

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA INTEGRADA Y
SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA
EMPRESA PRODUCE INSPECTORS OF AMERICA
CHILE S.A., TRUJILLO - 2018**

**TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

**AUTOR:
Br. Montes Vásquez, Anthony Frans**

**ASESOR:
Dr. Miranda Robles, Juan Carlos**

**Trujillo - Perú
2019**

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego, someto a vuestro criterio el presente informe de investigación titulado: **“Sistema de emisión electrónica integrada y su incidencia en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo - 2018”**, con la finalidad de obtener el Título profesional de Contador Público.

La elaboración de este trabajo de investigación es el resultado de mi esfuerzo y estudio continuo, siendo complementado con los conocimientos adquiridos en los años de estudio en esta prestigiosa universidad.

Espero que esta tesis constituya un valioso aporte y sirva de conocimiento para posteriores estudios similares.

Br. Montes Vásquez, Anthony Frans

AGRADECIMIENTO

A mi Asesor:

Dr. Juan Carlos Miranda Robles, por ser mi docente, por la dedicación brindada, por su constante y desinteresada orientación en el desarrollo de esta investigación, por sus consejos y exigencia para que este trabajo sea desarrollado de la mejor manera.

A mis Docentes:

Por su constante apoyo y exigencia, por sus enseñanzas y consejos, no solo formándome académicamente a lo largo de la carrera universitaria, sino también contribuyendo en mi formación personal, consiguiendo el desarrollo de mi perfil personal y profesional.

A la Universidad Privada Antenor Orrego:

Por brindarme sus aulas para mi formación profesional.

Anthony

DEDICATORIA

A DIOS:

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A MIS PADRES:

Germán Montes, por su ejemplo de perseverancia y enseñarme buenos valores. Y a mi madre Auristela Vásquez, que me enseñó a no rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A MI FAMILIA:

A mi tía Elena Vásquez, por brindarme todo su apoyo en todo momento con sus consejos y buen ejemplo. A mi tía Rosa Vásquez, por todo su amor y comprensión.

Anthony

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de demostrar que la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada incide en la mejora de la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo - 2018.

Metodológicamente, el trabajo de investigación es aplicada, de acuerdo a la orientación, y explicativa, de acuerdo a la técnica de contrastación; siendo su diseño de investigación pre-experimental, donde tuvo como muestra a 6 colaboradores (población muestral). Las técnicas fueron el análisis documental y la encuesta, y como instrumentos se aplicó una ficha de análisis documental y un cuestionario del control interno. El procesamiento de los datos del pre y post test determinó que la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada incide en la mejora de la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo – 2018. Obteniéndose que, en el grupo pre test el 50% (3) colaboradores presentan un nivel de gestión contable bajo y el 50% (3) colaboradores presentan un nivel medio; mientras que, en el grupo post test el 50% (3) colaboradores presentan un nivel medio y el 50% (3) colaboradores presentan un nivel alto. Al aplicar la T de Student con nivel de significancia del 5% (0,05) se concluyó que la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada en sus cinco dimensiones mejora la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo – 2018; de esta manera se confirma la hipótesis planteada.

ABSTRACT

The present research work was carried out with the purpose of determining the incidence of the application of an electronic emission system integrated in the accounting management of the company Produce Inspectors of America Chile S.A., Trujillo - 2018.

Methodologically, the research work is applied, according to the orientation, and explanatory, according to the contrasting technique; being its design of pre-experimental research, where it had as sample to 6 counters (sample population). The techniques were the documentary analysis and the survey, and as instruments a documentary analysis sheet and an internal control questionnaire were applied. The processing of pre and post test data determined that the application of an integrated electronic emission system affects the improvement of the accounting management of the company Produce Inspectors of America Chile SA, Trujillo - 2018. Obtaining that, in the pre test 50% (3) collaborators have a low level of accounting management and 50% (3) collaborators have a medium level; while, in the post-test group, 50% (3) collaborators present a medium level and 50% (3) collaborators have a high level. When applying the Student's T with significance level of 5% (0.05) it was concluded that the application of an integrated electronic emission system in its five dimensions improves the accounting management of the company Produce Inspectors Of America Chile SA, Trujillo - 2018; in this way the hypothesis is confirmed.

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| Carátula | |
| Presentación | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Dedicatoria | iv |
| Resumen | v |
| Abstract | vi |
| Índice | vii |
| Lista de tablas | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | .1 |
| 1.1. Formulación del problema | 2 |
| 1.1.1. Realidad problemática | 2 |
| 1.1.2. Enunciado del problema | 5 |
| 1.1.3. Antecedentes de la Investigación | 5 |
| 1.1.4. Justificación | 9 |
| 1.2. Hipótesis | 10 |
| 1.3. Objetivos | 11 |
| 1.3.1. Objetivo general | 11 |
| 1.3.2. Objetivos específicos | 11 |
| 1.4. Marco Teórico | 12 |
| 1.4.1. Sistema de emisión electrónica | 12 |
| 1.4.1.1. Comprobante de Pago Electrónico | 12 |
| 1.4.1.2. Formas de emisión electrónica | 13 |
| 1.4.1.2.1. SEE-SUNAT Operaciones en Línea (SOL) | 13 |
| 1.4.1.2.2. SEE –Sistema Facturador Sunat (SFS) | 15 |
| 1.4.1.2.3. SEE-Desde los sistemas del contribuyente (DSC) | 16 |
| 1.4.1.2.4. SEE- Operador de Servicios Electrónicos (OSE) | 18 |
| 1.4.1.2.5. Programa de envío de información (PEI) | 19 |
| 1.4.1.3. Obtención de la calidad de emisor electrónico | 19 |
| 1.4.1.3.1. Por designación de la Sunat | 19 |
| 1.4.1.3.2. Por elección del contribuyente | 20 |
| 1.4.2. Gestión Contable | 22 |
| 1.4.2.1. Dimensiones del control interno | 25 |
| 1.4.3. Relación de variables | 28 |
| 1.5. Marco conceptual | 29 |
| II. MATERIAL Y PROCEDIMIENTOS | 32 |
| 2.1. Material | 32 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.1. Población..... | 32 |
| 2.1.2. Marco muestral..... | 32 |
| 2.1.3. Unidad de análisis..... | 32 |
| 2.1.4. Muestra..... | 32 |
| 2.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 32 |
| 2.2. Procedimientos..... | 33 |
| 2.2.1. Diseño de contrastación..... | 33 |
| 2.2.2. Operacionalización de variables..... | 34 |
| 2.2.3. Procesamiento y análisis de datos..... | 36 |
| III. PRESENTACION Y DISCUSION DE RESULTADOS..... | 38 |
| 3.1. Presentación de resultados..... | 38 |
| 3.1.1. Descripción de resultados..... | 39 |
| 3.1.2. Prueba estadística..... | 50 |
| 3.2. Discusión de resultados..... | 60 |
| CONCLUSIONES..... | 63 |
| RECOMENDACIONES..... | 64 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 65 |
| ANEXOS..... | 68 |

LISTA DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Operacionalización de variables..... | 34 |
| Tabla 2. Base de datos sobre el nivel de gestión contable de la de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018, según el Pre test..... | 38 |
| Tabla 3. Base de datos sobre el nivel de gestión contable de la de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018, según el Pos test..... | 39 |
| Tabla 4. Nivel de Ambiente de control de la variable gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of América Chile S.A. Trujillo - 2018..... | 40 |
| Tabla 5. Nivel de Actividades de control de la variable gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of América Chile S.A. Trujillo - 2018..... | 41 |
| Tabla 6. Nivel de evaluación de riesgos de la variable gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of América Chile S.A. Trujillo – 2018..... | 42 |
| Tabla 7. Nivel de supervisión y monitoreo de la variable gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of América Chile S.A. Trujillo-2018..... | 43 |
| Tabla 8. Nivel de Información y comunicación de la variable gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of América Chile S.A. Trujillo –2018..... | 44 |
| Tabla 9. Nivel de la variable gestión contable de la de la empresa Produce Inspectors Of América Chile S.A. Trujillo - 2018..... | 45 |
| Tabla 10. Estadísticas descriptivas de la Gestión Contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018..... | 46 |
| Tabla 11. Comparación de medias para muestras relacionadas (Pre - Post test) de la Gestión Contable de la empresa Produce Inspectors Of América Chile S.A. Trujillo - 2018..... | 47 |
| Tabla 12. Tabulación de datos para la Contrastación de Hipótesis – Ambiente de control.... | 49 |
| Tabla 13. Tabulación de datos para la Contrastación de Hipótesis – Actividades de control.... | 51 |
| Tabla 14. Tabulación de datos para la Contrastación de Hipótesis – Evaluación de riegos.... | 53 |
| Tabla 15. Tabulación de datos para la Contrastación de Hipótesis – Supervisión y monitoreo..... | 55 |
| Tabla 16. Tabulación de datos para la Contrastación de Hipótesis – Información y comunicación..... | 57 |

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Formulación del problema

1.1.1. Realidad problemática

En la actualidad, en el mundo globalizado en el que vivimos, el uso de herramientas informáticas se ha vuelto imprescindible para desempeñar adecuadamente la labor contable y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Según Hirache y otros (2016, p. 78). Hoy en día a nivel mundial, se tramiten aproximadamente 42 billones de facturas electrónicas al año. Latinoamérica contribuye en más de la mitad, con un volumen de 25 billones de comprobantes en formato, y que confirman el liderazgo de esta región a nivel mundial en las iniciativas paperless.

El origen de la factura electrónica en Latinoamérica, se encuentra en Chile. Allí, los contribuyentes tienen la posibilidad de emplear este sistema voluntariamente, desde el 2003, con la aprobación de la Resolución Exenta número 45. Sin embargo, en 2014 el Servicio de Impuestos Internos comenzó a tomar medidas para establecer un cronograma de adopción obligatoria, que culminará en 2018. Se trata de una normativa similar a la que han implementado en otros países como México y Brasil, que se han convertido en los dos estados más desarrollados en este ámbito a nivel internacional.

Brasil, desde 1996 a la actualidad, ha logrado alcanzar en sus fronteras una penetración de la factura electrónica superior al 90%. Cada mes, el país intercambia, casi 1 billón de comprobantes digitales. Algo similar ocurre en México, que con una penetración también muy elevada, debido a las medidas que se tomadas desde el año 2004, trabaja en nuevas iniciativas digitales. El denominado Comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI), se extiende ya

a otras áreas como el documento de nómina o la contabilidad electrónica. En 2014, se calcula que el país tramitó 5 billones de facturas en este formato.

En Argentina, la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) incorporó recientemente a cientos de miles de contribuyentes al nuevo régimen de facturación electrónica y con una tendencia a continuar su masificación en los años sucesivos. También Uruguay ocupará un lugar protagonista este año, la Dirección General Impositiva (DGI) espera que el crecimiento de este sistema alcance un 40%, con lo que este estado pasaría a formar parte del Top Ten mundial.

En el Perú, la administración tributaria busca cada día incorporar a más contribuyentes a llevar contabilidad con libros electrónicos y emitir comprobantes de pago electrónicos.

Actualmente los contribuyentes del Régimen General del impuesto a la renta, Régimen MYPE tributario y del Régimen Especial del impuesto a la Renta, que obtengan ingresos mayores a 75 UIT (Unidad impositiva tributaria), estarán obligados a llevar Registro de Compras y Registro de Ventas de manera electrónica.

En el caso de facturación electrónica en nuestro país, están obligados los contribuyentes del Régimen General del impuesto a la renta, Régimen MYPE tributario y del Régimen Especial del impuesto a la Renta que a partir del año 2017, obtengan ingresos iguales o mayores a 150 UIT.

Para el caso de nuevos contribuyentes, estarán obligados aquellos que tramiten su número de RUC a partir del año 2018 y que al primer día calendario del tercer mes siguiente al mes de su inscripción se hayan acogido al Régimen General del impuesto a la renta, Régimen MYPE tributario y del Régimen Especial del

impuesto a la Renta, con la ocasión de la presentación de la declaración mensual correspondiente al mes de inicio de actividades.

Como podemos apreciar, estos cambios que se están suscitando obligan a las empresas a estar a la vanguardia con la tecnología y la informática para poder cumplir con las obligaciones contables y tributarias. Es por ello que la utilización de sistemas o herramientas informáticas, hoy en día, es una necesidad no solo para empresas grandes sino también para las pequeñas y microempresas.

Esta empresa desde el inicio de sus actividades, se acogió voluntariamente a la facturación electrónica, la cual la viene realizando a través del portal de SUNAT operaciones en línea.

En el momento de su acogimiento, la empresa emitía pocas facturas al mes, por lo que no había mayor inconveniente en facturar a través de la página web de SUNAT.

Actualmente, la cantidad de facturas a emitir por sus servicios mensualmente, se ha incrementado, y muchas veces, se han presentado problemas con la página web de SUNAT tales como: error al procesar la información, saturación de la página, lentitud en el proceso de emisión de los comprobantes de pago, lo cual ha ocasionado que estas no puedan ser emitidas a tiempo.

En cuanto a la gestión contable, se ha podido observar las siguientes deficiencias:

- El registro de la información contable se lleva en formatos de Excel independientes.
- La elaboración de los libros contables se realizan de forma mecanizada utilizando los formatos establecidos por SUNAT.
- La elaboración de los estados financieros se realiza de manera mecanizada.
- Los libros electrónicos se elaboran utilizando macros en Excel.

Esta forma de elaborar la contabilidad demanda mayor cantidad de tiempo y con el riesgo de cometer errores de cálculo y retraso en el envío de la información hacia la casa matriz.

Teniendo en cuenta los problemas antes descritos y la problemática para la emisión de las facturas electrónicas a través de la página web de SUNAT, he creído conveniente realizar la presente investigación con la finalidad de determinar cuál sería la mejor solución informática que permita mejorar la gestión contable de la empresa.

1.1.2. Enunciado del problema

¿De qué manera la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada incide en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., Trujillo - 2018?

1.1.3. Antecedentes de la investigación

En el ámbito internacional

Según Calvopiña (2010), en su tesis: “Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el período del 01 al 31 de enero del 2008”, en la Universidad Técnica de Cotopaxi - Latacunga, Ecuador; planteó como objetivo principal Implementar un sistema contable computarizado en la Fábrica Alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia de Pichincha para el período del 01 al 31 de Enero del 2008, para mejorar el proceso contable y obtener información confiable y oportuna que sirva de instrumento para la toma de decisiones. Para lo cual aplicando un diseño de investigación experimental- no experimental, y empleando técnicas de investigación como la entrevista y encuesta, obtuvieron como resultado que la empresa mejorará el desarrollo y control en las funciones económicas que tiene “Fábrica Alfarera” y también servirá como herramienta para los Directivos de la misma para que puedan tomar decisiones futuras oportunas y necesarias con el único propósito de obtener un beneficio económico, una utilidad y una ventaja comparativa frente a la competencia y además determinar su posición financiera dentro del mercado. De esta manera, concluyen que la empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se

realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta.

Para Remache (2016), en su tesis: “Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015”, en la Universidad Católica de Cuenca; planteó como objetivo principal determinar cómo incide la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015. Para lo cual aplicando un diseño de investigación cualitativo, y empleando técnicas de investigación como entrevista, encuesta, cuestionario, obtuvieron como resultado que la empresa mejorará en cuanto a la implementación de estos comprobantes, es decir tiene gran contribución para el desarrollo cultural de la compañía Cadmecorp Asociados S.A, optimizando los procesos que forman parte de la emisión de comprobantes; para lograr mayor efectividad se propone que se asocie a un sistema contable, con lo cual se podría lograr eximir que el contribuyente conserve comprobantes e información impresa, para el registro en libros contables, favoreciendo de manera indirecta a la protección del medio ambiente. De esta manera, concluyen que la implementación del Sistema de comprobantes electrónicos en la compañía Cadmecorp Asociados S.A influyó dentro de la empresa para capacitar al personal en el manejo adecuado y correcto de cada proceso, contribuyendo a la preservación del medio ambiente con la eliminación del uso de los comprobantes pre-impresos, minimizando los costos que implicaba la adquisición de talonarios en las imprentas y la entrega personalizada de los mismos en los establecimientos de sus clientes.

En el ámbito nacional

Cartagena y Goñi (2017), en su tesis: “El control interno y emisión de comprobantes de pagos electrónicos de la Empresa Constructora Servicios Generales ASCONSULT SRL de Pucallpa”, en la Universidad Privada de Pucallpa; planteó como objetivo principal determinar si el cumplimiento del control interno aplicado a los procesos de pagos electrónicos de la empresa

constructora ayudará a mejorar su eficacia y su nivel estratégico. Para lo cual aplicando un diseño de investigación descriptivo-correlacional, y empleando técnicas de investigación como la entrevista y encuesta, obtuvieron como resultado que la empresa requiere diseñar un control interno con el fin de propiciar una seguridad razonable en la efectividad de sus planes y programas relacionados a las operaciones contables, emisión de comprobantes de pagos, proteger sus bienes y derechos, es decir, el control interno es la actividad preventiva de la empresa. De esta manera, concluyen que la planeación estratégica del control interno nos conduce a tener un mejor conocimiento del negocio, beneficiando a la empresa constructora Servicios Generales Asconsult S.R.L de Callería – Pucallpa.

Según Contreras, Javier y Tumi (2015), en su tesis: “Sistema de emisión electrónica como instrumento de control de las obligaciones tributarias de SUNAT en las Empresas Privadas de Servicios contable en Lima Metropolitana”, en la Universidad Nacional del Callao; planteó como objetivo principal determinar en qué medida las Empresas Privadas de Servicios contable en Lima Metropolitana, estén cumpliendo con el Sistema de Emisión Electrónica de Comprobantes, establecido como instrumento del Control de las Obligaciones Tributarias de SUNAT. Para lo cual aplicando un diseño de investigación no experimental, de corte transversal, transaccional, y empleando técnicas de investigación como la encuesta, obtuvieron como resultado que las Empresas Privadas de Servicios contable en Lima Metropolitana no estén cumpliendo con el uso del SEE, siendo importante el uso para cumplir con lo establecido por SUNAT y que este sistema con la implementación de las TIC a pesar que es un costo económico ayudaría en la productividad y utilidad en las EPSS. De esta manera, concluyen que la empresa ha permitido constatar que los reglamentos de comprobantes electrónicos no han sido difundidos correctamente y oportunamente por la SUNAT y que no se ha internalizado conciencia tributaria ante las empresas privadas de servicios contable y que este sistema nos ayudara a enlazar con el gobierno electrónico y a reducir la evasión tributaria para el bien

común, igualmente no se ha tomado conciencia que este sistema que se está implementando por la SUNAT ayudara a obtener información fiable y oportuna.

En el ámbito local

Al respecto, Cayo y Velásquez (2015), en su tesis: “Aplicación de un sistema gerencial de inventario y su incidencia en los resultados de la empresa constructora Crea Arquitectura y Construcción SAC - Trujillo”, en la Universidad Privada Antenor Orrego; planteó como objetivo principal demostrar como la aplicación del sistema de control gerencial de inventario incide de manera significativa en el mejoramiento de los resultados en la empresa constructora “Crea Arquitectura y Construcción S.A.C”. Para lo cual aplicando un diseño de investigación de dos casillas por ser un estudio específico, y empleando técnicas de investigación como la entrevista y el análisis documental, obtuvieron como resultado que la empresa logrará determinar que en la situación actual (a Marzo 2015) no se aplica el control de inventarios , la situación financiera es débil liquidez 1.01,prueba acida 0.29;y respecto a los resultados económicos una rentabilidad neta 13.18% que para el sector es una rentabilidad baja. De esta manera, concluyen que la propuesta de la aplicación del sistema gerencial de Control de Inventarios mejora significativamente los resultados económicos y financieros de la empresa.

Por otro lado, Reyes y Salinas (2015), en su tesis: “Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la Contabilidad en la Empresa de Transportes Turismo Días SA - Trujillo, año 2015”, en la Universidad Privada Antenor Orrego; plantearon como objetivo principal demostrar que con la implementación y aplicación de un Sistema de Información Contable mejorará significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A. Trujillo – 2015. Para el desarrollo de la tesis aplicaron un diseño de investigación descriptivo - correlacional, y emplearon técnicas de investigación como la observación directa, encuesta, análisis documental y entrevista. Obtuvieron como resultado que la implementación y

aplicación del sistema de información contable ERP CEO Evolution ha contribuido en la mejora significativa de la gestión contable de la empresa de transportes Turismo Días S.A. de la ciudad de Trujillo.

