

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**ÁREA DE HUMANIDADES**



**EL USO DE LAS TICs PARA EL LOGRO DE LA COMPETENCIA**

**COMUNICATIVA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS**

**ESTUDIANTES DEL NIVEL AVANZADO**

**DE OVERSEAS LANGUAGE CENTER**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN**

**AUTORA:** Br. SISLEY GISELLE SEGOVIA CHÁVEZ

**ASESOR:** Dr. OSTER PAREDES FERNÁNDEZ

**Trujillo, Octubre 2015**

**Nº de registro: .....**

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**ÁREA DE HUMANIDADES**



**EL USO DE LAS TICs PARA EL LOGRO DE LA COMPETENCIA**

**COMUNICATIVA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS**

**ESTUDIANTES DEL NIVEL AVANZADO**

**DE OVERSEAS LANGUAGE CENTER**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN**

**AUTORA:** Br. SISLEY GISELLE SEGOVIA CHÁVEZ

**ASESOR:** Dr. OSTER PAREDES FERNÁNDEZ

**Trujillo, Noviembre 2014**

**Nº de registro: .....**

## Dedicatoria

### ***A DIOS:***

Por derramar su inmenso amor y sus múltiples bendiciones sobre mi vida y familia.

### ***A MI FAMILIA:***

A mis padres, hermanos y tíos por depositar en mí su amor, apoyo y confianza en cada paso de mi vida.

## AGRADECIMIENTOS

A mi familia por  
su apoyo constante e  
incondicional a lo largo de  
mi carrera profesional.

A mi Asesor de tesis  
Dr. Oster Paredes Fernández por  
su invaluable asesoría durante  
el desarrollo de la presente tesis.

## RESUMEN

El presente informe de investigación basado en el uso de las TICs para el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes del nivel avanzado de OVERSEAS LANGUAGE CENTER muestra los resultados del estudio realizado con 40 alumnos, utilizando el diseño cuasi experimental con dos grupos intactos (control y experimental) donde se le aplicó una prueba inicial y una prueba final y utilizando la Medida aritmética, desviación estándar, varianza, coeficiente de variación y la t de student para el análisis de los datos. Los resultados demostraron que después de usar las TICs, el grupo experimental presentó diferencias altamente significativas en comparación con el grupo control. Con lo cual queda demostrada la hipótesis de investigación de que el uso de las TICs permite el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés.

## **ABSTRACT**

This research report based on the use of ICTs to achieve communicative competence of English language in advance level students from OVERSEAS LANGUAGE CENTER displays the results of the study conducted with 40 students, using a quasi-experimental design with two intact groups (control and experimental) in which an initial test and a final test was applied to and using the arithmetic measurement, standard deviation, variance, coefficient of variance and Student t for data analysis. The results showed that after using ICTs, the experimental group showed significant differences compared with the control group. Whereupon the research hypothesis that the use of ICT enables achievement of communicative English language proficiency is demonstrated.

## INDICE

	Pág.
Dedicatoria .....	iii
Agradecimientos.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Índice.....	vii
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>2. MARCO TEORICO.....</b>	<b>13</b>
2.1. Las Tics y el idioma inglés.....	13
2.2. El uso de la TICs y los logros académicos.....	17
2.3. La influencia de las TICs en el proceso enseñanza – aprendizaje.....	18
2.3.1 Las TICs como materiales y recursos didácticos.....	20
2.3.2 Las TICs como técnicas de trabajo.....	23
2.4. La Competencia Comunicativa.....	26
<b>3. MATERIAL Y MÉTODOS.....</b>	<b>28</b>
3.1. Material.....	28
3.1.1. Población.....	28
3.1.2. Muestra.....	29
3.1.3. Unidad de Análisis.....	29
3.1.4. Criterios de inclusión y exclusión.....	30
3.2. Métodos.....	30
3.2.1. Tipo de Estudio.....	30
3.2.2. Diseño de investigación.....	30
3.2.3. Variables y operacionalización de las variables.....	31
3.2.4. Instrumentos de recolección de datos.....	33
3.2.5. Procedimientos y análisis estadísticos de los datos.....	33
<b>4. RESULTADOS.....</b>	<b>36</b>
<b>5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>60</b>
<b>6. PROPUESTA PEDAGÓGICA.....</b>	<b>65</b>

7.	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>69</b>
8.	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>71</b>
9.	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>72</b>

Índice de Cuadros

<b>CUADRO 01.</b> Puntajes en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión Comprensión Auditiva en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>36</b>
<b>CUADRO 02.</b> Comparación de Promedios en el Pretest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión Comprensión Auditiva en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>37</b>
<b>CUADRO 03.</b> Comparación de Promedios en el Postest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión Comprensión Auditiva en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>38</b>
<b>CUADRO 04.</b> Puntajes en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Gramática en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>40</b>
<b>CUADRO 05.</b> Comparación de Promedios en el Pretest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Gramática en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>41</b>
<b>CUADRO 06.</b> Comparación de Promedios en el Postest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Gramática en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>42</b>
<b>CUADRO 07.</b> Puntajes en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Comprensión de Textos en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>44</b>
<b>CUADRO 08.</b> Comparación de Promedios en el Pretest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Comprensión de Textos en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>45</b>
<b>CUADRO 09.</b> Comparación de Promedios en el Postest en el	

Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Comprensión de Textos en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>46</b>
<b>CUADRO 10.</b> Puntajes en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Producción de Textos en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>48</b>
<b>CUADRO 11.</b> Comparación de Promedios en el Pretest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Producción de Textos en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>49</b>
<b>CUADRO 12.</b> Comparación de Promedios en el Postest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Producción de Textos en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>50</b>
<b>CUADRO 13.</b> Puntajes en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión Expresión y Comprensión Oral en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>52</b>
<b>CUADRO 14.</b> Comparación de Promedios en el Pretest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión Expresión y Comprensión Oral en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>53</b>
<b>CUADRO 15.</b> Comparación de Promedios en el Postest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión Expresión y Comprensión Oral en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>54</b>
<b>CUADRO 16.</b> Puntajes en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>56</b>
<b>CUADRO 17.</b> Comparación de Promedios en el Pretest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>57</b>

<b>CUADRO 18.</b> Comparación de Promedios en el Postest en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>58</b>
---	-----------

Índice de gráficos

<b>GRÁFICO 1.</b> Promedios en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión Comprensión Auditiva en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>39</b>
<b>GRÁFICO 2.</b> Promedios en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Gramática en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>43</b>
<b>GRÁFICO 3.</b> Promedios en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Comprensión de Textos en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>47</b>
<b>GRÁFICO 4.</b> Promedios en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Producción de Textos en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>51</b>
<b>GRÁFICO 5.</b> Promedios en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión Expresión y Comprensión Oral en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>55</b>
<b>GRÁFICO 6.</b> Promedios en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.	<b>59</b>

## I. INTRODUCCIÓN

La prodigiosa versatilidad digital ha transformado profundamente a la sociedad de este siglo y, como veremos, ha generado una revolución irreversible en la educación, especialmente ha invertido el paradigma pedagógico que giraba en torno a la escuela, centro tradicional de atracción y foco del aprendizaje. La educación digital ha comenzado a distribuir el conocimiento fuera de la escuela, del colegio y de la universidad, llevándolo hacia el hogar y el trabajo, gracias al empleo creciente de la informática y de las telecomunicaciones (Battro y Denham, 1997). El uso de las TICs no sólo ha causado una revolución en las diferentes áreas educativas sino también dentro de las clases de inglés, puesto que se ha ido intensificando paulatinamente durante los últimos tiempos debido al gran beneficio que presenta el empleo de este tipo de recursos en el aprendizaje y práctica de un segundo idioma. De allí que numerosos profesores de lenguas extranjeras, en diferentes países del mundo, están introduciendo la tecnología y la comunicación como métodos para mejorar las competencias lingüísticas y motivacionales de los estudiantes dentro de las clases de inglés.

Sin embargo en nuestro país existe una gran cantidad de instituciones que para la enseñanza del idioma Inglés aún se centran en la utilización del texto y lo siguen al pie de la letra sin dar paso a la creatividad de parte de los docentes, es por ello que se hace necesario, además de presentar modelos y/o realizar ejercicios, el uso de las tecnologías de la información y comunicación (Tics) que ayudarían en gran parte a resolver los problemas en la enseñanza del Inglés.

Este problema también lo vemos reflejado en el instituto de idiomas Overseas Language Center, debido a que los estudiantes no desarrollan habilidades de comunicación clara y fluida. Los

entrevistadores tienen dificultades en comprender la información que reciben de los alumnos y éstos, a su vez se encuentran en dificultades cuando los entrevistadores les formulan las preguntas, debido a la falta de fluidez, falta de vocabulario aplicado a cruceros, generando de esta manera una frustración tanto entre los entrevistadores como en los alumnos.

Teniendo en cuenta los acápites anteriores nos preguntamos ¿En qué medida el uso de las TICs permitirá el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes del nivel avanzado de Overseas Language Center?

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar si el uso de las TICs permitirá el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes del nivel avanzado de Overseas Language Center; para ello, se ha identificado el nivel de competencia comunicativa que tienen los alumnos antes de la aplicación de la propuesta, determinación del nivel de competencia comunicativa alcanzado por los alumnos después de la aplicación de la propuesta pedagógica y estimación de la influencia de la aplicación de la propuesta pedagógica, objetivo que se corroboró con Hipótesis.

La presente investigación se justifica plenamente porque ha permitido que los profesores de la institución educativa internalicen la propuesta pedagógica y la utilicen en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, asimismo, nos hemos permitido demostrar que el proceso de enseñanza – aprendizaje es mucho más productivo y eficiente cuando utilizamos las TICs, ya que los estudiantes del idioma inglés han logrado comunicarse de una manera más efectiva tanto de manera oral como escrita.

Como ocurre con toda investigación la presente tuvo algunas limitaciones, en este caso, lo constituyen la limitada información acerca de los antecedentes de la investigación (revistas especializadas, tesis, internet) relacionados con el

desarrollo de logro de la competencia comunicativa del idioma inglés a través del uso de las TICs, limitado material bibliográfico y científico sobre el tema, específicamente sobre conceptos, categorías, etc. por tratarse de un tema nuevo y de reciente incorporación en el ámbito de la educación y por último la inexistencia de pruebas estandarizadas y validadas para medir el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés.

## **II. MARCO TEORICO**

### **2.1. Las Tics y el idioma inglés.-**

Estudiar las TICs implica no sólo asumir determinadas posturas teóricas para poder desarrollar algún planteamiento, sino comprender el contexto desde el cual los diferentes autores hacen sus respectivos análisis. En la tecnología, existen diferentes concepciones que nos amplían su marco de acción dentro de los contextos sociales, así tenemos, la que se ocupa de la aplicación sistemática de conocimientos científicos con el propósito de resolver problemas prácticos. Pero tal aplicación se realiza reflexivamente, de modo que los conocimientos científicos – teóricos resultan válidos en la medida que resuelven y explican tales problemas, lo cual surge como consecuencia de la necesidad de resolver problemas y de encontrar soluciones cada vez más apropiadas; de allí la relación de la ciencia con la técnica y con la estructura económica y sociocultural del medio.

Duncombe y Heeks (2005) denominan las TICs: Al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento,

procesamiento y transmisión digitalizados de la información, que permiten la adquisición, producción, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o Electro-magnética”.

