

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA  
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO DE LA  
“EMPRESA AYRTON SENNA SAC” DE TRUJILLO-2018**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN  
ADMINISTRACIÓN  
CON MENCIÓN EN RECURSOS HUMANOS**

**AUTOR: DORIS MARJORIE MIÑANO MANTILLA**

**ASESOR: HEYNER YULIANO MARQUEZ YAURI**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2019**