.*
- *Relationships and communication are improved.*
- *Better ideas are produced to solve the conflict.*
- *Everyone gets what he wants and needs.*

**PRACTICE** Distribute Activity Sheet. When the students have completed it, ask them to share their positive and negative outcomes for each situation.



## WIN WIN SOLUTION

**LEARNING OBJECTIVE:** To teach students that both people can experience a positive outcome in a conflict

**SKILL:** Conflict resolution.

**I ask the group,** “Can you think of a time you had a problem with someone and you worked it out so that you both felt good?”

**Tell them:**

*Many people think that, in a conflict, one person has to win and another has to lose. But if both people work together, they can come up with a win-win solution that satisfies both of them. Suppose you and your brother or sister each like a different TV show that’s on at the same time. Here are three possible outcomes:*

1. *The bigger or louder person watches what he or she wants.*
2. *Your brother comes and turns off the TV and no one gets to watch.*
3. *One person watches the show he or she wants, and then it is the other person’s turn to choose the next show. The next day, the person who went second in choosing the show gets to go first. In the first example, one of you wins and one of you loses. In the second example, you both lose. In the third example, there is a compromise where each person gives a little and gets a little. That’s a win-win solution.*

**PRACTICE**

Distribute Activity Sheet . After it is completed, have the students talk about their win-win solutions.

## WIN WIN SOLUTION



## VII. CONCLUSIONES

- a. Se identificó el nivel de rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP- David Sánchez infante mediante la aplicación de un pretest determinado en la  $T_c=0.144$  menor que la  $T_{\text{tabular}}= 1.997$ , donde no se presentan diferencias significativas en el rendimiento académico.
- b. Se diseñó y aplicó un Programa de habilidades sociales en tres dimensiones:
- En la dimensión de Habilidades **para relacionarse con los demás** en el postest se obtuvo una  $T_c= 9.624$  mayor que  $T_{\text{tabular}}= 1.997$  por lo tanto existen diferencias significativas en el rendimiento académico.
  - En la dimensión de **Habilidades Conversacionales** se comprueba mediante la aplicación del postest que la  $T_c= 13.92$  es mayor que la  $T_{\text{tabular}}= 1.997$  donde los promedios presentan diferencias significativas en cuanto al rendimiento académico.
  - Referente a la dimensión de habilidades de planificación se concluye que en el postest la  $T_c= 10.50$  es mayor  $T_{\text{tabular}}= 1.997$  demostrando que existen diferencias significativas con respecto al rendimiento académico en los estudiantes del IESP- David Sánchez Infante.
- c. Se compararon los resultados del pre y postest del rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP David Sanchez Infante. Los puntajes del Grupo Experimental y Control los cuales presentan diferencias altamente significativas, 69.30 y 43.59 respectivamente, es decir que después de aplicar el Programa, los estudiantes del grupo experimental mejoraron significativamente su rendimiento académico con 69.30 puntos lo cual indica la eficacia del trabajo realizado.

## VIII. BIBLIOGRAFIA

- Ambrosio, T. (1985) Conducta tipo A y habilidades sociales en estudiantes de primer al quinto año de psicología de una universidad Nacional. Lima: Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Biasotto Feitosa, F. (2012). Social skills and academic achievement: the mediating function of cognitive competence. *Temas en Psicología -* , Vol. 20, no 1, 61 – 70
- García, C. (2005) Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Lima: Tesis para obtener el título de psicólogo de la Universidad de San Martín de Porres.
- Harmer, Jeremy (2007). *How to Teach English*. Pearson Education Limited.
- Hernández. A; Aurora S. (2008). *Estilos y Estrategias de Aprendizaje en el rendimiento académico de los alumnos del área de Inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de La Salle*. (Tesis de maestría).  
Arequipa: Universidad de la Salle facultad de educación.
- Juli, N.; Rojas, G.; Santa María, C.; Solís, E. (2007) *Habilidades Sociales Aplicadas a la Educación*. Perú: editado en BNP.
- Lleras, C. (2008) Do skills and behaviors in high school matter? The contribution of noncognitive factors in explaining differences in educational attainment and earnings. *Social Science Research*, Vol. 37, pp. 888 – 902.
- Lawrence E. Shapiro, (2004) *101 ways to teach social skills*. United States of America.
- Ministerio De Educación (2010). *Diseño Curricular Nacional de Educación Superior*.  
MES English - free printable resources for teachers.  
<http://www.mes-english.com/> (Consulta en octubre del 2016).