El análisis precedente ubica a las TIC en una dimensión social, por cuanto estas son tecnologías de gestión e innovación que se basan en sistemas o productos que son capaces de captar información multidimensional, de almacenarla, de elaborarla, de tomar decisiones, de transmitir las, difundirla y de hacerlas inteligibles, accesibles y aplicables en correspondencia con el fenómeno a transformar. Su singularidad es la constante innovación que posibilitan y la cada vez mayor capacidad de tratamiento de la información. Abarcan una gran variedad de herramientas de tratamiento de datos, y de símbolos que representan información para sus usuarios, por lo que sus sistemas y productos guardan relación, y afectan el pensamiento, la comunicación y la práctica cotidiana convirtiéndose en un eminente proceso cultural.

En una versión más reciente de las TIC, es la definición que le da Sanders (2007) que concibe las Tecnologías de la Información y la Comunicación como: El universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC), constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional, y por las Tecnologías de la Información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (Informática de las comunicaciones, telemática y de las interfaces).

En ese sentido, se infiere que con el transcurrir de los tiempos los avances en los medios de información han

tenido un cambio trascendental y significativo, es por ello, que cada uno de estos elementos mencionados, cumplen una función primordial y elemental en todo este proceso educativo, para desarrollar y mejorar los aprendizajes de los actores involucrados en el mismo.

En este marco referencial, Paole (2007) agrupa a las TICs en tres grandes sistemas de comunicación: el video, la informática y la telecomunicación, los cuales abarcan los siguientes medios: El video interactivo, el videotexto, el teletexto, la televisión por cable y satélite, la Web con sus hiper documentos, el CDROM, los sistemas multimedia, la teleconferencia en sus distintos formatos (audio conferencia, video conferencia, conferencia audio gráfica, conferencia por computadora y teleconferencia desktop), los sistemas expertos, la realidad virtual, la telemática y la tele presencia.

En esta época de cambios constantes en que las distancias se han acortado, las comunicaciones se han acelerado y los cambios tecnológicos están al orden del día, se observa dentro de estos procesos constantes que las comunicaciones representan un acceso al mundo de los negocios y de las transacciones entre países.

En épocas pasadas en que existía un mercado aislamiento entre los países del orbe, simple y llanamente el manejar otro idioma, además del natal, representaba un privilegio que sólo los “acomodados”, los pocos hombres de negocios y los “aventureros” solían manejar. Los grandes adelantos en la tecnología, han hecho que los países tengan que abrir sus fronteras al intercambio global, dando como consecuencia que ese aislamiento cultural se diversifique, siendo uno de ellos las comunicaciones verbales.

La comunicación verbal, requiere el conocimiento de otras lenguas, de otras culturas y de otras idiosincrasias. Es

ahí, donde los países tendrán que capacitar a sus pueblos para que la comunicación sea fluida, concreta y cierta. Es ahí, donde debe de existir en la mente de los pueblos que *“el analfabeta del próximo milenio, será aquel que no sepa manejar una computadora y no sepa OTRO IDIOMA”*.

La enseñanza de idiomas, pionera en muchos aspectos del uso de la Tecnología para la adquisición de su aprendizaje ha variado en las últimas décadas, pasando de ser la enseñanza de un nuevo idioma a una ventana de posibilidades necesaria en todas las edades.

A través de la adquisición de un idioma se nos brinda desde la más temprana edad la posibilidad de disfrutar no solo de mayores fuentes de enriquecimiento, sino de poder entablar a nivel social un entramado mucho más amplio de relaciones significativas con personas que viven muy lejos de nuestro entorno, ante lo cual el enriquecimiento que esto supone a nivel cultural, hace que lo que espontáneamente surgió hace años (La incorporación de las TIC a los idiomas), hoy nos lo replanteemos de forma consciente y estructurada como uno de los medios para acceder a una sociedad multicultural, sin fronteras y en la cual podamos compartir unos valores que nos posibiliten una convivencia positiva y un mundo más humano y solidario.

El niño que domina un idioma, no solo le va a ser útil para practicar en el supuesto caso de poder marchar algún día a otro país, sino “in situ”, ya que las inmensas posibilidades de establecer relaciones significativas con personas de diferentes países la tenemos al alcance de todos los escolares desde el momento en el que entra en la escuela la posibilidad de relacionarse a través del correo electrónico o chat.

El acceso a otra lengua nos va a permitir además:

- Buscar información no restringida solo a nuestro idioma.
- Interaccionar con personas de lugares muy lejanos.
- Poder compartir información lo cual supone un enriquecimiento.
- Posibilidad de expresarnos a través de los chat.
- Enriquecer nuestra práctica diaria a través de los Programas Europeos como el Sócrates, Leonardo, Erasmus... que posibilitan el intercambio de experiencias educativas entre alumnos y profesionales de diferentes países.

El aprendizaje del estudiante puede ser individualizado. Ciertos sistemas de manejo automatizan el proceso de permitir a los alumnos avanzar a su propio ritmo. Los documentos de hipertexto o los hipermedias le permiten trabajar en los distintos niveles, dependiendo del propio interés (Nancy Panissal: 2002).

## **2.2. El uso de la TICs y los logros académicos.-**

El sistema educativo no puede quedar al margen de los acelerados cambios tecnológicos en un mundo globalizado donde prevalece la necesidad de comunicación.

Hoy en día, los niños y jóvenes interactúan desde temprana edad con una infinidad de tecnologías de información y comunicación, y los docentes se enfrentan al desafío de educar a las nuevas generaciones en un entorno que exige el desarrollo de nuevas competencias que les posibiliten acceder a mayores oportunidades para desarrollar sus potencialidades y crecer como personas (Uson y Sarmiento, 2003).

En la concepción de la educación como base del desarrollo, entre otras cosas, es importante expandir y

renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales. Una forma de dar respuesta a estos desafíos es implementar políticas educativas que incorporen la utilización efectiva de las TICs en los procesos de enseñanza/ aprendizaje, así como en la organización de la tarea docente (Sunkel, 2006).

Las TICs hacen posible el acceso a una gran cantidad de información, a situaciones y mundos que sólo por este medio están al alcance del alumno y del profesor; el acceso a redes de información sin duda enriquece el entorno de aprendizaje.

Estas tecnologías informáticas y de telecomunicaciones también permiten una interactividad con la información a través de diversos lenguajes y medios, enseñan otras formas de presentación de la información. Por otra parte, el aprendizaje a través de estas tecnologías, a diferencia de una clase presencial donde la metodología de enseñanza es única para todo el grupo, permiten experimentar diferentes estilos de aprendizaje y combinar una variedad de métodos, de modo que cada estilo encuentre una alternativa más eficaz. La propuesta pedagógica y la metodología deben ser el eje transversal que structure este nuevo ambiente de aprendizaje enriquecido por la tecnología, con el fin de maximizar el efectivo aprovechamiento de las herramientas informáticas (Uson y Sarmiento, 2003).

### **2.3. La influencia de las TICs en el proceso enseñanza – aprendizaje.-**

Los medios audiovisuales como la **televisión, el vídeo, el casete, etc.** han sido herramientas muy usadas y muy útiles en la enseñanza de las lenguas extranjeras.

Ahora **el ordenador** nos aporta otros aspectos interesantes que contribuyen a un aprendizaje más activo y motivador para el alumnado al ser más interactivo y vivo.

Por un lado las actividades *off-line* y por otro, **Internet**, al albergar una ingente cantidad de informaciones muy diversas, que se presentan no sólo en forma de texto sino que además adopta el formato de imágenes y de sonido, de ahí sus enormes posibilidades y ventajas como recurso para la enseñanza del inglés. Pero somos conscientes de que el trabajo del alumno debe ser guiado, especialmente en los primeros momentos y en particular con los alumnos más pequeños. Por este motivo, es necesario seleccionar o elaborar los materiales que les servirán a los estudiantes para progresar en el inglés.

Con la combinación de los recursos tecnológicos, pedagógicos y humanos se consigue en mayor medida responder a los intereses y necesidades personales de cada individuo. Y es que la posibilidad de que cada alumno pueda trabajar de manera personal, a su propio ritmo, hace que el aprendizaje sea más efectivo, pues avanza en función de su grado real de asimilación y progreso, y no tiene límite en cuanto al tiempo de clase que puede dedicar a la práctica y consolidación de una determinada estructura, función, etc. o al desarrollo de alguna destreza que necesite reforzar, contribuyendo así a un aprendizaje más autónomo.

Por otra parte, el aprendizaje significativo implica una metodología que se basa en la consideración de los conocimientos previos del alumnado y es aquí donde radica un aspecto fundamental, pues los conocimientos y usos que el alumnado posee acerca de los lenguajes de los medios y las tecnologías son un bagaje considerable, disperso e inconsciente. El aprendizaje significativo requiere, también,

la creación de un conflicto cognitivo para que surja una motivación para el aprendizaje. En este sentido, los medios y las tecnologías provocan a menudo este tipo de actitudes.

Por último, para que exista un aprendizaje coherente es preciso comunicar y expresar lo aprendido de manera que quede asimilado e integrado. Enseñar y aprender en la consecución de una mayor competencia lingüística no es otra cosa que facilitar en el aula situaciones para el intercambio comunicativo.

En definitiva, apostamos por seguir la propuesta del enfoque comunicativo que se nutre de las concepciones del modelo de investigación acción, de la pedagogía crítica, y, por supuesto, de la adecuación metodológica a un espacio y una realidad comunicativa cambiante.

Como apuntábamos en la introducción, ejemplificaremos las posibles acciones atendiendo a las diferentes formas de explotar los recursos que ofrecen las TIC.

### **2.3.1 Las TICs como materiales y recursos didácticos:**

Algunas ideas para abordar los diferentes contenidos y trabajar las cuatro destrezas con los medios tecnológicos podrían ser las que relacionamos a continuación.

#### **A) Usos y formas de la comunicación oral:**

##### **✓ Listening**

- CD-ROMs interactivos que preparan las editoriales y que acompañan los libros de texto.

- Videos, DVD de películas en versión original (con o sin subtítulos).
- WWW de música donde pueden tener acceso a la canción y a su letra, así como a la discografía y trayectoria de los grupos musicales. ([www.lyrics.com](http://www.lyrics.com))
- Análisis de las palabras y frases más utilizadas, descubriendo giros coloquiales, expresiones especiales, etc.
- Noticias de radio.  
<http://www.teachingenglish.org.uk/download/radio/innovations/innovations.shtml>  
[www.esl-lab.com](http://www.esl-lab.com), <http://www.sherton.com.ar/>

✓ Speaking

- Grabadoras; video, video-conferencias.
- Doblaje de películas o producción de un corto o sketch en vídeo.
- Realización por los mismos alumnos de secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos.
- Exposiciones con powerpoint.
- Chats (<http://lingoalex.com/espanglish.htm>)

B) Usos y formas de la comunicación escrita:

✓ Reading

- WWW sobre infinidad de temas que despierten el interés de los alumnos, seleccionados o no por las profesoras. Lectura por placer o para realizar trabajos por tareas o proyectos. [www.whyfiles.com](http://www.whyfiles.com);

[www.britcoun.org](http://www.britcoun.org); <http://www.wayahead-english.com/weblinks4.htm>

- WWW de periódicos y medios de comunicación en inglés ([www.bbc.co.uk](http://www.bbc.co.uk); [www.timesonline.co.uk](http://www.timesonline.co.uk); [www.guardian.co.uk](http://www.guardian.co.uk); [www.thesun.co.uk](http://www.thesun.co.uk); etc.
- Revistas on-line:  
[www.englishclub.net](http://www.englishclub.net); [www.tcfg.com](http://www.tcfg.com);  
<http://www.englishclub.com/esljokes/index.htm>
- Páginas interactivas para jóvenes:  
[www.yahooligans.com](http://www.yahooligans.com); [www.elibs.com](http://www.elibs.com)
- Libros o historias on-line  
<http://www.englishclub.com/reading/shortstories.htm>

