

# **UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES VARONES Y MUJERES DE  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE  
HUAMACHUCO**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:** Br. Seilly Stacy Reyes Lázaro

**ASESOR:** Dra. María Ysabel Moya Chávez

Trujillo-Perú

2017

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador.

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco”, elaborado con el propósito de obtener el título de Licenciada en Psicología.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden en la investigación.

Trujillo, 06 de julio del 2017.

Bachiller. Seilly Stacy Reyes Lázaro

## DEDICATORIA

A dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles, que me han enseñado a valorar cada día más.

A mis padres y hermano por ser las personas que me han acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de mi vida quienes me enseñaron desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas, y que fueron mi motor y motivo para continuar. Mi triunfo es el de ustedes familia, ¡los amo!

A ti, amigos y maestros que de una forma directa o indirecta estuvieron conmigo brindándome su apoyo y conocimiento los quiero mucho y siempre estarán presentes en mi corazón.

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi mayor agradecimiento a mi Asesora, la Dra. María Ysabel Moya Chávez, pues sin sus enseñanzas no hubiera podido ser posible la culminación de esta tesis, con la cual espero cumplir uno de mis sueños: obtener mi título profesional

Asimismo quiero manifestar, de lo más profundo de mi corazón, mi sincero agradecimiento a todas aquellas personas que estuvieron presentes en la elaboración, redacción y finalización de esta tesis, personas muy allegadas que demostraron desprendimiento de muchas horas de su tiempo. Amistades que soportaron mis tensiones, molestias, y nunca abandonaron el objetivo planteado, a todas ellas muchas gracias.

## INDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
INDICE DE CONTENIDO .....	v
INDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
CAPITULO I: MARCO METODOLOGICO .....	11
1.1. EL PROBLEMA.....	12
1.1.1. Delimitación del problema .....	12
1.1.2. Formulación del problema.....	14
1.1.3. Justificación del problema .....	14
1.1.4. Limitaciones del estudio .....	15
1.2. OBJETIVOS .....	15
1.2.1. Objetivos general .....	15
1.2.2. Objetivos específicos .....	15
1.3. HIPOTESIS .....	16
1.3.1. Hipótesis general .....	16
1.3.2. Hipótesis específicas.....	16
1.4. VARIABLES E INDICADORES .....	17
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	17
1.5.1. Tipo de investigación.....	17
1.5.2. Diseño de investigación .....	17
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	18
1.6.1. Población .....	18
1.6.2. Muestra .....	18
1.7. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS .....	19
1.8. PROCEDIMIENTO.....	21
1.9. ANALISIS ESTADISTICO .....	22
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL TEORICO.....	23
2.1. Antecedentes.....	24
2.2. Marco teórico.....	26

2.2.1. Habilidades sociales.....	26
2.1.1. Definición .....	26
2.2.1.2. Modelos teóricos de las habilidades sociales.....	27
2.2.1.3. Características de las Habilidades Sociales .....	29
2.2.1.4. Clasificación de las Habilidades Sociales según Gismero (1997).....	30
2.2.1.5. Componentes de las Habilidades Sociales.....	31
2.2.1.6. Elementos de las Habilidades Sociales.....	33
2.2.1.7. Consecuencias de la falta de habilidades sociales .....	34
2.2.1.8. La socialización diferencial de género .....	35
2.2.1.9. Las relaciones de género en la adolescencia.....	38
2.2.2. Adolescencia.....	40
2.2.2.1. Definición de adolescencia .....	40
2.2.2.2. Etapas de la Adolescencia .....	40
2.2.2.3. Cambios durante la adolescencia.....	41
2.2.3. MARCO CONCEPTUAL .....	43
CAPITULO III: RESULTADOS .....	44
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	56
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	61
CAPITULO VI: REFERENCIAS Y ANEXOS .....	65

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1.....	45
Nivel de Habilidades sociales en los estudiantes varones de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	
Tabla 2.....	46
Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones, en estudiantes varones de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	
Tabla 3.....	47
Nivel de Habilidades Sociales en las estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	
Tabla 4.....	48
Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones, en estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	
Tabla 5.....	49
Diferencia de medias alcanzadas en la ESCALA GENERAL DE HABILIDADES SOCIALES entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	
Tabla 6.....	50
Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión AUTOEXPRESIÓN DE SITUACIONES SOCIALES de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	
Tabla 7.....	51
Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	

Tabla 8.....	52
Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	
Tabla 9.....	53
Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	
Tabla 10.....	54
Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión HACER PETICIONES de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	
Tabla 11.....	55
Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.	

## RESUMEN

Se ha realizado un estudio descriptivo comparativo acerca de los riesgos psicosociales entre las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco. Para ello se trabajó con una muestra de 132 estudiantes varones y 151 estudiantes mujeres, comprendidos entre las edades de 12 a 17 años, con registro de matrícula en el año escolar 2016, empleando para su evaluación la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S.) de Gismero (1997). Los resultados muestran que en el grupo de estudiantes varones predomina un nivel bajo en las Habilidades Sociales a nivel general, y en las dimensiones Defensa de los propios derechos como consumidor, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; y un nivel medio en las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales y Expresión de enfado o disconformidad. Por otro lado, en el grupo de estudiantes mujeres, predomina un nivel bajo de Habilidades Sociales a nivel general y en las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; y un nivel medio en las dimensiones Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones. En cuanto al análisis diferencial, podemos mencionar que existen diferencia en las Habilidades Sociales a nivel general y en las dimensiones Expresión de enfado o disconformidad, Hacer Peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. En las demás dimensiones no se encontró diferencias significativas.

**Palabras clave:** Habilidades Sociales, Estudiantes, Varones, Mujeres

## ABSTRACT

A comparative descriptive study about the psychosocial risks between Social Skills between male and female high school students of a state educational institution in Huamachuco has been carried out. For this purpose, a sample of 132 male students and 151 female students, between the ages of 12 and 17 years, with enrollment enrollment in the 2016 school year, were employed, using the Gismero Social Skills Scale (1997) for their evaluation. The results show that in the group of male students a low level of Social Skills predominates, and in the dimensions Defending the rights as a consumer, Saying no and cutting interactions, Making requests, Initiating positive interactions with the opposite sex; And an average level in the dimensions Self-expression of social situations and Expression of anger or disconformity. On the other hand, in the group of female students, a low level of Social Skills predominates in general and in the dimensions Self-expression of social situations, Defense of the own rights as consumer, To make requests, To initiate positive interactions with the opposite sex; And an average level in the dimensions Expression and anger or disconformity, Say no and cut interactions. As for the differential analysis, we can mention that there are differences in social skills at the general level and in the dimensions Expression of anger or disagreement, make requests and initiate positive interactions with the opposite sex. In the other dimensions, no significant differences were found.

**Key words:** Social Skills, Students, Men, Women

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO METODOLÓGICO**

## **1.1. EL PROBLEMA**

### **1.1.1. Delimitación del problema**

La interacción social es, sin duda alguna, uno de los factores que hace que los seres humanos sean capaces de crear comunidades que ayudaron y ayudan a garantizar su existencia hasta la actualidad. Es cierto decir que todos los seres humanos necesitan el contacto con sus congéneres para desarrollar capacidades tan básicas como el hablar o caminar y tan complejas como el pensar y reproducirse. Sentados en el conocimiento universal de la importancia de las relaciones sociales para subsistir, se considera fundamental, en el siglo XXI, la capacidad de poseer y desarrollar las habilidades sociales en cada individuo.

Son los individuos más jóvenes, los adolescentes, los que presentan mayor dificultad para desarrollar sus habilidades sociales. Debido a los cambios que ha sufrido la sociedad conforme ha ido evolucionando, los adolescentes en la actualidad, no solo deben enfrentarse a la relaciones sociales “cara a cara”, sino también por redes sociales donde la capacidad de relacionarse y de enfrentar la presión social para ser agradables, ponen trabas a un adecuado desarrollo de las mismas, además a estos factores se suman los cambios físicos y psicológicos, ante los cuales el adolescente debe mantener el equilibrio emocional necesario, en vías de lograr adaptarse adecuadamente a su entorno.

Pese a esta realidad, hasta hace pocas décadas, se venía poniendo mucho más énfasis en la adquisición de competencias técnicas para las mejorías de las relaciones interpersonales, incluso entre personas cuyas profesiones les hacen entrar en contacto con otros de una manera en la que pueden afectar mucho a través de su forma de relacionarse, como son los médicos, enfermeras, profesoras, altos ejecutivos, vendedores, etc. Hay muchos individuos que no se relacionan de forma constructiva, tanto en su trabajo como con las personas de su entorno familiar o social más próximos, pero la necesidad de aprender y cómo hacerlo no se ha reconocido hasta hace relativamente poco. (Gismero, 2010).

Es por ello la necesidad de los adolescentes de poder desarrollar adecuadamente sus propias habilidades sociales, puesto que dependerá de cómo las desarrollen en esta etapa, la capacidad que tendrán para enfrentar las dificultades de la vida cotidiana de un adulto, además de ser un elemento concurrente en problemas como fobias, problemas sexuales o de pareja, depresiones, problemas de agresividad o delincuencia, drogadicción, entre otros.

El principal escenario donde se pone en evidencia las habilidades sociales que haya logrado adquirir el adolescente es el centro educativo. Y es que precisamente la escuela es el lugar propicio, donde se ponen de manifiesto las competencias necesarias para establecer lazos de amistad y compañerismo, fortaleciendo así, una sana convivencia con sus contemporáneos, incluso con figuras de autoridad como son los profesores. Sin embargo, la situación se torna preocupante cuando los adolescentes, lejos de establecer una adecuada relación con su entorno social, tienden a aislarse, evidenciando una profunda timidez, la cual evita que den a conocer sus sentimientos, pensamientos y emociones, al concebir la idea equivocada de que no serán aceptados por el grupo.

Si nos centramos de forma específica en la realidad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la sierra liberteña, exactamente en la localidad de Huamachuco, podemos mencionar que la responsabilidad de sus padres, se centra prioritariamente en el desarrollo de sus actividades laborales, las cuales están ligadas a la agricultura, ganado, crianza de animales, obtención de leña, etc., o incluso optando por salir fuera de su ciudad natal, en vías de obtener una mejor calidad de vida para sus familias, encargando la crianza de sus menores hijos a sus familiares, dejando a un segundo plano la preocupación que deben otorgarle al desarrollo socioemocional de sus menores hijos.

Además, es importante hacer referencia a la problemática de la institución educativa, donde podemos encontrar adolescentes vulnerables y que presentan factores de riesgo, como: el entorno sociocultural, calidad de vida en el interior de la familia, expuestos al maltrato y violencia, proclives a cometer actos delictivos, como robos, pandillas y otros; así mismo son jóvenes que no han aprendido a enfrentar las situaciones resultantes de las tensiones propias de su desarrollo y de las condiciones del ambiente en el que se encuentran, tienen en general, hogares caóticos y modelos desprovistos de capacidad de contención, afecto y conducción.