De esta manera, concluyen que la implementación y aplicación de un sistema de información contable ERP CEO Evolution por parte de la alta gerencia de la empresa TURISMO DÍAS S.A, fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar mejores decisiones.

1.1.4. Justificación

Teórica

Esta investigación, se realiza con el propósito de aportar conocimiento existente sobre un sistema de emisión electrónica integrada y sobre gestión contable. En tal sentido para poder tomar una decisión adecuada, se evaluarán las ventajas que se tiene al aplicar un sistema de emisión electrónica integrada y la manera que está impacta en la gestión contable y que contribuya a reportar información oportuna y veraz para la toma de decisiones.

Metodológica

Desde el punto de vista metodológico, la presente investigación es de tipo aplicativo – explicativo, ya que pretendemos analizar de qué manera la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada incide en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., Trujillo – 2018 y dar una respuesta práctica al problema planteado. Para lo cual, se usará como técnicas de recolección la encuesta y como instrumento el cuestionario, asimismo, se hará uso del análisis documental, mediante la recolección de información sobre emisión electrónica y gestión contable, de esta manera, se hará un análisis comparativo antes y después de haber aplicado el sistema de facturación electrónica integrada, finalizando con la elaboración de conclusiones y recomendaciones, de esta manera

dar solución al problema de la gestión contable de la empresa.

Práctica

Desde el punto de vista práctico, la presente investigación permitirá que la empresa Produce Inspectors of America Chile, S.A mejore la gestión contable debido a que la información será registrada en forma oportuna, obteniendo reportes en tiempo real lo cual permitirá una mejor toma de decisiones gerenciales. Así mismo, la emisión de comprobantes de pago se realizará de forma segura y fiable debido al uso de un sistema que es íntegramente controlado por la empresa.

A la vez, la presente investigación servirá de material de consulta a estudiantes, profesionales y demás personas que estén interesados en este tema de investigación. Así mismo servirá como antecedentes para futuras tesis relacionadas con el tema de estudio.

1.2. Hipótesis

La aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada incide de manera positiva mejorando la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., Trujillo – 2018.

Variables

Variable independiente

- Sistema de emisión electrónica integrada.

Variable dependiente

- Gestión contable.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Demostrar que un sistema de emisión electrónica integrada incide de manera positiva mejorando la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo - 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar en qué medida la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada mejora la dimensión Ambiente de control en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo - 2018.
2. Demostrar en qué medida la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada mejora la dimensión Actividades de control en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo - 2018.
3. Analizar en qué medida mejoró la dimensión evaluación de riesgo en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo – 2018, luego de la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada
4. Evaluar en qué medida mejoró la dimensión supervisión y monitoreo en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo – 2018, luego de la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada.
5. Mostrar en qué medida la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada mejora la dimensión información y comunicación en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo - 2018.

1.4. Marco teórico

1.4.1. Sistema de emisión electrónica

Según Hirache, Mamani y Luque (2016). El Sistema de Emisión Electrónica, cuya abreviatura es SEE, es un mecanismo de emisión de determinados comprobantes de pago, específicamente facturas, boletas de venta, recibos por honorarios y documentos que los modifican, notas de crédito y notas de débito, en una plataforma informática universal (UBL), y cuyo lenguaje en XML permite la emisión de documentos comerciales electrónicos; conjugado con características tales como la firma digital, entre otras que le otorgan el carácter legal de comprobante de pago. (p.411)

1.4.1.1. Comprobante de Pago Electrónico

Sólo se consideran comprobantes de pago a los documentos que cumplan con todas las características y requisitos mínimos establecidos en la resolución de Superintendencia N° 223-2015/SUNAT Reglamento de comprobantes de pago, los siguientes:

- a.** Facturas.
- b.** Recibos por honorarios.
- c.** Boletas de venta.
- d.** Liquidaciones de compra.
- e.** Tickets o cintas emitidos por máquinas registradoras.
- f.** Los documentos autorizados en el numeral 6 del artículo 4.
- g.** Otros documentos que por su contenido y sistema de emisión permitan un adecuado control tributario y se encuentren expresamente autorizados, de manera previa, por la SUNAT.
- h.** Comprobante de Operaciones – Ley N° 29972.
- i.** Ticket POS, el cual se rige por la resolución de superintendencia que lo crea la cual regula, entre otros aspectos, los requisitos de dicho comprobante de pago y la oportunidad de su emisión.

- j. Ticket Monedero Electrónico, el cual se rige por la resolución de superintendencia que lo crea. Esa resolución regula, entre otros aspectos, los requisitos de dicho comprobante de pago. (Resolución de superintendencia N° 007, 1999, p. 2)

(Resolución de Superintendencia N° 097, 2012) Para el sistema de emisión electrónica se están considerando y digitalizando la factura, la boleta de venta y sus notas de crédito y notas debito relacionados.

Un comprobante de pago es un documento que acredita la transferencia de bienes, su entrega en uso o la prestación de servicios.

Se considera comprobante de pago electrónico a todo documento que acredita la transferencia de bienes, su entrega en uso o la prestación de servicios y otros relacionados, emitido utilizando una herramienta informática autorizada como tal por la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT.

Según SUNAT (2017, parr. 1). A diferencia de un comprobante de pago físico, la serie que utiliza es alfanumérica.

1.4.1.2. Formas de emisión electrónica

1.4.1.2.1. SEE-SUNAT Operaciones en Línea (SOL):

Para la emisión comprobantes de pago desde SOL, el contribuyente debe ingresar con su Clave SOL a SUNAT Operaciones en Línea, rubro trámites y consultas, allí ubicar el modulo Comprobantes de Pago / Sistemas de Emisión Electrónica desde SOL y seleccionar el desplegable Factura Electrónica Portal. De allí en adelante podrá generar su factura seleccionando los campos solicitados e ingresando la información

requerida. Finalizado ello, podrá previsualizar la factura a emitirse y proceder a emitirla.

Este sistema denominado también SEE-Portal, ha sido aprobado mediante Resolución de Superintendencia N.º 188-2010-SUNAT, y permite la emisión de facturas y notas de crédito electrónica. Mediante la Resolución de Superintendencia N.º 132-2015-SUNAT (29-06-15) se crea la boleta de venta electrónica para su emisión a través de este SEE.

A) Condiciones para ser emisor electrónico en el SEE-SOL

El contribuyente que opte voluntariamente por este sistema deberá cumplir con las siguientes condiciones para ser emisor electrónico:

- Tener, para efectos del RUC, la condición de domicilio fiscal habido.
- No encontrarse en el RUC en estado de suspensión temporal de actividades o baja de inscripción.
- No tener la calidad de sujeto del Nuevo Régimen Único Simplificado.

B) Comprobantes electrónicos en el SEE - SUNAT SOL

Este sistema de emisión electrónica permite la emisión de los siguientes comprobantes:

- Facturas electrónicas, sus notas de crédito y débito electrónicas y la generación de sus representaciones impresas.
- Boleta de venta electrónica, sus notas de crédito y débito electrónicas y la generación de sus representaciones impresas.
- Comprobante de retenciones del IGV (CRE) y la generación de su representación impresa.
- Comprobante de percepciones del IGV (CPE) y la generación de su representación impresa.
- Guía de remisión electrónica (GRE) y guía de remisión electrónica de bienes fiscalizados.

C) Características y ventajas del SEE-SOL

Debemos señalar las siguientes:

- El almacenamiento, archivo y conservación por parte de la Sunat de las facturas electrónicas, así como de notas de crédito y de débito electrónicas que se emitan, en sustitución del emisor electrónico y del adquirente usuario electrónico, según sea el caso.
- Tratándose de las boletas de venta, sus notas de crédito y de débito que se emitan en el sistema, el almacenamiento, archivo y conservación se realiza en sustitución del emisor electrónico.
- La posibilidad de descargar un ejemplar de los documentos, que contendrá el mecanismo de seguridad, respecto de los cuales se produce la sustitución.
- La emisión de la guía de remisión electrónica (GRE), almacenamiento, archivo y conservación por parte de la Sunat, en sustitución del emisor electrónico, y la comunicación de baja a que se refiere la normativa general sobre emisión de guías de remisión electrónicas.

1.4.1.2.2. SEE –Sistema Facturador Sunat (SFS)

Es una aplicación gratuita de facturación electrónica, dirigida principalmente a medianos y pequeños contribuyentes. Desde esta aplicación se puede emitir facturas, boletas de venta y sus notas vinculadas (notas de crédito y notas de débito); las cuales se enviarán a SUNAT en forma automática o a indicación del usuario. De utilizar este sistema de emisión electrónica, la SUNAT almacena, archiva y conserva el comprobante electrónico y sus notas electrónicas vinculadas.

A) Características

- No requiere de conexión a Internet para la emisión del comprobante electrónico; pero si para el envío de los comprobantes electrónicos a la SUNAT.

- Convierte la información del contribuyente al formato XML de manera automática.
- Realiza las validaciones establecidas por SUNAT y firma digitalmente el comprobante.
- En caso se requiera entregar una representación impresa, permite generar un archivo PDF del comprobante.

B) Requisitos para ser emisor electrónico

A través SUNAT Operaciones en Línea, en la opción correspondiente realizar lo siguiente:

- Indicar que desea adquirir la calidad de emisor electrónico
- El sistema validará que su RUC no se encuentre en estado de baja y que se encuentre afecto al impuesto de la renta de tercera categoría.
- Registrar su certificado digital.
- Se da por cumplida esta condición si registró, con anterioridad y según la normativa de otro sistema de emisión electrónica comprendido en el SEE, por lo menos, un certificado digital que se encuentre vigente.
- Registrar un correo electrónico que usará para recibir, en su calidad de adquirente o usuario, aquello que se le otorgue a través de ese medio y para que el adquirente o usuario le comunique el rechazo de una factura electrónica que se le otorgó.
- Descargar la aplicación SFS desde el Micrositio de CPE e instalar, considerando las especificaciones técnicas.

1.4.1.2.3. SEE-Desde los sistemas del contribuyente (DSC)

Este sistema (en adelante, SEE-DSC) de emisión electrónica fue aprobado mediante Resolución de Superintendencia N.º 097-2012-SUNAT, el contribuyente que sea incorporado u opte afiliarse, deberá presentar la solicitud de autorización a través de SUNAT Operaciones en Línea, utilizando el código de usuario y la clave SOL, además de completar el proceso de homologación.

A) Condiciones para ser emisor electrónico en el SEE-DSC

Siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

- Tener, para efectos del RUC, la condición de domicilio fiscal habido.
- No encontrarse en el RUC en estado de suspensión temporal de actividades o baja de inscripción.
- Encontrarse afecto en el RUC al impuesto a la renta de tercera categoría de generar ese tipo de renta.
- Solicitar, por lo menos, la emisión de la factura electrónica y las notas electrónicas vinculadas a aquella.
- Realizar la declaración jurada habilitada en SUNAT Operaciones en Línea con la información señalada en el Anexo N° 7 de la R.S. N.° 097-2012/SUNAT.
- Registrar la dirección del correo electrónico que utilizará en su calidad de adquirente o usuario electrónico para recibir los comprobantes de pago electrónicos y notas electrónicas, en caso se le otorguen a través de ese medio, o para que se le comuniquen el rechazo de una factura electrónica. La modificación de la dirección luego de la autorización como emisor electrónico se podrá realizar a través de SUNAT Operaciones en Línea.
- Registrar a uno o más proveedores de servicios electrónicos, a través de la opción habilitada para tal efecto en SUNAT Operaciones en Línea, en caso opte por autorizar que este(os) realice(n) en su nombre cualquiera de las actividades inherentes a la modalidad de emisión electrónica.

B) Comprobantes electrónicos en el SEE-DSC

Este sistema de emisión electrónica permite la emisión de los siguientes comprobantes:

- Facturas electrónicas, sus notas de crédito y débito electrónicas y la generación de sus representaciones impresas.

- Boleta de venta electrónica, sus notas de crédito y débito electrónicas y la generación de sus representaciones impresas.
- Comprobante de retenciones del IGV (CRE) y la generación de su representación impresa.
- Comprobante de percepciones del IGV (CPE) y la generación de su representación impresa.
- Guía de remisión electrónica (GRE).
- Recibo electrónico de servicios públicos (SSPP).

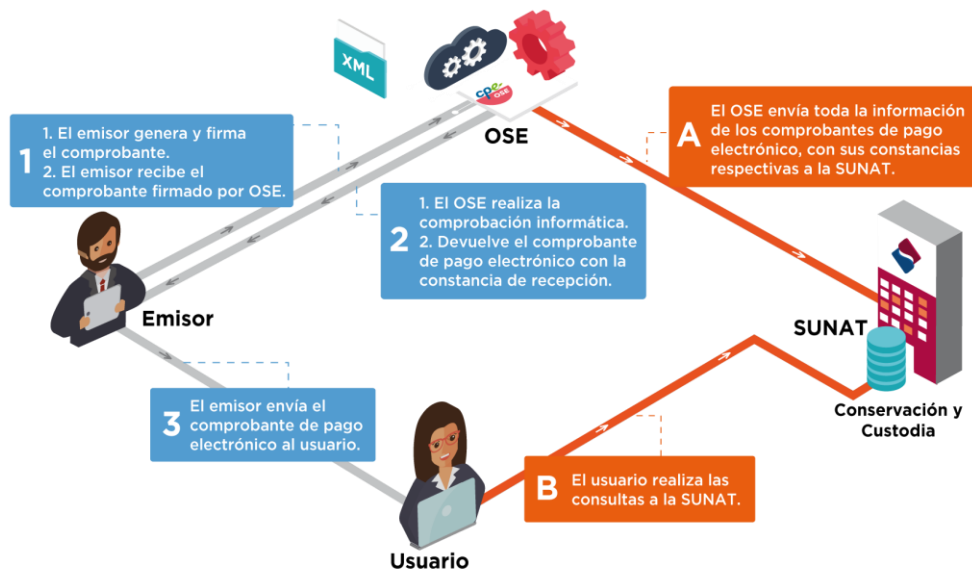
1.4.1.2.4. SEE- Operador de Servicios Electrónicos (OSE)

El Operador de Servicios Electrónicos (OSE) es quién se encarga de comprobar informáticamente el cumplimiento de las condiciones de emisión de los comprobantes electrónicos que sean emitidos a través del Sistema de Emisión Electrónica – OSE (SEE-OSE), cuando sean contratados por el emisor electrónico.

El operador no sólo validará la correcta emisión de un comprobante de pago electrónico sino también enviará la información de los comprobantes de pago validados, con sus constancias respectivas, así como de los documentos relacionados a la SUNAT.

A) Características

- El emisor que opte por el sistemas de emisión del Operador de Servicios de Electrónicos debe contratar los servicios de un OSE.
- El OSE debe realizar la comprobación informática de las condiciones de emisión de los documentos que el emisor le envíe, de cumplir con las condiciones el OSE le enviará, además la constancia de recepción, caso contrario le enviará una comunicación de inconsistencias.
- El OSE tiene una (1) hora para remitir la información que realizó en la comprobación informática a la SUNAT.



1.4.1.2.5. Programa de envío de información (PEI)

El Programa de envío de información – PEI es aplicativo informático desarrollado por la SUNAT que facilita el envío de información a la SUNAT, a través de archivos (de forma similar al PLE). Se encuentra disponible para su descarga desde el 1 de agosto del año 2017.

Es utilizado para enviar a la SUNAT el resumen de comprobantes impresos, en casos de contingencia y ticket POS.

1.4.1.3. Obtención de la calidad de emisor electrónico

La calidad de emisor electrónico de comprobantes de pago se obtiene bajo las siguientes condiciones:

1.4.1.3.1. Por designación de la Sunat

La Sunat, asignará al contribuyente emisor electrónico, en la fecha que comunique mediante resolución, la que indicará si se asigna dicha calidad,

respecto de todas o parte de sus operaciones y, si pueden usar, indistintamente, cualquiera de los dos sistemas comprendidos en el SEE.

1.4.1.3.2. Por elección del contribuyente

La calidad de emisor electrónico por elección se consigue mediante la presentación de la solicitud de autorización, salvo cuando se desee tener esa calidad respecto de un tipo de DAE. En este caso, para obtener por elección la calidad de emisor electrónico del SEE respecto de un determinado tipo de DAE, o estar habilitado.

La información relevante debe ser captada, procesada y transmitida de una manera que llegue de forma oportuna a todos los sectores y permita además asumir las responsabilidades individuales, esta comunicación debe ser considerada parte de los sistemas de información de la organización donde el elemento humano debe ser partícipe de las cuestiones relativas a lo concerniente a gestión y control. De esta manera este componente tiene el propósito de facilitar la información en el menor tiempo que le permita al personal cumplir con sus responsabilidades y a su vez mostrando veracidad y fiabilidad en dicha información. Para ello, la entidad cuenta con sistemas de información eficientes orientados a producir informes sobre la gestión, la realidad financiera y el cumplimiento de la normatividad para así lograr su manejo y control.

Así como es necesario que todos los agentes conozcan el papel que les corresponde desempeñar en la organización (funciones, responsabilidades), es imprescindible que cuenten con la información periódica y oportuna que deben manejar para orientar sus acciones en consonancia con los demás, hacia el mejor logro de los objetivos.

La información relevante debe ser captada, procesada y transmitida de tal modo que llegue oportunamente a todos los sectores permitiendo asumir las responsabilidades individuales.

La información operacional, financiera y de cumplimiento conforma un sistema para posibilitar la dirección, ejecución y control de las operaciones.

Está conformada no sólo por datos generados internamente sino por aquellos provenientes de actividades y condiciones externas, necesarios para la toma de decisiones.

Los sistemas de información permiten identificar, recoger, procesar y divulgar datos relativos a los hechos o actividades internas y externas, y funcionan muchas veces como herramientas de supervisión a través de rutinas previstas a tal efecto. No obstante resulta importante mantener un esquema de información acorde con las necesidades institucionales que, en un contexto de cambios constantes, evolucionan rápidamente. Por lo tanto deben adaptarse, distinguiendo entre indicadores de alerta y reportes cotidianos en apoyo de las iniciativas y actividades estratégicas, a través de la evolución desde sistemas exclusivamente financieros a otros integrados con las operaciones para un mejor seguimiento y control de las mismas.

Ya que el sistema de información influye sobre la capacidad de la dirección para tomar decisiones de gestión y control, la calidad de aquél resulta de gran trascendencia y se refiere entre otros a los aspectos de contenido, oportunidad, actualidad, exactitud y accesibilidad.

La comunicación es inherente a los sistemas de información. Las personas deben conocer a tiempo las cuestiones relativas a sus responsabilidades de gestión y control. Cada función ha de especificarse con claridad, entendiendo en ello los aspectos relativos a la responsabilidad de los individuos dentro del sistema de control interno.

Asimismo el personal tiene que saber cómo están relacionadas sus actividades con el trabajo de los demás, cuáles son los comportamientos esperados, de qué manera deben comunicar la información relevante que generen.

Los informes deben transferirse adecuadamente a través de una comunicación eficaz. Esto es, en el más amplio sentido, incluyendo una circulación multidireccional de la información: ascendente, descendente y transversal.

La existencia de líneas abiertas de comunicación y una clara voluntad de escuchar por parte de los directivos resultan vitales.

Además de una buena comunicación interna, es importante una eficaz comunicación externa que favorezca el flujo de toda la información necesaria, y en ambos casos importa contar con medios eficaces, dentro de los cuales tan importantes como los manuales de políticas, memorias, difusión institucional, canales formales e informales, resulta la actitud que asume la dirección en el trato con sus subordinados. Una entidad con una historia basada en la integridad y una sólida cultura de control no tendrá dificultades de comunicación.

1.4.2. Gestión Contable

Rayburn (2002, p.68) mencionó: “La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados”

Cano (2013, p. 132) afirma que “La gestión contable es útil en el proceso de control pues muestra el rumbo que sigue la empresa, motiva a la gerencia a mejorar la actuación, evalúa resultados y con base en el análisis, se implementan soluciones, herramientas importantes para el control son los costos estándar, presupuestos, centros de responsabilidad y obras”.