### C) Vocabulario y Estructuras gramaticales

#### ✓ Writing

- CD-ROMs interactivos que preparan las editoriales y que acompañan los libros de texto.
- WWW especiales sobre la enseñanza del inglés y que presentan ejercicios de gramática y vocabulario con sus respectivas explicaciones e incluso correcciones.  
Ejemplo: [www.mansioningles.com](http://www.mansioningles.com);  
[www.isabelperez.com](http://www.isabelperez.com), [www.elscafe.com](http://www.elscafe.com);  
[www.stuff.co.uk/wicked.htm](http://www.stuff.co.uk/wicked.htm);  
[www.geocities.com/eslgeorge/](http://www.geocities.com/eslgeorge/);  
<http://a4esl.org/>; <http://www.clicknlearn.net/>;

<http://english.specialist.hu/a3/a1/topics/http://www.manythings.org/>

- Diccionarios electrónicos:  
[www.yourdictionary.com](http://www.yourdictionary.com); [www.edufind.com](http://www.edufind.com);  
[www.pdictionary.com/english/](http://www.pdictionary.com/english/);  
[www.wordreference.com](http://www.wordreference.com);  
[www.macmillandictionary.com/medmagazine/Oxford](http://www.macmillandictionary.com/medmagazine/Oxford) Interactivo; Larousse.
- Gramáticas on-line ([www.uvic.ca/halfbaked](http://www.uvic.ca/halfbaked);  
[www.agendaweb.org](http://www.agendaweb.org))
- Tests de inglés de reconocido prestigio mundial (Cambridge; Oxford, etc.)
- Programas interactivos “Hot potatoes”, clic, LECTURA: Tell me more...

#### D) Pronunciación

- CD-ROMs interactivos que preparan las editoriales y que acompañan los libros de texto.
- Grabaciones para comprobar su mejora.
- Doblaje de secuencias de películas.
- Páginas que trabajan el vocabulario y su pronunciación.

### 2.3.2 Las TICs como técnicas de trabajo

#### ✓ *Para los docentes*

- a. Apoyo para explicaciones: imágenes visuales, gráficos, presentaciones, grabaciones audiovisuales, etc.

[www.sla.purdue.edu/fll/JapanProj/FIClipart/default.html](http://www.sla.purdue.edu/fll/JapanProj/FIClipart/default.html);

<http://stepfan.free.fr/dos/outils.htm#im>

b. Búsqueda de materiales para el aula y para su propia formación:

- www oficiales ([www.britishcouncil.org](http://www.britishcouncil.org); [www.bbc.co.uk/education](http://www.bbc.co.uk/education), etc.)

- editoriales ([www.oup.co.uk/elt](http://www.oup.co.uk/elt); [www.richmond.com](http://www.richmond.com); [www.heinemann.es](http://www.heinemann.es), [www.longman.es](http://www.longman.es); etc.)

- revistas on-line ([www.tesol.org](http://www.tesol.org); [www.its-online.com](http://www.its-online.com); [www.htmag.co.uk](http://www.htmag.co.uk), etc.)

- organizaciones de enseñanza del inglés como lengua extranjera:

[www.iatefl.org](http://www.iatefl.org);

[www.richmond.edu/~terry/tech.htm](http://www.richmond.edu/~terry/tech.htm);

<http://www.ompersonal.com.ar/>;

<http://lingolex.com/espan.htm>;

- Materiales para la enseñanza-aprendizaje del inglés:

[www.learnenglish.com](http://www.learnenglish.com); [www.e-mesh.com](http://www.e-mesh.com);

[www.englishclub.net/teacher](http://www.englishclub.net/teacher);

[www.schooldiscovery.com](http://www.schooldiscovery.com);

<http://www.atozteacherstuff.com/> etc.

- Webquests

<http://www.teachingenglish.org.uk/think/resources/webquest.shtml>;

[www.staff.ncl.ac.uk/scott.windeatt/maze/index.htm](http://www.staff.ncl.ac.uk/scott.windeatt/maze/index.htm)

c. Páginas con información específica sobre TEFL con el ordenador.

[http://iteslj.org/links/TESL/Internet/Teaching\\_with\\_the\\_Web/;](http://iteslj.org/links/TESL/Internet/Teaching_with_the_Web/)

[www.oup.com/es/monograficos\\_educacion/tecnologia/?view=es;](http://www.oup.com/es/monograficos_educacion/tecnologia/?view=es;)

- d. Contactar con otros compañeros para compartir experiencias.

[http://www.onestopenglish.com/english\\_teacher\\_diary/index.htm](http://www.onestopenglish.com/english_teacher_diary/index.htm)

- e. Secciones en prensa internacional que informan, cuestionan y sirven de referencia al profesorado en general y en particular al de lengua extranjera.

<http://education.guardian.co.uk/tefl/>

- f. Mantener contacto por correo electrónico con aquellos alumnos que no pudieran asistir a clase, aclarar dudas, etc.

✓ ***Para los estudiantes***

- a. Acceso a la información para la enseñanza del inglés mediante tareas o incluso para actividades interdisciplinarias donde la enseñanza se basa en los contenidos (matemáticas, ciencias naturales, historia, etc.) Uso de Webquests o “Treasure Hunts”.

<http://www.timeforkids.com/TFK/hh/rapidresearch>

- b. Para preparación y presentación de trabajos. El alumno podrá elaborar trabajos que reflejarán su motivación, su capacidad, su competencia, su creatividad y sus intereses al integrar lo estudiado en otras áreas Para

ello se podrán servir de paquetes ofimáticos que comprendan procesadores de textos, hojas de cálculo y presentación de diapositivas junto a distintos programas multimedia con sonidos, imágenes, vídeos, etc.

- c. Mejora de estrategias de estudio: preguntar por correo electrónico a más compañeros, a la profesora; reforzar o ampliar conceptos; dedicar más tiempo al trabajo individual, etc.
- d. Divertirse a través de otra lengua diferente a la suya.

[www.englishclub.com/webguide/Games\\_and\\_Quizzes/Games/](http://www.englishclub.com/webguide/Games_and_Quizzes/Games/); [www.englishclub.com/esl-jokes/helens-esl-jokes-basic.htm](http://www.englishclub.com/esl-jokes/helens-esl-jokes-basic.htm)

El ordenador ofrece la posibilidad de realizar quizzes, ejercicios tanto gramaticales como de vocabulario, de rellenar huecos, de transformaciones gramaticales, etc. que permiten la **autoevaluación** rápida del alumno. El profesor también puede realizar ejercicios específicos que ayudarán a obtener datos para la **evaluación formativa** de sus alumnos y para la del propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **2.4. La Competencia Comunicativa.-**

Los distintos enfoques de enseñanza del inglés han evolucionado en forma paralela al concepto de competencia comunicativa y a las diversas propuestas acerca de sus componentes (Hymes, 1972; Widdowson, 1978; Canale y Swain, 1980; Canale, 1983; Van Ek, 1984; Medina, 1998; Oliveras, 2000; Pulido y Pérez, 2004). En un sentido amplio, se entiende por competencia comunicativa a las

capacidades, conocimientos y habilidades lingüísticas y paralingüísticas que regulan el sentido de las interacciones comunicativas en contextos socioculturales específicos (Medina, 1998; Pulido y Pérez, 2004). La competencia comunicativa en idioma extranjero ha cobrado gran importancia en el contexto de las nuevas tendencias socioeconómicas, los nuevos perfiles de empleos, las nuevas relaciones interculturales y la aceleración vertiginosa de las innovaciones que plantea la sociedad globalizada en que vivimos.

El concepto de competencia comunicativa es inherente al enfoque comunicativo, pues el desarrollo de esta constituye el propósito fundamental al momento de enseñar y aprender lenguas extranjeras, bajo este enfoque. De esta manera, este concepto ha evolucionado en forma paralela al asentamiento de las bases del enfoque comunicativo. El concepto de competencia comunicativa (Hymes, 1972) surge a partir de la diferenciación que establece Chomsky (1965) entre competencia y actuación, en cuanto considera que el aprender una lengua no se circunscribe a la mera competencia lingüística, pues al usar la lengua también, y sobre todo, se conjugan factores no cognitivos que están determinados por el contexto situacional donde ocurren los actos de habla. Otros autores (Canale y Swain, 1980; Van Ek, 1984; Lomas y Osoro, 1994; Medina, 1998; Oliveras, 2000; Pulido y Pérez, 2004) han ampliado el concepto de competencia comunicativa, en cuanto reconocen que en la comunicación no solo intervienen aspectos cognitivos sino que también cobran importancia otros aspectos tales como factores lingüísticos, sociolingüísticos, discursivos, estratégicos, psicológicos, afectivos, comportamentales, socioculturales e interculturales. En esta investigación se

asume el concepto de competencia comunicativa como el sistema configuracional (Medina, 1998) que involucra el desarrollo de todas las competencias antes descritas: competencia gramatical (o lingüística), competencia discursiva, competencia sociolingüística, competencia estratégica, competencia sociocultural, competencia de aprendizaje, competencia cognitiva, competencia afectiva, competencia comportamental y competencia intercultural. Quienes nos dedicamos a la enseñanza/aprendizaje del idioma inglés esperamos que nuestros estudiantes sepan hacer uso de las formas gramaticales y del vocabulario que han aprendido a lo largo de sus estudios, poniéndolos en práctica para comunicar sus conocimientos, experiencias y emociones, de forma coherente y cohesiva en diversas situaciones reales de comunicación.

### III. MATERIAL Y MÉTODOS

#### 3.1. Material

##### 3.1.1 Población

La población estuvo conformada por todos los estudiantes del nivel avanzado de Overseas Language Center. Dicha población tuvo entre 18 y 25 años de edad promedio, donde todos obtuvieron las mismas experiencias del plan de estudios.

<b>Aulas</b>	<b>Edad</b>	<b>N° de Alumnos</b>	<b>N° de Alumnas</b>	<b>Total</b>
<b>Turno Mañana</b>	18 a 25 años	8	4	12
<b>Turno Tarde</b>	18 a 25	4	4	8

	años			
<b>Turno Noche</b>	18 a 25 años	10	5	15
<b>Total</b>		22	13	35

Fuente: Registro de asistencia.

### 3.1.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por 12 estudiantes del nivel avanzado del turno mañana como grupo experimental y 8 los alumnos del nivel avanzado del turno tarde como grupo control.

<b>GRUPOS</b>	<b>CANTIDAD DE ALUMNOS</b>
GRUPO A (EXPERIMENTAL)	12
GRUPO B (CONTROL)	8
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

Fuente: Registro de asistencia.

### 3.1.3 Unidad de análisis

Los estudiantes del nivel avanzado de Overseas Language Center.

Los estudiantes del nivel avanzado desean lograr un buen desenvolvimiento en el manejo de un segundo idioma en las diferentes áreas educativas y laborales, así como la satisfacción de poder pasar entrevistas bilingües de cualquier índole.

### 3.1.4 Criterios de Inclusión

Los estudiantes del turno mañana como grupo experimental y del turno tarde como grupo control.

### 3.1.5 Criterios de Exclusión

Los estudiantes del turno noche.