Por otro lado, presumiblemente un factor que caracteriza de forma diferencial el desarrollo de habilidades sociales en el adolescente es el género. Siendo así, se estima que tanto varones como mujeres, en algunas esferas psicológicas, durante la adolescencia; muestran relativas diferencias por ejemplo en los aspectos socioemocionales, sobretodo en su actitud frente a las relaciones interpersonales. (Del Águila, 2003)

Pueyo (2006), ha demostrado que estas diferencias, que se extienden desde los más simples aspectos psíquicos hasta los más complejos, son debido a multitud de factores de tipo

sociocultural, además de los biológicos. Así mismo podemos decir que el adolescente se ve comprometido a cumplir roles sociales en relación con sus compañeros y miembros del género opuesto, al mismo tiempo que se ve enfrentado a conseguir buenos resultados escolares y a tomar decisiones sobre su futuro.

En base a lo antes mencionado es que se genera el interés por parte de la investigadora en determinar si difieren significativamente las habilidades sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

### **1.1.2. Formulación del problema**

¿Difieren las habilidades sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco?

### **1.1.3. Justificación del estudio**

El presente estudio busca prioritariamente aportar con un conocimiento actualizado, científico y confiable que permita establecer las diferencias entre ambas muestras en base a la variable de estudio, observándose así cuales son las características peculiares de cada una de ellas. Además, los resultados alcanzados servirán como un aporte a las teorías existentes que afirman que efectivamente el género que puedan presentar los adolescentes influye de forma diferencial en el desarrollo de sus habilidades sociales.

La investigación es conveniente porque permite explorar las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la sierra liberteña, al ser este un tema abordado con poca profundidad por los investigadores de la localidad.

En el presente estudio, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, tiene como finalidad promover programas de orientación y consejería en las instituciones educativas de la sierra liberteña, de manera que existan mejores medidas de prevención e intervención ante la presencia de problemas y conflictos emocionales en los estudiantes ligados a la variable habilidades sociales.

A nivel metodológico, al analizar las propiedades psicométricas del instrumento de evaluación, esta investigación brinda un instrumento válido y confiable para poblaciones con características similares a la población estudiada. Asimismo, otorga normas percentilares para

estudiantes varones y mujeres, elaborados a partir de la evaluación de la muestra representativa.

La investigación, genera un aporte sustancial para la sociedad, puesto que; los resultados alcanzados brindan una perspectiva enriquecedora acerca de la importancia de las habilidades sociales, permitiendo contar con un indicador de la calidad de vida que ostentan los estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de la sierra liberteña, así como tener en cuenta que una adecuada adaptación al contexto escolar, disminuye en ellos, la aparición de posibles conflictos socioemocionales ligados a la interacción social con sus compañeros de clase y profesores.

#### **1.1.4. Limitaciones**

La validez externa de la presente investigación solamente se limitará a segmentos poblacionales afines a la muestra representativa seleccionada para el desarrollo de la misma.

Esta investigación solamente se limita a cotejar las bases teóricas de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (1997).

### **1.2. Objetivos**

#### **1.2.1. Objetivo General**

Determinar si difieren o no las habilidades sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

#### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- 1.2.2.1. Identificar el nivel de Habilidades sociales en los estudiantes varones de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.
- 1.2.2.2. Identificar el nivel de Habilidades sociales en las estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.
- 1.2.2.3. Establecer si difiere o no la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco
- 1.2.2.4. Establecer si difiere o no la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco

- 1.2.2.5. Establecer si difiere o no la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco
- 1.2.2.6. Establecer si difiere o no la dimensión Decir no y cortar interacciones de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco
- 1.2.2.7. Establecer si difiere o no la dimensión Hacer peticiones de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco
- 1.2.2.8. Establecer si difiere o no la dimensión Iniciar interacciones. positivas con el sexo opuesto de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco

### **1.3. HIPÓTESIS**

#### **1.3.1. Hipótesis General**

H<sub>G</sub>: Difieren las habilidades sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

#### **1.3.2. Hipótesis Específica**

H<sub>1</sub>: Difiere la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

H<sub>2</sub>: Difiere la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

H<sub>3</sub>: Difiere la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

H<sub>4</sub>: Difiere la dimensión Decir no y cortar interacciones de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

H<sub>5</sub>: Difiere la dimensión Hacer peticiones de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

H<sub>6</sub>: Difiere la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

#### 1.4. VARIABLES E INDICADORES:

**A. Variable de estudio:** Habilidades sociales, que serán evaluadas por medio de la Escala de Habilidades Sociales (EHS).

##### \* Indicadores

- Autoexpresión de situaciones sociales.
- Defensa de los propios derechos como consumidor.
- Expresión de enfado o disconformidad.
- Decir no y cortar interacciones.
- Hacer peticiones.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

#### 1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

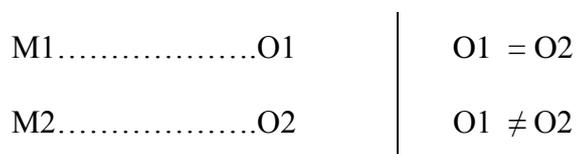
##### 1.5.1. Tipo de Investigación

El presente estudio es una investigación sustantiva, ya que se orienta a describir, explicar y predecir la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, lo que permite buscar leyes generales que a la vez permitan organizar resultados científicos. (Sánchez y Reyes, 2006)

##### 1.5.2. Diseño de Investigación

El presente estudio adopta un diseño descriptivo-comparativo, ya que recolecta información relevante en dos o más muestras respecto a un mismo fenómeno y luego caracterizarlo en base a la comparación en los datos generales o en una categoría de ellos. (Sánchez y Reyes, 2006)

Asume el siguiente diagrama:



Dónde:

M1: Muestra estudiantes varones

M2: Muestra estudiantes mujeres

O1: Observación de Habilidades Sociales en estudiantes varones

O2: Observación de Habilidades Sociales en estudiantes mujeres

O1 = O2: No existen diferencias significativas.

O1 ≠ O2: Existen diferencias significativas

## 1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 1.6.1. Población

La población en estudio la constituyen 1075 estudiantes, de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, con registro de matrícula en el año escolar 2016.

### 1.6.2. Muestra

Se determinó el tamaño de la muestra, en primera instancia mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple, empleando para ello la fórmula del Cochram:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1)(E)^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

- Z: 1.96
- p: 0.50 (50% de posibilidad).
- q: 0.50 (50% sin posibilidad).
- N: tamaño de población.
- E: 0.05

Asimismo para determinar el tamaño muestral de cada estrato se utilizó la fórmula de muestreo estratificado:

$$nh = Nh * fh$$

Dónde:

nh = Tamaño de la muestra del estrato

Nh = Población del estrato

$$fh = n/N$$

n = Muestra total (de todo el conjunto que conforman los estratos)

N = Población total

### **Género**

<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>
$nh = (500) * (283/1075)$	$nh = (575) * (283/1075)$
$nh = (500) * (0.263)$	$nh = (575) * (0.263)$
$nh = 132$	$nh = 151$

Por lo tanto, la muestra estratificada la constituyen 132 estudiantes varones y 151 estudiantes mujeres, de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, con registro de matrícula en el año escolar 2016.

### **Criterios inclusión**

- Estudiantes que aceptaron ser evaluados, después de haber leído el consentimiento informado.
- Estudiantes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 12 a 17 años, con matrícula vigente durante el año 2016
- Protocolos que fueron completados adecuadamente.

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no estuvieron presentes durante las fechas programadas para la evaluación.
- Estudiantes que no cumplen el rango de edad requerido.
- Estudiantes que no hayan respondido al 90% de las preguntas de la escala.

## **1.7 . TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **1.7.1 Técnica**

- **Técnica psicométrica**

Consiste en la aplicación de instrumentos válidos y confiables, que permitan evaluar el comportamiento, las aptitudes cognoscitivas, los rasgos de personalidad y otras

características individuales de un sujeto o grupo de sujetos, a fin de ayudar a formarse juicios, predicciones y decisiones sobre los resultados alcanzados. (Cohen y Swerdlik, 2000)

## **1.7.2. Instrumentos**

### **1.7.2.1. Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

La Escala de Habilidades Sociales (EHS) fue creada por Elena Gismero Gonzales, procedente de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid) en el año 1997. Fue estandarizada en Trujillo, Perú por César Ruiz Alva y María Esther Quiroz Alcalde en el año 2013. Su administración es de forma individual y colectiva, con una duración aproximada de 10 a 15 minutos. Asimismo, su aplicación está dirigida a adolescentes y adultos, posee una significación de evaluación hacia la aserción y las habilidades sociales. Los materiales a utilizar son: manual de aplicación, hoja de respuesta y hoja de perfil con baremos de población general (varones y mujeres, adultos y jóvenes).

La Escala de Habilidades Sociales en su versión definitiva, está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit de habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo; consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico; en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a “Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”; por ello, a mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos. Está compuesto por 6 sub-escalas o factores: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones e, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

### **Validez y confiabilidad interna**

En la presente investigación, se obtuvo la validez de constructo de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), por medio del método Item – test, empleando el estadístico Alpha de Crombach, el cual permitió establecer que todos los ítems que conforman sus subescalas, correlacionan directa y muy significativamente ( $p < .01$ ), con la puntuación total de la prueba, registrando índices de correlación que superan el valor mínimo requerido de .20, los mismos que oscilan entre .241 y .734 (Anexo B)

Con respecto a la confiabilidad, se procedió mediante el método de consistencia interna, empleando el estadístico Alpha de Cronbach, alcanzando los siguientes índices: Autoexpresión de situaciones sociales (.732); Defensa de los propios derechos como consumidor (.781); Expresión de enfado o disconformidad (.750); Decir no y cortar interacciones (.728); Hacer peticiones (.739); Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (.787); y Escala General (.854); registrando una confiabilidad calificada como muy buena, por lo se deduce que la Escala de Habilidades Sociales (EHS), presenta consistencia interna y que todos los ítems dentro de cada subescala tienden a medir lo mismo. (Anexo C)

Asimismo Ruiz y Quiroz (2014) estimaron la validez de constructo de la EHS, a través del método de correlación Item-test, en una muestra de 2,371 sujetos, de los cuales 1, 157 fueron adolescentes de 12 a 17 años, de ambos sexos, todos de educación secundaria y 1214 jóvenes de ambos sexos, con edades entre 18 y 25 años de educación universitaria y no universitaria, tecnológica y trabajadores, todos de los estratos socioeconómicos alto, medio y bajo de la ciudad de Trujillo, Perú, registrando índices de correlación que superan el valor mínimo requerido de .20, los mismos que oscilan entre .25 y .37.