Cano (2013) explicó que es preciso mencionar que las empresas modernas se encuentran enmarcadas en el proceso de globalización de las economías, razón por la cual deben ser más eficientes en el manejo de los recursos si quieren lograr una posición competitiva que permita fortalecer sus finanzas.

Para Shank y Govindarajan (1995), citado por Flores (2009, p. 194), sostiene que la información contable es la base para realizar el análisis financiero, el cual constituye un elemento del proceso de evaluación de estrategias alternativas. Las estrategias que financieramente no sean posibles o que no proporcionen retornos financieros adecuados, no pueden considerarse como valederas.

Para Soria (2009, p. 88). La contabilidad es el nombre genérico de todas anotaciones, cálculos y estados numéricos que se llevan a cabo en una empresa con objeto de proporcionar:

- Una imagen numérica de lo que en realidad suceda en la vida y en la actividad de la empresa, es decir, el patrimonio y sus modificaciones.
- Una base de cifras para orientar las actuaciones de la gerencia en la toma de decisiones.
- La justificación de la correcta gestión de los recursos de la empresa.

Según Horngren y Foster (2003, p.315), indican que:

- La contabilidad es el sistema que mide las actividades del negocio, procesa dicha medición en informes y comunica los resultados a los que toman decisiones. Por esta razón se le conoce como el lenguaje de los negocios; mientras mejor entiende este lenguaje, mejor podrá manejar los aspectos financieros de su vida.
- Por favor, no confunda teneduría de libros con contabilidad. La teneduría de libros es un elemento procesal de la contabilidad, así como la aritmética es un elemento procesal de las matemáticas. Las personas utilizan cada vez más las computadoras para hacer, el trabajo detallado de teneduría de libros, en los hogares, en los negocios y en las organizaciones de todo tipo.

Según Guajardo (2013, p. 162), considera que:

- La contabilidad es un medio para brindar información en relación a las actividades financieras realizadas por una persona o por una organización pública o privada.
- Antes de que se desarrollara la contabilidad los negociantes del mundo antiguo advirtieron la necesidad de registros de sus transacciones de sus negocios deudas e impuesto y para ellos utilizaron un sistema de registro muy rudimentario. Con el tiempo estas técnicas de registros mejoraron y se desarrollaron métodos sencillos de teneduría de libros, los cuales evolucionaron gradualmente hasta llegar a los métodos modernos, más complejos que se usan en la actualidad y la contabilidad fue reconocida como el idioma de los negocios.
- La contabilidad de gerencia, también llamada contabilidad financiera podemos decir que es aquella actividad que recoge hechos económicos externos los registra y determina el resultado global de una empresa o situación patrimonial de la misma. Es la encargada de determinar rentabilidad productividad de las distintas secciones, por lo que se convierte en uno de los instrumentos más importantes de la gestión.
- La contabilidad es procesar la información de todas las operaciones mercantiles de una empresa, con finalidad de brindar información eficiente para que los usuarios de esta información, tomen las decisiones pertinentes.
- Actualmente podemos admitir que función principal de la contabilidad financiera, es la de permitir un análisis económico de unidad empresarial desde diferentes perspectivas. Sabiendo que con el tiempo estas técnicas de registros mejoraron y se desarrollaron métodos sencillos de teneduría de libros, los cuales evolucionaron gradualmente hasta llegar a los métodos modernos, más complejos que se usan en la actualidad y la contabilidad fue reconocida como el idioma de los negocios.

Fierro (2007, p.55), indica que es necesario que todo profesional adquiriera conocimiento mínimos sobre manejo de las finanzas de las empresas y en

especial de los resultados de la contabilidad para poder interpretar la gestión y las decisiones tomadas frente a la realidad económica del sector, tanto de la información realizada como proyectada; para poder tomar nuevas decisiones que mejoren el desempeño de la eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos.

Rey (2009, p. 142) menciona que: “La Contabilidad General casi siempre fue intuitiva, basada en el conocimiento individual de técnicas de producción o comercialización y limitada por el ámbito espacial reducido de información que cubran sus necesidades, hasta la aparición de los principios. Dando a conocer que el primer paso para desarrollarse económicamente es iniciar por la partida simple”

1.4.2.1 Dimensiones del control interno

a) Ambiente de control

Es muy importante para poder implementar un control interno dentro de una compañía o departamento, conocer el ambiente que existe dentro de la misma para poder identificar si existe o no control de los procesos y procedimientos, y así establecer las normas y políticas a implementarse y lograr los objetivos.

Crea el tono de la organización al influir en la conciencia del control. Puede verse como el fundamento del resto de los componentes. Entre sus factores figuran, la integridad y valores éticos, compromiso con la competencia, consejo de administración o comité de auditoría, filosofía y estilo operativo de los ejecutivos, estructura organizacional, asignación de la autoridad y responsabilidades, políticas y prácticas de recursos humanos. (Whittington y Pany, 2004, pg. 214)

b) Actividades de control

Son aquellas que realizan la gerencia y demás personal de la organización para cumplir diariamente con las actividades asignadas. Estas actividades están expresadas en las políticas, sistemas y procedimientos.

Ejemplos de estas actividades son la aprobación, la autorización, la verificación, la conciliación, la inspección, la revisión de indicadores de rendimiento, la salvaguarda de los recursos, la segregación de funciones, la supervisión y entrenamiento adecuados.

Las actividades de control tienen distintas características. Pueden ser manuales o computarizadas, administrativas u operacionales, generales o específicas, preventivas o detectivas.

Sin embargo, lo trascendente es que sin importar su categoría o tipo, todas ellas están apuntando hacia los riesgos (reales o potenciales) en beneficio de la organización, su misión y objetivos, así como la protección de los recursos propios o de terceros en su poder.

Las actividades de control son importantes no sólo porque en sí mismas implican la forma correcta de hacer las cosas, sino debido a que son el medio idóneo de asegurar en mayor grado el logro de los objetivos. (Estupiñan, 2015, p.34)

c) Evaluación de riesgos

Es la identificación y análisis de riesgos relevantes para el logro de los objetivos y la base para determinar la forma en que tales riesgos deben ser mejorados. Así mismo, se refiere a los mecanismos necesarios para identificar y manejar riesgos específicos asociados con los cambios, tanto los que influyen en el entorno de la organización como en el interior de la misma.

En toda entidad, es indispensable el establecimiento de objetivos tanto globales de la organización como de actividades relevantes, obteniendo con ello una base sobre la cual sean identificados y analizados los factores de riesgo que amenazan su oportuno cumplimiento. (Estupiñan, 2015, p.31)

d) Supervisión y monitoreo

Las actividades de supervisión y monitoreo se refieren a la evaluación continua o periódica de la calidad del desempeño del control interno por parte de la administración, con el fin de determinar que controles están operando de acuerdo con lo planeado y que se modifiquen según los cambios en las condiciones. (Alvin A. Arens, Randal J. Elder, Mark S. Beasley, 2007, pg. 282)

e) Información y comunicación

Para poder controlar una entidad y tomar decisiones correctas respecto a la obtención, uso y aplicación de los recursos, es necesario disponer de información adecuada y oportuna. Los estados financieros constituyen una parte importante de esa información y su contribución es incuestionable.

Los sistemas de información están diseminados en todo el ente y todos ellos atienden a uno o más objetivos de control. De manera amplia, se considera que existen controles generales y controles de aplicación sobre los sistemas de información.

Los sistemas de información y tecnología son y serán sin duda un medio para incrementar la productividad y competitividad. Ciertos hallazgos sugieren que la integración de la estrategia, la estructura organizacional y la tecnología de información es un concepto clave para el nuevo siglo.

Los sistemas integrados a las operaciones son medios efectivos para la realización de las actividades de la entidad.

Desde luego, el grado de complejidad varía según el caso, y se observa que cada día están más integrados con las estructuras o sistemas de organización. (Estupiñan, 2015, p.36)

1.4.3. Relación de variables

Según Hirache, Mamani y Luque (2016) afirma:

El Sistema de Emisión Electrónica, cuya abreviatura es SEE, es un mecanismo de emisión de determinados comprobantes de pago, específicamente facturas, boletas de venta, recibos por honorarios y documentos que los modifican, notas de crédito y notas de débito, en una plataforma informática universal (UBL), y cuyo lenguaje en XML permite la emisión de documentos comerciales electrónicos; conjugado con características tales como la firma digital, entre otras que le otorgan el carácter legal de comprobante de pago. (p.411)

Cano (2013) sostiene:

La gestión contable es útil en el proceso de control pues muestra el rumbo que sigue la empresa, motiva a la gerencia a mejorar la actuación, evalúa resultados y con base en el análisis, se implementan soluciones, herramientas importantes para el control son los costos estándar, presupuestos, centros de responsabilidad y obras”. (p.132)

Por lo consiguiente, existe una relación entre la variable independiente sistema de emisión electrónica (causa) y la variable dependiente gestión contable (efecto).

La aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada en las empresas incide de manera positiva mejorando la gestión contable elevando el nivel de las dimensiones del control interno planteadas en el informe COSO I.

1.5. Marco conceptual

- **Adquirente o usuario:** Al sujeto a quien el emisor electrónico le transfiere bienes, se los entrega en uso o le presta servicios.
- **Adquirente o usuario electrónico:** Al adquirente o usuario que tiene la calidad de emisor electrónico.
- **Adquirente o usuario no electrónico:** Al adquirente o usuario que no tiene la calidad de emisor electrónico.
- **Emisor electrónico:** Al sujeto que, para efectos del SEE, obtenga o se le asigne la calidad de emisor electrónico en virtud de la otra resolución superintendencia y que pueda o deba usar el Sistema.
- **Boleta de venta electrónica:** A la boleta de venta a que se refiere el Reglamento de comprobantes de Pago, siempre que el documento electrónico que la soporte cuente con los requisitos mínimos.
- **Factura electrónica:** A la factura a que se refiere el Reglamento de Comprobantes de Pago, siempre que el documento electrónico la cuente con los requisitos mínimos.
- **Notas electrónicas:** A la nota de crédito electrónica y a la nota de débito electrónica.
- **Recibo por honorario electrónico:** Al comprobante de pago que acredita la prestación de los servicios señalados en el inciso 2.1, numeral 2 del art. 4 del Reglamento de Comprobantes de Pago, que es emitido en formato digital a través del sistema y contiene el mecanismo de seguridad, el cual podrá ser utilizado para sustentar gasto o costo para efecto tributario.
- **Firma digital (DSC) :** A la firma electrónica a que se refiere el artículo 6 del Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales, aprobado por el Decreto Supremo N.º 052-2008-PCM, considerando lo dispuesto en la Octava Disposición

Complementaria Final del mismo, modificada por los Decretos Supremos N.ºs. 070-2011-PCM y 105-2012-PCM. Para tal efecto, el certificado digital deberá contar con los nombres y apellidos, la denominación o razón social y el número de RUC del titular. En caso este último sea persona natural, adicionalmente, deberá indicarse el número del documento de identidad.

- **Formato digital (DSC):** Al archivo con información expresada en bits.
- **Formato XML** (Extensible Markup Language) bajo el estándar UBL (Universal Business Language) 2.0, referido en la página web <<http://www.oasis-open.org>, en el caso de la factura electrónica, la boleta de venta electrónica y la nota electrónica. En el caso del resumen diario, la comunicación de baja, la guía de remisión electrónica, el recibo electrónico SP, el CRE, el CPE, el resumen diario de reversión del comprobante de retención electrónica y el resumen diario de reversiones del comprobante de percepción electrónica.
- **Mecanismo de seguridad (DSC):** Al símbolo generado en medios electrónicos que añadido y/o asociado al comprobante de pago electrónico, a las notas de crédito y débito electrónicas, a las guías de remisión electrónicas, al GRE y al CPE, garantiza su autenticidad e integridad.
- **Gestión:** Se denomina gestión al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización.
- **Contabilidad:** Soria (2009, p.45) menciona que contabilidad es “la técnica que registra, analiza e interpreta cronológicamente los movimientos o transacciones comerciales de una empresa”
- **Gestión contable:** Engloba todos los procesos relacionados con la gestión del Plan General Contable, los asientos y la obtención de informes y estados financieros.

CAPÍTULO II

MATERIAL Y PROCEDIMIENTOS

II. MATERIAL Y PROCEDIMIENTOS

2.1 Material

2.1.1. Población

La población estuvo constituida por todas las áreas administrativas de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. en el periodo 2018 y seis colaboradores del área contable.

2.1.2. Marco muestral

El marco muestral estuvo constituido por la relación de áreas y relación de colaboradores de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A.

2.1.3. Unidad de análisis

Información contable y financiera del área de contabilidad y un colaborador del área contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. en el periodo 2018.

2.1.4. Muestra

Área de Contabilidad: Registros Contables y estados financieros de los periodos 2017-2018 y seis colaboradores del área contable.

2.1.5. Técnicas e instrumentos de análisis

A. Técnicas

Análisis Documental: Se analizó las facturas y estados financieros del periodo 2017-2018.

Encuesta: Mediante esta técnica se sostuvo información cualitativa o cuantitativa mediante preguntas previamente elaboradas de acuerdo al tema en estudio.

B. Instrumentos

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos de recolección de datos:

- **Ficha de Análisis documental**

Se analizó las facturas y estados financieros del periodo 2017-2018.

- **Cuestionario de Control Interno**

Mediante el cuestionario se obtuvo información antes y después de la aplicación del sistema.

2.2 Procedimientos

2.2.1 Diseño de Contrastación

El tipo de investigación que se utilizó es aplicada, de diseño Pre- Experimental:

Ge: O1 → X → O2

Donde:

Ge: Grupo pre experimental.

O1: Gestión contable antes de la aplicación del sistema de emisión electrónica integrada.

X: Aplicación del sistema de emisión electrónica integrada.

O2: Gestión contable después de la aplicación del sistema de emisión electrónica integrada

Tabla 1

2.2.2 Operacionalización de variables

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIÓN | INDICADOR | ESCALA DE MEDICIÓN |
|--|--|---|---|---|--------------------|
| <p>Variable Independiente</p> <p>Sistema de emisión electrónica</p> | <p>El Sistema de Emisión Electrónica, cuya abreviatura es SEE, es un mecanismo de emisión de determinados comprobantes de pago, específicamente facturas, boletas de venta, recibos por honorarios y documentos que los modifican, notas de crédito y notas de débito, en una plataforma informática universal (UBL), y cuyo lenguaje en XML permite la emisión de documentos comerciales electrónicos; conjugado con características tales como la firma digital, entre otras que le otorgan el carácter legal de comprobante de pago. Hirache, Mamani y Luque (2016, p. 411)</p> | <p>Sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago vía internet que facilita el control de la SUNAT, utiliza el lenguaje XML, firma digital, código Hash y QR.</p> | <p>Sistema de emisión electrónica del contribuyente</p> | <p>Numero de comprobantes</p> <p>Oportunidad de emisión</p> <p>Demora en la emisión</p> | <p>Nominal</p> |

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Autor.

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIÓN | INDICADOR | ESCALA DE MEDICIÓN |
|---|--|--|-----------------------------|---|--------------------|
| Variable Dependiente Gestión Contable | La gestión contable se define como un sistema de información dirigido hacia el interior de la empresa con el propósito de mejorar la planeación, la organización, la dirección y el control de las unidades económicas. Es útil en el proceso de control pues muestra el rumbo que sigue la empresa, motiva a la gerencia a mejorar la actuación, evalúa resultados y con base en el análisis, se implementan soluciones, herramientas importantes para el control como son los costos estándar, presupuestos, centros de responsabilidad y obras. Cano (2013, p. 132) | Conjunto de información que permite tener una mejor perspectiva de la empresa a través de la evaluación de resultados y con ello mejorar la planeación y organización. | Ambiente de control. | Integridad, valores éticos y competencia | Nominal |
| | | | Actividades de control. | Cumplimiento de objetivos | Nominal |
| | | | Evaluación de Riesgos | Cumplimiento de normas y políticas contables. | Nominal |
| | | | Supervisión y Monitoreo | Confiableidad de la información financiera. | Nominal |
| | | | Información y comunicación. | Cumplimiento de responsabilidades | Nominal |

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Autor.

2.2.3 Procesamiento y análisis de datos

En la presente investigación se utilizó el método analítico, es decir se analizará la información contenida en las fichas de análisis documental y cuestionario de control interno aplicado a los trabajadores operativos del área de contabilidad de la empresa. Los datos obtenidos en la etapa de recolección, serán procesados empleando el programa SPSS. Versión 23, en el entorno de Microsoft Office, en una hoja de cálculo Excel.

▪ Análisis Descriptivo

Este análisis se realizó a través de figuras y tablas, se muestra una descripción adecuada, permitiendo describir las variables de interés en la investigación.

Las técnicas que se utilizaron para el procesamiento de datos fueron:

- Tabulación.
- Análisis e interpretación.
- Tablas Estadísticas
- Figuras

▪ Análisis Inferencial

Para el análisis de datos y contrastación de hipótesis se empleó la T de Student, lo que permitió analizar el puntaje obtenido por el grupo pre experimental o grupo único. Se eligió este Test por las siguientes razones:

- La muestra empleada para probar la hipótesis es pequeña.
- La necesidad de determinar si existe una diferencia estadísticamente significativa entre el grupo pre experimental o grupo único respecto a sus medias.
- Comparar los resultados del pre test con los resultados del post test en un contexto experimental.

CAPÍTULO III
PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN
DE RESULTADOS

III. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Presentación de resultados

En este capítulo se presenta el análisis del cuestionario de control interno antes y después de aplicar el sistema de emisión electrónica integrada, además se analizó el nivel de mejora en la gestión contable haciendo uso de la estadística descriptiva, para lo cual se presenta tablas conteniendo la información.

Se inicia analizando el grado de mejora de las dimensiones del control interno relacionados con la gestión contable.

Luego se aplicó el sistema de emisión electrónica integrada en el área de contabilidad de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. y se procedió a medir la mejora de gestión contable luego de su aplicación.

Para finalizar se contrastó la hipótesis para determinar si fue aceptada o rechazada.

3.1.1. Descripción de resultados

Tabla 2.

Base de datos sobre el nivel de gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo - 2018, según el Pre test.

| DIMENSIONES | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------|-------|------------------------|-------|-----------------------|-------|-------------------------|-------|----------------------------|-------|------------|-------|
| N° | Ambiente de control | | Actividades de control | | Evaluación de riesgos | | Supervisión y monitoreo | | Información y comunicación | | TOTAL | |
| | PRE TEST | | PRE TEST | | PRE TEST | | PRE TEST | | PRE TEST | | PRE TEST | |
| | Puntos | Nivel | Puntos | Nivel | Puntos | Nivel | Puntos | Nivel | Puntos | Nivel | Puntos | Nivel |
| 1 | 4 | Medio | 1 | Bajo | 0 | Bajo | 4 | Medio | 1 | Bajo | 10 | Bajo |
| 2 | 2 | Bajo | 1 | Bajo | 0 | Bajo | 2 | Bajo | 1 | Bajo | 6 | Bajo |
| 3 | 5 | Medio | 3 | Bajo | 5 | Medio | 5 | Medio | 3 | Bajo | 21 | Medio |
| 4 | 2 | Bajo | 3 | Bajo | 2 | Bajo | 2 | Bajo | 3 | Bajo | 12 | Bajo |
| 5 | 2 | Bajo | 2 | Bajo | 3 | Bajo | 2 | Bajo | 1 | MEDIO | 10 | Bajo |
| 6 | 6 | Alto | 6 | Medio | 3 | Bajo | 6 | Alto | 1 | Medio | 22 | Medio |
| \bar{x} | 4 | | 3 | | 2 | | 4 | | 2 | | 8 | |
| s | 1,8 | | 1,9 | | 1,9 | | 1,7 | | 1,6 | | 4,7 | |

Fuente: Datos obtenidos del pre test (Resultados del cuestionario de control interno aplicado a los colaboradores del área contable.)

Elaborado por: autor

Tabla 3.