Ministerio de Educación (2015) Política Nacional de Enseñanza, Aprendizaje y Uso del idioma Inglés-“inglés, Puertas al Mundo”.

SEFCARM.ES - Marco común europeo de referencia para las lenguas.  
<https://www.google.com.pe/UTF-8?q=marco%20comun%20europeo%202016>  
(Consulta en octubre del 2016)

Viadero, D. (2007). Social-skills programs found to yield gains in academic subjects.  
*Education Week*, 27(16), 1-15.

Yoon. Y. (2009). The Effect of Social Skills on Academic Achievement of Linguistically Diverse Elementary Students: Concurrent and Longitudinal Analysis.  
USA: Virginia Polytechnic Institute.

## **IX. ANEXOS**



PUBLIC HIGHER PEDAGOGICAL EDUCATION INSTITUTE  
"DAVID SÁNCHEZ INFANTE"  
SAN PEDRO DE LLOC  
SOCIAL SKILLS PROGRAM



**PRE-TEST Y POST-TEST**

Name: \_\_\_\_\_

Teacher Name: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

**GENERAL INSTRUCTION**

Can understand and use familiar every day expressions and very basic phrases aimed at the satisfaction of needs of a concrete type. Can introduce himself/herself and others and can ask and answer questions about personal details. Can interact in a simple way provided if the other person speaks slowly and clearly

**A. GRAMMAR SECTION. (10 points)** I can recognize and use simple structures within a context.

- Luis is talking about his family with his new boss. Follow the presentation and complete it with the possessive adjectives (our or their) and the pronouns (we or they).

I am Luis and this is my wife Isabel. \_\_\_\_\_ are Peruvian. \_\_\_\_\_ house is in Mexico city. \_\_\_\_\_ son is twenty and \_\_\_\_\_ daughter is eighteen. \_\_\_\_\_ names are Roberto and Ana. \_\_\_\_\_ both study at the university. \_\_\_\_\_ friends are American. \_\_\_\_\_ names are Bob and Sandra and \_\_\_\_\_ house is in San Francisco.

- **Complete the following dialogue that two friends are having in the Institute cafeteria, using the present continuous or the present simple: (3 points, 0.2 each)**

Do you (1 know) \_\_\_\_\_ that girl over there? The one who (2 wear) \_\_\_\_\_ the red sweater? Yes, I (3 know) \_\_\_\_\_ her, but I (4 not remember) \_\_\_\_\_ her name. I (5 think) \_\_\_\_\_ it's Joanne, but I (6 not be) \_\_\_\_\_ sure. She (7 talk) \_\_\_\_\_ to Adam Bird. I (8 think) \_\_\_\_\_ he (9 like) \_\_\_\_\_ her. Well, he (10 be) \_\_\_\_\_ a bit stupid at the moment. Why? What do you (11 mean) \_\_\_\_\_? Well, he (12 know) \_\_\_\_\_ that her boyfriend (13 stand) \_\_\_\_\_ behind him? No, I (14 not think) \_\_\_\_\_ he (15 know) \_\_\_\_\_!"

- Two friends are going to prepare their lunch, follow the conversation and complete it using *SOME* or *ANY* as in the examples. (4 mark: 0.4 each)

A: What do you want for dinner?

B: Let's make *some* pasta with our favorite sauce..

A: Good idea. Do we have *any* meat?

B: Well, we have \_\_\_\_\_ beef, but I don't want \_\_\_\_\_ meat in the sauce. Let's get \_\_\_\_\_ tomatoes and onions.

A: Ok. Do we need \_\_\_\_\_ green peppers for the sauce?

B: Yes, let's get \_\_\_\_\_ peppers, too. Oh and \_\_\_\_\_ garlic.

A: Great. Let's see. We don't need \_\_\_\_\_ pasta. We have \_\_\_\_\_ spaghetti here.

B: Yeah, but let's get \_\_\_\_\_ bread. And \_\_\_\_\_ cheese, too.

## B. READING SECTION.

Read the passages and answer the follow up questions according to the readings.

