

# **UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



Tesis para obtener el Título de Licenciado en Administración

**Factores que intervienen en el desarrollo sostenible empresarial de los  
jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018**

**Línea de investigación**

Gestión administrativa

## **AUTORES**

Br. GUTIÉRREZ CÓRDOVA, Mayra Alejandra

Br. MONTENEGRO LLAURI, Miguel Ángel

## **ASESOR**

Mg. FIORENTINI CANDIOTTI, Giovanni F.

**Trujillo, Perú - 2019**

**Fecha de sustentación: 2020/02/10**

## PRESENTACIÓN

### Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento con las disposiciones del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, sometemos a vuestra consideración la tesis titulada: “Factores que intervienen en el desarrollo sostenible empresarial de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018” luego de haber culminado nuestros pasos por esta casa de estudio, donde nos formamos profesionalmente para estar al servicio de la sociedad.

El presente trabajo realizado con el propósito de obtener el Título de Licenciado en Administración, es producto de una investigación trabajo, esfuerzo y dedicación en base a los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación universitaria en esta prestigiosa casa de estudios; producto de la orientación y enseñanza desinteresada de nuestros docentes, siendo por ello oportuno para expresarles nuestro más sincero agradecimiento, para poder así brindar un aporte que servirá de base a futuros estudios relacionados con el tema en mención.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, ponemos a vuestra disposición el presente trabajo de investigación para su respectivo análisis y evaluación, no sin antes agradecer vuestra gentil atención al mismo.

Atentamente,

---

Br. Gutiérrez Córdova Mayra Alejandra

---

Br. Montenegro Llauri Miguel Ángel

## DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis a nuestros padres y familiares, personas queridas que nos han apoyado en el proceso de formación profesional.

A nuestro asesor de Tesis Giovanni Fiorentini, sin él esta investigación no habría sido posible, si esto ha llegado a su fin es gracias a él; y por supuesto a nuestros docentes por todo su apoyo desde el principio.

A nuestros queridos amigos, quienes nos apoyaron en esta investigación y motivaron a culminarla. A todos aquellos entrevistados, quienes dedicaron tiempo de su vida personal para ayudarnos, prestándonos parte de su tiempo para llevar a cabo esta investigación.

Mayra y Miguel

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios, quien nos da la vida, salud y nos cuidó durante nuestra vida académica.

A nuestra casa de estudios, la Universidad Privada Antenor Orrego, la cual nos permitió conocer a excelentes docentes y compañeros.

A nuestros padres, por su apoyo incondicional y por los consejos brindados cada día.

A nuestros docentes y compañeros quienes hicieron de nuestra vida académica una excelente experiencia.

Los autores.

## RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018. Por ello, iniciamos describiendo la realidad problemática la cual fundamenta nuestro interés por estudiar el siguiente problema ¿Cuáles son los factores que intervienen en el desarrollo sostenible empresarial de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018? Para dicho problema planteamos la siguiente hipótesis, los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo en el año 2018 son el económico, social, ambiental e institucional. Esta investigación de tipo básica descriptiva, se realizó a través de un muestro no probabilístico, el cual resultó en una muestra conformada por 447 jóvenes universitarios trujillanos, para los cuales se aplicó como instrumento un cuestionario, para el desarrollo de esta tesis se plantearon los siguientes objetivos, reconocer si el factor sostenibilidad económica interviene en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, determinar si el factor sostenibilidad social interviene en el desarrollo sostenible jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, analizar si el factor sostenibilidad ambiental interviene en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018 y determinar el nivel de desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018. Se llegó a la conclusión de que el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, para un crecimiento continuo, se basa en cuatro factores y deben desarrollarse en paralelo, estos son la sostenibilidad económica, social, ambiental e institucional y que el desarrollo sostenible se encuentra en un nivel medio

*Palabras clave: factores, desarrollo sostenible.*

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the factors involved in sustainable development in the university students of the city of Trujillo year 2018. Therefore, we begin by describing the problematic reality which bases our interest in studying the following problem What are the factors involved in the sustainable business development of young university students in the city of Trujillo year 2018? For this problem we propose the following hypothesis, the factors involved in the sustainable development of young university students in the city of Trujillo in 2018 are economic, social, environmental and institutional. This descriptive basic type investigation was carried out through a non-probabilistic sample, which resulted in a sample made up of 447 young Trujillan university students, for whom a questionnaire was applied as an instrument, for the development of this thesis the following were proposed objectives, recognize if the economic sustainability factor intervenes in the sustainable development of the university students of the city of Trujillo year 2018, determine if the social sustainability factor intervenes in the sustainable development of the university students of the city of Trujillo year 2018, analyze whether the factor Environmental sustainability is involved in sustainable development in young university students of the city of Trujillo year 2018 and determine the level of sustainable development in young university students of the city of Trujillo year 2018. It was concluded that the sustainable development of young people university students of the city of T rujillo year 2018, for continuous growth, is based on four factors and must be developed in parallel, these are economic, social, environmental and institutional sustainability and that sustainable development is at a medium level

*Keywords: factors, sustainable development.*

## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática .....	2
1.2. Formulación del problema .....	3
1.3. Justificación.....	3
1.4. Objetivos .....	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos .....	5
II. MARCO DE REFERENCIA .....	6
2.1. Antecedentes .....	7
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	7
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	7
2.2. Marco teórico.....	8
2.2.1. Desarrollo sostenible empresarial .....	8
2.3. Marco conceptual .....	14
2.3.1. Desarrollo sostenible empresarial .....	14
2.3.2. Responsabilidad social empresarial .....	15
2.3.3. Stakeholders .....	15
2.3.4. Sustentabilidad .....	15
2.4. Hipótesis .....	15
2.5. Variables .....	16
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	19
3.1.1. Tipo.....	19
3.1.2. Nivel.....	19
3.2. Población y muestra.....	19
3.2.1. Población .....	19

3.2.2. Muestra.....	19
3.2.3. Marco de muestreo .....	20
3.2.4. Unidad de análisis.....	20
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación .....	20
3.4. Diseño de investigación.....	20
3.5. Procesamiento y análisis de datos .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
4.1. Análisis e interpretación de resultados .....	23
4.2. Discusión de resultados .....	27
CONCLUSIONES .....	29
RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS .....	31
ANEXOS.....	34
ANEXO N° 01 CUESTIONARIO A LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS.....	35
ANEXO N° 02 FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS.....	37



## LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1	Distribución de los encuestados según su “Género” .....23
Tabla 2	Distribución de los encuestados según su “Edad” .....23
Tabla 3	Distribución de los encuestados según su “Estado Civil” .....24
Tabla 4	Distribución de los encuestados según la dimensión “Sostenibilidad Económica” .....24
Tabla 5	Distribución de los encuestados según la dimensión “Sostenibilidad Social” .....25
Tabla 6	Distribución de los encuestados según la dimensión “Sostenibilidad Ambiental” .....25
Tabla 7	Distribución de los encuestados según la dimensión “Sostenibilidad Institucional” .....26

# **I. INTRODUCCIÓN**

## 1.1. Realidad problemática

Calva (2007) sostiene que en la actualidad las nuevas tendencias en el mundo y en los mercados del siglo XXI requieren la implementación de otro componente como parte de los nuevos modelos de negocios y de innovación en el desarrollo sustentable, ya que hoy en día, se le concibe como un proceso integral ideal para alcanzar un desarrollo económico que conserve y enriquezca en vez de destruir las bases naturales en las que inevitablemente se asienta la actividad humana.