Base de datos sobre el nivel de gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo - 2018, según el Pos test.

| DIMENSIONES | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----------------------------|-------|-------------------------------|-------|------------------------------|-------|--------------------------------|-------|-----------------------------------|----------|--------------|-------|
| N° | Ambiente de control | | Actividades de control | | Evaluación de riesgos | | Supervisión y monitoreo | | Información y comunicación | | TOTAL | |
| | POS TEST | | POS TEST | | POS TEST | | POS TEST | | POS TEST | | POS TEST | |
| | Puntos | Nivel | Puntos | Nivel | Puntos | Nivel | Puntos | Nivel | Puntos | Nivel | Puntos | Nivel |
| 1 | 6 | Alto | 7 | Alto | 0 | Bajo | 6 | Alto | 7 | Alto | 26 | Medio |
| 2 | 6 | Alto | 8 | Alto | 1 | Bajo | 6 | Alto | 8 | Alto | 29 | Medio |
| 3 | 6 | Alto | 6 | Medio | 6 | Alto | 6 | Alto | 6 | Medio | 30 | Alto |
| 4 | 5 | Medio | 7 | Alto | 5 | Medio | 5 | Medio | 7 | Alto | 29 | Alto |
| 5 | 5 | Medio | 6 | Medio | 4 | Medio | 5 | Medio | 6 | Medio | 26 | Medio |
| 6 | 6 | Alto | 6 | Medio | 6 | Alto | 6 | Alto | 6 | Medio | 30 | Alto |
| × | 6 | | 7 | | 4 | | 5 | | 5 | 4 | 16 | |
| s | 0,5 | | 0,8 | | 2,6 | | 2,3 | | 2,2 | | 2,0 | |

Fuente: Datos obtenidos del pre test (Resultados del cuestionario de control interno aplicado a los colaboradores del área contable.)

Elaborado por: autor

3.1.1 Determinación de la mejora de la dimensión Ambiente de control en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo – 2018 por efecto de la aplicación del sistema de emisión electrónica integrada.

Tabla 4.

Nivel de Ambiente de control de la variable gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018

| Nivel de Ambiente de control | Grupos | | | |
|------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
| | Pre test | | Post test | |
| | Colaboradores | % | Colaboradores | % |
| Bajo | 3 | 50 | 0 | 0 |
| Medio | 2 | 33 | 2 | 33 |
| Alto | 1 | 17 | 4 | 67 |
| Total | 6 | 100 | 6 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la tabla N° 2 y 3

Elaborado por: Autor

De la tabla se observa que en el grupo pre test el 50% (3) presentan un nivel de ambiente de control bajo, el 33% (2) presentan un nivel medio y el 17% (1) presentan un nivel de ambiente de control alto; en el grupo post test el 33% (2) presentan un nivel medio, el 67% (4) presentan un nivel alto.

3.1.2 Demostración de la mejora de la dimensión Actividades de control en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo – 2018 luego de la aplicación del sistema de emisión electrónica integrada.

Tabla 5.

Nivel de Actividades de control de la variable gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018

| Nivel de Actividades de control | Grupos | | | |
|---------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
| | Pre test | | Post test | |
| | Colaboradores | % | Colaboradores | % |
| Bajo | 5 | 83 | 0 | 0 |
| Medio | 1 | 17 | 3 | 50 |
| Alto | 0 | 0 | 3 | 50 |
| Total | 6 | 100 | 6 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la tabla N° 2 y 3

Elaborado por: Autor

Del cuadro se observa que en el grupo pre test el 83% (5) presentan un nivel de actividades de control bajo, el 17% (1) presentan un nivel medio; en el grupo post test el 50% (3) presentan un nivel medio, el 50% (3) presentan un nivel alto.

3.1.3 Análisis de la mejora de la dimensión evaluación de riesgo en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo – 2018 luego de la aplicación del sistema de emisión electrónica integrada.

Tabla 6.

Nivel de Cumplimiento de evaluación de riesgos de la variable gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018

| Nivel de evaluación de riesgos | Grupos | | | |
|--------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
| | Pre test | | Post test | |
| | Colaboradores | % | Colaboradores | % |
| Bajo | 5 | 83 | 2 | 33 |
| Medio | 1 | 17 | 2 | 33 |
| Alto | 0 | 0 | 2 | 33 |
| Total | 6 | 100 | 6 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la tabla N° 2 y 3

Elaborado por: Autor

De la tabla se observa que en el grupo pre test el 83% (5) presentan un nivel de evaluación de riesgos bajo, el 17% (1) presentan un nivel medio; en el grupo post test el 33% (2) presentan un nivel bajo, el 33% (2) presentan un nivel medio, el 33% (2) presentan un nivel alto.

3.1.4 Evaluación de la mejora de la dimensión Supervisión y monitoreo de la información financiera en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo – 2018, luego de la aplicación del sistema de emisión electrónica integrada.

Tabla 7.

Nivel de supervisión y monitoreo de la variable gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018

| Nivel de supervisión y monitoreo | Grupos | | | |
|----------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
| | Pre test | | Post test | |
| | Colaboradores | % | Colaboradores | % |
| Bajo | 3 | 50 | 0 | 0 |
| Medio | 2 | 50 | 2 | 33 |
| Alto | 1 | 0 | 4 | 50 |
| Total | 6 | 100 | 6 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la tabla N° 2 y 3

Elaborado por: Autor

De la tabla se observa que en el grupo pre test el 50% (3) presentan un nivel de supervisión y monitoreo bajo, el 33% (2) presentan un nivel medio y el 17% (1) presentan un nivel de supervisión y monitoreo alto; en el grupo post test el 33% (2) presentan un nivel medio, el 67% (4) presentan un nivel alto.

3.1.5 Determinación de la mejora la dimensión Información y comunicación en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo – 2018, por efecto de la aplicación del sistema de emisión electrónica integrada.

Tabla 8.

Nivel de Información y comunicación de la variable gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018

| Nivel de Información y comunicación | Grupos | | | |
|-------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
| | Pre test | | Post test | |
| | Colaboradores | % | Colaboradores | % |
| Bajo | 4 | 67 | 0 | 0 |
| Medio | 2 | 33 | 3 | 50 |
| Alto | 0 | 0 | 3 | 50 |
| Total | 6 | 100 | 6 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la tabla N° 2 y 3

Elaborado por: Autor

De la tabla se observa que en el grupo pre test el 67% (4) presentan un nivel de información y comunicación bajo y el 33% (2) presentan un nivel medio; en el grupo post test el 50% (3) presentan un nivel medio, el 50% (3) presentan un nivel alto.

Tabla 9.

Nivel de la variable Gestión Contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018

| Nivel de Gestión Contable | Grupos | | | |
|---------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
| | Pre test | | Post test | |
| | Colaboradores | % | Colaboradores | % |
| Bajo | 2 | 33 | 0 | 0 |
| Medio | 4 | 67 | 3 | 50 |
| Alto | 0 | 0 | 3 | 50 |
| Total | 6 | 100 | 6 | 100 |

Fuente: Información obtenida de la tabla N° 2 y 3

Elaborado por: Autor

Del cuadro se observa que en el grupo pre test el 33% (2) presentan un nivel de gestión contable bajo, el 67% (4) presentan un nivel medio; en el grupo post test el 50% (3) presentan un nivel medio, el 50% (3) presentan un nivel alto.

Tabla 10.

Estadísticas descriptivas de la Gestión Contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018

| Variab les | Grupos | Valor M ínimo | Valor M áximo | Media A ritmética | Desviación E stándar |
|----------------------------|---------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Ambiente de control | Pre test | 2 | 6 | 4 | 1,63 |
| | Post test | 5 | 6 | 6 | 0,52 |
| Actividades de control | Pre test | 1 | 6 | 3 | 1,86 |
| | Post test | 6 | 8 | 7 | 0,82 |
| Evaluación de riesgos | Pre test | 0 | 5 | 2 | 1,94 |
| | Post test | 0 | 6 | 4 | 2,58 |
| Supervisión y monitoreo | Pre test | 2 | 6 | 4 | 1,63 |
| | Post test | 5 | 6 | 6 | 0,52 |
| Información y comunicación | Pre test | 1 | 6 | 3 | 1,86 |
| | Post test | 6 | 8 | 7 | 0,82 |

Fuente: Información obtenida de la tabla N° 2 y 3

Elaborado por: Autor

Del cuadro de estadísticas descriptivas se observa que la dimensión Ambiente de control en el grupo pre test presenta un valor mínimo de 2 puntos, un valor máximo de 6 puntos, una media aritmética de 4 puntos y una desviación estándar de 1,63 puntos; el grupo post test presenta un valor mínimo de 5 puntos, un valor máximo de 6 puntos, una media aritmética de 6 puntos y una desviación estándar de 0,52 puntos. La dimensión Actividades de control en el grupo pre test presenta un valor mínimo de 1 puntos, un valor máximo de 6 puntos, una media aritmética de 3 puntos y una desviación estándar de 1,86 puntos; el grupo post test presenta un valor mínimo de 6 puntos, un valor máximo de 8 puntos, una media aritmética de 7 puntos y una desviación estándar de 0,82 puntos. La dimensión Evaluación de riesgos en el grupo pre test presenta un valor mínimo de 0 puntos, un valor máximo de 5 puntos, una media aritmética de 2 puntos y una desviación estándar de 1,94 puntos; el grupo post test presenta un valor mínimo de

0 puntos, un valor máximo de 6 puntos, una media aritmética de 4 puntos y una desviación estándar de 2,58 puntos. La dimensión Supervisión y monitoreo en el grupo pre test presenta un valor mínimo de 2 puntos, un valor máximo de 6 puntos, una media aritmética de 4 puntos y una desviación estándar de 1,63 puntos; el grupo post test presenta un valor mínimo de 5 puntos, un valor máximo de 6 puntos, una media aritmética de 6 puntos y una desviación estándar de 0,52 puntos. La dimensión Información y comunicación en el grupo pre test presenta un valor mínimo de 1 punto, un valor máximo de 6 puntos, una media aritmética de 3 puntos y una desviación estándar de 1,86 puntos; el grupo post test presenta un valor mínimo de 6 puntos, un valor máximo de 8 puntos, una media aritmética de 7 puntos y una desviación estándar de 0,82 puntos.

Tabla 11.

Comparación de medias para muestras relacionadas (Pre - Post test) de la Gestión Contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A. Trujillo - 2018

| Variab les | Valor t experimental | Valor tabular | Probabilidad (p) | Significancia |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Ambiente de control | 3,46 | 2,0150 | 0,02 | Significativo |
| Actividades de control | 4,00 | 2,0150 | 0,01 | Significativo |
| Evaluación de riesgos | 3,00 | 2,0150 | 0,03 | Significativo |
| Supervisión y monitoreo | 5,75 | 2,0150 | 0,00 | Altamente Significativo |
| Información y comunicación | 4,75 | 2,0150 | 0,00 | Altamente Significativo |

Fuente: Cuestionarios de control Interno

Elaborado por: Autor

Del cuadro de comparación de medias se observa que la dimensión Ambiente de control presenta un valor $t= 3,46$ con una probabilidad de 0,02 siendo esta significativa, es decir que el sistema de emisión electrónica integrada si mejora la gestión contable ; la dimensión Actividades de control presenta un valor $t= 4,00$ con una probabilidad de 0,01 siendo ésta significativa, es decir que el sistema de emisión electrónica integrada si mejora la gestión contable; la dimensión Evaluación de riesgos presenta un valor $t= 3,00$ con una probabilidad de 0,03 siendo esta significativa, es decir que el que el Sistema de emisión electrónica integrada si mejora la gestión contable; la dimensión Supervisión y monitoreo presenta un valor $t= 5,75$ con una probabilidad de 0,00 siendo ésta altamente significativa, es decir que el sistema de emisión electrónica integrada si mejora la gestión contable; la dimensión Información y comunicación presenta un valor $t= 4,75$ con una probabilidad de 0,00 siendo ésta altamente significativa, es decir que el Sistema de emisión electrónica integrada si mejora la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo - 2018.

3.1.2. Prueba estadística

Prueba de Hipótesis

A) Ambiente de control

Tabla N° 12.

Tabulación de Datos para la Contrastación de Hipótesis-Ambiente de control

| Muestra | Pre-test | | Post-test |
|--|----------------|----------------|----------------|
| | M ₁ | M ₂ | d _i |
| Colaborador 1 | 4 | 6 | -2 |
| Colaborador 2 | 2 | 6 | -4 |
| Colaborador 3 | 5 | 6 | -1 |
| Colaborador 4 | 2 | 5 | -3 |
| Colaborador 5 | 2 | 5 | -3 |
| Colaborador 6 | 6 | 6 | 0 |
| Suma | | | -13 |
| Promedio de las diferencias d = | | | -2,17 |
| Desviación estándar de la diferencias s _d = | | | 1,47 |

Fuente: Cuestionarios de control Interno

Elaborado por: Autor

Donde:

d_i: Diferencia entre el Post-test y el Pre-test.

M₁: Ambiente de control en el pre test

M₂: Ambiente de control en el post test

Hipótesis estadística

H₀: M₂-M₁≥0

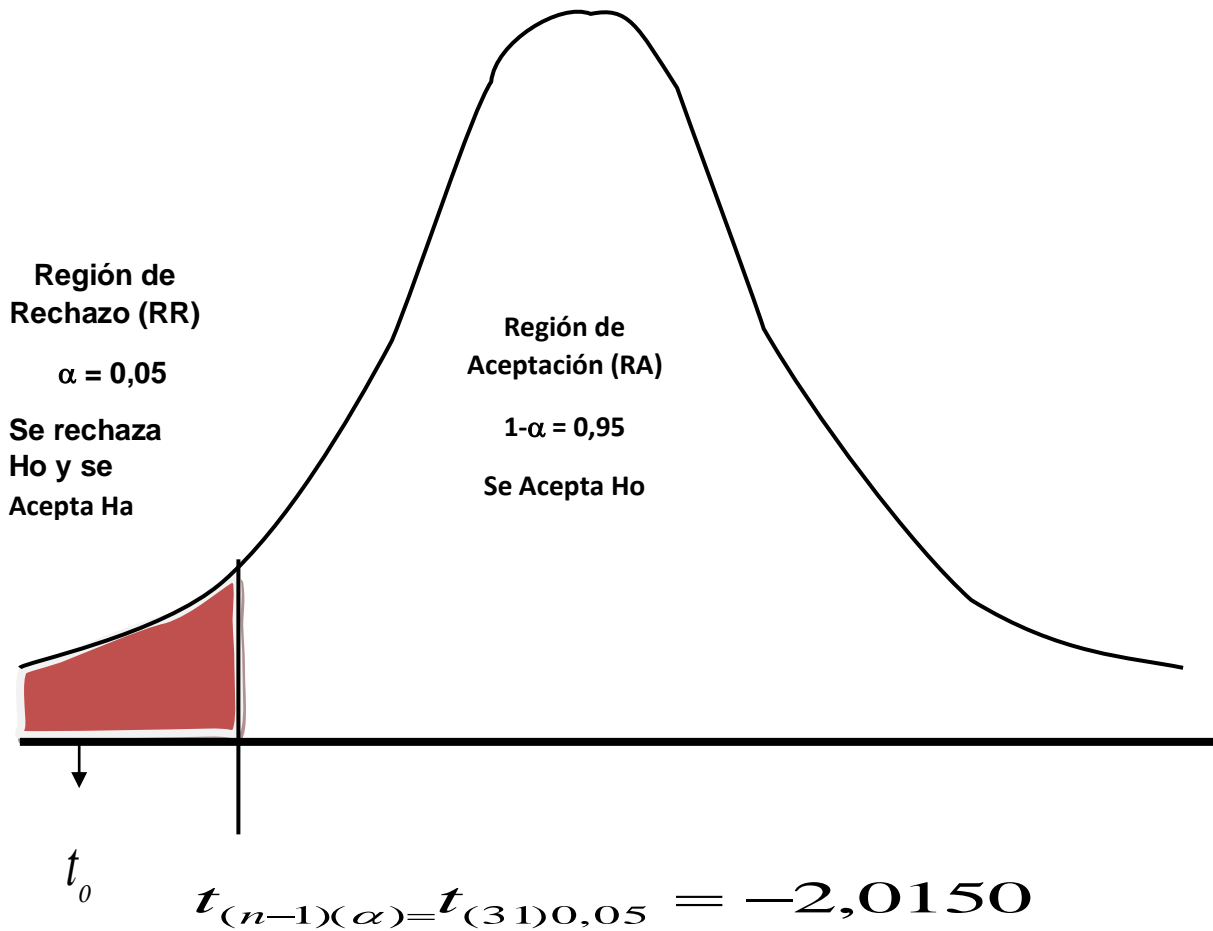
H₁: M₂-M₁<0

Función de Prueba

$$t_o = \frac{\bar{d}}{\hat{s}_d} \sqrt{n} = \frac{-2,17}{1,47} \sqrt{6} = -3,46$$

Valor Crítico

De la tabla "T" de Student con nivel de significancia del 5% (0,05)



Como H_0 está en el área de la región de rechazo, se rechaza H_0 y se acepta H_a

Conclusión:

Luego de la aplicación de la T de Student se demuestra que el sistema de emisión electrónica integrada incide de manera positiva mejorando la dimensión de ambiente de control en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo – 2018.

B) Actividades de control

Tabla N° 13.

Tabulación de Datos para la Contrastación de Hipótesis- Actividades de control

| Muestra | Pre-test | Post-test | d_i |
|---|----------|-----------|--------------|
| | M_1 | M_2 | |
| Colaborador 1 | 1 | 7 | -6 |
| Colaborador 2 | 1 | 8 | -7 |
| Colaborador 3 | 3 | 6 | -3 |
| Colaborador 4 | 3 | 7 | -4 |
| Colaborador 5 | 2 | 6 | -4 |
| Colaborador 6 | 6 | 6 | 0 |
| Suma | | | -24 |
| Promedio de las diferencias $d =$ | | | -4,00 |
| Desviación estándar de la diferencias $s_d =$ | | | 2,45 |

Fuente: Cuestionarios de control Interno

Elaborado por: Autor

Donde:

d_i : Diferencia entre el Post-test y el Pre-test.

M_1 : Actividades de control en el pre test

M_2 : Actividades de control en el post test

Hipótesis estadística

$H_0: M_2 - M_1 \geq 0$

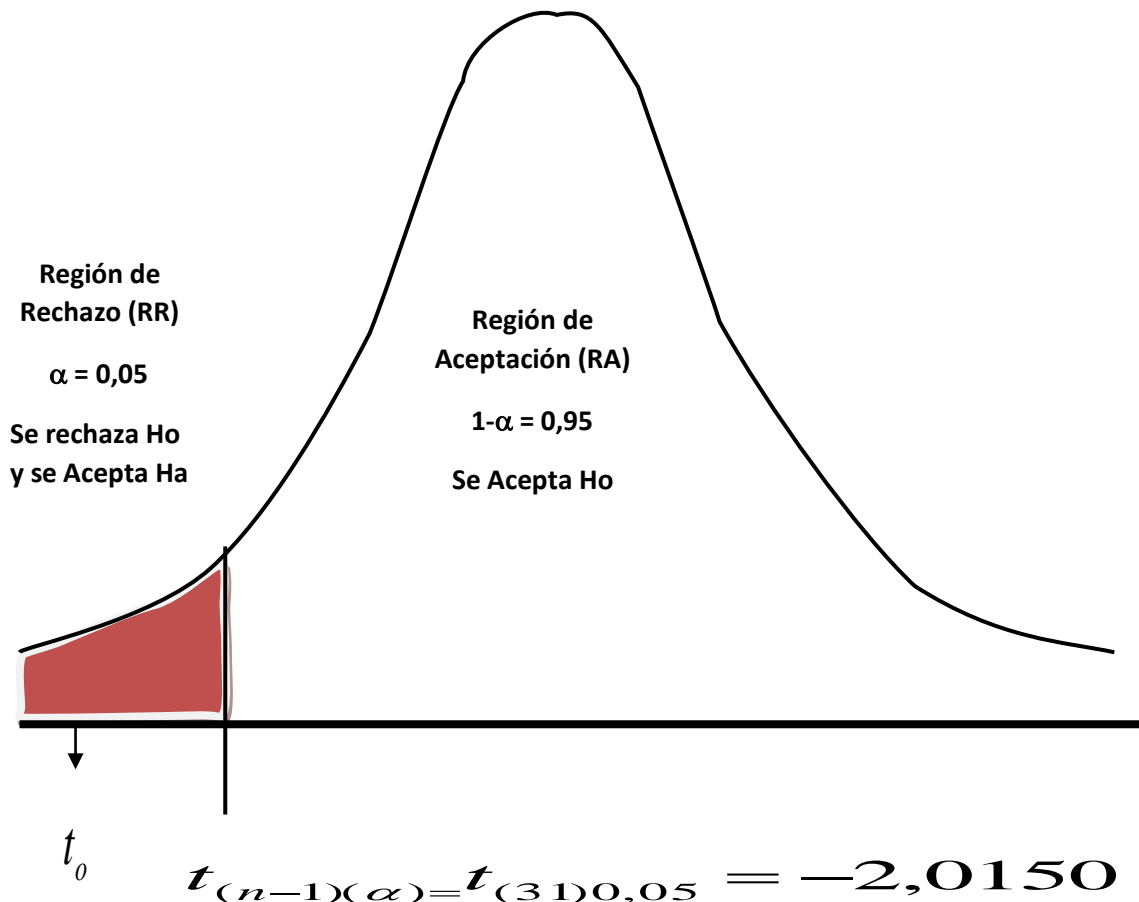
$H_1: M_2 - M_1 < 0$

Función de Prueba

$$t_o = \frac{\bar{d}}{\hat{s}_d} \sqrt{n} = \frac{-4,00}{2,45} \sqrt{6} = -4,00$$

Valor Crítico

De la tabla "T" de Student con nivel de significancia del 5% (0,05)



Como Ho está en el área de la región de rechazo, se rechaza Ho y se acepta Ha.