## 3.2 Métodos

### 3.2.1 Tipo de estudio

Experimental

### 3.2.2 Diseño de investigación

El diseño de investigación utilizado es cuasi-experimental con dos grupos intactos (control y experimental) donde se le aplicará una prueba inicial y una prueba final, tal como se esquematiza a continuación:

GE:	O <sub>1</sub>	X	O <sub>2</sub>
-----			
GC:	O <sub>3</sub>		O <sub>4</sub>

Donde:

GE: Grupo Experimental

GC: Grupo de Control

X :Aplicación de programas multimedia

O<sub>1</sub> y O<sub>2</sub> Pre Test

O<sub>3</sub> y O<sub>4</sub> Post Test

### 3.2.3 Variables y operacionalización de las variables

HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
El uso de las TICs permite el logro significativo de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes del nivel avanzado de Overseas Language Center.	V.I. Uso de las TICs	Innovador	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creativo</li> <li>- Novedoso</li> <li>- Tecnología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliza los recursos tecnológicos llámese PCs, teléfono, Internet, proyector multimedia, radio, televisión.</li> </ul>	
		Accesible	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interactivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maneja herramientas de correo electrónico, herramientas de navegación, mensajería instantánea, SKYPE.</li> </ul>	
		Dinámico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Multimedia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usa software educativos como el "ENGLISH MATRIX", "ENERGY", "OXFORD PRACTICE GRAMMAR".</li> </ul>	
	V.D. Logro de la competencia	Comprensión	auditiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprende el mensaje de sus interlocutores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Items del 1 al 5: <b><i>You will hear people talking in five different situations. From questions 1 – 5, choose the best answer a, b or c.</i></b></li> </ul>
			Gramática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliza las reglas gramaticales adecuadamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Items del 6 al 25: <b><i>Choose the correct answer:</i></b></li> </ul>
			Comprensión de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica la idea principal del texto.</li> <li>- Comprende textos variados de mayor complejidad y extensión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Item 26: <b><i>Which of the following is NOT one of the author's purposes in writing the passage?</i></b></li> <li>- Item del 27 al 29</li> </ul>

	comunicativa	textos	<p>expresada en un lenguaje de uso común.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infiere las ideas secundarias del texto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Item 30: <b><i>What can be inferred from the passage about Victorian houses after they had been restored?</i></b></li> </ul>
		Producción de textos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliza acertadamente los tiempos verbales.</li> <li>- Maneja la ortografía en el texto.</li> <li>- Utiliza la estructura del texto teniendo en cuenta la cohesión, coherencia y corrección sobre temas de interés personal y social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Item 31: <b><i>Content</i></b></li> <li>- Item 32: <b><i>Accuracy</i></b></li> <li>- Item 33: <b><i>Range</i></b></li> <li>- Item 34: <b><i>Organization and Cohesion</i></b></li> <li>- Item 35: <b><i>Task Achievement</i></b></li> </ul>
		Expresión y	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresa ideas, opiniones, emociones y sentimientos sobre temas de interés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Item 36: <b><i>Fluency</i></b></li> <li>- Item 37: <b><i>Pronunciation</i></b></li> </ul>

		comprensión oral	social de manera fluida. - Demuestra asertividad en su proceso comunicativo.	- Item 38: <b>Range</b>  - Item 39: <b>Accuracy</b>  - Item 40: <b>Coherence</b>
--	--	------------------	---	--

### 3.2.4 Instrumentos recolección de datos

Como la escala de medición es cuantitativa, el instrumento es un cuestionario cuyos reactivos provienen directamente de la operacionalización de variables.

### 3.2.5 Procedimientos y análisis estadísticos de los datos

Los procedimientos que se emplearon para la recolección de la información son los siguientes:

- a) Se elaboró un Test el cual consistió en un examen de 40 preguntas dividido en 5 partes, cuyo fin era evaluar las cinco habilidades: Listening (escucha), speaking (habla), reading (lectura), writing (escritura) y grammar (gramática). Este examen tuvo un valor de 40 puntos.
- b) El pre test se le aplicó a los dos grupos al inicio del proceso.
- c) El tiempo que duró la administración de los instrumentos fue de 50 minutos aproximadamente.
- d) Luego de haber obtenido los resultados se usó las TICs en la enseñanza del idioma inglés con el grupo experimental durante todo el curso de nivel avanzado.

- e) El grupo de control recibió los contenidos sin emplear las TICs durante el desarrollo del curso de inglés avanzado.
- f) Al final del curso se aplicó el post test para medir el grado de influencia que ejercieron las TICs empleadas.
- g) Después de obtener los datos a través de pre test, y post test, se procedió al procesamiento de datos, que comprende la presentación de los resultados mediante cuadros estadísticos y el Informe final.

Para el procesamiento de la información se empleó medida de tendencia central como:

Medida aritmética, desviación estándar, varianza y coeficiente de variación. Los resultados serán presentados en cuadros estadísticos y gráficos de barras. Además se utilizará la prueba de t-student para comparación de promedios, en este caso la comparación de los grupos experimental y control; las fórmulas utilizadas son las siguientes:

### **PROMEDIO O MEDIA**

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

### **VARIANZA**

$$S^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n-1}$$

**DESVIACIÓN ESTANDAR.-** Es igual a la raíz cuadrada de la varianza

$$S = \sqrt{\frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n-1}}$$

### COEFICIENTE DE VARIACIÓN

$$CV\% = \frac{S}{\bar{X}} \times 100$$

### ESTADÍSTICO DE PRUEBA

Distribución "t" de student: (para dos grupos, experimental y control)

$$t_v = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1) \cdot S_1^2 + (n_2 - 1) \cdot S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

Que se distribuye con  $v = n_1 + n_2 - 2$  Grados de Libertad.

#### IV. RESULTADOS

**CUADRO 01**

Puntajes en el **Pretest y Post test** en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión Comprensión Auditiva** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

N°	PRE-TEST		POST-TEST	
	Experimental	Control	Experimental	Control
1	3	2	5	3
2	2	3	5	3
3	2	2	5	3
4	1	2	4	2
5	2	1	5	1
6	4	2	5	3
7	2	3	4	3
8	3	3	5	3
9	2		5	
10	2		5	
11	3		5	
12	2		5	
<b>Promedio</b>	<b>2.33</b>	<b>2.25</b>	<b>4.83</b>	<b>2.63</b>
<b>Desv. Estándar</b>	<b>0.78</b>	<b>0.71</b>	<b>0.39</b>	<b>0.74</b>

## CUADRO 02

Comparación de Promedios en el **Pre-test** en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión Comprensión Auditiva** en los estudiantes del nivel Avanzado de OverseasLanguage Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 2.33$ $s_E = 0.78$	$T_c = 0.24 < T_{\text{tabular}} = 2.1$	Los promedios <b>No</b> presentan diferencias significativas
CONTROL	$\bar{X}_C = 2.25$ $s_C = 0.71$	$P = 0.81 > 0.05$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Pretest o antes de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 0.24$  es inferior a  $T_{\text{tab}} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión Comprensión Auditiva** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, no presentan diferencias significativas en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 2.33 puntos y los alumnos del Grupo Control 2.25 puntos, es decir que antes de iniciar el programa en mención los dos grupos se encontraban en similares condiciones para la dimensión de comprensión Auditiva.

### CUADRO 03

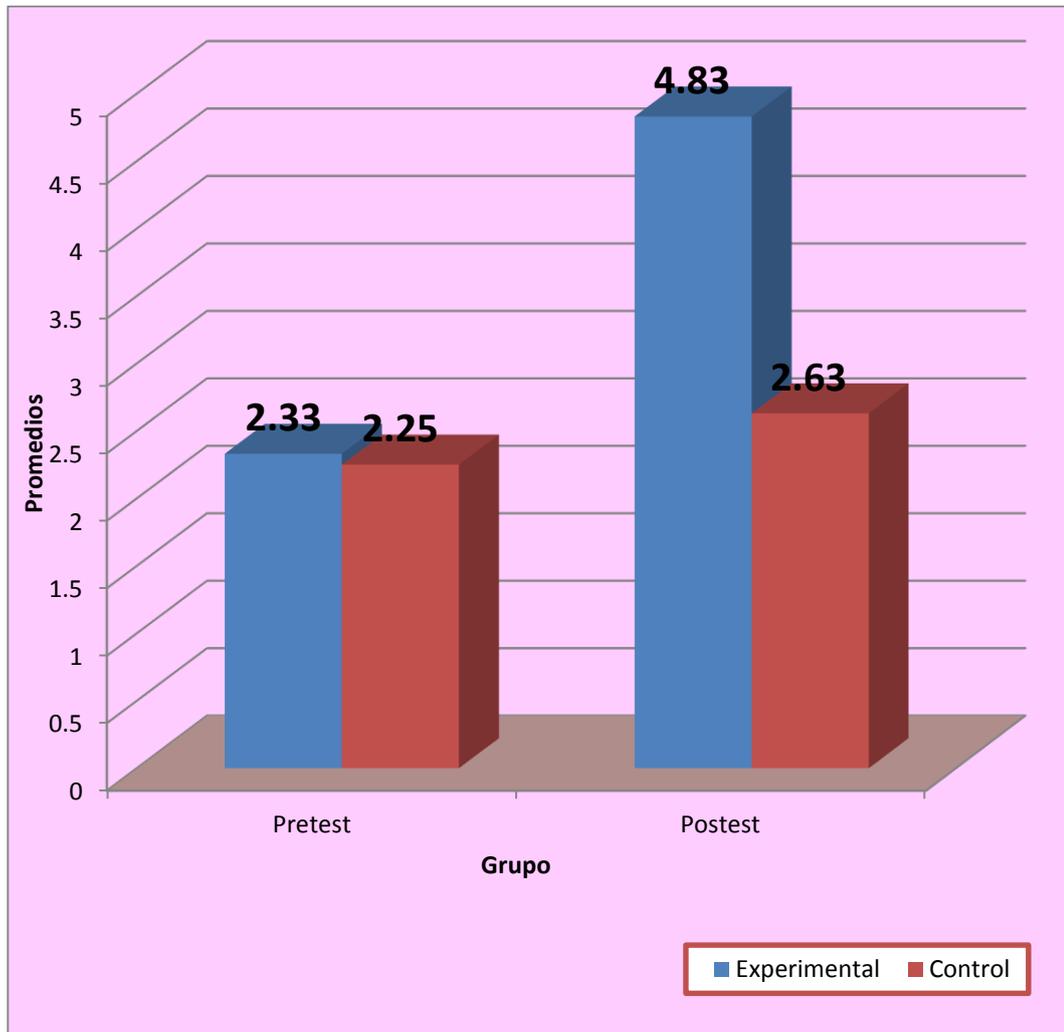
Comparación de Promedios en el **Post-test** en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión Comprensión Auditiva** en los estudiantes del nivel Avanzado de OverseasLanguage Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 4.83$ $s_E = 0.39$	$T_c = 8.71 > T_{tabular} = 2.1$	Los promedios <b>presentan diferencias altamente significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 2.63$ $s_C = 0.64$	$P = 0.0000007 < 0.01$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Posttest o después de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 8.71$  es superior a  $T_{tab} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión Comprensión** los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, **presentan diferencias altamente Significativas** en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 4.83 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 2.63 puntos, es decir que después de desarrollar el programa en mención los alumnos del grupo experimental se encontraban en mejores condiciones para la dimensión de comprensión auditiva que los alumnos del grupo control que no recibieron la experiencia educativa.

## GRÁFICO 1

Promedios en el Pretest y Postest en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión Comprensión Auditiva en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.



#### CUADRO 04

Puntajes en el **Pre-test y Post-test** en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Gramática** en los estudiantes del nivel Avanzado de OverseasLanguage Center.