Dear Jhonathan,

Hi, my name is Melissa and I am your new pen pal. I am twenty years old, and I live in San Pedro de Lloc, Peru. I study at "David Sanchez Infante" Institute . On weekdays, I get up at 6 o'clock. The class starts at 7:30 in the morning. I have my lunch at the institute cafeteria and I usually leave around 2:00 in the afternoon. I am good at math, I also like history and geography but I my favorite subject is science. I like playing basketball and soccer. I also play tennis, and I like swimming. On the weekends, I go to the movie with my friends. We like action movies. I usually go to church with my parents on Sundays.

Please write and tell me about you and your life. What is your family like? What do you like doing in your spare time?

I hope to hear from you soon.

Best wishes,

Melissa.

### 1. Which statement is correct?

- A) Melissa usually practices the drums on weekdays.
- B) Melissa is interested in Science.
- C) Melissa has a music group at school.
- D) Melissa and his friends like watching thrillers.

### 2. Which one of the following questions you cannot answer?

- A) What time does Melissa get up on weekdays?
- B) Which school subjects Melissa does like?
- C) What music types does Melissa like?
- D) Where does Melissa eat her lunch?

**3. Which of the following statements is incorrect?**

- A) Melissa likes playing badminton.
- B) Melissa usually goes to the movie theater on the weekends.
- C) Melissa is interested in History and Geography.
- D) Melissa wants to be in contact with Jhonatan..

Part 2

Hi, my name is Carlos. I love football, I am a great fan of Alianza Lima . I have also been interested in cars since I was a child. I am crazy about driving and I enjoy fixing cars. When I was ten, I had many toy cars. I would play with them; repair the ones my friends broke. I also used to help my dad fix his car. Therefore, eventually I decided to become a mechanic and open up my own shop. My parents are happy with my choice, too. Because they think, it is important that I pursue a carrier that I like. I have a bright career now and I really enjoy it. I am planning to get married soon. My girlfriend is also interested in cars. Who knows, maybe we can run the car shop together with our kids in the future.

**4. Carlos has been interested in cars since ----.**

- A) 2007
- B) He was born
- C) His started driving
- D) Very young age

**5. What would be the best "title" for this paragraph?**

- A) Carlos's career choice
- B) Cars in our life
- C) Carlos and Alianza Lima
- D) Carlos and his friends

**6. Which of the following statements is wrong?**

- A) Carlos likes Alianza Lima football club
- B) Carlos's friends would break his toys
- C) Carlos's girlfriend likes cars
- D) Carlos is a football player

**TWO VIEWS OF CHRISTMAS**

Luisa: Every December, I begin to feel uncomfortable. Why? Christmas is coming. Most people enjoy this holiday, but it makes me depressed. First, I'm not a religious person. This holiday celebrates the birth of Christ, and it is full of religious symbols. Second, Christmas is becoming more and more commercial. It is the most important time of the year for owners of stores, for example. Spending lots of money seems to be people's main activity on December. Everywhere you hear the command, "buy! Spend! Give!" It is awful. Last, I think Christmas is a difficult time for people without families. I live away from my family, and I miss them especially at Christmas. Karla: Christmas is my favorite holiday. I love baking

Christmas cookies and planning parties. I love sending cards and hearing from old friends. I love

seeing children open their gifts on Christmas morning. Most of all, I love one special custom that we have in our family. On the night before Christmas, we dress up in warm clothing and go from house to house in our neighborhood. At each house, we sing Christmas songs. Then we go to a hospital or a home for elderly people and we sing there. We want to let people know that we care about them. Afterward, we come home and drink hot chocolate by the fireplace.

I love this!

- **Why does Luisa feel uncomfortable at Christmas time?**

---

- **According to Luisa, What is people's main activity on December?**

---

- **According to Luisa, How do people who are far away from their families Feel during this time?**

---

- **What does Karla love doing on Christmas?**

---

- **What does Karla and her family do for letting people know that they care about them?**

---

- **Now and according to the reading say if the following statements are TRUE (T) or FALSE (F). Please correct the false ones.**

- **Christmas doesn't celebrate the birth of Christ ( )**

---

- **Christmas is not the most important time for stores' owners ( )**

---

- **Christmas is Karla's favorite holiday ( )**

---

- **Karla and her family don't like to sing Christmas songs ( )**

---

- **Karla loves hearing from old friends during the summer holidays ( )**

---

**C. LISTENING SECTION: (10 POINTS)**

• Adam and Amanda are talking about what they need for a Picnic they are organizing. Follow their conversation and answer the following questions. (6 POINTS: 1.5 EACH) CD 2 TRACK