Conclusión:

Luego de la aplicación de la T de Student se demuestra que el sistema de emisión electrónica integrada incide de manera positiva mejorando la dimensión de actividades de control en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo – 2018

C) Evaluación de riesgos

Tabla N° 14.

Tabulación de Datos para la Contratación de Hipótesis – Evaluación de riesgos

| Muestra | Pre-test | Post-test | d_i |
|---|----------|-----------|--------------|
| | M_1 | M_2 | |
| Colaborador 1 | 0 | 0 | 0 |
| Colaborador 2 | 0 | 1 | -1 |
| Colaborador 3 | 5 | 6 | -1 |
| Colaborador 4 | 2 | 5 | -3 |
| Colaborador 5 | 3 | 4 | -1 |
| Colaborador 6 | 3 | 6 | -3 |
| Suma | | | -9 |
| Promedio de las diferencias $d =$ | | | -1,50 |
| Desviación estándar de la diferencias $s_d =$ | | | 1,22 |

Fuente: Cuestionarios de control Interno.

Elaborado por: Autor.

Donde:

d_i : Diferencia entre el Post-test y el Pre-test.

M_1 : Complimiento de normas de políticas contables en el pre test

M_2 : Complimiento de normas de políticas contables en el post test

Hipótesis estadística

$H_0: M_2 - M_1 \geq 0$

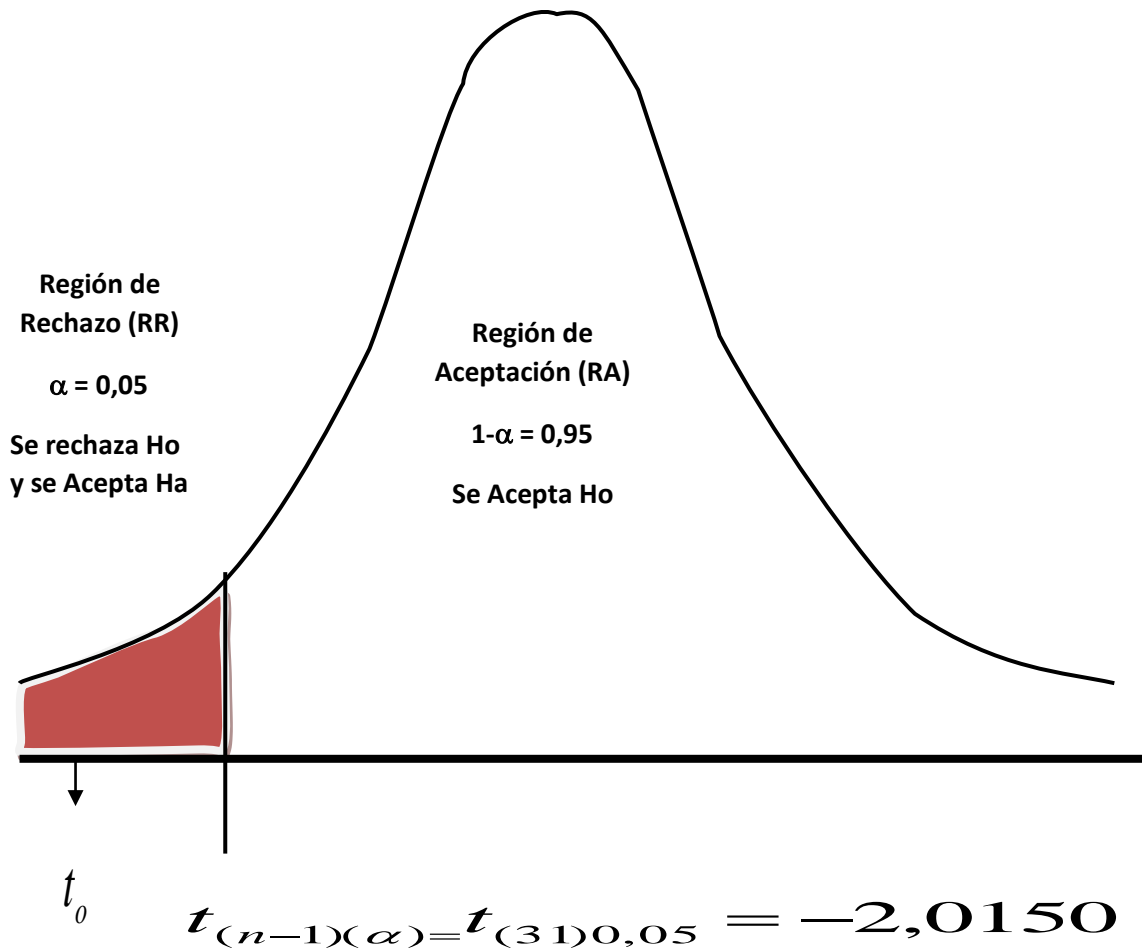
$H_1: M_2 - M_1 < 0$

Función de Prueba

$$t_o = \frac{\bar{d}}{\hat{s}_d} \sqrt{n} = \frac{-1,50}{1,22} \sqrt{6} = -3,00$$

Valor Crítico

De la tabla "T" de Student con nivel de significancia del 5% (0,05)



Como H_0 está en el área de la región de rechazo, se rechaza H_0 y se acepta H_a .

Conclusión:

Luego de la aplicación de la T de Student se demuestra que el sistema de emisión electrónica integrada incide de manera positiva mejorando la dimensión de evaluación de riegos en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo – 2018.

D) Supervisión y monitoreo

Tabla 15

Tabulación de Datos para la Contrastación de Hipótesis – Supervisión y monitoreo

| Muestra | Pre-test | Post-test | d_i |
|---|----------|-----------|--------------------------------|
| | M_1 | M_2 | |
| Colaborador 1 | 5 | 13 | -8 |
| Colaborador 2 | 3 | 15 | -12 |
| Colaborador 3 | 13 | 18 | -5 |
| Colaborador 4 | 7 | 17 | -10 |
| Colaborador 5 | 7 | 15 | -8 |
| Colaborador 6 | 15 | 18 | -3 |
| Suma | | | -46 |
| Promedio de las diferencias | | | $d = -7,67$ |
| Desviación estándar de las diferencias | | | $s_d = 3,27$ |

Fuente: Cuestionarios de control Interno

Elaborado por: Autor

Donde:

d_i : Diferencia entre el Post-test y el Pre-test.

M_1 : Información y comunicación en el pre test

M_2 : Información y comunicación en el post test

Hipótesis estadística

$H_0: M_2 - M_1 \geq 0$

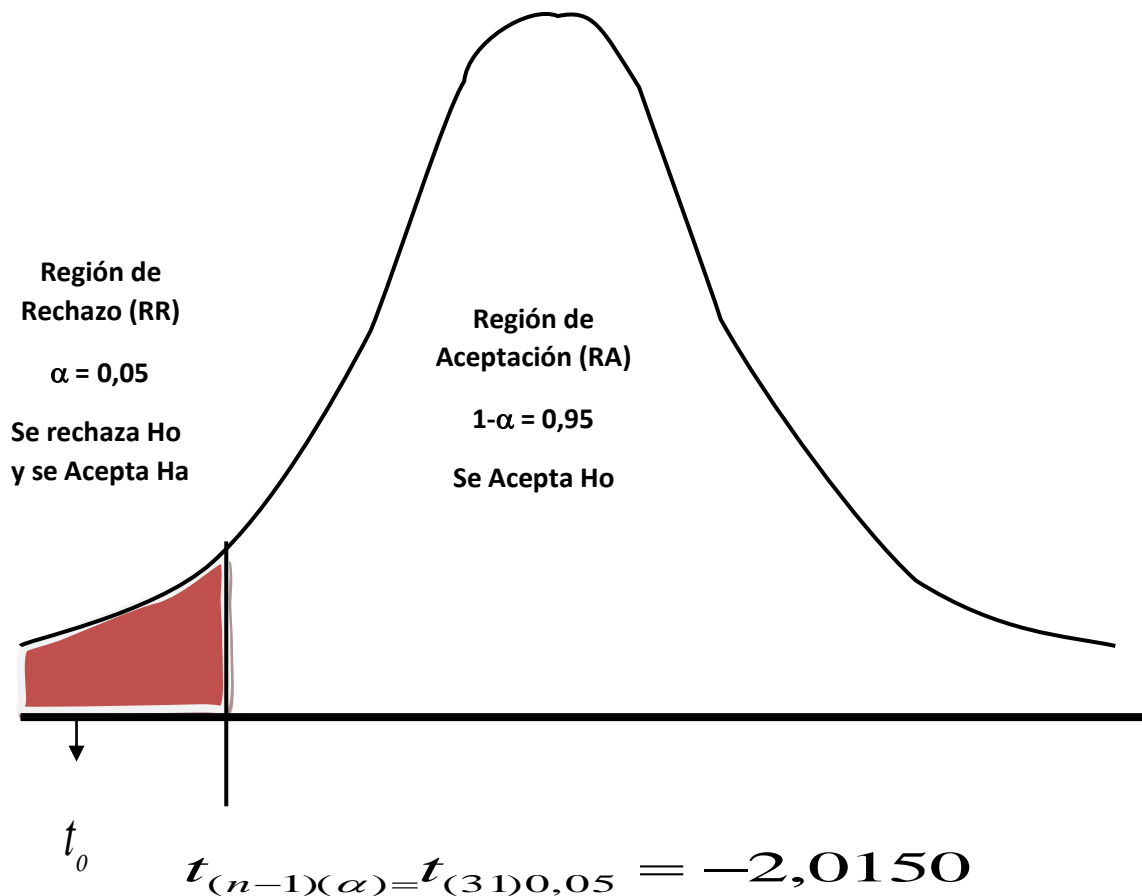
$H_1: M_2 - M_1 < 0$

Función de Prueba

$$t_o = \frac{\bar{d}}{\hat{s}_d} \sqrt{n} = \frac{-7,67}{3,27} \sqrt{6} = -5,75$$

Valor Crítico

De la tabla "T" de Student con nivel de significancia del 5% (0,05)



Como H_0 está en el área de la región de rechazo, se rechaza H_0 y se acepta H_a

Conclusión:

Luego de la aplicación de la T de Student se demuestra que el sistema de emisión electrónica integrada incide de manera positiva mejorando la dimensión de supervisión y monitoreo en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo – 2018

E) Información y comunicación

Tabla 16

Tabulación de Datos para la Contrastación de Hipótesis – Información y comunicación

| Muestra | Pre-test | Post-test | d_i |
|---|----------|-----------|--------------|
| | M_1 | M_2 | |
| Colaborador 1 | 5 | 13 | -8 |
| Colaborador 2 | 3 | 15 | -12 |
| Colaborador 3 | 13 | 18 | -5 |
| Colaborador 4 | 7 | 17 | -10 |
| Colaborador 5 | 7 | 15 | -8 |
| Colaborador 6 | 15 | 18 | -3 |
| Suma | | | -46 |
| Promedio de las diferencias $d =$ | | | -6,67 |
| Desviación estándar de la diferencias $s_d =$ | | | 2,27 |

Fuente: Cuestionarios de control Interno

Elaborado por: Autor

Donde:

d_i : Diferencia entre el Post-test y el Pre-test.

M_1 : Información y comunicación en el pre test

M_2 : Información y comunicación en el post test

Hipótesis estadística

$H_0: M_2 - M_1 \geq 0$

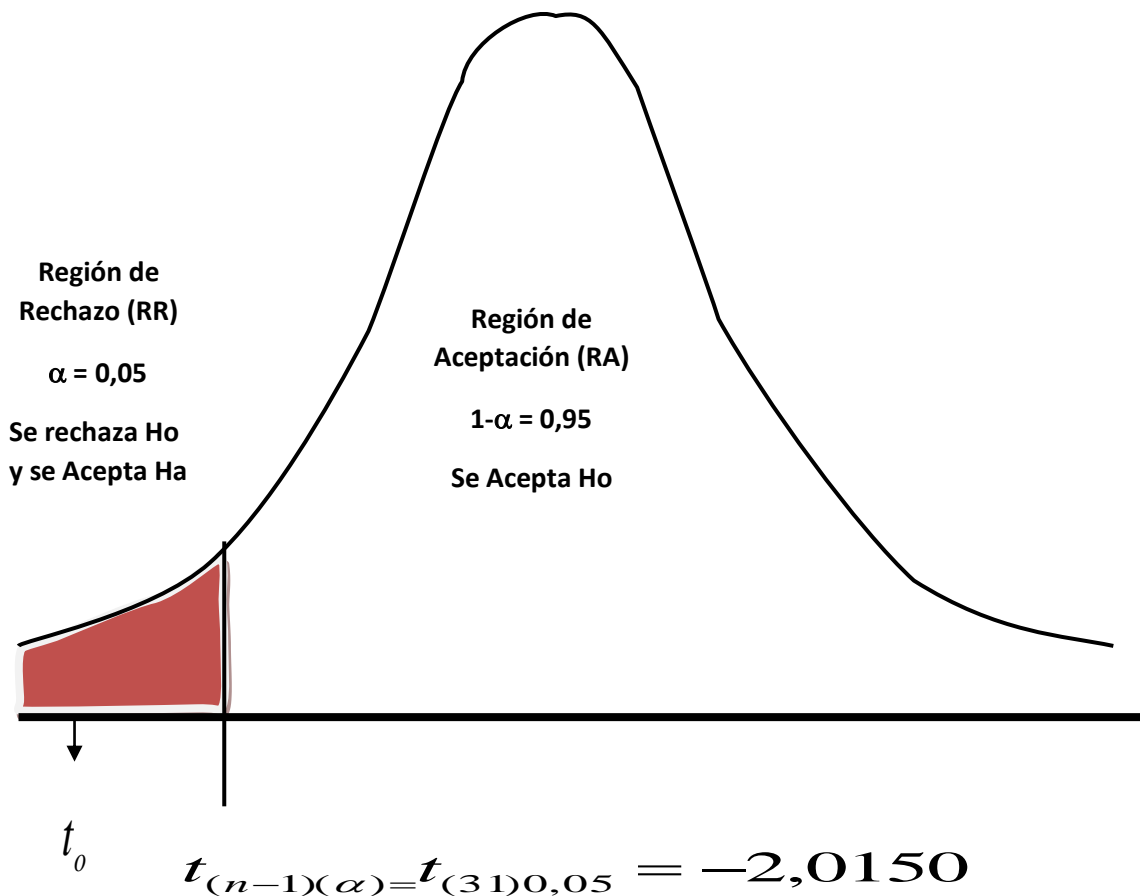
$H_1: M_2 - M_1 < 0$

Función de Prueba

$$t_o = \frac{\bar{d}}{\hat{s}_d} \sqrt{n} = \frac{-6,67}{2,27} \sqrt{6} = -4,75$$

Valor Crítico

De la tabla "T" de Student con nivel de significancia del 5% (0,05)



Como H_0 está en el área de la región de rechazo, se rechaza H_0 y se acepta H_a

Conclusión:

Luego de la aplicación de la T de Student se demuestra que el sistema de emisión electrónica integrada incide de manera positiva mejorando la dimensión de información y comunicación en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo – 2018.

3.2. Discusión de resultados

Esta investigación tuvo como objetivo principal demostrar que la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada incide de manera positiva mejorando la gestión contable de la empresa Produce Inspectors Of America Chile S.A., Trujillo - 2018. Se plantearon cinco objetivos específicos considerando en cada uno de ellos los componentes del sistema del control interno según el informe COSO I. Con la implementación del sistema de emisión electrónica integrada y con la aplicación de la metodología de la investigación se demostró que hubo cambios positivos los cuales se reflejan en los resultados.

De acuerdo al pretest y post test aplicado a los seis colaboradores del área contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. en el periodo 2018 de la tabla 4 se determinó que luego de la aplicación del sistema de emisión electrónica integrada mejoró de manera positiva la dimensión ambiente de control, dado que se redujo el nivel de apreciación bajo en un 100%, el nivel medio se redujo en un 10%, y el nivel alto aumento en un 50%. Esta mejora es significativa pues confirma lo que expresa **Whittington y Pany (2004)** al decir que el ambiente de control es muy importante para poder implementar un control interno dentro de una compañía o departamento, conocer el ambiente que existe dentro de la misma para poder identificar si existe o no control de los procesos y procedimientos, y así establecer las normas y políticas a implementarse y lograr los objetivos.

De acuerdo al pre test aplicado a los seis colaboradores del área contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. en el periodo 2018 de la tabla 5 se observa que el 83% (5) presentan un nivel de actividades de control bajo, el 17% (1) presentan un nivel medio; en el grupo post test el 50% (3) presentan un nivel medio y el 50% (3) presentan un nivel alto. Con esta comparación se demuestra que la aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada mejoró de manera positiva la dimensión actividades de control, dado que se redujo el nivel de apreciación bajo en un 100%. En base a los resultados coincido con **Calvopiña (2010)**, quien concluye que la

empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta y la aplicación de un sistema permite mejorar estas deficiencias.

Los resultados del pretest y post test aplicado a los seis colaboradores del área contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. en el periodo 2018 ubicados en la tabla 6 permitieron analizar que luego de la aplicación del sistema de emisión electrónica integrada se mejoró de manera positiva la dimensión evaluación de riesgos, dado que se redujo el nivel de apreciación bajo en un 50%, el nivel medio se aumentó en un 16%, y el nivel alto aumento en un 33%. Es muy importante tener en cuenta la dimensión de evaluación de riesgos para poder identificar oportunamente las deficiencias y por lo tanto coincido con **Estupiñan (2015)** respecto a la evaluación de riesgos pues indica que es la identificación y análisis de riesgos relevantes para el logro de los objetivos y la base para determinar la forma en que tales riesgos deben ser mejorados. Así mismo, se refiere a los mecanismos necesarios para identificar y manejar riesgos específicos asociados con los cambios, tanto los que influyen en el entorno de la organización como en el interior de la misma.

Se observa, luego de evaluar los resultados del pretest y post test aplicado a los seis colaboradores del área contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. en el periodo 2018 de la tabla 7 que aplicación del sistema de emisión electrónica integrada mejoró de manera positiva la dimensión supervisión y monitoreo, dado que se redujo el nivel de apreciación bajo en un 33%, el nivel medio se disminuyó en un 17%, y el nivel alto aumento en un 33%. Es importante lograr un adecuado nivel de supervisión y monitoreo pues permite identificar que todo marche de acuerdo a lo establecido por la empresa y coincido con **Alvin A. Arens, Randal J. Elder, Mark S. Beasley (2007)**, que indican que las actividades de monitoreo se refieren a la evaluación continua o periódica de la calidad del desempeño del

control interno por parte de la administración, con el fin de determinar que controles están operando de acuerdo con lo planeado y que se modifiquen según los cambios en las condiciones.

