

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

Aplicación del modelo de Teoría de Colas para incrementar la productividad en
el área de atención de la clínica Seyso S.A.C Talara, 2021

Línea de Investigación: Diseño, Manufactura y Mecanización.

Sub Línea de Investigación: Gestion Empresarial.

Autor/Autora/Autores:

Mogollon Eche, Kevin.

Jurado evaluador:

Presidente : Landeras Pilco, María Isabel.

Secretario : De La Rosa Anhuaman, Filiberto.

Vocal : Sato Nestares, Paul.

Asesor:

Neciosup Guibert, Robert Alejandro.

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5132-0969>.

Trujillo–Perú

2022

Fecha de Sustentación: 2023/12/14

Aplicación del modelo de Teoría de Colas para incrementar la productividad en el área de atención de la clínica Seyso S.A.C. Talara, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego

Trabajo del estudiante

15%

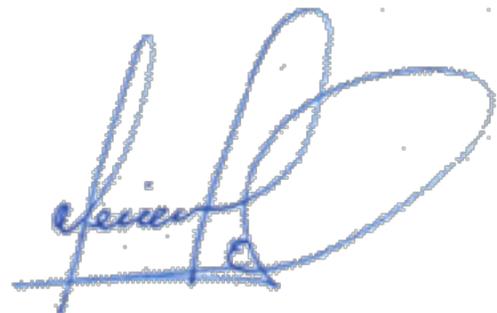
Excluir citas

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias < 2%



Mg. Robert Neciosup Guibert
CIP N° 44864

Declaración de Originalidad

Yo, Robert Alejandro Neciosup Guibert, docente del Programa de Estudio de Ingeniería Industrial, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada: "Aplicación del modelo de Teoría de Colas para incrementar la productividad en el área de atención de la clínica Seyso S.A.C. Talara, 2021", autor KEVIN MOGOLLON ECHE, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 15%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (13 DE DICIEMBRE DEL 2023)
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: Trujillo 13, diciembre del 2023.

Neciosup Guibert Robert A.
DNI: 17866056
ORCID:0000-0001-5132-0969
FIRMA



Mogollon Eche Kevin
DNI: 72210701
FIRMA