N°	PRE-TEST		POST-TEST	
	Experimental	Control	Experimental	Control
1	13	10	17	11
2	8	14	17	13
3	10	11	19	10
4	11	11	17	9
5	11	11	17	11
6	12	11	18	12
7	12	13	18	11
8	12	10	16	11
9	13		19	
10	12		17	
11	9		16	
12	12		17	
<b>Promedio</b>	<b>11.25</b>	<b>11.38</b>	<b>17.33</b>	<b>11.00</b>
<b>Desv. Estándar</b>	<b>1.54</b>	<b>1.41</b>	<b>0.98</b>	<b>1.20</b>

## CUADRO 05

Comparación de Promedios en el **Pre-test** en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Gramática** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 11.25$ $s_E = 1.54$	$T_c = 0.18 < T_{\text{tabular}} = 2.1$	Los promedios <b>No</b> presentan diferencias significativas
CONTROL	$\bar{X}_C = 11.38$ $s_C = 1.41$	$P = 0.8562 > 0.05$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Pretest o antes de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 0.18$  es inferior a  $T_{\text{tab}} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de la Gramática** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, no presentan diferencias significativas en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 11.25 puntos y los alumnos del Grupo Control 11.38 puntos, es decir que antes de iniciar el programa en mención los dos grupos se encontraban en similares condiciones para la dimensión del uso de la gramática.

## CUADRO 06

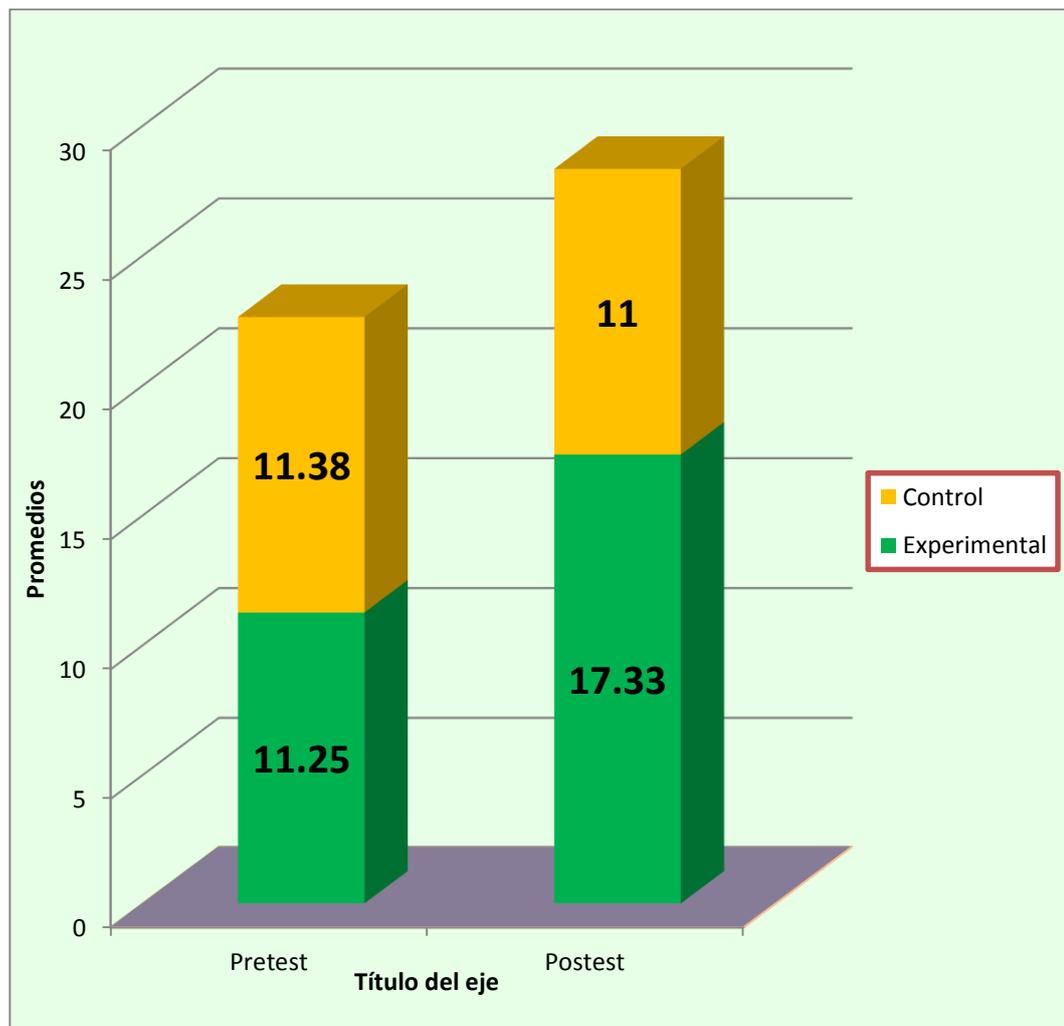
Comparación de Promedios en el **Post-test** en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Gramática** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

Grupo	Medidas	Prueba "t" de comparación de Promedios Valor "P"	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 17.33$ $s_E = 0.98$	$T_c = 12.94 > T_{tabular} = 2.1$	Los promedios <b>presentan diferencias altamente significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 11.0$ $s_C = 1.2$	$P = 0.000000000146 < 0.01$	

Observamos que la prueba "t" para comparar los puntajes promedios en el Postest o después de desarrollar el programa "**El uso de las TICs**", tenemos que  $T_c = 12.94$  es superior a  $T_{tab} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de la Gramática** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, **presentan diferencias altamente Significativas** en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 17.33 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 11.0 puntos, es decir que después de desarrollar el programa en mención los alumnos del grupo experimental se encontraban en mejores condiciones para la dimensión de uso de la Gramática que los alumnos del grupo control que no recibieron la experiencia educativa.

## GRÁFICO 2

Promedios en el Pre-test y Post-test en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Gramática en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.



**CUADRO 07**

Puntajes en el **Pre-test y Post-test** en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Comprensión de Textos** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

N°	PRE-TEST		POST-TEST	
	Experimental	Control	Experimental	Control
1	4	2	4	2
2	4	3	4	3
3	3	3	5	4
4	4	3	5	3
5	2	4	4	4
6	3	3	5	4
7	3	3	3	3
8	3	5	4	5
9	4		5	
10	3		4	
11	3		5	
12	4		5	
<b>Promedio</b>	<b>3.33</b>	<b>3.25</b>	<b>4.42</b>	<b>3.50</b>
<b>Desv. Estándar</b>	<b>0.65</b>	<b>0.89</b>	<b>0.67</b>	<b>0.93</b>

### CUADRO 08

Comparación de Promedios en el **Pre-test** en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Comprensión de Textos** en los estudiantes del nivel Avanzado de OverseasLanguage Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 3.33$ $s_E = 0.65$	$T_c = 0.24 < T_{\text{tabular}} = 2.1$	Los promedios <b>No</b> presentan diferencias significativas
CONTROL	$\bar{X}_C = 3.25$ $s_C = 0.89$	$P = 0.81 > 0.05$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Pretest o antes de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 0.24$  es Inferior a  $T_{\text{tab}} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Comprensión de textos** en los estudiantes del Nivel Avanzado de OverseasLanguage Center, no presentan diferencias significativas en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 3.33 puntos y los alumnos del Grupo Control 3.25 puntos, es decir que antes de iniciar el programa en mención los dos grupos se encontraban en similares condiciones para la dimensión de comprensión de textos.

## CUADRO 09

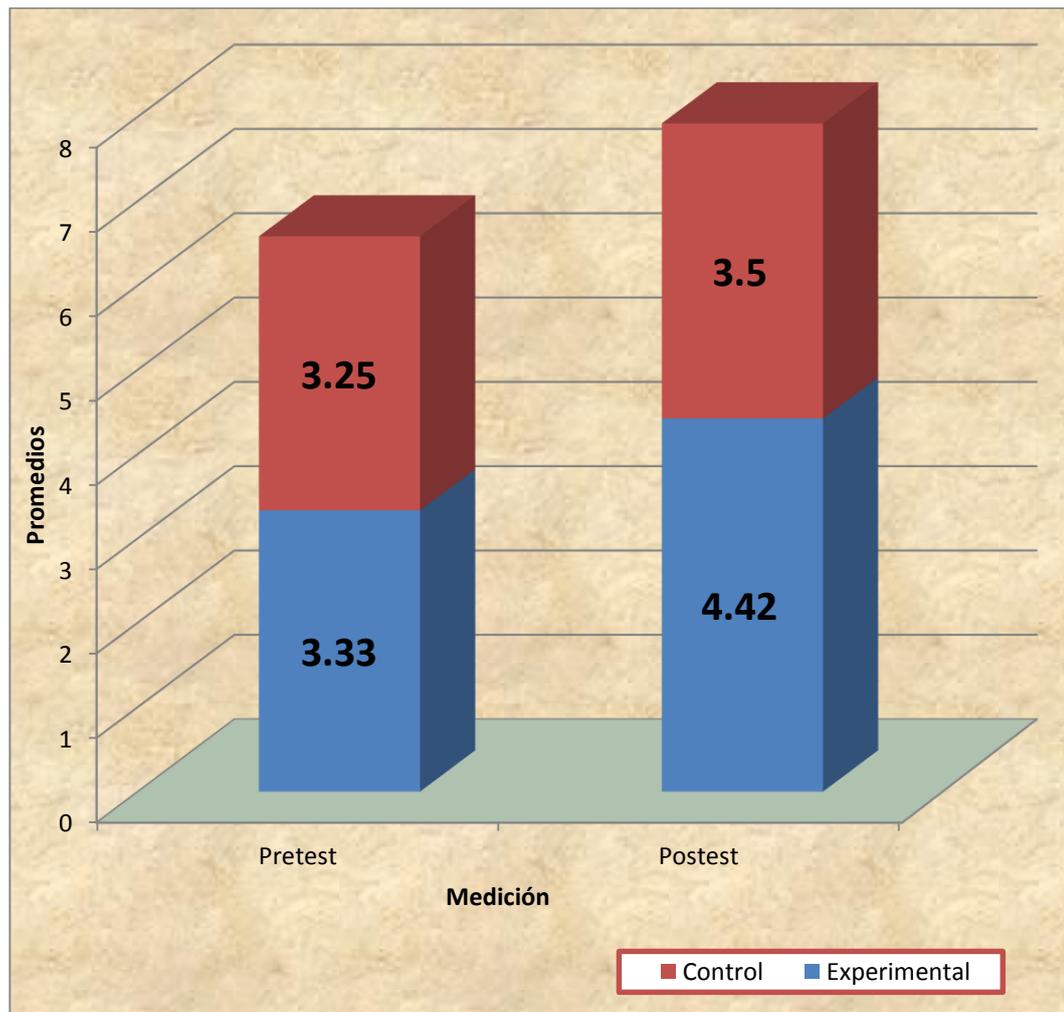
Comparación de Promedios en el **Post-test** en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Comprensión de Textos** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 4.42$ $s_E = 0.67$	$T_c = 2.578 > T_{\text{tabular}} = 2.1$	Los promedios <b>presentan diferencias significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 3.50$ $s_C = 0.93$	$P = 0.0189 < 0.01$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Posttest o después de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 2.578$  es superior a  $T_{\text{tab}} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Comprensión de Textos** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, **presentan diferencias Significativas** en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 4.42 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 3.50 puntos, es decir que después de desarrollar el programa en mención los alumnos del grupo experimental se encontraban en mejores condiciones para la dimensión de comprensión de textos que los alumnos del grupo control que no recibieron la experiencia educativa.

### GRÁFICO 3

Promedios en el Pre-test y Post-test en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Comprensión de Textos en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.