De acuerdo al pretest y post test aplicado a los seis colaboradores del área contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. en el periodo 2018 de la tabla 8 los resultados muestran que luego de la aplicación del sistema de emisión electrónica integrada se mejoró de manera positiva la dimensión información y comunicación, dado que se redujo el nivel de apreciación bajo en un 100%, el nivel medio se aumentó en un 16%, y el nivel alto aumento en un 41%. De esta manera, coincido con **Reyes y Salinas (2015)**, quienes concluyen que la implementación y aplicación de un sistema de información contable ERP CEO Evolution por parte de la alta gerencia de la empresa Turismo Días S.A, fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar mejores decisiones.

En la comparación de medias se observa que la dimensión Ambiente de control presenta un valor $t = -3,46$ con una probabilidad de 0,02 siendo esta significativa; la dimensión Actividades de control presenta un valor $t = -4,00$ con una probabilidad de 0,01 siendo ésta altamente significativa; la dimensión Evaluación de riesgos presenta un valor $t = -3,00$ con una probabilidad de 0,03 siendo esta significativa; la dimensión Supervisión y monitoreo presenta un valor $t = -5,75$ con una probabilidad de 0,00 siendo ésta altamente significativa; la dimensión Información y comunicación presenta un valor $t = -4,75$ con una probabilidad de 0,00 siendo ésta significativa por lo que se puede concluir que el sistema de emisión electrónica integrada incide de manera positiva mejorando la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., Trujillo – 2018. Por lo tanto se puede afirmar que la hipótesis nula se rechaza aceptándose la hipótesis alternativa, quedando demostrado de esta manera que la hipótesis planteada en la presente investigación se confirma.

CONCLUSIONES

1. El uso de un sistema de emisión electrónica integrada permitió mejorar significativamente la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo en la dimensión referida al ambiente de control. Esta dimensión presenta un valor $t = -3,46$ con una probabilidad de 0,02 siendo esta significativa tal como se muestra en la tabla 10.
2. El empleo adecuado de un sistema de emisión electrónica integrada permite mejorar significativamente la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo en la dimensión referida a actividades de control dado que presenta un valor $t = -4,00$ con una probabilidad de 0,01 siendo ésta altamente significativa, tal como se muestra en la tabla 10.
3. La Aplicación de un sistema de emisión electrónica integrada permite mejorar significativamente la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo en la dimensión referida a evaluación de riesgos pues presenta un valor $t = -3,00$ con una probabilidad de 0,03 siendo esta significativa, tal como se muestra en la tabla 10.
4. La implementación de un sistema de emisión electrónica integrada permite mejorar significativamente la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo en la dimensión referida a supervisión y monitoreo dado que presenta un valor $t = -5,75$ con una probabilidad de 0,00 siendo ésta altamente significativa, tal como se muestra en la tabla 10.
5. El empleo adecuado de un sistema de emisión electrónica integrada permite mejorar significativamente la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo en la dimensión referida a información y comunicación pues presenta un valor $t = -4,75$ con una probabilidad de 0,00 siendo ésta significativa, tal como se muestra en la tabla 10.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones en base a las conclusiones, son las siguientes:

1. Usar adecuadamente un sistema de emisión electrónica integrada y mantener al personal encargado bajo supervisión dado que esto permitirá minimizar riesgos y será fundamental para lograr una adecuada gestión contable en la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo.
2. Practicar actividades de control de manera continua con la finalidad de prevenir o detectar deficiencias para minimizar el riesgo contable y salvaguardar los activos propios o de terceros en poder de la empresa.
3. Identificar y analizar los riesgos relevantes del sistema de emisión electrónica integrada que podrían afectar al área contable con el fin de minimizarlos.
4. Supervisar y monitorear a los encargados del manejo del sistema de emisión electrónica integrada para identificar las limitaciones y aspectos que podrían ser mejorados o implementados.
5. Aprovechar las bondades del sistema de emisión electrónica integrada para mantener en constante comunicación a todas las áreas de la organización en base a los reportes que este puede generar y que sirva a la gerencia para una adecuada toma de decisiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros

- Alvin A. Arens, Randal J. Elder, Mark S. Beasley (2007) “*Auditoria – Un enfoque integral, Decimoprimera Edición*”. México: Pearson.
- Cano, A. (2013). “*Contabilidad Gerencial y presupuestaria*”. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Fierro, A. (2007). “*Contabilidad General, Edición 3ª ed.* Bogotá”, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Flores J. (2009). “*Contabilidad Gerencial. Contabilidad de Gestión Empresarial*”. Lima, Perú: Centro de especialización en contabilidad y finanzas E.I.R.L.
- Guajardo, G. (2013). “*Contabilidad Financiera*” (6ª ED.). México: Mcgraw-Hill.
- Hirache L., Mamani J., Luque L., (2016). “*Libros, Registros y Comprobantes Electrónicos*”. Lima, Perú: Pacífico editores.
- Horngrén, T., Foster, G. (2003). “*Cost Accounting: A Managerial Emphasis*”. Estados Unidos: Pearson Education.
- Luque L. (2018). “*Emisión de comprobantes de pago electrónicos (Facturas, boletas, guías de remisión, nota de crédito, nota de débito)*”. Lima Perú: Pacifico editores.
- Rayburn, G. (2002). “*Contabilidad Administrativa*”. Colombia: Mc Graw Hill.
- Ray W. Kurt P. (2004) “*Principios de auditoría, Decimocuarta Edición*”. México: Mc GrawHill.
- Rey, J. (2009). “*Contabilidad General*” edición 2ª. Madrid: Paraninfo S.A.

Soria, J. (2009). “*Contabilidad Gerencial, Contabilidad de gestión Empresarial Teoría y Practicas*”. Lima: CECOF.

Tesis:

Calvopiña, N. (2010). “*Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008.*”, Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador.

Cartagena y Goñi (2017). *El control interno y emisión de comprobantes de pagos electrónicos de la Empresa Constructora Servicios Generales ASCONSULT SRL de Pucallpa*. Perú.

Cayo A. y Velásquez M. (2015). “Aplicación de un sistema gerencial de inventario y su incidencia en los resultados de la empresa constructora Crea Arquitectura y Construcción S.A.C. Trujillo”. *Universidad Privada Antenor Orrego, Perú*.

Contreras A., Javier C. y Tumi H. (2015). “*Sistema de emisión electrónica como instrumento de control de las obligaciones tributarias de SUNAT en las empresas privadas de servicios contable en Lima Metropolitana*”. Universidad Nacional del Callao, Perú.

Chiavenato, Idalberto. (2009). *Introducción a la teoría general de la Administración*. México: McGraw-Hill.

Remache (2016). “*Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015*”. Universidad Católica de Cuenca-Ecuador.

Reyes V. y Salinas J. (2015), “*Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de Transportes Turismo Días s.a. Año 2015*”. Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.

Páginas Web:

SUNAT “*CPE: Comprobante de pago electrónico*”. Recuperado de <http://cpe.sunat.gob.pe/>

SUNAT. “*Reglamento de Comprobantes de Pago*”. Recuperado de www.sunat.gob.pe/legislacion/comprob/regla/

SUNAT. “*Resolución de superintendencia N°097-2012/SUNAT*”. Recuperado de www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2012/097-2012.pdf

SUNAT. “*Resolución de superintendencia N°117-2017/SUNAT*”. Recuperado de www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/117-2017.pdf

SUNAT. “*Resolución de superintendencia N°141-2017/SUNAT*”. Recuperado de www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/141-2017.pdf

SUNAT. “*Resolución de superintendencia N°182-2017/SUNAT*”. Recuperado de www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/141-2017.pdf

SUNAT. “*Resolución de superintendencia N°188-2010/SUNAT*”. Recuperado de www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2010/188-10.pdf

SUNAT. “*Resolución de superintendencia N°276-2017/SUNAT*”. Recuperado de www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/276-2017.pdf

SUNAT. “*Resolución de superintendencia N°300-2014/SUNAT*”. Recuperado de www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2014/300-2014.pdf

ANEXOS

ANEXO 01

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

Trabajador: _____ Cargo: _____

Sexo: _____

Instrucciones: Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según tu criterio.

Escala: (1) Nunca; (2) Casi nunca; (3) Algunas veces; (4) La mayoría de veces; (5) Siempre.

Variable Dependiente

| Nº | ÍTEMS | NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|--------------------------------|---|-------|------------|---------|--------------|---------|
| AMBIENTE DE CONTROL | | | | | | |
| 1 | ¿Se revisan y modifican periódicamente las gráficas de organización para reflejar los cambios efectuados en el Organismo? | | | | | |
| 2 | ¿Realizan los objetivos establecidos por parte de Gerencia para beneficio de la empresa? | | | | | |
| 3 | ¿Realizan las estrategias establecidos por la gerencia? | | | | | |
| ACTIVIDADES DE CONTROL | | | | | | |
| 4 | ¿La información financiera brindada cuenta con la aprobación del encargado del área contable? | | | | | |
| 5 | ¿Realizan comparaciones de los estados financieros con años anteriores? | | | | | |
| 6 | ¿Los informes financieros cuentan con un plazo establecido para presentar la información requerida por la gerencia? | | | | | |
| 7 | ¿Se preparan oportunamente los estados financieros periódicos? | | | | | |
| EVALUACIÓN DE RIESGOS | | | | | | |
| 8 | ¿Se realizan modificaciones sobre normas y políticas del área contable? | | | | | |
| 8 | ¿Se han fijado normas que sirvan de base para evaluar las actividades realizadas? | | | | | |
| 9 | ¿Determinan políticas que orienten a la Gerencia para el cumplimiento de la toma de decisiones? | | | | | |
| 10 | ¿Se han tomado medidas preventivas para evitar alguna desviación de los planes o normas establecida por la Empresa? | | | | | |
| SUPERVISIÓN Y MONITOREO | | | | | | |
| 11 | ¿El acceso a la información financiera es restringido? | | | | | |
| 12 | ¿Es buena la integración de los sistemas informáticos con el objeto social de la empresa para | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| | operaciones confiables? | | | | | |
| 13 | ¿El ingreso de información es supervisado por algún encargado? | | | | | |
| INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | | | | | | |
| 18 | ¿Cada área se encarga de la Toma de decisiones, bajo su responsabilidad, autorizadas por la Gerencia? | | | | | |
| 19 | ¿La empresa cuenta con un organigrama de las funciones establecidas? | | | | | |
| 20 | En relación con la Toma de decisiones. ¿Se establece procedimientos a seguir? | | | | | |

Gracias por su colaboración.

FICHA TÉCNICA

- 1. Nombre de instrumento:** Test de Gestión Contable
- 2. Autor:** Br: Anthony Montes Vásquez
- 3. Objetivo:** Medir el nivel de Gestión Contable

4. Usuarios: Colaboradores

5. Tiempo: 45 minutos

6. Modo de aplicación:

1° Saludo.

2° Recomendaciones para desarrollar el test.

3° Entrega del test.

4° Control del tiempo.

7. Escalas

7.1. Escala general

| NIVELES | RANGOS |
|----------------|---------------|
| BAJO | [0 – 10] |
| MEDIO |]10 – 16] |
| ALTO |] 16 – 20] |

7.2. Escala específica

| | LITERAL | INFERENCIAL | CRÍTICO |
|--------------|----------------|--------------------|----------------|
| BAJO | [0 – 3] | [0 – 4] | [0 – 3] |
| MEDIO |] 3 – 5] |] 4 – 6] |] 3 – 5] |
| ALTO |] 5 – 6] |] 6 – 8] |] 5 – 6] |

ANEXO 02: CARACTERISTICAS DE LOS SISTEMAS

SISTEMA DE GESTION COMERCIAL E INVENTARIOS

Controla sus procesos de adquisición y logística para la entrada y salida de mercancías, ventas y liquidaciones. Control de inventario niveles de energía múltiples almacenes, niveles de productos y subproductos, diferentes listas de precios, procesos de ventas y facturación simplificados, y actualización de sus existencias en línea entrando y saliendo de la tienda. Se adapta a las NIIF para permitir el manejo de la depreciación de las existencias, las pérdidas y las pérdidas fiscales. Permite controlar el IVA, exportar e importar sistemas de prepago.

Dado que el control de las transacciones comerciales permite la actualización de los registros de facturación en línea relacionados con estos procesos, Cádiz, cartulinas, registros de compra, registros de ventas y gestión de ventas de informes, de acuerdo con los resultados del producto y las estadísticas, clientes, proveedores y vendedores.

Reporta el registro permanente y valioso de inventario físico requerido por SUNAT. Podrá optimizar sus procesos de negocios y proporcionar a sus clientes el valor agregado de la información de negocios relacionada con los movimientos de su empresa.

En primer lugar, la descripción técnica:

- Desde el registro de transacciones de puntos de orden de compra, cotizaciones de ventas, también haga facturas impresas, boletos, hojas de ruta, etc. No es necesario volver a entrar en la transacción.
- Generar información en tiempo real mediante el comercio: todas las compras, ventas, entradas o salidas del almacén, todos los informes comerciales se actualizan automáticamente. Desde la línea de productos GERENCIAL, la información de ganancias de los clientes, etc. hasta las estadísticas de productos, clientes, pedidos, envíos, etc.
- Introducir automáticamente el costo de ventas en el sistema de contabilidad financiera. El registro de la transacción también produce actualizaciones de los libros de ON LINE y los registros relacionados con las operaciones, y por lo tanto, los estados financieros y otros informes de gestión empresarial.

- Control operacional centralizado y descentralizado, según la organización del área de negocios de la compañía, desde múltiples almacenes, puntos de recolección para recopilar información y viceversa, para controlar el almacenamiento de supermercados, sucursales, etc.
- Configure múltiples líneas de pedido, guías recomendadas, facturas, notas de ventas y otros formatos de impresión para compras, ventas y otros documentos activos. También permite el procesamiento e impresión de CITAS o formularios para que las facturas o facturas puedan emitirse más tarde sin volver a ingresar.
- Facturación diferida (varios agentes pueden generar facturación para un solo cliente).
- Como sistema experto en caracterización puede ser conveniente y rápido, el más alto nivel de análisis en el uso del control y la gestión de sus funciones comerciales, con el objetivo de lograr la satisfacción del cliente.
- Consumo de inventario o registros de salida para el control permanente de inventario y registro de costos y actualizaciones en línea de contabilidad.

II. Características específicas

- Multimarca, multitarea, multiusuario y doble moneda.
- Múltiples unidades de medida de producto para hogares y subfamilias.
- Controlar los costos de importación, los ingresos de la política de importación
- Otros costos requeridos para controlar los costos del inventario.
- Control de productos seriales.
- Liquidación diferida.
- Abierto y en stock, intercambios entre almacenes y múltiples listas de precios.
- Controles opcionales (actividades, sucursales, unidades móviles, etc.).
- Descuentos en control y registro.
- El código interno y el código de barras del artículo.
- Exportar todos los informes a formato (Excel, PDF).
- Totalmente integrado con otros módulos de contabilidad-financiera de I CONTASIS.

- Controlar el balance del inventario (opción ideal para controlar el inventario máximo y mínimo).
- Procesamiento opcional de lotes, cálculo de inventario y movimiento de almacén.
- Importar datos desde otros sistemas.
- Calcular los costos de venta y contabilidad en el sistema contable financiero.
- Calcular el margen de beneficio por producto y operación (porcentaje y monto).

III. Informe del sistema:

- Informe de ingresos al inventario: por período, por moneda, por proveedor, por almacén.
- Compras en efectivo y / o crédito.
- Informe de salida de inventario: por período, por moneda, por proveedor, por almacén.
- Ventas en efectivo y / o crédito.
- Informes de consumo de diversos suministros en centros de coste o regiones.
- Informes de consumo de material de producción para determinados centros de coste o regiones.
- Kardex: Almacén por fecha o por formato global.
- Mostrar los costos de importación y otros costos.
- Bincard: por fecha o por almacén.
- Ciclo de inventario: el mes, día de la fecha especificada.
- Mes, el saldo entre la suela y el dólar.
- Balance inicial de productos para cada almacén.
- Balance de inventario calculado por línea de producto.
- Ingresos y Salisbury

REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para el Servidor de la Red Local

| Requerimientos de Hardware | Características Mínimas | Características Recomendadas |
|----------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Procesador | Intel Dual Core | INTEL CORE i7 |
| Memoria | 2 GB | 4 GB |
| Disco duro | 80 GB Libres | 320 GB libres |
| Requerimientos de Software | Características Mínimas | Características Recomendadas |
| MS Windows | WinServer2003 | WinServer2008 (32 ó 64 bits) |

Para las PC de los Usuarios

| Requerimientos de Hardware | Características Mínimas | Características Recomendadas |
|----------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Procesador | Intel Dual Core | Intel Core i5 |
| Memoria | 1 GB | 2 GB |
| Disco duro | 40 GB | 80 GB |
| Requerimientos de Software | Características Mínimas | Características Recomendadas |
| MS Windows | Windows Xp | Windows 8 |

Requerimientos para la Red Local:

- Cableado de la Red debidamente certificado (Categoría 5E o 6, Switch a 100 Mbps, etc.).
- Conectividad de las estaciones con el Servidor a 100 Mbps.

SISTEMA GESTION CONTABLE FINANCIERO

La contabilidad financiera de ICONTASIS controla su efectivo y procesos bancarios, cobros y pagos, caja chica, gastos de viaje, intercambio de cartas y más. Registre todas las transacciones con la migración del programa PLE FORCE (libro electrónico) aplicado en la normativa fiscal y contable actual del país (PCGE, IFRS IFRS), VERIFICACION de la

primera página SUNAT, y obtenga el propósito Los informes de la gerencia sobre cómo obtener más inteligencia comercial, estados financieros conforme a las NIIF y libros y registros de impuestos requeridos por SUNAT.

Buena gestión de la percepción y retención de libros, y migración a PDTS existentes, migración a la compra, venta, bancarización, tipo de cambio, factura de exportación permanente, tarifas de inmigración El recibo es válido para Plame, el PDTS de inmigración anual para DAOT, en la hoja de balance del juego de balance de prueba y documental.

Su informe es una actualización de cada transacción en el módulo de interacción en tiempo real, lo que le permite colarse en cualquier informe desde el nivel de balance que generó el análisis. Perforado

Dado que el registro de transacciones utiliza sus informes por usted, puede realizar un trabajo de prevención conveniente, rápida y de alto nivel, reducir costos y aumentar su rentabilidad a través del control de presupuesto y los resultados del centro de costos.

I. Descripción técnica:

- Ingreso operativo fácil y rápido: puede registrar cualquier operación rápida y fácilmente sin tener que ingresar asientos contables, por lo que este trabajo puede ser realizado no necesariamente por el personal contable, asegurando la confiabilidad de los datos, ingresando a hacer esto como entrada de datos. Velocidad (aproximadamente 10 veces más rápido que los sistemas tradicionales). Esto se puede lograr utilizando una base de conocimientos en la que se almacena todo el evento de contabilidad computacional aplicando un PCGE de 5 dígitos.
- Validación en línea: permite la "perforación" detallada, es decir, el "buceo", de cualquier información de saldo que se analice en los estados financieros que contiene o para los informes de gestión, como la verificación y el monitoreo de saldo y transacciones. De manera similar, el sistema experto permite que el saldo de los estados financieros se muestre directamente desde el informe.
- Conexión completa con otros sistemas I-CONTASIS: Una vez que las transacciones (compras, ventas, activos fijos, movimientos de almacén, salarios, etc.) provienen de otros módulos: administración de negocios, activos fijos y salarios, sus entradas respectivas se

generan automáticamente en la contabilidad. , permitiendo información en línea. La conexión entre el módulo CONTASIS y el experto sistema de contabilidad financiera del contador se encuentra en el nivel de la migración de la información.