De tal modo Ruiz y Quiroz (2013) estimaron la confiabilidad de la EHS, mediante el método de consistencia interna, empleando el estadístico Kuder Richardson, alcanzando los siguientes índices: Autoexpresión de situaciones sociales (.887); Defensa de los propios derechos como consumidor (.876); Expresión de enfado o disconformidad (.887); Decir no y cortar interacciones (.895); Hacer peticiones (.892); Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (.873); y Escala General (.902); demostrando así, sus bondades técnicas de Confiabilidad.

## **1.8. PROCEDIMIENTO**

Para la recolección de datos se solicitó el permiso al Director de la Institución Educativa, mediante una carta de presentación de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego. Una vez conseguido el permiso se coordinó los horarios con los docentes para la aplicación de los instrumentos. En el horario acordado, se reunió a los estudiantes, donde se les informó con la lectura del consentimiento informado el objetivo de la recolección de datos y se recaló su participación voluntaria.

Se distribuyó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) a los estudiantes de ambos géneros, y posteriormente, una vez terminada la evaluación, se seleccionó los protocolos debidamente contestados procediendo a codificarlos en forma consecutiva.

## **1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Una vez aplicadas ambos instrumentos, a la muestra investigada correspondiente a estudiantes de secundaria, se realizó la crítica-codificación de los datos, que consistió en revisar las pruebas para separar aquellas incompletas y/o erróneamente llenadas. Enseguida se asignó un número a cada una de las pruebas para su identificación.

Luego, se procedió a la numeración correlativa de las mismas para su correspondiente identificación. A continuación, las puntuaciones alcanzadas producto de la evaluación, fueron ingresadas en la hoja de cálculo del programa Microsoft Office Excel, para proceder posteriormente a su procesamiento y análisis, utilizando como soporte el paquete estadístico SPSS 24.0, empleando en esta etapa, métodos y técnicas que proporcionan tanto la Estadística Descriptiva como la Estadística Inferencial, en la siguiente secuencia:

- Correlación ítem-test corregido para evaluar la validez de constructo del instrumento a utilizar.
- Coeficiente alfa de Cronbach, que permitirá evaluar la consistencia interna de los instrumento en la muestra investigada.
- Construcción de normas percentilares de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), a partir de las puntuaciones directas alcanzadas por los evaluados.
- Tablas de distribución de frecuencias simples y porcentuales, (elaboradas según las norma APA), para organización y presentación de los resultados obtenidos referente al nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes, según su género.
- Prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov, para decidir el uso de las pruebas paramétricas o no paramétricas en el proceso estadístico de comparación.
- Prueba paramétrica t de Student o prueba no paramétrica U de Mann Whitney, para la comparación de promedios de las variables en estudio, según el resultado obtenido de la prueba de normalidad.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO REFERENCIAL**  
**TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes**

### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

García, Cabanillas, Morán y Olaz (2014) en Córdoba, Argentina, realizaron la investigación titulada “Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina”, teniendo como objetivo determinar si existen diferencias de género en las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la ciudad de Córdoba (Argentina). Se administró el Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios (CHS-U) (Morán, Olaz & Del Prette, en preparación) a una muestra de 1067 estudiantes universitarios de ambos sexos, de entre 18 y 25 años de edad, distribuidos en 56 carreras de cinco universidades públicas y privadas. Los resultados muestran que existen diferencias a favor de los hombres en habilidades para el abordaje afectivo sexual, y a favor de las mujeres en habilidades conversacionales, habilidades de oposición asertiva y en habilidades empáticas y de expresión de sentimientos positivos; no se observaron diferencias en habilidades sociales académicas y de trabajo. Se discuten los resultados y sus posibles implicancias prácticas.

Gómez (2013) en Peronia, Guatemala, realizó la investigación titulada “Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes según su género”, teniendo como objetivo determinar la diferencia en las habilidades sociales entre adolescentes de género masculino y femenino que prestan servicio comunitario a la comunidad del municipio de Villa Nueva y pertenecen a una institución de protección, abrigo y rehabilitación familiar pública. Dicha investigación se llevó a cabo con una muestra de 50 adolescentes de género masculino y 50 de género femenino comprendidos entre las edades de 12 a 18 años. El instrumento fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. La investigación fue de tipo descriptiva-comparativa. Se utilizó el puntaje Z como procedimiento estadístico. Se concluyó que en la mayor parte de escalas de investigación, no existe una diferencia estadísticamente significativa en las habilidades sociales entre adolescentes hombres y mujeres, siendo estas: autoexpresión en situaciones sociales; expresión de enfado o disconformidad; decir no y cortar interacciones; hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Se aceptó la hipótesis de investigación que expresa que existe diferencia significativa en la escala de defensa de los propios derechos como consumidor.

Cohen y cols (2011) en Tucumán, Argentina, realizaron la investigación titulada “Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3”, teniendo como objetivo determinar las diferencias en las habilidades sociales en función

del género y la incidencia de variables vinculadas al grupo familiar en las habilidades sociales de los adolescentes de 11 y 12 años que viven en contextos de pobreza. La muestra está constituida por 194 adolescentes de 11 y 12 años escolarizados de contextos de pobreza. Se empleó como instrumento de recolección de datos a la Batería de Socialización BAS-3 (Silva Moreno & Martorell Pallás, 2001) y una encuesta sociodemográfica elaborada por el equipo de investigación. En cuanto al género, los resultados señalan que existen diferencias estadísticamente significativas en la escala de Ansiedad social/Timidez, siendo más alta en mujeres que en varones. Respecto de las características de la familia, sólo se encuentra una relación negativa entre números de hermanos y la escala de Liderazgo. No se registran diferencias con respecto a las otras características del grupo familiar.

Trianes, Cardelle, Blanca y Muñoz (2003) en Málaga, España, realizaron la investigación titulada “Contexto social, género y competencia social autoevaluada en alumnos andaluces de 11-12 años”, teniendo como objetivo determinar las diferencias en diversas medidas de competencia social en estudiantes de 6º de primaria (11-12 años) que asisten a tres escuelas pertenecientes a diferentes contextos socioculturales: deprimido, medio y residencial. Se han examinado también las diferencias por género. Se empleó como instrumento de recolección de datos a una serie de cuestionarios que medían las habilidades sociales apropiadas e inapropiadas, empatía, agresividad, asertividad y pasividad hacia adultos y hacia iguales. Los resultados muestran que la empatía, asertividad inapropiada y celos/aislamiento varían en función de la interacción de género y el contexto social. El único efecto principal debido al género se ha encontrado en la variable impulsividad, indicando puntuaciones más altas en los chicos. El efecto principal del contexto social ha resultado más potente que el del género, revelando también diferencias en diversas variables no implicadas en la interacción.

### **2.1.2. Antecedente local**

Ruiz y Quiróz (2013) en Trujillo, realizaron la investigación titulada “EHS: Escala de Habilidades Sociales: características psicométricas de confiabilidad, validez y normalización para adolescentes y jóvenes de la ciudad de Trujillo”, teniendo como propósito conocer las características psicométricas de Confiabilidad, Validez y Normas. Trabajaron con un total de 1,157 adolescentes de ambos sexos de edades entre 12 y 17 años. Asimismo participaron un total de 1,214 jóvenes de ambos sexos de edades entre 18 y 25 años.

Buscaron establecer posibles diferencias significativas entre los grupos según la variable sexo empleando el “t” de student para muestras grandes y a un nivel del 0.01 de confianza. Los resultados demostraron que la Escala investigada posee un buen nivel de confiabilidad. En cuanto a los índices de Validez se comprueba satisfactoriamente que el análisis ítem –test para cada una de las sub escalas de la prueba son adecuados. Finalmente se comprueba las diferencias significativas entre los grupos, lo que llevó a preparar los Baremos correspondientes en grupos de adolescentes por separado y según el sexo; aportando a la comunidad de Trujillo ésta prueba útil al diagnóstico psicológico por los buenos criterios técnicos encontrados.

## **2.2. Marco Teórico**

### **2.2.1. Habilidades sociales**

#### **2.2.1.1. Definición**

Diversos estudios han puesto de manifiesto que las habilidades sociales constituyen una de las principales fortalezas en toda persona que busca relacionarse, salir adelante, resolver sus problemas, convivir, compartir, amar y ser un ciudadano virtuoso en su comunidad, cuando adulto. (Hoops y Greengood, 1988)

Podemos definir las habilidades sociales como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento del ambiente, entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo. (Johnson y Johnson, 1997)

Gresham (1988, citados en Santa Cruz, 2012) emplea dos tipos de definiciones de habilidades sociales, que a pesar de haber sido escritas hace más de dos décadas siguen vigentes hoy en día y son utilizadas por muchos autores en investigaciones recientes:

- *Definición de aceptación de los iguales:* en estas definiciones se usan índices de aceptaciones de los pares o la popularidad que posea. El fallo de esta definición es que no identifica los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.
- *Definición conductual:* se define como aquellas conductas que aumentan la posibilidad de incrementar el reforzamiento o disminuye la probabilidad de castigo,

esto permite la adquisición de habilidades sociales específicas y mutuamente satisfactorias. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos seleccionados para la intervención sean socialmente importantes y hábiles.

### **2.2.1.2. Modelos teóricos de las habilidades sociales**

#### **A. Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales de Argyle y Kendon (1967)**

Este modelo es muy sencillo y práctico, y explica los déficit en HH.SS. como un error producido en algún punto del sistema que provocaría un cortocircuito en todo el proceso. Presenta una clara analogía entre las habilidades sociales y las motoras. Es decir, sugiere que la noción de habilidad social implica una analogía con una gran variedad de habilidades de otro tipo, como las habilidades motoras utilizadas para escribir a máquina o conducir un coche. Esto implicaría que, de igual forma que uno puede adquirir una habilidad motora con el consiguiente entrenamiento, también podría adquirir una habilidad social. (Argyle, 1994)

#### **B. Modelo de Bandura (1987)**

Aunque Bandura no propone propiamente un modelo de HH.SS., su Teoría del Aprendizaje Social es de gran utilidad y relevante a la hora de comprender el comportamiento social. (Calleja, 1994)

En 1969, Bandura ya había descrito la influencia del aprendizaje observacional o vicario (que él denominó “modelado”) en la conducta social y demostrado su efecto a lo largo de un extenso número de estudios. Para este autor, contrariamente a lo que sostenían Dollard y Miller (1941), la imitación tiene lugar sin ningún incentivo o refuerzo. Es más, demostró que dicho aprendizaje observacional o por imitación de un modelo se produce aun cuando la acción de este último es castigada. Siendo así, los seres humanos, no nos limitamos a imitar la conducta ajena, tal como hacen los monos, si no que extraemos reglas generales acerca del modo de actuar sobre el ambiente, y las ponemos en práctica cuando suponemos que con ellas podemos obtener el resultado deseado. Así, Bandura sostiene que el funcionamiento psicológico se explica por una continua y recíproca interacción entre factores determinantes personales y ambientales. (Bandura, 1987)

En su modelo, este autor tuvo también en cuenta el papel de las expectativas de éxito o fracaso, incluyendo la autoeficacia o creencias de un individuo acerca de su posibilidad de actuar eficazmente para alcanzar lo que quiere. Por lo tanto, si bien es verdad que la conducta

es controlada en gran medida por factores de origen externo, también es cierto que las personas pueden controlar su comportamiento mediante metas autoimpuestas y consecuencias generadas por ellas mismas (autorreforzamiento).