**CUADRO 10**

Puntajes en el **Pre-test y Post-test** en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Producción de Textos** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

N°	PRE-TEST		POST-TEST	
	Experimental	Control	Experimental	Control
1	3	2	5	2
2	5	2	5	2
3	2	2	3	4
4	3	2	4	2
5	2	3	4	4
6	2	3	5	3
7	2	3	4	3
8	1	4	4	4
9	3		5	
10	3		5	
11	2		3	
12	3		3	
<b>Promedio</b>	<b>2.58</b>	<b>2.63</b>	<b>4.17</b>	<b>3.00</b>
<b>Desv. Estándar</b>	<b>1.00</b>	<b>0.74</b>	<b>0.83</b>	<b>0.93</b>

## CUADRO 11

Comparación de Promedios en el **Pre-test** en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Producción de Textos** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 2.58$ $s_E = 1.0$	$T_c = 0.1 < T_{\text{tabular}} = 2.1$	Los promedios <b>No</b> presentan diferencias significativas
CONTROL	$\bar{X}_C = 2.63$ $s_C = 0.74$	$P = 0.92 > 0.05$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Pretest o antes de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 0.1$  es inferior a  $T_{\text{tab}} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Producción de textos** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, no presentan diferencias significativas en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 2.58 puntos y los alumnos del Grupo Control 2.63 puntos, es decir que antes de iniciar el programa en mención los dos grupos se encontraban en similares condiciones para la dimensión de producción de textos.

## CUADRO 12

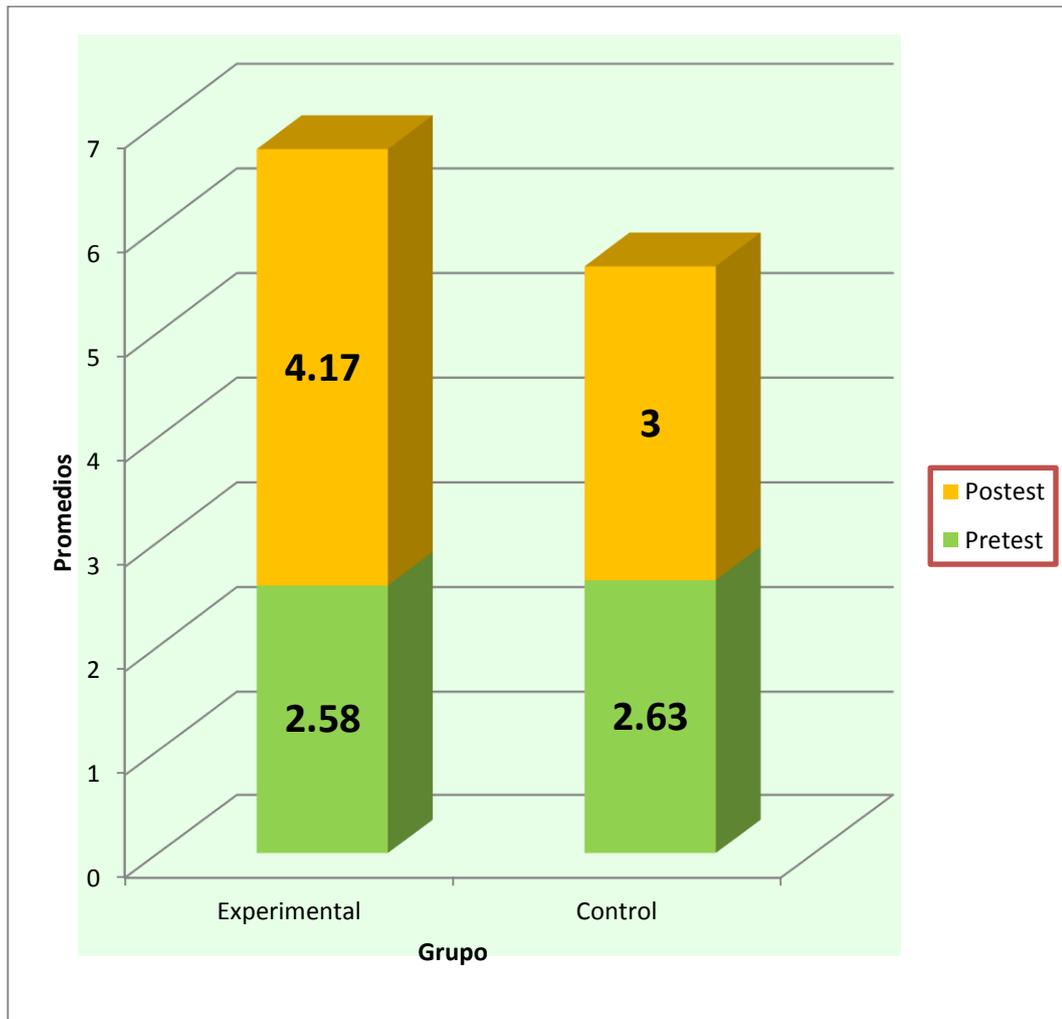
Comparación de Promedios en el **Post-test** en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Producción de Textos** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 4.17$ $s_E = 0.83$	$T_c = 2.933 > T_{\text{tabular}} = 2.1$	Los promedios <b>presentan diferencias Altamente significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 3.0$ $s_C = 0.93$	$P = 0.0088 < 0.01$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Posttest o después de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 2.933$  es superior a  $T_{\text{tab}} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión de Producción de Textos** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, **presentan diferencias Altamente Significativas** en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 4.17 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 3.0 puntos, es decir que después de desarrollar el programa en mención los alumnos del grupo experimental se encontraban en mejores condiciones para la dimensión de producción de textos que los alumnos del grupo control que no recibieron la experiencia educativa.

#### GRÁFICO 4

Promedios en el Pre-test y Post-test en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión de Producción de Textos en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.



**CUADRO 13**

Puntajes en el **Pre-test y Post-test** en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión Expresión y Comprensión Oral** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

N°	PRE-TEST		POST-TEST	
	Experimental	Control	Experimental	Control
1	3	4	4	4
2	2	3	3	3
3	3	4	4	4
4	2	2	4	2
5	4	3	4	3
6	3	2	4	3
7	3	0	4	1
8	2	2	5	2
9	2		4	
10	3		4	
11	4		5	
12	4		4	
<b>Promedio</b>	<b>2.92</b>	<b>2.50</b>	<b>4.08</b>	<b>2.75</b>
<b>Desv. Estándar</b>	<b>0.79</b>	<b>1.31</b>	<b>0.51</b>	<b>1.04</b>

#### CUADRO 14

Comparación de Promedios en el **Pre-test** en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión Expresión y Comprensión Oral** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 2.92$ $s_E = 0.79$	$T_c = 0.89 < T_{\text{tabular}} = 2.1$	Los promedios <b>No</b> presentan diferencias significativas
CONTROL	$\bar{X}_C = 2.50$ $s_C = 1.31$	$P = 0.385 > 0.05$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Pretest o antes de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 0.1$  es inferior a  $T_{\text{tab}} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión Expresión y Comprensión Oral** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, no presentan diferencias significativas en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 2.92 puntos y los alumnos del Grupo Control 2.50 puntos, es decir que antes de iniciar el programa en mención los dos grupos se encontraban en similares condiciones para la dimensión de expresión comprensión Oral.

### CUADRO 15

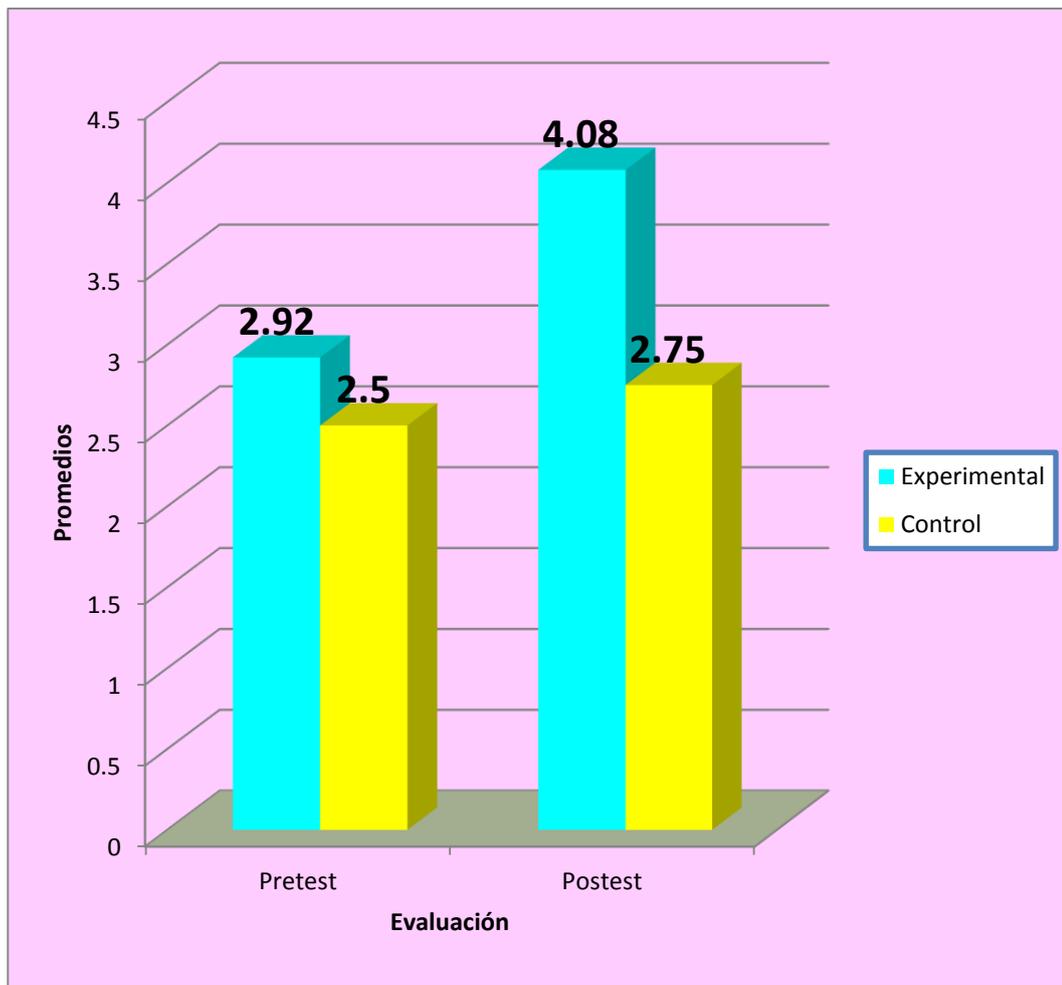
Comparación de Promedios en el **Post-test** en el Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión Expresión y Comprensión Oral** en los estudiantes del nivel Avanzado de OverseasLanguage Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 4.08$ $s_E = 0.51$	$T_c = 3.84 > T_{\text{tabular}} = 2.1$	Los promedios <b>presentan diferencias altamente significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 2.75$ $s_C = 1.04$	$P = 0.00119 < 0.01$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Postest o después de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 3.84$  es superior a  $T_{\text{tab}} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la **dimensión Expresión y Comprensión Oral** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, **presentan diferencias altamente Significativas** en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 4.08 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 2.75 puntos, es decir que después de desarrollar el programa en mención los alumnos del grupo experimental se encontraban en mejores condiciones para la dimensión de expresión y comprensión oral que los alumnos del grupo control que no recibieron la experiencia educativa.

### GRÁFICO 5

Promedios en el Pre-test y Post-test en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés para la dimensión Expresión y Comprensión Oral en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.



