

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**LA IMPORTANCIA DE LA CONFIANZA Y LA LEALTAD DE LOS CLIENTES DE
LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO PIURA, SUCURSAL TALARA
EN EL AÑO 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTORAS:

Br. VARGAS NOBLECILLA, Cindhy Jasmin

Br. ZÚÑIGA PATIÑO, Sthepanie Xiomara

ASESOR:

Mg. FIORENTINI CANDIOTTI, Giovanni F.

TRUJILLO – PERÚ

2019