Desde este punto de vista, las HH.SS. se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje: consecuencias del refuerzo directo; resultado de experiencias observacionales; efecto del feedback interpersonal; y conclusión del desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales (Kelly, 1987).

En definitiva, este modelo incluye los mismos elementos propuestos por Argyle, con la diferencia de que él apuntaba sólo al proceso cognitivo de traducción, mientras que Bandura introduce el proceso de formación de expectativas acerca de las consecuencias que el sujeto obtendrá con su conducta. En un contexto más general, Bandura (1978) ha argumentado que la persona, el ambiente y la conducta constituyen una importante contribución relativa a las variables fundamentales que tienen que ser consideradas para comprender y predecir la actuación adecuada.

### **C. Modelos Interactivos o interaccionistas de las habilidades sociales**

Los modelos interactivos o interaccionistas contemplan la competencia social como el resultado final de una cadena de procesos cognitivos y de conducta que se iniciaría con una percepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, seguiría con el procesamiento flexible de estos estímulos para producir y evaluar posibles alternativas de respuesta, de las cuales se seleccionaría la mejor, y finalizaría con la expresión de la acción elegida. (León y Medina, 2002)

Estos modelos se denominan interactivos a partir de Mischel (1973) que enfatiza el papel de las variables ambientales, características personales y la interacción entre ellas, para producir la conducta. Así, Mischel cree que la personalidad debe ser evaluada en el contexto social, interactuando con otras “personalidades” en diferentes situaciones.

Estos modelos interaccionistas son más complejos que los anteriormente expuestos, y ponen además énfasis en la interacción entre persona y situación, por lo que podemos decir que existen unos factores personales y ambientales o situacionales que tienen relevancia en el desarrollo de las HH.SS. Según esta posición, la interacción entre individuos y situaciones es

inevitable. Esto implica que la persona sea un ser activo - intencional- que da un significado a las diferentes situaciones y que se ve envuelto en un feedback continuo con la situación.

### **2.2.1.3. Características de las Habilidades Sociales**

Monjas (1999) menciona que las habilidades sociales poseen las siguientes características:

- Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conducta adquiridos principalmente a través del aprendizaje siendo una variable crucial en el proceso de aprendizaje el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. A lo largo del proceso de socialización “natural” en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño y la niña interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.
- Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (por ejemplo conducta verbal), emocionales y afectivos (por ejemplo ansiedad o alegría) y cognitivos (por ejemplo percepción social, atribuciones, auto-lenguaje). Por eso que las habilidades de interacción social son un conjunto de conductas que los niños hacen, sienten, dicen y piensan.
- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, lo cual está relacionado con el tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Una conducta interpersonal puede ser o no hábil en función de las personas que intervienen (edad, sexo, objetivos, relación, intereses) y de la situación en que tiene lugar (clase, parque, iglesia, discoteca). Pocos comportamientos sociales son apropiados a través de todas las situaciones, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situacionales y culturales.
- Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre en relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que están implicadas más de una persona. Por eso es importante tener en cuenta a los otros ya que la conducta de relación interpersonal es interdependiente de la de los otros participantes. La interacción social es bidireccional, interdependiente y

recíproca por naturaleza y requiere el comportamiento interrelacionado de dos o más individuos.

- La maximización del refuerzo en el intercambio social o las consecuencias positivas de la utilización de las habilidades sociales, son componentes constantes en la conceptualización y realización de la competencia social y las habilidades sociales.

Estas características que Monjas muestra, mencionan que las habilidades sociales se van desarrollando y aprendiendo con el paso del tiempo, ya que las personas no nacen siendo hábiles socialmente, sino que las van desarrollando según las situaciones que se le presenten. Estas habilidades están compuestas por una serie de emociones y cogniciones que las personas manifiestan con lo que dicen y piensan.

#### **2.2.1.4. Clasificación de las Habilidades Sociales según Gismero (1997)**

Gismero (1997) manifiesta que las habilidades sociales básicas son las siguientes:

##### **a. Autoexpresión de situaciones sociales**

Refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.

##### **b. Defensa de los propios derechos como consumidor**

Referida a la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.

##### **c. Expresión de enfado o disconformidad**

Nos indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas.

##### **d. Decir no y cortar interacciones**

Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es saber decir NO a otras personas y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.

### **e. Hacer peticiones**

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el vuelto).

### **f. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

Es habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo.

## **2.2.1.5. Componentes de las Habilidades Sociales**

Galarza (2012) dentro de las habilidades sociales, encontramos 2 componentes:

### **a. Los Componentes no verbales.**

Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros.

Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc.

- **El contacto ocular** resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.
- **La distancia interpersonal**, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del

espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.

- **El exceso de contacto físico**, como las demostraciones excesivas de afecto a conocidos y extraños es otra de las conductas de las que con frecuencia se quejan los profesionales de atención directa que trabajan con esta población. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a éste y por tanto éste le resulta incómodo e invasivo.
- **La expresión facial**, es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.
- **La postura del cuerpo**, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.

#### **b. Los componentes verbales**

Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.

### **2.2.1.6. Elementos de las Habilidades Sociales**

Según Galarza (2012) presenta los siguientes elementos:

#### **a. La comunicación**

Es la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para compartir la información de la que disponen; alientan la comunicación sincera y permanecen atentos tanto a las buenas noticias como a las malas.

#### **b. La capacidad de influencia**

Es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias: son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás, y, recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás.

#### **c. El liderazgo**

Es la capacidad de inspirar y de dirigir a los individuos y a los grupos. Las personas dotadas de estas competencias: articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás y liderizan con el ejemplo.

#### **d. La canalización del cambio**

Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios. Las personas dotadas de estas competencias: reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar fronteras, desafían lo establecido, promueven el cambio y consiguen involucrar a otros en ese cambio y modelan el cambio de los demás.

#### **e. La resolución de conflictos**

Es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

## **f. La colaboración y cooperación**

Es la capacidad para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa en función de alcanzar los objetivos compartidos. Las personas dotadas de estas competencias: equilibran la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos.

## **g. Las habilidades de equipo**

Es la capacidad de crear la sinergia grupal en la consecución de las metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia: alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan la participación y el entusiasmo, consolidan la identificación grupal y, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos.

### **2.2.1.7. Consecuencias de la falta de habilidades sociales**

Los estudios sugieren que los problemas en esta área se relacionan con:

- La desadaptación en la escuela
- El rechazo de los compañeros
- La delincuencia posterior
- Están en alto riesgo de tener problemas de adaptación durante la niñez
- La competencia social de los niños es predictora de sus logros académicos en la escuela obligatoria.

En relación con esto, hay otra dificultad que puede presentarse, si los adultos en el mundo del niño intentan manejar las consecuencias negativas para él, en lugar de enseñarle cómo enfrentarlas. La desventaja social de emplear dicha estrategia es que el adulto piensa por el niño y le quita la oportunidad de resolver sus propios problemas y de sentirse bien respecto a sí mismo por sus logros.

En el contexto escolar, la importancia de las habilidades sociales viene dada por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de algunos alumnos con los iguales y con las personas adultas. El comportamiento disruptivo dificulta el aprendizaje y, si esta disruptividad alcanza niveles de agresión, constituye un importante foco de estrés para el profesor y origina consecuencias negativas para los demás compañeros del alumno, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar.

Los menores que tienen déficits o problemas en su habilidad social no adquieren la competencia social por la mera exposición al comportamiento de sus compañeros y compañeras socialmente hábiles, y para que esto se produzca, se necesita una intervención directa, deliberada y sistemática. Es necesario, por tanto, que el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales se incluyan de modo sistemático en los currículos habituales. Esto implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras áreas curriculares (Monjas, 1999).

Numerosas investigaciones dan buena cuenta de la relación directa entre las competencias sociales en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológicos para desenvolverse en la sociedad actual, quizás nunca como antes, por el rápido avance tecnológico, lo que requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y lectura de diferentes claves sociales para poder sobrevivir emocional y laboralmente en la etapa adulta.

Muchos de los niños, por diferentes razones, puede que no dispongan de unos recursos mínimos para desarrollarse adecuadamente en este aspecto. Las consecuencias pueden ser aislamiento social, rechazo, a veces agresividad, y, en definitiva, un desarrollo menos feliz y limitado en sus posibilidades de crecimiento. La falta de habilidad social puede ser especialmente dolorosa en la adolescencia cuando la relación con los iguales y la transición a la vida adulta supone nuevas exigencias y retos comunicativos.

#### **2.2.1.8. La socialización diferencial de género**

Bosch, Ferrer y Alzamora (2006, citados en Ruiz, García y Rebollo, 2012) han apuntado que la clave de la socialización está en la asignación diferencial de actividades y roles a hombres y a mujeres, de manera que se construyen categorías independientes y claramente opuestas con lo que es propio de los chicos y lo que es propio de las chicas. Esta diferente manera de educar a hombres y mujeres deriva en que se comporten de manera distinta y se desarrollen en distintos ámbitos de actividad, perpetuando la creencia de que este comportamiento desigual es debido a que son naturalmente diferentes. Por tanto, no sólo aprendemos cómo debemos actuar las personas en el marco de un medio socio-cultural, sino que también aprendemos qué se entiende por ser hombre y por ser mujer en una determinada sociedad y los comportamientos y actitudes que se consideran apropiados de un sexo.

En relación al aprendizaje de la feminidad y masculinidad, Lomas (2007, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) afirma que hombres y mujeres somos diferentes no sólo porque tengamos un sexo distinto, sino también, y sobre todo, porque aprendemos a ser hombres y a ser mujeres de maneras diferentes como consecuencia del influjo de una serie de mediaciones subjetivas y culturales (el origen sexual, el lenguaje, la familia, la instrucción escolar, el grupo de iguales, el estatus económico y social, las ideologías, los estilos de vida, las creencias, los mensajes de la cultura de masas) que influyen de una manera determinante en la construcción de nuestras identidades. En este sentido, indica que las identidades masculinas y femeninas en las sociedades humanas no son sólo el efecto natural e inevitable del azar biológico, sino también, y sobre todo, el efecto cultural de la influencia de una serie de factores afectivos, familiares, escolares, económicos, ideológicos y sociales.