**CUADRO 16**

Puntajes en el **Pre-test y Post-test** en el **Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

N°	PRE-TEST		POST-TEST	
	Experimental	Control	Experimental	Control
1	26	20	35	22
2	21	25	34	24
3	20	22	36	25
4	21	20	34	18
5	21	22	34	23
6	24	21	37	25
7	22	22	33	21
8	21	24	34	25
9	24		38	
10	23		35	
11	21		34	
12	25		34	
<b>Promedio</b>	<b>22.42</b>	<b>22.00</b>	<b>34.83</b>	<b>22.88</b>
<b>Desv. Estándar</b>	<b>1.93</b>	<b>1.77</b>	<b>1.47</b>	<b>2.47</b>

## CUADRO 17

Comparación de Promedios en el **Pre-test** en el **Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 22.42$ $s_E = 1.93$	$T_c = 0.488 < T_{\text{tabular}} = 2.1$	Los promedios <b>No</b> presentan diferencias significativas
CONTROL	$\bar{X}_C = 22.0$ $s_C = 1.77$	$P = 0.631 > 0.05$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Pretest o antes de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 0.488$  es Inferior a  $T_{\text{tab}}=2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la **Competencia Comunicativa del Idioma Inglés** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, no presentan diferencias significativas en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 22.42 puntos y los alumnos del Grupo Control 22.0 puntos, es decir que antes de iniciar el programa en mención los dos grupos se encontraban en similares condiciones en esta competencia comunicativa del Inglés.

## CUADRO 18

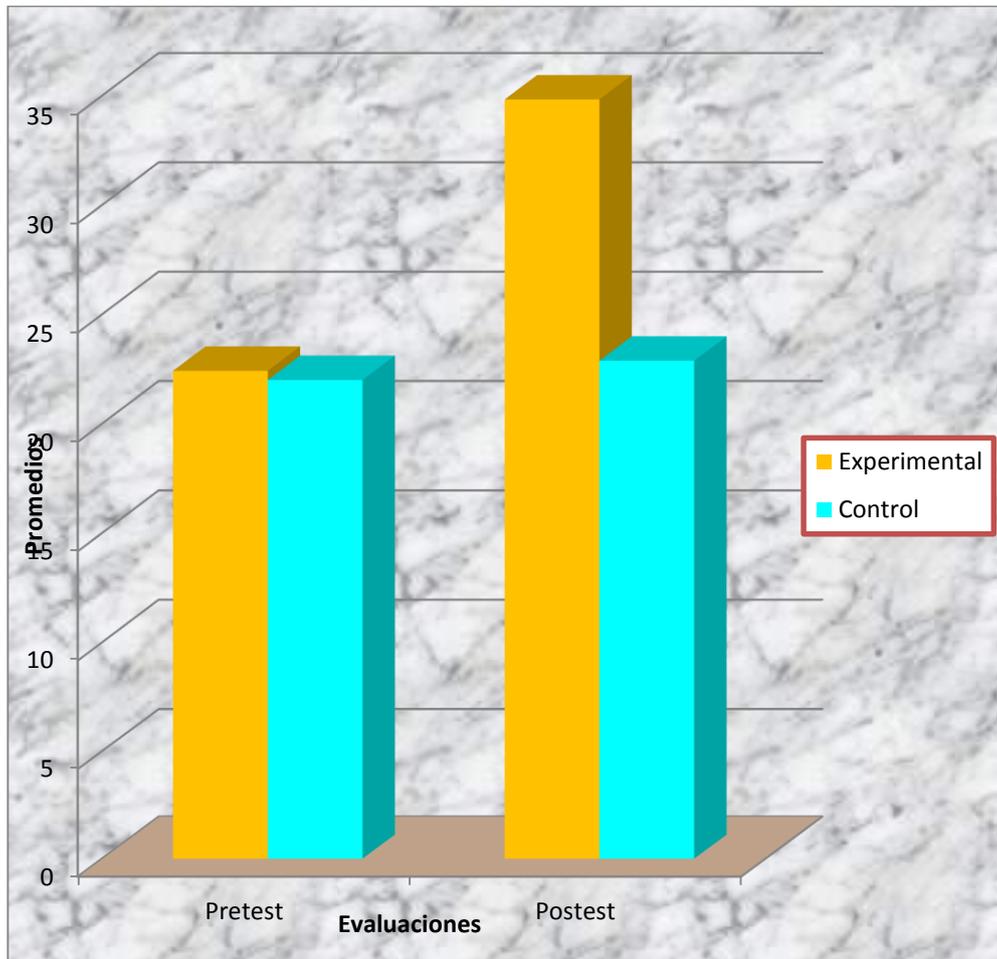
Comparación de Promedios en el **Post-test** en el **Desarrollo de la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés** en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.

Grupo	Medidas	Prueba “t” de comparación de Promedios Valor “P”	Significación
EXPERIMENTAL	$\bar{X}_E = 34.83$ $s_E = 1.47$	$T_c = 13.62 > T_{\text{tabular}} = 2.1$	Los promedios <b>presentan diferencias altamente significativas</b>
CONTROL	$\bar{X}_C = 22.88$ $s_C = 2.47$	$P = 0.00000000006 < 0.01$	

Observamos que la prueba “t” para comparar los puntajes promedios en el Postest o después de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, tenemos que  $T_c = 13.62$  es superior a  $T_{\text{tab}} = 2.1$ , por lo que se afirma que los promedios de la **Competencia Comunicativa del Idioma Inglés** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, **presentan diferencias altamente Significativas** en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 34.83 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 22.88 puntos, es decir que después de desarrollar el programa en mención los alumnos del grupo experimental se encontraban en mejores condiciones en la competencia comunicativa del inglés que los alumnos del grupo control que no recibieron la experiencia educativa.

## GRÁFICO 6

Promedios en el Pre-test y Post-test en el Desarrollo de la competencia Comunicativa del Idioma Inglés en los estudiantes del nivel Avanzado de Overseas Language Center.



## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Contrastando la información de los antecedentes y el marco teórico con los resultados de nuestra investigación, podemos comprobar coincidencias y discrepancias halladas en nuestra investigación:

Entendemos que el aprendizaje de una lengua extranjera es una actividad desafiante y atractiva a cualquier edad, y en vista de los avances científicos y los cambios que están ocurriendo por el fenómeno de la globalización, hacen que el conocimiento del idioma inglés sea fundamental para enfrentar con éxito los desafíos y demandas del siglo XXI. Asimismo el uso de las TICs en la impartición de las clases del idioma inglés se ha ido desarrollando de manera gradual durante los últimos años debido al sin número de ventajas que presenta el empleo de este tipo de recursos en el aprendizaje y práctica de este segundo idioma universal; entonces en este sentido es que se valora el desarrollo de nuestra investigación, que ha consistido en usar las TICs para desarrollar la competencia comunicativa del idioma inglés, habiéndose utilizado para esta investigación experimental a los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center.

Tenemos que en el Pretest o antes de desarrollar el programa **“El uso de las TICs”**, en el aprendizaje de la competencia comunicativa del idioma inglés, para la comprensión auditiva los promedios no presentaron diferencias significativas en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 2.33 puntos y los alumnos del Grupo Control 2.25 puntos; pero en el post-test ,y producto de que los alumnos del grupo experimental recibieron la propuesta pedagógica, estos tuvieron un promedio de 4.83 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 2.63 puntos.

Concordamos con Paole (2007) quien agrupa a las TICs en tres grandes sistemas de comunicación: el video, la informática y la telecomunicación, los cuales abarcan los siguientes medios: El video interactivo, el videotexto, el teletexto, la televisión por cable y satélite, la Web con sus hiper documentos, el CDROM, los sistemas multimedia, la teleconferencia en sus distintos formatos (audio conferencia, video conferencia, conferencia audio gráfica, conferencia por computadora y teleconferencia desktop), los sistemas expertos, la realidad virtual, la telemática y la tele presencia.

Asimismo encontramos que para el Uso de la Gramática, antes de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, se encontraban en las mismas condiciones para esta dimensión, los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 11.25 puntos y los alumnos del Grupo Control 11.38 puntos; pero después de la realización de dicho programa, y por efectos del mismo, tenemos que los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 17.33 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 11.0 puntos.

El ordenador ofrece la posibilidad de realizar quizzes, ejercicios tanto gramaticales como de vocabulario, de rellenar huecos, de transformaciones gramaticales, etc. que permiten la **autoevaluación** rápida del alumno. El profesor también puede realizar ejercicios específicos que ayudarán a obtener datos para la **evaluación formativa** de sus alumnos y para la del propio proceso de enseñanza-aprendizaje (María Ángeles Jiménez Burdiel: 2012).

Se encontró también que **antes** de utilizar las TICs para el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés, para la dimensión de Comprensión de Textos, los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, no presentaban diferencias significativas en los dos grupos de Estudio; los alumnos

del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 3.33 puntos y los alumnos del Grupo Control 3.25 puntos; y **después** de utilizar las TICs, los estudiantes del grupo control, que no recibieron esta propuesta educativa, fueron superados en esta competencia de la comprensión de textos, por los alumnos del Grupo Experimental que recibieron la propuesta, estos últimos tuvieron un promedio de 4.42 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 3.50 puntos de promedio.

El aprendizaje del estudiante puede ser individualizado. Ciertos sistemas de manejo automatizan el proceso de permitir a los alumnos avanzar a su propio ritmo. Los documentos de hipertexto o los hipermedias le permiten trabajar en los distintos niveles, dependiendo del propio interés (Nancy Panissal: 2002).

Al analizar la competencia de la Producción de Textos, nos encontramos que en el pre-test o antes del desarrollo de la propuesta educativa, los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 2.58 puntos y los alumnos del Grupo Control 2.63 puntos, es decir que se encontraban en similares condiciones para esta dimensión, pero en el post-test o después del desarrollo del programa del uso de las TICs, los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center que conformaron el grupo experimental tuvieron un promedio de 4.17 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 3.0 puntos.

Así mismo en el Pretest o antes de desarrollar el programa “**El uso de las TICs**”, en el aprendizaje de la competencia Expresión y Comprensión Oral del idioma inglés, los promedios no presentaban diferencias significativas en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 2.92 puntos y los alumnos del Grupo Control 2.50 puntos; pero en el postT-test ,y producto de que los alumnos del grupo experimental recibieron el programa, estos tuvieron un promedio de 4.08 puntos que fue

significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 2.75 puntos.

Estas tecnologías informáticas y de telecomunicaciones también permiten una interactividad con la información a través de diversos lenguajes y medios, enseñan otras formas de presentación de la información. Por otra parte, el aprendizaje a través de estas tecnologías, a diferencia de una clase presencial donde la metodología de enseñanza es única para todo el grupo, permiten experimentar diferentes estilos de aprendizaje y combinar una variedad de métodos, de modo que cada estilo encuentre una alternativa más eficaz. La propuesta pedagógica y la metodología deben ser el eje transversal que estructure este nuevo ambiente de aprendizaje enriquecido por la tecnología, con el fin de maximizar el efectivo aprovechamiento de las herramientas informáticas (Uson y Sarmiento, 2003).

Al evaluar en forma conjunta el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés, encontramos que en el pretest o antes de desarrollar el programa del Uso de las TICs, en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, estos no presentaban diferencias significativas en los dos grupos de Estudio; los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 22.42 puntos y los alumnos del Grupo Control 22.0 puntos; pero después del desarrollo del programa los alumnos del Grupo Experimental tuvieron un promedio de 34.83 puntos que fue significativamente superior al promedio de los alumnos del Grupo Control que obtuvieron 22.88 puntos; esta diferencia a favor del grupo experimental confirma en definitiva la eficacia del programa que se ha desarrollado en el presente estudio.