Por otro lado, Liedtke, Baederker, Hasselkub, Rohn & Grinewitschus (2015) afirman que el concepto nace con el objetivo de administrar de una forma más eficiente y racional los recursos disponibles, de tal manera que sea posible mejorar la calidad de vida de las generaciones futuras con el desafío clave de transformar los patrones de producción y consumo de la sociedad.

Es así que, Borjas (2010) acota que en conjunto con el desarrollo sustentable, el avance tecnológico y la globalización en el mundo también han generado una nueva perspectiva en el desarrollo de las empresas, centrando sus objetivos en generar estabilidad en sus sistemas formales y en cristalizar sus acciones en una nueva conducta de sus miembros planteando la idea de ver ahora a las organizaciones como culturas, es por eso que de esta forma, para que una empresa sea exitosa en la actualidad, debe buscar nuevas estrategias para generar valor en sus productos y procesos con un enfoque sustentable a través de una cultura que valore la creatividad e innovación de sus miembros.

Salazar (2015) acota que el concepto de sostenibilidad en el Perú ha evolucionado notablemente y hoy sabemos que no se puede analizar sólo desde un enfoque ambiental, sino que es necesario incluir el aspecto social y económico, es así que las empresas comienzan a considerar la sostenibilidad como una vía para alcanzar el crecimiento e innovación de su organización: 71% afirma que sí lo es, mientras que un 29% indica que ello no ocurre en la actualidad, pero lo será en el futuro.

Actualmente los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo están tomando conciencia que el desarrollo sostenible es de gran importancia y necesidad, pues según menciona Chang (2017) el incremento constante de la población genera una mayor demanda de recursos, bienes y servicios; lo que, a su vez, implica mayor complejidad en la gobernabilidad en los temas sociales, económicos y ambientales. Línea Verde (2018) menciona que en la actualidad que el desarrollo sostenible se lleve a cabo es más complejo, pues existen numerosos obstáculos, entre ellos destacan la desigualdad social, pobreza y superpoblación, la destrucción de hábitats, alteración de paisajes naturales y extinción de especies, el calentamiento global y destrucción de la capa de ozono, la deforestación y agotamiento de los recursos naturales, pero para alcanzar el desarrollo sostenible es preciso poner en práctica acciones como el reciclaje, reemplazar las baterías desechables, usar bombillas led, etc. para poder tratar la complejidad contenida en los procesos de desarrollo más sostenible y así toda acción que promueva el cambio social y generar conciencia respecto al cuidado del ambiente.

Por tanto, el desafío de los futuros empresarios es de mantener unas relaciones fuertes y constructivas con los grupos de interés, mediante la mejora de la reputación y la capacidad de innovar en la comunicación, principalmente en la elaboración de informes de sostenibilidad.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuáles son los factores que intervienen en el desarrollo sostenible empresarial de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018?

## **1.3. Justificación**

### **1.3.1. Teórica**

La tesis se fundamenta en diversas teorías de expertos, principalmente se destaca el aporte de Pane Haden, Oylar & Humphreys (2009) quienes mencionan que el incremento de la preocupación por la sostenibilidad y la empresa verde en el mundo está creciendo en vista del cambio climático que está sucediendo en la actualidad, estas iniciativas se han integrado

completamente en el direccionamiento estratégico de la empresa y, por tanto, en las metas y estrategias de la organización.

### **1.3.2. Práctica**

Este direccionamiento estratégico es parte de la formación de los alumnos en las universidades en sus clases o el desarrollo de los libros utilizados y como futuros de líderes de empresas es necesario considerar una formación que concientice a ellos y a las prácticas empresariales que se desarrollen con menos agentes contaminantes, al mismo tiempo que se han actores fundamentales para reducir el impacto ambiental negativo y aún más, para proteger los recursos naturales, lo cual abre el camino a que las empresas se vean en la necesidad de modificar su comportamiento.

### **1.3.3. Social**

En el aspecto social, se justifica pues al llevar a cabo la investigación, se demuestra la importancia de los factores que intervienen en el desarrollo sostenible empresarial de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo, además contribuye al país con ciencia y conocimiento.

### **1.3.4. Metodológica**

Un elemento que cobra importancia es la metodología de investigación en este caso se desarrolló con carácter descriptivo, se utilizó un instrumento basado en la sostenibilidad empresarial el cual se basa en dimensiones económicas, sociales, ambientales e institucional para poder recopilar la información de los alumnos universitarios en la ciudad de Trujillo.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Reconocer si el factor sostenibilidad económica interviene en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018.
- Determinar si el factor sostenibilidad social interviene en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018.
- Analizar si el factor sostenibilidad ambiental interviene en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018.
- Determinar el nivel de desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018.

## **II. MARCO DE REFERENCIA**

## **2.1. Antecedentes**

### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Barcellos (2010). *Modelos de gestión aplicados a la sostenibilidad empresarial* (Tesis de doctorado). Universidad de Barcelona, Barcelona, España.

El autor concluye que:

Se pone de manifiesto una reflexión sobre los desafíos a las que se enfrentan las empresas hacia a la sostenibilidad en sus actividades a través de una gestión integrada, es por ello que se realiza una breve revisión en la literatura sobre los conceptos de la sostenibilidad empresarial y la teoría de los grupos de interés. A su vez se pone de manifiesto una reflexión sobre los elementos fundamentales que requiere la gestión sostenible en los departamentos de compras, financiero, investigación, desarrollo e innovación, comercialización y recursos humanos. Finalmente se propone el uso de herramientas flexibles que los auxilien en la toma de decisiones y la gestión de la sostenibilidad empresarial.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Quispe (2010) *Los factores del emprendimiento en la sostenibilidad empresarial en el distrito de Abancay, AAO 2010* (Tesis de titulación). Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Apurímac, Perú.

El autor concluye que:

En las iniciativas empresariales respecto al nivel de sostenibilidad, se trata de promover el fortalecimiento de la capacidad competitiva de éstas y de incrementar su crecimiento, bajo la política de incrementar la capacidad de absorción del empleo de calidad en el tejido empresarial MYPE. Donde el emprendedor tiene la capacidad de ver las oportunidades y analizar los recursos para llevar a cabo el emprendimiento; el éxito radica en encontrar una vinculación adecuada entre diversos factores intervinientes. En las iniciativas del distrito de Abancay, el 69% surge motivado por necesidad, como una alternativa de sustento de vida, encaminando a la generación de



negocios como estrategia de sobrevivencia, por otro lado, el factor tecnología en la sostenibilidad está sujeto a los cambios en la economía en el mercado global, incurriendo en la intensificación de la competencia en el mercado local, que conlleva a la urgente necesidad de elevar el nivel de productividad y sostenibilidad a través de constantes innovaciones en el producto, procesos y gestión empresarial.