Cortina (1998, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) afirma que esta diferenciación de roles compromete tanto a hombres como a mujeres, ya que durante el proceso de socialización se educa a las mujeres en la responsabilidad y el cuidado de las personas que les rodean, y a los hombres en el ejercicio de la independencia y la autonomía. Esta diferenciación se apoya en la inferioridad de las mujeres respecto a los hombres, lo que se utiliza como justificación para el mantenimiento de una situación de privilegio para los hombres; es más, esta supuesta inferioridad legitima el uso de la violencia para corregir a las mujeres que se alejan de la norma y asegurar la autoridad de los hombres. Precisamente, la coeducación se propone la eliminación de las jerarquías culturales de género y no designar atributos personales ligados al género sino a la persona (Tomé, 2001, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012).

El mandato de género basado en el éxito y la competición (Bonino, 2000, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) plantea a los hombres la exigencia social de mostrar ciertas cualidades tales como individualidad, seguridad y confianza en sí mismo, fuerza, racionalidad, independencia, la dureza/resistencia, no emocionalidad, autoridad, etc.

Olavarría (2004, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) afirma que este proceso de hacerse “hombres” se logra demostrando ciertas cualidades y atributos que se adquieren a través de diversos ritos y prácticas de iniciación, es decir, los hombres deben superar ciertas pruebas como es estar por encima de la frustración y del dolor, saber usar la fuerza, tener un trabajo remunerado, etc. Estas pruebas deben ser validadas por el resto de hombres que simbolizan el referente con el que se deben identificar y es con ellos con quienes compiten

por tener más poder y estatus. El varón que cumple con estas exigencias logra un mayor prestigio entre sus iguales.

Según Callirgos (2003, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012), el adolescente se ve socialmente obligado a afirmar su masculinidad a través de ciertos rituales y prácticas como las peleas entre los chicos varones, la utilización de un lenguaje ingeniosamente agresivo, el uso de apodos –en su mayor parte insultantes-, la búsqueda de destrezas en el deporte, el uso de símbolos de poder como pueden ser la vestimenta, el estilo de peinado, el habla, la astucia y la propia fortaleza física.

Miguel Lorente (2007, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) indica que la cultura patriarcal y los valores en los que se sustenta ésta favorecen que mientras a las actividades y los roles de los hombres se les ha otorgado tradicionalmente mayor consideración social, los roles asumidos por las mujeres ocupen un lugar secundario: la cotidianidad nunca es extraordinaria, y sus tareas resultan invisibles (como el cuidado de la familia, el mantenimiento del hogar –hacer las camas y la comida, limpiar, fregar...–, la búsqueda de la felicidad y el bienestar emocional...) y no son valoradas. Las actividades y roles atribuidos a las mujeres tienen menos consideración social y su contribución se invisibiliza.

Gilligan (1982, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) halló diferencias asociadas al género en el razonamiento moral, encontrando que el razonamiento de los hombres se vinculaba a una ética de la justicia basada en principios morales abstractos, el respecto de reglas y derechos universales y la imparcialidad, mientras que aparecían formas de razonamiento práctico y relacional en las mujeres vinculadas a lo que esta autora denomina una ética del cuidado basada en principios morales relativos y contextualizados, en el sistema de relaciones y vínculos afectivos que establecemos con los demás y en la reciprocidad.

El mandato de género basado en el cuidado y bienestar ajeno plantea a las mujeres el desarrollo de capacidades como la dedicación a los/as demás y la responsabilidad, pero también implica renunciadas y abandonos de proyectos personales a favor del bienestar y logros ajenos. Lagarde (2000, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) afirma que las mujeres se conforman como seres-para-otros y de ahí que depositemos la autoestima en los otros y, en menor medida, en nuestras propias capacidades como consecuencia de la interiorización de estos mandatos. Es lo que Clara Coria (2005) viene a denominar como “satélites del deseo ajeno”. Es decir, a las mujeres se nos enseña a incorporar las necesidades ajenas como propias

de tal forma que terminamos haciendo no lo que deseamos sino lo que se espera de nosotras que tenemos que hacer.

Frente al modelo de predominio social masculino basado en el individualismo, la competición y la fuerza, la autoridad de las mujeres se apoya en la comunicación, el apoyo mutuo y el reconocimiento recíproco (Mañeru, 2007, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012).

#### **2.2.1.9. Las relaciones de género en la adolescencia**

Algunos estudios han encontrado diferencias significativas entre chicos y chicas en la configuración de las relaciones amistosas que se empiezan a establecer en la infancia y que continúan durante la adolescencia, surgiendo antes en el tiempo en las chicas que en los chicos (Feiring, 1999, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012).

Navarro-Pertusa (2004, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) señala que el establecimiento de relaciones amistosas entre personas de distinto sexo en la infancia y adolescencia supone un aprendizaje de habilidades relacionales tales como la negociación y la resolución de conflictos.

Por su parte, Feiring (1999, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) observó que las personas que habían referido mayor número de amigos/as del sexo contrario en su infancia disponían de mejores capacidades y destrezas para las relaciones de pareja, al haberse socializado en la confianza, la reciprocidad y el apoyo mutuo durante sus interacciones y relaciones amistosas.

Recientes investigaciones sugieren que los grupos de amistad entre chicas tienden a ser más pequeños estableciendo redes sociales más reducidas e íntimas mientras que los chicos tienen más amigos y forman redes sociales más amplias que las chicas. Este estudio sobre las relaciones entre iguales también muestra la tendencia a elegir amistades del mismo sexo (De Guzmán, Carlo, Ontai, Koller y Knight, 2004, citados en Ruiz, García y Rebollo, 2012). Aunque las elecciones recíprocas de amistad obtenidas dentro de contextos escolares han sido vistas como un medio óptimo para evaluar las redes de amistad en la infancia y adolescencia (Ellis y Zabatany, 2007, citados en Ruiz, García y Rebollo, 2012), estos estudios presentan algunas limitaciones al no explorar los procesos de socialización entre iguales, considerando más expansivas las medidas de interacción entre iguales y relaciones de amistad. Por su parte, el estudio de Ewing y Troop-Gordon (2011, citado en Ruiz, García y

Rebollo, 2012) revela que los niños que muestran conductas no normativas en cuanto al género pueden sufrir más maltrato y marginación por parte de sus iguales en la temprana adolescencia, pero depende de la naturaleza de los grupos de amistad, siendo menos probable en grupos mixtos.

El estudio de Muñoz-Tinoco, Jiménez-Lagares y Moreno (2008, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) evidencia que las chicas obtienen mayores puntuaciones en sociabilidad (ayudar, preocuparse, promover diálogos y acuerdos) y los chicos en agresividad física, siendo además ellos los que también destacan en la agresividad relacional que se manifiesta en aspectos como meter en líos a los/as demás y manipular a los/as demás para conseguir sus objetivos.

Otros estudios han investigado los motivos por los que los niños y las niñas se aceptan o se rechazan en el grupo de iguales, es decir, por qué establecen, o no, relaciones con sus iguales. Así, este estudio revela que las principales razones por las que los chicos y las chicas eligen una amistad son la simpatía, la diversión y la satisfacción conjunta, mientras que los principales motivos de rechazo son las conductas agresivas, especialmente la agresión psicológica (dominancia y superioridad), aunque también la agresión física, la agresión verbal y la gestual. (Monjas, Sureda, García-Bacete, 2008, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012)

El análisis de las relaciones sociales se ha centrado en estudiar las relaciones y no los atributos de las personas que se relacionan, tratándose el análisis de relaciones sociales desde su origen con datos relacionales y no con datos individuales (Molina, 2001, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012).

Muñoz-Tinoco, Jiménez-Lagares y Moreno (2008, citados en Ruiz, García y Rebollo, 2012) señalan en su estudio la necesidad de estudiar algunas variables como el sexo, no como 'variables de sujeto' sino como 'variable estímulo', para saber cómo el alumnado responde al tener que elegir entre sus iguales en función del género de sus compañeros y compañeras ante la petición de nombrarlos/as para el desarrollo de una actividad. Así, este trabajo considera importante tanto las características de la persona que responde a la prueba sociométrica como las características de las personas que pueden ser nombradas en las respuestas de estas pruebas, por lo que se analiza el efecto del género en las nominaciones de los y las adolescentes.

## **2.2.2. Adolescencia**

### **2.2.2.1. Definición de adolescencia**

La adolescencia, como periodo del desarrollo en el ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual el sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social; a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea, por lo anterior, cuando se habla del concepto, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural (Papalia, 2001).

### **2.2.2.2. Etapas de la Adolescencia**

Castells y Silber (2000, citados por Aragón y Bosques, 2012), sugieren que, para un mejor entendimiento de las características de los diferentes períodos que incluyen la adolescencia, es mejor hacer una división por etapas de dos años cada una e incluir los principales cambios que el adolescente experimenta en ellas.

#### **a. Adolescencia temprana**

Inicia en la pubertad (entre los 10 y 12 años), se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento.

Estos cambios se denominan “crisis de entrada en la adolescencia”; agregado a lo anterior se presentan cambios en su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo, responsabilidades. La familia (la presencia del padre, madre o tutor) se convierte en un factor importante en como el adolescente vive esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudarán a estructurar su personalidad y a superar la ansiedad que le provoca enfrentarse al cambio (Papalia, 2001).

## **b. Adolescencia intermedia**

Inicia entre los 14 y 15 años. En este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades, empieza a adaptarse a otros adolescentes, integra grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los padres, por lo que deja de lado la admiración al rol paterno (Papalia, 2001).

## **c. Adolescencia tardía**

Inicia entre los 17 y 18 años. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía.

Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarlas (Papalia, 2001).

### **2.2.2.3. Cambios durante la adolescencia**

#### **a. Desarrollo físico**

El desarrollo físico del adolescente no se da por igual en todos los individuos, por lo cual en muchos casos este desarrollo se inicia tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; por el contrario, quienes maduran tardíamente, tienden a poseer un auto-concepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. De ahí la importancia de sus cambios y aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico (Papalia, 2001).

#### **b. Desarrollo psicológico**

Los cambios físicos en el adolescente siempre serán acompañados por cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental, la aparición del pensamiento abstracto influye directamente en la forma en como el adolescente se ve a sí

mismo, se vuelve introspectivo, analítico, autocrítico; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales, es decir, que no tienen relación con las realidades vívidas día a día. La inteligencia formal da paso a la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente (Papalia, 2001).

Mussen et. al. (1982, citados por Aragón y Bosques, 2010), definen estos cambios psicológicos, de forma gradual más allá de operaciones formales de pensamiento, se alcanza la independencia respecto a la familia, y hay una mejor adaptación a la madurez sexual, además de establecerse relaciones viables y de cooperación con sus pares. Su vida toma rumbo y se adquiere el sentido de identidad, de tal forma que al final, logra adquirir las características psicológicas sobresalientes en un adulto: la independencia y la autonomía.

