

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS DE ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Comportamiento del consumidor y calidad de servicio en la empresa Visión Center del
Real Plaza Trujillo 2019

Línea de Investigación:

Marketing

Autor (es):

Br.Herrera Avalos Roy Erik

Br.Jauregui Linares Tatiana Fiorella

Asesor:

Ms. Mendoza Otiniano Royer

TRUJILLO, PERÚ

2019

Fecha de Sustentación: 27/11/2019