- Asignación automática a la contabilidad analítica: permite la asignación automática a la contabilidad analítica, desde cuentas de categoría 6 a cuentas de categoría 2 y categoría 9, y viceversa.
- Exportar informes a Microsoft Office Tools (Excel, DBF) de forma rápida y sencilla.
- Integración con otros sistemas, con complementos opcionales que permiten importar datos de otros sistemas, como facturación, nómina y otros, lo que le permite recibir información de sistemas externos al generar automáticamente los registros contables necesarios. Una estructura de datos en Excel para migrar datos a CONTASIS.
- Fuente o control de impresión de documentos: el sistema le permite imprimir documentos que se pueden utilizar para fines transaccionales, como recibos de ingresos, recibos, comprobantes, cheques, comprobantes, giros postales, etc.
- Controles operacionales: verifique las letras de cambio, la pequeña entrega de efectivo, los descuentos por carta, los pagos y las cancelaciones.
- Múltiples centros de costos / ganancias, determinación de ingresos y costo o gasto y rentabilidad de unidades de negocios individuales (SBU, ingresos operativos o proyectos). Los centros de costos pueden definirse por criterios: ubicación geográfica, transferencia, actividad o cualquier otro centro de costos, utilizando diferentes centros de costos.

II. Características especiales:

- Estados financieros definidos libremente para las normas SUNAT o IFRS (IFRS FULL o IFRS SME).
 - Interfaz de impuestos, exportación de datos a PDT, DAOT, COA, PDB, libros y registros de impuestos para una contabilidad completa y simplificada, versión de libro electrónico
- 5.0.0.2 PLE
- Múltiples centros de costos / utilidades.

- Control de presupuesto.
- Liquidación contable automática y apertura de libros en el próximo periodo.
- Más ejercicio, multiempresa, multimedia.
- Auto-personalización de los parámetros de cálculo: impuestos, tarifas (IVA, ITF), variables de costo compartido.

III. REPORTE DEL SISTEMA

- Libros y registros contables: RS 234-2006 / SUNAT y modificación.
- Contabilidad completa, formato bajo PCGE.
- Simplificar contabilidad, formato bajo PCGE.
- Conversiones de información para libros contables primarios y secundarios.
 - Principal
 - Auxiliar
 - E-Book - SUNAT, PLE versión 5.0.
- contabilidad completa
- contabilidad simplificada
- Registros contables especiales y exportaciones a PDT-DAOT-SUNAT.
- Informe sobre violaciones, conocimiento de IGV, IGV retención de impuestos.
- Retener el informe 4%. Categoría.
- Declaración actual de agente percibido, retención, reducción de personal
- DAOT - Comercio con terceros, PDT 3550 - Detalles operativos.
- Estados financieros. Formato RS 234-2006 / SUNAT y reglas IFRS (IFRS FULL o IFRS SME):
 - Balance general o tabla de ingresos y pérdidas.

- Estado de flujo de efectivo o estado de cambios en el patrimonio neto.
- Estado de resultados integral
- Divulgación de EE.FF.
- Informe de gestión financiera:
 - Informe diario de gestión.
 - Informe de vencimiento para una fecha o período específico
 - Estado bancario del cliente o estado de cuenta
 - Estados de cuenta del proveedor, flujo de caja, historial
- Informe de gestión empresarial.
 - Control de presupuesto
 - hacer un presupuesto
 - presupuesto de ejecución
 - cambios de presupuesto
- Centro de costos de utilidad
 - por área de negocios
 - para el proyecto
 - por flujo de efectivo contractual
 - flujo neto de operación
 - Flujo de inversión neto
 - Flujo de financiamiento neto
- Indicadores financieros bajo NIIF
 - liquidez
 - Solvencia

- rentabilidad
- eficiencia
- Ajuste de la inflación.
- Ajuste automático de la hoja de trabajo de inflado y número de serie.

REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para el Servidor de la Red Local

| Requerimientos de Hardware | de | Características Mínimas | Características Recomendadas |
|-----------------------------------|-----------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Procesador | | Intel Dual Core | INTEL CORE i7 |
| Memoria | | 2 GB | 4 GB |
| Disco duro | | 80 GB Libres | 320 GB libres |
| Requerimientos de Software | de | Características Mínimas | Características Recomendadas |
| MS Windows | | WinServer2003 | WinServer2008 (32 ó 64 bits) |

Para las PC de los Usuarios

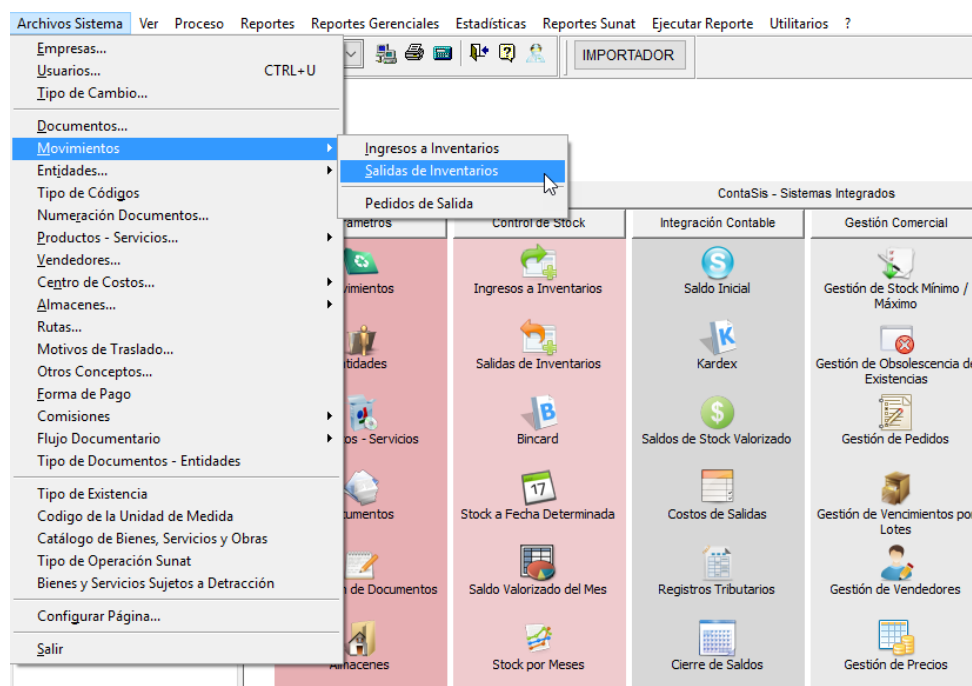
| Requerimientos de Hardware | de | Características Mínimas | Características Recomendadas |
|-----------------------------------|-----------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Procesador | | Intel Dual Core | Intel Core i5 |
| Memoria | | 1 GB | 2 GB |
| Disco duro | | 40 GB | 80 GB |
| Requerimientos de Software | de | Características Mínimas | Características Recomendadas |
| MS Windows | | Windows Xp | Windows 8 |

Requerimientos para la Red Local:

- Cableado de la Red debidamente certificado (Categoría 5E o 6, Switch a 100 Mbps, etc.).
- Conectividad de las estaciones con el Servidor a 100 Mbps.

ANEXO 03: PROCESO DE EMISIÓN ELECTRÓNICA INTEGRADA DE LA EMPRESA PRODUCE INSPECTORS OF AMERICA CHILE S.A

1. Ingresará al Sistema Comercial Electrónico, al menú “Archivos de Sistema”, Movimientos, opción Salidas de Inventarios.



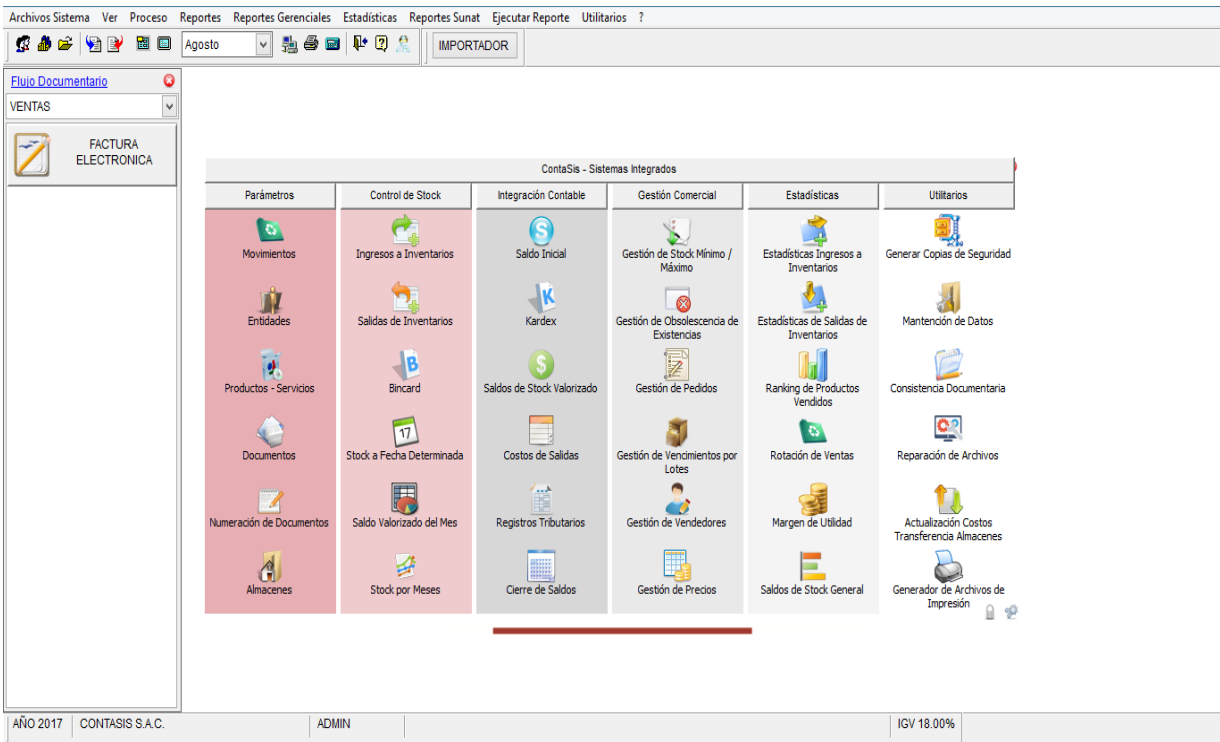
2. En la ventana “Archivo movimientos salidas”, seleccionamos el movimiento que se configurará para envío ONLINE (2).

The screenshot shows the 'ARCHIVO MOVIMIENTOS DE SALIDAS' window. The list of movements includes 'F0001 FE VENTAS GRAVADAS'. The configuration options on the right include:

- Forzar recuperar datos de Documento
- Forzar relacionar documento
- Afecta a Stock
 - Solo afecta el importe monetario
- Documento Negativo
- Movimiento entre almacenes
- Incide a Registros de Ventas
 - Disgrega Impuesto por Precio Venta
 - Disgrega Impuesto por Valor Venta
 - Inafecto Exonerado Exportación
- Número de Items:
- Imprimir Inhabilitar Numeración
- C:\CONTASIS_FE\FORMATOS\FE\FACTURA.I
- Exportar a Módulo de Contabilidad (R.Esp.)
- Contado: Crédito:
- Result: 7041001 S/D: Flu.:
- Asiento de Salidas de Inventario
 - Débito: Crédito:
 - L/Reg.: Med. Pago:
- Ver Información del Asiento al Exportar
- Utilizar para Facturación Electrónica (On Line)
 - Enviar SOLO a FEI (No a Sunat - Off Line)

Buttons at the bottom: Nuevo, Modifica, Grabar, Elimina, Buscar, Imprimir, Cerrar.

3. Marcar con un check la opción “Utilizar para Facturación Electrónica (On Line) (2).”



4. En el Sistema Comercial Electrónico, realizaremos la factura electrónica, ingresando a la opción de “Salida de Inventario”.

5. Realizaremos una Salida, y al terminar de completar los datos presionamos el botón “Grabar”.

Salidas de Inventario del mes de Agosto

| | | | | | |
|--------------|--|------------|------------|--------------------------|----------|
| Movimiento | F0001 FE VENTAS GRAVADAS | F/Docum | 15/08/2017 | Moneda | SOLES |
| Documento | 01 FACTURA | Pago | CREDITO | T/Cambio | 3.000000 |
| SIN | 00FF11 0000000000001 | F/ Vencim | 14/09/2017 | G.N° | |
| Código | | F/Almac | 15/08/2017 | Reg. Libros Electrónicos | |
| R.U.C | 20171407444 CONTADURIA 2000 S.R.LTDA. | Vendedor | Nada | | |
| Dirección | CAL.SIMON SALGUERO N.550 URB.LOS TULIPANES-SANTIAGO DE SUR | Almacen | 000 | ALMACEN PRINCIPAL | |
| C. Costos | | Motivo | | | |
| C. Costos 2 | | Condición | 01 | CONTADO S/. LIMA | |
| Otros Concep | Nada | R.Especial | | | |

| Descripción | Medida | Unidades | Valor Venta | Precio Venta | Total |
|--|--------|----------|----------------|----------------|----------|
| SISTEMA CONTABLE FINANCIERO - EMP | UND. | 1.0000 | 1,525.42372881 | 1,800.00000000 | 1,800.00 |
| SISTEMA CONTABLE FINANCIERO - EMP - LIC. ADIC. | UND | 1.0000 | 152.54237288 | 180.00000000 | 180.00 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

SISTEMA CONTABLE FINANCIERO - EMP - LIC. ADIC.

| | | | | | | | | |
|----------------------------|----------|-----------|----------|--------------------|-------------|-------------|------------|----------|
| Nuevo | Elimina | Grabar | Cerrar | Kit | T. Gratuita | Exportación | Base Imp. | 152.54 |
| Código | 01001003 | Adicional | | | | Otros T y C | IGV 18.00% | 27.46 |
| Talla | | | | | | I.S.C | Inafecto | 1,800.00 |
| Desc. | | | | | | | Exonerado | |
| Código único de operación: | Mes: | S/D: | Asiento: | Valor Referencial: | 0.00 | | Total S/. | 1,980.00 |

6. Una vez grabada la salida, se mostrará el siguiente mensaje emergente, que indica que se está generando un asiento por la salida realizada.

The screenshot shows a software window titled "Salidas de Inventario del mes de Agosto". It contains various data entry fields for a sale document (FACTURA) and a modal dialog box titled "GESTIÓN COMERCIAL E INVENTARIO ELECTRÓNICO". The dialog box displays a warning icon and the message: "Se generó el Asiento en Contabilidad" followed by "Asiento: 2 - Sub Diario: 11". An "Aceptar" button is visible at the bottom of the dialog.

7. Luego se mostrará el siguiente mensaje emergente, que indica “LA FACTURA F001-XXXXXXX HA SIDO ACEPTADO POR SUNAT”.

SISTEMA COMERCIAL.

The screenshot shows the same software window as above, but the modal dialog box now displays an information icon and the message: "La Factura: F001-0000060 ha sido ACEPTADO Por SUNAT". The "Aceptar" button remains at the bottom of the dialog.

8. Ahora se mostrará la representación impresa, la cual puede ser impresa o guardada en formato *.PDF.

Archivos Sistema Ver Proceso Reportes Reportes Gerenciales Estadísticas Reportes Sunat Ejecutar Reporte Utilitarios ?

Agosto IMPORTADOR

Vista preliminar

CONTASIS
Innovaciones Tecnológicas Corporativas
CONTASIS SAC
Calle 20 N° 192 Urb. Corpac-San Isidro
Teléfono : (511) 202 - 6796
Código Postal: Lima 27
www.contasis.net

R.U.C. 20508997567
FACTURA ELECTRÓNICA
N° FF11-0000001

Cliente : CONTADURIA 2000 S.R.LTDA. Fecha de Emisión : 15 DE AGOSTO DEL 2017
Dirección : CAL SIMON SALGUERO N.650 URB.LOS TULIPANES-SANTIAGO DE SURCO Condición de Venta : CONTADO SI LIMA
R.U.C.Nº : 20171407444 Tipo de Moneda : SOLES

| ITEM | CANTIDAD | DESCRIPCION | VALOR UNITARIO (No incluye IGV) | VALOR TOTAL (No incluye IGV) |
|------|----------|--|---------------------------------|------------------------------|
| 1 | 1.00 | SISTEMA CONTABLE FINANCIERO - EMP | 1,800.00 | 1,800.00 |
| 2 | 1.00 | SISTEMA CONTABLE FINANCIERO - EMP - LIC. ADIC. | 152.54 | 152.54 |

AÑO 2017 CONTASIS S.A.C. ADMIN IGV 18.00%

Representación Impresa

Datos a tener en cuenta en la Representación Impresa de una Factura Electrónica:

- (1) Nombre del Comprobante Electrónico.
- (2) Serie del documento que inicie con la letra F o B, para factura o para boleta, según corresponda.
- (3) Código Hash, o Código de Barras, o Código QR.
- (4) Indicación que el documento emitido es una Representación Impresa.
- (5) Número de Resolución de Intendencia SUNAT que autoriza el uso del SEE.
- (6) Dirección de Página Web, de Consulta de Comprobantes Electrónicos.



CONTASIS SAC

Calle 20 N° 192 Urb. Corpac-San Isidro
Teléfono : (511) 202 - 6796
Código Postal: Lima 27
www.contasis.net

R.U.C. 20508997567

FACTURA ELECTRÓNICA

N° FF11-00000001

Cliente : CONTADURIA 2000 S.R.LTDA.
Dirección : CAL.SIMON SALGUERO N.550 URB.LOS TULIPANES-SANTIAGO DE SURCO
R.U.C. N° : 20171407444

Fecha de Emisión : 15 DE AGOSTO DEL 2017
Condición de Venta : CONTADO S/. LIMA
Tipo de Moneda : SOLES

| ITEM | CANTIDAD | DESCRIPCION | VALOR UNITARIO (No incluye IGV) | VALOR TOTAL (No incluye IGV) |
|---|----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 1.00 | SISTEMA CONTABLE FINANCIERO - EMP | 1,800.00 | 1,800.00 |
| 2 | 1.00 | SISTEMA CONTABLE FINANCIERO - EMP - LIC. ADIC. | 152.54 | 152.54 |
| Valor de venta de operaciones gratuitas | | | | S/ 0.00 |

OBSERVACIONES

DATOS

N° Orden de Pedido :

Ctas. Bancarias : BBVA DÓLARES 0011-0188-0100031887 Cód. Interbancario: 0011-0188-0100031887-41
BBVA SOLES 0011-0188-0100031888 Cód. Interbancario: 0011-0188-0100031888-49
BCP DÓLARES 193-2040937-1-33 Cód. Interbancario: 002119300204093713311
BCP SOLES 193-2045409-0-95 Cód. Interbancario: 00219300204540909510
BCO. DE LA NACIÓN 00-005-059879 (CUENTA DE DETRACCIONES)

| | | |
|----------------------|----|-----------------|
| Sub Total | S/ | 1,952.54 |
| Otros Cargos | S/ | 0.00 |
| Descuento Total | S/ | 0.00 |
| Operación Gravada | S/ | 152.54 |
| Operación Exonerada | S/ | 0.00 |
| Operación Inafecta | S/ | 1,800.00 |
| I.G.V. | S/ | 27.46 |
| IMPORTE TOTAL | S/ | 1,980.00 |

SON: MIL NOVECIENTOS OCHENTA CON 00/100 SOLES

lKfFAT3yl6KauLXA51DYhJg8=

Representación Impresa de la Factura Electrónica
Autorizado mediante la Resolución de Intendencia N° 0340050005738/SUNAT
Consulta tu Comprobante en nuestra web <http://www.contasis.net>

9. Ingresaremos al Sistema de Facturación Electrónica - FEI, nos dirigimos al menú Reportes, opción “Reporte de Factura Electrónico”

10. Y verificamos que la factura electrónica se encuentra registrada con estado Aceptado (2).

FEI CONTASIS
Sistema de Facturación Electrónica Integrada

FACTURACION ELECTRONICA INTEGRADA - FEI

REPORTE DE FACTURAS ELECTRONICAS

Tipo de comprobante: Seleccione Fecha de Inicio: 15/08/2017

Estado de comprobante en SCC: Seleccione Fecha de Fin: 15/08/2017

Estado de comprobante en SUNAT: Seleccione [Filtrar]

| Código | Comprobante | Estado SCC | Estado SUNAT | Serie-Número | Fecha de emisión | Fecha |
|--------|---------------------|------------|--------------|---------------|------------------|--------------------|
| 01 | Factura electrónica | ENVIADO | ACEPTADO | FF11-00000001 | 2017-08-15 | 15/08/2017 4:10:05 |