### **c. Desarrollo emocional**

Durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá el resto de su vida. El desarrollo emocional, además, está influido por diversos factores que incluyen expectativas sociales, la imagen personal y el afrontamiento al estrés (Papalia, 2001).

### **d. Desarrollo social**

El desarrollo social y las relaciones de los adolescentes abarcan al menos seis necesidades importantes (Rice, 2000):

- Necesidad de formar relaciones afectivas significativas, satisfactorias.
- Necesidad de ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferente condición social, experiencias e ideas.
- Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos.
- Necesidad de pasar del interés homosocial y de los compañeros de juegos de la niñez mediana a los intereses y las amistades heterosociales.

- Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyan al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y un matrimonio con éxito.
- Necesidad de encontrar un rol sexual masculino o femenino y aprender la conducta apropiada al sexo.

Los nuevos sentimientos y necesidades emocionales, la búsqueda de la independencia, la emancipación de los padres, ocasiona que el apoyo que antes era proporcionado por la familia se busque en otros adolescentes comúnmente de su misma edad.

Lo anterior está muy ligado a la dinámica familiar que él adolescente presente, ya que si el menor cuenta con una buena dinámica familiar y buena comunicación con sus padres, tendrá menor necesidad de acceder a las demandas de otros adolescentes, de igual forma aceptará las opiniones de los padres por encima de sus compañeros, por lo menos en algunas áreas (Rice, 2000).

En relación de pertenecer a un grupo social, se convierte en un asunto de importancia en esta etapa, debido a que de esta manera los adolescentes buscan formar relaciones y compartir intereses comunes. Esta búsqueda de pertenencia refuerza la imagen propia, por lo cual al ser rechazado por los demás se convierte en un grave problema. De tal forma, la meta es ser aceptado por los miembros de una pandilla o de un grupo al que admiran. Como consecuencia, este grupo les ayudara a establecer límites personales y en ocasiones aprender habilidades sociales necesarias para obtener un auto-concepto de la sociedad que le ayudará a formar parte del mundo adulto más adelante (Rice, 2000).

### **2.2.3. Marco conceptual**

**a. Habilidades sociales:** Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autoreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. (Gismero, 2010)

# **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS**

**Tabla 1**

*Nivel de Habilidades sociales en los estudiantes varones de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

Nivel de Habilidades sociales	N	%
Bajo	66	50.0
Medio	41	31.1
Alto	25	18.9
Total	132	100.0

En la tabla 1, referente al nivel de Habilidades sociales, se observa que el 50.0% de estudiantes varones de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, presenta nivel bajo; en tanto que el 31.1% presenta nivel medio y el 18.9%, nivel alto.

**Tabla 2**

*Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones, en estudiantes varones de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

Nivel de Habilidades Sociales	N	%
<b>Autoexpresión de situaciones sociales</b>		
Bajo	57	43.2
Medio	61	46.2
Alto	14	10.6
Total	132	100.0
<b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b>		
Bajo	56	42.4
Medio	46	34.8
Alto	30	22.7
Total	132	100.0
<b>Expresión de enfado o disconformidad</b>		
Bajo	44	33.3
Medio	61	46.2
Alto	27	20.5
Total	132	100.0
<b>Decir no y cortar interacciones</b>		
Bajo	64	48.5
Medio	47	35.6
Alto	21	15.9
Total	132	100.0
<b>Hacer peticiones</b>		
Bajo	61	46.2
Medio	48	36.4
Alto	23	17.4
Total	132	100.0
<b>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b>		
Bajo	59	44.7
Medio	45	34.1
Alto	28	21.2
Total	132	100.0

En la tabla 2, se observa una predominancia de nivel bajo en las dimensiones Defensa de los propios derechos como consumidor, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, con porcentajes de estudiantes varones que registran este nivel, que oscilan entre 42.4% y 48.5%. Asimismo, predomina en este grupo, un nivel medio en las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales y Expresión de enfado o disconformidad, representados por un 46.2%, respectivamente.

**Tabla 3**

*Nivel de Habilidades Sociales en las estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

Nivel de Habilidades sociales	N	%
Bajo	63	41.7
Medio	54	35.8
Alto	34	22.5
Total	151	100.0

En la tabla 3, referente al nivel de Habilidades Sociales, se observa que el 41.7% de estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, presenta nivel bajo; en tanto que el 35.8% presenta nivel medio y el 22.5%, nivel alto.

**Tabla 4**

*Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones, en estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

Nivel de Habilidades Sociales	N	%
<b>Autoexpresión de situaciones sociales</b>		
Bajo	59	39.1
Medio	53	35.1
Alto	39	25.8
Total	151	100.0
<b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b>		
Bajo	63	41.7
Medio	49	32.5
Alto	39	25.8
Total	151	100.0
<b>Expresión de enfado o disconformidad</b>		
Bajo	47	31.1
Medio	65	43.0
Alto	39	25.8
Total	151	100.0
<b>Decir no y cortar interacciones</b>		
Bajo	49	32.5
Medio	58	38.4
Alto	44	29.1
Total	151	100.0
<b>Hacer peticiones</b>		
Bajo	57	37.7
Medio	51	33.8
Alto	43	28.5
Total	151	100.0
<b>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b>		
Bajo	60	39.7
Medio	55	36.4
Alto	36	23.8
Total	151	100.0

En la tabla 4, se observa una predominancia de nivel bajo en las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, con porcentajes de estudiantes mujeres que registran este nivel, que oscilan entre 37.7% y 41.7%. Asimismo, predomina en este grupo, un nivel medio en las dimensiones Expresión e enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, con porcentajes que oscilan entre 38.4% y 43.0%

**Tabla 5**

*Diferencia de medias alcanzadas en la ESCALA GENERAL DE HABILIDADES SOCIALES entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

Estadísticos	Varones	Mujeres
N	132	151
$\bar{X}$	85.554	89.160
Dif. $\bar{X}$		3.606
DE	13.282	13.529
t		2.562
P		0.000
Decisión	Si hay diferencia significativa	

\*p<0.05    \*\*p<0.01

Se aprecia en la tabla 5, que la prueba estadística t de student identifica una diferencia muy significativa ( $p<0.01$ ) en la Escala General de Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

**Tabla 6**

*Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión AUTOEXPRESIÓN DE SITUACIONES SOCIALES de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

<b>Estadísticos</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>
N	132	151
$\bar{X}$	21.527	22.156
Dif. $\bar{X}$		0.629
DE	3.929	4.128
U de Mann-Whitney		16227.000
Prueba Z		1.238
p		0.216
Decisión	No hay diferencia significativa	

\*p<0.05    \*\*p<0.01

Se puede leer en la tabla 6, que la prueba estadística U de Mann-Whitney no identifica diferencia significativa ( $p>0.05$ ) en la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

**Tabla 7**

*Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

<b>Estadísticos</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>
N	132	151
$\bar{X}$	13.209	13.359
Dif. $\bar{X}$		0.149
DE	2.472	2.545
U de Mann-Whitney		17217.500
Prueba Z		0.304
p		0.761
Decisión	No hay diferencia significativa	

\*p<0.05    \*\*p<0.01

Se aprecia en la tabla 7, que la prueba estadística U de Mann-Whitney no identifica diferencia significativa ( $p>0.05$ ) en la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

**Tabla 8**

*Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

<b>Estadísticos</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>
N	132	151
$\bar{X}$	9.858	10.228
Dif. $\bar{X}$		0.370
DE	2.529	2.558
U de Mann-Whitney		16270.500
Prueba Z		1.202
P		0.229
Decisión	No hay diferencia significativa	

\*p<0.05    \*\*p<0.01

Se aprecia en la tabla 8, que la prueba estadística U de Mann-Whitney no identifica diferencia significativa ( $p>0.05$ ) en la dimensión Expresión de enfado o disconformidad entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

**Tabla 9**

*Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

<b>Estadísticos</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>
N	132	151
$\bar{X}$	15.095	16.321
Dif. $\bar{X}$		1.226
DE	3.246	3.464
U de Mann-Whitney		13698.000
Prueba Z		3.630
P		0.000
Decisión	Si hay diferencia significativa	

\*p<0.05    \*\*p<0.01

Se aprecia en la tabla 9, que la prueba estadística U de Mann-Whitney identifica diferencia muy significativa ( $p<0.01$ ) en la dimensión Expresión de enfado o disconformidad entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

**Tabla 10**

*Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión HACER PETICIONES de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

<b>Estadísticos</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>
N	132	151
$\bar{X}$	12.993	13.506
Dif. $\bar{X}$		0.513
DE	2.389	2.444
U de Mann-Whitney		15468.000
Prueba Z		1.964
p		0.048
Decisión	Si hay diferencia significativa	

\*p<0.05    \*\*p<0.01

Se aprecia en la tabla 10, que la prueba estadística U de Mann-Whitney identifica diferencia significativa ( $p<0.5$ ) en la dimensión Hacer Peticiones entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

**Tabla 11**

*Diferencia de medias alcanzadas en la dimensión INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

<b>Estadísticos</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>
N	132	151
$\bar{X}$	12.818	13.599
Dif. $\bar{X}$		0.782
DE	2.946	3.230
U de Mann-Whitney		15450.000
Prueba Z		1.976
p		0.039
Decisión	Si hay diferencia significativa	

\*p<0.05    \*\*p<0.01

Se aprecia en la tabla 11, que la prueba estadística U de Mann-Whitney identifica diferencia significativa ( $p<0.5$ ) en la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

# **CAPÍTULO IV**

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Después de haber realizado el análisis estadístico, en el presente capítulo se procederá a analizar los resultados de la investigación, por lo que, se cumplió con el objetivo general de la investigación: Determinar si difieren o no las habilidades sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

Se acepta la hipótesis general que dice: Difieren las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, de lo cual se deduce que las respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales los estudiantes evaluados, expresan en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, depende del género que estos puedan presentar. Esto es apoyado por Bosch, Ferrer y Alzamora (2006, citados en Ruiz, García y Rebollo, 2012), quienes manifiestan que la clave de la socialización está en la asignación diferencial de actividades y roles a hombres y a mujeres, de manera que se construyen categorías independientes y claramente opuestas con lo que es propio de los chicos y lo que es propio de las chicas. Esta diferente manera de educar a hombres y mujeres deriva en que se comporten de manera distinta y se desarrollen en distintos ámbitos de actividad, perpetuando la creencia de que este comportamiento desigual es debido a que son naturalmente diferentes. Por tanto, no sólo aprendemos cómo debemos actuar las personas en el marco de un medio socio-cultural, sino que también aprendemos qué se entiende por ser hombre y por ser mujer en una determinada sociedad y los comportamientos y actitudes que se consideran apropiados de un sexo.