De Bracamonte & Ruiz (2016) *La responsabilidad social corporativa en la empresa hotelera Sunset Bay Colán SCRL y su contribución al desarrollo turístico sostenible en el distrito de Colán de la provincia de Paíta del departamento de Piura en el año 2016* (Tesis de titulación). Universidad Privada Antenor Orrego, Sede Piura

Los autores concluyen que:

Se determinó que la responsabilidad social corporativa en la empresa hotelera Sunset Bay Colán SCRL, contribuye al desarrollo turístico sostenible, mediante donaciones, campañas de promoción de la conservación del medio ambiente, programas de voluntariado para la limpieza de la playa.

Se identificó que el nivel de desarrollo turístico sostenible en el balneario de Colán es muy bajo por su poca inversión cultural y turística de las autoridades esto hace que el turismo sostenible no se sienta comprometido generando así bajos ingresos y poco empleo en la población local.

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. Desarrollo sostenible empresarial**

Atender a las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social. (Estévez, 2013)

### **2.2.1.1. Introducción a la sostenibilidad empresarial**

Vizion (2017) menciona que una empresa es sustentable cuando tiene la capacidad de asegurar su continuidad y posicionamiento a largo plazo, además de contribuir al progreso de la generación presente y futura.

Rodríguez (2012) afirma que el desarrollo sostenible en la empresa es, esencialmente, la sostenibilidad económica del negocio, a largo y medio plazo, y para mantener la rentabilidad económica de sus actividades productivas, es necesario contemplar nuevos conceptos de riesgo y de oportunidad, asociados a los aspectos medioambientales y al impacto social de la producción o a la calidad de las relaciones laborales. Es así como, para defender la gestión sostenible de la empresa es indispensable razonar el fenotipo de la empresa sostenible y mostrarlo, aclarando cualquier duda que se tenga al respecto.

### **2.2.1.2. Beneficios de un desarrollo sostenible empresarial**

Consultoría de productividad empresarial y formación especializada (2018) acota que los principales beneficios son los siguientes:

- Genera una buena reputación: esto ayuda a generar una buena imagen de marca al estar ayudando a los demás.
- Ahorra costos: tener un negocio sostenible optimiza los recursos, disminuyendo gastos en energía, papel, tinta de impresoras, etc.
- Recibe exenciones fiscales: al realizar acciones de sostenibilidad, las empresas pueden ser exentas de impuestos relacionados con el manejo de residuos y demás.
- Facilita el acceso a nuevos mercados: muchas entidades abren convocatorias y concursos para empresas sostenibles.
- Mejora el clima laboral: los trabajadores suelen comprometerse y sentirse identificados con acciones socialmente solidarias.

- Hay oportunidad de ayudar: se pueden diseñar programas que apoyen a las comunidades más vulnerables, que como lo hemos mencionado, esto es bien visto por todos los públicos.
- Se producen más ingresos: esto gracias a que se aprovechan otro tipo de recursos y materiales más económicos, adicionalmente, a que los consumidores compran más a este tipo de empresas.

### **2.2.1.3. Creación de valor sostenible**

Hart & Milstein (2003) afirman que la creación de valor sostenible requiere que las empresas se enfoquen en cuatro aspectos:

- Las empresas pueden crear valor mediante la reducción del nivel de consumo de materiales y la contaminación asociada a la rápida industrialización.
- Las empresas pueden crear valor mediante la operación en mayores niveles de transparencia y capacidad de respuesta,
- Las empresas pueden crear valor mediante el desarrollo de nuevas tecnologías perturbadoras que sostienen en gran medida el potencial de reducir el tamaño de la huella humana en el planeta.
- Las empresas pueden crear valor mediante la satisfacción de las necesidades de las personas una manera inclusiva, que facilite la creación de riqueza y la distribución.

### **2.2.1.4. Teorías sobre el desarrollo sostenible empresarial**

Mayor (2009) afirma que las principales teorías que sustentan el desarrollo sostenible empresarial son las siguientes:

- a. The triple bottom line: La frase The triple bottom line en español la triple cuenta de resultados, fue usada por primera vez en 1994 por John Elkington. Su argumento fue que las compañías debían preparar tres cuentas de resultados. Una es la tradicional, el beneficio de la empresa. La segunda es

la contabilidad de las personas que ha de medir de alguna forma si la compañía es socialmente responsable en sus operaciones. La tercera y última es la contabilidad del planeta, consiste en medir la responsabilidad medioambiental. El concepto Triple Bottom Line se basa pues en la cuenta de las 3P: Profit, People and Planet.

- b. Grupo de interés: Sostiene que la teoría de los grupos de interés (Stakeholders) postula que la capacidad de una empresa para generar riqueza sostenible a lo largo del tiempo y, con ello, su valor a largo plazo viene determinada por sus relaciones con sus grupos de interés.
- c. The wheel of change o la rueda del cambio: Afirma que se basa en integrar la sostenibilidad en el núcleo del negocio o programa, ya que, si no es así, si permanece como un hecho aislado, no se conseguirá un verdadero cambio hacia el desarrollo sostenible.

#### **2.2.1.5. Formas de gestión del desarrollo sostenible empresarial**

Doppelt (2003) afirma que la gestión del desarrollo sostenible empresarial se da de la siguiente manera:

- a. Gestión de los grupos de interés:** El camino hacia la sostenibilidad es alterar la percepción que tenemos de la realidad o como dice Doppelt, cambiar la mentalidad dominante que ha generado el sistema capitalista actual. La gente ha de cuestionarse el modelo tradicional de coger-usar-tirar y entender el pensamiento tomar prestado-usar-devolver como la única alternativa a los modelos empresariales actuales ya obsoletos. La pregunta es cómo conseguirlo y aquí, es donde entran en juego todos los grupos de interés de la organización.
- b. Cambio de mentalidad o cultural:** Consiste pues en diseñar una nueva visión sostenible y que esta sea conocida y aceptada por todos de forma que todos trabajen en la misma

dirección, desarrollando programas de formación que puedan ayudar a transmitir los nuevos valores de la sostenibilidad.

**c. Sistemas de información:** Uno de los fallos más comunes de las iniciativas sostenibles es la falta de información por parte de los trabajadores y los demás grupos de interés, es por ello que modificar esto conlleva a un intercambio constante de información sobre la necesidad de la iniciativa, el propósito, las estrategias y los beneficios.

#### **2.2.1.6. Factores que intervienen en el desarrollo sostenible empresarial**

Enshassi, Al Ghoul & AlKilani (2018) mencionan que para que un desarrollo sea sostenible, debe considerar los factores social, ecológico y económico. La relación entre los humanos y su entorno se encuentra determinada por una cierta cantidad de factores. El primero es la interpretación que tenga sobre la calidad de vida una sociedad en particular. El segundo factor son las elecciones realizadas en términos de los sistemas económicos, políticos, tecnológicos y otros adoptados por la sociedad. Además, presenta tres áreas esenciales relacionadas con la sostenibilidad, que son: la responsabilidad medioambiental, conciencia social y rentabilidad económica

Carro, Reyes, Rosano & Garnica (2017) sostiene que los factores que más relevantes en el desarrollo sostenible empresarial son los siguientes:

a) Sostenibilidad económica:

La sostenibilidad también busca impulsar un crecimiento económico que genere riqueza equitativa sin perjudicar los recursos naturales. Una inversión y reparto igualitario de los recursos económicos permitirá potenciar los demás pilares de la sostenibilidad para lograr un desarrollo completo.

El Banco de Desarrollo de América Latina (2013) menciona que el factor económico permite el desarrollo sostenible

desde dos perspectivas: la estabilidad macroeconómica, la cual permite generar las condiciones apropiadas para la inversión y el crecimiento, La eficiencia microeconómica para estimular la productividad, la competitividad y la agregación de valor en la producción regional.

b) Sostenibilidad social

Es la forma de vida de un grupo social en concreto. Este tipo de sostenibilidad es especialmente importante en el caso de pueblos y sectores sociales que cuentan con una situación de desprotección o de desventaja con respecto a los demás. Su principal objetivo es garantizar que las actividades humanas se puedan desarrollar de tal modo que no destruyan las comunidades humanas a las que afecta, lo que garantiza la perdurabilidad de estas y de sus estilos de vida a largo plazo.

El Banco de Desarrollo de América Latina (2013) menciona que el factor social permite el desarrollo sostenible, pues para generar un ambiente de paz y cohesión social es necesario incorporar a la mayor cantidad de personas a los beneficios del desarrollo.

c) Sostenibilidad ambiental

Se trata de que la relaciones que establezcan las empresas con el medio ambiente no conlleven la destrucción de este, de modo que, estas relaciones, sean “sostenibles” o perdurables a largo plazo. De esta forma, hay que afirmar que una actividad es sostenible ambientalmente, es lo mismo que decir que dicha actividad tiene un impacto suficientemente pequeño sobre el medio ambiente como para no suponer la degradación de este, desde una perspectiva de los recursos naturales, ya sean enfocados a la conservación del agua, la calidad del suelo, la riqueza y diversidad animal y vegetal, etcétera.

El Banco de Desarrollo de América Latina (2013) afirma que el factor ambiental permite el desarrollo sostenible, pues

el equilibrio ambiental, sirve para garantizar un adecuado uso de los recursos naturales y ambientales que tome en cuenta los derechos y responsabilidades intergeneracionales sobre el espacio y los recursos del hábitat.

d) Sostenibilidad institucional

Es una propiedad emergente de la interacción entre la organización, a través de sus relaciones, productos, servicios y significados y su contexto relevante, a través de sus relaciones, realidades, necesidades, aspiraciones y significados. Por lo tanto, depende más de la relevancia que logre la organización desde la perspectiva de los actores sociales e institucionales de su entorno que de la eficiencia que logre en la gestión de sus recursos, sus medios, lo que implica asumir el contexto como referencia, la interacción como estrategia y la ética como garante de la sostenibilidad.

El Banco de Desarrollo de América Latina (2013) afirma que el factor institucional permite el desarrollo sostenible, pues es recomendable que los factores antes mencionados se acompañen de una inversión en todas las formas de capital, así como por el impulso a los procesos de transformación productiva, por una inserción internacional pragmática, y por el fortalecimiento de la calidad institucional regional.

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. Desarrollo sostenible empresarial**

Es la toma de decisiones en múltiples aspectos que van desde la satisfacción y bienestar de sus empleados, la calidad de sus productos, el origen de sus insumos, hasta el impacto ambiental de sus actividades, sin dejar de lado el efecto que causan sus productos y desechos. (Doppelt, 2003).

### **2.3.2. Responsabilidad social empresarial**

Es la integración voluntaria por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores. (Benbeniste, 2002).

### **2.3.3. Stakeholders**

Es una parte interesada o interesados hace referencia a una persona, organización o empresa que tiene interés en una empresa u organización dada. (Freeman,2009).

### **2.3.4. Sustentabilidad**

Instrumento para viabilizar el sistema económico y social en un horizonte temporal y espacial dado. El sentido de la sustentabilidad debe ser considerado en términos realistas, pues implica la explotación racional de los recursos de la forma más armoniosa posible, a través de un tratamiento en un tiempo más o menos definido. (PMA,2010).

## **2.4. Hipótesis**

Los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo en el año 2018 son el económico, social, ambiental e institucional.



## 2.5. Variables

Variables por investigar	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Tipo de Variables	Escala de medición
Factores que intervienen al desarrollo sostenible empresarial	Enshassi, Al Ghoul & AlKilani (2018) mencionan que para que un desarrollo sea sostenible, debe considerar los factores social, ecológico y económico. La relación entre los humanos y su entorno se encuentra determinada por una cierta cantidad de factores. El primero es la interpretación que tenga sobre la calidad de vida una sociedad en particular	Carro, Reyes, Rosano & Garnica (2017) sostiene que los factores que más relevantes en el desarrollo sostenible empresarial son la sostenibilidad económica, social, ambiental e institucional.	SOSTENIBILIDAD ECONOMICA	Transparencia en la información	¿Existe una adecuada presentación de informes?	Cualitativa	Likert
					¿Existe una adecuada participación en las políticas públicas?		
					¿Existe líneas de transparencia para evitar actos de corrupción?		
			SOSTENIBILIDAD SOCIAL	Administración de los recursos humanos	¿Cree usted que existe un adecuado desarrollo de oportunidades para garantizar la igualdad de crecimiento profesional para hombres y mujeres?		
					¿Cree usted que los programas de capacitación e incentivos de productividad para el personal son los adecuados?		
				Seguridad y trabajo social	¿Cree usted que las prestaciones para el cuidado de la salud son las adecuadas?		
					¿Cree usted que existe seguridad social?		
				Responsabilidad social corporativa	¿Cree usted que es el apoyo a instituciones de carácter social y educativo es el adecuado?		
					¿Cree usted que existen buenos proyectos de voluntariado en las comunidades?		
			SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Prevención de la contaminación	¿Cree usted que actualmente existen programas de tratamientos de aguas?		
					¿Cree usted que en la actualidad existen una adecuada realización de auditorías ambientales en forma periódica?		
				Gestión de recursos naturales	¿Cree usted que la actualidad existe una adecuada implementación de programas internos para la vigilancia de la reglamentación ambiental?		
				Integración medio ambiental	¿Cree usted que existe un fomento y cuidado de áreas verdes dentro y fuera de las instalaciones?		
				Inversión Verde	¿Cree usted que en la actualidad se adquieren tecnologías de vanguardia para líneas de productos que el ambiente?		
					¿Cree usted que existe una actualización de tecnología más eficiente para disminuir el consumo de energía?		
¿Cree usted que existe implementación de sistemas de energía renovable?							

			<b>SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL</b>	Ciencia para el desarrollo sostenible	¿Existe un diseño de líneas de productos sustentables?		
					¿Existe un monitoreo de la organización, del desempeño y de sus acciones sustentables?		
					¿Existe una adecuada inversión y convenios con instituciones de educación superior?		
			<b>PERFIL DEL ENCUESTADO</b>	Edad	Por favor, señale su rango de edad	Cuantitativa	Nominal
				Género	Por favor, señale su género	Cualitativa	
				Estado Civil	Por favor, señale su estado civil		

# **III.METODOLOGÍA**

### 3.1. Tipo y nivel de investigación

#### 3.1.1. Tipo

Básico

#### 3.1.2. Nivel

Descriptivo

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población

La población sujeta a estudio estuvo conformada por los jóvenes universitarios trujillanos procedentes de las universidades privadas y de la Universidad Nacional de Trujillo, matriculados en el semestre 2018 – I.

<b>NOMBRES DE UNIVERSIDADES</b>	<b>N° ALUMNOS</b>
Universidad Privada César Vallejo	19,705
Universidad Privada Antenor Orrego	20,996
Universidad Nacional de Trujillo	13,456
Universidad Privada del Norte	15,659
<b>TOTAL</b>	<b>69,816</b>

Fuente: SUNEDU (Superintendencia nacional de educación superior universitaria)

Por lo tanto, la población estuvo conformada por 69,819 estudiantes universitarios de la ciudad de Trujillo.

#### 3.2.2. Muestra

Se usó el muestreo no probabilístico y para hallar la muestra se empleó la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * (Z_{1-\alpha/2})^2 * p * q}{d^2 * (N-1) + (Z_{1-\alpha/2})^2 * p * q}$$

N :	Marco muestral	69,816
$\alpha$ :	Alfa (máximo error tipo I)	0.05
1 - $\alpha/2$	Nivel de confianza	0.95
Z (1 - $\alpha/2$ )	Valor de Z	1.96
P:	Prevalencia de P	0.500

1 – P	complemento de P	0.500
d :	Precisión	0.046
	<b>n</b>	<b>447.07</b>

La muestra estuvo conformada por 447 jóvenes universitarios trujillanos.

### 3.2.3. Marco de muestreo

La relación de los jóvenes universitarios del periodo 2018 – I de la ciudad de Trujillo.

### 3.2.4. Unidad de análisis

Cada uno de los jóvenes de las universidades privadas trujillanas y de la Universidad Nacional de Trujillo del periodo 2018 – I.

## 3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

### a) Técnica

Se empleó la siguiente técnica:

- **La Encuesta:** La encuesta fue aplicada a 447 jóvenes universitarios que constituyen la muestra, fue validada mediante juicio de expertos, siendo los profesionales el MBA Francisco Castillo Oruna, Ranieri Cassinelli Doig, Máster en marketing y dirección comercial y José Germán Salinas Gamboa, doctor en administración.

### b) Instrumento:

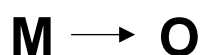
- **El cuestionario:** Se procedió a desarrollar y aplicar un instrumento para universitarios formulado en función a las variable, indicador y dimensión, que se aplicaron y se puede apreciar en el anexo

## 3.4. Diseño de investigación

Se utilizó el diseño explicativo descriptivo de una sola casilla:

- Descriptivo: son diseñados para describir las características y distribución de una variable.

Esquema:



Dónde:

- M: Muestra de los jóvenes universitarios trujillanos.
- O: Factores que intervienen en el desarrollo sostenible empresarial de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018.

### **3.5. Procesamiento y análisis de datos**

- El cuestionario de 19 preguntas, fue elaborado en base a las dimensiones de las variables que se están viendo en esta investigación. Se obtuvo la validez del contenido del instrumento mediante una ficha de validación evaluada por expertos.
- Se aplicó un cuestionario a los jóvenes universitarios de Trujillo, que constituyeron la unidad de análisis y también la muestra en la investigación, para la evaluación preliminar de los aspectos de forma y estructura (Semántica, redacción y grado de dificultad en el desarrollo del cuestionario), y se corrigió todo lo necesario en los aspectos mencionados.
- Se utilizó para el procesamiento de la información el programa Excel para poder procesar la información que se obtuvo de la aplicación del instrumento de recolección de datos en el cual se elaboraron las tablas.

## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1. Análisis e interpretación de resultados

**Tabla 1**

*Distribución de los encuestados según su “Género”*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	234	52.35%
Femenino	213	47.65%
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Los autores

Elaboración: propia

#### **Interpretación**

- El 52.35% (234 encuestados) pertenecen al género masculino, mientras que el 47.65% (213 encuestados) pertenecen al género femenino.

**Tabla 2**

*Distribución de los encuestados según su “Edad”*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
16 – 19	197	44.07%
20 – 23	215	48.10%
24 a más	35	7.83%
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: los autores

Elaboración: propia

#### **Interpretación**

- El 44.07% (197 encuestados) poseen una edad entre 16 a 19 años, el 48.10% (215 encuestados) poseen una edad entre 20 a 23 años, mientras que el 7.83% (35 encuestados) poseen una edad superior a los 24 años.



**Tabla 3***Distribución de los encuestados según su “Estado Civil”*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Solteros	421	94.18%
Casados	26	5.82%
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Los autores

Elaboración: Propia

**Interpretación**

- El 94.18% (421 encuestados) según su estado civil son solteros, mientras que el 5.82% (26 encuestados) son casados.

**Tabla 4***Distribución de los encuestados según la dimensión “Sostenibilidad Económica”*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	91	20.36%
Casi siempre	94	21.03%
Algunas veces	92	20.58%
Muy pocas veces	79	17.67%
Nunca	91	20.36%
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: los autores

Elaboración: propia

**Interpretación**

- El 20.36% (91 encuestados) manifiestan que la sostenibilidad económica es un factor que SIEMPRE desarrolla la sostenibilidad empresarial, el 20.58% (92 encuestados) manifiestan que ALGUNAS VECES, mientras que el 20.36% (91 encuestados) manifiestan que NUNCA.

**Tabla 5***Distribución de los encuestados según la dimensión “Sostenibilidad Social”*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	34	7.61%
Casi siempre	154	34.45%
Algunas veces	195	43.62%
Muy pocas veces	61	13.65%
Nunca	3	0.67%
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: los autores  
Elaboración: propia

**Interpretación**

- El 7.61% (34 encuestados) manifiestan que la sostenibilidad social es un factor que SIEMPRE desarrolla la sostenibilidad empresarial, el 43.62% (195 encuestados) manifiestan que ALGUNAS VECES, mientras que el 0.67% (3 encuestados) manifiestan que NUNCA.

**Tabla 6***Distribución de los encuestados según la dimensión “Sostenibilidad Ambiental”*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	40	8.95%
Casi siempre	161	36.02%
Algunas veces	185	41.39%
Muy pocas veces	59	13.20%
Nunca	2	0.45%
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: los autores  
Elaboración: propia

**Interpretación**

- El 8.95% (40 encuestados) manifiestan que la sostenibilidad ambiental es un factor que SIEMPRE desarrolla la sostenibilidad empresarial, el 41.39% (185 encuestados) manifiestan que ALGUNAS VECES, mientras que el 0.45% (2 encuestados) manifiestan que NUNCA.

**Tabla 7**

*Distribución de los encuestados según la dimensión “Sostenibilidad Institucional”*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	67	14.99%
Casi siempre	112	25.06%
Algunas veces	158	35.35%
Muy pocas veces	95	21.25%
Nunca	15	3.36%
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: los autores  
Elaboración: propia

### **Interpretación**

- El 14.99% (67 encuestados) manifiestan que la sostenibilidad institucional es un factor que SIEMPRE desarrolla la sostenibilidad empresarial, el 35.35% (158 encuestados) manifiestan que ALGUNAS VECES, mientras que el 3.36% (2 encuestados) manifiestan que NUNCA

**Tabla 8**

*Distribución de los encuestados según la variable “Factores que intervienen al desarrollo sostenible empresarial de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018”*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto	96	21.48%
Medio	351	78.52%
Bajo	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: los autores  
Elaboración: propia

### **Interpretación**

- El 21.48% (96 encuestados) manifiestan que los factores que intervienen al desarrollo sostenible de la empresa son altos, el 78.52% (351 encuestados) manifiestan que es medio, mientras que ningún encuestado manifiestan que los factores que intervienen al desarrollo sostenible de la empresa son bajos.

## 4.2. Discusión de resultados

- El objetivo general de esta investigación fue determinar los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, de acuerdo con las encuestas aplicadas los resultados arrojaron que los factores son la sostenibilidad económica, social, ambiental e institucional y en la tabla 4 podemos observar que según la encuesta la mayoría de personas consideran que la sostenibilidad económica es un factor que desarrolla la sostenibilidad empresarial, también podemos observar que en la tabla 5 de todos los encuestados el 43.62% de ellos manifestaron que solo algunas veces la sostenibilidad social es un factor que desarrolla la sostenibilidad empresarial, lo que concuerda con el estudio realizado por Bracamonte & Ruiz (2016) en el que manifiesta que la responsabilidad social si es un factor que interviene en el desarrollo sostenible, además podemos observar también en la tabla 7 del total de los encuestados un 35.35% manifiestan que la sostenibilidad institucional es un factor que permite el desarrollo sostenible.
- Para el desarrollo del primer objetivo específico reconocer si el factor sostenibilidad económica interviene en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, en la tabla 4, según la encuesta aplicada arrojó como resultado, que el 21.03% de los encuestados, quienes conforman la mayoría manifiestan que la sostenibilidad económica casi siempre interviene en el desarrollo sostenible. Resultado que concuerda con el Banco de Desarrollo de América Latina (2013) el cual afirma que este factor sirve para generar las condiciones apropiadas para la inversión y el crecimiento, además que sirve para estimular la productividad, la competitividad y la agregación de valor en la producción regional, y de esta forma permite un desarrollo integral.
- Para el desarrollo del segundo objetivo específico determinar si el factor sostenibilidad social interviene en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, en la tabla 5, según la encuesta aplicada arrojó como resultado, que el 43.62% quienes

conforman la mayoría de los encuestados manifiestan que algunas veces la sostenibilidad social interviene en el desarrollo sostenible. Sin embargo, el Banco de Desarrollo de América Latina (2013) afirma que este factor contribuye el desarrollo sostenible pues genera un ambiente de paz y cohesión social.

- Para el desarrollo del tercer objetivo específico analizar si el factor sostenibilidad ambiental interviene en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, en la tabla 6, según la encuesta aplicada arrojó como resultado, que el 41.39% quienes conforman la mayoría de los encuestados manifiestan que algunas veces la sostenibilidad ambiental interviene en el desarrollo sostenible. Al respecto el Banco de Desarrollo de América Latina (2013) acota que este factor contribuye pues garantiza un adecuado uso de los recursos naturales y ambientales, además toma en cuenta los derechos y responsabilidades intergeneracionales sobre el espacio y los recursos del hábitat.
- Para el desarrollo del cuarto objetivo específico determinar el nivel de desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018 en la tabla 8, según la encuesta aplicada arrojó como resultado, que el 78.52% quienes conforman la mayoría de los encuestados manifiestan que el nivel de los factores que intervienen en el desarrollo sostenible se encuentra en un nivel medio. Así mismo, Quispe (2010) en su investigación afirma que la sostenibilidad está sujeta a los cambios en la economía en el mercado global, incurriendo en la intensificación de la competencia en el mercado local, que conlleva a la urgente necesidad de elevar el nivel de productividad y sostenibilidad a través de constantes innovaciones en el producto, procesos y gestión empresarial.

## CONCLUSIONES

- El desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, para un crecimiento continuo, se basa en cuatro factores y deben desarrollarse en paralelo, estos son la sostenibilidad económica, social, ambiental e institucional.
- El factor sostenibilidad económica de acuerdo con la encuesta casi siempre interviene en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, pues genera las condiciones adecuadas para la inversión y el crecimiento, estimula la productividad y competitividad.
- El factor sostenibilidad social de acuerdo con la encuesta algunas veces interviene en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, pues este factor, genera un ambiente de paz y unión social.
- El factor sostenibilidad ambiental de acuerdo con la encuesta interviene algunas veces en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018, pues asegura el correcto de los recursos naturales.
- El desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018 según la encuesta aplicada se encuentra en un nivel medio, por lo tanto, se entiende que se deben tomar acciones para su mejora.

## RECOMENDACIONES

- Para mejorar el factor sostenibilidad económica, motivar y favorecer la cooperación para el desarrollo de los países pobres, de modo que se contribuya a la protección del medio ambiente.
- Para mejorar el factor sostenibilidad social, se deben motivar a los jóvenes a tomar conciencia y trasladar al resto de la sociedad la idea de que el medio ambiente y el crecimiento económico deben ir de la mano, no puede haber crecimiento económico sin tener en cuenta las consecuencias ambientales, Además analizar la situación actual en el ámbito de consumo juvenil, a través de seminarios, foros, etc. Brindando las herramientas necesarias para tomar conciencia del consumo desmesurado, las causas que lo provocan y consecuencias que conlleva.
- Para mejorar el factor sostenibilidad ambiental, motivar a frenar el consumo de recursos naturales conjugando los cuatro principios de crecimiento económico, protección del medio ambiente, desarrollo social y gobernabilidad.
- Para mejorar la sostenibilidad empresarial, se debe conjugar, el crecimiento económico, la protección del medio ambiente, el desarrollo social y la gobernabilidad o institucionalidad, es decir, no se debe descuidar ningún factor, ya que cada uno de ellos contribuyen de forma simultánea.

## REFERENCIAS

### Libros

- Benbeniste, S (2002). *El alcance del concepto de la responsabilidad social corporativa de acuerdo con los organismos internacionales promotores del tema*. España: ESADE
- Calva, J (2007) *Sustentabilidad y desarrollo ambiental*. 1° Edición. México, D.F: Porrúa.
- Doppelt, B. (2003). *Leading change toward sustainability. A change management guide for Business, Government and Civil Society*. Sheffield: Greenleaf Publishing Limited.
- Freeman (2009). *The politics of stakeholder's theory: some future directions*: Business Ethics Quarterly.
- PMA. (2010). *Plan de Apoyo para el Desarrollo Sustentable de Caleta Pajonales y Bahía Chascos*: PMA.

### Artículos científicos

- Borjas, L. (2010). Cultura y liderazgo en una empresa de servicios venezolana. *Anales de la Universidad Metropolitana*, 1 (10), pp. 139-162
- Carro, J; Reyes, B; Rosano, G & Garnica, J (2017) Modelo de desarrollo sustentable para la industria de recubrimientos cerámicos. *Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 33 (1), pp. 131-139
- Chang, J. (2017). *Urbanismo para el desarrollo sostenible de Trujillo metropolitano*. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Enshassi, A., Al, H. & Alkilani, S. (2018). Exploración de los factores de desarrollo sostenible durante las fases del ciclo de vida de los proyectos de construcción. Islamic University of Gaza, Palestina
- Hart, S.; Milstein, M. (2003) Creating Sustainable Value. *Academy of Management Executive*, 17 (2).
- Liedtke, C.; Baedeker, M.; Hasselkub, H. & Rohn, V. (2015) Grinewitschus User-integrated innovation in Sustainable Living Labs: An experimental infrastructure for researching and developing sustainable product. *Journal of Cleaner Production*, 97, pp. 106-116



Mayor, F. (2009). La problemática de la sostenibilidad en un mundo globalizado. *Revista de Educación, N.º extraordinario*, pp.25-52.

Pane Haden, S., Oyler, J., y Humphreys, J. (2009). Historical, practical, and theoretical perspectives on green management. An exploratory analysis. *Management Decision* 47.1041-1055.

### **Tesis y trabajos de grado**

Barcellos, L. (2010). *Modelos de gestión aplicados a la sostenibilidad empresarial* (Tesis de doctorado). Universitat de Barcelona, Barcelona, España.

De Bracamonte, M & Ruiz, K (2016) *La responsabilidad social corporativa en la empresa hotelera Sunset Bay Colán SCRL y su contribución al desarrollo turístico sostenible en el distrito de Colán de la provincia de Paita del departamento de Piura en el año 2016* (Tesis de titulación). Universidad Privada Antenor Orrego, Sede Piura

Quispe, E (2010) *Los factores del emprendimiento en la sostenibilidad empresarial en el distrito de Abancay, AAO 2010* (Tesis de titulación). Universidad. Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Apurímac, Perú.

### **Blog**

Consultoría de productividad empresarial y formación especializada (17 de julio del 2018). Beneficios de la sostenibilidad empresarial. Mensaje en blog]. Recuperado de <https://mdc.org.co/blog-sostenibilidad-empresarial/>

Estévez, R. (15 de febrero 2013). *Las 10 definiciones eco inteligentes que debes conocer*. Recuperado de: <https://www.ecointeligencia.com/2013/02/10-definiciones-sostenibilidad/>

Rodríguez (20 de mayo del 2012) Sostenibilidad de las empresas. [Mensaje en blog]. Recuperado de <http://www.eoi.es/blogs/carollirenerodriguez/2012/05/20/sostenibilidad-en-las-empresas/>

Vizion (19 de noviembre de 2017) *¿Qué es sostenibilidad empresarial y por qué es importante?* Recuperado de: <https://vizion360.xyz/que-es-la-sostenibilidad-empresarial-y-por-que-es-importante/>

### **Periódico**

Bando de Desarrollo de América Latina (2013). *4 pilares para el desarrollo sostenible*. CAF. Recuperado de: <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2013/07/4-pilares-para-el-desarrollo-sostenible/>

Línea Verde (2018) *¿Qué es el desarrollo sostenible?* Recuperado de: <http://www.lineaverdehuelva.com/lv/consejos-ambientales/conciencia-ambiental/Que-es-el-desarrollo-sostenible.asp#>

Salazar, J (2015) La sostenibilidad en el Perú: el perfecto equilibrio. Diario Gestión. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/sostenibilidad-peru-perfecto-equilibrio-106168>

# **ANEXOS**

**ANEXO N° 01**  
**CUESTIONARIO A LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS**

**INSTRUCCIÓN:** Buenas días / tardes el presente cuestionario reúne una serie de preguntas que están orientadas a recabar información

1. Por favor señale su rango de edad:

Entre 16 a 19 años:

Entre 20 a 23 años:

Entre 24 a más:

2. Género:

Masculino:

Femenino:

3. Por favor señale su Estado Civil:

Soltero:

Casado:

Por favor responda las siguientes preguntas, teniendo en cuenta lo siguiente:

5 = Siempre / 4= Casi Siempre / 3 = Algunas veces / 2= Muy pocas veces / 1= Nunca.

	<b>SOSTENIBILIDAD ECONOMICA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Existe una adecuada presentación de informes?					
2	¿Existe una adecuada participación en las políticas públicas?					
3	¿Existe líneas de transparencia para evitar actos de corrupción?					
	<b>SOSTENIBILIDAD SOCIAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4	¿Cree usted que existe un adecuado desarrollo de oportunidades para garantizar la igualdad de crecimiento profesional para hombres y mujeres?					

5	¿Cree usted que los programas de capacitación e incentivos de productividad para el personal son los adecuados?					
6	¿Cree usted que las prestaciones para el cuidado de la salud son las adecuadas?					
7	¿Cree usted que existe seguridad social?					
8	¿Cree usted que es el apoyo a instituciones de carácter social y educativo es el adecuado?					
9	¿Cree usted que existen buenos proyectos de voluntariado en las comunidades?					
	<b>SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10	¿Cree usted que actualmente existen programas de tratamientos de aguas?					
11	¿Cree usted que en la actualidad existen una adecuada realización de auditorías ambientales en forma periódica?					
12	¿Cree usted que la actualidad existe una adecuada implementación de programas internos para la vigilancia de la reglamentación ambiental?					
13	¿Cree usted que existe un fomento y cuidado de áreas verdes dentro y fuera de las instalaciones?					
	¿Cree usted que en la actualidad se adquieren tecnologías de vanguardia para líneas de productos que el ambiente?					
14	¿Cree usted que existe una actualización de tecnología más eficiente para disminuir el consumo de energía?					
15	¿Cree usted que existe implementación de sistemas de energía renovable?					
	<b>SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	¿Existe un diseño de líneas de productos sustentables?					
17	¿Existe un monitoreo de la organización, del desempeño y de sus acciones sustentables?					
18	¿Existe una adecuada inversión y convenios con instituciones de educación superior?					

## ANEXO N° 02

### FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

#### FICHA DE VALIDACIÓN

**Título:** FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE EMPRESARIAL DE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2018

**Juez Experto:** Tomás Ortiz *Ortiz*

**Objetivo general:** Determinar los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018.

**Grado Académico:** MBA

**Hipótesis:** Los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo en el año 2018 son el económico, social, ambiental e institucional.

**Fecha de Revisión:** 08/12/2019

**Firma:** *[Firma]*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Redacción		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables		Observaciones	
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Factores que intervienen al desarrollo sostenible empresarial	SOSTENIBILIDAD ECONOMICA	Inversión Verde	¿Cree usted que en la actualidad se adquieren tecnologías de vanguardia para líneas de productos que el ambiente?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que existe una actualización de tecnología más eficiente para disminuir el consumo de energía?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que existe implementación de sistemas de energía renovable?	✓		✓		✓		✓			
	SOSTENIBILIDAD SOCIAL	Administración de los recursos humanos	¿Cree usted que existe un adecuado desarrollo de oportunidades para garantizar la igualdad de crecimiento profesional para hombres y mujeres?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que los programas de capacitación e incentivos de productividad para el personal son los adecuados?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que las prestaciones para el cuidado de la salud son las adecuadas?	✓		✓		✓		✓			
		Seguridad y trabajo social	¿Cree usted que existe seguridad social?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que es el apoyo a instituciones de carácter social y educativo es el adecuado?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que existen buenos proyectos de voluntariado en las comunidades?	✓		✓		✓		✓			
	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Prevención de la contaminación	¿Cree usted que actualmente existen programas de tratamientos de aguas?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que en la actualidad existen una adecuada realización de auditorías ambientales en forma periódica?	✓		✓		✓		✓			
		Gestión de recursos naturales	¿Cree usted que la actualidad existe una adecuada implementación de programas internos para la vigilancia de la reglamentación ambiental?	✓		✓		✓		✓			
Integración medio ambiental	¿Cree usted que existe un fomento y cuidado de áreas verdes dentro y fuera de las instalaciones?		✓		✓		✓		✓				



FICHA DE VALIDACIÓN

Título: FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE EMPRESARIAL DE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2018

Juez Experto: RODOLFO GASSIMULLI NOG

Objetivo general: Determinar los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018.

Grado Académico: MAESTRO EN MKT Y DIR. COMERCIAL

Hipótesis: Los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo en el año 2018 son el económico, social, ambiental e institucional.

Fecha de Revisión: 02-12-2019

Firma: 

Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Redacción		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables		Observaciones	
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Factores que intervienen al desarrollo sostenible empresarial	SOSTENIBILIDAD ECONOMICA	Inversión Verde	¿Cree usted que en la actualidad se adquieren tecnologías de vanguardia para líneas de productos que el ambiente?	X		X		X		X			
			¿Cree usted que existe una actualización de tecnología más eficiente para disminuir el consumo de energía?	X		X		X		X			
			¿Cree usted que existe implementación de sistemas de energía renovable?	X		X		X		X			
	SOSTENIBILIDAD SOCIAL	Administración de los recursos humanos	¿Cree usted que existe un adecuado desarrollo de oportunidades para garantizar la igualdad de crecimiento profesional para hombres y mujeres?	X		X		X		X			
			¿Cree usted que los programas de capacitación e incentivos de productividad para el personal son los adecuados?	X		X		X		X			
			¿Cree usted que las prestaciones para el cuidado de la salud son las adecuadas?	X		X		X		X			
		Seguridad y trabajo social	¿Cree usted que existe seguridad social?	X		X		X		X			
			¿Cree usted que es el apoyo a instituciones de carácter social y educativo es el adecuado?	X		X		X		X			
			¿Cree usted que existen buenos proyectos de voluntariado en las comunidades?	X		X		X		X			
	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Prevención de la contaminación	¿Cree usted que actualmente existen programas de tratamientos de aguas?	X		X		X		X			
			¿Cree usted que en la actualidad existen una adecuada realización de auditorías ambientales en forma periódica?	X		X		X		X			
		Gestión de recursos naturales	¿Cree usted que la actualidad existe una adecuada implementación de programas internos para la vigilancia de la reglamentación ambiental?	X		X		X		X			
Integración medio ambiental	¿Cree usted que existe un fomento y cuidado de áreas verdes dentro y fuera de las instalaciones?		X		X		X		X				





FICHA DE VALIDACIÓN

Título: FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE EMPRESARIAL DE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2018

Juez Experto: José Germán Salinas Gamboa

Objetivo general: Determinar los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo año 2018.

Grado Académico: Doctor

Hipótesis: Los factores que intervienen en el desarrollo sostenible de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo en el año 2018 son el económico, social, ambiental e institucional.

Fecha de Revisión: 2/12/2019

Firma: *G. Salinas*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Redacción		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables		Observaciones	
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Factores que intervienen al desarrollo sostenible empresarial	SOSTENIBILIDAD ECONOMICA	Inversión Verde	¿Cree usted que en la actualidad se adquieren tecnologías de vanguardia para líneas de productos que el ambiente?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que existe una actualización de tecnología más eficiente para disminuir el consumo de energía?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que existe implementación de sistemas de energía renovable?	✓		✓		✓		✓			
	SOSTENIBILIDAD SOCIAL	Administración de los recursos humanos	¿Cree usted que existe un adecuado desarrollo de oportunidades para garantizar la igualdad de crecimiento profesional para hombres y mujeres?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que los programas de capacitación e incentivos de productividad para el personal son los adecuados?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que las prestaciones para el cuidado de la salud son las adecuadas?	✓		✓		✓		✓			
	SOSTENIBILIDAD SOCIAL	Seguridad y trabajo social	¿Cree usted que existe seguridad social?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que es el apoyo a instituciones de carácter social y educativo es el adecuado?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que existen buenos proyectos de voluntariado en las comunidades?	✓		✓		✓		✓			
	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Prevención de la contaminación	¿Cree usted que actualmente existen programas de tratamientos de aguas?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que en la actualidad existen una adecuada realización de auditorías ambientales en forma periódica?	✓		✓		✓		✓			
			¿Cree usted que la actualidad existe una adecuada implementación de programas internos para la vigilancia de la reglamentación ambiental?	✓		✓		✓		✓			
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Gestión de recursos naturales	¿Cree usted que existe un fomento y cuidado de áreas verdes dentro y fuera de las instalaciones?	✓		✓		✓		✓				