• **What do they have in the refrigerator?**

---

---

• **What food don't they have in the refrigerator?**

---

---

• **What do they need for the Picnic?**

---

---

• **What kind of salad does everybody like?**

---

---

• **Listen to the second part of the conversation and check ( ) the desserts Adam and Amanda want. (4 POINTS: 0.8 EACH).**

1. Fruit Salad ( )
2. Cake ( )
3. Pie ( )
4. Cookies ( )
5. Ice cream ( )

**D. WRITING SECTION: (10 POINTS)** I can write short, simple postcards, for example sending holiday greetings, I can write informal letters to friends or family members. I can write e-mails to make new friends. I can fill out forms with personal details. I can write paragraphs telling stories, describing people, places or events, expressing my point of view, and presenting facts in a simple way.

• Write a 10 lines paragraph about your best friend. You have to include information related to: name, occupation, free-time activities, routines, likes and dislikes favorite object, etc.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (HH.SS)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tú “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las preguntas, teniendo para ello en cuenta:

- 1** → Me sucede **MUY POCAS** veces      **2** → Me sucede **ALGUNAS** veces  
**3** → Me sucede **BASTANTES** veces      **4** → Me sucede **MUCHAS** veces

### HABILIDADES SOCIALES

1. Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo-----
2. Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes-----
3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos-----
4. Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada-----
5. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores-----
6. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa-----
7. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí-----
8. Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza-----
9. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad-----
10. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad-----
11. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica-----
12. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente-----
13. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal-----

14. Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona-----
15. Intentas reconocer las emociones que experimentas-----
16. Permites que los demás conozcan lo que sientes-----
17. Intentas comprender lo que sienten los demás-----
18. Intentas comprender el enfado de la otra persona-----
19. Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos-----
20. Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo-----
21. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa-----
22. Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada-----
23. Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás-----
24. Ayudas a quien lo necesita-----
25. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes-----
26. Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”-----
27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura-----
28. Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas-----
29. Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas-----
30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte-----
31. Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante-----
32. Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control-----
33. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea-----
34. Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea-----
35. Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información-----
36. Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el----- que deberías solucionar primero-----
37. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor-----
38. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo-----

## **HABILIDADES SOCIALES**

### **GRUPO I. HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON LOS DEMAS.**

1. Escuchar.
2. Iniciar una conversación.
3. Mantener una conversación.
4. Formular una pregunta.
5. Dar las gracias.
6. Presentarse.
7. Presentar a otras personas.
8. Hacer un cumplido.

### **GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.(conversacionales).**

9. Pedir ayuda.
10. Participar.
11. Dar instrucciones.
12. Seguir instrucciones.
13. Disculparse.
14. Convencer a los demás.

### **GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.**

15. Conocer los propios sentimientos.
16. Expresar los sentimientos.
17. Comprender los sentimientos de los demás.
18. Enfrentarse con el enfado de otro.
19. Expresar afecto.
20. Resolver el miedo.
21. Autorrecompensarse.

### **GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.(Resolución de conflictos)**

22. Pedir permiso.
- 23.. Compartir algo.
24. Ayudar a los demás.
25. Negociar.
26. Empezar el autocontrol.
- Dpto. de Orientación - I.E.S. Sem Tob Curso 2.003 - 04
27. Defender los propios derechos.
28. Responder a las bromas.
29. Evitar los problemas con los demás.
30. No entrar en peleas.

### **GRUPO V. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.**

31. Tomar iniciativas.
32. Discernir sobre la causa de un problema.
33. Establecer un objetivo.
34. Determinar las propias habilidades.
35. Recoger información.
36. Resolver los problemas según su importancia.
37. Tomar una decisión.
38. Concentrarse en una tarea.

**STUDENTS AT IESP- DAVID SANCHEZ INFANTE INSTITUTE**



**SOCIAL COMMUNICATION**



SOMETHING SPECIAL ABOUT ME



**SOCIAL COMMUNICATION  
COMPARING INTERESTS**





**TEACHING ENGLISH ACCORDING TO SOCIAL SKILLS**



**LEARNING ENGLISH IN RELATION TO SOCIAL SKILLS**

**TO MAKE ANOTHER PERSON FEEL GOOD**



**CREATING A POSITIVE ATTITUDE**