Resultados similares fueron encontrados por Cohen y Cols (2011) quienes al evaluar en Tucumán, Argentina, las habilidades sociales en función del género y la incidencia de variables vinculadas al grupo familiar en las habilidades sociales en un grupo de adolescentes que viven en contextos de pobreza, encontraron que existen diferencias estadísticamente significativas entre ambos grupos contrastados. De igual manera, García, Cabanillas, Morán y Olaz (2014) en Córdoba, Argentina, al investigar las diferencias de género en las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la ciudad de Córdoba, encontraron que existen diferencias a favor de los hombres en habilidades para el abordaje afectivo sexual, y a favor de las mujeres en habilidades conversacionales, habilidades de oposición asertiva y en habilidades empáticas y de expresión de sentimientos positivos.

En contraste, Gómez (2013) al evaluar en Peronia, Guatemala, las habilidades sociales en adolescentes de ambos géneros, que prestan servicio comunitario a la comunidad del municipio de Villa Nueva, encontraron que no existen diferencias estadísticamente significativas en las habilidades sociales entre adolescentes varones y mujeres, siendo estas: autoexpresión en situaciones sociales; expresión de enfado o disconformidad; decir no y cortar interacciones; hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Ante lo expuesto podemos afirmar que la diferencia de Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria, según género, puede variar de una realidad a otra, en base al contexto, las características sociodemográficas y la diversidad de factores emocionales que estos puedan presentar, por lo que no se puede generalizar los resultados alcanzados en la presente investigación.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Difiere la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, de lo cual se deduce que la capacidad de los estudiantes evaluados para expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales tales como: la escuela, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc., es ajeno al género que estos puedan presentar. En contraste, Lomas (2007, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) afirma que hombres y mujeres son diferentes no sólo porque tengamos un sexo distinto, sino también, y sobre todo, porque aprendemos a ser hombres y a ser mujeres de maneras diferentes como consecuencia del influjo de una serie de mediaciones subjetivas y culturales (el origen sexual, el lenguaje, la familia, la instrucción escolar, el grupo de iguales, el estatus económico y social, las ideologías, los estilos de vida, las creencias, los mensajes de la cultura de masas) que influyen de una manera determinante en la construcción de nuestras identidades. En este sentido, indica que las identidades masculinas y femeninas en las sociedades humanas no son sólo el efecto natural e inevitable del azar biológico, sino también, y sobre todo, el efecto cultural de la influencia de una serie de factores afectivos, familiares, escolares, económicos, ideológicos y sociales.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Difiere la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, de lo cual se deduce que la expresión de conductas asertivas que manifiestan los estudiantes evaluados,

frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo, tales como: no dejar colarse a alguien en una fija o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc., es ajeno al género que estos puedan presentar. Esto es apoyado por Galarza (2012) quien destaca la importancia de la resolución de conflictos, como la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Difiere la dimensión Decir no y cortar interacciones de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, de lo cual se deduce que la capacidad que manifiestan los estudiantes evaluados para expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas, es ajeno al género que estos puedan presentar. Esto es apoyado por Monjas (1999), quien manifiesta que las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, lo cual está relacionado con el tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Una conducta interpersonal puede ser o no hábil en función de las personas que intervienen (edad, sexo, objetivos, relación, intereses) y de la situación en que tiene lugar (clase, parque, iglesia, discoteca). Pocos comportamientos sociales son apropiados a través de todas las situaciones, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situacionales y culturales.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Difiere la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, de lo cual se deduce que la habilidad que demuestran los estudiantes evaluados para cortar interacciones que no se quieren mantener así como el hecho de negarse a prestar algo cuando les disgusta hacerlo, depende del género que estos puedan presentar. Esto es apoyado por Muñoz-Tinoco, Jiménez-Lagares y Moreno (2008, citado en Ruiz, García y Rebollo, 2012) quienes por medio de sus investigaciones, manifiestan que las chicas obtienen mayores puntuaciones en sociabilidad (ayudar, preocuparse, promover diálogos y acuerdos) y los chicos en agresividad física, siendo además

ellos los que también destacan en la agresividad relacional que se manifiesta en aspectos como meter en líos a los/as demás y manipular a los/as demás para conseguir sus objetivos.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Difiere la dimensión Hacer Peticiones de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, de lo cual se deduce que la expresión de peticiones que manifiestan los estudiantes evaluados hacia otras personas sobre algo que desean obtener, sea a un amigo o en situaciones de consumo, depende del género que estos puedan presentar. Esto es apoyado por Monjas (1999), quien manifiesta que las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre en relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que están implicadas más de una persona. Por eso es importante tener en cuenta a los otros ya que la conducta de relación interpersonal es interdependiente de la de los otros participantes. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por naturaleza y requiere el comportamiento interrelacionado de dos o más individuos.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Difiere la dimensión Iniciar interacciones positivas de las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, de lo cual se deduce que la habilidad que manifiestan el grupo de estudiantes evaluados para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago y/o hablar con alguien que les resulta atractivo, depende del género que estos puedan presentar. Esto es apoyado por De Guzmán, Carlo, Ontai, Koller y Knight (2004, citados en Ruiz, García y Rebollo, 2012) quienes manifiestan que los grupos de amistad entre chicas tienden a ser más pequeños estableciendo redes sociales más reducidas e íntimas mientras que los chicos tienen más amigos y forman redes sociales más amplias que las chicas. Este estudio sobre las relaciones entre iguales también muestra la tendencia a elegir amistades del mismo sexo

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Conclusiones

- ❖ En el grupo de estudiantes varones de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, predomina un nivel bajo en las Habilidades Sociales a nivel general, y en las dimensiones Defensa de los propios derechos como consumidor, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, con porcentajes que oscilan entre 42.4% y 50.0%. Asimismo, predomina en este grupo, un nivel medio en las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales y Expresión de enfado o disconformidad, representados por un 46.2%, respectivamente.
- ❖ En el grupo de estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco, predomina un nivel bajo de Habilidades Sociales a nivel general y en las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, con porcentajes que oscilan entre 37.7% y 41.7%. Asimismo, predomina en este grupo, un nivel medio en las dimensiones Expresión e enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, con porcentajes que oscilan entre 38.4% y 43.0%
- ❖ Difieren las Habilidades Sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco
- ❖ No difiere la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.
- ❖ No difiere la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.
- ❖ No difiere la dimensión Expresión de enfado o disconformidad entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.
- ❖ Difiere la dimensión Expresión de enfado o disconformidad entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.
- ❖ Difiere la dimensión Hacer Peticiones entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.
- ❖ Difiere la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto entre estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco.

## 5.2. Recomendaciones

De acuerdo a los hallazgos encontrados podemos sugerir las siguientes recomendaciones:

- Dar a conocer los resultados al director y las autoridades de la institución educativa, con la finalidad de que se ejecuten las estrategias necesarias para prevenir y abordar adecuadamente conflictos emocionales presentes en los estudiantes ligados a la variable habilidades sociales.
- Ejecutar programas dirigido a los estudiantes que presentan bajo nivel de habilidades sociales y sus dimensiones, con la finalidad de adiestrarlos en la resolución de conflictos, para que de esta manera incorporen como parte de sus recursos cognitivos y emocionales, adecuadas estrategias orientadas a resolver los problemas de índole interpersonal que se susciten en su vida cotidiana de forma asertiva.
- Desarrollar un taller de expresión de emociones y control de impulsos, que permita mediante la aplicación de técnicas de relajación, desarrollar la capacidad de los estudiantes para dar a conocer sus sentimientos y emociones; y a la misma vez y disminuir la tensión y el estrés académico que estos puedan presentar productos del desarrollo de sus responsabilidades como estudiantes.
- Brindar capacitación a los docentes de la institución educativa, con el propósito de incrementar su capacidad para establecer adecuados vínculos con sus estudiantes y a partir de ello, ostenten los recursos necesarios para abordar de manera asertiva posibles conflictos ligados al desarrollo de las habilidades sociales dentro y fuera del aula, que estos puedan presentar.
- Se recomienda a las autoridades del Ministerio de Educación, tomar en cuenta los resultados alcanzados en la presente investigación, con la finalidad de que ejecuten las acciones necesarias para el desarrollo de programas de prevención e intervención dirigidas a abordar la problemática de habilidades sociales existente en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas y privadas de la sierra liberteña
- Se recomienda a los estudiantes egresados de la carrera de Psicología, considerar el seguimiento de este tipo de investigaciones y realizar futuros estudios que permitan evaluar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas privadas y públicas, dentro y fuera de nuestra localidad.
- Se recomienda a las autoridades de la institución educativa, incluir dentro de su grupo de profesionales a un Psicólogo (a) Educativo(a), que se encargue de realizar evaluaciones psicológicas periódicas, con la finalidad de estimar las características

socioemocionales que presentan el alumnado, y realizar talleres con un enfoque multidisciplinario, que incluya a todos los estudiantes, en vías de otorgar un adecuado apoyo hacia el desarrollo de sus habilidades sociales.

# **CAPÍTULO VI**

## **REFERENCIAS Y ANEXOS**

## 6.1. Referencias

- Aragón, L y Bosques, E (2012). Adaptación Familiar, Escolar y Personal de adolescentes de la ciudad de México. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología* Vol. 17, Num.2:263-268.
- Argyle, M. (1994). *Psicología del comportamiento interpersonal*. Madrid: Alianza Universidad.
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*, 3, 55-98.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. España: S.L.U. Espasa Libros
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7º ed.). Madrid: Editores S.A
- Calleja, M. (1994). *Entrenamiento en Autocontrol*. ICE. Universidad de Valladolid.
- Cohen S. y cols (2011). Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3. *Revista de investigación RIDEP*, N° 29, Vol. 1.
- Del Águila, M. (2003). Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socioeconómico. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud. UNIFE. Lima, Perú.
- Galarza, C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría. Universidad Mayor de San Marcos.
- García, M., Cabanillas, G., Morán, V. & Olaz, F. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 7(2), Artículo 5. Recuperado de: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>
- Gismero, E. (1997). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA publicaciones.
- Gómez A. (2013). *Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes según su género*. Tesis para optar al Grado Académico de Licenciada en Psicología Clínica. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Peronia, Guatemala.
- Hops, H. y Greenwood, C. (1988). *Social skills deficits. Behavioral assessment of childhood disorders*. New York: Guildford Press, 2nd ed.
- Johnson, D y Johnson, R. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Kelly, J. (1987): *Entrenamiento de las habilidades sociales*, Bilbao: Desclée de Brouwer.
- León, J. y Medina, S. (2002). *Psicología Social de la Salud. Fundamentos teóricos y metodológicos*. Comunicación Social. Sevilla. España.