Con la combinación de los recursos tecnológicos, pedagógicos y humanos se consigue en mayor medida responder a los intereses y necesidades personales de cada individuo. Y es que la posibilidad de que cada alumno pueda trabajar de manera personal, a su propio

ritmo, hace que el aprendizaje sea más efectivo, pues avanza en función de su grado real de asimilación y progreso, y no tiene límite en cuanto al tiempo de clase que puede dedicar a la práctica y consolidación de una determinada estructura, función, etc. o al desarrollo de alguna destreza que necesite reforzar, contribuyendo así a un aprendizaje más autónomo (Loyo A. y Rivero M.: 2005).

Los resultados nos permiten concluir que el uso de las TICS es una estrategia muy importante y necesaria en la actualidad, así queda demostrada nuestra hipótesis de investigación que dice que el uso de las TICs permitirá el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes del nivel avanzado de Overseas Language Center.

## VI. PROPUESTA PEDAGÓGICA

### 6.1. DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA.

#### A. TÍTULO.

El uso de las TICs para el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes del nivel avanzado de Overseas Language Center.

#### ➤ Datos referenciales.

- **Institución donde se realizó:** OVERSEAS LANGUAGE CENTER
- **Dirección:** Av. Larco 1209 – Segundo y Tercer Piso –Urb. La Merced. Telf. 044-218768
- **Jefe** : Claudia Rosales Cáceda
- **Población** : Estudiantes de OVERSEAS LANGUAGE CENTER
- **Nivel** : Avanzado
- **Duración** : 4 meses
- **Responsable** : Sisley Giselle Segovia Chávez

#### B. FUNDAMENTACIÓN.

El aprendizaje de una segunda lengua es una competencia no solo lingüística sino cognitiva que le trae muchísimas ventajas sociales y profesionales a quien la posee. El dominio de una segunda lengua requiere de una enseñanza efectiva que utilice los apoyos pedagógicos y tecnológicos disponibles como los son las actuales TIC, y los rápidos avances en el desarrollo de las TIC brindan nuevas oportunidades para aumentar la calidad.

Con la incorporación de las TICs en la educación, se han diseñado diversos programas interactivos, dinámicos y

atractivos que cada vez son más utilizados por las instituciones educativas. Las TIC resultan atractivas a los alumnos si se muestran con temas que sean de su agrado y aún más si tienen la posibilidad de interactuar con éstas. Para el aprendizaje del inglés se pueden encontrar diferentes materiales multimedia creados específicamente para reforzar la práctica de éste. Usualmente se pueden encontrar diferentes materiales multimedia con libre acceso, los cuales le permiten al estudiante observar e interactuar con el idioma desde un segundo enfoque.

## **6.2. DISEÑO DE LA PROPUESTA.**

### **A. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.**

#### **a. Objetivo General.**

Determinar si el uso de las TICs permite el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes del nivel avanzado de Overseas Language Center.

#### **b. Objetivos específicos.**

- Determinar los requerimientos tecnológicos necesarios en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés.
- Establecer actividades que permitan al docente acompañar la enseñanza del inglés de manera sencilla y efectiva, proporcionando al estudiante de Overseas Language Center el beneficio de avanzar a su propio ritmo.
- Verificar el impacto que causen las actividades propuestas en el proceso de aprendizaje autónomo del estudiante de Overseas Language Center.

## **B. ORGANIZACIÓN.**

Nuestra propuesta se realizará cada mes por un periodo de cuatro meses que dura el curso de nivel avanzado, teniendo en cuenta los respectivos temas a tratar en el salón de clase. Durante el desarrollo de cada clase, el maestro implementará y hará uso de las TICs cada día de clase desde la introducción hasta la retroalimentación por una hora y media de lunes a viernes con los alumnos de nivel avanzado de OVERSEAS LANGUAGE CENTER. Asimismo se aplicará metodología combinada (libros y TICs). Y finalmente se realizará una serie de evaluaciones a los estudiantes.

## **C. CONTENIDO Y ACTIVIDADES.**

- Las competencias Listening, Speaking, Reading, Writing y Gramática se fortalecerán mediante la implementación de las siguientes herramientas TICs:
  - a. CD-ROM interactivos que preparan las editoriales y que acompañan los libros de texto.
  - b. Videos, DVD de películas en versión original (con o sin subtítulos), WWW de música donde pueden tener acceso a la canción y a su letra, así como a la discografía y trayectoria de los grupos musicales.
  - c. Análisis de las palabras y frases más utilizadas, descubriendo giros coloquiales, expresiones especiales, etc.
  - d. Uso de grabadoras; video, video-conferencias.
  - e. Doblaje de películas o producción de un corto o sketch en vídeo.
  - f. Páginas de Internet en periódicos y medios de comunicación en inglés

([www.bbc.co.uk](http://www.bbc.co.uk); [www.timesonline.co.uk](http://www.timesonline.co.uk); [www.guardian.co.uk](http://www.guardian.co.uk); [www.thesun.co.uk](http://www.thesun.co.uk) ; etc.

- g. Páginas interactivas para mejorar el listening:  
[www.ello.org](http://www.ello.org); <http://www.esl-lab.com>
- h. Libros o historias on-line  
<http://www.englishclub.com/reading/short-stories.htm>
- i. Páginas especiales sobre la enseñanza del inglés y que presentan ejercicios de gramática y vocabulario con sus respectivas explicaciones e incluso correcciones.  
Ejemplo: [www.mansioningles.com](http://www.mansioningles.com), [www.agendaweb.org](http://www.agendaweb.org)
- j. Blogs y videos YouTube

#### **D. EVALUACIÓN:**

Durante el transcurso del mes, cada alumno fue sometido a dos exámenes (uno a mitad de mes y el otro al final del mes) cuyo contenido estuvo relacionado a los temas gramaticales abordados en cada clase, y en las cuales se evaluó grammar (gramática), speaking (habla), reading (lectura), listening (escucha) y writing (escritura), con el fin de medir su nivel de aprendizaje.

## VII. CONCLUSIONES

Vistos los resultados del estudio concluimos lo siguiente:

1. El uso del **Programa de TICs**, mejora significativamente la **Competencia Comunicativa del Idioma Inglés** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center.
2. Antes de desarrollar el **Programa de TICs**, se afirma que en los promedios en la **Competencia Comunicativa del Idioma Inglés** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, el grupo experimental con un puntaje de 22.42 **no presentó diferencias Significativas** con el grupo control con puntaje de 22.0. **(P= 0.631 > 0.05)**
3. En el pre test para la **Dimensión de Comprensión Auditiva** los estudiantes del Nivel Avanzado de OverseasLanguage Center; el grupo experimental con puntaje de 2.33 no presentó diferencias significativas con el grupo control con puntaje 2.25. Después de desarrollar el **Programa de TICs**; el grupo experimental con puntaje de 4.83 presentó diferencias altamente significativas con el grupo control con puntaje 2.63. **(P= 0.0000007 < 0.01)**.
4. En el pre test para la **Dimensión Gramática** los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center; el grupo experimental con puntaje de 11.25 no presentó diferencias significativas con el grupo control con puntaje 11.38.; después de desarrollar el **Programa de TICs** el grupo experimental con puntaje de 17.33 presentó diferencias altamente significativas con el grupo control con puntaje 11.0. **(P= 0.00000000146 < 0.01)**
5. En el pre test para la **Dimensión de Comprensión de textos** los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center; el grupo experimental con puntaje de 3.33 no presentó diferencias significativas con el grupo control con puntaje 3.25; después de desarrollar el **Programa de TICs** el grupo experimental con puntaje

de 4.42 presentó diferencias significativas con el grupo control con puntaje 3.50. (**P= 0.0189 < 0.05**)

6. En el pre test para la **Dimensión de Producción de textos** los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center; el grupo experimental con puntaje de 2.58 no presentó diferencias significativas con el grupo control con puntaje 2.63; después de desarrollar el **Programa** el grupo experimental con puntaje de 4.17 presentó diferencias altamente significativas con el grupo control con puntaje 3.0. (**P= 0.0088 < 0.01**)
7. En el pre test para la **Dimensión de Expresión y Comprensión Oral** los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center; el grupo experimental con puntaje de 2.92 no presentó diferencias significativas con el grupo control con puntaje 2.50; después de desarrollar el **Programa de TICs** el grupo experimental con puntaje de 4.08 presentó diferencias altamente significativas con el grupo control con puntaje 2.75. (**P= 0.00119 < 0.01**).
8. Después de desarrollar el **Programa de TICs**, en la **Competencia Comunicativa del Idioma Inglés** en los estudiantes del Nivel Avanzado de Overseas Language Center, el grupo experimental con un puntaje de 34.83 **presentó diferencias altamente Significativas** con el grupo control con puntaje de 22.88. (**P= 0.0000000006 < 0.01**)
9. Queda demostrada nuestra hipótesis de investigación de la efectividad del uso de las TICs para mejorar la competencia comunicativa del idioma inglés.

## VIII. RECOMENDACIONES

Presentamos una única recomendación:

- Implementar el Programa de TICs en todos los niveles del curso de inglés, que ayudarían en gran parte a resolver los problemas en la enseñanza/aprendizaje del idioma inglés.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Battro, A. y Denham P. (1997). La educación digital una nueva era del conocimiento. Buenos Aires: EMECE
- Becco, G. **Vygostky y teorías sobre el aprendizaje.** (2005)<http://www.monografias.com/trabajos/teoapren/teoapren.shtml> (1, diciembre, 2013)
- Careaga Butter, M. **Fundamentos para un Modelo Cibernético de Educación.** (2002)<http://www.educarchile.cl/ntg/investigador/> (5, octubre, 2013)
- Doff, Adrian (2002). Teach English: A training course for teachers. The United Kingdom: Cambridge University Press.
- Kuang-Wu, L. **Energizing the ESL/EFL Classroom through Internet Activities.** (2004) <http://www.4english.cn/research/Energizing%20the%20.html> (16 Noviembre 2013)
- LTSS University of Bristol. **Virtual Learning Environments: Making the web easy to use for teachers and learners.** (1999) [http://www.itss.as.uk/VLEintro\\_1html](http://www.itss.as.uk/VLEintro_1html) (12 Enero, 2014)
- Marín, Marta (1997). Conceptos claves. Gramática, lingüística, literatura. Buenos Aires: Aiqué.
- Mecklenburger, J. **Technology and Education; How will American education cope with the “Electronic Age”?** (1992).<http://www.context.org/ICLIB/IC18/TechEduc.htm>(30, noviembre, 2013)
- Panissal, Nancy **“Nuevas tecnologías y educación”** <http://www.monografias.com/trabajos901/incorporacion-tics-contexto-educativo-constructivismo/incorporacion-tics-contexto-educativo-constructivismo> (25, Octubre, 2012)
- Pérez Torres, M. (2006). Diseño de WebQuest para la Enseñanza-Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera: Aplicaciones en la

Adquisición del Vocabulario y la Destreza Lectora. Granada: Editorial de la Universidad de Granada.

- Sunkel, G. (2006). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación en América Latina. Revista Formas y Reformas de la Educación. Serie Políticas. Santiago de Chile: CEPAL
- Thornbury, Scott (2004). How to teach Grammar. England: Pearson Education Limited.
- Uson, Aurelio y Harold Sarmiento (2003). Uso pedagógico de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones en la escuela y formación de redes de docentes innovadores. V Congreso de Investigación Educativa e Innovación Pedagógica. Bogotá.
- Wilburg K. M., Butler-Pascoe E. Constructivist uses of technology for second language learning. (1999)  
<http://www.aace.org/dl/index.cfm>(02 Febrero 2014)