[Descargar CDR] PDF [Reporte]

Empresa: CONTASIS S.A.C. Usuario: admin [Cerrar sesión]

11. Ingresaremos al Sistema Contable Electrónico, nos dirigimos la opción “Ingreso de Asientos” (1).

| Parámetros | Registro Transacciones | Gestión Contable | Gestión Financiera | Gestión de Negocios | Utilitarios |
|-----------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Plan de Cuentas | Generar Asiento Inicial | Contabilidad Completa | Estados Financieros NIIF PYME | Control Presupuestal | Generar Copia de Seguridad |
| Entidades | Experto Contable | Contabilidad Simplificada | Estados Financieros NIIF-FULL | Control por Centro de Costos | Canje de Documentos |
| Sub-díarios | Ingreso de Asientos | Hoja de Trabajo | Flujo de Tesorería Projectado | Flujo de Efectivo | Consistencia Documentaria |
| Centro de Costos | Diferencia de Cambio | PDB Exportadores | Cuentas pendientes | Gestión de Tesorería | Mantenimiento de Datos |
| Base de Conocimientos | Asiento de Cierre elementos 6,7,9/8 | Ple 5.0.0 - Reg. de Ventas / Reg. de Compras | Estado de Cuenta Entidades | Gestión de Caja | Consistencia de Datos |
| Variables | Asiento de Reversión | Ple 5.0.0 - Libro Diario / Libro Mayor | Gestión de Cobranzas y Pagos | Ratios Financieros KPIs | Reparación de Archivos |

12. Finalmente se podrá visualizar el asiento generado por la salida generada.

Captura de Asientos del mes 08 Agosto

Sub Diario 11 SALIDAS DE INVENTARI Asiento 2 Fecha 15/08/2017
Moneda SOLES T/C 3.000000 Visor
L/Registro 14 REGISTRO DE VENTAS E INGRESOS

| Cuenta | Descripción | Debe S/. | Haber S/. |
|--------|---|----------|-----------|
| 1212 | EMITIDAS EN CARTERA - Facturas, Boletas y Otros Comprobantes Por Cobrar | 1,980.00 | |
| 401111 | IGV - CUENTA PROPIA - Por Pagar - Gobierno Central | | 27.46 |
| 70111 | TERCEROS - Mercaderías Manufacturadas - Ventas | | 1,800.00 |
| 70111 | TERCEROS - Mercaderías Manufacturadas - Ventas | | 152.54 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Nuevo Modifica Elimina Grabar Imprimir Cerrar Total S/ 1,980.00 1,980.00

Cuenta 1212 Libro
Docum. FACTURA Número 00FF11-0000000000001 Base Imp. 2 No gravado
F/ Docum 15/08/2017 F/ Vencim 14/09/2017 IGV 2 Otros T y C
R.U.C. 20171407444 CONTADURIA 2000 S.R.LTDA. Base Imp. 3 Base Imp. 1
Glosa SALIDA EN LINEA IGV 3 IGV 1
C/Costo I.S.C. Total

Regularización Libros Electrónicos

Generación y Envío de Resumen Diario

Resumen Diario Base Legal

Declaración Jurada Informativa, mediante la cual el emisor electrónico informa las boletas de ventas electrónicas y las notas electrónicas vinculadas a aquellas, emitidas en un determinado día.

Art.21 de la Resolución de Superintendencia 097-2012/SUNAT.

1. Ingresamos al Sistema de Facturación Electrónico, en la opción Resumen Diario/ Generar Resumen Diario.
2. Realizamos la búsqueda del o los comprobantes que deseamos informar a SUNAT mediante Resumen Diario.

The screenshot shows the 'FACTURACION ELECTRONICA INTEGRADA - FEI' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Reportes', 'Factura Electrónica', 'Resumen diario', and 'Generar resumen diario'. The main area is titled 'AGREGAR A RESUMEN DIARIO' and contains search filters for 'Fecha de Inicio' (01/03/2017) and 'Fecha de Fin' (29/03/2017), along with a 'Filtrar' button. Below the filters is a table with columns: 'Comprobante', 'Serie-Número', 'Estado SCC', 'Estado RC SUNAT', and 'Fecha de emisión'. The table is currently empty. At the bottom of the main area are 'Descartar' and 'Resumen diario' buttons. The footer shows 'Empresa: CONTASIS S.A.C.', 'Usuario: admin', and a 'Cerrar sesión' button.

3. Seleccionar las Boletas de Venta Electrónicas y/o sus notas asociadas, las cuales informarán a SUNAT (1).

4. Luego presionar el botón “Resumen Diario” (2).

AGREGAR A RESUMEN DIARIO

Fecha de Inicio

Fecha de Fin

| <input checked="" type="checkbox"/> | Comprobante | Serie-Número | Estado SCC | Estado Sunat | Fecha de emisión | Estado RC Sunat |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|----------------------|--------------|------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Boleta de venta electrónica | B001-00000001 | PENDIENTE (CORRECTO) | SIN ESTADO | 2017-03-28 | SIN ESTADO |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Nota de crédito electrónica | BC02-00000001 | PENDIENTE (CORRECTO) | SIN ESTADO | 2017-03-28 | SIN ESTADO |

5. A continuación se mostrará un mensaje de alerta ¿Ésta seguro?, teniendo la posibilidad de aceptar haciendo click en “SI” o verificar nuevamente haciendo click en “NO”.

- **Nota:** Si se selecciona a todo un grupo de boletas que correspondan a días diferentes, entonces se generará un Resumen Diario por cada día, agrupándolos por la misma fecha de emisión.

AGREGAR A RESUMEN DIARIO

Fecha de Inicio

Fecha de Fin

| <input checked="" type="checkbox"/> | Comprobante | Serie-Número | Estado SCC | Estado Sunat | Fecha de emisión | Estado RC Sunat |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|----------------------|--------------|------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Boleta de venta electrónica | B001-00000001 | PENDIENTE (CORRECTO) | SIN ESTADO | 2017-03-28 | SIN ESTADO |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Nota de crédito electrónica | BC02-00000001 | PENDIENTE (CORRECTO) | SIN ESTADO | 2017-03-28 | SIN ESTADO |

6. Al aceptar el mensaje de Alerta, se mostrará la siguiente ventana, que indica que los documentos están siendo procesados para agregar a un nuevo Resumen Diario.

AGREGAR A RESUMEN DIARIO

Fecha de Inicio

Fecha de Fin

| <input checked="" type="checkbox"/> | Comprobante | Serie-Número | Estado SCC | Estado Sunat | Fecha de emisión | Estado RC Sunat |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|----------------------|--------------|------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Boleta de venta electrónica | B001-00000001 | PENDIENTE (CORRECTO) | SIN ESTADO | 2017-03-28 | SIN ESTADO |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Nota de crédito electrónica | BC02-00000001 | PENDIENTE (CORRECTO) | SIN ESTADO | 2017-03-28 | SIN ESTADO |

7. Una vez generado el Resumen Diario, se mostrará el siguiente mensaje: LOS DOCUMENTOS SE AGREGARON A SU RESPECTIVO RESUMEN DIARIO.

AGREGAR A RESUMEN DIARIO

Fecha de Inicio

Fecha de Fin

| <input checked="" type="checkbox"/> | Comprobante | Serie-Número | Estado SCC | Estado Sunat | Fecha de emisión | Estado RC Sunat |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|----------------------|--------------|------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Boleta de venta electrónica | B001-00000001 | PENDIENTE (CORRECTO) | SIN ESTADO | 2017-03-28 | SIN ESTADO |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Nota de crédito electrónica | BC02-00000001 | PENDIENTE (CORRECTO) | SIN ESTADO | 2017-03-28 | SIN ESTADO |

8. Ahora ingresamos la opción Resumen Diario/ Envío a Sunat y consulta de Ticket de RC, para continuar con el envío del Resumen Diario.

9. Antes de enviar un Resumen Diario, podrá verificar cuáles son los documentos que están incluidos en cada Resumen Diario. Para ello seleccionar la fila del Resume Diario que desea consultar (1).
10. Luego en la parte inferior en “Detalle Resumen”, se mostrará el detalle de todos los documentos incluidos (2).

| Comprobante | Código | Estado SCC | Estado Sunat | Serie-Número | Fecha de emisión |
|-----------------------------|--------|------------|--------------|---------------|------------------|
| Boleta de venta electrónica | 03 | ENVIADO | SIN ESTADO | B001-00000001 | 2017-03-28 |
| Nota de crédito electrónica | 07 | ENVIADO | SIN ESTADO | BC02-00000001 | 2017-03-28 |

Ahora se enviará a SUNAT el Resumen Diario.

11. Se seleccionará el Resumen Diario que se desea enviar, haciendo check en la casilla de la primera columna (1).
12. Luego se presionará el botón “ENVIAR A SUNAT” (2).

RESUMEN DIARIO - SUNAT

Fecha de Inicio: 01/03/2017 Estado Sunat: Seleccione
Fecha de Fin: 30/03/2017 Filtrar

| | Fecha de emisión BV | Archivo | Nro de Ticket | Estado Sunat | Fecha de Envío | Com |
|-------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2017-03-28 | RC-20170329-1 | | SIN ESTADO | 2017-03-29 | |

Detalle Resumen | RC-20170329-1

| Comprobante | Código | Estado SCC | Estado Sunat | Serie-Número | Fecha de emisión |
|-----------------------------|--------|------------|--------------|---------------|------------------|
| Boleta de venta electrónica | 03 | ENVIADO | SIN ESTADO | B001-00000001 | 2017-03-28 |
| Nota de crédito electrónica | 07 | ENVIADO | SIN ESTADO | BC02-00000001 | 2017-03-28 |

Liberar Descartar Refrescar Consulta Ticket **Enviar a Sunat**

13. Luego de presionar el botón “Enviar a SUNAT”, se mostrará la siguiente ventana, que indica que el documento está siendo procesado y enviado a SUNAT.

RESUMEN DIARIO - SUNAT

Fecha de Inicio: 01/03/2017 Estado Sunat: Seleccione
Fecha de Fin: 30/03/2017 Filtrar

| | Fecha de emisión BV | Archivo | Nro de Ticket | Estado Sunat | Fecha de Envío | Com |
|-------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2017-03-28 | RC-20170329-1 | | SIN ESTADO | 2017-03-29 | |

Detalle Resumen | RC-20170329-1

| Comprobante | Código | Estado SCC | Estado Sunat | Serie-Número | Fecha de emisión |
|-----------------------------|--------|------------|--------------|---------------|------------------|
| Boleta de venta electrónica | 03 | ENVIADO | SIN ESTADO | B001-00000001 | 2017-03-28 |
| Nota de crédito electrónica | 07 | ENVIADO | SIN ESTADO | BC02-00000001 | 2017-03-28 |

Liberar Descartar Refrescar Consulta Ticket **Enviar a Sunat**

14. Una vez enviado el Resumen Diario, se mostrará el siguiente mensaje: LOS RESUMENES HAN SIDO ENVIADOS CORRECTAMENTE.
15. Haciendo click en “Ver Detalles”, se podrán visualizar cuáles son los Resúmenes Diarios que han sido enviadas a Sunat.

RESUMEN DIARIO - SUNAT

Fecha de Inicio: 01/03/2017 Estado Sunat: Seleccione
 Fecha de Fin: 30/03/2017 Filtrar

| | Fecha de emisión BV | Archivo | Nro de Ticket | Estado Sunat | Fecha de Envío | Com |
|-------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2017-03-28 | RC-20170329-1 | | SIN ESTADO | 2017-03-29 | |

Detalle Resumen | RC-20170329-1

| Comprobante | Código | Estado SCC | Estado Sunat | Serie-Número | Fecha de emisión |
|-----------------------------|--------|------------|--------------|---------------|------------------|
| Boleta de venta electrónica | 03 | ENVIADO | SIN ESTADO | B001-00000001 | 2017-03-28 |
| Nota de crédito electrónica | 07 | ENVIADO | SIN ESTADO | BC02-00000001 | 2017-03-28 |

Liberar Descartar Refrescar Consulta Ticket Enviar a Sunat

16. A continuación se visualizarán los Resúmenes Diarios enviados.

RESUMEN DIARIO - SUNAT

Fecha de Inicio: 01/03/2017 Estado Sunat: Seleccione
 Fecha de Fin: 30/03/2017 Filtrar

| | Fecha de emisión BV | Archivo | Nro de Ticket | Estado Sunat | Fecha de Envío | Com |
|-------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2017-03-28 | RC-20170329-1 | | SIN ESTADO | 2017-03-29 | |

Detalle Resumen | RC-20170329-1

| Comprobante | Código | Estado SCC | Estado Sunat | Serie-Número | Fecha de emisión |
|-----------------------------|--------|------------|--------------|---------------|------------------|
| Boleta de venta electrónica | 03 | ENVIADO | SIN ESTADO | B001-00000001 | 2017-03-28 |
| Nota de crédito electrónica | 07 | ENVIADO | SIN ESTADO | BC02-00000001 | 2017-03-28 |

Liberar Descartar Refrescar Consulta Ticket Enviar a Sunat

Una vez realizado el envío del Resumen Diario, SUNAT devolverá un número de Ticket:

17. Seleccionará el Resumen diario que tiene número de Ticket Sunat, haciendo check en la casilla de la primera columna (1).

18. Y luego se hace click en el botón consultar el número de TICKET que devolvió SUNAT (2).

RESUMEN DIARIO - SUNAT

Fecha de Inicio Estado Sunat Seleccione

Fecha de Fin Filtrar

| Comprobante | Fecha de emisión BV | Archivo | Nro de Ticket | Estado Sunat | Fecha de Envío | Com |
|-------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|-----------------------|----------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2017-03-28 | RC-20170329-1 | 941257414521 | TICKET A CONSULTAR | 2017-03-29 | |

Detalle Resumen | RC-20170329-1

| Comprobante | Código | Estado SCC | Estado Sunat | Serie-Número | Fecha de emisión |
|-----------------------------|--------|------------|--------------|---------------|------------------|
| Boleta de venta electrónica | 03 | ENVIADO | SIN ESTADO | B001-00000001 | 2017-03-28 |
| Nota de crédito electrónica | 07 | ENVIADO | SIN ESTADO | BC02-00000001 | 2017-03-28 |

Liberar
 Descartar

Refrescar
 Consulta Ticket
 Enviar a Sunat

El proceso de envío de Resumen Diario, termina cuando se realice la consulta del Ticket.

19. AL consultar el Ticket, SUNAT devolverá como respuesta el Resumen Diario ha sido “ACEPTADA” o “RECHAZADA por SUNAT, junto a un comentario respectivamente.

RESUMEN DIARIO - SUNAT

Fecha de Inicio Estado Sunat Aceptado

Fecha de Fin Filtrar

| Comprobante | Fecha de emisión BV | Archivo | Nro de Ticket | Estado Sunat | Fecha de Envío | Comentario |
|-------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2017-03-28 | RC-20170329-1 | 941257414521 | ACEPTADO | 2017-03-29 | El Resumen Diario número RC-20170329-1, ha sido Aceptado por SUNAT |

Detalle Resumen | RC-20170329-1

| Comprobante | Código | Estado SCC | Estado Sunat | Serie-Número | Fecha de emisión |
|-----------------------------|--------|------------|--------------|---------------|------------------|
| Boleta de venta electrónica | 03 | ENVIADO | ACEPTADO | B001-00000001 | 2017-03-28 |
| Nota de crédito electrónica | 07 | ENVIADO | ACEPTADO | BC02-00000001 | 2017-03-28 |

Liberar
 Descartar

Refrescar
 Consulta Ticket
 Enviar a Sunat

20. Finalmente podrá ingresar al menú de Reportes, en la opción de Reporte de Resumen Diario, y visualizar los resúmenes diarios que se han realizado.

FEI CONTASIS Sistema de Facturación Electrónica Integrada

FACTURACION ELECTRONICA INTEGRADA - FEI

Reportes

- Reporte de Factura Electrónica
- Reporte de Resumen Diario**
- Reporte de Boletas de Venta
- Reporte de Comunicación de Baja
- Reporte de Comprobantes de Retención
- Reporte General
- Factura Electrónica
- Resumen diario
- Comunicación de baja
- Comprobante de retención
- Resumen Diario de Reversión CRE
- Receptor de Compras
- Configuración del sistema
- Utilitarios
- Ayuda

REPORTE DE RESUMEN DIARIO

Fecha de Inicio: 01/03/2017 Estado Sunat: Aceptado

Fecha de Fin: 30/03/2017

| Fecha de emisión IV | Archivo | Nro de Ticket | Estado Sunat | Fecha de Envío | Comentario |
|---------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--|
| 2017-03-28 | RC-20170329-1 | 841257414521 | ACEPTADO | 2017-03-29 | El Resumen Diario número RC-20170329-1, ha sido Aceptado por SUNAT |

Detalle Resumen | RC-20170329-1

| Comprobante | Código | Estado SCC | Estado Sunat | Serie-Número | Fecha de emisión |
|-----------------------------|--------|------------|--------------|---------------|------------------|
| Boleta de venta electrónica | 03 | ENVIADO | ACEPTADO | 8001-00000001 | 2017-03-28 |
| Nota de crédito electrónica | 07 | ENVIADO | ACEPTADO | 8002-00000001 | 2017-03-28 |

PDF Reporte Reporte Detallado

Empresa: CONTASIS S.A.C. Usuario: admin Cerrar sesión

21. Asimismo se podrá ingresar al menú de Reportes, en la opción de Reporte de Boletas de Venta, y visualizar las boletas de venta que han sido comunicadas a SUNAT a través del envío de Resúmenes Diarios.

FEI CONTASIS Sistema de Facturación Electrónica Integrada

FACTURACION ELECTRONICA INTEGRADA - FEI

Reportes

- Reporte de Factura Electrónica
- Reporte de Resumen Diario
- Reporte de Boletas de Venta**
- Reporte de Comunicación de Baja
- Reporte de Comprobantes de Retención
- Reporte General
- Factura Electrónica
- Resumen diario
- Comunicación de baja
- Comprobante de retención
- Resumen Diario de Reversión CRE
- Receptor de Compras
- Configuración del sistema
- Utilitarios
- Ayuda

REPORTE DE BOLETAS ELECTRONICAS

Tipo de comprobante: Seleccione Fecha de Inicio: 01/03/2017

Estado de comprobante en SCC: Seleccione Fecha de Fin: 29/09/2017

Estado de comprobante en SUNAT: Seleccione

| Comprobante | Serie-Número | Estado SCC | Estado SUNAT | Fecha de emisión | Archivo |
|-----------------------------|---------------|----------------------|--------------|------------------|---------------|
| Boleta de venta electrónica | BB11-00000607 | ENVIADO | SIN ESTADO | 2017-07-06 | RC-20170802-2 |
| Boleta de venta electrónica | BB11-00000608 | ENVIADO | SIN ESTADO | 2017-07-06 | RC-20170802-2 |
| Boleta de venta electrónica | BB11-00012121 | ENVIADO | SIN ESTADO | 2017-08-07 | RC-20170807-1 |
| Boleta de venta electrónica | BB11-00012121 | ENVIADO | SIN ESTADO | 2017-08-08 | RC-20171008-2 |
| Boleta de venta electrónica | BB11-00012122 | ENVIADO | SIN ESTADO | 2017-08-08 | RC-20170808-1 |
| Boleta de venta electrónica | B001-00007778 | ENVIADO | SIN ESTADO | 2017-07-25 | |
| Boleta de venta electrónica | B001-00007776 | ENVIADO | SIN ESTADO | 2017-07-25 | |
| Boleta de venta electrónica | BB11-01216467 | ENVIADO | SIN ESTADO | 2017-09-25 | RC-20170925-1 |
| Boleta de venta electrónica | B001-00007776 | ENVIADO | SIN ESTADO | 2017-07-25 | |
| Boleta de venta electrónica | BB11-00000707 | PENDIENTE (CORRECTO) | SIN ESTADO | 2017-07-07 | |
| Boleta de venta electrónica | BB11-00000707 | PENDIENTE (CORRECTO) | SIN ESTADO | 2017-07-07 | |

PDF Reporte

Empresa: CONTASIS S.A.C. Usuario: admin Cerrar sesión