- Mischel W. (1973). Selective attention to the self: Situational and dispositional determinants. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1973, 27, 129-142.
- Monjas, M. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). *Revista CEPE*. (4ª Edición). (1ª Ed. en 1993). Madrid, España.
- Papalia, D. (2001). *Desarrollo Humano*. Lima: México. Mcgraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Pueyó, A. (1996). *Manual de psicología diferencial*. 1º edic, pp. 76 – 79. McgGraw-Hill, Intermaericana de España. Barcelona, España.
- Rice, F. (2000). *Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall.
- Ruiz C. y Quiroz, M. (2014). EHS: Escala de habilidades sociales: características psicométricas de confiabilidad, validez y normalización para adolescentes y jóvenes de la ciudad de Trujillo. Trujillo, Perú.
- Ruiz E., García R. y Rebollo, M. (2012). Relaciones de género de adolescentes en contextos educativos. Análisis de redes sociales con perspectiva de género. *Universidad de Sevilla. Rev. Profesorado*, Vol. 17, 1 (enero-abril. 2013).
- Ruiz y Quiróz (2013) en Trujillo, “EHS: Escala de Habilidades Sociales: características psicométricas de confiabilidad, validez y normalización para adolescentes y jóvenes de la ciudad de Trujillo”, II Jornada de Investigación Científica en Psicología – UPAO 2014.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño de la investigación científica*. Lima: Editorial Visión Universitaria.
- Santa Cruz, M. (2012). Programa pedagógico “Viviendo en Armonía” para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Pedro M. Ureña. Tesis para obtener el grado de maestro en Educación con mención en psicopedagogía. Universidad Privada Antenor Orrego. Escuela de Post Grado. Trujillo, Perú.
- Trianes, M., Cardelle, M., Blanca, M., y Muñoz, A. (2003). Contexto social, género y competencia social autoevaluada en alumnos andaluces de 11-12 años. *Universidad de Málaga*. Málaga, España.

# **ANEXOS**

## ANEXO A1

*Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de las puntuaciones en la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los estudiantes varones de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

	<b>Z(K-S)</b>	<b>Sig.(p)</b>
Habilidades Sociales	.068	.095
Autoexpresión de situaciones sociales	.085	.010 **
Defensa de los propios derechos como consumidor	.105	.000 **
Expresión de enfado o disconformidad	.099	.001 **
Decir no y cortar interacciones	.104	.000 **
Hacer peticiones	.089	.006 **
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.126	.000 **

Nota:

Z(K-S) : Valor Z de la distribución normal estandarizada

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

\*\*p<.01 : Muy significativa

\*p<.05 : Significativa

## ANEXO A2

*Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones en la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en las estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

	Z(K-S)	Sig.(p)
Habilidades Sociales	.057	.056
Autoexpresión de situaciones sociales	.083	.010 **
Defensa de los propios derechos como consumidor	.091	.000 **
Expresión de enfado o disconformidad	.109	.000 **
Decir no y cortar interacciones	.104	.000 **
Hacer peticiones	.097	.006 **
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.088	.000 **

Nota:

Z(K-S) : Valor Z de la distribución normal estandarizada

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

\*\*p<.01: Muy significativa

\*p<.05 : Significativa

En los anexos A1 y A2, se muestra los resultados de la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov aplicada para evaluar el cumplimiento del supuesto de normalidad de las puntuaciones de los estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco. En la Tabla A1, se aprecia que las puntuaciones de los varones en las dimensiones de las Habilidades Sociales, difieren muy significativamente ( $p<.01$ ), de la distribución normal. En lo que respecta a las mujeres (Tabla A2), se aprecia que todas las dimensiones de las Habilidades Sociales, difieren significativamente ( $p<.01$ ), de la distribución normal. De los resultados obtenidos de la aplicación de la prueba de normalidad se deduce que para el proceso estadístico de evaluación de diferencia entre ambas variables, debería usarse la prueba no paramétrica de U de Mann Whitney. Solo en el caso de las Habilidades Sociales, como variable general, se aprecia que las puntuaciones de ambas muestras, presentan una distribución igual a la distribución normal, por lo que para el análisis de diferencias debe emplearse la prueba no paramétrica t de Student.

## ANEXO B

*Correlación ítem-test en la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

ASS		DPD		EED		DNCI		HP		IIP	
Ítem	ritc										
Ítem01	.465	Ítem01	.410	Ítem01	.312	Ítem01	.577	Ítem01	.547	Ítem01	.244
Ítem02	.332	Ítem02	.241	Ítem02	.757	Ítem02	.616	Ítem02	.435	Ítem02	.470
Ítem03	.734	Ítem03	.326	Ítem03	.429	Ítem03	.459	Ítem03	.635	Ítem03	.550
Ítem04	.269	Ítem04	.477	Ítem04	.250	Ítem04	.509	Ítem04	.312	Ítem04	.703
Ítem05	.308	Ítem05	.585			Ítem05	.694	Ítem05	.260	Ítem05	.387
Ítem06	.646					Ítem06	.243				
Ítem07	.658										
Ítem08	.650										

Nota:

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a : Ítem valido si ritc es significativo o es mayor o igual a .020.

En el Anexo B, se presentan los índices de homogeneidad ítem-test corregido de las subescalas correspondientes a las Habilidades Sociales, donde se puede observar que todos los ítems que conforman el instrumento, correlacionan en forma directa y muy significativamente ( $p < .01$ ), con la puntuación total, registrando valores que superan el valor mínimo requerido de .20, los mismos que oscilan entre .241 y .734.

## ANEXO C

*Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

	$\alpha$	Sig.(p)	N° Ítems
Habilidades Sociales	.854	.000**	33
Autoexpresión de situaciones sociales	.732	.000**	8
Defensa de los propios derechos como consumidor	.781	.000**	5
Expresión de enfado o disconformidad	.750	.000**	4
Decir no y cortar interacciones	.728	.000**	6
Hacer peticiones	.739	.000**	5
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.787	.000**	5

+  $\alpha$ : *Coefficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach*

*Sig.(p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta*

*\*\* $p < .01$ : Muy significativa*

En el anexo C, se muestran el coeficiente de confiabilidad según el coeficiente Alfa de Cronbach, donde se observa que las Habilidades Sociales y sus subescalas, registran una confiabilidad calificada como muy buena, por lo se deduce que la Escala de Habilidades Sociales (EHS), presenta consistencia interna y que todos los ítems dentro de cada subescala tienden a medir lo mismo.

## ANEXO D

*Normas en percentiles, según dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los estudiantes varones, de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

Pc	General	Dimensiones						Pc
		ASS	DPD	EED	DNCI	HP	IIP	
<b>99</b>	118	30	19	16	23	19	19	<b>99</b>
<b>95</b>	108	28	17	14	20	17	17	<b>95</b>
<b>90</b>	101	27	16	13	19	16	17	<b>90</b>
<b>85</b>	98	25	16	13	19	16	16	<b>85</b>
<b>80</b>	97	25	15	12	18	15	15	<b>80</b>
<b>75</b>	94	24	15	12	18	15	15	<b>75</b>
<b>70</b>	93	24	15	11	17	14	14	<b>70</b>
<b>65</b>	91	23	14	11	16	14	14	<b>65</b>
<b>60</b>	89	23	14	11	16	14	14	<b>60</b>
<b>55</b>	87	22	14	10	16	13	13	<b>55</b>
<b>50</b>	86	22	13	10	15	13	13	<b>50</b>
<b>45</b>	84	21	13	9	15	13	13	<b>45</b>
<b>40</b>	83	21	13	9	14	12	13	<b>40</b>
<b>35</b>	81	20	12	9	14	12	12	<b>35</b>
<b>30</b>	80	20	12	9	14	12	12	<b>30</b>
<b>25</b>	79	19	12	8	13	11	11	<b>25</b>
<b>20</b>	74	18	11	8	12	11	10	<b>20</b>
<b>15</b>	71	17	11	7	12	10	10	<b>15</b>
<b>10</b>	68	16	10	6	10	10	8	<b>10</b>
<b>5</b>	62	14	8	6	9	9	7	<b>5</b>
<b>3</b>	59	13	7	5	8	8	6	<b>3</b>
<b>1</b>	49	12	7	4	7	7	5	<b>1</b>

Nota:

Pc : Percentil

Fuente: Datos alcanzados en el estudio (Reyes, 2017)

Niveles

Pc 1-39: Bajo

Pc 40-69: Medio

Pc: 70- 99: Alto

## ANEXO E

*Normas en percentiles, según dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en las estudiantes mujeres, de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*

Pc	General	Dimensiones						Pc
		ASS	DPD	EED	DNCI	HP	IIP	
<b>99</b>	120	31	19	16	24	19	20	<b>99</b>
<b>95</b>	113	29	18	15	21	17	19	<b>95</b>
<b>90</b>	108	28	17	14	21	17	18	<b>90</b>
<b>85</b>	103	27	16	13	20	16	17	<b>85</b>
<b>80</b>	100	26	16	13	20	16	17	<b>80</b>
<b>75</b>	98	25	15	12	19	15	16	<b>75</b>
<b>70</b>	96	24	15	11	18	15	15	<b>70</b>
<b>65</b>	95	24	15	11	18	14	15	<b>65</b>
<b>60</b>	93	23	14	11	17	14	15	<b>60</b>
<b>55</b>	89	22	14	10	17	14	14	<b>55</b>
<b>50</b>	88	22	13	10	17	13	13	<b>50</b>
<b>45</b>	87	21	13	10	16	13	13	<b>45</b>
<b>40</b>	85	21	13	10	16	13	13	<b>40</b>
<b>35</b>	84	21	12	9	15	13	12	<b>35</b>
<b>30</b>	82	20	12	9	15	12	12	<b>30</b>
<b>25</b>	81	19	11	9	14	12	11	<b>25</b>
<b>20</b>	79	19	11	8	13	11	11	<b>20</b>
<b>15</b>	76	18	11	8	12	11	10	<b>15</b>
<b>10</b>	73	17	10	7	11	10	10	<b>10</b>
<b>5</b>	66	15	9	6	10	9	9	<b>5</b>
<b>3</b>	63	14	9	6	9	9	8	<b>3</b>
<b>1</b>	58	13	8	5	7	8	5	<b>1</b>

Nota:

Pc : Percentil

Fuente: Datos alcanzados en el estudio (Reyes, 2017)

Niveles

Pc 1-39: Bajo

Pc 40-69: Medio

Pc: 70- 99: Alto

## ANEXO F: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

### INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	A B C D					
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.				A B C D		
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D					
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “ para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

## ANEXO G

### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, \_\_\_\_\_ con N° de DNI: \_\_\_\_\_ acepto participar voluntariamente en la investigación titulada **“Habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco”**, realizada por la estudiante de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego, Seilly Stacy Reyes Lázaro.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante



DNI: